

ارزشیابی تکوینی :

مفهوم و نقش آن در افزایش سودمندی مواد

و فعالیتهای آموزشی

نویسنده: دکتر سیامک مهجور

معرفی مقاله

ارزشیابی آموزشی یکی از مهمترین مؤلفه های هر نظام آموزشی است که باید مورد توجه دقیق قرار گیرد؛ اما متأسفانه علیرغم داشتن اهمیت زیاد در عمل به فراموشی سپرده شده است. پیچیدگی و سختی کار ارزشیابی شاید یکی از دلایل این فراموشی باشد؛ اتا می توان گفت که هر چند ارزشیابی به صورت نظری سخت و پیچیده است و حرکت در این وادی نیاز به تخصص و تجربه کافی دارد، ولی در عمل این سختی چنان محسوس نیست؛ به شرط آن که الگوی مناسب و مطلوب انتخاب شود.

ارزشیابی آموزشی در ارتباط با هدف اجرای خود از الگوهای گوناگونی استفاده می کند. امروزه برخی از صاحب نظران ارزشیابی آموزشی عقیده دارند که هیچ گونه مواد آموزشی نباید به مرحله تولید انبوه برسد، مگر آن که این مواد در مراحل قبل از تولید، هنگام تولید و بعد از تولید، ارزشیابی تکوینی شده باشند. از این دیدگاه ارزشیابی تکوینی^۱ فعالیتی است که از بد و به اندیشه در آوردن، ساخت و شکل دهنده مواد و فعالیتهای آموزشی تا هنگام تولید انبوه مورد استفاده قرار می گیرد. هدف از این فعالیت صرفاً بهبود و اصلاح مواد و فعالیتهای آموزش است نه هدفی فراسوی آن.

از آنجا که آشنایی با این مقاهیم و الگوها اهمیت بسزایی دارد، نویسنده مقاله کوشش کرده ضمن ارائه برخی از مهمترین نظریات و

پیشنهادات اجرایی در زمینه ارزشیابی تکوینی، الگوی سه مرحله‌ای والتردیک را برای ارزشیابی تکوینی معرفی نمایید که با وجود ارزشمندی، از سادگی و قابلیت اجرایی بسیار بالایی برخوردار است. در ادامه مقاله جهت تکمیل ارزشیابی تکوینی، استفاده از پرسشنامه‌ها و ابزار گردآوری اطلاعات ویژه‌ای پیشنهاد شده است. به طور کلی در این مقاله سعی شده است که با استفاده از یک الگوی ساده، سودمندی، کارآیی و صرفه‌جویی هر چه بیشتر در تولید انبوه یا غیرانبوه مواد آموزشی را افزایش داد.

این مقاله را آقای دکتر سیامک رضا مهgor عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی نوشته و در اختیار فصلنامه قرار داده است که بدین وسیله از ایشان سپاسگزاری می‌شود.

«فصلنامه»



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

مقدمه:

ارزشیابی به علت ماهیّت و عملکرد خود، امروزه در هر گونه نظام آموزشی، یکی از گسترده‌ترین و جنجال برانگیزترین مباحث آموزشی است. شاید یکی از عمدۀ ترین دلایل این امر تغییرات شگرفی است که در نظامهای آموزشی پدید آمده است. این تغییرات، خود نیز به علت استقبال عظیم از آموزش و پرورش و تبدیل آن به بزرگترین صنعت تولیدی - مصرفی جهان است.

امروزه عقیده مبتنی بر استفاده از ارزشیابی برنامه به عنوان عامل تعیین کننده سودمندی هر گونه برنامه رشد و توسعه اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و آموزشی، به شدت رایج است واز این رو ارزشیابی در کلیه سطوح به طور عام و در سطوح مختلف آموزشی به طور خاص گسترش می‌یابد. در مقابل حجم عظیم سرمایه‌گذاریها در آموزش و پرورش، مسئله پاسخگویی اصولی و منطقی نظام آموزشی مطرح می‌شود. بدین معنا که ارزشیابی آموزشی جوابگوی نظام اجتماعی است که تعیین کننده هدفهایت؛ زیرا نظام آموزشی نشأت گرفته از نظامی برتر یا ابرنظام اجتماعی است و باید در مقابل تأمین نظرات نظام برتر از خود، یعنی نظام اجتماعی پاسخگو باشد. هرگاه نظام آموزشی بتواند نظرات نظام اجتماعی را تأمین کند، از حمایت فوق العاده نظام اجتماعی، چه در زمینه معنوی و چه در زمینه مادی برخوردار خواهد شد و در غیر این صورت دچار شکست می‌گردد. جوابگویی ارزشیابی آموزشی در مقابل نظام اجتماعی، به دو صورت انجام می‌گیرد؛ اول، ارزشیابی تعیین خواهد کرد که آیا کل هدف آموزشی مورد نظر در این برهه از زمان می‌تواند پاسخگوی انتظارات جامعه از نظام آموزشی باشد یا خیر؟ به عبارت دیگر آیا میان هدفهای آموزشی با ایدئولوژیهای رایج در نظام حاکم، همخوانی وجود دارد یا خیر؟ به طور مثال، آیا فارغ‌التحصیلان نهادهای آموزشی، آن گونه افرادی هستند که بتوانند همگام با سایر مؤسسات در جهت برنامه‌های توسعه اجتماعی، اقتصادی و صنعتی گام بردارند و یا افرادی هستند که با گرایش‌های نه چندان مطلوب و داشت و مهارتی نه چندان جوابگو، گام در اجتماع نهاده‌اند (به زیر سوال بردن هدفهای نظام آموزشی). دوم آن که آیا نظام اجتماعی به همان صورت که در اهداف مشخص شده، توانسته است به ایفای نقش بپردازد و در نهایت فارغ‌التحصیلانی همخوان با هدفها تحویل دهد و یا میان هدفها و فارغ‌التحصیلان تفاوت‌های آشکاری موجود است (به زیر سوال بردن فرآیند و شیوه‌های آموزشی).^(۱)

جایگاه ارزشیابی در کاوشهای منظم^۲

افرادی که به نحوی با فرآیند پیچیده آموزش و پرورش سروکار دارند، به حق متظرنند که هر گونه تغییر یا نوآوری در زمینه تعلیم و تربیت، براساس روشها و دلایل علمی و منطقی استوار باشد. کرانباخ^۳ و ساپس^۴ می‌گویند: "متخصصان و غیر متخصصان آموزش و

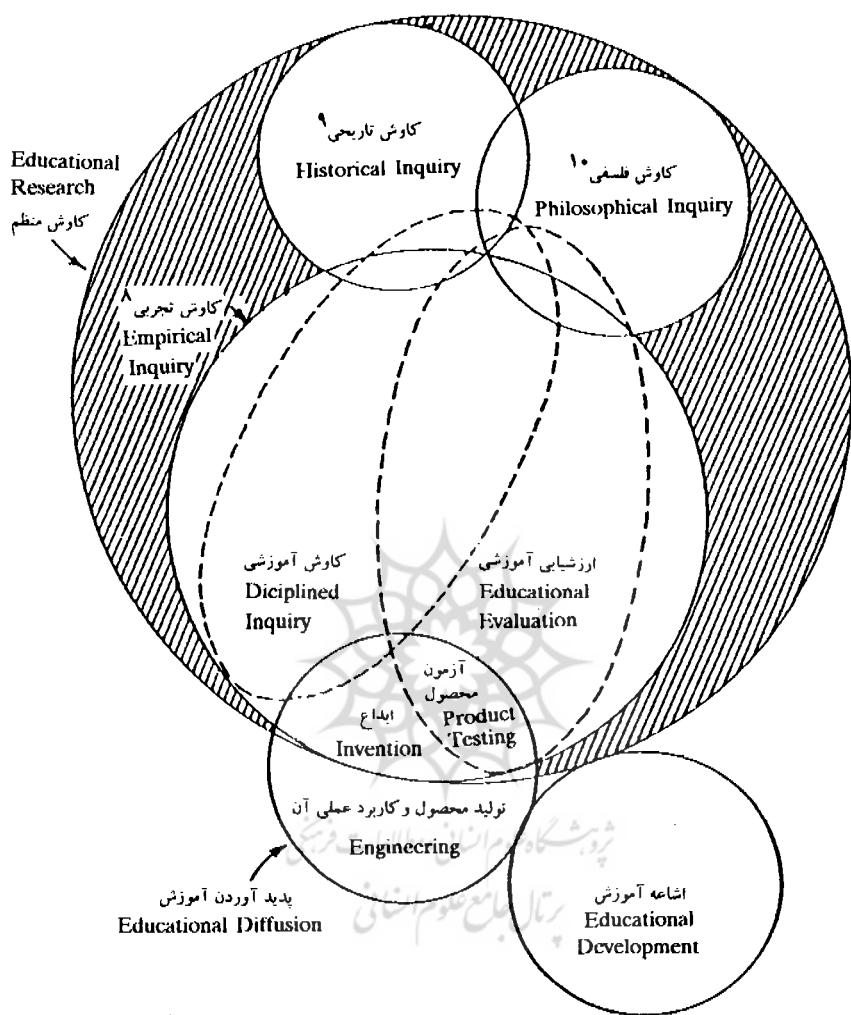
پرورش توافقی همگانی دارند که برسی و مطالعه منظم، مقدار زیادی کارساز است و در واقع انبوه تغییرات در آموزش و پرورش نمی‌تواند انجام گیرد؛ مگر آن که به جستجوی ژرف هدفها متکی باشد^(۲). این برسی منظم، از طرف آنها به نام کاوش‌های منظم خوانده شده است و می‌تواند به صورت‌هایی گوناگون انجام گیرد. اگر چه این کاوش‌ها از راههای گوناگونی انجام می‌شوند، اماً وجوهی مشترک نیز با یکدیگر دارند که آنها را از سایر موارد به ظاهر مشابه، جدا می‌سازد. یکی از وجوه مشترک آنها، پیروی از خط مشی‌ها و اصول از قبل سازمان یافته است که باعث می‌شود روند گردآوری اطلاعات، تصمیم‌گیری، اجرا و گزارش یافته‌ها در میان آنها، دقیقاً مشخص باشد و آنچه گزارش می‌شود بدقت مورد آزمایش قرار گیرد.

جستجو خود از چند فعالیت معمولی تشکیل می‌گردد که هر یک از آنها بنابر ماهیت یا عملکرد خاص خود، با نامهای گوناگونی خوانده می‌شوند؛ از جمله: ارزشیابی، تحقیق، پدیدآوردن^۵، اشاعه^۶ که مؤلفه‌های سازنده کاوش یا فعالیتهای مربوط به کاوش در تعلیم و تربیت هستند. عدم آشنایی با عملکرد هر یک از این مؤلفه‌ها در امر تعلیم و تربیت، مسائل و مشکلاتی پدید می‌آورد که اثراتی مهم در پیامدهای آموزشی خواهد داشت. یکی از راههای مهم برای تمیزگذاشتن میان فعالیتهای کاوشگر، به موقعیت و مکان هر یک از این فعالیتها در محدوده وسیع جستجوی منظم مربوط می‌گردد به طور مثال، اگر چه تحقیق و ارزشیابی آموزشی دو فعالیت کاوشگری منظم هستند که برای گردآوری اطلاعات از روش‌های علمی استفاده می‌کنند، اماً تحقیق، دانشی جدید پدید می‌آورد و ارزشیابی در مورد ارزش یا کاربرد دانش پدید آمده به قضاوت می‌نشیند.

در این نمودار کوشش شده است تا ارتباط میان حیطه تحقیق و فعالیتهای آن نشان داده شود. اندازه دایره‌ها نشان دهنده میزان تقریبی استفاده از هر یک از حیطه‌های قسمت‌های هاشور زده، معرف سایر انواع کاوش‌های منظمی است که با دانش کتونی ما هنوز مشخص نشده‌اند، ولی اعتقاد بر آن است که وجود دارند و خارج از سه حیطه مشخص شده هستند. ارتباط میان پدیدآوردن و اشاعه با سه حیطه وسیع کاوش منظم، چندان روشن نیست؛ اماً با توجه به این که مقداری از فعالیتهای آنها مربوط به کاوش منظم می‌شوند، اگر بتوان آنها را به عنوان فعالیتهای کاوشگر طبقه‌بندی کرد موجہ به نظر می‌رسند. از میان فعالیتهای ذکر شده در کاوش منظم، دو قسمت پدیدآوردن و اشاعه در این مقاله مورد نظر است.

الف - پدیدآوردن: این فعالیت متشکل از سه فرآیند ذیل است:

۱- ابداع^۷ ایده یا طرح ریزی شمای تولید: این قسمت، از تحقیقات آموزشی حاصل می‌شود. با انجام تحقیقات آموزشی، یافته‌های جدیدی در زمینه آموزش و یادگیری پدید



نمودار ۱ - حیطه جستجو، تحقیق، ارزشیابی آموزشی، پدیدآوردن و اشاعه آموزش برگرفته از ارزشیابی آموزشی، نظریه و عمل ورتن بلنه آر^{۱۱} و ساندرز جیمز آر^{۱۲}

می آید که توجه دست‌اندرکاران آموزش و پژوهش را به خود جلب می‌کند. آنان با الهام از یافته‌های جدید یا ترکیب آنها با دانسته‌های قبلی، طرح یا ایده‌هایی را ابداع و ارائه می‌کنند. ۲- تولید محصول و کاربرد عملی آن: آنچه که در مرحله قبلی به صورت ایده تجلی کرده بود، به صورت طرح یا محصول در خواهد آمد. در این طرح یا محصول، کوشش می‌شود تمام شرایط و اصول مورد نظر، رعایت گردد. در واقع طرح یا تولید در این قسمت ترسیم

راه وصول به هدف نهایی؛ یعنی تولید محصولی برای تغییر رفتار یادگیرنده است. اگرچه این قسمت با حیطه‌های جستجوی منظم در ارتباط مستقیم نیست؛ اما از آنجاکه جزء لاینفک فرآیند پدید آوردن است، با حیطه جستجوی تجربی ارتباط می‌یابد.

۳- آزمون محصول: آنچه که در دو قسمت قبلی انجام شد و بیشتر هم به صورت پیش‌بینی بود، اینکه فرست آزمایش پیدا می‌کند. محصول پدید آمده در مکانی شبیه به مکان واقعی خود پیش مطالعه^{۱۴} شده به صورت خام به کار گرفته می‌شود تا عملکرد واقعی آن مشخص شود. در واقع بررسی چگونگی عملکرد واقعی محصول و اصلاح آن موردی است که به نام ارزشیابی محصول خوانده شده است؛ موردی که این مقاله سعی دارد تا ضمن مشخص کردن اهمیت آن در تولید نهایی محصول آموزشی، راههای نیل به آن را اشان دهد. از نظر ما هیچ‌گونه تولید یا طرح آموزشی نمی‌تواند به صورت تولید انبوه در اختیار مصرف کنندگان قرار گیرد، مگر آن که این مرحله را به صورت کامل طی کرده باشد.

ب - اشاعه

اشاعه دانشهای پدید آمده از طریق تحقیق آموزشی که بعداً به صورت تولید آموزشی در آمده و مراحل ارزشیابی را پشت سر گذاشته باشد، خود نیز حداقل شامل سه مرحله به شرح ذیل خواهد شد:

۱- پخش^{۱۵}: در این مرحله آنچه که در قسمت پدید آوردن، تولید و ارزشیابی شده بود، به صورت تقریباً انبوه برای استفاده در اختیار مصرف کنندگان قرار خواهد گرفت. اهمیت این قسمت در آن است که تا مصرف کنندگان از وجود محصولی آگاهی نیابند، قادر به انتخاب آن نخواهند بود. بسیاری از تولیدات مهم و مفید آموزشی، به علت عدم آگاهی مصرف کننده از وجود آن، توانسته است جایگاه واقعی خود را در عرصه فعالیتهای آموزشی پیدا کنند.

۲- نمایش^{۱۶}: آنچه که پخش شده است در معرض دید مصرف کنندگان قرار خواهد گرفت و آنها با چگونگی کارکرد و مصرف آنها آشنا خواهند شد. نمایش کارکرد تولیدات از آن رو ضروری است که تا مصرف کنندگان از عملکرد آن آگاهی نیابند و خود قادر به استفاده از آن نباشند، به خرید یا مصرف آن محصول تمایلی نخواهند داشت. چگونگی نمایش محصول، نقشی مهم در پذیرش محصول دارد. بیشتر خریداران محصولات آموزشی والدین یا افرادی هستند که از نظر علمی در زمینه کیفیت محصولات آموزشی اطلاعات کافی ندارند و بنابراین انتخاب خود را براساس ظاهر فیزیکی محصول قرار می‌دهند تا کیفیت درونی محصول، امری که از لحاظ ساخت روانی انسان و تمایل او به زیبایی جای چندان شگفتزی ندارد.

۳- تسهیل پذیرش^{۱۷}: محصول تولید شده احتمالاً خصوصیاتی دارد که در هنگام استفاده،

اشکالاتی برای مصرف کنندگان پدید خواهد آورد، لذا در این مقاله کوشش می شود تا با کشف و شناخت مشکلات بتوانند آنها را اصلاح کنند. به طور کلی هر چه محصول آموزشی تولید شده انعطاف پذیرتر باشد، امکان موقیت آن بیشتر خواهد بود و بر عکس. با تعریفی که از حیطه کاوشنگری منظم داریم، هیچ یک از سه مرحله اشاعه، کاوشنگری منظم به حساب نخواهد آمد؛ اما از آن رو که برای استفاده از تولیدات آموزشی ضروری هستند، بالاندکی اغراض جزء وابسته به کاوشنگری منظم محسوب خواهد شد.^(۲)

الگوهای ارزشیابی تکوینی

اگر چه تولیدکنندگان مواد آموزشی صادقانه در جستجوی راههایی برای اصلاح و بهبود مواد خود هستند؛ اما مطمئناً تصویر روشنی از کارهایی که ارزشیابان می توانند در این زمینه انجام دهند، در خاطر ندارند. به طور کلی ارزشیابی می تواند برای گردآوری و استفاده از اطلاعات مفید و لازم جهت بهبود یک برنامه به کار گرفته شود. ارزشیابی می تواند برای بهبود مجموعه‌ای از مواد آموزشی در سطحی گسترده یا در محدوده‌ای کوچک؛ مثلاً در یک مکان آموزشی صورت گیرد. کرانباخ^(۵) سه نوع از تصمیماتی را مشخص ساخته که ارزشیابی می تواند برای آنها به کار گرفته شود. این تصمیمات عبارتند از:

- ۱- بهبود و اصلاح دوره: تصمیم‌گیری در این مورد که کدام یک از مواد و روش‌های آموزشی راضی کننده هستند و این که در چه زمانی باید تغییر یابند؛
- ۲- تصمیم‌گیری در مورد افراد: تشخیص نیازهای دانش آموزان برای برنامه ریزی آموزشی و قضاوت در مورد شایستگی آنها برای انتخاب، گروه بندی و آگاه کردن دانش آموزان از پیشرفت یا نقاچیص کارشان؛
- ۳- نظام اجرایی: قضاوت در این که سیستم مدرسه چقدر خوب است؟ هر معلم چقدر خوب است و....

از این سه تصمیم، اولی مستقیماً به ارزشیابی تکوینی مربوط است و دو تصمیم بعدی نیز به نحوی با ارزشیابی تکوینی در ارتباط اند.

از لحاظ تاریخی، اولین ارزشیابی سیستماتیک از برنامه آموزشی رامی توان به ژوف رایس^(۱۸۸۷ تا ۱۸۹۸) نسبت داد که مقایسه‌ای در باره ارزش تمرین در آموزش هجی کردن، در تعدادی از مدارس انجام داد و با این کار خود، یکی از اولین حرکتها را برای جنبش آزمون کردن پدید آورد. او در مطالعه خود نظامهای یادگیری را که در طول هفته ۲۰۰ دقیقه را صرف هجی کردن می کرددند، با نظامهایی مقایسه کرد که در طول هفته فقط ۱۰ دقیقه صرف این کار می کرdenد. وی دریافت که هیچ گونه تفاوت معنی داری میان این دو نظام موجود نیست. با کسب این نتیجه، او علیه تکالیف گسترده در این زمینه، به پا خاست و

نشان داد که هجی کردن زیاد ارزش چندانی در پیشرفت دانش آموزان ندارد و براین اساس، برنامه ریزان را تشویق کرد تا تجدید نظرهایی را در برنامه تحصیلی پذیرنند^(۶). پدید آوردن مواد آموزشی به طورستی، کاری علمی و هنری در نظر گرفته می‌شود. این دیدگاه از آن رو پدید آمده است که تولید کنندگان مواد آموزشی، "عمولاً" در زمینه کار خود افرادی به حساب می‌آیند که با استفاده از هنر و خلاقیت خوبیش، موادی مناسب با تخصص خود برای آموزش پدید می‌آورند. در این دیدگاه پدید آورندگان مواد آموزشی، طیف وسیعی از دست‌اندرکاران را در بر می‌گیرد؛ از جمله: نویسندهای کتابهای درسی، تصویرگران، طراحان، متخصصان، پدید آورندگان مواد دیداری - شنیداری و غیره، دیدگاهی که امروزه مقدار زیادی تغییر کرده است.

اصطلاح ارزشیابی تکوینی که نقش عمده آن پدید آوردن موادی آموزشی در بهترین حد خود است، در سالهایی نه چندان دور توسط اسکریون^(۱۹۶۷) وضع شد. او این اصطلاح برای روش‌تر ساختن مفهومی استفاده کرد که به وسیله کرباباخ^(۱۹۶۳) پدید آمده بود. اگر چه ارزشیابی تکوینی - البته نه بدین نام - از سالهای دور مورد استفاده قرار می‌گرفت^(۷) (رابرت. ا. ریزر^(۸)، اما در سالهای دور، در ابتدا برای افزایش کارآیی مواد تولید شده به کار گرفته می‌شد؛ مثلاً افزایش سودمندی فیلمهای آموزشی^(۹) نه مواد و فعالیت‌های آموزشی که در حال شکل‌گیری بودند. والتر دیک^(۱۰) اعتقاد دارد که ارزشیابی تکوینی، عبارت از "فرآیند نظامدار اجرا و به کار گیری مواد آموزشی با فرآگیران، به قصد گردآوری آن گونه از اطلاعات و داده‌هایی است که بتوانند برای تجدید نظر در مواد آموزشی به کار گرفته شوند. منظور از اصطلاح تکوینی آن است که فرآیند ارزشیابی زمانی اتفاق می‌افتد که مواد هنوز در حال پدید آمدن هستند"^(۱۱).

از نظر ساندرز و کائینگهام^(۱۲)، ارزشیابی تکوینی به مثابه قضاوت کردن در مورد هستی^(۱۳) و تجدید نظر در شکل یا مؤلفه‌های مربوط به آن است و این عمل به قصد فراهم‌سازی بازخورد برای افرادی است که مستقیماً در فرآیند شکل‌دهی هستی، مشارکت دارند^(۱۴). این هستی یا وجود می‌تواند محتواهی چاپی، یک پیام دیداری - شنیداری، یک روش تدریس، یک فرآیند آموزشی و خلاصه هر گونه فعالیت آموزشی قابل تصور باشد. اصطلاح مؤلفه‌های درگیر در یک فعالیت آموزشی، می‌تواند شامل شاگردان، معلمان، مدیران، کادر اجرایی سطوح بالا، مواد آموزشی، محیط آموزشی، والدین وغیره باشد. با توجه به ساخت ویژه هر یک این مؤلفه‌ها، روش بهبود هر یک می‌تواند با دیگری متفاوت باشد. نقطه مشترک تمامی این فعالیت‌ها، ایجاد تغییر در رفتار فرآگیر است؛ بنابر این هر گونه بهبود و اصلاحی در زمینه تسهیل شرایط برای به وقوع پیوستن تغییر رفتار داش آموز باید به صورتی هر چه سریع تر، ساده‌تر، کم خرج تر و ... باشد. برای قضاوت در مورد نیل به این هدف، عملکرد فرآگیر در رابطه با کسب هدفهای از پیش تعیین شده، بهترین

معیار قضاوت است (۱۰). البته این گفته زمانی صادق است که فعالیتهاي آموزشی براساس روشی سیستماتیک شکل گرفته باشد، والا انکا صرف برنامرات آزمونی داشن آموزان نمی تواند ملاک چندان محکمی در باره سودمندی و کارآیی فعالیتهاي آموزشی باشد. بدین علت که امکان اشتباه در به کارگیری هر یک از مؤلفهها می تواند باعث شکست فراگیر در نیل به هدفها گردد؛ بدون آن که بتوان مشخص ساخت کدام یک از عوامل در این شکست نقش اصلی را بر عهده داشته اند. از طرف دیگر، هرگاه بتوان مواد آموزشی مناسبی برای آموزش ترتیب داد، آن گاه می توان ادعای کرد که نمرات حاصله از طرف فراگیران، نشانهای از مواد و فعالیتهاي مناسب آموزشی است که از طرف تولیدکننده در اختیار آنها قرار گرفته است؛ نه نتیجهای از استعداد آنها که خارج از کنترل طراح یا تولیدکننده مواد آموزشی است.

از نظر بیکر- اووا - ال^{۲۴}، ارزشیابی تکوینی به هیچ وجه به مسئلهای فراسوی پاسخهای فراگیران نسبت به مواد و فرآیند آموزشی توجه نداشته از این لحاظ خود را درگیر قضاوت در باره مقایسه ارزش برنامه ها با یکدیگر و سودمندی برنامه ها و به همین ترتیب سایر مسایل نخواهد کرد. روشن ترین مثال ارزشیابی تکوینی از حوزه کار پدیدآوردن مواد آموزشی^{۲۵} ناشی می شود؛ جایی که نظامهای آموزشی یا بسته های آموزشی^{۲۶} به صورتی آگاهانه پدید آمده، برنامه ریزی و به اجرای گذاشته می شوند. ارزشیابی تکوینی از چنین اطلاعاتی نیاز به گردآوری داده های بسیاری از مراحل فرآیند دارد. اطلاعات گردآوری شده دارای هدفی مستقیم است؛ یعنی باید این اطلاعات به شخص کمک کند که نظام یا محصول را بهبود بخشد تا در زمان بعدی بهتر کار کند"^{۱۱}). این تعریف، ابعاد ارزشیابی تکوینی را گسترده تر کرده و هر آنچه را که در یک نظام آموزشی باعث بهبود یادگیری فراگیر می شود در بر گرفته است.

سیلور و همکاران^(۱۲) ارزشیابی تکوینی را وسیله ای جدید و ارزشمند برای کمک به طراحان برنامه درسی جهت اخذ تصمیمات منطقی و روا می دانند که مستلزم برقراری ارتباطی نزدیک میان طراحان برنامه درسی و محققان ارزشیابی تکوینی است. "موروکو"^{۲۷} توضیح داده است که چگونه ارزشیابی تکوینی می تواند در هر یک از سه مرحله گسترش برنامه مورد استفاده قرار گیرد: طرح ریزی/الگوپردازی، اجرای برنامه و انتشار آن به سایر استفاده کنندگان. در مرحله طرح ریزی/الگوپردازی، ارزشیابی تکوینی می تواند به گسترش دهنده کان برنامه کمک کند تا در باره رویکردهای جانشینی، جهت رسیدن به هدف کلی، اطلاعات جمع آوری نمایند. ارزشیابی تکوینی می تواند اطلاعاتی را فراهم آورد که از به کارگیری آزمایشی طرحهای جدید و از جمله نظریات و گرایشهای کسانی که طرح را مورد آزمایش قرار داده اند، حاصل شده است. در مرحله اجرا، ارزشیابی تکوینی می تواند عوامل یا فرآیندهای برنامه را که موقیت نهایی برنامه را تحت تأثیر قرار

می دهد شناسایی کند. در مرحله نوآوری، ارزشیابی تکوینی اطلاعاتی را در زمینه استفاده عملی برنامه و به عنوان مبنای برای اصلاحات آینده برنامه و نیز استراتژیهای اجرایی فراهم می آورد. طرح ریزی و نوآوری عمیقاً با یکدیگر در ارتباط اند" (۱۲).

هر یک از تعریفهای ارائه شده، ویژگیهای خاص خود را دارا هستند، به طور مثال، در تعریف والتر دیک (۱۰) چهار ویژگی مهم به شرح ذیل به چشم می خورد:

الف - نظامدار بودن ارزشیابی آموزشی و استفاده از روش علمی برای انجام آن؛

ب - درگیر کردن فرآگیران بالقوه در فرآیند ارزشیابی تکوینی؛

ج - قصد بهبود و تجدید نظر در مواد، روشها و فرآیندهای آموزشی؛

د - تداوم ارزشیابی از مرحله طراحی تا تحویل مواد، روشها و فرآیند آموزشی.

این چهار ویژگی را می توان به صورتی کلی به تمامی دیدگاههای دیگر ارزشیابی تکوینی نیز تعیین داد. برای نیل به مقاصد بالا، باید به دو عامل توجه داشت: الف - تعیین مشکل؛ ب- رفع مشکل. یکی از مهمترین وظایف ارزشیابی تکوینی در کس سودمندی دوره و تعیین عوامل مؤثر در شکست آن دوره است؛ بدین قصد که قسمتهای مورد نیاز برای تجدید نظر مشخص گردند. پدید آوردن گان برنامه، مسلماً در صدد کسب اطلاعاتی در مورد چگونگی کارکرد دوره هستند. اندازه گیری فرآیند با بررسی مواردی که در طول دوره اتفاق افتاده، یکی از بهترین ابزار ارزشیابی تکوینی است. "اندازه گیری فرآیند ارزش ویژه‌ای در نشان دادن چگونگی بهبود و اصلاح یک دوره دارد؛ زیرا با این عمل، مواردی که در طول دوره اتفاق افتاده است، مورد بررسی قرار می‌گیرد"؛ به طور مثال در پدید - آوردن مواد آموزشی و آموزش برنامه‌ای، اطلاعاتی در مورد این که چه تعداد از دانش آموزان چه تعداد مواد را از دست داده‌اند، گردآوری می‌شود. هرگونه اشاره‌ای از خطاهای و اشتباهها، دلیل بر نیاز به تولید یا رویکردی بهتر است. شخص می تواند به فوریت بعد از نشان دادن یک فیلم آموزشی، با دانش آموزان مصاحبه کند یا می تواند از آنها بخواهد راجع به عکسی که از فیلم گرفته شده توضیح دهد. نشان دادن اشتباه مطالب و مواد، ایده‌هایی که به اندازه کافی مورد تأیید قرار نگرفته‌اند و مطالبی که دقیقاً مشخص نشده‌اند، می توانند با استفاده از این روشها تشخیص داده شوند. مصاحبه‌ای شبیه به این امر، می تواند آشکار سازد که چه عواملی باعث می شوند تا دانش آموزان از فعالیتها یا بحثهای آموزشی دوری کنند. یک مطالعه فرآیندی می تواند توجه خود را به اعمالی معطوف کند که یک معلم در کلاس انجام می دهد... "(۶).

اهمیت ارزشیابی تکوینی در این است که این فعالیت نوعی اعتبار بخشی به نظریه‌های موجود آموزشی است که در یک طرح آموزشی به عنوان مؤلفه‌های نظام و طراحی آموزشی پذیرفته شده‌اند. در این صورت هرگاه نظریه مربوطه ضعیف باشد، بازده نیز ضعیف خواهد بود و هرگاه نظریه مربوطه قوی باشد، به احتمال زیاد نتایج به دست آمده در

تغیر رفتار فراگیر نیز سودمندتر و کارآثر خواهد بود. متأسفانه با تمامی کوشش‌های انجام گرفته در زمینه طراحی آموزشی، هنوز توانسته‌ایم به نظریات چندان مستحکم و قابل تعیینی دست یابیم. شاید یکی از دلایل این امر نوپابودن این رشته است؛ رشته‌ای که در حال تکامل بوده هر روز مجهولات زیادتری در مورد آن کشف می‌شود، از این رو می‌توان گفت تا زمانی که در مورد هر یک از مؤلفه‌ها یا کل فرآیند طراحی آموزشی به نظریه جامعی دست نیافته‌ایم، نیاز بدان است که سودمندی و کارآیی این نظریه‌ها را از طریق ارزشیابی تکوینی معین و مشخص سازیم.

موائل اجرایی ارزشیابی تکوینی

در ارزشیابی تکوینی نیز همانند سایر فعالیتهای آموزشی، نظریه‌ها و دیدگاه‌های بسیاری وجود دارد. برخی از این دیدگاه‌ها به اصلاح فرآیند آموزشی و بعضی دیگر به اصلاح مواد آموزشی توجه دارند و سرانجام برخی نیز به شیوه‌های آموزشی و غیره می‌پردازند. ساندرزوکائینگهام^(۹) چهار نوع فعالیت مربوط به ارزشیابی تکوینی را به صورت ذیل مشخص ساخته‌اند:

۱- فعالیتهای پیش از تولید^(۸) - یعنی مجموعه‌ای از فعالیتهایی که پیش از شروع به هرگونه تولید رسمی و ابیوه، صورت می‌گیرد. ارزشیابی از فعالیتهای مربوط به بررسی نیازها، تعیین هدفهای کلی، تجزیه و تحلیل وظایف، آزمونهای اندازه‌گیری عملکرد فراگیر، انتخاب استراتژیهای آموزشی و انتخاب رسانه در این مرحله صورت می‌گیرد.

۲- ارزشیابی از هدف فعالیتها^(۹) - قضاوت در مورد ارزش هدفها در هرگونه فعالیت آموزشی مسئله‌ای مهم است. معمولاً^(۱۰) این گونه از قضاوت‌های در ارزشیابی تراکمی، ارزشیابی زمینه^(۱۱) و ... انجام می‌گیرد؛ اما ساندرزوکائینگهام این فعالیت را در ارزشیابی تکوینی نیز مورد نظر قرار داده عقیده دارند که در این مرحله، گردآوری اطلاعات معتبر درباره ارزش هدفهای بیان شده در برنامه، ضروری است. در این قسمت هم از استراتژیهای منطقی و هم از استراتژیهای تجربی استفاده می‌شود. در واقع این فعالیت نیز از فعالیتهای پیش از تولید و حتی مقدم بر آنهاست؛ زیرا هرگاه هدفی از ارزش کافی برای صرف وقت و بودجه برخوردار نباشد، اقدام به آن چندان مناسب و مطلوب نخواهد بود. از نقطه نظر ما این فعالیتهای نیز خارج از زمینه ارزشیابی تکوینی است؛ اما از اهمیت آن در مرحله پیش از تولید نیز نمی‌توان غافل شد. به همین سبب بر این پیشنهادیم که تعیین ارزش هدف، حتی پیش از مرحله اول صورت پذیرد و آن گاه با تأیید ارزش هدف، نسبت به انجام فعالیتهای پیش از تولید، یعنی آنچه به قصد نیل به هدف صورت می‌گیرد، اقدام شود.

۳- ارزشیابی از فعالیتهای در حین انجام^(۱۲) - ارزشیابی تکوینی به بررسی کوشش‌های اولیه تولید محصول می‌پردازد. فعالیتهای رسمی ارزشیابی در این مرحله عبارتند از: ارزشیابی

تعاملات پدید آمده در حین کار و ارزشیابی برنامه یا چگونگی اجرای پروژه، ارزشیابی از فعالیت‌های غیر رسمی نیز می‌تواند در این قسمت مورد نظر قرار گیرد.

۴- فعالیت‌های مربوط به ارزشیابی تکوینی دست یافته^{۳۲}- در این قسمت، فعالیت‌های ارزشیابی به بررسی دست یافته‌ها و کوشش‌های عمدۀ معطوف می‌شود. استراتژیهایی از قبیل مطالعات اعتباریخشی^{۳۳}، تجزیه و تحلیل هزینه، تجزیه و تحلیل توصیفی و ارزشیابی هدف آزاد از دست یافته‌های عمدۀ در این طبقه جای می‌گیرند. از دیدگاه ما این دسته از فعالیت‌ها بیشتر در حیطۀ کار ارزشیابی تراکمی^{۳۴} قرار می‌گیرند؛ یعنی در آنجایی که باید نسبت به ادامه، پایان یا تغییر برنامۀ آموزشی تصمیم گرفت. برای جلوگیری از تداخل و ظایف ارزشیابها مانیز با دیگر (۸) مواقفیم که هرگاه در ارزشیابی تکوینی هدف را بر اصلاح و بهبود مواد و فعالیت‌های آموزشی متمرکز سازیم، موقّق تر خواهیم بود. این دسته از فعالیت‌ها فقط در جایی مورد نظر ما قرار می‌گیرند که ارزشیابی دست یافته‌ها از طریق آزمون فرآگیران هدف است، نه فعالیت‌های خارج از این زمینه.

برای بررسی چهار فعالیت ارزشیابی ذکر شده توسط یک ارزشیاب، سه منبع عمدۀ اطلاعات تشخیص داده شده‌اند:

۱- اطلاعات درونی^{۳۵}: اینها اطلاعاتی هستند که می‌توانند با بررسی خود هستی پدید آیند؛ از جمله، اطلاعاتی توصیفی که هستی را به صورتی انتقادی بررسی می‌کند.

۲- اطلاعات بیرونی^{۳۶}: اطلاعات مربوط به اثرات یک هستی بر روی رفتارهای گروههای مربوطه و موقّیت فرآگیر در استفاده از یک دست یافته یا نگرشاهی والدین نسبت به هدفهای دست یافته، مثالهایی از اطلاعاتی هستند که در این طبقه قرار می‌گیرند.

۳- اطلاعات زمینه‌ای^{۳۷}: اطلاعات مربوط به شرایطی که انتظار می‌رود هستی در آن شرایط به کار افتد؛ محیط کلاس، ویژگیهای دانش آموزان و زمان آموزش، مثالهایی از این گونه اطلاعات هستند (۹).

والتردیک (۸) طرحی عملی برای اجرای ارزشیابی تکوینی پیشنهاد می‌کند. این طرح در حین سادگی بسیار مفید و کارآمد است. او برای اجرای ارزشیابی تکوینی اعتقاد به سه مرحله ذیل دارد:

۱- ارزشیابی نفر به نفر^{۳۸}- هدف از ارزشیابی تکوینی نفر به نفر تشخیص مسائل و مشکلات عمدۀ و آشکار موجود در نسخه اولیۀ مواد آموزشی و در دنباله آن، اعمال تجدیدنظر، در مواد آموزشی بر اساس مدارک و شواهد به دست آمده است (۸). در این مرحله، ارزشیاب نسخه‌ای از مواد آموزشی را در اختیار خواهد داشت. این نسخه بسیار اولیه بوده و در واقع طرحی خام از مواد آموزشی است. به طور مثال هرگاه قصد بر استفاده از مواد آموزشی چاپی باشد، نسخه دست نویسی از مواد آموزشی بر روی کارت یا کاغذ آماده می‌شوند. هرگاه قصد بر استفاده از مواد آموزشی تصویری باشد، این مواد می‌توانند

به صورت کارتها یا کاغذهایی که طرحهای اولیه ای از مواد نهایی را بر روی خود دارند، در نظر گرفته شوند. در این مرحله، حتی می‌توان این مواد را همراه با آن‌گونه از توضیحات کلامی که در فیلم خواهد آمد، ارائه داد.

تعداد داش آموزان شرکت کننده در این مرحله از ارزشیابی یک تاسه نفر است. هرگاه سه نفر داش آموز انتخاب می‌شوند، باید از لحاظ تحصیلی یکی از آنها داش آموزی متوسط، دیگری متوسط پایین و نفر سوم متوسط بالا باشد. مواد آموزشی ابتداءاً داش آموز متوسط پایین ارزشیابی می‌شود و سپس با رفع اشکال، از داش آموز متوسط و متوسط بالا استفاده می‌شود. هرگاه صرفاً یک داش آموز انتخاب می‌شود، بهتر آن است که این داش آموز، متوسط پایین باشد تا متوسط بالا. باید دقّت شود که داش آموزان انتخاب شده تا حدامکان به داش آموزان واقعی نزدیک باشند. برای انتخاب فراگیران بهتر است از آزمون ورودی استفاده شود تا آن‌گونه از فراگیرانی انتخاب شوند که حداقل برمهارت‌های پیش شرطی مسلط باشند. این امر به خاطر آن است که هرگاه در کاربرد مواد، مشکل یا مسئله‌ای پیدا شد، بتوان آن را به ساخت و ماهیت مواد مربوط دانست نه ضعف و ناتوانی فراگیران.

در این مرحله، ارزشیاب تماس بسیار نزدیکی با فراگیران دارد. او در کنار فراگیران قرار می‌گیرد و همراه با آنها قدم به قدم به آزمایش مواد آموزشی می‌پردازد. هدف اصلی در این قسمت، صرفاً پیدا کردن اشکالات موجود در مواد آموزشی و اصلاح آنهاست. در این مرحله، ارزشیاب کاملاً "فعال" است. او صرفاً به مشاهده رفتارها و عملکردهای فراگیران بسته نمی‌کند؛ بلکه در هنگام برخورد فراگیران با مشکل، با آنها به بحث و گفتگو می‌پردازد تا به عمق مشکل بی برد. ارزشیاب در این مرحله، باید سعی در یافتن مشکل و علت پدید آمدن آن کند. در این مرحله، درخواست از متخصص درس مربوطه برای همکاری و در نهایت مرور مواد آموزشی، بسیار مفید است. پیشنهاد می‌شود در این مرحله ارزشیاب خود به طرح سؤالاتی مبادرت کند؛ مثلاً "از فراگیر بخواهد معنی برخی از کلمات را بیان کند؛ مفهوم پاراگرافها را به زبان خود توضیح دهد؛ برداشت خود را از متن و بخش‌های مربوطه بیان دارد و حتی ارزشیاب با توضیح منظور خود از او بخواهد تا این منظور را او خود باز - تولید کند.

۲- ارزشیابی گروه کوچک^{۳۹}- پس از آن که مواد در مرحله اول؛ یعنی در مرحله ارزشیابی نفر به نفر مورد تجدیدنظر قرار گرفت و اشکالات آن بر طرف شد، آماده استفاده در این مرحله است. "هدف از ارزشیابی تکوینی در این مرحله، تعیین این موضوع است که آیا تجدیدنظرهای به عمل آمده از ارزشیابی نفر به نفر سودمند بوده‌اند یا خیر؟ به علاوه، هدف تشخیص مشکلات ظریف‌تر و باریک‌تری است که امکان دارد هنوز هم در مواد موجود باشند و نیز تعیین امکانات اجرایی در کاربرد مواد و در همان محیطی است که برای

استفاده طرح شده‌اند".(۷)

در این مرحله از فراگیران خواسته می‌شود مواد آموزشی را به صورتی مطالعه کنند که گویا در محیط واقعی آموزش قرار گرفته‌اند. تفاوت این مرحله با مرحله قبلی تاکید بر هرچه بیشتر همسان بودن با محیط واقعی آموزش است؛ در صورتی که در مرحله قبلی نیازی به این تاکید نبود.

مواد آموزشی مورد استفاده در این مرحله، مسلماً کامل‌تر از مرحله قبلی خود هستند؛ اما هنوز هم از شکل نهایی و کامل خود دورند. در این راستا باید کوشش کرد تا مواد آموزشی مورد استفاده، به مواد واقعی نزدیک‌تر گردند؛ به طور مثال در این مرحله بهتر است مطالب به صورت ماشین شده در اختیار فراگیر قرار گیرند؛ عکسها و تصاویر لازم در جای خود قرار داده شوند و... در مورد استفاده از فیلم و اسلاید می‌توان نسخه‌های ساده‌ای از مواد و تصاویر مورد نیاز را آماده ساخت.

علاوه بر اینها، تمامی آزمونها نیز در این مرحله، تحت شرایطی همانند یا بسیار نزدیک به شرایط واقعی در مورد فراگیران اجرا خواهد شد. نتایج به دست آمده در این مرحله به صورتی دقیق بازنگری خواهد شد و بر اساس عملکرد فراگیران، تجدید نظرهای لازم در مواد آموزشی به عمل خواهد آمد. معمولاً "تجدد نظر در مواد در این مرحله کمتر از مرحله قبلی است؛ اما هرگاه مواد و برنامه آموزشی نیاز به تغییرات عده‌ده داشته باشند، بیانگر تغییر شرایط اولیه یا عدم توجه کافی به ارزشیابی در مرحله قبلی است.

تعداد فراگیران مورد استفاده در این مرحله می‌تواند بین ۱۰ الی ۱۵ نفر باشد. لازم نیست تمامی این فراگیران در یک مکان گردآوری شوند، بلکه می‌توان از آنها به صورت تک تک و در مکانهای متفاوتی استفاده کرد. هدف در این مرحله، ارزشیابی مواد به صورتی واقعی تر از مرحله قبل است نه چیزی فراتر از آن؛ لذا فاصله معلم و ارزشیاب از فراگیران بیشتر می‌شود. کمک ارزشیاب به فراگیر در مطالعه مواد کاهش می‌یابد و او صرفاً زمانی خود را درگیر می‌سازد که احساس کند فراگیر بدون او قادر به پیشرفت بیشتری نخواهد بود.

در این مرحله می‌توان زمان مورد نیاز برای مطالعه و یادگیری مواد آموزشی، نمرات آزمونی، اشکال در استفاده از مواد و رسانه‌های آموزشی از طرف فراگیر و معلم را نیز یادداشت کرد.

۳- ارزشیابی در حوزه عمل- در این مرحله، مواد تجدید نظر شده از مرحله قبلی برای تعیین سودمندی و کارآیی، مورد ارزشیابی قرار می‌گیرند و در مکانی شبیه به کلاس درس اجرا می‌شوند. مواد آموزشی مورد استفاده در این مرحله، تا حد امکان، شبیه به مواد نهایی مورد استفاده خواهد بود؛ ولی هنوز هم از تولید انبوه آنها تا پایان این مرحله خودداری خواهد شد. نکته مورد توجه این که در این سه مرحله، هر چه از مرحله اول به سمت مرحله

سوم نزدیک‌تر می‌شویم، فاصله میان ارزشیاب و فراگیر بیشتر خواهد شد تا فراگیر در موقعیتهای واقعی تری از آموزش قرار گیرد و نتایج واقعی تری نیز به دست آید. یافته‌هایی در باره عملی بودن استفاده از مواد آموزشی، از نکات موردنظره این مرحله است. در این مرحله معلم نقش کاملاً "فعالی بر عهده گرفته درواقع همانند یک کلاس واقعی از مواد و رسانه‌های آموزشی استفاده می‌کند و ارزشیاب نیز از دور فرآیند آموزش را زیر نظر می‌گیرد. بدیهی است برخورد با مشکلات در این مرحله، در حداقل است و معمولاً به‌ندرت نیازی به تجدید نظر به چشم می‌خورد.

فراگیران شرکت کننده در این مرحله، مشکل از ۲۰ تا ۳۰ نفر خواهد بود که بر طبق شیوه آموزشی به صورت گروهی یا انفرادی از مواد و رسانه‌های آموزشی استفاده خواهند کرد.

اطلاعات مورد نیاز و ابزار گردآوری اطلاعات

در طول ارزشیابی تکوینی، اطلاعات گوناگونی گردآوری می‌شوند. مهمترین این اطلاعات به تعیین سودمندی و کارآبی مواد و رسانه‌های آموزشی و واکنش فراگیران نسبت به آن مواد مربوط می‌شود. برای این امر از آزمونهای معیار - مرجعی^{۴۰} و هدف - مرجعی^{۴۱} استفاده می‌کنند. علاوه بر آزمونهای عملکرد فراگیران، می‌توان پرسشنامه‌هایی نیز برای سنجش مواد به کار گرفت. این پرسشنامه‌ها نقشی کلیدی و مهم در ارزشیابی تکوینی بر عهده دارند. لازم به تذکر است که استفاده از این پرسشنامه‌ها بدون توجه به عملکرد فراگیران، چندان مفید نخواهد بود.

این پرسشنامه‌ها عبارتند از:

الف - بررسی تکرش فراگیران در زمینه‌های:

پال جلس علوم انسانی

۱- مواد آموزشی

۲- رسانه‌های آموزشی

۳- شیوه آموزشی

۴- زمان آموزش

۵- گیرایی یا قابل درک و فهم بودن مواد آموزشی

۶- سهولت دسترسی به رسانه‌های آموزشی و استفاده از آنها

۷- جذابیت مطلب، مواد و شیوه‌های آموزش.

ب - بررسی نظریات متخصصان مواد درسی:

۱- اشکالات محتوای درس

۲- مطالب غیر ضروری، اما موجود در دروس

۳- مطالب ضروری از قلم افتاده

- ۴- صحبت توالی مطالب آموزشی
 - ۵- مواد و مطالب جانبی برای آموزش
 - ۶- توصیه به فراگیران برای آموختن بهتر (هدایت یادگیری^{۴۲})
 - ۷- توصیه به معلمان برای آموختن بهتر
 - ۸- توصیه در مورد شیوه تدریس
- ج- بررسی نظریات معلمان:
- ۱- اشکالات محتوای درس
 - ۲- مطالب غیر ضروری، اتمام‌جود در درس
 - ۳- مطالب ضروری از قلم افتاده
 - ۴- صحبت توالی مطالب آموزشی
 - ۵- توصیه برای افزودن مطالبی توضیحی برای تفهیم بهتر مطلب
 - ۶- توصیه به دانش آموزان برای آموختن بهتر
 - ۷- توصیه در مورد شیوه تدریس
 - ۸- توصیه در مورد نیاز به رسانه یا مطالب آموزشی بیشتر
 - ۹- نگرش در باره جذایت مطلب
 - ۱۰- نگرش در باره واکنش فراگیران به مطالب آموزشی
 - ۱۱- سهولت یا سختی استفاده از مواد و رسانه های آموزشی
 - ۱۲- توصیه نکات مهم و پیش‌بینی نشده.

"در طول آزمایش و مراحل ساخت برنامه تحصیلی، شخص می‌تواند به مقدار زیادی برگزارش‌های معلم از عملکردهای دانش آموزان متکی باشد. در اینجا آنها دارای اشکال هستند؛ در اینجا آنها تنها نیاز به مقداری از تجربیات معین شده دارند وغیره. عمل معلم در این هنگام نوعی مشاهده رفتار است و اگر چه مشاهده‌ای غیر سیستماتیک است، اما ارزش زیادی دارد. از آن رو که مشاهده سیستماتیک پرهزینه بوده و میان تدریس و بازخورد نیز فاصله‌ای موجود است، در اکثر موارد مشاهده سیستماتیک به عنوان منبعی برای اطلاعات مورد نیاز به فراموشی سپرده شده است. گردآوری سیستماتیک داده‌ها در مراحلی که برنامه تحصیلی در حال تولید است؛ یعنی زمانی که مقدار قابل توجهی از نسخه‌های اولیه مواد آموزشی مورد استفاده قرار گرفته اند، سودمند می‌باشد. اگر چه توجه به معلم کلاس به عنوان ارزشیاب غیر رسمی می‌تواند مسائلهای مهم باشد، اما از نظر ما و با توجه به رعایت اصول روش‌های علمی، این اطلاعات هرچند هم مفید باشند، به عنوان تنها منبع، ارزشی علمی نخواهد داشت و لذا باید از آنها صرف نظر کرد؛ البته از لحاظ عقلی فراموش کردن چنین اطلاعات گرانقدری جایز نیست. راه حل پیشنهادی ما این است که نظامی منسجم برای گردآوری اطلاعات از مریبان تنظیم شود تا ضمن رعایت اصول علمی، اطلاعات مورد نظر

نیز کسب گردند" (۶).

اطلاعات گردآوری شده از طریق سه مرحله ارزشیابی تکوینی از نظر والتردیک، به علاوه اطلاعات گردآوری شده از طریق آزمونهای هدف - مرجعی، معیار - مرجعی، پرسشنامه‌های بررسی نگرشاهی فراگیران، معلمان، متخصصان مواد درسی و ... از مواد و شیوه‌های آموزشی، بنا به ضرورت در آغاز، در حین کار و در پایان آموزش گردآوری می‌شوند. هرگاه بتوان اطلاعاتی درباره سودمندی و اثرات جانبی برنامه از افرادی گردآوری کرد که اگر چه مستقیماً درگیر آموزش نیستند، اماً برنامه به نحوی غیر مستقیم با آنها در ارتباط است (والدین، صاحبان صنعت، مسئولان مملکتی، برنامه‌ریزان اقتصادی و اجتماعی و ...)، بر قابلیت و اهمیت ارزشیابی افزوده‌ایم.

نتیجه

ارزشیابی آموزشی، در فرآیند آموزش نقشی بسیار مهم دارد. متأسفانه این رشته با وجود تمامی اهمیت، در عمل به فراموشی سپرده شده است. برای این فراموشی می‌توان دلایل متعددی ذکر کرد؛ از آن جمله، باور افراد بر پیچیدگی و سختی کار ارزشیابی، سخنی که چندان گذاف نیست. بنابر باور ما اگر چه ارزشیابی به صورت نظری سخت و پیچیده است و حرکت در این وادی نیاز به تحصص و تجربه‌ای بسیار دارد، اماً در عمل این سختی چندان محسوس نیست؛ به شرط آن که الگویی مناسب و مطلوب انتخاب شود.

ارزشیابی آموزشی در ارتباط با هدف اجرای خود از الگوهای گوناگونی استفاده می‌کند. ارزشیابی تکوینی یکی از این الگوهاست که برای بهبود مجموعه ای از مواد آموزشی در سطحی گسترده یا در محدوده ای کوچک، مثلاً یک کلاس درس صورت می‌گیرد. ارزشیابی تکوینی به صورت خام خود از مدتها قبل مورد نظر تسامی پدید - آورندگان مواد آموزشی بوده است؛ زیرا تعامی آنها میل به ارائه موادی هر چه بهتر و سودمندتر داشتند، اماً متأسفانه برای انجام این کار داشن و ابزار کافی در اختیار نداشتند. ارزشیابی تکوینی به صورت الگو و روش علمی برای بهبود مواد آموزشی در چند دهه اخیر رشد کرده و به مرحله اجرا در آمده است. برای اجرای این روش نیز همسان با سایر انواع ارزشیابیها، الگوها و روشهای گوناگونی پیشنهاد شده است و ما در این مقاله ضمن ارائه برخی از مهمترین نظریات و پیشنهادات اجرایی، الگوی سه مرحله‌ای والتردیک برای ارزشیابی تکوینی را معرفی کردیم که با وجود ارزشمندی، از سادگی و قابلیت اجرایی بسیاری برخوردار است. علاوه بر آن برای تکمیل ارزشیابی تکوینی، استفاده از پرسشنامه‌ها و ابزار گردآوری اطلاعات ویژه‌ای را نیز پیشنهاد کردیم. امید بر آن است که با به کارگیری این الگوی ساده در تولید انبوه و غیر انبوه مواد آموزشی تحولی حاصل گردد؛ تحولی که به سودمندی، کارآبی و صرفه جویی در مواد آموزشی و افزایش رغبت فراگیران به مواد آموزشی، منجر خواهد شد.



- 1- Formative Evaluation
- 2- Disciplined Inquiry
- 3- Cronbach
- 4- Suppes
- 5- Development
- 6- Diffusion
- 7- Invention
- 8- Empirical Inquiry
- 9- Historical Inquiry
- 10- Philosophical Inquiry
- 11- Worthen,Blaine R
- 12- Sanders, James R
- 13- Engineering
- 14- Pilot Study
- 15- Dissemination
- 16- Demonstration
- 17- Facilitation of Adoption
- 18- Geoseph Rice
- 19- Scriven
- 20- Reiser Robert A
- 21- Dick Walter
- 22- Cunningham, Donald
- 23- Entity
- 24- Baker Eva, L
- 25- Instructional Materials Development
- 26- Instructional Package
- 27- Morocco Catherine Cebb
- 28- Predevelopmental Activities



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتابل جامع علوم انسانی

- 29- Evaluation of Objectives Activities
- 30- Contextual Evaluation
- 31- Formative Interim Evaluation Activities
- 32- Formative Product Evaluation Activities
- 33- Accreditation
- 34- Summative Evaluation
- 35- Internal Information
- 36- External Information
- 37- Contextual Information
- 38- One - to - One Evaluation
- 39- Small Group Evaluation
- 40- Criterion Referenced Tests
- 41- Objective Referenced Tests
- 42- Learning Guidance





منابع

- ۱- مهgor, سیامک رضا؛ **وجهه متمایز کننده ارزشیابی آموزشی از اندازه‌گیری**. فصلنامه تعلیم و تربیت، سال دهم، شماره ۳ - ۴، پاییز و زمستان ۱۳۷۲ - شماره مسلسل ۲۹ - ۴۰، صفحه ۱۱۰.
- ۲- Cronbach,L.J & Suppes,P: **Research for Tomorrows School. Diciplined Inquiry For Education**. New-York: Macmillan, 1969. P, 15, 167.
- ۳- Worthen, Blaine R, And Sanders, James R: **Educatinal Evaluation: Theory And Practice**. Wads Worth Publishing, Company, 1973, P,16.
- ۴- مهgor, سیامک رضا؛ **ارزشیابی: اصول، مفاهیم، روشهای ابزار**، دانشگاه علامه طباطبائی، دانشکده روان-شناسی و علوم تربیتی، بهار ۱۳۷۲.
- ۵- Cronbach Lee J: **Course Improvement Theory Evaluauion**. Edited by George F Madaus. Micheal scriven; Daniel L. Stufflebeam. Kluwer Nijhoff, Publishing, 1988, P, 141.
- ۶- مهgor, سیامک رضا؛ **دیدگاههای ارزشیابی در تعلیم و تربیت و خدمات انسانی**، ترجمه آماده چاپ.
- ۷- Reiser Robert A: **Instructional Technology: A History, Instructional Technology: Foundation**.Edited by Robert M.Gayne, Lewrence Erlbaum Associates, Inc, 1987.
- ۸- Dick Walter: **Formative Evaluation, Instrucation Design**. Edited by Leslie J Briggs. Educational Technology Publication, Englewood Cliffs, 1977, P311, 314, 315.
- ۹- Sanders, James R, and Cunningham, Donalldes J. **Formative Evaluation, Selecting Techniques, and Procedures**. Edited by, Borich, Gary, D.Educational Technology Publications, Englewood, Cliff, 1977, P.279.
- ۱۰- مهgor, سیامک رضا، طراحی سیستمهای آموزشی، ترجمه زیر چاپ.
- ۱۱- Baker Ewa L. **Formative Evaluation of Instruction**. The American Education Research Association, 1974, P.537.
- ۱۲- سیلورگالن، جی الکساندر، ویلیام ام، لوئیس، آرتور جی؛ **برنامه ریزی درسی برای تدریس و یادگیری بهتر**، ترجمه غلامرضا خوی نژاد، انتشارات آستان قدس، ۱۳۷۳، صفحه ۴۶۲ - ۴۶۳.