

حسن حبیبی

## مسؤولیت متصدی حمل و نقل ذهنی

### کلیات

۱ - در قرارداد حمل و نقل تعهد اصلی و اساسی بعهده متصدی حمل و نقل است که بموجب ماده ۳۷۷ «کسی است که در مقابل اجرت، حمل و نقل اشیاء را بعهده میگیرد» بر اساس این تعهد وی موظف است که مال التجاره را به بهترین وجه به مرسل‌الیه تحویل دهد و در صورت تخلف از وظیفه و تعهد خویش بربط قواعد و مقرراتی که ازین پس یاد خواهد شد مسؤول است. نکته‌ای که اشارت بدان بی‌فاایده نیست اینست که با آن زمان که کالا بمتصرفی حمل و نقل که پس ازین متصدی‌یش میخوانیم تسلیم گردید تعهد وی نسبت به مواضع و نگاهداری کالا و رساندن آن به مرسل‌الیه آشاز میگردد و البته ممکن است که این تعهد و در نتیجه آن مسؤولیت عدم انجامش بمحض انعقاد قرارداد بعهده وی محول گردد ویا پس از آن - بر حسب آنکه تسلیم کالا بالاتفاقه یا پس از مدتی بوقت انجام پذیرد - بر این پایه میتوان گفت که در حقیقت از زمان تسلیم کالا به متصدی‌یست که قرارداد حمل و نقل وجود خارجی پیدا میکند. همانسان که در مورد آشاز تعهد گفته‌یم انجامش نیز منوط به تسلیم کالا به مرسل‌الیه است از آن پس متصدی‌هیچگونه تعهدی نخواهد داشت در واقع وی تنها مسؤول آثار و نتایجی است که بین دو زمان تسلیم کالا بوسیله ارسال کننده بوقت و تحویل مال التجاره از جانب او بمرسل‌الیه پذیرد می‌اید.

۲ - بموجب یکی از اصول کلی مذکور در ماده ۱۴ قانون مدنی «اگر کسی تعهد اقدام با مری را بکند . . . . . در صورت تخلف مسؤول خسارت طرف مقابل است مشروط براینکه جبران خسارت تصریح شده یا تعهد عرفانه بمنزله تصریح باشد و یا بر حسب قانون موجب ضمان باشد» این اصل کلی در صورتی متعهد و از جمله متصدی حمل و نقل را مسؤول جبران خسارت وارد به متعهد له میداند که یا .

عدم انجام تعهد بر حسب قانون ویا عرف و موجب ضمان باشد و یا  
جبران خسارت در ضمن عقد تصریح شده باشد .

برین اساس گفتار خود را بدبو بخش تقسیم میکنیم .

در بخش اول از مسؤولیت قانونی (وعرفی) متصدی سخن خواهیم گفت .  
و در بخش دوم از مسؤولیت قراردادی وی یاد خواهیم کرد .

### بخش اول

#### مسؤولیت قانونی متصدی حمل و نقل

۳ - پیش از آنکه ببحث اصلی پردازیم تذکر این نکته بجاست که قانون مدنی

دیل عنوان «دراجاره متصدی حمل و نقل» تعهدات متصدیان حمل و نقل را در مورد حفاظت و نگاهداری اشیاء‌ای که بآنها سپرده می‌شود همان میداند که برای امانت داران مقرر است (۱) و نیز قانون تجارت در ماده ۳۷۸ قرارداد حمل و نقل را تابع مقررات و کالت میداند مگر در مواردی که استثناء شده باشد اما باید گفت که : تقریباً این دو ماده و نتایج مرتب برآنها - که بکی در قانون مدنی است و به پیروی از فقه اسلامی متوجه گردیده است و دیگری در قانون تجارت می‌باشد هیچیک در مورد مسؤولیت متصدی حمل و نقل مصادق عملی نخواهد داشت. زیرا مواردی که بر حسب مواد ۳۷۹ بعده ق. ت مستثنی شده‌اند کلیه مسائل و مسوّایت‌های متصدی را شاملند و بنابرآنها متصدی نمی‌توانند از عنوان امانت استفاده کنند و به «لیسن علی الامین الالیمین» استناد جوید بلکه اصولاً بمحض آنکه از اجرای قرارداد تخلف کنند تقصیر وی محرز است و بنا بر این مسؤول شناخته می‌شود و چنانچه شرائط و کیفیاتی وجود داشته باشد که او را از مسؤولیت بری می‌کنند خود وی باید آنها را عرضه کند و به ثبوت رساند.

**ذیلاً باختصار چگونگی مسؤولیت متصدی و همچنین شرائط و موارد عدم مسؤولیت وی را مورد گفتگو قرار میدهیم.**

#### **بند اول : موارد مسؤولیت متصدی حمل و نقل**

۴ - از هنگامی که کالا بمتصرفی تسلیم می‌گردد وی موظف است از آن نگاهداری کنند و در طی مدتی که مقرر است آنرا بمرسل الیه تحویل دهد چنانچه در انجام این وظیفه تقصیری روا دارد مسؤول جبران خسارت وارد خواهد بود. در مورد موافقت هائی که از کالا باید بعمل آید روش قضائی فرانسه در خور تأمل است.

بموجب این روش باید بین موظبتهای عادی و معمولی و موظبتهای خاص فرق فرق گذارد.

در حقیقت موظبته که از متصدی انتظار می‌رود داخل در قلمرو موظبتهاییست که یک پدر خوب درخانواده خود اعمال می‌کند و طبعاً جزو اعمالیست که متصدی را از کار و حرفة اش که حمل و نقل است منحرف نمی‌نماید. بمجرد آنکه طبع موظبته تغییر یابد و بموجب انحراف متصدی از حرفة معمولیش گردد اعمال آن از قلمرو وظائف متصدی خارج می‌شود بنابراین توضیح : متصدی در مورد اشیاء شکستنی چنانچه موظبتهای لازم را بعمل نیاورد و آنها را مانند دیگر اشیاء (غیر شکستنی) حمل و نقل کنند مسؤول خواهد بود زیرا در این مورد وی عرفان موقوف بوده است موظبتهای لازم را که در اینجا اند کی دقیق تر است - و در عین حال بنا بر مورد موظبتهای عادی است - معمول دارد حال آنکه وی مشلاً موظف نیست که بسته بندی را چنانچه کامل نیست کامل کند ویا صندوقی را که از احتاظ فنی دارای عیوبیست تعمیر نماید بموجب روش قضائی فرانسه متصدی حمل و نقل حتی موظف نیست که غذا و آب برای حیوانات محمول تهیه کند روش قضائی این امر را خارج از وظایف

وی و در حقیقت منافی و مزاحم کار فنی حمل و نقل دانسته است. هم چنین دیوان کشور فرانسه تشخیص طبع مواظبت را امری ماهوی میداند اما معتقد است که باید طبع مواظبت در رای مذکور اند بنابراین احکامی که حکم بعیران خسارت دهند بدون آنکه طبع مواظبت را معلوم کنند نقض میگردند.

