

رابطه نظام ارتباطات سازمانی و تعارض بین فردی در ادارات تربیت بدنی استان آذربایجان غربی

حسام اشراقی^۱

دکتر میرمحمد کاشف^۲

دکتر مهرداد محرم‌زاده^۳

چکیده

هدف از این تحقیق، بررسی رابطه نظام ارتباطات سازمانی و تعارض بین فردی در ادارات تربیت بدنی استان آذربایجان غربی می‌باشد. روش‌شناسی تحقیق، توصیفی و از نوع پیمایشی می‌باشد. کلیه کارکنان ادارات تربیت بدنی استان آذربایجان غربی به عنوان نمونه این تحقیق انتخاب گردید. پرسش‌نامه محقق‌ساخته به همراه پرسش‌نامه جمعیت‌شناختی به عنوان ابزار تحقیق مورد استفاده قرار گرفت. روایی و پایایی ابزار تحقیق از طریق نظرخواهی از کارشناسان تربیت بدنی و استادان دانشگاه، اجرای یک طرح آزمایشی اولیه و همچنین معنی‌داری پایانی درونی آن به وسیله ضریب آلفای کرونباخ تأیید گردید. از روش‌های آمار توصیفی (توزیع فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار) و آمار استنباطی (ضریب همبستگی اسپیرمن، ضریب تشخیص آزمون کروسکال والیس و آزمون χ^2 مان ویتنی) در تحقیق حاضر استفاده شده است. نتایج نشان داد که رابطه معنی‌داری میان نظام ارتباطات و تعارض بین فردی در این ادارات وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: نظام ارتباطات سازمانی، تعارض بین فردی، کارکنان، ادارات تربیت‌بدنی.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

۱. عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مبارکه

۲. استادیار دانشگاه ارومیه

۳. استادیار دانشگاه ارومیه