

جهانی شدن و اینترنت: مقایسه تجربیات خاورمیانه و مالزی	ارتباطات راه دور قرار دارد، اما باید تأثیر شگرف اختراع هوایی پهن پیکر را بر جایه جایی سریع انسان و با در سراسر جهان فراموش کنیم. با وجود چنین وسایلی فاصله رسیدن هر بار تا مقصد در سراسر جهان در طویل ترین مدت خود تنها ۲۴ تا ۳۰ ساعت است که مدت زمانی بسیار کمتر از زمان حمل و نقل کالا در ایالات متحده با قطار یا کامیون است بدین ترتیب، همه بازارها - کار و کالا - را می‌توان «بومی» تلقی کرد. یک تولیدکننده می‌تواند ماده خام را از سراسر جهان به سهولت سفارش دهد، و همچنین بازارهای کار نیز با یک پرواز ۲۴ ساعته در دسترس خواهند بود. بازارهای مالی نیز بخشی از این فرایند ارتباطات جهانی به شمار می‌روند.
جهانی شدن و نوگرایی ارتباط	تجربه ای از ارتباطات جهانی و تسلط بر آنها پیوند خورده اند. در همان حال، جهانی شدن مستلزم اتخاذ معیارهای بین المللی، به ویژه بازبودن در زمینه های ارتباطات، بازرگانی و دولت، همچنین مهندسی و علوم است.
افزون بر آن، شناخت این امر اهمیت دارد که جهانی شدن از دیدگاه داد و ستد و بازرگانی به سه جریان سخت و دشوار	جهانی شدن ارتباطات، جهانی شدن بازارهای کار و کالا، و شبکه ای کردن رایانه ها (چه در شرکتها و یا بین شرکتها در سطح ملی و بین المللی) بستگی دارد. گرچه انقلاب ارتباطاتی حول محور سیستم
جهانی شدن و نوگرایی ارتباط	تجربه ای از ارتباطات جهانی و تسلط بر آنها پیوند خورده اند. در همان حال، جهانی شدن مستلزم اتخاذ معیارهای بین المللی، به ویژه بازبودن در زمینه های ارتباطات، بازرگانی و دولت، همچنین مهندسی و علوم است.
جهانی شدن و نوگرایی ارتباط	تجربه ای از ارتباطات جهانی و تسلط بر آنها پیوند خورده اند. در همان حال، جهانی شدن مستلزم اتخاذ معیارهای بین المللی، به ویژه بازبودن در زمینه های ارتباطات، بازرگانی و دولت، همچنین مهندسی و علوم است.

جهان (Web)، تقریباً همه معاملات بازارگانی را می‌توان الکترونیکی کرد. حتی با صرف نظر کردن از Web، باید توجه داشت که خردمند فروشان و عمده فروشان می‌توانند با استفاده از نمبر و رایانه‌ها سفارشها را ارسال و دریافت کنند. معاملاتی که انجام آنها در گذشته براساس زمان لازم برای نوشتن سفارش، پست کردن و ارسال آن به هر نقطه‌ای از جهان چندین روز طول می‌کشید، اکنون در چند ثانیه یا دقیقه انجام می‌شود. افزون بر آن، با حرکت به سوی انجام این معاملات از طریق Web، مفهوم آشکار آن است که داد و ستد سراسر جهان یا باید وارد دنیای Web و اینترنت شود، یا از لحاظ اقتصادی در حاشیه قرار گیرد. از این رو، انقلاب ناشی از شکل‌های جدید ارتباطات پیامدهای مهم و اجتناب ناپذیری را برای همه کشورهای جهان داشته است. مرحله تازه جهانی شدن بیانگر اموری است که با تحلیلهای قبلی درباره «نظام جهانی»، تفاوت دارند، و وضع موجود از رشد اقتصادی آنها جلوگیری می‌کند، واژه «اطلاعات شرمنده» را اختراع کرده است. پروفسور هنری وضیعت پیچیده حوزه «عمومی» در برابر «خصوصی» دارد. به تشخیص مانوئل کاستلز، در این منطقه را چنین توصیف می‌کند:

«ظهور جامعه شبکه‌ای» نیز به همان اندازه ارزشمند است. به هر حال، از آنجاکه کشورهای مسلمان مدت‌هاست خود را بخشی از یک جهان بینی یگانه تلقی می‌کنند و شیوه زندگی جداگانه‌ای از جهان غیرمسلمان دارند، پیدایش اینترنت به عنوان ابزار مهم ارتباطاتی مسایلی برای آنها پدید آورده است. ماهیت این مسایل تنها، و اغلب، مذهبی نیستند، بلکه سیاسی و اقتصادی نیز می‌باشند. یعنی اینترنت مستلزم نظام ارتباطاتی بازنامحدود است که بسیاری از کشورهای مسلمان آن را لحاظ اقتصادی یا سیاسی مخاطره‌آمیز تصور می‌کنند. برای نمونه، بسیاری از حکومتها در سراسر جهان آمادگی ندارند که همه کانالهای ارتباطی را که به اینترنت داده شده بگشایند. کلمنت هنری در اشاره به حکومتهای مختلف درباره خاورمیانه و شمال آفریقا (MENA)، که از جریان آزاد اطلاعات اقتصادی بیم دارند، و وضع موجود از رشد اقتصادی آنها تحلیلهای قابلی درباره «نظام جهانی»، تفاوت کیفی دارند. توصیف رولاندرابرتسون از مرحله کنونی به عنوان تغییر شکل جهان به صورت «یک مکان واحد» کاملاً هم خوانی دارد. به تشخیص مانوئل کاستلز،