۵- نه تنها متصدی باید کالا را بمرسل الیه تحویل دهد بلکه مکلف است که مال التجاره را بهترین وجه بوى تسلیم کند و در عین حال تعهد را در موعد مقرر بانجام رساند پس برای آنکه متصدی مسؤول شناخته شود کافیست که دست کم یکی از سه حالت زیر پیش آید.

یک- عدم تحویل کالا بمرسل الیه.

دو- تسلیم کالا بصورت ناقص و معیوب.

سه- تأخیر تسلیم.

موارد دیگری نیز وجود دارد که در صورت فراهم آمدن برخی شرائط متصدی مسؤول شناخته میشود و پس از بررسی نکات مذکور در فوق بدانها مبایردازیم.

یک- عدم تحویل کالا

۶- چنانچه، متصدی مال التجاره را بمرسل الیه تسلیم نکند مسؤول عدم اجرای تعهد خویش است اگر تمام کالا تلف شده یا گم گشته باشد تعهد کلا انجام نیافته است و در صورتی که قسمتی از کالا گم و یا تلف شده باشد تعهد بعضی اجرا نشده تلقی میگردد و در هر دو صورت بموجب قسمت اول ماده ۳۸۶ (اگر مال التجاره تلف و با گم شود متصدی حمل و نقل مسؤول قیمت آن خواهد بود مگر...)

دو- تسلیم کالا بصورت ناقص و یا معیوب

۷- اگر کالا ناقص و یا معیوب نشده باشد متصدی در حقیقت تعهد خود را بطور کامل به انجام نرسانده است. نقص و عیوب شامل کلیه خرابی ها و ضایعاتی میشود که در اثر آن قابلیت استفاده از کالا کم شده باشد و یا آنکه استفاده کامل و یا مجدد از آن مستلزم تعمیر و ترمیم مال التجاره باشد درین مورد نیز بموجب ماده ۳۸۷ و با توجه بعده ماده ۳۸۶ ق. ت. متصدی مسؤول خسارت های ناشی از نقص و عیوب خواهد بود :

ماده ۳۸۷: «در مورد خسارت ناشیه از تأخیر تسلیم و نقص یا خسارات بحری (آواری) مال التجاره نیز متصدی حمل و نقل در حدود ماده فوق مسؤول خواهد بود خسارات مذبور نمیتواند از خساراتی که ممکن بود در صورت تلف شدن تمام مال التجاره حکم با آن شود تجاوز کند مگر...»

بهصورت کلی در تمام قراردادها و عقود معوض معمولاً عوض و معوض در حدودی که آنها را بتوان عرقاً با یکدیگر معادل دانست باید متعادل باشند و گرنه قرارداد با عقد را نمیتوان معرفت خواند در مورد تلف شدن تمام کالا متصدی مسؤول پرداخت قیمت مال التجاره است و علاوه بر آن بعنوان خسارت ناشی از عدم انجام تعهد منفعت محقق نیز قابل مطالبه

است همین قاعده در حالت نقص مال التجاره نیز باید رعایت گردد و بنا بر این نمیتوان در صورت نقص مال التجاره بیش از قیمت کالا مطالبه کرد. چون در حقیقت تلف شدن مال حد اعلای نقص است. البته در صورتی که قراردادی بین طرفین خلاف این امر را مقرر کرده باشد لازم الاجراست و خود بحث جدا گانه ایست که از آن یاد خواهیم کرد.

#### سه تأخیر تسلیم

۸ - بر طبق ماده ۲۲۶ قانون مدنی ایران «در مورد عدم ایفاء تعهدات از طرف یکی از متعاملین طرف دیگر نمیتواند ادعای خسارت نماید مگر اینکه برای ایفاء تعهد مدت معینی برقرار شده و مدت مزبور منقضی شده باشد و اگر برای ایفاء تعهد مدتی مقرر نبوده طرف وقتی نمیتواند ادعای خسارت نماید که اختیار موقع انجام با او بوده و ثابت نماید که انجام تعهد را مطالبه کرده است» معمولاً و بموجب ماده ۳۷۹ ارسال کننده نکاتی را باطلانع متصدی حمل و نقل میرساند و از آن جمله است «مدتی که مال باید در آن مدت تسلیم شود» چنانچه این مدت در بارنامه ذکر نشده باشد اگر عرف تجاری موجود باشد عرف معتبر خواهد بود در مورد متصدیان حمل و نقل انحصاری این مدت بر حسب تعریف معین و مشخص است. در ضمن ممکن است که اختیار تعیین موعد بتصدی واگذار شده باشد. در کلیه موارد (جز در مورد یکه اختیار بامتصدی است) متصدی بموجب ماده ۳۸۷ مسؤول خسارات ناشی از تأخیر تسلیم است. در صورتی که قرارداد خاصی در میان نباشد تأخیر تسلیم بخودی خود نمیتواند علت مسؤولیت باشد (۱) برای آنکه دعوای تأخیر تسلیم مورد پیدا کند باید تأخیر موجب خسارتی شود که در واقع عدم النفع است و یا موجب گردد که کالا ناقص شود و یا چنانچه مال التجاره از مواد فاسد شدنی باشد ارزش خود را کلا یا بعضاً از دست بدهد.

