

رساترین مفهوم برای معرفی آموزش بدون حضور معلم شناخته شده است. کیگان (۱۹۸۵) از آموزش راه دور به عنوان یک روش یاد می‌کند که دانشجو خود مسئول یادگیری خویش است و یادگیرنده و یاددهنده در تعامل آموزشی خود نیازی به ارتباط چهره به چهره ندارند (۱). هولمبرگ^۱ (۱۹۸۱) آموزش از راه دور را اصطلاحی برای بیان روش‌های مختلف تدریس می‌داند که به طور مستقیم زیر نظر معلم در یک زمان و مکان معین انجام نمی‌گیرد، اما از یک برنامه‌ریزی و آموزش سازمان یافته برخوردار است و توسط یک سازمان آموزشی تدارک می‌باید. به نظر پیترز^۲ (۱۹۸۷)، آموزش از راه دور روش غیرمستقیم آموزش است که بر جایی جغرافیایی و احساسی معلم و فراغیر استوار بوده و روابط آموزشی بین معلم و فراغیر بر پایه قوانین تکنولوژیکی است، که تدریس در آن بین دو حیطه حمایت کامل و عدم حمایت کامل معلم از یادگیرنده قرار دارد (۸). گاریسون (۱۹۸۷) بیان می‌کند که اساساً هر توصیفی از آموزش از راه دور، با شناخت جدایی فیزیکی معلم و شاگرد به عنوان ویژگی جبری آموزش از راه دور شروع می‌شود (۹). زمانی و مقدسی (۱۳۷۷) آموزش از راه دور را نوعی روش ارتباطی با استفاده از رسانه بهمنظور یادگیری نظم یافته می‌دانند که در آن فراغیر و آموزشگر در مسافتی دور از یکدیگر قرار دارند (۱). با لحاظ تعاریف فوق، نتیجه‌گیری می‌شود که آموزش از راه دور نوعی روش آموزشی است که یادگیری در آن فردی، مستقل و متکی به فراغیر است. گفتمان عناصر آموزشی از طریق رسانه و توسط یک سازمان آموزشی هدایت می‌گردد و ضمن توجه به تعامل بین یاددهنده و یادگیرنده‌گان، بر ارتباط غیرمجاورتی اجزای آموزشی خود تأکید دارد.

خودآموزی، مطالعه فردی و یادگیری مؤثرن و مطالعات فرنگی

اصطلاح خودآموزی در متون آموزشی به موقعیت‌هایی گفته می‌شود که یادگیرنده به تنها یی یا همراه گروهی بدون نظارت مستقیم معلم به یادگیری می‌پردازد (۳). این یادگیری ممکن است برای مدت کوتاهی و فقط برای یک موضوع درسی یا همه دروس یک موضوع باشد. در یادگیری خودآموز، یادگیرنده خود مسئول یادگیری خویش است. این عنصر آموزش به عنوان فرد مستقلی تلقی می‌شود که باید دارای انگیزه یادگیری باشد. عنصر دیگر، رسانه آموزشی خودآموز است که آن هم ویژگی‌های خاص خود را دارد. پیوند فراغیر با انگیزه‌های مطالعه مستقل و رسانه آموزشی با ویژگی‌های خودآموزی تسهیل

کنند «یادگیر مؤثر» در فرایند یاددهی - یادگیری است. اشتیدرمن^۱ (۱۹۹۲) در خصوص تهیه مواد خودآموز، توجه تمام طراحان آموزشی و پدیدآورندگان مواد درسی را به این نکته جلب می‌کند که این دو لزوماً باید منظور کاربران مواد آموزشی خود را درک کنند و آنها را به عنوان افرادی در نظر بگیرند که دیدگاهشان با دیدگاه طراح و پدیدآورنده مواد آموزشی متفاوت است. هورتون (۱۹۹۴) در اصول تهیه مواد و خودآموز برای برقراری ارتباط مؤثر که لازمه یادگیری مؤثر است، این طور بیان می‌کند که «یادگیری مؤثر مستلزم آمادگی گسترشده و همچنین انطباق راهبردهای آموزش سنتی با آموزشگرهای محیطی است». بر این اساس، باید با دیگران به گونه‌ای ارتباط برقرار کرد که آنها با خودشان ارتباط برقرار می‌کنند (۸). به عبارت دیگر، اگر می‌خواهید دانشجو نظر شما را درک کند، در جمله خود از عباراتی استفاده کنید که با توجه به محیط زندگی و سوابق ذهنی فراگیر ایده‌ای شبیه به ایده شما (نویسنده) در ذهن او ایجاد کند . ویلیس^۲ (۱۹۹۳) راهبردهایی را به شرح زیر در خودآموزی و یادگیری مؤثر دخیل می‌داند: «توسعه روش‌های مناسب بازخورد، بهینه کردن مطلب از نظر محترابی و ظاهری، هماهنگی و انطباق با سبک‌های مختلف یادگیری دانش آموختگان، استفاده از مطالب و مثال‌های مرتبط و مناسب زمان برای فراگیران خاص، استفاده از مطالب نوشتاری در تکمیل دوره و فردی کردن آموزش و جهت‌گیری به سمت یادگیری مستقل» (۱۴).

