

اهمیت بیمه‌های آتش‌سوزی منازل مسکونی

خانواده به عنوان اساسی‌ترین رکن و واحد اجتماعی در تریبای ساختاری جامعه واجد اهمیت ویژه‌ای است. بخش قابل ملاحظه‌ای از اوقات زندگی اشخاص در این واحد اجتماعی صرف می‌شود و در مقابل محیط کار و فعالیت، که بوجود آورنده خستگی و اضطرابهای مختلف می‌شوند، خانواده آرامش لازم را ایجاد نموده و اشخاص را برای فعالیتهای گوناگون روزانه آماده می‌سازد. بدیهی است هنگامی خانواده می‌تواند کارکردهای پراهمیت خویش را به شکل مناسبی ارایه نماید که از شرایط مطلوب و تأمینهای لازم برخوردار باشد. از جمله فراوردهای تأمینی بشر در دوران معاصر که با روشهای گوناگون خانواده را تحت پوشش خود قرار می‌دهد «صنعت بیمه» است.

در جهان امروز و در جریان تلاش انسانها در عرصه‌های مختلف، پوشش‌های بیمه یک ضرورت به شمار می‌روند. و این صنعت به دلیل اهمیت کارکردی خود در جریان ارتباطات اقتصادی و اجتماعی به عنوان بخشی از فرهنگ در زندگی مردم جایگاهی خاص یافته است. برخی از پوششهای بیمه نقش مهمی در تأمین نیازهای خانواده ایفا می‌کنند. یکی از شاخه‌های بیمه، «بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی» است. این نوع بیمه خطرات و حوادث مختلفی که محل اسکان خانواده را تهدید می‌کند تحت پوشش قرار می‌دهد.

براساس قرائن موجود چنین به نظر می‌رسد که بیمه آتش‌سوزی بعد از بیمه باربری قدیمی‌ترین رشته بیمه است. در کشورهای توسعه یافته این شاخه بیمه از رشدی قابل ملاحظه برخوردار شده است. به نحوی که کمتر مال و دارایی را می‌توان یافت که از پوشش‌های بیمه آتش‌سوزی برخوردار نباشد. دامنه بیمه آتش‌سوزی در برخی از این کشورها به نحوی گسترش یافته است که تهیه پوشش‌های آن برای پاره‌ای از دارائیها و اموال به صورت اجباری و قانونی در آمده است. در کشور ایران علی‌رغم نیاز مبرم جامعه به این نوع بیمه، بیمه آتش‌سوزی با تأخیری نسبتاً قابل توجه - نسبت به سایر رشته‌های بیمه - وارد زندگی مردم شد. قبل از وقوع انقلاب اسلامی فعالیت بیمه آتش‌سوزی در ایران منحصر به سهم کوچکی از اموال و دارایی‌های خصوصی بود. پس از وقوع انقلاب اسلامی و در جریان برنامه‌های جدید توسعه و تبلیغات و فعالیتهای گسترده شرکتهای بیمه و همچنین اعطای تسهیلات توسط بانکها در قالب عقود اسلامی و تعیین شرط تحت پوشش قرار گرفتن وثیقه به صورت اعم، بیمه‌های آتش‌سوزی از رشدی قابل توجه برخوردار شدند. وقوع حوادث بزرگ آتش‌سوزی در انبارها و گمرکات از دیگر عوامل توسعه این نوع بیمه‌نامه می‌باشد. بدیهی است بیمه‌های آتش‌سوزی به منظور ارایه هر چه بهتر خدمات خود به انواع گوناگونی تقسیم می‌شوند از جمله رایج‌ترین انواع بیمه آتش‌سوزی بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی است. در این نوع بیمه، بیمه‌گذار ساختمان و اثاثیه منزل مسکونی خود را در مقابل خطرات آتش‌سوزی، انفجار و صاعقه بیمه می‌کند.

ساختمان و اثاثیه منزل مسکونی را می‌توان در مقابل خطرات دیگری نظیر سیل، زلزله، طوفان، ترکیدگی لوله‌های آب، ضایعات آب و برف، برخورد و سایل نقلیه، ریزش و فروکش و سقوط هواپیما به عنوان خطرات تبعی بیمه آتش‌سوزی بیمه نمود.

همانطور که در صدر این نوشتار اشاره شد بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی از آنجا که فعالیت خود را متوجه اصلی‌ترین واحد اجتماعی - یعنی خانواده - می‌کند دارای اهمیت است. بدیهی است با توجه به اهمیت این نوع بیمه‌نامه می‌بایست اقدامات جدی در زمینه بسط و توسعه بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی در جامعه صورت پذیرد. خوشبختانه در سال جاری به موجب قانون مصوب مجلس شورای اسلامی بیمه آتش‌سوزی مجتمع‌های مسکونی بیش از ۶ واحد اجباری گردیده که این اقدامی مثبت در راه نیل به توسعه این رشته از بیمه می‌باشد.

بدین منظور یعنی توسعه بیمه‌های آتش‌سوزی منازل مسکونی اقدامات متعددی صورت گرفته است. علی‌رغم این تلاشها هنوز این بیمه‌نامه نتوانسته است مورد پذیرش عامه واقع شده و وارد فرهنگ مردم شود. به منظور توسعه بیمه‌های آتش‌سوزی و تأمین این بخش از نیازهای مردم به نظر می‌رسد می‌بایست به موارد ذیل توجه نمود:

۱- از طریق رسانه‌های عمومی اهمیت و ضرورت پوشش‌های این نوع بیمه‌نامه به مردم ارایه شود.
۲- با توجه ساختار روابط اجتماعی، فرهنگ و اقتصاد جامعه ایران، بیمه‌نامه‌های خاصی متناسب با نیازهای جامعه و مبتنی بر مطالعات روانشناختی و جامعه‌شناختی طراحی شده و در اختیار مردم قرار گیرد.
۳- خسارات وارده ناشی از حوادث تحت پوشش بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی، به نحو مطلوب تأمین شود.

۴- در طراحی بیمه‌نامه‌های خاصی که پیشتر بدان اشاره شد به ویژه در بدو ارایه بیمه‌نامه‌ها، به تناسب حق بیمه، توجه کافی مبذول گردد.

۵- از مشارکت مؤسسات و نهادهای ذیربط نظیر شهرداریها و بانک‌ها و... بهره‌برداری شود.
در راستای سیاست‌های حمایت از اقشار مختلف مردم بویژه خانواده، شرکت سهامی بیمه آسیا مبادرت به تهیه طرح‌های ویژه‌ای نموده است. از جمله این طرح‌ها می‌توان به «**بیمه آتش‌سوزی مجتمع‌های مسکونی**» اشاره نمود. این طرح که با توجه به توسعه و رشد سریع مجتمع‌های مسکونی تهیه شده است، خطرات اصلی و تبعی مجتمع‌های مسکونی را تحت پوشش قرار می‌دهد.

شرکت سهامی بیمه آسیا که ارایه خدمات مطلوب و جبران خسارات وارده به مردم را در صدر اهداف خود قرار داده است بر آن است تا ضمن شناسایی نیازهای بیمه‌ای مردم، با تهیه طرح‌های نوین و متناسب با نیازها، خدمات خویش را در دسترس آنان قرار داده و رسالت خود را به نحو احسن انجام دهد.
امید است با عنایات ایزد متعال و تلاش یکایک کارکنان بتوانیم در خدمت به مردم توفیق یابیم.