۹ - نکته‌ای که در خور دقت است اینست که اگر در پایان مدتی که در طی آن میباشد تعهد انجام می‌پذیرفت متصدی اصولاً نسبت باجرای تعهد اقدامی نکرده باشد چه باید کرد؟ درینجا دو حالت بنظر میرسد :

اول : موعد انجام تعهد دارای خصوصیتی است که انجام تعهد منحصرآ در آن موعد مورد نظر است در این حالت انجام تعهد با توجه به موعد « بصورت وحدت مطلوب مورد تعهد قرار گرفته است و درینصورت انجام تعهد در خارج از موعد مقرر مورد عقد نمی باشد» (۲) مثلاً چنانچه با متصدی حمل و نقل قراردادی منعقد شود که مقداری بخ از مکانی بمکانی دیگر بین ماههای خرداد و مهر حمل کند و مقصود فروش بخ در آن مکان باشد اگر متصدی آنقدر تأخیر کند که موعد بگذرد و همه یا قسمتی از تعهد در پایان مدت انجام نیافته باشد باید بگوئیم که انجام تعهد پس از این مدت مورد نظر نمیتواند باشد.

۱ - « مطلق تخلف از تعهد ایجاد حقی برای متعهدله نمیکند مگر آنکه بموجب قرارداد متعهد ملزم بتأدیه وجهی شده باشد » حکم شماره ۱۴۰۷ - ۲۰/۸/۲۵ شعبه ۶ دیوان کشور.

۲ - دکتر امامی، حقوق مدنی، ج ۱ ص ۲۲۸

دوم - موعد در قرارداد دارای خصوصیتی خاص نیست چنانچه موعد بگذرد باز هم «پس از موعد مزبور تعهد بحال خود باقی است و مادام که انجام نشود ساقط نمیگردد» (۱) یعنی علاوه بر خسارت تأخیر تسليم متعهدله میتواند متصدی را الزام باجرای قرارداد و حمل کالا کند.

۱۰ - علاوه برین موارد متصدی همانطورکه قبله هم گفته شد باید وسائل کافی برای حمل و نقل بکاربرد والا مسؤول خساراثیست که ازین راه وارد میگردد و نیز بمحض ماده ۳۸۱ «اگر عدل بنده عیب ظاهر داشته باشد و متصدی حمل و نقل آن را بدون قید عدم مسؤولیت قبول کرده باشد مسؤول آواری خواهد بود». باید متذکر شویم که هر چند در متن ماده تنها از «آواری» یاد آشده است اما مطابق قواعد کلی درین مورد متصدی مسؤول هرگونه خسارتی خواهد بود.

همچنین «اگر مال التجاره در معرض تضییع سریع باشد . . . . . متصدی باید فوراً مراتب را باطلاع مدعی العموم بدایت محل یا نماینده او رسانیده و با نظارت او مال را بفروش برساند . . . . .» (ماده ۳۸۵) چنانچه این تکلیف را با نجام نرساند قاعدة مسؤول خسارت‌های وارد خواهد بود و نیز چنانچه «مرسل‌الیه مال التجاره را قبول نکند و یا مخارج و سایر مطالبات متصدی حمل و نقل با بت مال التجاره تادیه نشود و یا بمرسل‌الیه دسترسی نباشد متصدی حمل و نقل باید مراتب را باطلاع ارسال کننده رسانیده و مال التجاره را سوچتا نزد خود بعنوان امانت نگاهداشته یا نزد ثالثی امانت گذارد . . . . .» (ماده ۳۸۴) درین مورد متصدی حکم امین را دارد و بنا بر این جز در مورد تعدی و تفریط مسؤول نخواهد بود در ضمن برخلاف موارد دیگر که اثبات عدم تقصیر با متصدیست درین حالات چون متصدی امین است اثبات تقصیر و تعدی و تفریط با طرف وی خواهد بود.

۱۱ - در کلیه موارد مذکور در فوق بمحض ماده ۳ «متصدی حمل و نقل مسؤول حوادث و تصریفاتی است که در مدت حمل و نقل واقع شده اعم از اینکه خود مباشرت حمل و نقل کرده و یا حمل و نقل کننده دیگری را مسوز کرده باشد بدیهی است که در صورت اخیر حق رجوع او بمتصدی حمل و نقلی که از جانب او مأمور شده محفوظ است»

بند دوم : شرائط موارد عدم مسؤولیت متصدی حمل و نقل «معافیت از جران خسارت»  
۱۲ - گفتیم که در صورت عدم انجام تعهد و یا انجام تعهد بطور ناقص متصدی حمل و نقل مسؤول است اما چنانچه وی مدعی است که عدم انجام تعهد در نتیجه جریانها و حوادث خارجی بوده است و قابل استناد بود نیست میتواند آنرا ثابت کند و پس از اثبات از جران خسارت معاف خواهد بود.

علل و دلائل معافیتی که متصدی میتواند بدانها استناد جوید. در ایران همه این موارد در قانون بتحوی آمده است و در فرانسه تسمی ازین علل و دلائل در قانون ذکر گردیده وجای بخش دیگر آنرا اصول کلی و رویه قضائی پر کرده است در حقوق ایران

۱ - دکتر امامی، حقوق مدنی، ج ۱، ص ۲۳۸

مواد ۲۲۷ و ۲۲۹ ق.م. از علت خارجی سخن میگوید و قانون تجارت نیز در ماده ۳۸۶ علاوه بر اینکه از همین علت خارجی با تعبیر «حوادثی که هیچ متصدی موظفی نمیتواند از آن جلوگیری کند» یاد مینماید، از دومورد دیگر نیز گفتگو میکند که عبارتند از: عیب ناشی از کیفیت خاص کالا و معافیت متصدی در صورتی که عدم انجام تعهد ناشی از تقصیر ارسال کشته باشد یا مرسل الیه باشد. مواد ۳۸۰ - ۳۸۱ - ۳۸۷ و ۳۸۴ نیز معافیت متصدی را بیکی از اعنة بارات بالا مورد توجه قرار داده‌اند.

