



سایه روشن پیمه دارنیروز

● سعید نجفی

زاهدان از موقعیت جغرافیایی ویژه‌ای برخوردار است و بخشی از بلوچستان شمالی یا همان سرحد به‌شمار می‌رود. در سال ۱۳۰۸ شمسی، زاهدان به‌شهر پرهیزگاران شهرت یافت. اولین نشانه‌های شهرنشینی با احداث خط آهن از کویته پاکستان به زاهدان بروز یافت و با توسعه‌های بعدی، زاهدان امروزی به مرکز استان سیستان و بلوچستان تبدیل شد.

زاهدان شهری جدیدالاحداث با عمری حدود ۹۰ ساله و وسعتی برابر با ۳۶۵۸۱ کیلومتر مربع است. زاهدان ۸۶۵ هزار نفر جمعیت دارد که از این تعداد ۶۰۰ هزار نفر ایرانی و ۲۶۵ هزار نفر اتباع بیگانه هستند.

زاهدان مرکز اداری و سیاسی استان سیستان و بلوچستان و ساختار آن بیشتر خدماتی است. زاهدان به دلیل قرار گرفتن در تقاطع جاده‌های ارتباطی، داشتن راه آهن و فرودگاه بین‌المللی اهمیتی سوق‌الجیشی دارد.

در حال حاضر این شهر با داشتن حدود ۶۰ هزار نفر دانشجوی، طلبه و حافظ قرآن یکی از شهرهای دانشگاهی و مذهبی کشور است که در مقایسه با جمعیت آن از سرانه دانشجویی بالایی برخوردار است. در زمینه‌های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی رونق بسیاری داشته است. لیکن ذکر این نکته بسیار ضروری است که توسعه شهر و رشد جمعیت با امکانات موجود شهری هم‌خوانی ندارد؛ چرا که امکانات شهری برای ۵۰۰ هزار نفر پیش‌بینی شده است.

واحدهای فعال صنعتی شهر زاهدان ۳۰۳ واحد می‌باشد. در سال ۱۳۸۲، ۵ کارگاه فعال، مسئولیت استخراج معادن گرانیت، لاشه تراورتنی، گل سفید، کرومیت و منگنز این منطقه را بر عهده داشتند.

حضور بخش دولتی در زاهدان بسیار پررنگ است و بخش خصوصی در پی یافتن جایگاه‌شایسته خود در این شهر می‌باشد. با توجه به ساختار خدماتی این شهر، توجه جدی مسئولان صنعت بیمه یک اولویت انکارناپذیر است. حضور صنعت بیمه با توجه به ساختار این شهر مرزی می‌تواند بسیار مثر شمر و تأثیرگذار باشد. سنن و فرهنگ غالب استان سیستان و بلوچستان و به ویژه شهر زاهدان یک عزم جدی و همت عالی در حوزه اطلاع‌رسانی بیمه‌ای را می‌طلبد تا شاهد شکوفایی و رشد و توسعه صنعت بیمه در این خطه از کشور مان باشیم.

بیمه؛ ابزار توسعه مطلوب و پایدار

مهندس حسنعلی نوری فرماندار زاهدان با اشاره به روند توسعه مطلوب و پایدار در یک جامعه می‌گوید: آدمی در طول تاریخ با تکیه بر اندیشه و خرد خدا دادی پیوسته در صدد ارتقای سطح رفاه و آسایش خود بوده و برای این منظور تجربه‌های گوناگونی را پشت سر گذاشته است. با پیدایش صنعت و توسعه شهرنشینی، رفاه و آسایش خاطر انسان‌ها همواره با چالش‌های مختلفی مواجه بوده که برای غلبه بر آن‌ها و ایجاد و تأمین آرامش روحی - روانی تدابیری جدید به کار گرفته که از جمله‌ی آن می‌توان به صنعت بیمه اشاره کرد. بیمه برای کسانی است که به آینده فکر می‌کنند نه برای کسانی که فقط امروز را می‌بینند؛ لذا بیمه وسیله‌ای است که برای توسعه مطلوب و پایدار به آن نیاز داریم. فرماندار زاهدان نقش بیمه در توسعه همه جانبه شهر زاهدان را اینگونه تبیین می‌کند: بیمه اساساً با اقتصاد معنی پیدا می‌کند و با ایجاد اطمینان، مجموعه عوامل اقتصادی نقش کلیدی خود را در توسعه اقتصادی کشورها ایفا می‌کنند. امروزه در کشورهای پیشرفته صنعتی به عکس کشورهای در حال توسعه، بیمه به عنوان یک کالای لوکس تلقی نمی‌شود؛ بلکه در کنار عوامل تولید در جهت سرمایه‌ها حرکت می‌کند. به عبارت دیگر لازمه پیشرفت بیمه، توسعه و پیشرفت اقتصادی است. زاهدان به عنوان مرکز استان سیستان و بلوچستان برای رسیدن به توسعه ناگزیر از ترویج فرهنگ بیمه می‌باشد و از این رو لازم و ملزوم هم می‌باشند. هر چه فعالیت‌های صنعتی و اقتصادی پربارتر باشد، صنعت بیمه نیز پربارتر و فعال‌تر خواهد بود.