<p>پایه‌های الکترونیکی اقتصاد اطلاعات پایه را ریخته و شفافیت نسبی ارزش مالی همه رژیمهای ملی را کنار گذاشت، قرار داده است. چون طراحان اولیه اینترنت سیستمی ارتباطاتی ایجاد کرده‌اند که حتی از حمله موشکی نیز مصون باشد، احتمال عملی و درازمدت از کارافتادن شبکه جهانی برای کابران تقریباً صفر است.</p>	<p>حتی تمیزدادن بین بخش‌های «عمومی» در برابر خصوصی در بیشتر کشورهای این منطقه دشوار است، ممکن است مسئولان بخش عمومی، اطلاعات کمتری از بازیگران خصوصی داشته باشند که در ظاهر دارای روابط شخصی نزدیکتری با مسئولان دولتی هستند، و بیشتر اطلاعات اقتصادی، و همچنین سیاسی را به مردم و حتی مسئولان دولتی اطلاع نمی‌دهند.</p>
<p>خلاصه اینکه حضور اینترنت می‌تواند سیاست و بازارگانی را تغییر دهد و اثر مهمی بر امور دولتی و اقتصادی در کشورهای روبه‌روش، خواه مسلمان و خواه غیرمسلمان، به جا بگذارد.</p>	<p>تحت این شرایط، به احتمال اصلاحات سیاسی به صورت پیش‌شرطی برای توسعه مستمر اقتصادی تلقی خواهد شد.</p>
<p>بنابراین، بررسی و اکتشافی جایگزین نسبت به پیدایش اینترنت و به کارگیری آنها از سوی کشورهای مسلمان آموزنده خواهد بود. به هر حال، ابتدا بهتر است به بررسی وضعیت کنونی توسعه اینترنت در خاورمیانه، شمال آفریقا و بقیه جهان بپردازیم. همانطور که در جدول ۱ مشاهده می‌کنیم، خاورمیانه و شمال آفریقا اکنون حتی در توسعه زیر ساختار اینترنت از آفریقای جنوب صحرانیز عقب مانده‌اند. از این گذشته، بیشتر کشورهای عضو MENA^(۱) در گروه</p>	<p>از این منظر، به خوبی آشکار است که پیدایش اینترنت و شبکه جهانی (Web) [به نحوی بنیادی] دنیای ارتباطات را تغییر داده و فشارهای شدید و تازه‌ای را بر رژیمهای «اطلاعات شرمنده» وارد می‌کند. این رژیمهای به منابع بین‌المللی سرمایه‌گذاری وابسته‌اند. آنها تنها با شفاف کردن بازارهای داخلی خود برای سرمایه‌گذاران خارجی می‌توانند سرمایه‌های مورد نیاز را برای شرکتهای خود به دست آورند. چون صحنۀ جهانی اکنون جایگاه شبکه یکپارچه‌ای از ارتباطات تقریباً فوری شده است، اینترنت</p>

۱۴۰	درصد (از ۲۳ درصد به پیرامون منافع عمومی، برنامه‌های اخلاقی و سرنوشتهای جمیعی بدون ترس از اقدامات MENA تنها ۵۵ درصد کاربر در هر ۱۰۰۰ نفر) افزایش	افتصادهای با سطوح درآمدهای کم و داشته است.
۱۲۰	کاربر در هر ۱۰۰۰ نفر، توسعه جهانی ۱۲۰ کاربر در MENA بسیار کمتر است. اگر و خاورمیانه مشاهده می کنید.	متوسط قرار گرفته اند. در مقایسه با میانگین در کشورهای آفریقا
۱۰۰۰	کاربر اینترنت است، در حالی که تراکیه که ذخایر سرشار نفت ندارد، وجود دارد، و اگر امارات متحده عربی را نیز با آن بیفزاییم، سطح توسعه کمی بالاتر می رود. به عبارتی میزان رشد در این مناطق به مرتب کنتر از دیگر مناطق جهان است.	به تازه ترین گزارش توسعه سازمان ملل برای کشورهای عرب رجوع کنیم، در می یابیم که در هر ۱۰۰۰ نفر ۱,۳۰ کاربر اینترنیت
۱۹۹۷	به عبارتی گرچه رشد اینترنت در کشورهای MENA سریعتر شده، ولی آمار نرخهای رشد جهانی و برای کشورهای کم و رشد اینترنت در جهان مسلمان جلوگیری کرده است. این موانع فراتر از عوامل اقتصادی است و مسایل فناوری، سیاسی و همچنین اخلاقی و احساسات مذهبی را شاخهای جهانی کاربران اینترنت دربرمی گیرند.	۲۰۰۰ تا ۱۹۹۷ سالهای را با کشورهای MENA مقایسه کنیم، در می یابیم که در هر دو مورد، کشورهای عضو MENA به نحو چشمگیری عقبتر
۲۰۰۰	همان گونه که اشاره شد، این موانع دارای ریشه های عمیق فرهنگ سیاسی در امور مربوط به دسترسی عمومی به بحث آزاد پیرامون منافع عمومی، برنامه های اخلاقی و سرنوشتهای جمیعی بدون ترس از اقدامات	۲۰۰۰ و ۱۹۹۷ برای نمونه، بین ۲۰۰۰ و ۱۹۹۷ درصد (از ۳۴,۷۵ کاربر در هر ۱۰۰۰ نفر)

تلafi جویانه باز می‌گردد. در پاره‌ای موارد مسایل در دسرساز بین‌المللی وجود دارد؛ به عنوان مثال: در زانویه ۲۰۰۰، سوریه حتی نیستند.

البته سوریه پایه صفر (Grond Zero) توسعه اینترنت در خاورمیانه به شمار می‌رود، و نمی‌تواند معرف چیزی باشد، ولی می‌تواند بسیاری از مشکلات را در راه توسعه اینترنت در خاورمیانه افشا کند. در آن سوی MENA، مغرب سیمای متفاوتی ارایه می‌دهد. این کشور زیر ساختار جدید اینترنطی برقرار کرده که حاوی مسایل اقتصادی و منبع درآمدزایی است. طی چند سال اخیر، دولت ۸۰۰۰ کیلومتر فیبر نوری بین شهرهای بزرگ و در پاره‌ای موارد، در محله‌های شهرها، کار گذاشته است. با اتخاذ این راهکار، دولت از طریق تله کوم مغرب، پیدا کنند.

یکی از دلایلی که سوریه سرویس دهنده ISP نداشت این است که سوریه در فهرست کشورهای حامی تروریست دولت آمریکا قرار دارد، از این رو اجازه ندارد از شرکتهایی مانند «سیسکو سیستم» (Cisco System) راهبرهای اینترنت خریداری کند. افزون بر آن، جو حاکم پنهان کاری که سوریه را در بر گرفته، آنچنان حاضر مراکز متعدد اینترنت در مغرب وجود

دارد که خدمت خود را در ازای ساعتی ۱۰ دلار ارایه می کنند. این مبلغ در مقایسه با مالزی در ۱۹۹۹، گران است. علاوه بر آن، تولید سرانه ناخالص داخلی مغرب حدود ۴۰ درصد مالزی است.