ماده ۱۴۷ ق.م. فرانسه هنگامیکه تشخیص شود که «عدم اجرای تعهد بوسیله متعهد در اثر علت خارجی که قابل استناد بمتقدی نیست» بوده است متعهد را معاف میداند و ماده ۱۴۸ همین قانون برای علت خارج، فرس مازور و حالت ضرورت را مثال می‌آورد قانون تجارت فرانسه (ماده ۱۰۳) نیز یکی از جهات معافیت متصدی را از مسؤولیت، عیب ناشی از کیفیت خاص کالا دانسته است علاوه برین براساس اصول کلی، روش قضائی فرانسه هنگامیکه عدم انجام تعهد در نتیجه تقصیر ارسال کشته یا مرسل الیه باشد متصدی را معاف میداند.

بنابراین از سه علت معافیت و شرائط آن بترتیب ذیل گفتگو میکنیم.

یک - تقصیر ارسال کشته یا مرسل الیه.

دو - عیب ناشی از کیفیت خاص کالا.

سه - علت خارجی (فرس مازور و حالت ضرورت).

علاوه بر اینها از مسئله تعارض تقصیر متصدی بایکی از علل سه گانه معافیت و چگونگی مسؤولیت و یا معافیت متصدی درین حالت پس از سه مورد معافیت باختصار سخن میگوئیم.

روش قضائی فرانسه در مورد وجود واثبات علل چند گانه سابق الذکر جالب توجه است. بطور کلی در صورتیکه متصدی نتواند وجود یکی ازین علل را ثابت کند ولو آنکه عدم انجام تعهد مستند به تقصیر خود وی هم نباشد، یعنی بطور خلاصه علت عدم انجام تعهد (فقدان کالا یا نقص آن) ناشناخته بماند. باز مسؤول شناخته شده است. دلیل متصدی در مورد وجود یکی از علل معافیت باید قطعی باشد روابطی که نتایج آنها غیرقطعی است (رابطه علیت بین علت معاف کشته و خسارت) مورد قبول واقع نمیگردد، بر عکس نیز چنانچه وجود رابطه بین علت معافیت و عدم اجرای تعهد قطعی باشد محاکم بر اساس علل مبهم وغیر مشخص نمیتوانند متصدی را مسؤول بدانند.

یک : تقصیر ارسال کشته و مرسل الیه.

۱۳ - الف - تقصیر ارسال کشته - چنانچه فقدان یا تأخیر و یا عیب و نقص کالا نتیجه تقصیر ارسال کشته باشد متصدی مسؤول جبران خسارات نخواهد بود. در فرانسه روش قضائی سکوت قانون را درین مورد جبران کرده است در ایران ماده ۳۸۶ حکم این مورد را بیان میکند. بطور کلی تقصیر ارسال کشته ممکن است قبل از تسلیم مال التجارت

بمتصدی (اولا) و یا مقارن (ثانیاً) و یا پس از تسلیم (ثالثاً) وجود یابد.

اولا : چنانچه مال التجاره در وضعی نامساعد به متصدی تسلیم شده باشد و یا در اثر اصرار و احیاناً اجبار یا درنتیجه سلب مسؤولیت از خود و قبول آن از طرف ارسال کننده کالا را پذیرفته باشد. درین حالت متصدی مسؤول خسارات وارد نخواهد بود.

ثانیاً : ارسال کننده در ارسال کالا باید دقت های لازم را بعمل آورد برخی وظائف که بر عهده اوست عبارتست از : عدل بندی مناسب، تعیین وزن و محتوی عدهها، قیمت اشیاء گرانبهای و امثال اینها (۱) چنانچه ارسال کننده تعهدات خود را در این زمینه با نجام نرساند باشد متصدی مسؤول خسارت نخواهد بود.

ماده ۳۸۶ بطور کلی مسؤولیت تلف و کم شدن مال التجاره را در صورتی که مستند بتصصیر ارسال کننده یا ناشی از تعليمات وی باشد بعده خود او گذاشته است مواد ۳۷۹ و ۳۸۰ و ۳۸۱ برخی موارد را یاد کرده اند :

ثالثاً : متصدی موظف است مواثیبها را که در حدود کار اوست با نجام رساند اما مواظبت ها و دقت های خارج ازین حد بعده ارسال کننده میباشد (شماره ۴) در بورد حیوانات روش قضائی فرانسه را یاد آور شدیم (شماره ۴) هم چنین در مورد یکه عدل بندی و یا بسته بندی طوریست که مورد سوء ظن مقامات گمرکی قرار میگیرد و یا هنگامیکه واقعاً در داخل بسته اشیاء قاچاق گذاشته شده باشد دخالت مقامات گمرکی و جستجوی آنها که منجر بخرابی بسته بندی ولغاف آن و احیاناً عیب و تقصی کالا میگردد نتیجه بی دقتی و یا تعمیر ارسال کننده است و قابل استناد به متصدی نخواهد بود.

۴ ب - در مورد تفصیل مرسل الیه موضوع ماده ۳۸۴ را باید متذکر گردید ماده ۳۸۴ « اگر مرسل الیه مال التجاره را قبول نکند و یا مخارج و سایر مطالبات متصدی حمل و نقل با بت مال التجاره تأدیه نشود و یا مرسل الیه دسترسی نباشد متصدی حمل و نقل باید مراتب را باطلاع ارسال کننده رسانیده و مال التجاره را موقتاً نزد خود بطور امانت نگاه داشته یا نزد ثالثی امانت گذارده و در هر صورت مخارج و هر نقص و عیب بعده ارسال کننده خواهد بود » « اگر ارسال کننده و یا مرسل الیه در مدت مناسب تکلیف مال التجاره را معین

۱ - ماده ۳۷۹ « ارسال کننده باید نکات ذیل را باطلاع متصدی حمل و نقل

برساند :

آدرس صحیح مرسل الیه - محل تسلیم مال - عده عدل یا بسته - طرز عدل بندی وزن و محتوی عدهها - مدتیکه مال باید در آن مدت تسلیم شود - راهی که حمل باید از آن راه بعمل آید - قیمت اشیائی که گرانبهایست - خسارات ناشیه از عدم تعیین نکات فوق و یا تعیین آنها بغلط متوجه ارسال کننده نخواهد بود » .