رعایت اصول خودآموزی در تهیه مواد آموزشی همراه با انگیزه‌های فردی در مطالعه فردی، منتج به یادگیری مؤثر خواهد شد. نتایج پژوهش‌هایی ثبات و پایداری این نوع یادگیری را در دانش آموختگان آن بادوام‌تر از روش‌های یادگیری غیرفعال نشان داده است. میلک دنی^۳ (۱۹۹۲) در پژوهش خود نشان داد که پایداری یادگیری در برخی دروس تربیت بدنی که به شیوه‌های فعال آموزش داده شده، در مقایسه با آموزش حضوری بالاتر بوده است (۷). اسمیت^۴ (۱۹۸۷) نیز سطح پایداری را در دانش آموختگان نظام از راه دور نسبت به نظام حضوری بالاتر می‌داند (۹). به علاوه نتیجه تحقیق ویلیس (۱۹۹۳) نیز دو پژوهش دیگر را تأیید می‌کند و بر این نکته تأکید دارد که توسعه روش‌های بازخورد، طرح و حل مسئله توسط فراگیر، در یادگیری مؤثر و پایداری دخیل است (۱۴). مک فارلند (۱۹۹۶) به تفاوت معنی‌داری بین پایداری دانش آموختگان تربیت بدنی که فقط به صورت حضوری آموزش دیده‌اند

1- Shneiderman

2- Willis

3- Mielk, Danne

4- Smit

و کسانی که ۵۰ درصد به صورت حضوری و ۵۰ درصد از طریق رسانه‌های آموزشی متعامل تحت آموزش قرارگرفته‌اند، دست نیافته است (۸). این تحقیق درصد پاسخ به این سؤال است که : «تأثیر خودآموزی با رسانه آموزشی کتاب درسی خودآموز در یاددازی دروس رشته تربیت بدنی چه اندازه‌است؟»

هدف پژوهش

این پژوهش به منظور مقایسه سطح یاددازی دانش آموختگان تربیت بدنی در نظام حضوری و از راه دور (تحت شرایط خودآموزی و مطالعه مستقل) انجام شده است. در این تحقیق، سطح یاددازی آزمودنی‌ها در دو مرحله زیر با یکدیگر مقایسه شده است :

الف - سطح یاددازی دانش آموختگان دو نظام به صورت کلی

ب - سطح یاددازی دانش آموختگان در دروس مختلف تمونه تحقیق به طور جداگانه با دستیابی به نتایج این مطالعه، تأثیر خودآموزی و مطالعه مستقل در یاددازی دروس رشته تربیت بدنی بررسی گردید، بر این اساس می‌توان زمینه مناسبی برای پیش‌بینی موفقیت دانش آموختگان این رشته در آزمون‌های ورودی مقاطع تحصیلی بالاتر فراهم ساخت.

روش‌شناسی تحقیق

برای مقایسه سطح یاددازی دانش آموختگان دو نظام از روش «نیمه تجربی» استفاده شده است. این تحقیق دارای دو گروه تجربی (دانش آموختگان نظام از راه دور یا مطالعه مستقل) و شاهد (دانش آموختگان حضوری) بوده است. متغیر مستقل آن «شیوه آموزشی» بوده که گروه تجربی در دروس مختلف نظری - تخصصی توسط این روش آموزش دیده‌اند. متغیر وابسته «سطح یاددازی» دانش آموختگان هر یک از نظام‌های آموزشی در نظر گرفته شده است.

گروه‌های آزمودنی	پیش‌آزمون	متغیر مستقل	پس‌آزمون
تجربی (راه دور)	T ₁	X	T ₂
شاهد (حضوری)	T ₁	-	T ₂

برای مقایسه سطح یادداری آزمودنی‌های دو نظام آموزشی، از «طرح پیش‌آزمون با پس‌آزمون با گروه کنترل» استفاده شده است.

