

گزارشی از دومین هم‌اندیشی بین‌المللی نظام اداری الکترونیکی (تهران، ۴ و ۵ مرداد ۱۳۸۸)

بیمانه صالحی*

- که موضوع گزارش پیش روست - در تاریخ چهارم و پنجم مرداد ۱۳۸۸، به همت مؤسسه زمان تحول و شرکت طاپکو، در مرکز بین‌المللی همایش‌های رازی (دانشگاه علوم پزشکی تهران) برگزار شد. هم‌زمان با این هم‌اندیشی دو روزه، جشنواره برترین درگاه‌ها، وبگاه‌های سازمانی و اتوماسیون اداری، کارگاه‌های تخصصی (چهار کارگاه)، نمایشگاه تخصصی دستاوردهای نظام اداری الکترونیکی و معرفی بزرگان نظام اداری الکترونیکی ایران (علمی - اجرائی) برپا شد.

در این هم‌اندیشی، ۳۰ مقاله در طی دو روز ارائه شد. اعضای هیئت علمی این گردهمایی، مشتمل بر ۲۳ تن از شخصیت‌ها و مهندسان فناوری اطلاعات، از سازمان‌های مختلف بودند. تعداد ۲۱ سازمان دولتی و خصوصی نظیر مرکز فناوری اطلاعات ریاست جمهوری؛ مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی؛ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی؛ استانداری کرمان و... نیز، جزو حامیان این گردهمایی علمی بودند. در این نوشتار، ابتدا مقالات ارائه شده در هم‌اندیشی بررسی می‌شود؛ آن‌گاه مسائل مطروحه در یکی از کارگاه‌های تخصصی جنبی (کارگاه نقش روابط عمومی در نظام اداری الکترونیکی)، مورد بحث قرار می‌گیرد.

یکشنبه چهارم مرداد ۱۳۸۸

دومین هم‌اندیشی بین‌المللی نظام اداری الکترونیکی، بستر اصلاح الگوی مصرف، در ساعت ۹ صبح روز یکشنبه چهارم مرداد ۱۳۸۸، آغاز به کار کرد. در ابتدا مصطفی بهمن‌آبادی، دبیر اجرائی هم‌اندیشی اظهار داشت که هدف اصلی از این گردهمایی دو روزه، این است که بتواند نظام اداری الکترونیکی موجود در ایران را به نقد بکشد و راهکارهای اجرائی متناسب با

مقدمه

امروزه نظام اداری الکترونیکی، نه یک روش تزئینی و پرهزینه که ضروری‌ترین رویکرد و کم‌هزینه‌ترین سرمایه‌گذاری دولت‌ها، برای فراهم آوردن بستری منعطف و کارا به شمار می‌آید. هرچند دیر هنگام ولی ضروری، رویکرد نظام اداره کشور در بستر الکترونیک، گام‌های نخستین خود را طی می‌کند. حوزه نظام اداری الکترونیک آن قدر بزرگ و توانمند است که می‌باید مراجع و متولیان این صنعت عظیم، در شناساندن و گسترش آن تلاش بیش‌تری نمایند.

در همین راستا، اولین هم‌اندیشی بین‌المللی نظام اداری الکترونیک، در تاریخ ششم و هفتم مرداد ۱۳۸۷، در مرکز همایش‌های بیمارستان میلاد برگزار گردید. در این گردهمایی علمی، در هریک از بخش‌های جشنواره، از بهترین درگاه‌ها و وبگاه‌های سازمانی سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات الکترونیکی، شهرداری الکترونیکی و اتوماسیون اداری، از سه سازمان یا شرکت تقدیر شد. دومین هم‌اندیشی بین‌المللی نظام اداری الکترونیکی

زیرساخت‌های کنونی ایران را ارائه بدهد. وی، همچنین افزود: حدود ۴ ماه است که وبگاه هم‌اندیشی فعال شده و ۲۳۰,۰۰۰ بازدید و ۱۰,۰۰۰ مهمان برخط داشته است.