دولت مغرب به خوبی از مشکلات نیروی انسانی موجود در زمینه اینترنت که ناشی از کوتاهی دانشگاهها در تربیت کاربران آموزش دیده فناوری اطلاعاتی و رقابت شدید برای چنین کارگران آگاه است و همین امر است که منجر به «فرار مغزها» از مغرب و دیگر کشورها می شود. دولت برای رویارویی با این مشکل در مؤسسه جدید، کنفرانسیون عمومی شرکتهای مغربی (CGEM) و دفتر کاربران حرفه ای و پیشبرد (OFPPT) را تأسیس کرده است. CGEM برنامه ای برای فارغ التحصیلان بیکار دانشگاهها و کسانی که به آموزش در حوزه فناوری اطلاعاتی علاقه مند باشند، راه اندازی کرده است و به آنها حقوق ناچیز و سرمایه اولیه ای برای تأسیس مکانهایی برای خدمات اینترنتی داده می شود و انتظار می رود که پس از دو سال آنها به خود کفایی تونس در چند سال پیش مطرح شد، دولت بررسند. اگرچه این سیاست به اندازه کافی منطقی به نظر می رسد، ولی شگفت آور این است که نرخ کاربران اینترنت در مغرب بسیار اندک است. تردیدی نیست که علت اصلی، میزان بالای بی سوادی در مغرب و این واقعیت است که درصد بالایی از جمعیت همچنان در روستاهای فقر شدید زندگی می کنند.

بین افراط و تفریط سوریه و مغرب در امر اینترنت، کشور تونس قرار دارد که رشد اینترنتی آن نیز بسیار آهسته است. اما مسئولان دولتی با علاقه فراوان، ولی به طور شفاهی، از رشد اینترنت حمایت می کنند و حتی مدعی هستند که تونس نخستین کشور آفریقایی است که سه ماه پیش از آفریقای جنوبی به اینترنت وصل شده است. ولی ارقام جدول ۲ نشان می دهد که سهم تونس از اینترنت بسیار ناچیز است. دولت تونس، همچون بسیاری از دولتها دیگر، نسبت به ایجاد فضای عمومی باز که در آن مخالفان سیاسی و مذهبی بتوانند پیروان خود را بسیج کنند، عصبی است. هنگامی که موضوع تأمین کنندگان خدمات اینترنت برای تونس در چند سال پیش مطرح شد، دولت خواستار تضمین ISP ها در این مورد شد تا

آنچه از طریق شبکه (web) ارسال می‌شود، مستهجن نبوده یا از لحاظ اخلاقی با ارزشهای تونس مغایرت نداشته باشد و در عین حال همه رایانه‌های شبکه‌ای تحت نظارت دقیق قرار گرفتند که دیده‌بان حقوق بشر با آن مخالفت ورزیده است.

صرف نظر از مسئله نظارت بر هر رایانه، آشکار است که موضوع اصلی در رشد اینترنت، کنترل بر سیستم ارتباطات راه دور است. در کشورهای روبه رشد، دولتها اغلب مالک زیر ساختار هستند و دولت به ویژه در این زمینه مایل نیست آن را خصوصی کند؛ زیرا در آن صورت، دولت دیگر کنترلی بر هسته‌های (Nodes) مخابراتی به داخل و خارج کشور نخواهد داشت. از این رو، تونس، در زانویه ۱۹۹۹ انتهای دارای سه هسته مخابراتی به داخل و خارج از کشور بود (دو تا در شهر تونس و یکی در سفاکس) و اینها نیز تحت نظارت دولت و Serverهای قایم مقام دست می‌دهند. اما مهمتر از آن، آنها کنترل آن قرار داشتند. حتی استفاده از اینترنت در دانشکده‌ای در دانشگاه تونس، که دانشجویان دسترسی کامل به آن ندارند، کافی است تا سیستم به حال تعطیل درآید.

آزاد اطلاعات بستگی دارد، از دست

ویژه‌ای باشد که در آن نرم افزاری برای جلوگیری از دسترسی به سایتهاي اینترنت نصب شده است و برنامه ریزانی استخدام شده اند تا دسترسی به سایتهاي اینترنت را که به دلایل اخلاقی منوع هستند، ناممکن سازند. جدول ۲ نشان می‌دهد که به رغم ثروت عربستان سعودی، دسترسی به سرورهای اینترنت بخشی از این ثروت به شمار نمی‌رود.

یکی از نکته‌های اصلی این پرسش است که آیا دولت مرکزی یا گروههای خصوصی ذی نفع باید مسئول توسعه زیر ساختار اینترنت باشند. ساختن زیر ساختار اینترنت، تلاشی هزینه بر است و اغلب دولتها در جهان رشد نیافته توایی تأمین آن را ندارند. با وجود این، اگر آنها برای جذب منابع شرکتهای خصوصی، سیستم ارتباطات راه دور را خصوصی سازند، در آن صورت کنترل خود را بر رشد اینترنت از دست می‌دهند. اما مهمتر از آن، آنها کنترل جریان کلی اطلاعات را از دست خواهند داد و همراه آن، کنترل بر همه جنبه‌های اجتماعی در امور داد و ستدی را که به جریان شاید عربستان سعودی نیز مورد