نکنند متصدی حمل و نقل میتوانند مطابق ماده ۳۶۲ آنرا بفروش رساند» (۱). بر طبق این ماده چنانچه مرسل الیه در پس گرفتن کالا اهمال ورزد و یا اصولاً کالا را قبول نکند مرتکب تقصیری شده است بنابراین دیگر متصدی مسؤول خسارتهای وارد نخواهد بود (جز در صورت تعدی و تغیری و با توجه به شرائط امانت که قبل از آن گفتگو شده شماره ۱)، هم چنین است در مورد یکه با قیمانده کراپه باستی بوسیله مرسل الیه پرداخت گردد و وی از این کارامتناع ورزد و نیز در مورد یکه «بررسی مسؤول الیه دسترسی نباشد»، ممکن است عدم دسترسی برسی مسؤول الیه در نتیجه عدم تعیین آدرس صحیح از جانب ارسال کننده باشد این امر تقصیری را از جهت ارسال کننده تشکیل میدهد. اما ممکن است این عدم دسترسی ناشی از تقصیر مرسل الیه باشد بدین معنی که مرسل الیه پس از ارسال کالا و قبل از آنکه کالا بدست وی بر سر محل خود را تغییر داده و عمدآ یا سهواً آدرس جدید خود را با اطلاع ارسال کننده و یا متصدی نرسانده است درین حالت نیز متصدی از جبران خسارات ناشی از این عمل معاف خواهد بود. نکته‌ای که باید یادآور شد اینست که ذیل ماده «مخارج و هر نقص و عیوب را بعهده ارسال کننده» گذارده است بر طبق این ماده متصدی چنانچه مخارجی را متحمل شده است از ارسال کننده خواهد گرفت.

## دو - عیوب ناشی از کیفیت خاصی کالا

۱۵ - بمحض ماده ۳۸۶ چنانچه تلف یا گم شدن مال مربوط به جنس خود مال التجاره باشد متصدی مسؤول قیمت آن نخواهد بود و بر طبق ماده ۳ «در مورد خسارات ناشیه از تأخیر تسلیم ویا خسارات بحری (آواری) مال التجاره نیز، متصدی حمل و نقل در حدود ماده فوق (۳۸۶) مسؤول خواهد بود»

عیوبی که ممکن است در اثر کیفیت کالا حادث شود یا ناشی از طبیعت کلی و نوعی بخصوص از کالاست اعم از آنکه در حالت عادی و یا غیر عادی قرار گیرد (اولاً) و یا مربوط بیرخی از خصائص فردیست که در حالات غیرعادی بروز و ظهور می‌کند (ثانیاً) و یاد ر نتیجه فقدان بسته بندی مناسب می‌باشد (ثالثاً)

اولاً : بعضی از کالاهای در اثر طبیع خود - هر چند که در حالت عادی باشند - در معرض تلف و یا عیوب و نقص قرار دارند. ازین قبيل هستند: مایعاتی که خود به خود تبخیر می‌شوند و در طی مدتی طویل یا کوتاه در آنها بطور طبیعی نقصانی پدید می‌آید - موادی که تبخیر می‌گردند - برخی مواد که خود به خود مشتعل می‌شوند و یا موادی که رطوبت جذب می‌کنند. این گونه نقصانها و یا نقصها که غیرقابل احتراز است مسؤولیتی برای متصدی فراهم نمی‌آورند.

(۱) ماده ۳۶۲ «اگر بیم فساد سریع مال التجاره رود که نزد حق العمل کار برای فروش ارسال شده حق العمل کار میتواند و حتی در صورتیکه منافع آمر ایجاد کند مکلف است مال التجاره را با اطلاع مدعی العموم محلی که مال التجاره در آنجاست یا نماینده او بفروش برساند»

ثانیاً : چنانچه متصدی کالائی را که در حالت غیر عادی حمل و نقل و در اثر کیفیت خود فاسد میشود حمل نماید در صورتی که مواظبت های لازم را بعمل آورده باشد مسؤول نیست ازین قبیل است حمل میوه یا مواد غذائی فاسد شدنی که بدون تعداد و تغیریط متصدی ضمن راه فاسد و ضایع میشوند و یا حیوانی که در طی راه در نتیجه استعداد قبلی بگرما زدگی دچار میشود و یا مریض میگردد و میمیرد.

ثانیاً : چنانچه بسته بندی کالا نامناسب باشد و کالا آسیب ببیند میتوان آنرا نتیجه تقصیر ارسال کننده دانست و ما نیز ضمن بهث از تقصیر ارسال کننده بدین مطلب اشارت کردیم اما روش قضائی فرانسه اصولاً این امر یعنی خسارت وارد به کالا را در اثر نقص عدل بندی ناشی از کیفیت خاص کالا میداند بدین استدلال که : ناقص شدن و یا فاسد شدن کالا در حقیقت نتیجه طبع کالا و خصیصه و استعداد آنست والا باید تمام کالاها (از هر قبیل) که دارای یک نوع بسته بندی هستند ناقص و یا فاسد شوند حال آنکه چنین نیست برین اساس فقدان بسته بندی و یا نقص آن را بخودی خود علت معافیت متصدی نمیداند و معتقد است که باید بدنبال فقدان بسته بندی و یا نقص آن نا مناسب بودن آن تذکر داده شود و ثابت گردد که مال التجاره بدلیل طبع خاکش با یستی بسته بندی بهتری میشد. درین مورد نیز برای مناسب و یا نامناسب بودن بسته بندی با یستی عرف مراجعت کرد.

شاید از عبارت ماده ۳۸ که میگوید : « ارسال کننده باید مواظبت نماید که مال التجاره بطرز مناسبی عدل بندی شود - خسارات بحری (آواری) ناشی از عیوب عدل بندی بعده ارسال کننده است » بتوان همین مطلب را استنباط کرد « طرز مناسب » که در ماده آمده است مفہم همین معنی است که عدل بندی با یستی مناسب با وضعیت کالا و چگونگی حمل و نقل باشد عدل بندی شیشه با عدل بندی آهن و یا پنبه تفاوت دارد بنظر میرسد که عیب ظاهر مندرج در ماده ۳۸۱ را هم که میگوید : « اگر عدل بندی عیب ظاهر داشته و متصدی حمل نقل مال را بدون قيد عدم مسؤولیت قبول کرده باشد مسؤول آواری خواهد بود » باید با توجه باین نکته تفسیر کرد.