اولین سخنران ویژه مراسم افتتاحیه، علوی (رئیس مرکز فناوری اطلاعات مجلس شورای اسلامی) به جایگاه آمد. ایشان اظهار داشت که: بدنه IT در ایران قوی است، ولی مدیریت واحد، اهداف و سیاست‌های کلان ندارد. وی، اهمیت نظام اداری الکترونیک را در ایران، هم‌سطح انرژی هسته‌ای برشمرد. آن‌گاه در مورد فعالیت‌های مرکز فناوری اطلاعات مجلس، توضیحاتی ارائه کرد و بیان داشت که: در حال حاضر در مجلس، رأی‌گیری و تذکرها الکترونیکی است و بریده‌چراغ را در سامانه الکترونیکی مجلس دارند. همین‌طور، از جمله طرح‌های آینده این مرکز، به بحث شبکه ملت براساس زیرساخت مخابرات، به ویدیو کنفرانس، مرکز خدمات الکترونیک پان (پایانه الکترونیک نمایندگان) و بانک الکترونیک قوانین، اشاره کرد.

دومین سخنران ویژه این بخش، مقبل (رئیس مرکز فناوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)، اظهار داشت که: IT در دنیا مثل قلب در بدن است که به همه اعضا خون‌رسانی می‌کند. ابتدا باید زیرساخت‌ها فراهم شود، بعد فناوری پیاده‌سازی گردد. سپس به بحث پرونده الکترونیک سلامت، کارت هوشمند سلامت، استانداردسازی پروژه‌ها، اتصال ساختمان‌های وزارت بهداشت به یکدیگر با سامانه wireless و امضای الکترونیک اشاره کرد.

شاهپری، مدیر دولت الکترونیک ریاست جمهوری، مقاله «نظام اداری الکترونیکی و روش‌های نوین مدیریت خدمات کشوری» را ارائه کرد. در مقاله، ابتدا به مفهوم دولت الکترونیک در کانادا، آمریکا و مالزی و نیز گام‌های تحقق ارائه خدمات دولت الکترونیک به شهروندان از دید سازمان ملل اشاره شد. سپس به بحث در مورد فصل پنجم قانون مدیریت خدمات کشوری در ایران، پرداخته شد.

در ساعت ۱۱، نشست اول شروع به کار کرد. هیئت رئیسه این بخش، عطائی، بادپا و عزیزی بودند.

اولین سخنران این نشست، مزلان بی هارون، استاد دانشگاه در مالزی و از دست‌اندرکاران دولت الکترونیک آن کشور بود. ایشان در مقاله خود، به تشریح چگونگی اجرای دولت الکترونیک در مالزی و نحوه یکسان‌سازی خدمات از طریق تخصیص تنها یک کارت اعتباری به آن، پرداخت و به راهکارهای عملی برای راه‌اندازی دولت الکترونیک در دیگر کشورهای آسیائی اشاره کرد و ضمن توضیح مطالعات موردی در این زمینه در مالزی، از آن‌ها به عنوان الگوی کاربردی یاد کرد.

دومین مقاله این بخش را، قوی با نام «پلیس الکترونیکی» ارائه کرد. در مقاله، در مورد خدماتی که پلیس الکترونیکی در راستای نظام اداری الکترونیکی ارائه می‌دهد، بحث شد و به خدماتی نظیر صدور گذرنامه، گواهینامه، سوءپیشینه و کنترل مرزها به صورت الکترونیک، اشاره گردید.

آخرین مقاله نشست اول را، امیر عارفان با موضوع «رونمایی از سیستم فوق پیشرفته اطلاع‌رسانی پرن» ارائه کرد. ایشان، سامانه اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی پرن را معرفی کرد و گفت: پرن، شش محصول و نگارش مختلف نظیر: پرن جهانی، نمایشی، اداری، فرا اداری، نیازمندی‌ها و اینترنتی دارد و در مورد هر یک، توضیحاتی ارائه داد و به کارائی آن‌ها اشاره کرد.

نشست دوم در ساعت ۱۴:۲۰ آغاز شد. اعضای هیئت رئیسه، شاهپری و مزلان بی هارون، به جایگاه دعوت شدند.

سخنران اول این نشست، بشیریه، با مقاله «مدیریت فرایندهای کسب و کار» بود. ایشان، هدف از ارائه مقاله را، بررسی راه‌حل‌های نرم‌افزاری مدیریت فرایندهای کسب و کار عنوان کرد. در واقع مدیریت فرایندهای کسب و کار را، به عنوان یک رویکرد مدیریتی مورد بررسی قرار داد و به ویژگی‌ها و مزایای آن، BPM و BPMS پرداخت.

