

## رویدادهای بیمه در ایران و جهان

خسارت پرداخت کرده است که در مقایسه با سال قبل ۳۰ درصد رشد یافته است.

مجموع سرمایه‌گذاری‌های بیمه‌آسیا در سال ۸۳ در مقایسه با سال ۸۲ حدود ۸۰ درصد رشد را نشان می‌دهد. همچنین حجم ذخایر فنی در بخش بیمه‌های زندگی و غیرزندگی و حجم معاملات بیمه و بیمه‌اتکایی در سال ۸۳ نسبت به سال قبل به ترتیب ۲۹ و ۱۹ درصد رشد داشته است.

مدیر عامل بیمه‌آسیا همچنین گزارشی از برنامه‌های ویژه بیمه‌آسیا در اداره پورتفوی این شرکت در بورس، طرح‌های بیمه‌ای بیمه‌آسیا و همین‌طور طرح داوری برای آن دسته از بیمه‌گذارانی را که درخواست تجدیدنظر در محاسبه خسارت دارند، به مجمع ارائه کرد.

رئیس کل بیمه مرکزی ایران در این جلسه ضمن اظهار خرسندی از توان فنی و انضباط مالی بیمه‌آسیا از کارکنان و مدیران این شرکت قدردانی کرد.

معاون بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی نیز ضمن اظهار رضایت از عملکرد بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ گفت: شاخص‌های عملکرد بیمه‌آسیا از موفقیت این شرکت حکایت می‌کند. پورمحمدی این موفقیت بیمه‌آسیا را مرهون کارآمدی مدیران و تلاش کارکنان این شرکت دانست و اظهار داشت: امیدواریم این شرکت همان‌طور که در سال گذشته در ارزیابی عملکرد شرکت‌های بیمه دولتی رتبه اول را کسب کرد در سال ۸۳ نیز همچنان این جایگاه را حفظ کند.

### به همت بیمه‌آسیا

#### صنعت و بیمه به گفت‌وگو نشستند

«سمینار صنعت و بیمه» با تلاش بیمه‌آسیا و مشارکت استانداری خراسان رضوی، دانشگاه فردوسی، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن،

## اخبار بیمه آسیا

**صورت‌های مالی بیمه‌آسیا در سال ۸۳ به تصویب رسید:**

**سودخالص بیمه‌آسیا در سال ۸۳، ۸۲ درصد رشد کرده است**

مجمع عمومی عادی سالانه بیمه‌آسیا در وزارت امور اقتصادی و دارایی برگزار شد.

جلسه مجمع عمومی عادی سالیانه بیمه‌آسیا با حضور اعضای این مجمع - سیدحمید پورمحمدی، معاون بانک و بیمه و شرکت‌های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی؛ دکتر عبدالناصر همتی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران؛ رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره بیمه‌آسیا - به منظور بررسی عملکرد بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ و تصویب صورت‌های مالی این شرکت در وزارت امور اقتصادی و دارایی تشکیل شد.

در ابتدای این جلسه رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه‌آسیا گزارش کاملی از عملکرد بیمه‌آسیا به اعضای مجمع عمومی ارائه کرد. معصوم ضمیری سود خالص بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ را ۴۷ میلیارد ریال اعلام کرد که نسبت به سال قبل ۸۲ درصد رشد داشته است.

بر اساس این گزارش، حق بیمه دریافتی بیمه‌آسیا در سال ۸۳، ۳۴۲۳ میلیارد ریال بوده که در مقایسه با سال ۸۲، ۱۷ درصد رشد داشته است.

این شرکت در سال ۸۳، ۲۵۰۷ میلیارد ریال به بیمه‌گذاران خود

خانه صنعت و معدن خراسان و انجمن مدیران صنایع خراسان و با حضور نمایندگان مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی، مدیران ارشد استان، دانشگاهیان، صاحب نظران و کارشناسان بیمه و مدیران صنایع استان خراسان روز شنبه ۲۸ آبان ماه سال جاری در محل اتاق بازرگانی مشهد برگزار شد.

مراسم افتتاحیه با پخش سرود جمهوری اسلامی ایران و تلاوت آیاتی از کلام الله مجید و در ادامه با سخنان علی خلیل زاده سرپرست منطقه ۵ بیمه آسیا آغاز شد.

سرپرست منطقه ۵ بیمه آسیا ضمن خوش آمدگویی به حضار، با تاکید بر اهمیت بیمه در دنیای امروز به خصوص در بخش سرمایه گذاری و صنعت گفت: ما هنوز نتوانسته ایم در زمینه بیمه به بلوغ برسیم و شرایطی را فراهم کنیم که همه بتوانند از این مکانیسم منطقی جبران خسارت ها استفاده کنند.

وی در ادامه با مخاطب قراردادن دانشگاهیان و مدیران صنایع استان خراسان، بیان داشت: آیا برای حفظ سرمایه های ملی که در اختیار شماست به شایستگی از امکانات بیمه استفاده کرده اید؟ آیا در سیستم خود مکانیزمی برای مدیریت خطر و سازماندهی خسارت های پیش بینی نشده تدبیر کرده اید؟

خلیل زاده ضمن برشمردن اهداف سمینار، اظهار داشت: بخش اول سمینار «صنعت و بیمه» شامل دو نشست تخصصی اصلی «صنعت و بیمه های مسئولیت» و «صنعت و بیمه های اموال» می باشد که با ارائه شش مقاله تخصصی برگزار می شود. در بخش دوم مدیران بیمه آسیا، استادان دانشگاه و مدیران صنایع به طور همزمان در دو کارگروه «صنعت و بیمه های مسئولیت» و «صنعت و بیمه های اموال» مشکلات، موانع و مسائل اجرایی این دو حوزه را مورد بحث و بررسی قرار می دهند.

حسین زارع صفت، معاون برنامه ریزی و اداری و مالی استانداری خراسان رضوی سخنران بعدی بود. وی با تشکر و قدردانی از بیمه آسیا به عنوان طراح سمینار گفت: صنعت بیمه در کشور ما مهجور، نوپا و در عین حال روبه رشد است. بنابراین توسعه فرهنگ استفاده از بیمه از مولفه های مهم و اساسی جامعه امروزی ماست. معاون استاندار خراسان رضوی اظهار داشت: بیمه امکانی است که توان و مدیریت بر خورد و جبران خسارت های احتمالی را برای بشر فراهم می آورد.

وی افزود: حدود ۹۰ درصد فعالیت های بیمه ای در ایران محدود و منحصر به خودرو است. مردم ما بیمه را با بیمه خودرو می شناسند، در حالی که حوزه خودرو بخش بسیار کوچکی از فعالیت های انسان است.

زارع صفت با اشاره به اینکه شرکت و نخبگان بیمه ای باید با شناسایی فعالیت و مخاطرات، راهکارهای متناسب با آنها را ارائه کنند، بیان داشت: این سمینار می تواند به عنوان آغاز حرکتی باشد که ارتباط بین بیمه و صنایع را به درستی تعریف و تبیین می کند. مدیران صنایع باید خود را با پدیده بیمه همراه کنند و متقابلاً دوستان ما در بخش بیمه در یک ارتباط متقابل قرار گیرند. معاون مالی و اداری و برنامه ریزی استانداری خراسان رضوی هم نین با ارائه آماری از بخش صنایع استان خراسان و نقش تعیین کننده صنایع این استان در فعالیت های کشور، اظهار امیدواری کرد با توسعه فرهنگ استفاده از بیمه بتوانیم از ویژگی ها و مزایای بیشمار این صنعت تاثیرگذار در فعالیت های استان بهره مند شویم. معصوم ضمیری مدیر عامل بیمه آسیا و سخنران بعدی نشست افتتاحیه در سخنان مسوطی با تشکر از حضور تاثیرگذار استادان دانشگاه و مدیران صنایع استان خراسان در برپایی سمینار، گفت: ارائه خدمات بیمه ای از نیازهای اساسی جامعه در بخش های مختلف از جمله بخش صنعت است. دست اندرکاران و متولیان صنایع باید قبل از وقوع خطر نسبت به تهیه پوشش های بیمه ای واحدهای زیرمجموعه خود اقدام کنند و توجه به بیمه نباید تنها پس از بروز خسارت مطرح شود.

ضمیری تصریح کرد: بدیهی است بهره مندی از خدمات بیمه ای، کاهش دغدغه های دست اندرکاران بخش صنعت از نظر از دست دادن سرمایه ها در زمان بروز خطرات طبیعی و غیر طبیعی را به دنبال دارد.

مدیر عامل بیمه آسیا با تأکید مجدد بر لزوم حمایت از مشارکت بخش خصوصی در صنعت بیمه اظهار داشت: در حال حاضر شرکت های بیمه دولتی از فعالیت شرکت های خصوصی تازه تاسیس و نو پا حمایت می کنند تا این شرکت ها بتوانند به بلوغ و رشد کافی حرفه ای در این صنعت دست پیدا کنند.

رئیس هیئت مدیره بیمه آسیا توسعه پایدار و متوازن کشور را در گرو توجه خاص مدیران صنایع به بیمه دانست و گفت: تمام بخش های کشور نیازمند حمایت های بیمه ای هستند، لیکن بخش صنعت به علت ریسک پذیری بالا نیازمند حمایت بیشتری است.

رئیس هیئت مدیره بیمه آسیا تأکید کرد: استفاده از تمهیدات کارآمدی که در صورت وقوع این حوادث به سرعت آسیب وارد شده را جبران کرده و از آسیب دیدن برنامه های توسعه جلوگیری کند، امری ضروری است.

وی خاطر نشان کرد: بیمه کارآمدترین و مؤثرترین دستاوردهای

بشر برای کنترل آثار زیانبار حوادث طبیعی و غیرطبیعی است. در ادامه اولین نشست تخصصی سمینار با عنوان «صنعت و بیمه‌های مسئولیت» با ریاست دکتر هوشمند مدیرگروه اقتصاد دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه فردوسی و ارایه سه مقاله برگزار شد.

خسرو فرشیان مدیر بیمه‌های اتکایی بیمه‌آسیا اولین مقاله این نشست را با «عنوان بیمه مسئولیت مدیران» ارایه کرد. وی در بخشی از سخنرانی خود گفت:

«... در دنیای تجارت امروز بیشتر از گذشته مدیران شرکت‌ها در معرض خطر ادعای خسارت مالی و تعقیب از طرف اشخاص دیگر می‌باشند. یکی از دلایل گسترش بیمه مسئولیت مدیران وجود قوانین مشخص و محکم درباره مسئولیت مدیران در کشورهای توسعه یافته است.»

