



دولت می‌باشد که بایستی به عنوان یک نیروی تقویت‌کننده اقدام کند نه به عنوان عاملی بازدارنده. در خاتمه می‌توان چنین گفت که کارآفرینی تاثیر مستقیمی روی توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی جامعه دارد و هر چه یک جامعه بیشتر در فعالیت‌های کارآفرینی شرکت کند سریع‌تر به توسعه دست می‌یابد.

### نوع شناسی کارآفرینی

اولین صاحب‌نظر پیشگام در زمینه طبقه‌بندی کارآفرینان، اسمیت است که این تقسیم‌بندی را بر اساس شخصیت، زمینه‌های اجتماعی و رفتاری، ارائه داده است.

اسمیت دو نوع از کارآفرینان را مورد شناسایی قرار داده است:

#### ۱. کارآفرینان افزارمند

#### ۲. کارآفرینان فرصت‌گرا

۱. کارآفرینان افزارمند: معمولاً از زمینه‌های کاری یقه آبی (کارگران سطوح عملیاتی) می‌آیند و دارای تسهیلات و تجربه مدیریتی محدودی هستند. آن‌ها کار فنی را به کار مدیریتی ترجیح می‌دهند. چنین کارآفرینانی نوعاً از سطح پایه‌ی از آگاهی اجتماعی و مشارکت اجتماعی برخوردارند و مهارت‌های ارتباطی مقابله شخصی پایین‌تر از متوسط دارند و متمایل به اجتناب از ارتباط‌نمودنند. این گروه از کارآفرینان معمولاً از سبک مدیریتی اتوکراتیک و یا پدرسالارانه استفاده می‌کنند و تغییرپذیری اختیار نمی‌کنند. چنین کارآفرینانی دوست ندارند که رسیک کنند و معمولاً فاقد انعطاف‌پذیری و اعتماد به نفس هستند. کسب و کارهایی که به وسیله کارآفرینان صنعتگر انجام می‌گیرد، معمولاً برنامه‌های بلند مدت ندارند و نوعاً از نرخ رشد پایینی برخوردارند. معیار موفقیت کارآفرینان افزارمند یا صنعتگر، بیشتر رضایت مشتریان است.

۲. کارآفرینان فرصت‌گرا: با سطح عالی تحصیلات و تنوع وسیعی از تحریبات کاری تشخیص داده می‌شوند. آن‌ها تمایل دارند که دارای زمینه‌های اجتماعی طبقه متوسط باشند. چنین کارآفرینانی از سبک مدیریت نامتمرکز استفاده می‌کنند و موفق با ارزیابی هستند. کارآفرینان فرصت‌طلب سطح بالایی از آگاهی اجتماعی دارند و از مشارکت اجتماعی بالایی برخوردارند. آن‌ها گرایش زیادی به سمت آینده (با توجه به رویدادهای بازار و اقتصاد) و نرخ سازمانشان دارند. سود کسب و کار، درآمد شخصی (برای کسب و کارهای تجاری) و رشد سازمان، معیارهای موفقیت برای کارآفرینان فرصت‌گرا است.

### مقاله

بدون شک یکی از هدفهای اصلی ایجاد پارکهای فناوری کمک به کارآفرینی، خصوصاً برای متخصصین است. این به معنای افزایش قابلیت کارآفرینی و ایجاد کسب و کار مدیریت در بین افراد و در نتیجه کاهش اتكا به دولت است. لذا بسیاری از اندیشمندان معتقدند کارآفرینی یکی از ابزارهای اصلی است که فرآیند توسعه را تسهیل می‌کند.

در دهه اخیر مسئله توسعه از طریق گرایش به نیروهای بازار و کاستن از دخالت‌ها و کمک دولت موجب گردیده است تا نقش مدیران در توسعه، بیش از پیش محسوس گردد. اندیشمندانی به نام لرد بائز عامل مهم در عدم توسعه کشورهای جهان سوم را همانا نبود قابلیت‌های مدیریت و ابتکار اقتصادی قلمداد می‌کنند (الوانی، ۱۳۷۸، ص ۳۵۸).