#### سه - فرس مأمور و حالت ضرورت ( علت خارجی )

۱۶ - کلیات - بر طبق ماده ۲۲۷ قانون مدنی « متخلّف از انجام تعهد وقتی محکوم بتاذیه خسارت میشود که نتواند ثابت نماید که عدم انجام بواسطه علت خارجی بوده است که نمیتوان مربوط با او نمود ». بدین ترتیب ملاحظه میشود که قانون مدنی ما در مورد عدم انجام تعهد از فرس مأمور و حالت ضرورت سخن نگفته بلکه بجای آن کلمه علت خارجی را بکار برده است ، « منظور ماده از کلمه علت خارجی کلیه عللی است که بیگانه از متعهد باشد » (۱).

بدون آنکه وارد بهث دریاء تعاریف مختلف از کلمات حالت ضرورت و فرس مأمور

۱ - دکتر امامی ، حقوق مدنی ، ج ، ص ۰۴۱

بشویم اجمالاً متذکر میگردیم که لفظ علت خارجی اعم ازین دو است ماده ۱۱۴۷ قانون مدنی فرانسه متعهد را در مورد پرداخت خسارت بعلت تأخیر و یا عدم اجرای قرارداد « در تمام مواردی مسؤول میداند که وی نتواند ثابت کند عدم اجرای قرارداد ناشی از یک علت خارجی بوده است که نمیتوان بوى مربوط نمود» و ماده ۱۱۴۸ قانون مدنی فرانسه هنگامی که « در نتیجه فرس مازور یا حالت ضرورت» متعهد نتواند تعهد خود را بانجام رساند ویرا مسؤول پرداخت خسارت نمیداند. بدین ترتیب ملاحظه میشود که قانون مدنی فرانسه که قانون مدنی ایران نیز درین مورد تقریباً از آن پیروی کرده است، علت خارجی را لفظ کلی و شامل حالت ضرورت و فرس مازور میداند. هم چنین این نکته را یاد آور میشویم که دکترین امروز فرانسه دو لفظ حالت ضرورت و فرس مازور را یکی میداند و از فرق‌ها اختلافات جزئی که درین آنها وجود داشته و دارد چشم پوشیده است، و حتی امروز کم‌کم بجای این دو لفظ در موارد مسؤولیت مدنی بیشتر عبارت حوادث غیرقابل پیش‌بینی وغیرقابل مقاومت وغیرقابل اسناد به متعهد را بکارمی‌برد این عبارت بطور جامع وروشن خصائص وشرائط فرس مازور وحالت ضرورت را در بردارد.

پیشتر نیز گفته شد (ش ۱۲) که چنانچه وجود حالت ضرورت و یا فرس مازور ثابت نگردد ولو آنکه تقصیر متصدی هم ثابت نباشد باز وی مسؤول خسارت ناشی از از عدم انجام تعهد خویش است در مورد اثبات خارجی بودن علت حادثه نیز برای آنکه موجب معافیت باشد فقط اثبات اینکه علت حادثه ناشی از فعل شخص ثالث یا مورد دیگر بوده است کافی نیست بلکه این نکته هم باید روشن شود که اصولاً ارتباط بین حادثه و خسارت نتیجه تقصیر یابی مبالغی قابل استناد بمتصدی نبوده است.

هم چنین « بیگانه بودن علت عدم انجام تعهد در صورتی رفع مسؤولیت از متعهد مینماید که نتواند علت مزبور را خنثی واز تأثیر بیندازد» (۱) بر همین اساس است که ماده ۹۲ قانون مدنی در مقام بیان علت خارجی آنگونه علت‌های خارجی را رافع مسؤولیت میداند که دفع آنها « خارج از حیطه اقتدار متعهد باشد».

باین ترتیب ملاحظه میشود که کلیه حوادثی که ازین قبیل باشد رافع مسؤولیت متصدی نخواهد بود از این جمله است ناکافی بودن وسائل حمل و نقل در برابر تقاضاهای فراوانی که برای حمل کالا از متصدی شده است؛ زیرا درینمورد متصدی میتوانسته است پیش‌بینی برخی حوادث از قبیل انسداد راه را در زمستان بکند و نیز قدرت خود را درنظر آورد و بر پایه آنها تعهداتی را بگیرد. روی این اصل روش قضائی فرانسه برای متصدیان حمل و نقل آزاد چنانچه بیش از قدرت تحرک وامکانشان متعهد شده باشند سواله انسداد راه را بعنوان علت معافیت تلقی نکرده است بر عکس در مورد متصدیان انحصاری که موظفند بکلیه تقاضاهای ترتیب اثر دهنده انسداد راهها عات معافیت محسوب گردیده است اما شرط آن اینست که ایشان نیز کاری که از دستشان بر میآید بانجام

۱ - دکتر امامی - حقوق مدنی ج ۱ ص ۱۴۱

رسانند و کلیه اعمالی را که برای مقابله با چنین حالت غیرعادی لازم است انجام دهند.  
برای آنکه بتوان متصدی را معاف دانست باید حادثه‌ای که پیش آمده است  
دو خصیصه را دارا باشد.

اول - خصیصه غیرقابل پیش‌بینی بودن - یعنی متصدی نتایج خسارت‌آور حادثه‌ای  
را از پیش نتواند دریابد.

دوم - غیرقابل مقاومت بودن در اثر این خصیصه متصدی امکان نخواهد داشت  
که بتواند مانع وقوع حادثه گردد با توجه باین توضیحات قسمتی از ماده ۳۸۶ که اساس بحث  
ما را درینورد تشکیل میدهد متذکر می‌شویم و سپس به بیان موارد و حالات فرس مأمور  
میپردازیم :

«ماده ۳۸۶ - اگر مال التجاره تلف یا کم شود متصدی حمل و نقل مسؤول قیمت  
آن خواهد بود مگر اینکه ثابت نماید تلف یا کم شدن ..... مربوط بعوادثی بوده  
که هیچ متصدی مواظبه نیز نمی‌توانست از آن جلوگیری نماید .....» ماده  
۳۸۷ «در مورد خسارات ناشیه از تأخیر تسلیم و نقص یا خسارت بحری (آواری) مال التجاره  
نیز، متصدی حمل و نقل در حدود ماده فوق مسؤول خواهد بود»

مواردی را که میتوان بعنوان فرس مأمور و حالت ضرورت یاد کرد عبارتند از :

الف - حوادث جوی      ب - جنگ      ج - اعتصاب      د - مداخله  
قدرت عمومی (امر و عمل آمر قانونی)    ه - عمل شخص ثالث.

