

بررسی عوامل مؤثر بر توسعه بیمه‌های بازرگانی

گزارشگر: محمدرضا رحیمی

ظرفیت شبکه فروش افزود: «در مورد شبکه فروش و نمایندگی علاوه بر توسعه کمی، توسعه کیفی نمایندگان نیز مدنظر قرار گرفته و تاکنون بیش از ۳۰ شرکت نمایندگی و شخصیت حقوقی تشکیل شده است.»

آقای شاکرین ضمن اشاره به اقدام در جهت تدوین آیین نامه‌ای برای تنظیم روابط نمایندگان و بازاریابها از استقبال هموطنان عزیز از بیمه‌نامه‌های عمر و پس انداز سخن گفت و اظهار داشت: «تاکنون و در مدتی که از عرضه آن می‌گذرد بالغ بر ۵۳۰۰۰ فقره بیمه‌نامه انفرادی عمر و پس انداز صادر گردیده است.»

وی در پایان در رابطه با نقش و اهمیت تبلیغات به منظور معرفی و آشنایی مردم با مزایای بیمه‌ای طرحهایی که ارائه می‌شود به ایراد سخنرانی پرداخت.

پس از سخنرانی عضو هیئت مدیره و معاون فنی شرکت، استاد ارجمند جناب آقای دکتر جباری پیرامون «نقش نمایندگان در توسعه بیمه‌های بازرگانی» سخنرانی نموده و اظهار داشت: «نقش نماینده را در توسعه بیمه‌های بازرگانی میتوان تحت عناوین زیر مورد بحث قرار داد: ۱- تعریف نماینده ۲- حقوق نماینده ۳- راههای توسعه فعالیت نماینده»

آقای دکتر جباری در تبیین تعریف نماینده و نقش وی گفت: «نماینده بیمه نه یک بیمه‌گر است و نه یک دلال بیمه ولی نماینده نقش قابل ملاحظه‌ای در ساختار

معصوم ضمیری مدیر عامل محترم شرکت بیمه آسیا ضمن خوشامدگویی و تشکر از خضار گفت: «گردهمایی امروز بیش از آنچه به مسائل علمی و احیاناً حرفه‌ای بپردازد، راه‌کارهای اجرایی را مورد بررسی و تبادل نظر قرار خواهد داد.»

آقای ضمیری در ادامه افزود: «امسال وقتی در هیأت مدیره شرکت بحث گردهمایی مطرح شد، نظر بر این قرار گرفت که ما در تهران پذیرای بقیه برادرها باشیم و با مسئولین شعب و بخش نمایندگی‌ها که در واقع عهده‌دار تولید شرکت در اقصی نقاط کشور می‌باشند پیرامون انجام امور شرکت به بحث و تبادل نظر بپردازیم.»

آقای ضمیری سپس به ترسیم خطوط کلی اهداف گردهمایی پرداخته و در ادامه از آقای شاکرین عضو هیأت مدیره و معاون فنی شرکت دعوت نمود تا به ایراد سخنرانی خود بپردازد.

آقای شاکرین در سخنرانی خود تحت عنوان «پیش بینی راهکارهای بهینه افزایش تولید» پیرامون تمرکز زدایی در انجام امور جاری شرکت گفت: «در راستای این خط مشی از نظر تقسیم بندی مناطق جغرافیایی حیطه فعالیت شرکت به ۱۰ منطقه سرپرستی تقسیم شده که تاکنون ۷ منطقه آن تشکیل گردیده و فعال می‌باشد و تا حد امکان سعی شده اختیارات به سرپرستی‌های متشکله تفویض شود.»