مهندس نوری تأثیر عوامل اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و ... در توسعه بیمه را مستقیم و تأثیرگذار دانسته و اظهار می‌دارد: به عنوان مثال دارندگان مشاغل آزاد به لحاظ اخذ درآمدهای بالا و اینکه فرد را بی‌نیاز به تأمین‌های آبی مالی می‌بیند تمایلی به قبول پوشش‌های بیمه نداشته و هرچه میزان درآمدها افزایش یابد تمایل به قبول پوشش‌های بیمه کمتر می‌شود و همین گرایش منفی به قشر تحصیل کرده نیز منتقل شده و دارندگان تحصیلات بالاتر رغبت کمتری به قبول پوشش‌های بیمه‌ای پیدا می‌کنند. در ضمن بی‌اعتمادی نسبت به عملکرد مؤسسات بیمه‌ای نیز در این نوع نگرش بی‌تأثیر نبوده است. افراد متأهل که تشکیل خانواده داده‌اند نسبت به مجردها چون احساس تعهد بیشتری پیدا می‌کنند گرایش بیشتری به بیمه به منظور تأمین آتیه خود و خانواده خویش دارند. پیام‌هایی که درباره بیمه به مردم می‌رسد در شکل‌گیری رفتارهای بیمه‌ای سهم به سزائی دارد، محتوای خبرها، مصاحبه‌ها، بروشورها، پوسترها، آگهی‌های تبلیغاتی، شرایط عمومی مندرج در بیمه‌نامه‌ها و بالاخره اقدامات مؤثر و مفید نمایندگان بیمه در جای جای جامعه و گوشه و کنار کشور در گسترش فرهنگ بیمه‌ای و در اقبال بیمه‌گذاران تأثیر به سزائی دارد. وی می‌افزاید: قوانین و مقررات موجود و حاکم بر مؤسسات بیمه، ساختارهای مدیریتی و سازمانی و عوامل اقتصادی، زمینه مناسبی برای این توسعه محسوب می‌شود.

در یک کلام بیمه باید به فرهنگ عمومی جامعه تبدیل شود. همانگونه که راهنمایی و رانندگی با ورود فرهنگ ترافیکی و رانندگی در مدارس

توفیقات زیادی در خصوص نهادینه کردن مقررات از جمله بستن کمربند در حین رانندگی توسط یاوران پلیس که همانا فرزندان خانواده‌ها هستند به دست آورده است، دست‌اندرکاران بیمه نیز باید از همان سنین کودکی این فرهنگ را به نسل جدید منتقل و نهادینه کنند.

فرماندار زاهدان راهکارهای توسعه در این شهر را اینگونه بیان می‌دارد: ایجاد فرهنگ گرایش به بیمه، فراهم نمودن زمینه لمس اثرات و برکات بیمه‌ها، سهل‌الوصول نمودن و کوتاه کردن مسیر استفاده از خدمات بیمه، برجسته کردن نقش‌های مثبت بیمه در فیلم‌نامه‌ها و سریال‌های رسانه ملی و ساخت انیمیشن‌های تبلیغی که همواره مورد توجه و اقبال مردم از کوچک و بزرگ واقع شده است، می‌تواند تا حدود زیادی در توسعه نقش مثبت بیمه در جامعه و زندگی مؤثر و مفید باشد.

بیمه؛ نیاز اجتماعی

حجت‌الاسلام ابراهیم حمیدی رئیس کل دادگستری استان سیستان و بلوچستان، بیمه را یک نیاز اجتماعی دانسته و می‌گوید:

امروزه با توجه به زندگی مکانیزه، گسترش زندگی ماشینی، افزایش مسائل مربوط به شهرنشینی و متعاقب آن حوادث و خطراتی که زندگی روزمره افراد جامعه را تهدید می‌نماید، بیش از پیش ضرورت استفاده از خدمات شرکت‌های بیمه و ضرورت تحت پوشش قرار گرفتن همه اقشار جامعه و فراگیر شدن آن جلب توجه می‌نماید و به عنوان یک نیاز اجتماعی مورد توجه قرار دارد. هر چند در سال‌های اخیر مسئولین محترم نظام جمهوری اسلامی توجه ویژه‌ای به این موضوع نموده و خدمات ارزنده‌ای نیز به مردم ارائه کرده‌اند.