محمد رودبارانی مسئول بیمه‌های حمل و نقل بین‌المللی CRM بیمه‌آسیا که با همکاری دکتر عباسعلی لطفی استاد دانشگاه فردوسی مشهد مقاله «بیمه مسئولیت محصول» را گردآوری کرده بود، در سخنرانی خود بیان داشت:

«... مسئولیت مدنی محض یا محدود، تولیدکننده منشأ پیدایش گونه نسبتاً جدیدی از بیمه‌نامه‌های مسئولیت مدنی به نام بیمه مسئولیت محصول است. موضوع بیمه مسئولیت محصول جبران خسارات جانی و مالی وارد شده به مصرف‌کنندگان کالا می‌باشد که در نتیجه عدم ایمنی و عیب و نقص کالای تولیدی واقع شده باشد...»

افسانه غانم مدیر بیمه‌های مهندسی بیمه‌آسیا ارایه دهنده سومین مقاله با عنوان «بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان بود. خانم غانم در بخشی از سخنان خود گفت:

«... به موجب نظریه مسئولیت بر مبنای خطر هر کس به تناسب اموالی که در اختیار دارد و فعالیتی که به آن مشغول است برای جامعه ایجاد خطر می‌کند و در خسارتی که از این اموال و فعالیت‌ها به هر طریقی ناشی شود، موجب مسئولیت او خواهد بود...»

«صنعت و بیمه‌های اموال» عنوان دومین نشست تخصصی سمینار بود که به ریاست آقای مهدی شاکرین، عضو هیئت مدیره و معاون فنی مدیرعامل بیمه‌آسیا و ارایه سه مقاله برگزار شد.

حمید حریری مدیر بیمه‌های آتش سوزی بیمه‌آسیا اولین سخنران نشست تخصصی دوم در سخنرانی خود که با عنوان «بیمه‌های آتش سوزی» انجام شد، ضمن تصریح در قدمت بیمه‌های آتش سوزی تأکید کرد:

«... در روشهای معمول و مورد استفاده مدیران صنایع کشور در

امر خرید بیمه آتش سوزی می‌توان عنوان نمود که به نوعی بیمه‌های حاضر جوابگوی نیاز آنها نبوده و متقابلاً بیمه و حق بیمه مربوطه را هزینه تلقی می‌نمایند و باوری نسبت به بیمه ندارند و عادلانه‌تر است که کم‌باوری بگوییم...»

محمدسعید الفتی، یکی از کارشناسان با سابقه صنعت بیمه و ارائه‌دهنده دومین مقاله نشست دوم با عنوان «بیمه عدم‌النفع» با برشمردن ویژگی‌های بیمه عدم‌النفع نیز در سخنان خود گفت: «... تفاوتی که بین بیمه اموال و عدم‌النفع وجود دارد این است که در بیمه اموال خسارت مستقیم یعنی خسارات وارد به ساختمان‌ها، تأسیسات، ماشین‌آلات و موجودی کالا جبران می‌شود و در بیمه عدم‌النفع آثار مالی که به دلیل خسارت وارده به اموال بر درآمد شرکت ایجاد می‌شود یعنی زیان ناشی از عدم استفاده و بهره‌برداری از موضوع بیمه را که موجب کاهش درآمد می‌گردد، بیمه می‌شوند...»

ابوالقاسم دباغ مشاور مدیرعامل بیمه‌آسیا مقاله ارایه‌دهنده سومین مقاله نشست تخصصی دوم با عنوان «بیمه‌نامه تمام خطر نصب» پس از معرفی این بیمه‌نامه اشاره کرد:

بیمه‌نامه تمام خطر نصب علاوه بر تأمین پوشش بیمه‌ای برای خسارت مادی به پروژه، مسئولیت‌های قانونی بیمه‌گذار برای جبران خسارت مالی و جانی وارد به اشخاص ثالث نیز در صورت درخواست بیمه‌گذار بیمه می‌نماید.

در بخش پایانی نشست‌های تخصصی سمینار، با اهدای لوح تقدیر به ارائه‌کنندگان مقالات توسط مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره بیمه‌آسیا و رئیس خانه صنعت و معدن استان خراسان از آنان قدردانی شد.

پس از اقامه نماز و صرف ناهار، در قالب دو کارگروه «صنعت و بیمه‌های مسئولیت» و «صنعت و بیمه‌های اموال» که به طور همزمان برگزار می‌شدند، سمینار ادامه یافت.

کارگروه «صنعت و بیمه‌های مسئولیت» با ریاست آقای مهدی شاکرین و حضور استادان دانشگاه، مدیران بیمه‌آسیا و مدیران صنایع استان خراسان ضمن نقد و بررسی مقالات نشست تخصصی بخش اول سمینار به بررسی نیازهای بیمه‌ای و موانع و مشکلات توسعه بیمه‌های مسئولیت در حوزه صنایع پرداخت. کارگروه «صنعت و بیمه‌های اموال» نیز با ریاست آقای فرامرز روحانی، معاون مدیرعامل بیمه‌آسیا در بیمه‌های اشیاء، ارائه گزارش توسط آقای حسین فتحی‌ادیب مدیر بیمه‌های مسئولیت بیمه‌آسیا و حضور استادان دانشگاه مدیران بیمه‌آسیا و مدیران صنایع استان خراسان ضمن نقد و بررسی مقالات نشست

تخصصی بخش اول سمینار به بررسی نیازهای بیمه‌ای و موانع و مشکلات توسعه بیمه‌های اموال در حوزه صنایع پرداخت.

### مدیر عامل در مراسم تقدیر از کارمندان نمونه:

#### کارکنان بیمه آسیا سرمایه‌های اصلی شرکت هستند

مدیرعامل از عملکرد کارکنان بیمه آسیا در سال گذشته قدردانی کرد.

به مناسبت گرامی داشت روز ولادت حضرت علی (ع)، روز آزادگان و هفته دولت، مراسم ویژه‌ای در نمازخانه بیمه آسیا برگزار شد.

در این مراسم آقای ضمیری مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بیمه آسیا سالروز ولادت مولای متقیان و همچنین فرارسیدن روز آزادگان، روز کارمند و هفته دولت را به همکاران تبریک گفت. وی در بخشی از سخنانش اظهار داشت: خوشحالیم از اینکه هفته‌ای برای تقدیر از مجموعه عظیم، زحمات و کارآمدی که در مقاطع مختلف به انجام وظایف اساسی و مهم می‌پردازند، اختصاص یافته است.

آقای ضمیری ضمن تشکر و قدردانی از کلیه کارکنان شرکت اظهار داشت: با وجود سختی‌ها و کاستی‌ها، همه همکاران وظایف خود را به نحو احسن انجام داده و در مسیر رشد و توسعه بیمه آسیا تلاش کرده‌اند، به گونه‌ای که در حال حاضر عملکرد مجموعه بیمه آسیا الگوی حرکت سایر شرکت‌های بیمه دولتی و غیردولتی است.

مدیرعامل بیمه آسیا سپس درباره وضعیت بازار بیمه گفت: سال ۸۳ نخستین سالی بود که شرکت‌های بیمه دولتی و خصوصی در کنار هم به فعالیت بیمه‌ای پرداختند. در این مسیر، شرکت‌های خصوصی نه تنها موجب تضعیف شرکت‌های بیمه دولتی نشدند بلکه به صورت مکمل آنها عمل کردند.

در ادامه مراسم مدیرعامل، لوح تقدیر و جوایز کارکنان نمونه شرکت را که بر اساس جشنواره شهیدرجایی در چهار گروه مدیران، سرپرستان، کارشناسان و کارکنان انتخاب شده بودند، به آنها اهدا کرد. اسامی کارکنان نمونه به شرح زیر است:

در گروه مدیران آقای حمید عبدالحسین حریری (مدیر بیمه‌های

آتش سوزی) و خانم نسرین شیخ (سرپرست کمیته فنی بیمه‌های اشخاص و مسئولیت)، در گروه سرپرستان آقایان احمد محمدپور (معاون اداره حسابداری عملیاتی) و مصطفی حبیب‌زاده (معاون اداره بودجه)، در گروه کارشناسان خانم طیبه جعفری (مسئول دفتر مدیریت امور اداری)، در گروه کارکنان خانم مژگان هاشمیان (مسئول بیمه‌های عمر و پس انداز شعبه ویژه اشخاص مشهد) و بازنشسته نمونه آقای جلال کهن.

در ادامه این مراسم گروه تواشیخ لیله‌القدر چند قطعه زیبا برای حاضرین در اجرا کرد که مورد استقبال همکاران قرار گرفت. در پایان به برندگان مسابقه قرآن در خانه که چندی پیش پایگاه مقاومت بسیج بیمه آسیا برگزار شده بود و همچنین برندگان مسابقه‌ای که روابط عمومی در این مراسم برگزار کرد، جوایزی اهدا گردید.

### دومین سمینار راهکارهای توسعه بیمه عمر و

#### پس انداز برگزار می‌شود

دومین سمینار راهکارهای توسعه بیمه عمر و پس انداز با همکاری بیمه آسیا و مراکز علمی و دانشگاهی در اردیبهشت ماه سال آینده برگزار می‌شود.

به دنبال استفاده کاربردی از نتایج برگزاری موفقیت‌آمیز اولین سمینار بیمه‌های عمر و پس انداز در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۰، که نقطه قابل اتکای شرکت در ادامه این حرکت بود، برگزاری این سمینار در شورای اطلاع‌رسانی و تبلیغات بیمه آسیا به تصویب رسید.

محمدرضا سلامی مدیر روابط عمومی بیمه آسیا در این رابطه گفت: در برنامه‌های توسعه بیمه آسیا، افزایش سطح کمی و کیفی بیمه‌های عمر و پس انداز یک اولویت اساسی است که می‌تواند سایر بخش‌های بیمه‌ای را نیز تحت تأثیر قرار دهد.

وی اظهار داشت: نیل به وضعیت ایده‌ال در مسیر دستیابی به استانداردهای جهانی بیمه‌های زندگی، برگزاری این گونه سمینارهای علمی - آموزشی را ضروری می‌سازد.

سلامی در پایان ابراز امیدواری کرد با مشارکت تمامی دست‌اندرکاران این رشته بیمه‌ای بتوانیم همانند اولین دوره در تحقق اهداف بلندمدت بیمه موفق باشیم.

درصد رشد نشان می‌دهد.