که مشاهده کردیم، بر حسب شمار «میزبانان» نصب شده اینترنت، رشد اینترنت مالزی ۴۶ برابر میانگین کشورهای خاورمیانه و شمال آفریقاست. بررسی این مورد از این دیدگاه نیز آموزنده است که توسعه دهنگان ابردalan رسانه‌های همگانی مالزی برای استفاده از اینترنت (با همه تبعات آن) اصولی عقلانی را مدنظر قرار داده اند و در همان حال جنبه‌های منفی در این مسیر را نیز بررسی کرده اند. بنابراین، مالزی الگویی پیشتاز، نه تنها برای جهان مسلمان بلکه برای همه کشورهای روبه رشد محسوب گرفته اند. به هر حال، اغلب این کشورها در انتهای محدود کننده زنجیره رشد اینترنت قرار دارند و حتی توسعه یافته‌ترهای آن (بر حسب کاربران اینترنتی به استثنای امارات متحده عربی) از کشورهایی چون مالزی به عنوان یک کشور مهمان خارج از MSC (ابردalan رسانه‌ای) نامد. در برگیرنده یک مکان فیزیکی و یک سایبراسپیس، الکترونیکی است که دولت مالزی در ۱۹۹۶ متعهد شد آن را بسازد. با ایجاد ابردalan، مالزیایی‌ها دسترسی کامل، ملی و بین‌المللی، به اینترنت خواهند داشت. MSC به عنوان یک ابردalan با خطی به می‌دهند. شاید راه حل مغرب برای دیگر دولتها آرمانی به نظر برسد، ولی نقش دولت به عنوان یک بازیگر در تحويل خدمات ISP تعهدات بازیگران خصوصی را محدود می‌کند که متوجه می‌شوند بازی ناعادلانه‌ای آغاز شده است.

خلاصه کلام، به منظور توسعه اینترنت، باید شماری از مسایل مربوط به مدیریت و کنترل اجتماعی حل شوند. در ترازوی سنجش، سوریه، تونس و عربستان سعودی در کفه محدود کننگان و کویت، ترکیه، لبنان و مغرب در کفه دیگر قرار گرفته اند. به هر حال، اغلب این کشورها در انتهای محدود کننده زنجیره رشد اینترنت قرار دارند و حتی توسعه یافته‌ترهای آن (بر حسب کاربران اینترنتی به استثنای امارات متحده عربی) از کشورهایی چون مالزی به عنوان یک کشور مهمان خارج از منطقه MENA عقبتر هستند. با تکیه بر این پیش‌زمینه فکری، مورد مالزی بسیار آموزنده است که چندین سال با بهره‌گیری از همه امکانات (سیاسی، اقتصادی و اجتماعی) شبکه (web) را راه اندازی کرده است. همان‌گونه

عرض ۱۵ کیلومتر و طول ۵۰ کیلومتر از کوالالامپور به سمت جنوب به فرودگاه بین المللی و دو شهر جدید سایبرجايا و پوتراجايا شروع شد. شهر اخیر که مراکز جدید دولتی در آن قرار دارند، در ۲۱ اکتوبر ۱۹۹۹ به روی عموم باز شد. سایبرجايا، مرکز بازرگانی الکترونیکی، جدید، به طور رسمی در ۸ جولای ۱۹۹۹ گشایش یافت.

بین شهرهای جدید و کوالالامپور، فیبر نوری با سرعت و ظرفیت بالای اینترنت کار گذاشته شده است. در این دالان، مالزیابی‌ها همه فناوری و نقاط دسترسی را فراهم می‌کنند تا هر فرد، نهاد آموزشی، یا شرکت تجاری بتواند به شبکه دسترسی کامل داشته باشد. آشکار است که مالزی به عنوان کشوری روبه رشد، از همه منابع برای نصب همه زیرساخت‌های فناورانه‌ای که برای اتصال همه کشور به اینترنت مورد نیاز است، برخوردار نیست. در نتیجه، توسعه این دالان بیانگر تجربه اجتماعی محدودی است که وعده می‌دهد مالزی به بخشی از اقتصاد عصر اطلاعات، تبدیل خواهد شد که در آن جریان آزاد اطلاعات از هر نوع، منابع اساسی را برای توسعه و بازدهی اقتصاد کردن و معتقد شدند که این امر آنان را قادر

فراهم می‌آورد. رهبری مالزی می‌داند که فکر پیوستن به «جامعه اطلاعاتی» جهانی، قلمروی بی‌پایان و ناشناخته است، و از این رو، ایجاد دلالتی برای دسترسی نامحدود به شبکه جهانی نوعی رویارویی تجربی با رهیافتی نوین است و همچنین این آگاهی وجود دارد که مسئولان مذهبی و غیر مذهبی (سکولار) نمی‌توانند نتیجه این ماجراجویی را پیش‌بینی کنند. به هر حال، مسئولان سیاسی مالزی تحت رهبری ماهاتیر محمد نخست وزیر سابق این کشور از این جهت از «سایبراسپیس» و «عصر اطلاعاتی» حمایت می‌کردند.

در ورای این جهت اعتقادی، این ترس و نگرانی هم وجود دارد که با پیدایش اقتصاد عصر اطلاعاتی و جهان فرا صنعتی، مالزیابی‌ها برای همیشه در چنان وضعیت رشد نیافتنگی باقی می‌مانند که کشورهای رشدیافته به طور مستمر در آن صنایع غیر جذاب «ورو به افول» را تزریق می‌کنند.

بنابراین، مالزیابی‌ها به منظور دست‌یابی به وضعیت یک کشور کاملاً «پیشرفته» تا سال ۲۰۰۰ این راهکار فناوری پیشرفته را اتخاذ کردن و معتقد شدند که این امر آنان را قادر

می سازد تا در اوائل قرن ۲۱ به آستانه توسعه اجتماعی، اقتصادی و فناوری برسند.	رسیدن به آن، باید فعالیتی سه مرحله‌ای صورت پذیرد:
طبق بیانات رسمی، عملکرد و هدف ابرالان رسانه‌ای، MSC، چنین خواهد بود:	● وسیله‌ای برای جذب شرکتهای رسانه‌های جمعی (MDC) با موفقیت ابرالان رسانه‌ای را تأسیس و گروه اصلی ترازوی فناوری به مصالزی، و توسعه صنایع بومی؛
● اوتوبیای رسانه‌ای فضایی مولد و هوشمند را ایجاد می کند که در آن زنجیره‌ای رسانه‌ای از کالاها و خدمات تولید و به سراسر جهان تحويل داده خواهد شد؛	در این مرحله شرکت‌های رسانه‌های جمعی (MDC) با موفقیت ابرالان رسانه‌ای را جذب می کند، و شرکتهای ترازوی جهان را جذب می کند، و هفت Flagship Applications خواهد کرد، چارچوب قوانین را تهیه می کند و سایبر جایا و پوتروجایا را به عنوان نخستین شهرهای هوشمند جهان به تثبیت می رساند.
● جزیره‌ای آکنده از ممزایای با قابلیتهای خاص رسانه‌ای- فناوری، زیر ساختاری، نظام نامه‌ها، سیاستها و مراحله دوم سیستمهایی برای برتری رقابتی؛	● جامعه‌ای جهانی پیشتاز جامعه شبکه‌ای از دالانها را تأسیس و خوشه دوم اطلاعاتی؛
● جهانی از خانه‌ها، شهرها، مدارس، اوراق اعتباری و مشارکت هوشمند.	● بسترهایی برای اختراق، پژوهش و دوره، MSE را به دیگر شهرهای سایبر در مالزی و جهان متصل خواهد کرد، و دیگر تحولات چشمگیر رسانه‌ای؛
● کل پروژه برای ۲۰ سال پیش‌بینی شده که ادعا شده در پایان آن، مالزی رهبری را در عصر اطلاعات به دست خواهد گرفت. تا	● جهانی معیارهای جهانی را در زمینه کرد. همچنین معیارهای جهانی را در زمینه Flagship Applications قهرمان قوانین سایبر (Cyberlaws) در جامعه جهانی خواهد بود و شماری از شهرهای هوشمند متصل به یکدیگر را پدید می آورد.