آنچه ذهن اندیشمندان اقتصادی را همواره به خود مشغول کرده، این است که عامل ایجاد کننده ثروت و یا ارزش افزوده در جامعه چه کسی یا چه چیزی می‌باشد؟ این اندیشمندان به همراه صاحب‌نظران مدیریت و جامعه‌شناسان دغدغه دیگری نیز دارند و آن این که در بین موفقیت‌های کشورهای پیشرفته چه نیرویی نهفته است و علت عقب‌ماندگی دیگر کشورها نسبت به اینان چیست؟ این اندیشمندان پس از تحقیقات فراوان دریافتند که وجود افراد کارآمد و لایق که ایجاد «کار» می‌کنند و باعث به وجود آمدن کسب و کار و در نتیجه فعالیت و پویایی منابع (منظور تمامی بخش‌های سخت‌افزار و نرم‌افزار تولید و خدمات) شده‌اند، جواب تمامی این پرسش‌ها است. آنها نام این نیروهای خلاق را کارآفرین نهاده‌اند (عنديب آذر، ۱۳۷۹، ص ۱۸۴).

کارآفرینان به گفته شومپتر موتور توسعه اقتصادی و به نظر دراکر الگوی جوانان آینده هستند (صمدآقایی، ۱۳۷۸، ص ۱۲).

کارآفرینان با مهارت‌های ویژه و خاص خود، موجب بهره‌ورشدن هر چه بیشتر این منابع و ثروت‌ها می‌شوند و این ثروت و منابع را در راستای توسعه و رشد اقتصادی کشور قرار می‌دهند. این مهارت‌ها برای کشورهایی از جمله کشور ما که دارای منابع طبیعی و ثروت‌های ملی زیادی می‌باشد به مدیرانی با مهارت‌های کارآفرینانه نیازمند می‌باشد که از ائتلاف این منابع و ثروت‌ها جلوگیری کنند و با استفاده صحیح از این منابع و ثروت‌ها آنها را در راستای رشد و توسعه اقتصادی قرار دهند که البته این کار نیز نیازمند حمایت همه جانبه



## تقطیع‌بندی پروکوپنکو و پاولین

«پروکوپنکو و پاولین» بسته به میزان فعالیت کارآفرینی، انواع مختلف کارآفرینی را در قالب پنج نوع تقسیم می‌نمایند:

پیش‌نگری مدیران				
	پایین	متوسط	بالا	
نوآورانه بودن سازمان	پایین	سازمانهای انطباقی (میتربرگ، ۱۹۷۳)	سازمانهای انطباقی (میتربرگ، ۱۹۷۳)	کارآفرینی آتش افزایانه (آدیش، ۱۹۸۵)
	متوسط			
	بالا	مدل برنامه ریزی (میتربرگ، ۱۹۷۳)	مدل برنامه ریزی (میتربرگ، ۱۹۷۳)	کارآفرینی نامحدود (کاوین و اسلوین، ۱۹۸۹) میلر (۱۹۸۳)

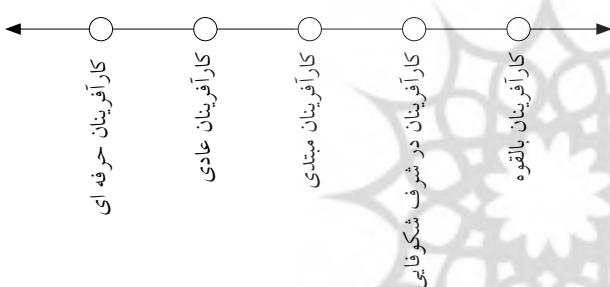
**(الف) کارآفرینی «اجرایی»:** در این نوع کارآفرینی، توسعه تولیدات، فرآیندها و شیوه‌های جدید یا توسعه موارد موجود اولویت بالایی دارند و به عنوان سرمایه‌گذاری جدید میان پرسنل فنی-علمی و مدیران- مجریان محسوب می‌شوند. مدیریت باید منابع و امکانات را حفظ کنند و تکنسین‌ها باید برای ایده‌های جدید تلاش نمایند فرهنگ برای نوآوری ارزشی به مراتب بالاتر از شرایط بوروکراسی قائل است. کارآفرینی شامل مشخص نمودن کمبودها، کمک و توسعه است.

**(ب) کارآفرینی «فرصت طلبانه»:** این رویکرد برای ارزیابی و گسترش نوآوری‌های تکنولوژیکی داخلی و خارجی تأکید می‌کند، وجود یک محصول برتر نشانه رویکردی فرصت‌طلبانه در قالب کارآفرینی است.

**(ج) کارآفرینی «اکتسابی»:** در این مورد، کارآفرینی از طریق اکتساب توانایی‌های فنی دیگر شرکت‌ها به صورت همکاری، مشاوره و با انعقاد قرارداد با آنها انجام می‌گیرد تا به دستاوردهای تکنولوژیکی آنها دست یابد.