وی می‌افزاید: هنوز تا رسیدن به هدف مطلوب فاصله زیادی وجود دارد که نیازمند فراهم نمودن بستری مناسب از جمله فرهنگ‌سازی لازم و اطلاع‌رسانی به مردم و آشنا نمودن آن‌ها به پیامدهایی است که در اثر عدم استفاده از خدمات بیمه‌ای برای آن‌ها به وجود می‌آید. همچنین ایجاد تسهیلات بیشتر از سوی شرکت‌های بیمه و آسان نمودن فرآیند اداری بیمه و ارائه خدمات ارزان به مردم، در صورت



■ **مهندس نوری: زاهدان به عنوان مرکز استان سیستان و بلوچستان برای رسیدن به توسعه ناگزیر از ترویج فرهنگ بیمه می‌باشد. هر چه فعالیت‌های صنعتی و اقتصادی پربارتر باشد، صنعت بیمه نیز پربارتر و فعال‌تر خواهد بود**



■ **حجت‌الاسلام حمیدی: تعامل صحیح بین دستگاه‌های دولتی با شرکت‌های بیمه که نتیجه این تعامل می‌تواند ارائه خدمات مطلوب به بیمه‌گذار باشد و مزیت استفاده از خدمات بیمه را برای وی ملموس نماید قطعاً می‌تواند آثار اجتماعی بسیار مطلوبی در جامعه و خصوصاً تشویق دیگران برای استفاده از بیمه ایجاد نماید**

معتبر می‌باشد با صدور قرار قبولی وثیقه (بیمه‌نامه معتبر) در مراحل مقدماتی پرونده و تبدیل مجازات حبس به سایر مجازات‌ها در خصوص جنبه عمومی جرم در مرحله صدور حکم (ج) اخذ نظر کارشناسان بیمه از سوی مراجع قضایی در روند رسیدگی به پرونده‌ها

(د) پرداخت مبلغی به عنوان علی‌الحساب از سوی شرکت بیمه به زیان‌دیده در ابتدای وقوع حادثه به منظور تأمین پرداخت هزینه‌های درمانی مورد نیاز

وی راهکارهای کاهش امور اداری بین قوه قضائیه و شرکت بیمه را ضروری دانسته و می‌گوید:

با توجه به اینکه در بسیاری از کشورهای جهان، حادثه دیده‌ای که دارای بیمه‌نامه معتبر باشد بدون نیاز به حضور در مراجع انتظامی یا قضایی با کمترین بروکراسی اداری از طریق شرکت بیمه خسارت وارده را دریافت و حتی منجر به توقیف وسیله نقلیه وی نیز نمی‌گردد که باید در کشور ما نیز این سیاست پیگیری و اجرایی شود. لذا راهکارهای زیر در این جهت پیشنهاد می‌شود:

(الف) اصلاح قوانین و مقررات مربوط به شرکت‌های بیمه و حذف کیفر از مقررات جزایی کشور

(ب) پرداخت دیه و ارش صدمات با صدور گواهی پزشکی قانونی به زیان‌دیده از طرف شرکت بیمه بدون نیاز به صدور احکام قضایی (ج) به حداقل رساندن زمان پرداخت خسارت و تاریخ وقوع حادثه از سوی شرکت بیمه

(د) تعقیب موضوع و در صورت نیاز جمع‌آوری مدارک انتظامی و قضایی از سوی شرکت بیمه بدون نیاز به حضور مقصر حادثه یا زیان‌دیده

با ایجاد هماهنگی و تعامل بین دستگاه‌های ذیربط.

بیمه؛ حفظ حقوق جامعه

سرهنگ ستاد مهدی یوسفی رئیس پلیس راهور استان سیستان و بلوچستان با اشاره به ضرورت استفاده از بیمه‌های اتومبیل می‌گوید: امروزه داشتن خودرو یکی از ابزارها و امکانات لازم برای زندگی اجتماعی محسوب می‌شود. حرکت با خودرو با خطرات و حوادث زیادی همراه است که بعضاً قابل پیش‌بینی نیستند. هر راننده‌ای ممکن است در اثر برخورد و تصادف با خودروهای دیگر خساراتی اعم از جانی و مالی، متحمل شود یا وارد کند. بدیهی است داشتن بیمه اتومبیل نقش حمایتی خود را ایفا می‌کند؛ به عبارتی اگر خودروی بیمه نباشد، راننده مکلف به جبران خسارت است.

وی می‌افزاید: اگر راننده‌ای توانائی جبران خسارت را نداشته باشد به ناچار روانه دادگاه و زندان می‌شود و این امر تبعات ناگواری را چه برای مردم و چه اجتماع یا دولت فراهم می‌کند. لذا می‌بینیم که دولت به منظور حفظ حقوق افراد جامعه و امکان جبران زیان وارده به دلیل استفاده از خودروها، بیمه اتومبیل را اجباری اعلام کرده است؛ به گونه‌ای که اگر راننده‌ای بدون داشتن بیمه‌نامه اقدام به رانندگی نماید، ضمن اعمال قانون و توقیف خودرو تحت پیگرد

نیاز، حمایت بیشتر دولت و حتی پرداخت یارانه در خصوص برخی از خدمات بیمه‌ای مورد نیاز اقشار کم درآمد می‌تواند تأثیرگذار باشد. رئیس کل دادگستری استان سیستان و بلوچستان با اشاره به اهمیت عنصر آگاهی مردم از ویژگی‌ها و تسهیلات بیمه اظهار می‌دارد:

آنچه مسلم است یکی از مهمترین عواملی که موجب عدم استقبال مردم از خدمات بیمه‌ای در کشور ما شده است، عدم آگاهی مردم از ویژگی‌ها و تسهیلات و خدمات ارائه شده از سوی شرکت‌های بیمه‌می‌باشد. متأسفانه در دیدگاه عمومی مردم، شرکت‌های بیمه، به عنوان شرکت‌های تجاری که صرفاً دنبال جذب سرمایه برای خود و کسب منافع مادی درون سازمانی هستند، معرفی شده است. البته دریافت حق بیمه‌های زیاد، بالا بودن تعرفه‌ها و سخت‌گیری فراوان در هنگام پرداخت خسارت به زیان‌دیده و بروکراسی اداری نیز به تقویت این فکر نادرست در جامعه دامن زده است. قطعاً بالا بردن سطح آگاهی مردم و فرهنگ‌سازی مناسب و اطلاع‌رسانی صحیح از خدمات ارائه شده از یک سو و ارائه خدمات آسان و حذف برخی از مقررات دست و پاگیر و بروکراسی‌های زائد باعث استقبال عمومی مردم و استفاده از خدمات و تسهیلات بیمه‌ای خواهد شد. همچنین استفاده از ظرفیت رسانه‌های نوشتاری و صوتی و تصویری، انتشار جزوه، تراکت و نشریه را می‌توان از راهکارهای مناسب برای ترویج فرهنگ بیمه‌ای در جامعه دانست.

حجت‌الاسلام حمیدی تعامل مطلوب دادگستری با شرکت‌های بیمه را به نفع مردم دانسته و بیان می‌دارد: تعامل صحیح بین دستگاه‌های دولتی با شرکت‌های بیمه که نتیجه این تعامل می‌تواند ارائه خدمات مطلوب به بیمه‌گذار باشد و مزیت استفاده از خدمات بیمه را برای وی ملموس نماید قطعاً می‌تواند آثار اجتماعی بسیار مطلوبی در جامعه و خصوصاً تشویق دیگران برای استفاده از بیمه ایجاد نماید. یکی از دستگاه‌های دولتی که می‌تواند نشان‌دهنده آثار مطلوب بیمه در جامعه باشد دادگستری و مراجع قضایی هستند؛ زیرا عده زیادی از مردم که دچار حوادث رانندگی منجر به فوت یا جرح یا ایراد خسارت می‌شوند، در مراجعه به دستگاه قضایی و در صورت وجود تعامل مناسب دادگستری و شرکت بیمه‌گر می‌توانند از حمایت‌های قضایی ناشی از بیمه حادثه مربوطه استفاده نمایند. این امر در مقایسه با افرادی که تحت پوشش بیمه نمی‌باشند و پس از بروز حادثه از این حمایت‌ها بهره‌مند نیستند، موجب تشویق مردم در استفاده از خدمات بیمه‌ای می‌شود.

رئیس کل دادگستری استان سیستان و بلوچستان در ادامه بخشی از موارد تعامل دادگستری و صنعت بیمه را اینگونه ذکر می‌کند:

(الف) قبول بیمه‌نامه از سوی مراجع قضایی به عنوان وثیقه از مقصر حادثه پس از استعلام اصالت بیمه‌نامه و تعهد شرکت بیمه مبنی بر پرداخت خسارت زیان‌دیده در اسرع وقت

(ب) اعمال سیاست حبس‌زدایی از مقصر حادثه که دارای بیمه‌نامه

قانونی قرار می‌گیرد.

رئیس پلیس راهور استان سیستان و بلوچستان در خصوص نحوه تعامل راهنمایی و رانندگی و شرکت‌های بیمه بیان می‌دارد: در زمینه تصادفات و ترسیم کروکی‌ها تعامل و ارتباط نزدیکی بین راهور و شرکت‌های بیمه وجود دارد؛ ولی این ارتباط چندان اصولی و سازماندهی شده نیست. راهنمائی و رانندگی با حضور و نظارت و کنترل در معابر و اعمال قانون‌های لازم سعی در کاهش تخلفات و تصادفات رانندگی دارد. بدیهی است هر چه از میزان تصادفات رانندگی کمتر شود، سود آن به شکلی غیرمستقیم به شرکت‌های بیمه نیز برمی‌گردد. متأسفانه تحرک و تلاش در زمینه مهار تصادفات عمدتاً از سوی راهور صورت می‌گیرد و شرکت‌های بیمه کمتر در این جهت فعالیت می‌کنند. حجم وسیع تبلیغات و فرهنگ‌سازی موجود در راهنمایی و رانندگی و آموزش رفتارهای صحیح ترافیکی به مردم تاکتیکی است که علاوه بر ایجاد انتظام و امنیت شهری، غیرمستقیم منافع و بهره‌های بیشماری را متوجه شرکت‌های بیمه می‌کند.