سخنران دوم این نشست، سعید طیبی از دانشگاه آزاد واحد زنجان، با مقاله «نگاهی به چشم‌انداز دولت الکترونیک در کشور مالزی» بود. وی در مورد لزوم وجود

چشم‌انداز دولت الکترونیک به منزلهٔ عهدنامه، بازسازی و نوسازی دولت مالزی، جایگزینی دولت شهروندمحور به جای دولت دیوان‌محور و اجرای مصوبهٔ MSC، توضیحاتی ارائه کرد.

سخنران سوم این نشست، علیرضا منافی از مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک (داده‌ورزی) با مقالهٔ «بررسی استانداردهای جهانی در تهیهٔ پورتال» بود. ایشان به ذکر تعریف پورتال (دروازه) پرداخت و بیان داشت که امروزه روی‌آوری به استفاده از درگاه در سازمان‌ها، صرف‌نظر از اندازه و نوع فعالیت سازمان، اجتناب‌ناپذیر به نظر می‌رسد.

پورتال، تحقق اهدافی چون مدیریت مستندات و محتوا، اتصال به نرم‌افزارهای سازمانی، توزیع روان اطلاعات و مدیریت سادهٔ سامانه را به شکل یکپارچه و همزمان ممکن می‌سازد.

اعضای هیئت رئیسهٔ نشست سوم، نجفی، اسماعیل‌زاده و منافی بودند.

اولین سخنران این نشست حمید کیانی، مدیر روابط عمومی مؤسسهٔ همشهری بود. مقالهٔ ایشان، «ضرورت ایفای نقش روابط عمومی در نظام اداری الکترونیکی» نام داشت. نامبرده در این مقاله، به دنبال ارائهٔ این مطلب بود که تحقق نظام اداری الکترونیکی، جز با اصلاح نگرش و تحول نظام اداری حاضر مقدور نخواهد بود. همچنین، به بیان ویژگی‌های نظام اداری شایسته پرداخت و از مشارکت‌پذیری، پاسخگوئی، شفافیت، ارتباط مؤثر و مناسب، اثربخشی و بهره‌وری، تعهد به قانون، اجماع‌گرایی و عدالت، نام برد.

کاظم فرهنگ از شرکت مه‌هاب قدس، سخنران بعدی این نشست بود با مقالهٔ «توسعهٔ نظام اداری الکترونیکی در طرح‌های عمرانی». ایشان، در ابتدا دلایل اهمیت مدیریت اطلاعات را در طرح‌های عمرانی یادآور شد و مهم‌ترین خدماتی را که هر شرکت مشاور مهندسی باید ارائه نماید، خدمات برنامه‌ریزی، مهندسی، هماهنگی، اجرائی و کنترل کیفیت، عنوان کرد.

پس از آن، بتفصیل در مورد شرکت مه‌هاب قدس، پروژهٔ سد و نیروگاه سیمره، پیشینهٔ IT در شرکت مذکور، اهداف طرح و درگاه (پرتال) پروژهٔ سیمره، سخن گفت.

سخنران بعدی، ژالهٔ علیمرادی، مدیر IT دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، با مقالهٔ «طراحی سرویس‌های پورتال سازمانی با استفاده از متدولوژی معماری سرویس‌گرا» بود. ایشان، به این مطلب اشاره کرد که چون ارائهٔ خدمات به صورت الکترونیک از اولویت‌های اصلی مدیران ارشد اطلاعاتی در سازمان‌های بزرگ در سال‌های اخیر بوده، طراحی و پیاده‌سازی درگاه‌ها را به عنوان پلتفرم مناسب جهت ایجاد زیرساخت‌های ارائهٔ خدمات و ادغام سامانه‌های کاربردی می‌شناسند و معماری سرویس‌گرا به عنوان سبکی از معماری نرم‌افزار، بسرعت رو به گسترش و فراگیری است.

آخرین سخنران روز اول هم‌اندیشی، نوید کیانوش مقدم، با مقالهٔ «تسهیل خدمات الکترونیکی در سازمان، با کمک پیاده‌سازی وب معنایی» بود. نامبرده بیان کرد که با وجود پیشرفت‌های وب و نفوذ آن در زندگی روزمره، نحوهٔ عملکرد این شبکهٔ جهانگستر، مستلزم تغییراتی است و موج بعدی وب، موجی است که به آن وب معنایی می‌گویند.