**(د) کارآفرینی «پرورشگاهی»:** این امر نیازمند ایجاد واحدهای نیمه مستقل در شرکت‌های موجود برای اندیشیدن، آغازکردن و تقویت شرکت‌های جدید است. با توجه به ریسک بالای نوآوری در فعالیت‌های تجاری، واحدهای نیمه مستقل به کارآفرینی درون سازمانی کمک می‌کنند.

**(ه) کارآفرینی «مقدماتی»:** در این رویکرد نوآوری محدود به تقلید یا ایجاد تغییرات ساده در بسته‌بندی یا طراحی است. (Prokopenko & Pavlin, ۱۹۹۱, P. ۲۰۳).



## تقطیع‌بندی ایال و اینبار

بکارگیری مدل تلفیقی از نیمراه‌های مختلف کارآفرینانه از زمان شروع پژوهش‌های کارآفرینی مورد توجه صاحب‌نظران بوده است. «ایال» و «اینبار» مدلی ترکیبی از تئوری‌های مختلف درخصوص کارآفرینی با استفاده از دو بعد پیش‌نگر مدیران و نوآورانه بودن سازمان ارائه داده‌اند (Eyal & Innbar, ۲۰۰۳, P. ۲۳۰).

### ارتبط فرهنگ با کارآفرینی

«ورنون» و «ورترول» بر این باورند که فرهنگ کارآفرینی حائز اهمیت است؛ چرا که فرهنگ تعیین‌کننده نگرش‌های افراد در جهت آغاز فعالیت کارآفرینانه است. هر زمانه‌ای مدل‌های خاص کارآفرینی را مطابق نیازهای خاص جامعه ایجاد می‌کند.

آخرین واژه «فرهنگ کارآفرینانه» عمومیت پیدا نموده و بصورت بین‌المللی مورد پذیرش قرار گرفته است که عبارتست از شور و حال و نگرش مثبت به فعالیتهای بازارگانی در سطح سازمانی که فعالیت‌های کارآفرینانه را در سطح جامعه مورد حمایت قرار می‌دهد.

در سطح بین‌المللی، طیف وسیع و متنوعی از فرهنگ کارآفرینانه وجود دارد، که هر کدام از آنها رفتارهای کارآفرینانه را با درجات مختلفی تقویت و مورد حمایت قرار می‌دهد. بر طبق نظر «تیمونز» آنچه در محیط مطلوب کارآفرینانه مورد نیاز است، محیطی است که ویژگی‌های اجتماعی، سیاسی و آموزشی را با هم ترکیب نماید. بویژه این محیط نیازمند فرهنگی است که برای کارآفرینی ارزش قائل می‌شود، تحصیل مردم اجرایی است، حکومت بطور جدی از علوم محض و کاربردی حمایت می‌کند، کارآفرینی را با خطمشی روشن‌فکرانه پرورش می‌دهد و داشش آموزان نخبه را در سطح دنیا تربیت می‌کند. (Morrison Alison, ۲۰۰۰, pp. ۶۱-۶۲).



در خصوص ابراز وجود مؤسسه‌های شخصی، خودکفایی و نوآوری تا آنجا که ضرورت دارد، باید مداخله نماید.

**۳ - شواهد و نشانگرها:** عملیات ایدئولوژیکی یک جمعیت به الگوی تفکری اشاره دارد که مهمترین مؤلفه است. نگرش‌های فرهنگی، ارزش‌ها و باورهای غالب مردم در یک زمان مشخص در میزان توسعه رفتارهای کارآفرینانه در جامعه تأثیرگذار است. عبارت دیگر حدی که نگرش‌های فرهنگی، جمعی یا فردی باشد، برای کارآفرینی حائز اهمیت است.

در کشورهایی همچون «کنیا»، «اسلوونی»، «آفریقای جنوبی» روحیه و ارزش‌های جمعی غالب هستند و ایجاد ثروت فردی از طریق کارآفرینی مورد حمایت قرار نمی‌گیرد؛ اما در کشورهای «آمریکای شمالی» و «استرالیا» که ارزش‌های فردگرایی قوی هستند، ایجاد ثروت فردی از طریق کارآفرینی کاملاً مورد حمایت قرار می‌گیرد (Morrison Alison, ۲۰۰۰, pp. ۶۳-۶۶).