سرهنگ ستاد مهدی یوسفی راهکارهای آگاهی رانندگان از قوانین بیمه را اینگونه برمی‌شمارد: با فرهنگ‌سازی و ارائه آموزش‌های لازم در مورد منافع و فوائد صنعت بیمه می‌توان این آگاهی را در افراد جامعه به وجود آورد و مستندسازی از وضعیت رانندگانی که به واسطه فقدان بیمه‌نامه در حوادث رانندگی در زندان بسر می‌برند و همچنین هزینه‌های هنگفتی که بابت درمان به خانواده‌ها و جامعه تحمیل می‌گردد، می‌تواند از جمله موارد آموزشی باشند.

رئیس پلیس راهور استان سیستان و بلوچستان کنترل بیمه‌نامه‌های اتومبیل را یکی از وظایف مهم راهنمائی و رانندگی دانسته و اظهار می‌دارد: عوامل راهنمایی و وظیفه کنترل مدارک رانندگان را به عهده دارند و رانندگان نیز مکلف به همکاری و ارائه مدارک مربوطه می‌باشند. یکی از مدارک مورد بررسی در کنترل‌های نظارتی و سائط نقلیه بررسی وضعیت بیمه آن‌هاست. این موضوع در بحث خدمات خودرویی نیز صادق است. هر مالک خودرویی به هر دلیلی که به راهنمایی و رانندگی مراجعه و خواستار خدماتی چه در بحث تعویض پلاک، معاینه فنی، خلافی خودرو و ... باشد حتماً مدرک بیمه‌نامه خودرو وی نیز بررسی می‌شود. بدیهی است در صورت نداشتن بیمه‌نامه، خودرو در پارکینگ متوقف و قانون در مورد راننده اعمال خواهد شد.

بیمه؛ عنصری پایدار

مهندس عیدو ریگی فرد رئیس شورای اسلامی شهر زاهدان ضرورت استفاده از بیمه در زندگی امروز را پایدار دانسته و می‌گوید: با توجه به ویژگی‌های جوامع امروزی و قرار گرفتن در قرن تحولات در صنعت حمل و نقل، تکنولوژی و دیگر صنایع، افزایش تحولات جوی در زمین، خشکسالی‌های پی‌درپی، وقوع زمین‌لرزه، پیشرفت تکنولوژی، ساخت و تولید وسائل نقلیه سریع‌السیر، افزایش تورم و ریسک بالای سرمایه‌گذاری، بهره‌مندی از بیمه برای مردم یک امر ضروری و انکارناپذیر است.

رئیس شورای اسلامی شهر زاهدان در ادامه، مقوله توسعه همه‌جانبه

شهر زاهدان را مورد توجه قرار داده و بیان می‌دارد: قرار گرفتن زاهدان در نزدیکی کوه و آتش‌فشان نیمه خاموش تفتان و گسل‌های زلزله، افزایش رو به رشد وسائط نقلیه در سطح شهر و بالتبع افزایش ترافیک، سیل خیز بودن منطقه، خشکسالی، قاچاق سوخت و ... عمده مواردی هستند که نقش بسزای بیمه را در توسعه این شهر مرزی آشکار می‌سازد.

مهندس ریگی فرد تأثیر عوامل اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و ... را در توسعه بیمه در سطح بالا ارزیابی کرده و اظهار می‌دارد: امروز در شهر زاهدان اکثر قریب به اتفاق شهروندان اطلاعات کافی از انواع بیمه و فواید آن در زندگی‌شان ندارند. این امر دلایل بسیاری دارد که می‌توان به سطح سواد و آگاهی مردم، عدم توانایی مالی و اقتصادی آنان و به ویژه عدم اطلاع‌رسانی صحیح و مناسب توسط شرکت‌های بیمه اشاره کرد. به عبارتی فرهنگ استفاده از بیمه و مزایای آن در سطح استان وجود ندارد. شرکت‌های بیمه می‌بایست با تدوین برنامه‌های کوتاه و بلندمدت در این خصوص، فرهنگ بیمه را در جامعه توسعه دهند.