مرحله سوم

شرکت خصوصی ارتباطات راه دور خط

در مرحله پایانی، انتظار می‌رود که مالزی به جامعه دانش پایه تبدیل گردد و جنوب شبه جزیره مالزی را به MSC متصل می‌کند. در عین حال، Mimos دارای چهار خط بین المللی از MSC به ژاپن، کانادا و دو تابه ساحل غربی آمریکا (به سان فرانسیسکو و لوس آنجلس) است. در تابستان ۱۹۹۹، خط ژاپن-مالزی پیوند پرترانکمی را برای کاربران در چین تأمین کرد. در کشور مالزی کافی نت‌ها در همه جا وجود دارند، و هزینه آنها برای خدمات اینترنت تنها ۵۰ بین المللی عدالت سایبر تبدیل خواهد شد.

همه اینها شاید آرمانی به نظر برسند، ولی در واقع MSC در سپتامبر ۱۹۹۹ در هر ساعت بود.

مسئولیت توسعه MSC با شرکت توسعه رسانه‌های همگانی است که یک رشته رهنمودها و ابتکارهای حقوقی را منتشر کرده که تضمین می‌کند هیچ چیزی روی اینترنت در MSC سانسور نمی‌شود. به همین ترتیب، مقررات سنتی مالکیت خارجی برای شرکتهایی که در MSC قرار دارند، لغو شده است. علاوه بر آن، شرکتهایی که مایلند در MSC حضور داشته باشند در روند تأسیس تنها بایک (۱) نهاد از طریق دالان MSC/ کوالالامپور تا جنوبی ترین شهر، اجاره کرده است و چندین دولتی یعنی شرکت توسعه رسانه‌های

همگانی سروکار دارند. شرکتهای MSC به اکنون تنها ۵ درصد از دانش آموزان نخبه بازارهای بین‌المللی سرمایه دسترسی پیش‌دانشگاهی را می‌پذیرد و آنان را تحت تعليم فشرده در زمینه ریاضیات و علوم قرار رایگان دارند.

بالاخره، MDC با تشخیص کمبود می‌دهد تا آموزش اصلی در «کسب مهارت‌های جدید» را آغاز کنند.

بدین ترتیب به نظر می‌رسد که مالزی دانش آموختگان را به راه انداخته است.

«دانش آموختگان» به کسانی احلاق می‌شود که «با استفاده از فناوری الکترونیک و ابزار رایانه‌ای، اطلاعات و دانش را خلق، شهر وندان خارجی برای پیوستن به جامعه اطلاعات پایه جنوب شرقی آسیا نیست. گردداری، دستکاری و توزیع می‌کنند». در

همان حال، MDC جایه‌جایی «دانش آموختگان» را در مالزی و به خارج «کوره ذوب» مالایایی‌ها، چینی‌ها و هندی‌ها

مجاز شمرده است؛ زیرا می‌داند که مالزی تلقی می‌کنند و فرستادگانه‌ای را در توانایی عرضه شمار عظیم کاربران مورد نیاز سرویس‌دهی به مجموعه وسیعی از اقوام نژادی گوناگون-پیش از یک میلیارد چینی در چین، حدود همین تعداد هندی در شبے استفاده از فناوری اطلاعاتی استوار است، ندارد. برآورده شده است که تا سال ۲۰۰۳،

۳۲ هزار نفر دیگر از این دانش آموختگان دارای زبان، دین و جمهان‌بینی متشابه مالایایی‌ها هستند. فراهم می‌آورند.

افزون بر این ملاحظات راهکاری، مجموعه‌ای از مقالات سیاسی، اجتماعی و پیامدهای اقتصادی نوشته و در اختیار مخاطبان گوناگون در مالزی و جنوب شرقی آسیا از جمله ژاپن گذاشته شده است. این شمار دانشجویان را به ۸۰۰۰ تن برساند،

مقالات که یکی از شرکت کنندگان اصلی در پژوهه توسعه ابردالان رسانه ها آنها را نوشته است، پی‌آمدهای جامعه شناختی را مورد تأکید قرار می‌دهد، و نشان می‌دهد که مالزیایی ها تا چه میزان به پیامدهای وسیعتر سیاسی، اقتصادی و جهانی پژوهه خود اندیشیده اند. در این راستا، آنان از دیگر ارتباطات به «کلیدنگروپونته (Negroponte) مسلمانان در خاورمیانه، شمال آفریقا و مناطق دیگر پیشی گرفته اند.