### نقش آموزش در کارآفرینی

طرح شدن کاربرد آموزش در کارآفرینی را می‌توان پیرو نظر آقای پروفسور شیگرو فوجی استاد دانشگاه کوبه ژاپن در سال ۱۹۳۸ دانست. در گذشته معتقد بودند که کارآفرینان دارای ویژگی‌های ذاتی هستند و این ویژگی‌ها همواره با آنان متولد می‌شود مانند ابتکار، روحیه تهاجمی، تحرک، تمایل در بکارگیری ریسک، توان تحلیلی و مهارت در روابط انسانی است؛ بنابراین، مفروضه اساسی این بود که کارآفرینان از طریق آموزش و پرورش رشد نمی‌یابند و همواره بر ویژگی و خصوصیت کارآفرینان که ذاتی و غیر اکتسابی می‌باشد؛ تاکید می‌کردند، اما امروزه کارآفرینی به عنوان یک رشته علمی شناسایی شده است که برهیج فردی اهمیت نقش آموزش در آن پوشیده نیست و تمرکز صاحب نظران از ویژگی و خصوصیت به سمت مهارت که اکتسابی می‌باشد؛ تغییر جهت پیدا کرده است.

به طور کلی، آموزش در کارآفرینی می‌تواند به کسب دانش مربوطه، کسب مهارت در استفاده از فنون تحلیل فرستاده‌های اقتصادی و ترکیب برنامه‌های عملیاتی، شناسایی و تحریک استعدادها و مهارت‌های کارآفرینانه و غیره منجر شود؛ حتی آموزش و برگزاری دوره‌های آموزشی کارآفرینین موردن توجه است، این دوره‌ها برای رشد، بقا و کارآفرین نمودن سازمان‌های بزرگ طراحی می‌شوند و هدف اولیه از توسعه کارآفرینی همان ترتیب کردن افراد متکی به نفس و آگاه به فرستاده و به طور کلی افرادی است که تمایل بیشتری به راهاندازی کسب و کارهای مستقل دارند آموزش کارآفرینی را می‌توان نقطه آغازی در بهبود و انگیزش گرایش‌های افراد همچون تمایل به استقلال، فرستاده طلبی، ابتکار، تمایل به مخاطره‌بندی، تعهد به کار، تمایل به حل مشکلات و لذت بردن از عدم قطعیت و ابهام دانست (هزار جریبی، ۱۳۸۴، ص. ۱۴۲).

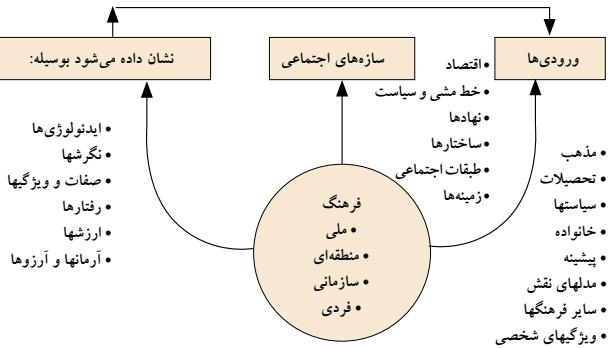
**(هریچ و پیترز)** می‌گویند کارآفرینی امری مادر ذاتی نبوده و بلکه امری اکتسابی وقابل آموزش می‌باشد و لذا محیط، آموزشگاه‌ها و تمام سطوح آموزشی در این زمینه نقش مهم و اساسی دارند (Hisrich, R.D & Peters, M.P., ۲۰۰۳, p. ۱۳).

**(لاز)**، نیز عقیده دارد افراد با مهارت‌های متوازن و همچنین آشنا به انواع موضوعات و حرفة‌ها، بیشتر از سایرین احتمال دارد که کارآفرین شوند.

**(کاسی میرو)** مهارت‌های کارآفرینی را به ۴ طبقه تقسیم نمود:

• مهارت‌های تکنیکی (فنی): مهارت‌های تکنیکی (فنی) به همه دانش کسب شده از طریق فرآیند یادگیری شخصی مرتبط می‌باشد که عبارتند از بازاریابی،

نمودار زیر در سال ۱۹۹۶ میلادی که بوسیله «ون درهورست» ارائه شده، مشخصه‌های کلیدی مرتبط با فرهنگ را که بر میزان آمادگی برای شروع و یا حفظ کارآفرینی تأثیرگذار است، بصورت خلاصه شده نشان می‌دهد:



۱ - **«ورودی‌ها»:** هر کارآفرین مجموعه منحصر بفردی از انگیزه‌ها و ویژگی‌های شخصی برای تعامل با جامعه و محیط سازمانی خاص را با خودش می‌آورد که سپس به رفتارها و فعالیت‌های کارآفرینانه تبدیل می‌شود.