رئیس شورای اسلامی شهر زاهدان در پایان مشکلات عدم توسعه و پیشنهادها را توسعه بیمه در شهر زاهدان و استان سیستان و بلوچستان را از اینگونه برمی‌شمارد:

- مشکلات:
- عدم اطلاع‌رسانی و شناخت کافی مردم از بیمه و مزایای حاصل از آن
- نبود و کمبود اطلاعات مردم از انواع بیمه در زندگی امروزی
- عدم توانایی مالی و فقر اقتصادی مردم
- کمبود شعبه‌های بیمه در سطح شهر
- بالا بودن نرخ تعرفه‌های بیمه
- پیشنهادات:
- افزایش تبلیغات و اطلاع‌رسانی به مردم از طریق رسانه‌های جمعی
- بیان ویژگی‌ها و مزایای بیمه از طریق نماز جمعه و مساجد
- پرداخت یارانه به رشته‌های بیمه‌ای که اکثریت مردم با آن سر و

کاردارند



سرهنگ یوسفی: با فرهنگ‌سازی و ارائه آموزش‌های لازم در مورد منافع و فوائد صنعت بیمه می‌توان این آگاهی را در افراد جامعه به وجود آورد و مستندسازی از وضعیت رانندگانی که به واسطه فقدان بیمه‌نامه در حوادث رانندگی در زندان بسر می‌برند و همچنین هزینه‌های هنگفتی که بابت درمان به خانواده‌ها و جامعه تحمیل می‌گردد، می‌تواند از جمله موارد آموزشی باشند



مهندس ریگی فرد: امروز در شهر زاهدان اکثر قریب به اتفاق شهروندان اطلاعات کافی از انواع بیمه و فواید آن در زندگی‌شان ندارند. فرهنگ استفاده از بیمه و مزایای آن در سطح استان وجود ندارد. شرکت‌های بیمه می‌بایست با تدوین برنامه‌های کوتاه و بلندمدت در این خصوص، فرهنگ بیمه را در جامعه توسعه دهند

بیمه؛ اقدام پیشگیرانه

جواد نام‌آور چهرمی رئیس سازمان صنایع و معادن استان سیستان و بلوچستان ضرورت بهره‌مندی صنایع از صنعت بیمه را یکی از بدیهی‌ترین اقدامات پیشگیرانه دانسته و می‌گوید: توسعه صنایع در کشور و بالتبع در استان و وجود خطراتی از قبیل آتش‌سوزی، سیل، طوفان، تخریب دستگاه‌ها به دلیل نوسانات برق، خسارات ناشی از مواد شیمیایی مورد استفاده در واحدهای تولیدی و سرمایه‌گذاری‌های انجام شده، ضرورت استفاده از پوشش‌های بیمه‌ای را کاملاً عیان و آشکار ساخته است.

رئیس سازمان صنایع و معادن استان سیستان و بلوچستان در ادامه می‌افزاید: یکی از پارامترهای مهم در توسعه صنعت کشور تسهیلات بانکی است که این امتیاز زمینه مشارکت سرمایه‌گذاران را در این بخش فراهم کرده است. با این وجود درخواست وثیقه در قبال اعطای تسهیلات توسط بانک‌ها، یکی از مهم‌ترین عوامل بازدارنده در استفاده از این امتیاز است که روند توسعه را کند می‌کند. فراهم شدن امکان بیمه تسهیلات طرح‌های صنعتی و کاربردی شدن آن برای بانک‌ها، مانع بزرگی را از سر راه توسعه صنعتی و معدنی کشور بر می‌دارد و زمینه جذب سرمایه‌ها را فراهم می‌کند.

جواد نام‌آور چهرمی ارزیابی خود از درصد پوشش بیمه‌ای صنایع استان سیستان و بلوچستان را این‌گونه بیان می‌دارد: رقم دقیقی از میزان پوشش بیمه در بخش صنعت وجود ندارد. شواهد موجود حاکی از افزایش گرایش بنگاه‌های صنعتی و معدنی به دریافت پوشش‌های بیمه‌ای است.

وی اقدامات و پیشنهادات زیر را در گسترش هر چه بیشتر خدمات بیمه در این بخش ضروری می‌داند:

- اطلاع‌رسانی مناسب توسط شرکت‌های بیمه انجام نمی‌شود
- اطلاعات بیمه‌ای واحدهای تولیدی بسیار کم و بعضاً مبهم است
- نمایندگی‌های بیمه به دلایلی تمایل به شفاف‌سازی ندارند
- ضرورت کاهش نرخ خدمات بیمه‌ای به منظور اشاعه فرهنگ بیمه
- طولانی و زمان‌بر بودن فرآیند دریافت خسارت از شرکت‌های



نام‌آور چهرمی: فراهم شدن امکان بیمه تسهیلات طرح‌های صنعتی و کاربردی شدن آن برای بانک‌ها، مانع بزرگی را از سر راه توسعه صنعتی و معدنی کشور بر می‌دارد و زمینه جذب سرمایه‌ها را فراهم می‌کند



نشاطی: امروز ضرورت استفاده از خدمات بیمه‌ای در همه زمینه‌ها بخصوص بخش حمل و نقل، بر هیچ‌کس پوشیده نیست و ضرورت آن به منظور کاهش بار مسئولیت متصدی حمل و تضمین سلامت حمل کالا ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است

بیمه و لزوم کاهش آن

- پذیرش بیمه به عنوان یک تضمین قابل قبول توسط بانک‌ها در قبال اعطای تسهیلات
- تدوین قوانین و مقررات فراگیر برای بیمه در بخش صنعت و معدن و الزام شرکت‌های بیمه به اجرای کامل آن