پیش‌آزمون تحقیق در پایان دوره آموزش (پایان ترم تحصیلی) و پس‌آزمون آن نیز ۴-۵ ماه بعد از آزمون اولیه انجام شد. در این مطالعه، منبع (محتوای) درس، سوالات آزمون، مقطع تحصیلی، مدت آموزش، پیش‌نیازهای تحصیلی و زمان اجرای آزمون در هر دو گروه آزمودنی یکسان و روش آموزشی متفاوت بوده است.

جامعه و نمونه آماری و شیوه نمونه‌گیری

جامعه آماری عبارت است از کل دانش‌آموختگان^۱ رشته تربیت‌بدنی که در سال تحصیلی ۷۸-۷۹ در مقطع کارشناسی دانشگاه‌های دولتی به تحصیل اشتغال داشته‌اند و دروس نمونه تحقیق را گذرانده و در این مطالعه، دانش‌آموخته آن واحد درسی به حساب آمده‌اند. تعداد آنان حدود ۳۸۰۰ نفر می‌باشد که ۳۱۰۰ نفر در نظام حضوری و ۷۰۰ نفر در نظام از راه دور یا مطالعه مستقل به تحصیل اشتغال داشته‌اند. نمونه انتخاب شده از نظام حضوری ۱۹۷ نفر و از نظام راه دور ۱۹۰ نفر بوده است. با توجه به وسعت جامعه آماری و ماهیت پژوهش، نمونه‌گیری در دو مرحله طبقه‌بندی و خوش‌های انجام شده است.

شیوه تحلیل اطلاعات

یافته‌های پژوهش در دو گزارش (الف) گزارش توصیفی از آزمون یادگیری، آزمون یادداری، تفاصل نمره‌های یادگیری و یادداری به صورت خام و نمره معيار^۲ و (ب) گزارش تحلیل استنباطی از آزمون^۳ استودنت به شرح زیر است:

الف) گزارش توصیفی

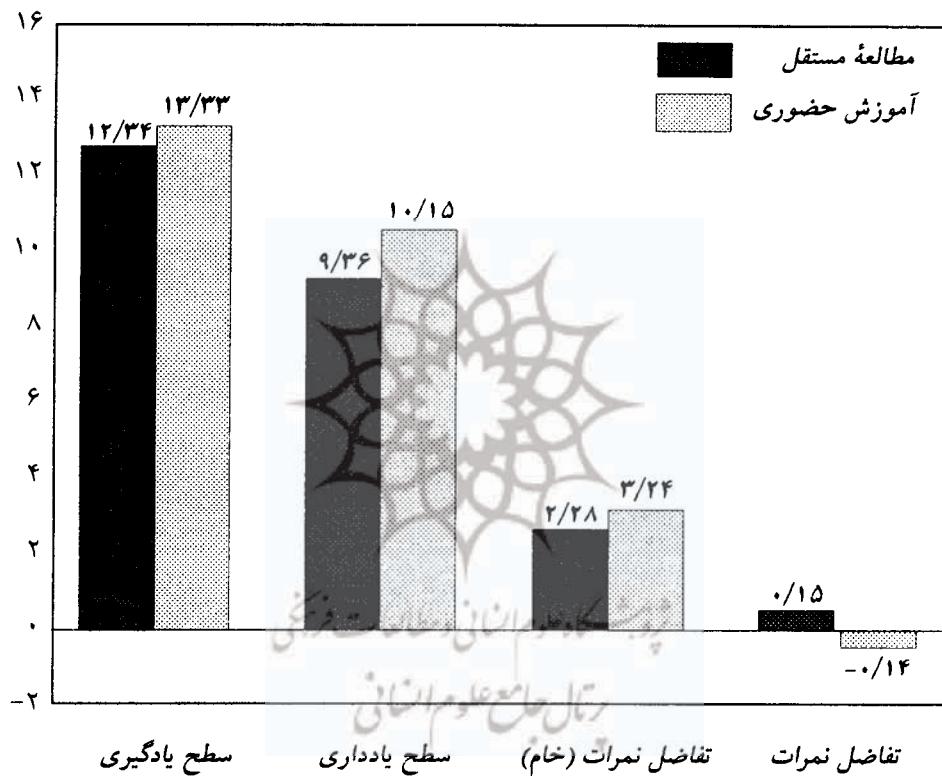
ب) گزارش تحلیلی

۱- در این تحقیق، دانش‌آموخته در یک درس مدنظر است و لزوماً به معنی دانش‌آموخته در مقطع تحصیلی خاص نیست.