۲ - **«سازه‌های اجتماعی»:** حضور مستقیم دولت در تمامی جنبه‌های زندگی اجتماعی و اقتصادی که دولت را بعنوان قدرت غالب در آورد، بدون شک بر فرهنگ یک ملت تأثیر خواهد داشت.

بطور مشخص، در دهه‌های اخیر، تلاش‌هایی توسط خطمشی گذاران صورت گرفته تا بطور مستقیم بر تغییر انگیزه‌ها و ارزش‌های نسلهای آتی تأثیرگذار باشند. در این روش، هدف آنها ایجاد نظامی از طریق افراد بجالی تشکیلات



دولتی است تا ارزش‌ها، ویژگی‌ها و کمک‌های کارآفرینان را ارج نهند. در تعدادی از کشورها، همچون «اسلوونی»، این امر بصورت نامتجانس و ناهمانگ بکار گرفته شده که باعث تأثیر محدود بر سطح رفتار کارآفرینانه شده است. در کشور «فلانلاند» نمونه‌ای از تأمین مالی برای شروع کسب و کار صورت گرفته که موفقیت متوسطی در تحریک خلق کسب و کارهای مخاطره‌آمیز جدید داشته است. این رویکردها در کشورهای «مکزیک»، «آمریکا» و «اسکاتلندر» مورد ارزیابی قرار گرفته که نسبتاً قابل ملاحظه، باعث ایجاد فرهنگ وابستگی شده است. در مجموع، دولت برای زمینه‌سازی

## نتیجه‌گیری:

جهان در اوخر قرن بیستم شاهد تغییر و تحولات بسیار گسترده ای در تمدنی عرصه های کسب و کار بوده است. این تغییر و تحولات به حدی زیاد و گسترده بوده که باعث شده دنیای امروز را عصر آشوب بنامند. در این عصر(هزاره سوم)، پسر بیش از هر زمان دیگر اهمیت مدیریت و کارآفرینی را در امور مختلف حس می کند. واقعیت این است که برای اینکه صنایع بتوانند به بقا و رشد خود ادامه دهند بایستی اصول و راهکارهای را همچون مشتری مداری، اعتماد سازی، اصلاح و بازسازی زنجیره تولید، تبلیغات و بازاریابی را در رأس فعالیت ها و برنامه ها خود قرار دهند. هر چند که اکثر کشورها این اصول و راهکارها را بعنوان راه حلی برای رشد و تصاحب بازار پذیرفته‌اند؛ دلیل موفقیت و عدم موفقیت این کشورها را می توان در استفاده صحیح و درست از مدیران و کارآفرینان دانست. مدیریت توأم‌مند و کار و همچنین برخورداری از کارآفرینان و فرهنگ کارآفرینی پیش نیاز و عامل اصلی موفقیت در تمامی این اصول و راهکارها می باشد. حضور مدیران و کارآفرینان به عنوان یک استراتژی نوین در صنایع، برای دستیابی به نوآوری و استفاده از فرصت ها، رشد و بقای صنایع اهمیت ویژه ای دارد. مخصوصاً در قرن حاضر که شاهد تغییرات چشم گیری نیز در دنیای تجارت و کسب و کار می باشیم. درک موفقیت استراتژیک کوتني فقط از توأم مدیران توأم‌مند و کارآفرین مقدور است. مدیران و کارآفرینان نقش و جایگاه ویژه ای در روند رشد و توسعه صنایع دارند، به این دلیل دولتها تلاش می کنند با حداکثر امکانات و بهره برداری از دستاوردهای تحقیقات، به پرورش مدیران کارا و توأم‌مند پردازند و همچنین شمار هر چه بیشتری از صنایع را که دارای ویژگی های کارآفرینی هستند به آموزش در جهت کارآفرینی و فعالیت های کارآفرینانه تشویق و ترغیب کنند.