بیمه؛ سلامت حمل کالا

جلیل نشاطی، رئیس انجمن شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی استان سیستان و بلوچستان، با تصریح ضرورت شکل‌گیری انجمن شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی استان سیستان و بلوچستان می‌گوید:

این انجمن در نیمه اول سال ۱۳۸۲ با حدود ۱۱ شرکت حمل و نقل بین‌المللی فعال در استان به منظور ارائه کلیه خدمات لازم و مورد نیاز شرکت‌ها تأسیس شد. ارتقاء سطح فعالیت در راستای تقویت بخش خصوصی و واگذاری پاره‌ای از فعالیت‌ها به این بخش و ارائه خدماتی از جمله خدمات بیمه‌ای (بن تضمین و CMR) صدور ویزا، ارتقاء فعالیت‌های حمل و نقلی بین‌استانی و در کشورهای همجوار و همچنین سیکل تمدید پروانه فعالیت شرکت‌ها و ... از دیگر فعالیت‌های این انجمن است.

وی ضرورت بهره‌مندی از خدمات بیمه‌ای را بدیهی دانسته و بیان می‌دارد:

امروز ضرورت استفاده از خدمات بیمه‌ای در همه زمینه‌ها بخصوص بخش حمل و نقل بر هیچ‌کس پوشیده نیست و ضرورت آن به منظور کاهش بار مسئولیت متصدی حمل و تضمین سلامت حمل کالا ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

جلیل نشاطی می‌افزاید:

در شروع فعالیت انجمن شرکت‌های حمل و نقل یکی از فعالیت‌هایی که صورت پذیرفت عقد قرارداد گروهی شرکت‌های حمل و نقل با شرکت بیمه آسیا در خصوص بیمه‌های CMR و همچنین بن تضمین بود که انجام آن با توجه به حجم فعالیت و میزان حمل کالای صادراتی و ترانزیتی ضروری به نظر می‌رسید. امروز ما شاهد آن هستیم که صد در صد حمل و نقل بین‌المللی استان تحت پوشش بیمه آسیا قرار دارد.

رئیس انجمن شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی استان سیستان و بلوچستان تعامل این انجمن و بیمه آسیا را مطلوب ارزیابی کرده و اظهار می‌دارد:

با توجه به تمهیدات اندیشه شده و تعامل خوب این انجمن با بیمه آسیا و با توجه به پیش‌بینی‌های صورت پذیرفته و اصلاحات تکمیلی در قرارداد منعقد شده، تاکنون پوشش خدمات به صورت مناسب صورت گرفته است ضمن رضایت کامل شرکت‌ها از نحوه ارائه خدمات بیمه‌ای بیمه آسیا، هر ساله ضمن تمدید قرارداد شاهد استقبال بیشتر شرکت‌ها در خصوص ایجاد اینگونه خدمات هستیم.

وی در پایان با اشاره به گذشت ۵ ماه از سال ۱۳۸۷ می‌گوید:

وی در خصوص اهمیت بیمه اتومبیل می‌گوید: در استان سیستان و بلوچستان نمی‌توان بیمه اتومبیل را نادیده گرفت؛ چراکه با توجه به محدودیت‌های موجود در صورت عدم صدور بیمه‌نامه اتومبیل قادر به جذب سایر رشته‌ها نیستیم، اما در کنار آن نسبت به شناسایی و انتخاب ریسک‌های خوب اقدام می‌شود.

وی می‌افزاید: در استان سیستان و بلوچستان تعدادی از خودروها در کارهای نامتعارف به کار گرفته می‌شوند که شناسایی شده‌اند و هیچ شرکت بیمه‌ای آن‌ها را بیمه نمی‌کند، ولی همین خودروها در شعبه‌ها و نمایندگی‌های سایر شهرها تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرند و ضریب خسارت را در استان سیستان و بلوچستان بالا می‌برند. در سال ۱۳۸۶ ضریب خسارت شعبه در بیمه اتومبیل ۱۳۴ درصد بود که از این میزان سهم خسارت خود استان ۶۶ درصد و بقیه مربوط به سایر استان‌ها می‌باشد.

رئیس شعبه زاهدان یکی دیگر از دلایل افزایش میزان خسارت در بیمه اتومبیل را قرار گرفتن استان سیستان و بلوچستان در جاده ترانزیت چابهار، گمرک میرجاوه و میلک به کشورهای آسیای میانه و سایر استان‌ها می‌داند.

مسلم سهرابی با گلایه از نبود کارشناس حقوقی و کامپیوتر در شعبه، عدم تخصیص بودجه کافی برای تبلیغات محلی و همچنین توزیع نامناسب امکانات، تجهیزات و ... در خصوص بالا بردن رضایت بیشتر مردم، نفوذ شرکت بیمه‌آسیا در منطقه، رسیدگی بهتر و سریع‌تر به خسارت‌ها و به ویژه وسعت زیاد استان سیستان و بلوچستان، تشکیل واحدهای پرداخت خسارت در شهرستان‌های زابل به عنوان مرکز سیستان، ایرانشهر به عنوان مرکز بلوچستان و منطقه چابهار به عنوان قطب اقتصادی استان را ضروری می‌داند.