مقاله «پیش به سوی استفاده هوشمندانه تراز هوش انسانی» به امکانات فنی فناوری اطلاعاتی و توانایی فناوری جدید در تقویت ظرفیت انسانی، ارزشهای انسانی و رفاه اقتصادی - که به نظر می‌رسد مهمترین علاقه او به شمار می‌رود - اشاره می‌کند. او درباره شگفتیهای فنی شکلهاي نوين ديجيتالي اشاره می‌کند که به اطلاعات ديجيتال اجازه می‌دهد از طريق ماهواره ها به هوا بروند، و از هوا به زمين باز گردند. به نظر او می‌توان از يك ديدگاه، پژوهه MSC طرحی نو تحرک كامل و بدون وقفه ارتباطات رسانه ای را به معنای كامل کلمه از هرکس، به هرجا، اجتماعی، سیاسی و اقتصادی که ما به آن در هر زمان و هر چیزی پيش بینی کرد. «جهانی شدن» می‌گوییم، بهره برداری کند. همان گونه که پیشتر اشاره شد، همه جهان پی‌آمدهای ریشه‌ای اجتماعی، اقتصادی و سیاسی را مشاهده می‌کند. برای نمونه:

«مالکیت گسترشده ابزار پردازش اطلاعات و متن اطلاعاتی به روشهای نوین سبب دموکراتیزه شدن جوامع می‌شوند، با این انتقال و سیعتر و سریعتر اطلاعات، جوامع، به طور کلی، شاهد تقسیم بیشتر حقوق و مسئولیتها خواهند بود. شرکتها دیگر قادر نخواهند بود به شکل تشکیلات

بینشهایی از جامعه اطلاعاتی

از يك ديدگاه، پژوهه MSC طرحی نو است که می‌کوشد از تغییر شگرف در روابط اجتماعی، سیاسی و اقتصادی که ما به آن در زمان در این پیشرفت صرفاً فنی شماری از «جهانی شدن» می‌گوییم، بهره برداری کند. همان گونه که پیشتر اشاره شد، همه جهان به سرعت در يك نظام واحد ارتباطاتی، و مهتر از آن، در يك نظام اقتصادی واحد ادغام می‌شود. آنچه اين امر را امكان پذير ساخته، اينترنت و چيزی است که معمولاً به آن «فناوري اطلاعاتی» می‌گوییم. اين تحول نيز آشکارا «اقتصاد برپايه اطلاعات» جامعه «عصر اطلاعات» را پديد آورده است.

دكتر الزمان، اندیشمند مالزیایی در

سلسله مراتبی، که تصمیمات از بالا گرفته
می شوند، اداره شوند. حتی دولتها نیز دیگر
توانایی آن را نخواهند داشت که بر
موضوعات مهم ملی در این روند دموکراتیزه
شدن با هجوم فناوری اطلاعاتی انحصار
مطلق داشته باشند.»

فراهم آورده است. همچنین گزارش اخیر
بانک جهانی-دانش برای توسعه-از همین
استدلال حمایت کرده است همان گونه که
دکتر الزمان اشاره می کند:

«ارزش اقتصادی و اجتماعی به نحوی
فراینده از داراییهای انسانی منتج خواهد
شد. فراست و خلاقیت مردم وضعیت
اقتصادی و سیاسی همه ملتها را رقم خواهد
زد. از این پس خلق و کاربرد دانش و فناوری
نوین سطح رقابتی صنایع آنان را
تعیین خواهد کرد.»

اساس این نظریه، بینش ژرفتری است
که «اندیشه ها کالا هستند» و از آنجا که ضد
اندیشه هارا پایانی نیست، پس قانون به
انقلاب فناورانه یک تغییر تمثیلی است که
اساساً پدیده ای اجتماعی و فرهنگی به شمار
برداشتیهای گوناگونی از «جامعه اطلاعاتی»
می رود.

از دیدگاه صرفاً اقتصادی، سه محور
وجود خواهد داشت: همان طور که فرهنگها،
زمین، کار و سرمایه دستخوش تغییری
زبانها و تمدنها فراوانی وجود دارند، انواع
مختلفی از جامعه اطلاعاتی نیز وجود خواهد
داشت. «هر جامعه به «ساختار اطلاعاتی»
خاص خود نیاز دارد. یک زیر ساختار فنی به
اضافه انسانی که توان انسان برای دسترسی
اطلاعاتی را به حداقل می رساند و کالاها

و خدمات با ارزش افزوده ایجاد خواهد کرد. خاورمیانه، می باشد. مالزی به عنوان کشوری افزون بر آن، دکتر الزمان خاطرنشان با اکثریت مسلمان، به فوریت آثار اینترنت را بر تحول اقتصادی خود مشاهده کرد و به سرعت راه را برای به کارگیری آن هموار ساخت. رهبران مالزی، آگاهانه، مجموعه ای تازه از فناوریهای پیشرفته اطلاعاتی را به عنوان موتور یدکی رشد اقتصادی با این هدف برگزیدند تا به شکل کشوری کاملاً پیشرفته درآیند. در اوایل دهه ۱۹۹۰، نخبگان سیاسی و تجاری مالزی دریافتند که حتی توسعه کامل بخش تولیدی هم برای تبدیل مالزی به یک کشور کاملاً رشد یافته تا سال ۲۰۰۰، که هدف ماهاتیر محمد نخست وزیر بود، کافی نخواهد بود. برای رسیدن به آن هدف، رشد سالانه اقتصاد باید دست کم ۷ درصد باشد، از این رو به یک موتور جدید رشد نیاز بود. در نتیجه، به زبان اقتصاد، مالزی تصمیم گرفت که صنایع براساس اینترنت را به بخشی مهم از نظام نوآوری ملی خود تبدیل کند. علاوه بر آن، چون توسعه سیستمهای ملی نوآوری پدیده ای بسیار جدید است، تلاشهای مالزی در این راستا واقعاً بی باکانه بوده است. بدین ترتیب، مالزی یک مورد استثنایی و الگویی

افزون بر آن، دکتر الزمان خاطرنشان می سازد که با یک بازار جهانی براساس جریان اطلاعات، افراد، شرکتها و دولتها می توانند به اطلاعات را مورد نیاز خود از هر سرویس دهنده، در هرجای دنیا دسترسی داشته باشند. پیشتر، الزمان این تحول را با دور اروگوئه از توافقهای گات و موضوع «تجارت پذیری» پیوند داده بود. با فرآورده های جدید اطلاعات پایه، خطین کشورهای «اصلی و حاشیه ای» کمرنگ خواهد شد، و «خدمات متکی به فناوری اطلاعاتی اکنون می تواند در هر جا ایجاد شود و سپس در هر جا به مصرف برسد.» به نظر می رسد که همه تأمین کنندگان بومی بالقوه آگاهی یافته اند که باید در سطح تعیین شده با معیارهای بین المللی و جهانی، و نه یک کشور، رقابت کنند.