احمدزاده درباره سرمایه‌گذاری‌های بلندمدت بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ بیان داشت: مجموع سرمایه‌گذاری بلندمدت بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳، ۹۲۱/۵ میلیارد ریال بود که نسبت به سال قبل از آن ۳۶ درصد رشد نشان می‌دهد. از این میزان ۴۱۶/۶ میلیارد ریال در سهام شرکت‌ها و ۴۹۴/۸ میلیارد ریال به صورت سپرده بلندمدت در بانک‌ها سرمایه‌گذاری شده است. همچنین ۱۰ میلیارد ریال از سرمایه‌گذاری‌ها مربوط به خرید اوراق قرضه دولتی در سال‌های قبل است.

وی حجم ذخایر فنی بیمه‌آسیا در بیمه‌های زندگی و غیرزندگی تا پایان سال ۱۳۸۳ را مبلغ ۱۸۴۸ میلیارد ریال عنوان کرد که نسبت به سال قبل از آن ۲۸/۷ درصد رشد کرده است.

#### انتصاب

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل بیمه‌آسیا، مدیران بیمه‌های مسئولیت، باربری و سرپرستان کمیته فنی در بیمه‌های اشیا و اشخاص و مسئولیت را منصوب کرد.

مدیر عامل بیمه‌آسیا در احکام جداگانه‌ای آقایان فتحی ادیب و بوبه‌رژ را به ترتیب به سمت مدیر بیمه‌های مسئولیت و باربری و آقای سیدداود سیدمهدی و خانم نسرين شيخ را به ترتیب به عنوان سرپرستان کمیته فنی بیمه‌های اشیا و بیمه‌های اشخاص و مسئولیت منصوب کرد.

#### مراسم جشن شصت و پنجمین سالگرد تأسیس رادیو

##### برگزار شد

رسانه‌های عمومی در اصلاح تلقی مردم نسبت به بیمه و توسعه فرهنگ بیمه در کشور نقش مهمی دارند.

مهدی شاکرین عضو هیئت مدیره بیمه‌آسیا در مراسم جشن شصت و پنجمین سالگرد تأسیس رادیو در ادامه مطلب فوق با اشاره به توسعه فرهنگ بیمه در میان مردم گفت: از آنجا که مخاطبان صنعت بیمه عموم اعضای جامعه هستند، رسانه‌های عمومی در اصلاح تلقی مردم نسبت به بیمه و توسعه فرهنگ

#### بیمه‌آسیاد در سال ۱۳۸۳

##### بیش از ۲۵۰ میلیارد تومان خسارت پرداخت کرد

بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ و در رشته‌های مختلف بیمه‌ای ۲۵۰۷ میلیارد ریال خسارت به مردم پرداخت کرده و بیش از چهار میلیون فقره بیمه‌نامه صادر کرده است.

حمید احمدزاده، معاون مالی و اداری بیمه‌آسیا با تأکید بر ضرورت اطلاع‌رسانی دقیق به مردم درباره عملکرد مؤسسات اقتصادی گفت: ارایه گزارش دقیق از عملکرد مؤسسات اقتصادی، عامل مهمی در ارتقاء کمی و کیفی خدمات و محصولات مؤسسات اقتصادی و در نهایت جلب اعتماد مردم می‌باشد و تأثیر بسزایی در تداوم روندرو به رشد صنعت بیمه خواهد داشت.

وی افزود: میزان حق بیمه دریافتی و بیمه‌نامه‌های صادر شده بیمه‌آسیا در سال ۸۳ نسبت به سال ۸۲ به ترتیب ۱۶/۲ درصد و ۱۹/۷ درصد رشد داشته است. همچنین پرداخت خسارت و تعداد خسارت‌های پرداختی در سال ۱۳۸۳ نسبت به سال قبل از آن به ترتیب ۲۹/۷ و ۹/۸۵ درصد افزایش پیدا کرده است.

عضو هیئت مدیره بیمه‌آسیا به رشد بالای برخی از رشته‌های بیمه‌ای اشاره کرد و گفت: در بخش بیمه‌های اشخاص بیشترین رشد تولید در بیمه حوادث دفترچه‌ای با ۹۲ درصد، بیمه درمانی با ۷۳ درصد، بیمه عمر و پس‌انداز با ۵۶/۴ درصد و بیمه حوادث انفرادی با ۵۱/۸ درصد مشاهده می‌شود. در بخش بیمه‌های مسئولیت نیز بیشترین رشد تولید مربوط به بیمه مسئولیت پیراپزشکان با ۲۸۰ درصد و بیمه مسئولیت کارفرمایان ساختمانی با ۷۷/۶ درصد است.

به گفته حمید احمدزاده در بیمه‌های اتومبیل در سال ۱۳۸۳ مبلغ ۲۱۸۹ میلیارد ریال خسارت به مردم پرداخت شده است که از این میزان ۱۷۸۹ میلیارد ریال مربوط به بیمه‌های شخص ثالث و ۴۰۰ میلیارد ریال مربوط به بیمه‌های بدنه اتومبیل است. وی ضریب خسارت بیمه‌آسیا در سال ۱۳۸۳ را حدود ۷۳ درصد ذکر کرد.

معاون مالی و اداری درباره عملکرد مالی این شرکت در سال ۱۳۸۳ اظهار داشت: در نتیجه عملیات مالی در سال ۱۳۸۳ سود خالص به دست آمده ۴۷ میلیارد ریال بود که نسبت به سال ۱۳۸۲، ۸۲



بیمه در کشور نقش مهمی دارند.

عضو هیئت مدیره بیمه آسیا با اشاره به اینکه صنعت بیمه کشور با وجود تلاش‌های زیادی که انجام داده است هنوز با وضعیت مطلوب فاصله دارد، گفت: یکی از دلایل این موضوع، کافی نبودن آگاهی‌های بیمه‌ای مردم و فقدان باورهای مربوط به بیمه در فرهنگ عمومی جامعه است.

وی افزود: به این ترتیب بسترهای اجتماعی و فرهنگی برای توسعه صنعت بیمه کشور و شکل‌گیری کارکردهای مهم ساختاری، اقتصادی و اجتماعی بیمه در کشور در وضعیت مطلوبی قرار ندارند.

مهدی شاکرین عملکرد رسانه‌های جمعی کشور به ویژه رادیو در توسعه فرهنگ در دو دهه اخیر را مهم ارزیابی کرد و افزود: معرفی انواع خدمات بیمه‌ای از طریق برنامه رادیویی اندیشه فردا که با مشارکت بیمه آسیا و شبکه سراسری صدا تولید و پخش می‌شود، نمونه بارزی از این تلاش‌هاست.

### بیمه آسیا از صنعت نفت و انرژی حمایت می‌کند

بیمه آسیا پوشش‌های کامل بیمه‌ای فعالیت‌های گوناگون صنعت نفت و انرژی را عرضه می‌کند. محمدرضا سلامی مدیر روابط عمومی بیمه آسیا با اعلام این مطلب گفت: این شرکت در راستای برنامه‌های توسعه، بیمه‌نامه‌های متعددی را برای پشتیبانی از فعالیت‌های صنعت نفت در بخش‌های ساحلی و فراساحلی و در تمام مراحل اکتشاف، استخراج، پالایش، نگهداری، حمل و نقل، مخازن و انتقال فرآورده‌های نفتی و پتروشیمی و همچنین کارکنان و کارشناسان این صنعت طراحی کرده است.

سلامی گفت: به منظور آشنایی بیشتر دست‌اندرکاران بخش انرژی با این پوشش، بیمه آسیا در گروه شرکت‌های بیمه کشور در حوزه انرژی، در دومین نمایشگاه بین‌المللی در جزیره کیش حضور فعال داشت.

وی افزود: بیمه

آسیا به عنوان دومین شرکت بزرگ بیمه‌ای کشور با مشارکت شرکت بیمه امید، یکی از شرکت‌های فعال در مناطق آزاد با برپایی غرفه در سالن اصلی نمایشگاه ارائه اطلاعات بیمه‌ای، توزیع بروشور، انجام گفت‌وگوهای کارشناسی با مدیران و کارشناسان ارشد حاضر

در نمایشگاه، حضوری فعال و تأثیرگذار داشت.

گفتنی است این نمایشگاه با هدف ارائه آخرین تجهیزات، فناوری و خدمات تولید، اشتغال و توزیع انرژی در زمینه‌های انرژی و انرژی نو از ۲۴ تا ۲۷ آبان ماه سال جاری در محل نمایشگاه‌های بین‌المللی جزیره کیش برگزار شد.

### طرح تکریم در سرپرستی‌های بیمه آسیا نیز اجرا شد

«طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع» در پنج محور و از ابتدای سال ۱۳۸۴، در سرپرستی‌های بیمه آسیا اجرا شد. محمدرضا سلامی، دبیر ستاد طرح تکریم در بیمه آسیا، ضمن بیان مطلب فوق افزود: پیرو ابلاغ مصوبه شورای عالی اداری با موضوع طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری کشور، ستاد مرکزی این طرح در تهران تشکیل شد و پس از بررسی‌های مقتضی براساس دستورالعمل این طرح نسبت به اجرای آن در سطح ادارات مرکزی اقدام کرد.

وی با اشاره به ضرورت تداوم و گسترش خدمت‌رسانی در سراسر کشور و لزوم اجرای این طرح در سرپرستی‌ها افزود: ستاد مرکزی طرح تکریم جهت اجرای طرح مورد نظر در سرپرستی‌ها و شعبه‌های بیمه آسیا طی دستورالعملی، ضمن ایجاد ستاد طرح تکریم منطقه‌ای نسبت به اجرای پنج محور توزیع برگه‌های نظرسنجی، تهیه اتیکت معرفی کارکنان، تهیه تابلوی راهنمایی ارباب رجوع، تهیه و نصب تابلوهای مدارک و مراحل صدور و پرداخت خسارت بیمه‌نامه‌ها و ایجاد مرکز مشاوره در سرپرستی‌ها از ابتدای سال ۱۳۸۴ اقدام کرده است.

### خط مشی نظام مدیریت کیفیت بیمه آسیا اعلام شد

بیمه آسیا به منظور افزایش رضایت مشتریان و بهبود خدمات خود اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت در نظام اداری خود کرده است.

مدیریت کیفیت شامل بخش‌های گوناگونی از جمله خط مشی کیفیت، اهداف کیفیت، طرح ریزی کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت و بهبود کیفیت است. شرکت سهامی بیمه آسیا در اولین گام اقدام به انتشار خط مشی کیفیت خود به شرح زیر کرده است:

آشنا نیستند، بلکه بستر اجتماعی و فرهنگی توسعه بیمه در کشور نیز برای فعالان این صنعت فراهم نیست.