دوشنبه پنجم مرداد ۱۳۸۸

برنامهٔ روز دوم هم‌اندیشی، در ساعت ۹ صبح روز دوشنبه آغاز شد. هیئت رئیسهٔ نشست اول، قریب، کیانی و سلوکدار بودند.

اولین سخنران نشست مذکور، احمد بادپا، مدیرکل توسعه و برنامه‌ریزی مرکز فناوری اطلاعات ریاست جمهوری با مقالهٔ «طراحی و اجرای شبکهٔ دولت» در راستای تحقق دولت الکترونیک بود.

بادپا، بیان داشت که طراحی و اجرای شبکهٔ دولت، از سال ۱۳۷۶ آغاز شده و از جملهٔ اهداف این شبکه، به شفاف‌سازی نظارت خودکار، تسهیل اطلاع‌رسانی و پاسخگوئی در سطح دولت و پشتیبانی نظام‌مند از مدیران



اجرائی، اشاره کرد. همچنین اظهار داشت: در حال حاضر شبکه دولت در کلیه دستگاه‌ها، شامل وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها در تهران و کلیه استانداری‌های سراسر کشور، نصب و راه‌اندازی شده است.

عزیزی از مؤسسه مالی و اعتباری مهر، با مقاله «اتوماسیون اداری»، سخنران بعدی بود. ایشان، در مورد مشکلات و موانع فراروی سازمان‌ها در پیاده‌سازی اتوماسیون اداری، به ارائه توضیح پرداخت. سپس در مورد فرایند پیاده‌سازی نظام اداری الکترونیکی مهر در منطق RADAR (مدل سرآمدی EFQM) صحبت کرد و نتایج این فرایند را برشمرد.

سومین سخنران این نشست، مائده ربانی مهر با مقاله «مهندسی مجدد فرایندها با استفاده از چارچوب معماری سازمانی ناب» بود. ایشان، در ابتدا در مورد پیشینه مفهوم مهندسی مجدد فرایندها به عنوان راهی برای بهبود عملکرد سازمانی، توضیحاتی ارائه کرد. آن‌گاه به بحث در مورد معماری سازمانی پرداخت و به لایه‌های سه‌گانه آن نظیر: لایه راهبردی، لایه مأموریتی و لایه فناوری اطلاعات، اشاره کرد.

سخنران بعدی این نشست، فاطمه ثقفی، عضو هیئت علمی مرکز تحقیقات مخابرات ایران، با مقاله «لزوم توجه به طراحی مدل بومی دولت الکترونیک کشور با دیدگاه آینده‌نگری در تدوین استراتژی دولت الکترونیکی» بود. ایشان، به راه‌های رسیدن به دولت الکترونیک موفق اشاره کرد و بیان داشت: از آن‌جا که سطح برخورداری کشورها از منابع متفاوت است، استنباط و پیاده‌سازی دولت الکترونیک، باید به صورت محلی انجام پذیرد و مؤلفه‌های مختلف، با در نظر گرفتن وضعیت‌های محیطی و منابع موجود به کار گرفته شوند.

اعضای هیئت رئیسه نشست دوم، سینا و مروجی بودند.

مقاله «امنیت در نرم‌افزارهای نظام اداری الکترونیکی»، را صادق سلیمانی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان، ارائه کرد. ایشان، امنیت در برنامه‌های

نرم‌افزاری نظام اداری الکترونیکی را، از جنبه‌های مختلف مورد بررسی قرار داد و چالش‌های عمده فراروی آن را بیان کرد.

سخنران بعدی، حمید ضیائی‌پرور، مدرس دانشکده صدا و سیما، با مقاله «بررسی وضعیت استفاده وزارتخانه‌های ایران از تکنولوژی کاربردی روابط عمومی الکترونیک و ارائه یک مدل» بود. ایشان، در این مقاله - که براساس پایان‌نامه دکترای خود در رشته ارتباطات اجتماعی تهیه شده بود - با استفاده از دو روش پیمایشی و تحلیل محتوا، وضعیت بهره‌گیری ۲۱ وزارتخانه دولتی ایران را از ۱۵ فناوری کاربردی روابط عمومی الکترونیک، مورد بررسی قرار داد.