در ۵ ماهه اول سال جاری تعداد ۲۲۶۴۷ فقره بن تضمین و ۳۴۵۶ فقره بیمه CMR به انجمن گزارش شده است که در مقایسه با ۵ ماهه سال قبل شاهد رشدی ۳۰ درصدی بوده‌ایم.

حفظ پورتفوی

مسلم سهرابی رئیس شعبه بیمه‌آسیا زاهدان با اشاره به افتتاح این شعبه در سال ۱۳۸۲ می‌گوید: این شعبه در زمان افتتاح با ۴ نفر کارمند و استقرار در یک ساختمان استیجاری فعالیت خود را آغاز کرد. در حال حاضر شعبه با دارا بودن ساختمان ملکی، ۹ نفر کارمند، ۷ نماینده حقیقی در شهرستان‌های زاهدان، زابل، ایرانشهر و چابهار و همچنین یک نماینده حقوقی در منطقه چابهار به فعالیت خود ادامه می‌دهد.

وی می‌افزاید: علیرغم کم و کاستی موجود و کمبود پرسنل، این شعبه بیش از حد توان خود در منطقه که نزدیکترین فاصله شهرها تا خاش ۱۷۰ کیلومتر و دورترین آن تا چابهار و کنارک ۷۰۰ کیلومتر می‌باشد، به ارائه خدمت به بیمه‌گذاران بیمه‌آسیا و زیان‌دیدگان مشغول است. از طرفی به علت نبود و کمبود صنایع و کارگاه‌های تولیدی در سطح استان، عرصه رقابت بین شرکت‌های بیمه بسیار شدید است و همچنان شاهد نرخ‌شکنی سایر شرکت‌های بیمه در منطقه هستیم.

رئیس شعبه بیمه‌آسیا با تصریح عدم توسعه مناسب بیمه به علت فقر مادی مردم منطقه، عدم آگاهی از بیمه و مسئله قومی - مذهبی برخی ویژگی‌های این استان را اینگونه برمی‌شمارد.

۱ - موقعیت جغرافیایی ویژه و مناسب استان به لحاظ همجواری با کشور افغانستان و پاکستان (برخورداری از ۱۱۰۰ کیلومتر مرز خاکی با کشور پاکستان و افغانستان) و ۳۰۰ کیلومتر مرز ساحلی در کنار دریای عمان.

۲ - دسترسی به آب‌های آزاد بین‌المللی خارج از تنگه هرمز و امکان ارتباط با کشورهای شرق آسیا - شبه قاره هند، شیخ‌نشین‌های عربی و بازارهای آفریقایی.

۳ - شرایط ممتاز استان و نقش آن در بازرگانی ملی و ترانزیت خارجی میان اروپا و آسیای مرکزی با آب‌های شرقی و جنوبی و شاخ آفریقا

۴ - اقلیم مناسب کشت محصولات سودآور و صادراتی (خرما - مرکبات - موز - انبه)

۵ - وجود منابع غنی دریایی و آبریزان در جنوب استان برای توسعه فعالیت‌های شیلاتی، صیادی و صنایع مرتبط

مسلم سهرابی در ادامه بر تأکید بر راهکارهای اجرا شده در این شعبه اظهار می‌دارد: در این آشفته بازار رقابت، نه تنها بیمه‌گذاران قدیمی خود را از دست نداده‌ایم، بلکه رشد خوبی در ۵ ماهه اول سال ۱۳۸۷ نسبت به مدت مشابه سال قبل داشته‌ایم. حق بیمه تولید شده شعبه زاهدان در پنج ماهه اول سال ۱۳۸۷ به نسبت مدت مشابه در سال ۱۳۸۶ با رشد ۱۶۳ درصدی، ۰/۴۱ درصد از سهم تولید بیمه‌آسیا را به خود اختصاص داده است. در رشته‌های باربری، اشخاص، مسئولیت و اتومبیل به ترتیب ۶۴، ۲۱، ۱۶ و ۱۲۲ درصد رشد داشته‌ایم.



سهرابی: در بازار رقابت جدید، نه تنها بیمه‌گذاران قدیمی خود را از دست نداده‌ایم، بلکه رشد خوبی در ۵ ماهه اول سال ۱۳۸۷ نسبت به مدت مشابه سال قبل داشته‌ایم. حق بیمه تولید شده شعبه زاهدان در پنج ماهه اول سال ۱۳۸۷ به نسبت مدت مشابه در سال ۱۳۸۶ با رشد ۱۶۳ درصدی، ۰/۴۱ درصد از سهم تولید بیمه‌آسیا را به خود اختصاص داده است