محمد رضا سلامی افزود: به نظر می‌رسد نهادها و سازمان‌هایی که متولی امور اطلاع‌رسانی و تغییرات فرهنگی هستند می‌بایست در جای خود به این امر مهم نیز توجه کنند.

وی همچنین تلاش شرکت‌های بیمه در این رابطه را بسیار مؤثر دانست و گفت: بیمه آسیا در چند سال اخیر کارهای مؤثری را برای ارتقای آگاهی‌های بیمه‌ای مردم انجام داده است.

مدیر روابط عمومی بیمه آسیا با اشاره به برخی از برنامه‌های تلویزیونی، رادیویی و مطبوعاتی که با مشارکت این شرکت و رسانه‌ها در سال گذشته صورت گرفته، اظهار داشت: امسال نیز با همکاری برخی از شبکه‌های تلویزیونی و رادیویی و همچنین تعدادی از روزنامه‌ها، برنامه‌های ویژه‌ای تهیه شده است که با پرهیز از کلیشه‌های تکراری، در نظر گرفتن عناصر مورد علاقه مخاطبان و ارائه اطلاعات مورد نیاز مردم در صدد تغییر رویکرد آنها نسبت به بیمه و آشناسازی آنها با خدمات این صنعت است.

محمد رضا سلامی با اشاره به پخش موفق ۳۰ برنامه رادیویی «اندیشه فردا» که با موضوعات مختلف بیمه‌ای در سال گذشته تولید و پخش شد، گفت: امسال نیز با مشارکت شبکه سراسری صدا ۳۰ برنامه ۳۰ دقیقه‌ای و با همان عنوان «اندیشه فردا» تولید شده و از ساعت ۱۶/۳۰ تا ۱۷ روزهای سه‌شنبه هر هفته (از یازدهم مرداد ۱۳۸۴) پخش شد.

### با همکاری بیمه آسیا و صدا و سیما به زودی تولید

و پخش می‌شود:

برنامه مستند روایی «اندیشه فردا»

۳۰ برنامه مستند روایی با عنوان «اندیشه فردا» در راستای آشنایی مردم با خدمات بیمه‌ای از شبکه اول سیما پخش خواهد شد.

این برنامه‌ها که با همکاری روابط عمومی بیمه آسیا و گروه اقتصاد شبکه اول سیما، در قالب ۳۰ برنامه کوتاه پنج دقیقه‌ای به صورت مستند روایی تهیه شده است از ابتدای آذرماه سال جاری هر هفته دو برنامه قبل از خبر ساعت ۲۱ از شبکه اول پخش خواهد شد.

موضوع این برنامه‌ها آشنایی مخاطبان با خدمات بیمه است و

شرکت سهامی بیمه آسیا، با بیش از چند دهه فعالیت در صنعت بیمه و به عنوان یکی از قدیمی‌ترین و فعال‌ترین مراکز ارائه خدمات بیمه‌ای در سراسر کشور با محوریت برآورده کردن هرچه مطلوب‌تر نیازهای بیمه‌گذاران و توجه به جلب رضایت آنها در صدور انواع بیمه‌ها و به منظور مدیریت مؤثر بر کیفیت ارائه خدمات و حرکت در راستای بهبود مستمر آن، موضوعات زیر را مورد توجه قرار داده است: تهیه و تدوین طرح‌های نوین در صنعت بیمه، افزایش پوشش‌های بیمه‌ای، کاهش نرخ و افزایش سقف خدمات بیمه‌ای، افزایش سطح پوشش جغرافیایی و توسعه بازارها و ارائه خدمات بیمه‌ای، توسعه پوشش‌های بیمه‌های اتکایی، افزایش به کارگیری تکنولوژی اطلاعات، حرکت در جهت تمرکززدایی، بهبود سطح کیفی نمایندگی‌ها، افزایش سود مشارکت در منافع.

بیمه آسیا به همین منظور استاندارد بین‌المللی مدیریت کیفیت (ایزو ۹۰۰۱) را به عنوان الگویی جهت دستیابی به این موارد انتخاب نموده و انتظار دارد با مشارکت همه جانبه کارکنان اثربخشی اجرای فرآیندهای خود را بهبود بخشد.

گفتنی است نظام مدیریت کیفیت، نظامی است در جهت هدایت و کنترل سازمان از بعد کیفی. کیفیت در این نظام عبارت است از دانستن نیازهای مشتری، طراحی برای برآوردن آنها، وجود روش‌ها و دستورالعمل‌های واضح، ارائه به موقع خدمات، پشتیبانی کارآمد و... به عبارت ساده‌تر، کیفیت تمامی ویژگی‌هایی است که رضایت مشتری را در پی دارد.

### مشارکت بیمه آسیا و شبکه سراسری صدا در معرفی

خدمات بیمه‌ای

نقش رسانه‌های جمعی کشور در توسعه فرهنگ بیمه انکارناپذیر است.

مدیر روابط عمومی بیمه آسیا در ادامه مطلب فوق گفت: بیمه و کارکردهای با ارزش این صنعت برای بسیاری از مردم ما ناشناخته است. آنها بیمه را امری ثانویه می‌دانند. از این رو نه تنها افراد، گروه‌ها و اقشار مختلف جامعه به اندازه کافی با انواع بیمه‌نامه‌هایی که می‌تواند از فعالیت‌های اقتصادی آنان به شایستگی حمایت کند و آثار ارزنده اجتماعی و فرهنگی را نیز در جامعه بر جای گذارد

بر اساس حوادث واقعی از پرونده‌های خسارت در بیمه آسیا تولید شده است.

شرکت بیمه آسیا به نقرات برگزیده اول تا سوم اهدا شد. دوره در تحقق اهداف بلندمدت بیمه موفق باشیم.

### تقدیر از کارکنان شعبه مراغه

مدیرعامل بیمه آسیا از رئیس و کارکنان شعبه مراغه به دلیل موفقیت در فروش قابل توجه بیمه نامه عمر و پس انداز تقدیر کرد. به گزارش مدیریت امور شعب و مناطق، شعبه مراغه در سال‌های ۱۳۷۹ تا ۱۳۸۳ موفق شد ۱۷۱۹ بیمه نامه عمر و پس انداز با حق بیمه ای بیش از ۱۷۸۵ میلیون ریال به صورت مستقیم به فروش برساند. بر همین اساس، به پیشنهاد سرپرستی منطقه چهار و موافقت مدیرعامل بیمه آسیا، از فعالیت کلیه کارکنان این شعبه قدردانی به عمل آمد و به آقایان رضا پهروزی رئیس شعبه مراغه و محمدقادی از کارشناسان این شعبه که در کسب این موفقیت نقش محوری داشتند، تقدیرنامه و سه قطعه سکه بهار آزادی اهدا شد.

### نمایندگان برتر در فروش بیمه نامه‌های حوادث

نمایندگانی که بیشترین بیمه نامه‌های حوادث انفرادی و دفترچه‌ای را به فروش رسانده‌اند، معرفی شدند. براساس گزارش مدیریت بیمه‌های عمر و حادثه، طی بررسی‌های انجام شده، شش نماینده حقیقی و حقوقی که در سال ۱۳۸۳ بیشترین تعداد فروش را در بیمه‌های حوادث انفرادی و دفترچه‌ای داشته‌اند، به شرح زیر انتخاب و معرفی شدند: بیمه نامه حوادث دفترچه‌ای: ۱. آقای حلوچی، شرکت نمایندگی آتیه درخشان (قم) با ۶۸۰۴ بیمه نامه ۰.۲ آقای ربیعی، شرکت نمایندگی تأمین سازان آتیه (تهران) با ۴۸۹۶ بیمه نامه ۰.۳ آقای میرصدری، نمایندگی کد ۲۱۴۱ (قم) با ۳۷۴۰ بیمه نامه.

### جشن فارغ التحصیلی دانش‌آموختگان بیمه آسیا برگزار شد

جشن فارغ التحصیلی دانش‌آموختگان بیمه آسیا در سرپرستی منطقه سه (همدان) برگزار شد. در این مراسم که برخی از مدیران بیمه آسیا، مسئولین سازمان مدیریت صنعتی و دانش‌آموختگان در آن حضور داشتند، حبیب‌اله پزشکی سرپرست منطقه سه بیمه آسیا هدف از تشکیل این دوره‌ها را لزوم تربیت کادر متخصص برای ارتقای سطح فعالیت‌های شرکت با توجه به رشد روزافزون صنعت بیمه اعلام کرد.

همچنین در این مراسم، مهدی شاکرین عضو هیئت مدیره شرکت، به تفصیل به بیان نقش و اهمیت آموزش در خدمت‌رسانی پرداخت.

سپس مجید عابد و شجاع‌الدین ارمی دو تن از مسئولین سازمان مدیریت صنعتی به بیان و چگونگی اجرای دوره‌های مذکور پرداختند و از هیئت مدیره شرکت، به خاطر توجه جدی به امر آموزش تقدیر کردند.

در پایان لوح تقدیر سازمان مدیریت صنعتی و جوایزی از سوی

## رویدادهای بیمه در ایران

### رئیس کل بیمه مرکزی ایران:

#### لایحه اصلاح قانون بیمه شخص ثالث در کمیسیون اقتصادی تصویب شد

رئیس کل بیمه مرکزی ایران از بررسی کلیات لایحه اصلاح قانون بیمه و قانون بیمه شخص ثالث در کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی خبر داد.

به گزارش خبرگزاری بینا، دکتر عبدالناصر همتی گفت: این لایحه دوشوری است و پس از تصویب شورای اول آن در کمیسیون اقتصادی برای بررسی در جلسه علنی مجلس شورای اسلامی آماده می‌شود. لایحه ۱۰۹ ماده‌ای قانون بیمه تجاری پس از تصویب در



عبدالناصر همتی با ارایه گزارشی از وضعیت صنعت بیمه کشور و بیمه مرکزی در سال ۱۳۸۳، افزود: صنعت بیمه کشور در سال گذشته ۱۷ تریلیون و ۳۱۱ میلیارد ریال حق بیمه تولید کرد.

وی گفت: در سال موردبررسی هرایرانی به طور متوسط ۲۵۶ هزار و ۵۴۰ ریال صرف بیمه‌های بازرگانی کرد که این میزان ۶۷ هزار و ۶۸۰ ریال بیشتر از سال ۱۳۸۲ بوده است.

رییس کل بیمه مرکزی ایران گفت: صنعت بیمه سال گذشته برای جبران خسارت بیمه‌گذاران ۱۰ تریلیون و ۳۳ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال خسارت پرداخت کرد که ۳۱/۷ درصد بیشتر از سال ۱۳۸۲ بوده است.