۱۷ - الف - حوادث جوی - چنانچه یکی از حوادث جوی از قبیل باد و باران،  
طغیان آب رودخانه و توفان شدید پیش آید و موجب خراب شدن پل و یا جاده گردد متصدی  
ای که نتوانسته است بر اثر این حوادث تعهد خود را بانجام رساند مسؤول نیست اما شرط  
آن اینست که حادثه غیرقابل پیش‌بینی بوده و نیز غیرقابل مقاومت باشد . توفان  
وکولاک که موجب تأخیر یا نقص مال التجاره می‌گردد و نیز نزول برف فراوان در صورتیکه  
غیرقابل پیش‌بینی بوده باشد هم چنین سرمای سخت و شدید که موجب خراب شدن کالا  
در وسیله حمل و نقل سربسته و محفوظ می‌گردد از موارد فرس مأمور بحساب آمده است . گرمای  
شدید نیز در همین طبقه جای دارد بطور خلاصه متصدی باید غیر طبیعی و غیر معمولی  
بودن حادثه جوی را ثابت کند . سرما در زمستان و گرما در تابستان (جز در موارد استثنائی ،  
سرمای شدید مناطق گرسیز و بالعکس ) از حوادث طبیعی و معمولی جوی است ولی چنانچه  
با توجه باین پیش‌بینی ها ارسال گشته کالا حمل کالا ثانی را بخواهد و درین زمینه تعلیماتی  
داده باشد بموجب ماده ۳۸۶ خود وی مسؤول خواهد بود .

۱۸ - ب - جنگ - اصولاً جنگ را نمیتوان از موارد فرس مأمور خواند مگر آنکه  
واقع متعهد را از انجام تعهدش مانع گردد اما اگر تنها انجام تعهد را مشکل کند مورد را  
نمیتوان از موارد معافیت خواند . در این باب حکم <sup>۱۵۴۶</sup>/<sub>۲۷/۲</sub> شعبه ۴ دیوان کشور مقرر

داشته است : « صرف وجود جنگ دلیل مثبت فرس مازور نخواهد بود » علاوه بر آنکه جنگ اصولاً مانع حمل و نقل نیست و با آن میتوان مقابله کرد و مقاومت نمود در بسیاری موارد نیز قابل پیش بینی است با توجه باین نکات نتیجه میگیریم که جنگ بخودی خود حالت فرس مازور را تشکیل نمیدهد بلکه این اعمال ناشی از جنگ است که مورد فرس مازور را فراهم میآورند. بنابراین متصدی باید ثابت کند که تأخیر یا تلف و یا نقص ناشی از یکی از اعمال جنگی بوده که قادر به پیش بینی و مقاومت با آن نبوده است از این قبیل است. توفیق کالاها بوسیله دشمن ، غارت بارها هنگامی که متصدی برای آنکه توفیق و زندانی نگردد برای مدتی مال التجاره را در تقطهای که محل تجمع دشمن شده ، رها کرده است. همچنین باید اعمال ناشی از جنگ علت منحصر باشند ، چنانچه غارت ، بمباران و توفیق کالا پس از انقضای مدت حمل و نقل صورت پذیرفته باشد این حوادث نمیتوانند علت اصلی باشند. در مورد غارت نیز باید احتیاطات لازم مرعی شده و مشعر ثمر واقع نشده باشند انقلاب داخلی و شورش های محلی نیز در صورتیکه غیر قابل پیش بینی و مقاومت باشند علت معافیت متصدی خواهد بود

اشغال طولانی سرزینهای بوسیله فاتحان مسئله دیگری را که خرابکاری اهالی است طرح میکند درین مورد نیز باید بهمان خصیصه قابل پیش بینی بودن توجه کرد. در صورتیکه قابل پیش بینی نباشند فرس مازور محسوب میگردند.

۱-ج - اعتصاب - اعتصاب باید قابل پیش بینی و مقاومت نباشد تاموردي از موارد فرس مازور تلقی گردد. وجود سندیکاهای بزرگ حمل و نقل قابلیت مقاومت با اعتصاب را تقریباً از میان برده است. در مواردیکه اعتصاب صورت میپذیرد چنانچه کار تخصصی باشد اصولاً کارگری نمیتوان یافت که جای دیگری را پر کند و در صورت غیر تخصصی بودن کار هم روحیه تعاون و همدلی و همدردی که در میان کارگران ظهور و بروز کرده است دیگران را مانع میشود که بهای کارگران اصلی بکار دست یازند. با توجه باین نکات میتوان گفت که خصیصه قابل پیش بینی بودن حادثه درینجا اثر خود را ازدست میدهد زیرا در برخی موارد از مدتتها قبل اعتصاب پیش بینی میشود و بدلاً ائم که باز گفته شد مقاومت با آن غیرممکن است ، شاید بتوان گفت در مرآکز صنعتی که سندیکاهای کارگری قوی هستند تنها غیرقابل مقاومت بودن با اعتصاب است که دلیل مثبت فرس مازور را تشکیل میدهد ولو آنکه از مدتتها قبل قابل پیش بینی بوده است.

۲-د - همچنین بخرا بکاریهایی که احیاناً در اعتصابها رخ میدهد باید توجه کرد؛ چنانچه خرابکاری قابل پیش بینی و مقاومت نباشد باز از موارد فرس مازور خواهد بود.

۳-د - مداخله قدرت عمومی - دربرابر تصمیمات ناشی از امر و عمل قدرت حاکم مقاومت غیرممکن است.