جدول ۱- نمرات آزمون یادگیری، یاددازی و تفاضل پیش آزمون و پس آزمون در دو گروه آزمودنی

جدول نمره	حداقل نمره	حداکثر نمره	خطای انحراف از میانگین	انحراف	تعداد	گروههای آزمودنی
۴	۱۹/۳۶۳	۲۰/۱/۰	۰/۰۴	۰/۱۲/۳۴	۲۱۴	آزمون یادگیری (پیش آزمون)
۱/۳۳۳	۱۷/۳۳	۲۰/۱/۰	۰/۰۸	۰/۱۳/۳۳	۲۱۱	حضوری
۱/۳۳۳	۱۷/۳۳	۲۰/۰/۰	۰/۰۸	۰/۱۳/۳۶	۱۹۷	راه دور آزمون یاددازی (پس آزمون)
-۴/۵۷	.	۲۰/۱/۰	۰/۱۵	۰/۱۰/۱۵	۱۹۰	حضوری
-۲/۹۷	-۲/۸۲	۲۰/۰/۰	۰/۰۷	۰/۱۰/۰	۱۹۷	راه دور اختلاف نمره‌های خام آزمون یاددازی و یادگیری
-۲/۹۷	-۲/۸۲	۲۰/۰/۰	۰/۰۷	۰/۱۰/۰	۱۹۰	حضوری اختلاف نمره‌های آزمون یاددازی و یادگیری (نمره معيار)

نتیجه آزمون آماری نشان می‌دهد که سطح یادداری دانش‌آموختگان نظام از راه دور نسبت به دانش‌آموختگان حضوری بالاتر است. اختلاف میانگین نمره‌های آزمون اول و دوم دانش‌آموختگان نظام از راه دور $2/28$ و در گروه دیگر $3/24$ است. این اختلاف در سطح $\alpha = 0.03$ از نظر آماری معنی دار است. تفاوت نمره‌های دو آزمون بر مبنای نمره معیار z در گروه حضوری و از راه دور به ترتیب $15/0$ و $-14/0$ است.



ب) گزارش تحلیلی

سطح یادداری دانش‌آموختگان دو نظام در دروس علوم انسانی

دروس علوم انسانی شامل مدیریت سازمان‌های ورزشی، رشد و تکامل حرکتی، اصول و مبانی تربیت بدنی و مدیریت و طرز اجرای مسابقات است. نتیجه آزمون نشان می‌دهد که به طور کلی سطح یادداری در گروه حضوری و از راه دور در دروس علوم انسانی نسبت به علوم پایه پایین‌تر بوده است.

جزیيات نتایج درجداول ۲ تا ۶ درج شده است.

جدول ۲- مقایسه سطح یادداری آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس مدیریت

سازمان های ورزشی

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۳۰	۴/۶۶	۲/۵۶	۰/۴۶	۲/۷۵	۰/۰۸
	۲۵	۶/۳۴	۱/۹۶	۰/۳۹		

سطح یادداری دانش آموختگان نظام راه دور نسبت به نظام حضوری در درس مدیریت سازمان های ورزشی بالاتر بوده، به طوری که اختلاف میانگین نمرات آزمون اول و دوم دانش آموختگان حضوری ۶/۳۴ و دانش آموختگان نظام از راه دور ۴/۶۶ بوده است.

این اختلاف بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب ۲/۳۷ و ۰/۷۱ است.

رشد و تکامل حرکتی - بین سطح یادداری دانش آموختگان نظام حضوری و از راه دور در درس رشد و تکامل حرکتی از نظر آماری تفاوت معنی داری وجود ندارد. اختلاف میانگین دو آزمون در گروه حضوری ۲/۸۰ و در گروه از راه دور ۲/۶۰ بوده است.

این اختلاف بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب -۰/۰۲ و -۰/۱ است.

جدول ۳- سطح یادداری آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس رشد و تکامل حرکتی

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۳۴	۲/۶۰	-۱/۸۵	۰/۴۶	۰/۳۴	۰/۷۳
	۲۸	۲/۸۰	-۲/۷۰	۳۵		

اصول و مبانی تربیت بدنی - بین سطح یادداری دانش آموختگان حضوری و از راه دور در درس اصول و مبانی تربیت بدنی از نظر آماری تفاوت معنی داری وجود ندارد. اختلاف میانگین دو آزمون در گروه حضوری $2/75$ و در گروه از راه دور $2/15$ بوده است.