همتی اظهار داشت: در این سال بیش از هفت تریلیون و ۲۵۰ میلیارد ریال برای جبران خسارت دیدگان بیمه‌نامه شخص ثالث و خودرو پرداخت شده است.

وی افزود: به این ترتیب ۷۲/۳ درصد از مجموع خسارت‌های پرداخت شده، مربوط به پوشش بیمه‌های رانندگی و خودرو بوده است.

وی به تداوم رشد ۲۵ درصدی فعالیت بیمه‌های دولتی اشاره کرد و گفت: رشد و گسترش فعالیت بیمه‌های دولتی سبب شد سهم بیمه‌های خصوصی در بازار بیمه ایران سال گذشته ۱۱ درصد افزایش یابد.

وی از ادامه افزایش ضریب نفوذ بیمه در سال گذشته خبر داد و افزود: افزایش ضریب نفوذ بیمه از ۱/۱۳ به ۱/۲۵ درصد از مهمترین دستاوردهای صنعت بیمه کشور در سال ۱۳۸۳ بوده است.

همتی گفت: صندوق تامین خسارات بدنی وابسته به بیمه مرکزی سال گذشته برای خسارت‌های جانی ۸۰۰ زیان دیده حوادث رانندگی ۳۲/۸ میلیارد ریال غرامت پرداخت کرد که این میزان ۶۵ درصد بیش از سال ۱۳۸۲ است.

وی افزود: ضریب خسارت صنعت بیمه کشور در سال گذشته به ۷۵/۴ درصد رسید که ۳/۳ واحد بیشتر از سال ۱۳۸۲ بوده است.

وی گفت: سال گذشته تعداد نمایندگی‌های بیمه کشور از شش هزار واحد به هفت هزار واحد و تعداد پروانه‌های کارگزاری بیمه نیز از ۲۰۰ به ۳۶۵ پروانه افزایش یافت.

رییس کل بیمه مرکزی ایران، افزود: در این سال ارزش روز سرمایه‌گذاری‌های بیمه مرکزی در بورس اوراق بهادار ۲۳/۲ درصد بیشتر شد.

وی در ادامه گزارش خود به مجمع عمومی سالانه بیمه مرکزی ایران، گفت: بازده سرمایه‌گذاری‌های بیمه مرکزی در بورس نیز

مجلس شورای اسلامی جایگزین قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶ خواهد شد.

دکتر همتی گفت: از زمان تصویب قانون بیمه هفت دهه می‌گذرد و در این مدت طولانی صنعت بیمه ایران و جهان دچار تغییر و تحولات گسترده‌ای شده است. در لایحه جدید قانون بیمه، بیمه تجارت از بیمه‌های اجتماعی تفکیک و ابهامات موجود در قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶ رفع شده است.

وی افزود: این اصلاحیه در مرداد ۱۳۸۴ در کمیسیون اقتصادی دولت قبلی به تصویب رسیده و به مجلس شورای اسلامی ارائه شد و هم‌اکنون از سوی دولت فعلی نیز تایید و برپیکیری آن تاکید شده است.

دکتر همتی درباره اصلاحیه قانون بیمه شخص ثالث نیز گفت: بیمه مرکزی لایحه اصلاح قانون بیمه شخص ثالث را دو سال پیش تهیه کرد. این لایحه تاکنون در مجلس شورای اسلامی راکد مانده بود. اکنون در مهر ۱۳۸۴ کمیسیون اقتصادی مجلس آن را تصویب کرده است. در لایحه جدید، نرخ و شرایط بیمه‌نامه شخص ثالث بر اساس عملکرد رانندگان خودروها تعیین می‌شود. وی افزود: بر اساس قانون فعلی نرخ و شرایط این بیمه‌نامه بر اساس نوع و مشخصات اتومبیل تعیین می‌شود، به همین دلیل میزان حق بیمه رانندگان با تجربه که خسارتی وارد نکرده‌اند با رانندگان کم‌تجربه و پر خسارت تفاوتی ندارد اما در لایحه جدید تفاوت در میزان حق بیمه آنها اعمال می‌شود. راننده‌ای که سوابق رانندگی او بیشتر و تخلفات رانندگی او کمتر باشد حق بیمه کمتری می‌پردازد و راننده و اتومبیل وی با هم بیمه خواهند شد.

## مجمع عمومی سالانه بیمه مرکزی ایران، صورت‌های

### مالی سال ۱۳۸۳ را تصویب کرد

مجمع عمومی سالانه بیمه مرکزی ایران با حضور وزرای امور اقتصادی و دارایی و بازرگانی و اعضای هیئت عامل بیمه مرکزی، صورت‌های مالی بیمه مرکزی ایران مربوط به سال ۸۳ را تصویب کرد.

رییس کل بیمه مرکزی ایران علاوه بر ارایه گزارشی از عملکرد بیمه مرکزی ایران در سال گذشته، از رشد ۳۵/۸ درصدی حق بیمه مستقیم صنعت بیمه در سال ۱۳۸۳ نسبت به مدت مشابه سال ۱۳۸۲ خبر داد.

در سال گذشته ۲/۱۶ درصد بود.

وی که در خصوص عملکرد صنعت بیمه کشور در هشت سال گذشته سخن می‌گفت، افزود: حق بیمه تولیدی صنعت بیمه از یک تریلیون و ۲۶۵ میلیارد ریال در ابتدای سال ۱۳۷۶ به حدود ۱۷ تریلیون و ۳۱۱ میلیارد ریال در پایان سال گذشته رسیده است. وی اظهار داشت: مجموع خسارت‌های پرداختی به بیمه‌گذاران از ۷۶۳ میلیارد ریال در سال ۱۳۷۶ به ۱۰ تریلیون و ۳۴ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۸۳ رسید.

رییس کل بیمه مرکزی ایران با اشاره به سهم شرکت‌های بیمه‌ای در بازار بیمه کشور، افزود: بیمه ایران سال گذشته ۵۳ درصد سهم بازار بیمه کشور را در اختیار داشته است. وی ادامه داد: شرکت‌های بیمه آسیا، دانا و البرز نیز سال گذشته به ترتیب ۲۰، ۹ و ۷ درصد بازار بیمه کشور را به خود اختصاص دادند.

همتی با اشاره به فعالیت بیمه‌های خصوصی در کشور تاکید کرد: شرکت‌های بیمه خصوصی نیز با تداوم رشد فعالیت خود در سال گذشته، ۱۱ درصد بازار بیمه کشور را به خود اختصاص دادند. وی سپس به وظایف نظارتی بیمه مرکزی اشاره کرد و افزود: بخش نظارتی بیمه مرکزی نیز در سال گذشته توانسته به وظایف قانونی خود به نحو مطلوبی عمل کند.

رییس کل بیمه مرکزی ضمن تشریح مزیت‌های سرمایه‌گذاری توسط شرکت‌های بیمه‌ای، خاطر نشان کرد: میزان سرمایه‌گذاری شرکت‌های بیمه کشور در سال گذشته ۴۰/۵ درصد افزایش یافت. در ادامه بازرس و حسابرس قانونی بیمه مرکزی با ارایه گزارش حسابرسی، گفت: برای نخستین بار صورت‌های مالی بیمه مرکزی در سال گذشته بدون شرط مورد قبول قرار گرفته است.

اقتصاد، دکتر انصاری رئیس سازمان بازرگانی صدا و سیما جانشین دکتر ولی‌اله سیف مدیرعامل بانک ملی ایران شد از سوی دیگر سید بهاء‌الدین حسینی هاشمی، مدیرعامل بانک صادرات ایران که کمتر از یک سال از فعالیتش در این پست می‌گذرد نیز جای خود را به دکتر حمید برهانی، مدیر امور شعب خارج از کشور بانک صادرات داد.

همچنین دکتر محمودرضا خاوری، مدیرعامل بانک سپه به جمع بازنشستگان پیوست و به جای او درخشنده، عضو هیئت‌مدیره بانک ملت بر کرسی ریاست بانک سپه تکیه زد.

دکتر علی دیواندری دیگر عضو هیئت‌مدیره بانک ملت نیز که جوان‌ترین عضو هیئت‌مدیره نظام بانکی کشور است، مدیرعامل بانک ملت و جانشین منوچهری شد. منوچهری در حال حاضر از نامزدهای اصلی دبیرکلی بورس اوراق بهادار است.

سید داود زارعی اسکندری عضو بازنشسته هیئت‌مدیره بانک تجارت نیز با نظر وزیر اقتصاد و رئیس جمهوری دوباره دعوت به کار شده و این بار به جای سیدعلی میلانی، مدیرعامل بانک تجارت شد.

براساس این گزارش دکتر حسن نوربخش به سمت مدیرعاملی بانک کشاورزی منصوب شد. نوربخش دارای مدرک دکترای بهره‌وری تولید در بخش کشاورزی بوده و ریاست سازمان عشایر و مدیرعاملی شرکت مادر تخصصی صندوق محصولات کشاورزی را در کارنامه خود دارد. ضمن اینکه با تقاضای بازنشستگی دکتر جلال رسول اف مدیرعامل بانک کشاورزی نیز موافقت شده است. چندی پیش نیز دکتر حسن کاری به عنوان مدیرعامل بانک مسکن آغاز به کار کرد.

### شورای عالی بیمه آیین‌نامه تأسیس مؤسسات بیمه

#### غیردولتی را تکمیل کرد

شورای عالی بیمه ضوابط تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی را تکمیل کرد.

برطبق این گزارش، تعیین مدت برای معرفی مدیرعامل و مدیران فنی جدید و مقررات قبول بیمه اتکایی از جمله ضوابط جدید این آیین‌نامه است. همچنین تکمیل ضوابط مندرج در آیین‌نامه شماره ۴۰/۳ شورای عالی بیمه در جلسه سه‌شنبه ۸۴/۲/۱۳ این شورا تصویب شد.

براساس این گزارش بیمه مرکزی ایران آیین‌نامه اصلاح شده را

### مدیران عامل هفت بانک تعیین شدند

حکم انتصاب مدیران عامل جدید هفت بانک دولتی ملی، صادرات، سپه، تجارت، کشاورزی، ملت و مسکن صادر شد.

به گزارش روزنامه جهان صنعت، وزیر و معاونان وزارت امور اقتصادی و دارایی به همراه نامزدهای پست مدیرعاملی بانک‌ها ۱۲ آبان ماه به حضور محمود احمدی‌نژاد، رییس جمهوری رسیدند و با تأیید رئیس جمهوری، احکام مدیران عامل جدید صادر شد.