چالشهای آینده

این انگاره از تحول اینترنت در مالزی از آن رواج ایش دست چالشهای عظیمی به معرض دید قرار گیرد که اکنون رویارویی همه کشورها و نه تنها کشورهای مسلمان یا

فریبند است.

می‌آید، ابراز افکار سیاسی مردم به ویژه افکار مخالف تا چه حد می‌تواند بر دولتهای در حال گذار به دموکراسی اثر بگذارد، بدون آنکه آنها را سرنگون کند؟ در همان حال، هیل و هیوز دریافتند که همبستگی مهمی بین سطح پیامهای ضد دولتی آن کشور و دمکراتیزه کردن وجود دارد؛ با افزایش سطح دموکراسی، نرخ پیامهای ضد دولتی کاهش می‌یابد.

ولی نگرانیهای آشکاری نیز در زمینه استفاده سیاسی احتمالی از شبکه که بی‌تر دید همه رهبران سیاسی در آن سهیم هستند، وجود دارد. گرچه بررسی کاربردهای سیاسی از اینترنت به تازگی آغاز شده است، نشانه‌های نخستین حاکی از آن است که بسیاری از افراد از اینترنت برای عقاید سیاسی و ضد دولتی خود استفاده می‌کنند. برای نمونه، هیل و هیوز در تحقیق خود براساس تجزیه و تحلیل پیامهای ارسالی برای گروه خبری یک کشور، دریافتند که تنها به ۲۳ درصد از پیامهای را می‌توان انگ «سیاسی» زد. از پیامهای با ماهیت سیاسی، حدود ۲۴ درصد پیامهای ضد دولتی و ۱۹ درصد از آنها به طرفداری از دولت بودند. از بین همه پیامهای ارسالی برای گروه Usenet، تنها ۸,۵ درصد پیامهای ضد دولتی و حدود ۴,۶ درصد نیز هوادار دولت بودند. از این نتایج چنین بر می‌آید با وجودی که اینترنت رسانه‌ای برای ابراز احساسات ضد رژیم است، پیامهای ضد دولتی بخش بزرگی از همه پیامهای ارسالی را تشکیل نمی‌دهند. پس مسئله به این صورت در

در نمونه برداری از کشورهای مسلمان، سطح پیامهای ضد دولتی نسبتاً بالا بوده، ولی هیچ گونه متغیری با سطح دمکراسی وجود ندارد؛ زیرا در نمونه‌ها از دموکراسی خبری نبوده است. در این راستا، تجربه اخیر مالزی از آشوب سیاسی ناشی از برکناری انور ابراهیم، معاون پیشین نخست وزیر، مورد جالب توجهی است. چون به رغم تهدیدهای اولیه دولت مالزی در مورد نظارت بر کافه‌های اینترنتی، از سوی دولت هیأت مدیره از بین مدیران کل همه شرکتهای ترازوی اول جهانی، از جمله Camq، مايكروسافت، سان مايكروسیستم (Sun) (Microsystem)، سیسکو سیستم (Cisco) و همچنین جمعی از کارشناسان نمی‌دهند. پس مسئله به این صورت در

افزون برآن، تقاضا برای نیروی انسانی در اقتصاد جدید اطلاعات پایه، و دنیای اینترنت و حشتناک است. مالزیایی‌ها برای این چالش شیوه‌های مختلفی از جمله «مبادله دانش آموختگان» اتخاذ کرده‌اند. در همان حال، مالزیایی‌ها پژوهش در زمینه وضعیت فعلی منابع نیروی انسانی را در مالزی مجاز شمرده و گاه تشویق هم می‌کنند. براساس گزارش بانک جهانی، کاربران بسیار ماهر در مالزی فراتر از عرضه است.

بین المللی مشهور فناوری انتخاب شده‌اند. از این رو، رهبران مالزی دریافتند که مالزی اکنون در «جامعه شبکه‌ای» جدید و نظام اقتصاد جهانی قرار گرفته است. بنابراین، می‌بایست به تعهدات خود در زمینه آزادی توسعه اقتصادی از طریق استفاده از فناوری اطلاعاتی وفادار بماند. بنابراین، حتی در جریان بحران سیاسی پیرامون حول انور ابراهیم، دولت همه کاربران احتمالی را به استفاده از اینترنت تشویق کرد.

در زمینه عملی‌تر، نکته‌های فنی و نیروی انسانی جدی وجود دارند. در سطح فنی، اینترنت نمی‌تواند بدون یک سیستم کارآئی ارتباطات راه دور، و بدون کابلهای با باند پهن یا فیبر نوری شبکه بندی شده کار کند. نصب چنین سیستمی گران تمام می‌شود و دست‌یابی به این هدف تنها با جذب منابع صنایع امکان پذیر است. خصوصی‌سازی، و سپس اجازه دادن به صنایع خصوصی برای در اختیار گرفتن سیستم ارتباطات سیستم ارتباطات راه دور، همان گونه که اشاره شد، مانعی بزرگ برای کشورهای روبه رشد، به ویژه در خاورمیانه و شمال آفریقا، از چنین شفافیتی در اطلاعات

نتیجه با ورود شبکه جهانی جدید و اقتصاد جهانی براساس فناوری اطلاعاتی، مابه دون عصر جدید اجتماعی و فرهنگی رهمنمون شده‌ایم. اقتصاد جدید اطلاعات پایه در ایالات متحده و در جهان غرب استقرار یافته است. کشورهای رشد نیافته‌ای که مایلند به این اقتصاد نوین پیوندند، بهای آن پذیرش، اتصال به اینترنت و شفافیت فعالیتهای اقتصادی است. بسیاری از کشورهای روبه رشد، به ویژه در خاورمیانه و شمال آفریقا، از چنین شفافیتی در اطلاعات

اقتصادی برخوردار نیستند.