این اختلاف بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری از راه دور به ترتیب $-0/28$ و $-0/04$ است.

جدول ۴- سطح یادداری آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس اصول و مبانی تربیت بدنی

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۲۲	۲/۱۵	۳/۰۹	۰/۶۵	-۰/۶۱۸	۰/۵۴۴
	۲۵	۲/۷۵	۲/۸۳	۰/۷۳		حضوری

مدیریت و طرز اجرای مسابقات - بین سطح یادداری دانش آموختگان حضوری و از راه دور در درس مدیریت و طرز اجرای مسابقات از نظر آماری تفاوت معنی داری وجود ندارد. اختلاف میانگین دو آزمون در گروه حضوری $2/88$ و در گروه از راه دور $1/20$ بوده است.

این اختلاف بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب $-0/23$ و $-0/01$ است.

جدول ۵- سطح یادداری آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس مدیریت و طرز اجرای مسابقات

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۲۳	۲/۸۱	۱/۲۰	۰/۲۵	-۰/۸۲	۰/۴۱۶
	۲۴	۲/۲۷	۲/۸۸	۰/۰۸		حضوری

سنجهش و اندازه گیری در تربیت بدنی - سطح یادداری دانش آموختگان از راه دور نسبت به حضوری در سطح $0/01 = 0\%$ بالاتر است. اختلاف میانگین دو آزمون در گروه حضوری $2/21$ و در گروه

راه دور ۱/۰۷ می باشد.

اختلاف میانگین ها بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب ۲۵/۰- و ۰/۷۰- است.

جدول ۶- سطح یاددازی آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس سنجش و اندازه گیری

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۱۹	۱/۰۷	۱/۴۶	۰/۳۳	۲/۷۰	۰/۰۱۱
	۲۰	۲/۲۱	۱/۱۳	۰/۲۵		

فیزیولوژی ورزش - سطح یاددازی دانش آموختگان نظام از راه دور نسبت به حضوری در سطح ۰/۰۱ = α در درس فیزیولوژی ورزش بالاتر است. اختلاف میانگین دو آزمون در گروه حضوری ۳/۰۶ و در گروه از راه دور ۱/۳۵ بوده است.

اختلاف میانگین ها بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب ۰/۸- و ۰/۵۱- است.

جدول ۷- سطح یاددازی آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس فیزیولوژی ورزش

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۲۳	۱/۳۴	۱/۳۵	۰/۲۸	۲/۵۵	۰/۰۱۴
	۲۴	۳/۰۶	۲/۹۴	۰/۶		

حرکت شناسی - سطح یاددازی دانش آموختگان از راه دور نسبت به حضوری در درس حرکت شناسی در سطح ۰/۰۰۱ = α بالاتر است. اختلاف میانگین دو آزمون اول و دوم در گروه حضوری ۴/۹ و در گروه از راه دور ۲/۷۱ بوده است.

اختلاف میانگین ها بر مبنای نمره معیار Z در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب ۰/۸- و

۰/۰۵ است.

جدول ۸- سطح یادداری آزمودنی های حضوری و از راه دور در درس حرکت شناسی

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور.	۲۳	۲/۷۱	۱/۹۲	۰/۴	۳/۹۶	۰/۰۰۰۱
	۲۲	۴/۹	۱/۸	۰/۳۸		حضوری

آناتومی انسانی - بین سطح یادداری دانش آموختگان از راه دور و حضوری در درس آناتومی انسانی از نظر آماری تفاوت معنی داری مشاهده نشد. اختلاف میانگین دو آزمون حضوری ۲/۰۸ و در گروه از راه دور ۱/۳۹ بوده است.

اختلاف میانگین ها بر مبنای نمره معیار t در دو گروه حضوری و از راه دور به ترتیب ۳/۰ و ۰/۵۷ است.