براساس این گزارش، با حکم دکتر داود دانش‌جعفری وزیر

در این جلسه که برخی از مدیران شرکت‌های بیمه و بیمه مرکزی و معاونین و کارشناسان دادگستری حضور داشتند، علیزاده رئیس کل دادگستری تهران، اهمیت استفاده از وکیل در دعوی و ضرورت فرهنگ‌سازی برای استفاده از وکیل را مورد تأکید قرار داد و آمادگی دادگستری تهران را برای همکاری با صنعت بیمه کشور اعلام و ابراز امیدواری کرد، این همکاری، الگویی برای دادگستری‌های سایر استان‌ها باشد.

دکتر همتی رئیس کل بیمه مرکزی نیز از طرح بیمه وکالت به عنوان یکی از طرح‌های جدید صنعت بیمه در جهت حمایت از کسانی که علیه آنها اقامه دعوا می‌شود و تمکن لازم برای استفاده از وکیل را ندارند، یاد کرد و خواستار همکاری بیشتر قوه قضاییه برای پیشبرد آن شد.

رئیس کل بیمه مرکزی ابراز امیدواری کرد که سازمان‌ها، شرکت‌ها و اداره‌های مختلف خصوصی و دولتی با استفاده از این نوع بیمه، کارکنان خود را برای به کارگیری وکیل در مقابل دعاوی احتمالی یاری نمایند.

### خسارت تا ۱۵۰ هزار تومان کروکی نمی‌خواهد

سقف پرداخت بیمه شخص ثالث بدون کروکی تا یک میلیون و پانصد هزار ریال افزایش یافت.

دکتر همتی رئیس کل بیمه مرکزی ایران با بیان این مطلب افزود: طرح پرداخت مبلغ یک میلیون و پانصد هزار ریال بیمه شخص ثالث بدون کروکی مورد تصویب شورای عالی صنعت بیمه قرار گرفته است. وی با اشاره به شرایط مطرح شده از سوی شورای عالی بیمه و توافق شورای عالی هماهنگی ترافیک با آن، گفت: برای برخورداری از این امکان حداقل دو هفته باید از صدور بیمه‌نامه‌های طرفین گذشته باشد و همچنین دو طرف حادثه باید بیمه‌نامه کامل داشته باشند.

رئیس کل بیمه مرکزی ایران منظور از بیمه‌نامه کامل را داشتن مبلغ مازاد جانی و مالی در بیمه عنوان و خاطر نشان کرد: شرکت بیمه خسارت یک میلیون و ۵۰۰ هزار ریالی را به علت اینکه بیمه اجباری ۸۰ میلیون ریالی شخص ثالث به قیمت ۵۰۰ هزار ریال ارائه می‌شود، پرداخت نمی‌کند.

همتی از دیگر شروط پرداخت بیمه یک میلیون و پانصد هزار ریالی شخص ثالث را توقف تردد خودروهای فاقد بیمه‌نامه از طرف راهنمایی و رانندگی و شورای عالی هماهنگی ترافیک

با امضای دکتر عبدالناصر همتی، رئیس شورای عالی بیمه به مدیرعامل‌های شرکت‌های بیمه پارسیان، کارآفرین، سینا، ملت، توسعه، سامان، دی و رازی ابلاغ کرد.

آیین‌نامه ۴۰/۳ مکمل آیین‌نامه شماره ۴۰ شورای عالی بیمه است که بر پایه قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی در سال ۸۰ تصویب شده بود.

این گزارش می‌افزاید: براساس تبصره‌های جدیدی که به آیین‌نامه اضافه شده در صورتی که هیئت‌مدیره مؤسسه بیمه هر یک از شرایط مندرج در آیین‌نامه ضوابط تأسیس و سایر مقررات مربوط را از دست دهد، مؤسسه بیمه موظف است که حداکثر تا ۳ ماه وضعیت هیئت‌مدیره را با شرایط و مقررات مربوط منطبق کند. در صورت استعفا، عزل یا فوت مدیرعامل مؤسسه بیمه یا سلب شرایط وی (به تشخیص بیمه مرکزی ایران) مؤسسه بیمه موظف است که تا دو ماه فرد واجد شرایط دیگری را به بیمه مرکزی ایران معرفی کند. در ضمن تازمان انتصاب مدیرعامل مورد تأیید بیمه مرکزی ایران، وظایف وی بر عهده رئیس هیئت‌مدیره یا قائم مقام مدیرعامل مؤسسه خواهد بود.

این موضوع درباره استعفا، عزل یا فوت هر یک از مدیران فنی مؤسسه بیمه یا سلب شرایط آنها (به تشخیص بیمه مرکزی ایران) نیز مصداق می‌یابد. این گزارش در ادامه خاطر نشان می‌کند: براساس اصلاحات دیگر، قبول بیمه اتکایی از خارج از کشور صرفاً برای مؤسسات بیمه اتکایی مجاز است. مؤسسات بیمه مستقیم، مشروط به داشتن حداقل سرمایه موردنیاز برای فعالیت درباره بیمه‌های اتکایی و با رعایت ضوابطی که بیمه مرکزی ایران اعلام خواهد کرد، در حدود ظرفیت نگهداری خود مجاز به قبول بیمه‌های اتکایی از سایر مؤسسات بیمه مستقیم داخلی (اعم از دولتی، غیردولتی و یا ثبت شده در مناطق آزاد) هستند.

### در جلسه مشترک قوه قضاییه و بیمه مرکزی راهکارهای برقراری و توسعه بیمه وکالت بررسی شد

قوه قضاییه و صنعت بیمه کشور راهکارهای برقراری و توسعه بیمه وکالت را مورد بررسی قرار دادند.

در جلسه مشترک حجت‌الاسلام علیزاده رئیس کل دادگستری تهران و دکتر همتی رئیس کل بیمه مرکزی ایران، راه‌های برقراری و توسعه بیمه وکالت مورد بررسی قرار گرفت.

بیان کرد.

وی افزود: به محض ابلاغ بخشنامه پرداخت مبلغ جدید بیمه شخص ثالث از طرف شواری عالی هماهنگی ترافیک شرکتهای بیمه موظف به اجرای این بخشنامه خواهند بود.

مدت ۱۰ سال در برابر خریداران مسئول هستند و چنانچه حادثه‌ای ناشی از سهل‌انگاری در ساخت به وجود آید، شرکت‌های بیمه مسئولیت سازندگان را در قبال خریداران بیمه می‌کنند. همتی در خصوص ضرورت اجرای طرح بیمه مسئولیت ساختمان در کشور، بیان کرد: جهت اجرای بیمه مسئولیت ساختمان لایحه‌ای تقدیم مجلس کرده‌ایم.

### پژوهشکده بیمه مجوز ماندگاری گرفت

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با ایجاد پژوهشکده بیمه موافقت کرد.

وزیر علوم در نامه‌ای به رئیس کل بیمه مرکزی ایران، موافقت شورای گسترش آموزش عالی را با تأسیس این پژوهشکده در سه گروه پژوهشی بیمه‌های اموال و مسئولیت، بیمه‌های اشخاص و بیمه‌های عمومی اعلام کرد.

گفتنی است پژوهشکده بیمه در تیرماه سال ۱۳۷۶ آغاز به کار کرد و درخواست تأسیس آن در تیرماه سال ۱۳۸۰ رسماً به وزارت علوم ارائه شد. پس از طی مراحل مختلف در فروردین ماه سال ۱۳۸۴ موافقت وزارت علوم با ایجاد این پژوهشکده اعلام شد.

از مهم‌ترین وظایف پژوهشکده بیمه می‌توان به این موارد اشاره کرد: بررسی و شناسایی نیازهای پژوهشی صنعت بیمه در زمینه‌های مختلف؛ فراهم آوردن امکانات اجرای طرح‌های پژوهشی بنیادی، کاربردی و توسعه‌ای در زمینه‌های مورد نیاز صنعت بیمه، برقراری ارتباط سازنده با مراکز پژوهشی، آموزشی و علمی؛ برگزاری همایش‌ها و کارگاه‌های آموزشی در امور مختلف بیمه.

### بیمه مرکزی طرح بیمه ۱۰ ساله سازندگان واحدهای

#### مسکونی را به دولت ارائه کرد

به منظور تحقق بیمه مسئولیت سازندگان واحدهای مسکونی، طرحی به دولت ارائه شد که براساس آن سازندگان واحدهای مسکونی به مدت ۱۰ سال تحت پوشش قرار می‌گیرند.

عبدالناصر همتی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران گفت: به منظور اجرای این بیمه مسئولیت، بیمه مرکزی طرحی را به دولت ارائه کرد که براساس آن سازندگان در مقابل خریداران واحدهای مسکونی به مدت ۱۰ سال بیمه می‌شوند.

وی با بیان مطلب فوق افزود: سازندگان واحدهای مسکونی به

### شرکت‌های بیمه بازرگانی سپرده‌های بانکی را بیمه نمی‌کنند

بیمه سپرده‌های بانکی جزو وظایف بیمه مرکزی نیست.

عبدالناصر همتی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران با بیان این مطلب گفت: بانک مرکزی از طریق تأسیس صندوق بیمه اعتباری تضمین بازپرداخت تسهیلات اعطایی، بیمه سپرده‌ها را انجام خواهد داد، ضمن اینکه که بیمه‌های بازرگانی نقشی در بیمه سپرده‌ها ندارند. برای این منظور بیمه مرکزی قطعنامه‌ای صادر کرد که در آن اعلام شد مسئولیت این کار جزء وظایف سیستم بانکی و در راس آن بانک مرکزی است. بیمه سپرده‌های قرض‌الحسنه در جهت تشویق مشتریان برای سپرده‌گذاری نزد بانک‌هاست.

عبدالناصر همتی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران درباره بیمه سپرده‌های بانکی توضیح داد: بیمه سپرده‌های بانکی از سوی بیمه مرکزی و سایر شرکت‌های بیمه‌ای انجام نمی‌شود.

به گفته وی بانک مرکزی مسئولیت بیمه سپرده‌های بانکی را دارد و از طریق صندوق و بانک مورد نظر منابعی را برای این امر در نظر می‌گیرد. هیچ جای دنیا این‌گونه ریسک‌ها را بیمه‌های بازرگانی قبول نمی‌کنند.

همتی متذکر شد: بیمه‌های بازرگانی به شکل کنونی وارد بیمه سپرده‌های بانکی نمی‌شوند. طبق نظرات کارشناسی بیمه سپرده‌های بانکی جزو وظایف بانک مرکزی و سیستم بانکی است و به طور حتم برای حل آنها تمهیداتی اندیشیده می‌شود.