الهام بحرانی با مقاله «راهبرد مدیریت امنیت اطلاعات مؤسسات گمرکی در دولت الکترونیک»، سخنران بعدی بود. ایشان، به اجرای دولت الکترونیک در گمرک ایران اشاره کرد و بیان داشت: تحقق این امر در گمرک ایران، تنها در گرو اتخاذ تدابیر لازم در زمینه حفاظت از اطلاعات و سرمایه‌های اطلاعاتی سازمان است و این امر، با به‌کارگیری سامانه مدیریت امنیت اطلاعات میسر است.

سخنران بعدی، جعفر یعقوبی، استادیار دانشگاه زنجان، با مقاله «بررسی نقش فناوری‌های سیار در ارائه خدمات اداری الکترونیکی به روستائیان» بود. نامبرده، به صورت موردی در استان زنجان نقش فناوری‌های سیار را مورد بررسی قرار داده بود. جامعه آماری این تحقیق را، مدیران و کارشناسان سازمان جهاد کشاورزی استان مذکور تشکیل داده بود.

غلامرضا بداقی از شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی، با مقاله «ارائه متدولوژی ترکیبی برای مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار»، سخنران ششم این نشست بود. ایشان بیان داشت که: امروزه مهندسی مجدد، به یکی از داغ‌ترین بحث‌های مدیریتی تبدیل شده است. نامبرده افزود: علل روی آوردن سازمان‌ها به این فرایند، بسته به عوامل خارجی یا داخلی هر سازمان است.



سخن گفت و از حضور سردار رویانیان تشکر کرد. ایشان، ابراز داشت که در این گردهمایی، سعی شد هم به مطالب علمی پرداخته شود و هم فعالیت‌های انجام شده در دستگاه‌ها، مورد ارزیابی قرار بگیرد.

پس از آن، مریم ابراهیمی‌پور، مدیر اجرائی دولت الکترونیک استانداری کرمان، به صحبت پرداخت و ابراز داشت که استان کرمان به عنوان پایلوت دولت الکترونیک در سطح کشور مطرح است و از طرف معاون اول رئیس جمهور در سال ۱۳۸۶ به عنوان استان نمونه (الگو) در زمینه دولت الکترونیک تعیین شده است.

ایشان، بیان داشت که ادامه کار و گسترش خدمات دولت الکترونیک در استان کرمان، نیازمند فراهم شدن زیرساخت‌های مخابراتی می‌باشد.

پس از آن مجری، بیانیۀ پایانی هم‌اندیشی را در هشت بند قرائت کرد.

سپس آقازاده از مرکز افکارسنجی دانشجویان ایران (ایسپا)، به جایگاه رفت و نتایج نظرسنجی‌هایی را - که در این دو روز انجام داده بود - به صورت نمودار ارائه کرد.

پس از آن، سردار رویانیان، عضو شورای سیاست‌گذاری دومین هم‌اندیشی، به ایراد سخن پرداخت. ایشان، مشکل اساسی را در اجرای صحیح دولت الکترونیک در سطح کشور، وضعیت جزیره‌ای سازمان‌های متولی این امر دانست و گفت: دولت، موظف است به این وضعیت سروسامان بدهد. همچنین ساده‌سازی در نحوه ارائه خدمات به مردم را، اصل مهم در اجرای دولت الکترونیک در کشور برشمرد.

کارگاه نقش روابط عمومی در نظام اداری الکترونیکی

کارگاه روابط عمومی، یکی از چهار کارگاه برگزار شده، همزمان با هم‌اندیشی دو روزه نظام اداری الکترونیکی بود. کارگاه مذکور، در ساعت ۱۰ صبح روز یکشنبه آغاز به کار کرد. حمید ضیائی‌پرور، روزنامه‌نگار و مدرس دانشکده صدا و سیما، ریاست کارگاه را بر عهده داشت.

هیئت رئیسه نشست سوم، کیانی و کرباسی بودند. اولین سخنران نشست مذکور، لاجوردی با مقاله «شیوه‌ای جدید در ثبت و مدیریت مستندات سازمانی» بود. ایشان، به ذکر اهمیت ثبت و نگهداری الکترونیکی مستندات در سازمان‌ها پرداخت و دلایل اصلی لزوم تغییر روش نگهداری مستندات را از شیوه‌های کاغذی و فیزیکی به رقمی (دیجیتال) بیان کرد.