جدول ۹- سطح یادداری در دو گروه آزمودنی و از راه دور در درس آناتومی انسانی

گروه های آزمودنی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار	نمره t	سطح معنی داری
راه دور	۳۰	۱/۳۹	۰/۹۴	۰/۱۷	۱/۴۸	۰/۱۴۳
	۲۵	۲/۰۸	۰/۴۶	۲/۳۱		حضوری

نتیجه گیری

یافته های این پژوهش نشان می دهد که سطح یادداری دانش آموختگان نظام از راه دور که تحت شرایط خودآموزی و مطالعه فردی (شاگرد محوری) به فراگیری دروس تربیت بدنش پرداخته اند، در مقایسه با دانش آموختگانی که به شیوه حضوری (معلم محور) آموزش دیده اند، در سطح بالاتری است. اختلاف نمره های پیش آزمون و پس آزمون دو گروه مطالعه مستقل ۲/۲۸ و در گروه حضور ۳/۲۴ بوده است. این اختلاف از نظر آماری در سطح $۰/۰۳ = \alpha$ معنی دار است. به علاوه نتایج این پژوهش

نشان می دهد که سطح یاددازی در دروس مختلف با یکدیگر متفاوت و به طور خاص یاددازی دانش آموختگان در دروس علوم پایه در مقایسه با علوم انسانی در فراغیران از راه دور بالاتر است. نتیجه این مطالعه با پژوهش های اسمیت (۱۹۸۷)، میلکدنی (۱۹۹۲) و ویلیس (۱۹۹۳) همخوانی دارد و میین آن است که خودآموزی، مطالعه فردی و یادگیری مؤثر، در یاددازی دانش آموختگان دخیل است. چنانچه فراغیر بر اساس نظریه برونز در فراغیری دچار اشتباه شود و برای رفع اشتباه طرح مسئله کند و در پی رفع آن باشد، عمق و پایداری یادگیری نسبت به نظام تعلیم و تربیتی که مسئولیت فراغیری به عهده معلم است، در فراغیر بالاتر است. براساس یافته های این پژوهش، می توان استنباط کرد که یکی از دلایل موقوفیت دانش آموختگان نظام از راه دور در آزمون های ورودی مقاطع تحصیلی بالاتر، «شیوه آموزشی» است که فراغیر تحت شرایط خودآموزی به یادگیری دروس می پردازد.

منابع و مأخذ

- ۱- زمانی، غلامحسین و مقدسی ، شهرام. «آموزش از راه دور، رهیافتی بدیل در نظام آموزش کارکنان»، دانش مدیریت، سال یازدهم، شماره ۴۰/۳۹، زمستان ۷۶ و بهار ۷۷.
- ۲- فراهانی، ابوالفضل. «تأثیر استفاده از وسایل دیداری شنیداری در آموزش حرکات اصلاحی»، نشریه المپیک، سال پنجم، شماره های ۲ و ۱، ۱۳۷۶.
- ۳- نیلی پور، رضا. «خودآموزی و آماده سازی دو اصل عمده در نظام آموزش از راه دور»، مجموعه مقالات آموزش از راه دور، دانشگاه پیام نور، ۱۳۷۱، ص ۱۸۲.
- 4- Bowen, B.E, and Joans. Thomson, "Distance Education Needs of Agribusinesses and Professional Agriculture Associations", *Journal of Agricultural Education*. 1995, P. 19-20.
- 5- Garrison, D.R. "Reseaching Droup-Out in Distance Education". 1997, 8(1) P. 95.
- 6- Holemburg, B. "Theory and Practice of Distance Education", Rouledge, London. 1981.
- 7- Mielk, Danny-R. "Distance Education : A New Paradigm for Physical Education and Health", AHPERD. 1992.

- 8- Macfarland, T.W. "Results Frome a Common Final Examinition : A Comparison Between on - Campus Students off-Campus Student (Research) and Planing Report". 1996.**
- 9- Smit P. and Maris Kelly, "Distance Education and the Mainstreem", Great Britain : Mackays of Chatham Ltd, Kent, 1987.**
- 10- Stanbrough, M. and Stinson, B. "Anatomy of a Distance Learning course, Presentation at the National Assocaction for Physical Education in Higher Education Conference", New Orleans, L-A, 1998.**
- 11- Stard, B.& Mathesius. "Physical Education With Aheartbeat Part 2". Journal of Physical Education Recreation and Dance. 1995, 66(9) P. 466.**
- 12- Peter St. Pierre. "Distance Learning Physical Education Teacher Education". Quest, 1998,(50) PP. 344-356.**
- 13- Shneiderman, B."Designing the user Interface". Reading, MA : Addtison Wesley. 1992.**
- 14- Willis, B. "Designing for Teaching at a Distance (ERIC Document Reproduction Service" No.ED 351 008), 1993.**