وی در رابطه با استفاده مطلوب از

از آنجا که برپایی گردهمایی‌های علمی و تخصصی موجب افزایش توان و سطح آگاهی‌های مورد نیاز می‌شود شرکت سهامی بیمه آسیا همه ساله با حضور دست‌اندرکاران فعالیت‌های مختلف این شرکت مبادرت به برپایی گردهمایی می‌نماید. گردهمایی امسال تحت عنوان «عوامل مؤثر بر توسعه بیمه‌های بازرگانی» در تاریخ اول دی ماه ۱۳۷۶ در تالار اتاق بازرگانی با شرکت مدیر عامل محترم، اعضاء هیأت مدیره، مدیران، سرپرستان مناطق، رؤسای شعب، رؤسای ادارات و نمایندگان بیمه آسیا، برگزار گردید.

در آغاز این گردهمایی پس از تلاوت آیاتی چند از کلام... مجید، دبیر گردهمایی - آقای اسماعیل مهمانی - پس از خوشامدگویی به خضار و اعلام برنامه، در رابطه با جایگاه صنعت بیمه در فرایند سازندگی و کارکردهای آن مطالبی را ارائه نمود و اهداف این گردهمایی را تشریح کرد.

آقای مهمانی در بخشی از سخنان خود گفت: «این گردهمایی برآنست تا در دو محور پیش بینی راهکارهای بهینه افزایش تولید و نقش نمایندگان در توسعه بیمه‌های بازرگانی، ابعاد مختلف فعالیت‌های شرکت را مورد بررسی قرار دهد. در این بررسی تحلیل روشهای موجود و میزان سازگاری آن با شرایط اقتصادی و اجتماعی حاضر مورد توجه قرار می‌گیرد.»

پس از سخنان آقای مهمانی، آقای

صنعت بیمه کشور دارد.»

وی در رابطه با حقوق نماینده اظهار داشت: «نماینده رابطه بین بیمه‌گر و بیمه‌گزارانی که او معرفی کرده است را تنظیم می‌کند. این نقش وظیفه سنگینی را به عهده نماینده می‌گذارد و بدیهی است که در مقابل هر نوع وظیفه‌ای حقوقی وجود دارد.»

ایشان در پایان سخنان خود به توضیح راههای توسعه فعالیت نمایندگان پرداخته و گفت: «نمایندگان بیمه هم معرف نحوه کار و اعتبار بیمه‌گر طرف قرارداد خود هستند و هم در ساختار بازار بیمه نقش اساسی را دارند. به عبارت دیگر عامه مردم بیمه را و ساختار بیمه را عمدتاً از طریق نماینده‌ای می‌شناسند که با او ارتباط دارند.»

بنابراین اعتبار بیشتر نماینده و توسعه فعالیت او موجب توسعه تولید بیمه خواهد شد.»

پس از سخنان دکتر جباری میزگرد، پرسش و پاسخ پیرامون مسائل مختلف شرکت برگزار شد، در این میزگرد مدیرعامل محترم و اعضای هیئت مدیره پاسخهای خود را ارائه نمودند.

بعدازظهر روز گردهمایی جلسه رسمی مدیران، سرپرستان و رؤسای شعب در نمازخانه بیمه آسیا تشکیل شد. در این جلسه که با هدف هماهنگی بین سرپرستان و رؤسای شعب برگزارگردیده بود، سرپرستان و رؤسای شعب به طرح مسائل و مشکلات خود پرداختند.

در پایان گردهمایی دفتر روابط عمومی بیمه آسیا آزمون اطلاعات شغلی رؤسای شعب را در رشته‌های بیمه‌های اتومبیل، آتش سوزی، باربری، مهندسی و مسؤولیت و ریسکهای متنوع، اشخاص، آشنایی با کامپیوتر و حسابداری برگزار نمود که ۴۱ تن از معاونان و رؤسای شعب بیمه آسیا در آن شرکت نمودند. در این آزمون آقایان: اکبر مشتاقی رییس شعبه ساوه، نعمت الله علویون احمدی رییس شعبه رشت و حبیب الله پزشکی رییس شعبه قزوین به ترتیب نفر اول تا سوم شدند.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی