

## مدیریت استعداد

(تجربه های طلابی)

# جذب استعداد در یک بازار رقابتی

محمد تاج الدین  
tajeddin@yahoo.com

مرجان معالی تغشی<sup>۱</sup>  
Marjan maali@gmail.com

### تجربه دیگری از Prostaff

امروزه پرسشن اساسی و مستمر بسیاری از سازمانها، مبنی بر این موضوع است که در حال حاضر و آینده، چه استراتژی هایی برای جذب استعدادها به منظور دستیابی به مقاضیان فعل و منفعل (که درین تعریف شده است) مورد نیاز است؟ چه روشها و اصولی برای استخدام، در سازمانهای موفق وجود دارند که می توانند به آنها در بهبود فرآیند برنامه ریزی جذب و استخدام کمک کنند؟

رویکردی با تاکتیکهای ترکیبی از روشهای جذب مقاضیان فعل و منفعل هستند.

تدوین یک طرح برنامه استخدام پایه و اساس لازم برای جذب استعدادها، تدوین یک طرح است. هدفهای شما چیست؟ چه نیازهایی برای سال آینده دارید؟

گرددش مالی و محدودیتهای موجود چگونه نیاز شما را به منابع و نیز شناسایی و جذب مقاضیان در دوازده ماه آینده را زیر تاثیر قرار می دهد؟

در همین راستا شما باید بازار نیروی کار فعلی رقابت برای جذب استعدادها، مجموعه مهارت‌های ویژه مورد نیاز و مقاضیان در دسترس را در نظر بگیرید. بعد از تعریف شفاف هدفها، می توانید منابع خوبی که شما را به بهترین مقاضیان در مناسب ترین زمان می رسانند، شناسایی و تعیین کنید.

سازمانهای موفق، بین برنامه جذب و تمامی حوزه های مرتبط با آن، تعامل شفاف برقرار می کنند. آنها اطمینان می بینند که تمام ارتباطات شفاف و هماهنگ هستند، رویکردهای گوناگونی برای هر یک از هدفهای تعریف شده، روشهای پیگیری مناسبی برای هر مرحله تعیین گردیده، برنامه زمانبندی برای اجرا، تدوین شده و

ویژه هستند که جزوی از مزیت رقابتی سازمان به شمار می روند. آنها به طور معمول علاقه ای به صرف زمان زیاد، برای یافتن موقعیت های شغلی جدید ندارند. پس علاوه بر صرف زمان زیاد برای استخدام این افراد، تفاوت عمده دیگر این گروه با مقاضیان فعل در ایجاد ضرورت برای سازمانها برای برآوردن انتظارهای آنها از نظر مزایا و فرهنگ سازمانی است.

سازمانها باید شرایط و موقعیت هایی را ایجاد کنند که انگیزه لازم برای مقاضیان منفعل را فراهم سازند، تا انتخاب ایده آل آنها باشند.

منابع و تکنیکهای استخدام، بر حسب نیاز به مقاضیان فعل و منفعل، متفاوت است. بهترین روشها برای دسترسی به مقاضیان منفعل از راه معرفه، کاووش پایگاه داده ها، سایتهای اینترنتی، انجمن ها و شبکه های محلی است. همچنین روشهای دسترسی به مقاضیان فعل، فهرست مقاضیان جویای کار، چاپ آگهی، برپایی نمایشگاه، سایتهای مشاغل و جستجو در پایگاه شرح حال است. در هر حال برای دسترسی به مقاضیان فعل و منفعل، نیاز به برنامه ریزی است.

با وجود اینکه استفاده از منابع استخدام و فرایندهای گرینش سنتی که هدف آن جذب مقاضیان فعل می باشد، ساده تر است، اما این روش همیشه نمی تواند بهترین استراتژی باشد. بنظر می رسد مقاضیان فعل در برابر منفعل

استخدام موثر امروزه در بازار استخدام، رقابت شدیدی برای جذب استعدادهای برتر وجود دارد. مهمترین موضوع این است که اکثریت کاندیداهای بالقوه شما در حال حاضر، خود در جای دیگری مشغول به کار هستند. این موضوع استراتژی جذب را پیچیده می کند، زیرا سازمان نه تنها با کمبود نیروی کار در دسترس (آماده) روبرو است بلکه در برخی از صنایع، امکان استخدام کاندیداهایی با کیفیت بالا با روشها و سیستم های سنتی امکان پذیر نیست.

منابع و تکنیکهای استخدام، بر حسب نیاز به مقاضیان فعل و منفعل، متفاوت است. بهترین روشها برای دسترسی به مقاضیان منفعل از راه معرفه، کاووش پایگاه داده ها، سایتهای اینترنتی، انجمن ها و شبکه های محلی است. همچنین روشهای دسترسی به مقاضیان فعل، فهرست مقاضیان جویای کار، چاپ آگهی، برپایی نمایشگاه، سایتهای مشاغل و جستجو در پایگاه شرح حال است. در هر حال برای دسترسی به مقاضیان فعل و منفعل، نیاز به برنامه ریزی است.

مقایضیان فعل در برابر منفعل تفاوت چیست؟ مقایضیان منفعل، افرادی با عملکرد شرکتها در فرایند استخدام، نیازمند به

داشتن یک برنامه به منظور افزودن متقاضیان به فهرست استخدام خود، الزامی است. ممکن است این الزامات به سادگی برنامه های استخدام موجود شما را متتحول سازند.

هر چند، پیچیدگی فرایند جذب استعدادها می تواند بسیار طاقت فرسا و ملاحت بار باشد، اما یافتن شرکتهای ارائه دهنده خدمات حرفه ای در زمینه کارکنان و ایجاد شرکتهای استراتژیک می تواند رویکردی برای به کارگیری استراتژیهای موقق جذب استعدادها در برنامه های استخدامی و پیاده سازی فرایندهای مرتبط باشد. آیا شما انتظار دارید برای نیازهای استخدام آینده خود، متابع کافی در دسترس داشته باشید؟ آیا فرایند استخدام فعلی، به صورت موققی شما را به متقاضیان فعال و منفعل می رساند؟ همین امروز زمانی را اختصاص دهید تا اطمینان یابید که یک طرح مناسب و درست برای جذب و ارتباط مستمر با متقاضیان مورد نیاز خود در آینده دارید. □

فروشندها و ... را فراهم سازید. این برنامه انگیزشی می تواند با توجه به تمایل کارکنان، طیف وسیعی از پاداشها از مخصوصی تشویقی تا پاداشهای نقدی را در برگیرد.

در هر گام، پاسخگویی های لازم صورت می پذیرد.

### انجمنها و شبکه ها

سازمانهای موفق در جذب، می دانند که دسترسی به گروه های شبکه محلی، به اندازه شرکتهای فعال در جذب مفید و کارا هستند. برای تعامل با انجمنهای ویژه صنعتی، باید یکی از اعضای انجمنها باشید.

### برنامه معرفها

با ارائه تجربه های نگهداشت نیروی انسانی سازمان خود در آگهی استخدام، متقاضیان جذب را تحریک کنید.

مزایای غیرملموس شغل یا سازمان شما چیست؟ از یک سو، مزایای سازمان خود

را درنظر بگیرید و از سوی دیگر در زمینه محركهای توسعه شغلی، فرصتهای

داوطلب، تکنولوژی و مربیگری به عنوان مزایای بالقوه برای متقاضیان منفعل بیندیشید.

در برنامه معرفها، با ایجاد محركها و

### توازن یافتن

به منظور پیاده سازی یک استراتژی موفق جذب، درک این موضوع که چه کسی را نیاز دارید جذب کنید و همچنین

مشوقهای ارزشمند، کارکنان را تشویق به تسهیم فرصتهای شغلی کنید. به عبارت

دیگر با این برنامه، شرایط لازم برای

معرفی متقاضیان منفعل مشاغل، توسعه ذینفعان سازمان، شامل: کارکنان، مشتریان،

[www.TMBA.ir](http://www.TMBA.ir)

پالک مقالات، فروشگاه الکترونیکی، سایت خبری

# پاسخگوی نیازهای شما در حوزه مارکتینگ



شرکت  
توسعه مهندسی  
بازارگستان آتی

فصلنامه:



تلفن: (۰۲۱) ۶۶۰۲۸۴۰۱-۴

مشاوره  
آموزش

تحقیقات بازاریابی  
انتشارات

فصلنامه توسعه مهندسی بازار