وی تأکید کرد: سپرده‌های قرض‌الحسنه از نظر حوادث بیمه هستند. یعنی اگر حادثه‌ای اتفاق افتاد تا حدودی سپرده‌گذار مورد نظر، پوشش بیمه‌ای دارد.

سپرده‌های کسانی که نزد ماسپرده دارند بیمه نیست بلکه دارندگان سپرده یا سپرده‌گذاران بیمه هستند.

## ساختمان‌های تهران بیمه اجباری می‌شوند

طرح بیمه اجباری ساختمان‌ها تا پایان امسال به تصویب شورای شهر تهران می‌رسد.

رئیس کمیته ایمنی شورای اسلامی شهر تهران در گفت و گو با خبرگزاری ایسنا، ارتقای کیفیت ساخت و ساز را هدف اصلی این طرح دانست و افزود: براساس این طرح مالک ساختمان پس از دریافت جواز ساخت، شرکت بیمه را مطلع کرده و این شرکت بر کلیه مراحل ساخت و کیفیت مصالح ساختمان نظارت کرده و آن را بیمه می‌کند.

وی با اشاره به اینکه طرح فوق تا پایان امسال در شورای شهر تهران به تصویب می‌رسد، گفت: طرح بیمه ساختمان پس از تصویب در شورای شهر به وزارت مسکن و شهرسازی به عنوان متولی اصلی، ارجاع می‌شود.

رئیس کمیته ایمنی شورای اسلامی شهر تهران تصریح کرد: در بسیاری از کشورهای توسعه یافته شرکت‌های بیمه ساختمان‌ها را با در نظر گرفتن کلیه مسایل ایمنی، بیمه می‌کنند که با بهره‌گیری از این شیوه، طرح بیمه ساختمان را در دستور کار قرار دادیم.

رئیس کمیته ایمنی شورای شهر تهران گفت: براساس این طرح کلیه ضوابط و قوانین موجود بیمه بر مبنای علمی استخراج و این شرکت‌ها به عنوان عاملی برای کنترل کیفیت ساختمان محسوب خواهند شد، به طوری که اگر مصالح استاندارد در احداث ساختمان مورد استفاده قرار گیرد، بیمه خواهد شد و در غیر این صورت بیمه نمی‌شوند.

وی افزود: با اجباری شدن بیمه ساختمان مجری مکلف به تهیه و استفاده از مصالح استاندارد است و شرکت‌های بیمه نیز بر این اساس اقدام به بیمه می‌کنند.

عضو شورای اسلامی شهر تهران بررسی وضعیت لرزه‌خیزی، میزان آسیب‌پذیری ساختمان‌ها و بازنگری قوانین و مقررات بیمه را از عوامل اصلی اجرای طرح بیمه ساختمان بیان کرد و گفت: علاوه بر بازنگری قوانین و ضوابط باید جداول قیمت‌گذاری بیمه ساختمان‌ها نیز تدوین شود.

وی تأکید کرد: طرح بیمه ساختمان و مشارکت شرکت‌های بیمه تأثیر بسزایی در ارتقای کیفیت ساخت و ساز دارد.

## در ۴ ماهه نخست امسال

صندوق تامین خسارت بدنی بیمه مرکزی ۲/۲ برابر بیشتر خسارت پرداخت کرد

صندوق تامین خسارت‌های بدنی بیمه مرکزی ایران تا پانزدهم تیرماه امسال در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته ۲/۲ برابر بیشتر خسارت به اشخاص ثالث پرداخت کرده است.

به گزارش ایرنا، این صندوق از ابتدای سال گذشته تا پانزدهم تیرماه همان سال حدودشش میلیاردریال خسارت پرداخت کرده در مدت مشابه سال ۱۳۸۴ این رقم به ۱۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال افزایش یافت که ۱۲۰ درصد بیشتر از خسارت‌های مدت مشابه سال گذشته بوده است.

براساس قوانین و مقررات موجود، تمام دارندگان وسایط نقلیه موتوری مسئول جبران خسارت‌های بدنی و مالی بر اثر وقوع حادثه به اشخاص ثالث هستند.

طبق این قانون، دارندگان وسایط نقلیه موتوری باید مسئولیت خود را در برابر اشخاص ثالث بیمه کنند تا در زمان وقوع حادثه، صندوق خسارت‌های بدنی بیمه مرکزی، زیان‌های بدنی وارده اشخاص ثالث رانندگان فاقد بیمه‌نامه را جبران کند.

سقف تعهدات صندوق تامین خسارت‌های بدنی بیمه مرکزی از سال ۱۳۷۴ تا ۱۳۷۷ پنج میلیون ریال بود که سقف این مبلغ تا سال ۸۰ به ۱۵ میلیون ریال افزایش یافت. در شهریور ماه سال ۱۳۸۰ نیز براساس مصوبه هیات دولت سقف تعهدات این صندوق به ۴۰ میلیون ریال و درآبان ماه سال گذشته به ۱۳۸۰ میلیون ریال افزایش یافت.

## ۱۰۰ اثر فرهنگی بیمه می‌شود

رئیس پژوهش‌گده بافت اعلام کرد در جلسه‌های مشترک میان مسئولان سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و شرکت‌های بیمه تاکنون توافقی‌هایی صورت گرفته و تنظیم‌سند نهایی قرارداد و اجرای خواسته‌های شرکت بیمه و ارائه ضوابط و شرایط استاندارد نگهداری از آثار و برآورد هزینه‌های مورد نیاز درآینده نزدیک مشخص می‌شود. این کارشناس ارشد معماری افزود: حدود ۱۰۰ اثر تاریخی شاخص در



شرکت‌های بیمه دولتی در رهبری مؤسسات بیمه غیردولتی نیز به یاری آنها شتافته‌اند.

## رویدادهای بیمه در جهان

### خسارت‌های توفان کاترینا ۲۶ میلیارد برآورد شد

کارشناسان می‌گویند تندباد کاترینا یکی از زاینبارترین توفان‌های تاریخ آمریکا برای صنعت بیمه بود، هر چند هنوز ارزیابی دقیقی از میزان خسارات ارائه نشده است.

تخمین زده می‌شود بادهای سهمگین این تندباد به ۲۶ میلیارد دلار اموال بیمه شده زیان زده باشد یکی از کارشناسان حداقل این خسارت را ۹ میلیارد دلار تخمین زده است.

کاترینا بیش از ۲۰۰ کیلومتر در ساعت سرعت داشت و هر چند از شدت آن قدری کاسته شده بود ولی مناطق گسترده‌ای را ویران کرد. به طوری که خسارات وارده در لوئیزیانا و می‌سی‌سی‌پی شدید تا مصیبت بار توصیف شده است. تندباد اندرو که در سال ۱۹۹۲ سواحل فلوریدا را درنوردید، پرهزینه‌ترین توفان تاریخ این کشور بوده و بیش از ۲۰ میلیارد دلار هزینه برجا گذاشته است. چهار تندباد سال پیش فلوریدا به نام‌های چارلی، فراسیس، ایوان و جین، مجموعاً حدود ۲۳ میلیارد دلار زیان وارد آوردند.

شرکت آلمانی مونیخ‌ری، که یکی از بزرگترین شرکت‌های بیمه جهان است، خسارات تندباد کاترینا به اموال بیمه شده را ۱۵ تا ۲۰ میلیارد دلار برآورد کرده است. این شرکت احتمالاً نیم میلیارد دلار متضرر شده است.

شرکت «ایر ورلد واید» در بوستون پیش‌بینی می‌کند شرکت‌های بیمه بین ۱۲ تا ۲۶ میلیارد دلار باشد.

یک شرکت مدیریت خطر در کالیفرنیا نیز این رقم را بین ده تا ۲۵ میلیارد دلار برآورد کرده است.

زیان‌های برآوردشده شامل تاسیسات نفتی خسارت‌دیده در این توفان

سراسر کشور از جمله تخت جمشید، عالی قاپو، چهل ستون، بازار تاریخی تبریز و مقبره شیخ صفی بناهایی هستند که برای بیمه شدن در اولویت برنامه‌های سازمان قرار دارند. به گفته محب‌علی، در صورتی که حادثه رخ دهد و اثری از بین برود در حقیقت هیچ تأمین اعتبار و سرمایه‌ای نمی‌تواند جایگزین بنای تخریب شده و از بین رفته باشد. بنابراین موضوع اصلی در بیمه کردن آثار تاریخی ایجاد شرایط استاندارد حفاظت براساس مبانی مورد قبول شرکت‌های بیمه در این زمینه است.

این مقام مسئول، بیمه آثار تاریخی را یکی از راه‌های پیشگیری از بروز حادثه عنوان کرد و گفت: هر شرکت بیمه برای عقد قرارداد و امضای سند تفاهم شرایط و ضوابط ویژه حفاظت از آثار تاریخی را مطرح می‌کند و این موضوع موجب می‌شود تا سازمان میراث فرهنگی و گردشگری در بناهای شاخص شرایط استاندارد حفاظت از آثار را ایجاد کند تا زمینه بیمه آثار تاریخی به وجود آید.

کارشناسان معتقدند: ارزشمندی آثار تاریخی و قابل برآورد نبودن بهای این آثار موجب شده تا فرآیند بیمه کردن بناهای تاریخی در کشور به دشواری پیش رود و پس از سال‌ها اکنون وارد مرحله تازه‌ای شده است.

### سومین مدیر بیمه آسیا مدیر عامل شد

علی‌رضا بیانیان، معاون فنی سابق بیمه آسیا، مدیر عامل بیمه توسعه شد.

در طول عمر حدوداً سه ساله بیمه توسعه پس از آقایان شفیعی هنجنی، دکتر جباری، غلامحسین نکویی و عبدالرضا قاسمی، بیانیان پنجمین فردی است که در جایگاه مدیر عاملی شرکت بیمه توسعه قرار گرفته است.

برخلاف تلقی‌هایی که شرکت‌های بیمه دولتی و خصوصی را مقابل یکدیگر قرار می‌دهد، به نظر می‌رسد شرکت‌های بیمه دولتی به خوبی با شرکت‌های بیمه خصوصی همکاری می‌کنند و حمایت‌های متعددی از آنان به عمل می‌آورند. بخش قابل ملاحظه‌ای از کادر تخصصی بیمه‌های خصوصی را شرکت‌های بیمه دولتی تأمین کرده است. همکاری‌های فنی و اتکایی بیمه دولتی نمونه دیگری از حمایت‌های مورد اشاره است.