معیارهای والای زندگی لذت ببرند و از آزادی صرف نظر از همه مشکلات سیاسی و عملی که هر کشور در تلاش برای انتقال خود به اقتصاد اطلاعات پایه با آنها روبه روست، مورد مالزی چالش‌های بنیادی را آشکار می‌سازد که کشورهای روبرو شد در سراسر جهان باید با آنها روبه رو شوند. این چالشها از این واقعیت ناشی شده اند که اقتصاد جهانی به نحوی بنیادین تغییر شکل یافته، و همه فرایافتهای کهنه درباره عملکرد تجاری و همچنین عملکرد حکومت تغییر کرده اند. هنگامی که زیر ساختار (اینترنت) ایجاد شود هزینه‌های ورود به این اقتصاد نوین جهانی بسیار ناچیز خواهد بود و در دراز مدت، تنها جوامعی که با استفاده از تازه ترین فناوری اطلاعات وارد آن دنیای الکترونیکی شده اند، قادر خواهند بود به سطوح بالاتری از رشد رفاه دست یابند. مطمئناً فناوری اطلاعاتی جدید آن را امکان‌پذیر می‌سازد. آنها باید که وارد این بازار جدید اطلاعات پایه نشوند، برای همیشه مجبور به صدور مواد خام و کالاهای تولیدی سطح پایین، معنای آن «دستور العمل‌هایی برای ترکیب مواد خام» باشد. این می‌رساند که:

۱. اندیشه‌ها کالاهای اقتصادی می‌کنند و جامعه‌ای دلسوز را که در آن شأن انسانی سنگ زیربنای حق جدایی ناپذیر افراد بروض فقر و گرسنگی است را تشکیل می‌دهد.	۲. تازمانی که ملتها آن دسته از شرایط اجتماعی را تشویق می‌کند که موجب خلاقیت و نوآوری می‌شوند، رشد اقتصادی نامحدود باقی خواهد ماند. این شرایط به آنچه من «حوزه عمومی» کامل‌باز (ولی بی‌انتها) می‌نامم که در آن همه افراد می‌توانند اندیشه‌های خود را ابراز کنند و اندیشه‌ها و منافع خود را بدون ترس و واهمه از ساتسورهای سیاسی یا مذهبی دنبال نمایند، ارتباطی نزدیک دارد. از این گذشته، طبق دیدگاه الزمان شریف‌الدین، این کهکشان جدید از فناوری اطلاعاتی «ساختار سنتی قدرت متمرکز را به جوامع نامتمرکز و شبکه‌هایی همچون تار عنکبوت تغییر شکل داده و شکلهای جدیدی از حکومت را می‌طلبد که در آن افراد قدرت یافته‌اند و دخالت دولت به نحو چشمگیری کاهش یافته باشد. «آرمان» الزمان چنین جامعه‌ای است:
در سطح اقتصادی، به نظر می‌رسد که وجود این شبکه جدید ارتباطاتی برای رسیدن به بالاترین و کارآترین سطوح رشد اقتصادی و همچنین سیاسی ضروریست. به هر صورت، دلایل مناسبی برای این طرز تفکر وجود دارد که نوآوری علمی و فناورانه با یکدیگر و هر دو به رشد اقتصادی پیوند خورده‌اند. همان‌طور که پل رومر اشاره کرده است، در چند دهه آینده:	اجماعه‌ای ساختارستی قدرت متمرکز را به جوامع نامتمرکز و شبکه‌هایی همچون تار عنکبوت تغییر شکل داده و شکلهای جدیدی از حکومت را می‌طلبد که در آن افراد قدرت یافته‌اند و دخالت دولت به نحو چشمگیری کاهش یافته باشد. «آرمان» الزمان چنین جامعه‌ای است:
خصوصیاتی که یک منطقه جغرافیایی (یا شهر یا کشور) را از دیگری [از لحاظ اقتصادی] متفاوت خواهد کرد، کیفیت نهادهای عمومی خواهد بود. موفق‌ترینها، آنها بی خواهند بود که از شایسته‌ترین و مؤثرترین ساز و کارها برای پشتیبانی از منافع جمعی، به ویژه تولید افکار و اندیشه‌های	جامعه‌ای خود تنظیمی، با دسترسی نامحدود به اطلاعات، مکانی را خواهد ساخت که در آن خرد حکم می‌کند و مردم فعالانه در تعیین سرنوشت خود مشارکت
نوبرخوردارند. همین تفکیک شاق ایجاد شرایط فرهنگی و نهادین جهت خلاقیت و نوآوری است که بزرگترین چالش را رویارویی کشورهای خاورمیانه و شمال آفریقا	جامعه‌ای خود تنظیمی، با دسترسی نامحدود به اطلاعات، مکانی را خواهد ساخت که در آن خرد حکم می‌کند و مردم فعالانه در تعیین سرنوشت خود مشارکت

کویت و تجربه حرکت به سمت دموکراسی

اسماعیل الشطی، الکویت و تجربة الإنقال إلى الديمقراطیة، المستقبل العربی، عدد ۲۸۹، ص ۳۹-۱۱۵.

اسماعیل الشطی

ریس مؤسسه مطالعات استراتژیک

خليج [فارس] کویت

ترجمه: عبدالواضه‌حمدانی

قرار می‌دهد. این امر، به اساسی ترین وجه موضوعات کهنه سانسور را باز دیگر مطرح می‌کند، ولی اکنون وسیله مبادله به نحو فزاینده‌ای الکترونیکی شده است. وبالاخره گفتنی است که مسایل مهم

سیاسی آزادی بیان و دموکراسی در جهان مسلمان (و دیگر نقاط) در قرن ۲۱ در چارچوب رسانه جدید ارتباطاتی صورت می‌گیرد که ما به آن اینترنت می‌گوییم.

مسئله دموکراسی در اندیشه غرب اهمیت بسزا و جایگاه والای دارد و پژوهشگران علوم سیاسی، علوم اجتماعی، تاریخ و غیره به بررسی و تحلیل شرایط ایجاد کننده دموکراسی و عوامل تعیین کننده در حرکت جوامع به سوی دموکراسی پرداخته‌اند. در میان این افراد می‌توان به «گابریل آلموند»، «لیپست»، «رابرت دال» و «روستو» اشاره کرد که به ترتیب زیر بروجود ارزشها و فرهنگ سیاسی، سطح رفاه اقتصادی و حضور فعال نخبگان سیاسی برای نیل به دموکراسی تأکید نموده‌اند. اما این مطالعات و تحلیلها در حالی حرکت به سمت دموکراسی را مورد بحث قرار می‌دهند