نادر آقازاده با مقاله «RFID و تحول در حوزه مدیریت شهری کلانشهرها»، سخنران بعدی بود. ایشان، به کاربردهای مختلف استفاده از این فناوری در حوزه خدمات شهری اشاره کرد و گفت: به نظر می‌رسد فناوری RFID یا همان سامانه شناسائی از طریق امواج رادیویی، بتواند یکی از مهم‌ترین فناوری‌ها در ایجاد تحول مدیریتی تأثیرگذار باشد.

سخنران بعدی رقیه عباسیان با مقاله «سامد، بستر ارتباطات الکترونیکی مردم و نهادهای دولتی در ایران» بود. ایشان، به شرح فعالیت‌های انجام شده در جهت اجرای سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) در نهاد ریاست جمهوری پرداخت و در ضمن معرفی این پروژه و نیز اقدامات و انتظاراتی که در این سامانه برآورده می‌شود، آن را با سامانه‌های پاسخگوی مشابه سنجید.

آخرین سخنران این نشست، شهره مرجانی با مقاله «یک تجربه ارزیابی وبگاه‌های اطلاع‌رسانی از دیدگاه کاربران، براساس مدل ارزیابی برنامه‌های کاربردی تحت وب» بود. ایشان، مدلی جهت ارزیابی وبگاه‌های اطلاع‌رسانی ارائه کرد که در آن، تنها دیدگاه کاربران مدنظر قرار گرفته بود. ارزیابی در مدل مذکور، در دو مرحله انجام پذیرفته بود: اول براساس برخی شاخص‌های کمی و مهم در حوزه مورد بررسی، به ارزیابی آن‌ها پرداخته شد و در مرحله بعد، با استفاده از مدل ارزیابی برنامه‌های کاربردی تحت وب، به ارزیابی و وزن‌دهی به شاخص‌ها پرداخت.

مراسم اختتامیه در ساعت ۱۶:۳۰ روز دوشنبه پنجم مرداد ماه انجام شد. سپس بهمن‌آبادی، دبیر هم‌اندیشی،

اولین سخنران از پنج سخنران کارگاه روابط عمومی، سیدحسن حاتمی‌نسب، از جهاد دانشگاهی دانشگاه یزد بود. ایشان، به شرح مبحثی تحت عنوان «راهبردهای استراتژیک روابط عمومی الکترونیک در راستای ایجاد دولت دیجیتال» پرداخت. سپس در این راستا، مزایای دولت الکترونیک را در بخش روابط عمومی برشمرد و به مواردی نظیر: افزایش کیفیت خدمات دولتی، افزایش پاسخگویی دولت در مقابل شهروندان و... اشاره کرد. علاوه بر این، به شرح روابط عمومی با هویتی متفاوت و تحولات پیش روی روابط عمومی الکترونیک پرداخت. سخنران دوم، علی فروغی، مدیر مرکز افکارسنجی دانشجویان ایران (ایسپا) بود. ایشان، مبحثی را تحت عنوان «جایگاه نظرسنجی الکترونیکی در سازمان‌ها و روابط عمومی‌ها»، مورد بررسی قرار داد. همچنین در این گفتار، به تعریف نظرسنجی، سابقه افکارسنجی در ایران، انواع نظرسنجی، تاریخچه نظرسنجی الکترونیکی، مزیت‌های نظرسنجی الکترونیکی و مقایسه این نوع نظرسنجی با سایر روش‌های افکار عمومی پرداخت.

نکات درخور توجه

هم‌اندیشی نظام اداری الکترونیکی به گونه‌ای برگزار گردید که می‌توان در مورد آن، به نکات مثبت و منفی زیر اشاره کرد:

نکات مثبت: برخورد مناسب هیئت اجرائی در زمان هم‌اندیشی، وبگاه درخور توجه هم‌اندیشی، دعوت از سازمان‌های اصلی متولی نظام اداری الکترونیکی در ایران و به چالش کشیدن مسائل نظام اداری الکترونیکی.

نکات منفی: نبود زمان‌بندی مناسب جهت ارائه مقالات، حضور نیافتن بیش‌تر مهمانان خارجی، ضعف بودن شماری از مقالات ارائه شده، کم بودن زمان جلسات پرسش و پاسخ، حضور نیافتن تنی چند از اعضای هیئت رئیسه، ارائه نشدن لوح فشرده مناسب از مقالات هم‌اندیشی، حضور نیافتن تعدادی از استادان کارگاه‌های تخصصی جنبی.