بیانیان سومین مدیر از بیمه آسیا است که پس از ابوالقاسم دباغ، مدیر عامل بیمه امید و رامیز فتحیم مهاجر، مدیر عامل بیمه رازی در جایگاه مدیر عامل یک شرکت بیمه خصوصی قرار می‌گیرد. این موضوع نشان می‌دهد که علاوه بر همکارهای فنی و کارشناسی،

نشان می‌داد.

### شرکت بیمه توکیو مرین بیمه‌نامه‌های خود را به صورت الکترونیکی بایگانی می‌کند

شرکت بیمه آتش‌سوزی توکیو مرین در نظر دارد بیمه‌نامه‌های خود را به صورت الکترونیکی بایگانی کند. این کار به منظور کاهش هزینه‌ها و تسریع فرآیند پرداخت خسارت صورت می‌گیرد. این طرح که بودجه اولیه برای راه‌اندازی آن یک میلیارد یورو در نظر گرفته شده است، امکان جستجو و ذخیره نسخه دیجیتالی بیمه‌نامه‌ها را که از طریق شبکه‌ای از نمایندگان برای این شرکت ارسال شده است، فراهم می‌آورد.

از این طریق کارکنان بخش پرداخت خسارت می‌توانند به جای رجوع به کارمندان بخش بایگانی اوراق بیمه‌نامه، به صورت کامپیوتری به اطلاعات دسترسی داشته باشند. این سیستم مدت پرداخت خسارت را چندین روز کاهش می‌دهد و حتی در زمان پرداخت‌های متعدد مربوط به حوادثی همچون طوفان نیز به خوبی عمل می‌کند.

با توجه به تجدید قراردادهای آتش‌سوزی به طور سالانه و ملزم بودن بیمه‌گران به نگهداری بیمه‌نامه‌ها به مدت حداقل ۷ سال، به همراه رونوشت‌هایی از مدارک بازرسی اتومبیل رانندگان که پیوست بیمه‌نامه‌ها می‌باشد بایگانی کردن بیمه‌نامه‌های اموال بسیار دشوار است و مشکلات عدیده و هزینه‌های هنگفتی را برای این بیمه‌گران به همراه داشته است.

شرکت بیمه توکیو مرین ملزم به نگهداری سالانه ۵۰ میلیون سند مربوط به بیمه‌نامه‌ها و مدارک بازرسی اتومبیل‌ها است. این رقم در طول هفت سال نگهداری به ۳۵۰ میلیون سند می‌رسد که هزینه‌ای معادل یک میلیارد یورو در بر دارد. اصلاح قانون مربوط به این مسئله در سال جاری به شرکت‌های بیمه اموال اجازه داد بیمه‌نامه‌ها را به صورت دیجیتال ذخیره کنند.

### منابع بیمه ویتنام بلا استفاده مانده‌اند

متخصصین صنعت بیمه ویتنام اعلام کردند مقررات و فضای نامناسب سرمایه‌گذاری در این کشور موجب شده است منابع

نمی‌شود. سال گذشته تندباد ایوان چندین سکوی نفتی را از جا کند و گفته می‌شود کاترینا از غرب مسیر ایوان حرکت می‌کند و در نتیجه از منطقه‌ای می‌گذرد که تاسیسات نفتی بیشتری دارد.

شرکت نفتی رویال داچ شل در وبسایت خود اعلام کرد که دو سکوی حفاری اش که به تجهیزات ردیابی مجهزند، شناور شده‌اند.

رابرت هراتویگ، اقتصاددان ارشد موسسه اطلاع‌رسانی بیمه در نیویورک می‌گوید که کاترینا یکی از دو، سه طوفان پرهزینه تاریخ آمریکاست.

وی گفت که علت این ارزیابی این است که نیو اورلئان تعداد زیادی شرکت و هتل و رستوران دارد که علاوه بر خسارت فیزیکی ممکن است به دلیل برنگشتن گردشگران با کساد کاسی مواجه شوند.

### بزرگترین بیمه‌گر چین سهام خود را در شرکت بیمه عمر CMG می‌فروشد

شرکت بیمه عمر چین ۵۱ درصد سهام خود را در شرکت بیمه عمر CMG می‌فروشد. مابقی سهام این شرکت متعلق به بانک کامان ولث، دومین بانک بزرگ استرالیا است.

روزنامه چنایدیلی اعلام کرد شرکت بیمه عمر CMG که در شانگهای به ثبت رسیده است ۲۰۰ میلیون یوان سرمایه دارد. براساس اعلام این روزنامه ۵۱ درصد سهام شرکت بیمه عمر چین در CMG به یک شرکت چینی، که هنوز نام آن اعلام نشده است، واگذار می‌شود. پیش‌بینی می‌شود این انتقال تا پایان سال جاری میلادی انجام پذیرد.

شرکت بیمه عمر چین در دسامبر سال ۲۰۰۳ به هنگام موافقت برای فروش سهم خود از شرکت بیمه CMG به منظور از بین بردن رقابت بین خود و این شرکت، ۳/۴ میلیارد دلار سهام را در هنگ کنگ و نیویورک به جریان انداخته بود.

این گزارش می‌افزاید عملکرد ضعیف شرکت بیمه عمر CMG در اتخاذ این تصمیم مؤثر بود.

سود خالص شرکت بیمه عمر چین در سال ۲۰۰۴ معادل ۷/۲ میلیارد یوان (۸۷۰ میلیون دلار) و کل درآمد این شرکت در آن سال ۷۶/۸ میلیارد یوان بود که ۲۷/۱ درصد رشد را نسبت به سال ۲۰۰۳

بیمه‌ای سازمان‌های بیمه‌گر در ویتنام بلا استفاده مانده‌اند. شرکت‌های بیمه ۹۰ درصد از منابع خود را به صورت سپرده بانک‌ها نگهداری می‌کنند یا اوراق قرضه دولتی خریداری می‌کنند. به همین دلیل بازده این فعالیت‌ها بسیار کم است و بیشتر شرکت‌های بیمه فاقد بخش سرمایه‌گذاری هستند که مستقل از فعالیت بیمه‌ای در زمینه سرمایه‌گذاری به فعالیت بپردازد. مؤسسه تحقیقات مالی ویتنام اعلام کرد: سازمان‌های بیمه‌گر هنوز نتوانسته‌اند به درستی منابع خود را در دیگر بخش‌ها سرمایه‌گذاری کنند. در مقررات و قوانین موجود بیمه‌ای تصریح شده است شرکت‌های بیمه می‌توانند در زمینه‌های مختلفی از جمله املاک و بخش‌های امنیتی سرمایه‌گذاری کنند. اما به رغم این مقررات شرکت‌های بیمه با مشکلات عدیده‌ای در زمینه سرمایه‌گذاری منابع خود روبرو هستند.

با وجود آنکه قانون مربوط به مؤسسات اعتباری ۸ سال پیش به تصویب رسیده، هنوز در زمینه فعالیت مالی شرکت‌های بیمه قانونی به تصویب نرسیده است.

### مقررات سرمایه‌گذاری شرکت‌های بیمه چین تسهیل شد

کمیسیون نظارتی بیمه چین با بازنگری مقررات مربوط به میزان سرمایه‌گذاری شرکت‌های بیمه چین، نسبت حجم سرمایه‌گذاری به سرمایه این شرکت‌ها را بالا برد. براساس مقررات جدید هیچ محدودیتی برای سرمایه‌گذاری شرکت‌های بیمه چین در زمینه اوراق خزانه دولتی وجود ندارد. همچنین میزان سرمایه‌گذاری این شرکت‌ها در زمینه اوراق قرضه شرکتی نباید بیشتر از ۳۰ درصد کل دارایی‌های شرکت بیمه در پایان فصل قبل باشد. اوراق به سه دسته اصلی اوراق خزانه دولتی، اوراق قرضه شرکتی و اوراق مالی تقسیم می‌شود. شرکت‌های ملزم به ایجاد نظام ارزیابی ریسک سرمایه‌گذاری اوراق بوده و باید نسبت سرمایه‌گذاری خود را با اعتبار تغییر اوراق تنظیم کنند. سان جیانینگ، مدیر اداره نظارت بر سرمایه‌گذاری کمیسیون

نظارتی بیمه در این رابطه گفت: هدف از بازنگری مقررات سرمایه‌گذاری بالا بردن رقابت سرمایه‌گذاری در میان شرکت‌های بیمه است.

پیش از این اندوخته‌های بانکی بیش از ۸۰ درصد سرمایه‌گذاری سرمایه‌های بیمه‌ای را تشکیل می‌داد و این نسبت به دلیل توسعه سریع بازار سرمایه کشور در حال کاهش بوده است.

طی ماه‌های گذشته سرمایه‌گذاری در زمینه اوراق قرضه از اندوخته‌های بانکی پیشی گرفته است به طوری که میزان خرید این اوراق به ۴۸/۵۶ درصد رسیده است. وودینگفو رئیس این کمیسیون اعلام کرد سرمایه‌های شرکت‌های بیمه پس از بانک‌ها دومین حجم زیاد سرمایه به کار گرفته شده در بازار اوراق قرضه بوده است.

### دوره آموزشی بیمه‌های عمر در سوئیس

مرکز آموزش بیمه سوئیس در شهر زوریخ دوره توسعه طرح‌های مخصوص در بیمه‌های عمر را برگزار کرد.

در این دوره ۱۴ کارشناس از ۱۰ موسسه فعال بیمه از کشورهای روسیه، لهستان، ایتالیا، اسپانیا، شیلی، تایلند، ازبکستان، تایوان، استونی و ایران حضور داشتند.

این دوره آموزشی به صورت کارگاه برگزار شد و شامل این موضوعات بود: انواع بیمه‌نامه‌های عمر، وظایف مقدماتی طراحان بیمه‌نامه‌های جدید، تأثیر پیشرفت دانش پزشکی بر بیمه‌های عمر، منابع اطلاعاتی برای بیمه‌گران، آکچوئرها و بازاریابان، بیماری‌های حاد و اثر آنها بر بیمه‌های عمر، نحوه طراحی بیمه‌های عمر و قیمت‌گذاری آن، بازاریابی در بازارهای مختلف، نقش مدیریت در توسعه محصولات، دیدگاه تجارب انسانی، نقش مدیریت مشارکتی در حل مشکلات برای توسعه پوشش‌های بیمه عمر، علل موفقیت و شکست طرح‌ها، توسعه پوشش‌های فعلی و آرایه طرح‌های جدید در بیمه‌های عمر متناسب با روند تغییرات ایجاد شده در شرایط اجتماعی و اقتصادی. گفتنی است این کارگاه زیر نظر متخصصان بیمه از کشورهای مختلف برپا شد.