در خاتمه می توان گفت که صنایع برای بقا و پیشرفت و حتی حفظ وضع موجود، باید جریان نوجویی و نوآوری را تداوم بخشیده تا از رکود و نابودی خود جلوگیری کنند. برای اینکه صنایع بتوانند در دنیای متلاطم و متغیر امروز به حیات خود ادامه دهند باید به نوآوری و خلاقیت روی آورده و ضمن شناخت تغییر و تحولات بازار برای رویارویی با آن ها پاسخ های بدیع و تازه تدارک بینند و همراه تاثیرپذیری از این تحولات بر آن ها اثر بگذارند و بدان شکل دخواه بدهنند. موارد ذکر شده از جمله وظایفی هستند که تنها به دست توأم‌مند مدیران خلاق و کارآفرین انجام شدنی است.



## منابع:

- الوانی، سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر نی، ۱۳۷۸.
- صمد آقابی، جلیل، سازمان های کارآفرین، مرکز آموزش مدیریت دولتی، چاپ دوم، ۱۳۷۸.
- عندلیب آذر، معتمدی، کارآفرینان و نقش آنان در رشد و توسعه اقتصادی، نشریه مدیریت، ۱۳۷۹.
- Anderson, Alistair & Pyysainen, Jarkko & Mcelwoo, Gerard & Vesala Kari (۲۰۰۶). «Developing the entrepreneurial skills of farmers», international journal of entrepreneurial behavior & research, Vol.۱۲, No.۱.
- Elsa. Casimiro (۲۰۰۳). Entrepreneurial Skills assessment (A new approach supported by electronic contents. XX ISP World conference on science and technology parks.

برنامه‌ریزی استراتژیک، مدیریت تولید و مدیریت کیفیت.

**• مهارت‌های اجتماعی:** این مهارت‌ها نتیجه مستقیم از فرآیندهای اجتماعی افراد می باشد و شامل ارتباطات، مذاکره، کارگروهی، تصمیم‌گیری و حل مسأله می باشد.

**• مهارت‌های ابزاری:** این مهارت‌ها نتیجه فرآیند تعامل پیچیده میان افراد، دانش فرآیند (ضممنی) و تمایل به عملی کردن آن می باشد و شامل نوآوری و ابتکارپذیری می باشد.

**• مهارت‌های مدیریتی:** این مهارت‌ها شامل سازماندهی، مهارت‌های مدیریت منابع انسانی و فعالیت‌های مالی و تجاری می باشد. (Elsa. Casimiro (۲۰۰۳).

(آندرسون و دیگران) مهارت‌های کارآفرینی را در سه طبقه قرار دادند:

۱- **• مهارت‌های فردی:** مهارت‌های فردی از قبیل نوآوری، ریسک پذیری، توانایی رویارویی با ناشناخته‌ها، پذیرفتن چالش‌ها، مسؤولیت پذیرفتن و جستجوی فرصت‌های تغییر می باشد.

۲- **• مهارت‌های ارتباطی:** مهارت‌های بین فردی شامل تعامل مؤثر با دیگران، ارتباطات مؤثر، مذاکره (چانه زنی) نفوذ و رهبری اثرگذار می باشد.

۳- **• مهارت‌های فرآیندی:** مهارت‌های فرآیندی شامل توانایی برنامه ریزی و سازماندهی، توانایی در تجزیه و تحلیل محیط و ارزیابی آن، توانایی اجرای برنامه‌ها می باشد. Anderson, Alistair & Pyysainen, Jarkko (۲۰۰۶). & Mcelwoo, Gerard & Vesala, Kari (۲۰۰۴).

**سه موضوع و قالب مهم در مورد نوآوری و کارآفرینان عبارتند از: دانش، مهارت و نگرش.**

در اکثر آموزش‌های رسمی، به شکلی جامع و تحلیلی به موضوع اول پرداخته می شود؛ موضوع دوم به شکلی ناقص مورد توجه قرار می گیرد و به راحتی نمی توان آنرا در سیستم‌های آموزش رسمی دید؛ و به موضوع سوم اصل‌اً پرداخته نمی شود.

**مهم ترین اهداف ذکر شده در مورد آموزش کارآفرینی و برنامه‌های آموزشی عبارتند از:**

• دستیابی به دانش لازم در خصوص کارآفرینی

• دستیابی به مهارت‌های لازم برای استفاده از تکنیک‌ها، تجزیه و تحلیل موقعیت‌های کسب و کار و هم پیمانی با دیگر طرح‌های اقدام

• شناسایی و تهییج انگیزه، استعداد و مهارت‌های کارآفرینی

• کمک و حمایت از تمامی ابعاد منحصر به فرد کارآفرینی

• هدایت نگرش به سمت تغییر و تحولات (Thomas N. Garavan & Barra Cinneide (۱۹۹۴).