بنا بر این مورد از موارد فرس مازور خواهد بود. در مورد حمل و نقل ابعصاری که متصدی موظف است تعهداتی را حتماً قبول کند و انجام دهد ولو آنکه تعریفه

حمل و نقل و قیمت آن بمحض تصمیم دولت تقلیل یافته باشد ، بمحض روش قضائی فرانسه از موارد فرسایه مذکور محسوب نمیگردد بدین استدلال که : هر چند اجرای تعهد سخت مشکل است اما غیر ممکن وغیر قابل مقاومت نیست.

بر عکس مصادره و توقیف مال التجاره در جریان حمل و نقل بوسیله اداره مسؤول متصدی را از تعهد به تسلیم آن بمرسل الیه معاف میدارد . بدون شک در برخی از موارد مصادره غیر قابل پیش‌بینی نیست اما غیر قابل مقاومت است و متصدی را از آن گریزی نیست ، درین گونه موارد ارسال کننده از اداره مسؤول غرامت خواهد خواست.

از جمله مواردی که مداخله قدرت عمومی ممکن است ، تحویل کالا بگمرک و ترخیص آنست . در طی این مدت ممکن است کالا تلف شده و یا ناقص گردد چنانچه متصدی حمل و نقل درین مورد تقصیری نکرده باشد گمرک مسؤول خواهد بود ماده بیست و سوم لایحه قانونی تعریف گمرکی مصوب ۲۴ اردیبهشت / ۱۳۳۲ مقرر میدارد « هرگاه کالائیکه بگمرک تحویل شده است بدلت عدم مراقبت مامورین گمرک مفقود و یا در نتیجه مسامحه و اهمال آنها خسارت بان وارد آید در صورت فقدان کالا بهای تمام شده آن و در صورت خسارت دیدگی غرامتی معادل میزان خسارت وارد از طرف گمرک بصاحب مال پرداخت خواهد شد ، مگر در مواردیکه فقدان یا خسارت ناشی از کیفیت خود کالا یا بدی بارندگی یا انقلابات جوی ، و یا سوانح طبیعی و یا قوه قهریه باشد . . . »

۲ - ۵ - عمل شخص ثالث - عمل شخص ثالث در صورتی متصدی را مسؤولیت معاف میدارد که :

غیر قابل پیش‌بینی و مقاومت بوده و علت منحصر خسارت باشد .

فرض دزدی یکی از فروض این مسئله است اما طبعاً حالتیکه دزدی با طرح و دستور متصدی انجام یابد نمی‌تواند مورد بحث باشد زیرا دزدی در این مورد مسؤولیت را متوجه شخص متصدی می‌کند . راه حل در مورد دزدی همانست که راجع به غارت در زمان جنگ گفته شد . چنانچه در راهی دزدی زیاد صورت گیرد صرف شیوع آن نمیتواند عذری برای متصدی باشد بلکه در این عالت وی موظف است که مستعنه ظان کالا را تقویت کند و احتیاط لازم را برای جلوگیری از تکرار عمل مرعی دارد . در صورتی که دخالت شخص ثالث در حمل و نقل لازم باشد چنانچه در نتیجه عدم مهارت خسارتی وارد آورده چون از جانب متصدی بکارگارده شده ووی موظف بوده است که در اینموزد دقت کند و مسئله نیز قابل پیش‌بینی بوده مسؤول است در مورد تعدی و تفریطی که مامور متصدی بدان دست می‌یازد . حکم شماره ۸۰۰ - ۴/۲۵ شعبه ۴ دیوان کشور همین نظر را تأیید می‌کند : « حیف و میل شدن محمولات کامیون از ناحیه راننده آن از اموری نیست که مشمول ذیل ماده ۳۸۶ قانون تجارت قرار داده شود ، بلکه تقصیری هست که براننده نسبت داده شده و باقیستی با توجه بدلول ماده ۳۸۸ قانون مذبور حکم قضیه صادر شود »

#### چهار - نتیجه اجتماع علت معافیت و تقصیر متصدی

۲۲ - معافیت متصدی از هرگونه مسؤولیت هنگامی امکان پذیر است که یکی از علل سه گازه معافیت مذکور در فوق علت مستثنیم و منحصر خسارت وارد بکالا باشند.

چنانچه علاوه بر وجود بکی از علل معافیت، تقصیری هم از جانب متصدی وجود پیدا کرده باشد. گاه مسؤولیت کلاه و زمانی بعضی متوجه متصدی خواهد شد.

در مورد فرس مازور پیشتر هم گفته شد که چنانچه حادثه پس از مدت معین در قرارداد حمل و نقل پیش آمده باشد. یعنی هنگامیکه مطابق قرارداد میباشد تعهد انجام یافته می‌بود. متصدی مسؤول خسارات وارد خواهد بود. درینجا همه مسؤولیت بر عهده متصدیست. گاه ممکن است بخشی از این مسؤولیت متوجه وی باشد و آن هنگامیست که در اثر فرس مازور خسارتی بکالا وارد آمده است. این خسارت را متصدی جواب نخواهد گفت اما چنانچه خسارت در اثر اعمال و تأخیر در تسلیم تشید گردد متصدی مسؤول خسارت اضافی خواهد بود.

راجح به تقصیر ارسال گننده که علت معافیت متصدیست خاطر نشان می‌کنیم که چنانکه علاوه بر آن تقصیر، از جانب متصدی نیز تقصیری وجود یافته باشد که بدون آن اصولاً خسارتی پدید نمی‌آمد، قاعدة متصدی مسؤول خواهد بود. اما اگر هر یکی تا اندازه‌ای در خسارت دست داشته‌اند مسؤولیت بین آنان به نسبت تقصیرشان تقسیم خواهد شد.

در مورد عیب ناشی از کیفیت خاص کالا چنانچه در اثر اطلاع غیر صحیح متصدی راجح بمدت حمل کالا، به ارسال گننده خسارت وارد آمده باشد متصدی مسؤول کلیه خسارات خواهد بود؛ اما اگر تهمن کالا در اثر عیب ناشی از خود مال التجاره بوده لیکن در اثر تأخیر در تسلیم تشید شده باشد در این مورد مسؤولیت بین آنها تقسیم می‌گردد.

همچنین بر طبق ماده ۲۸ «اگر عدل بندی عیب ظاهر داشته و متصدی حمل و نقل مال را بدون قيد عدم مسؤولیت قبول کرده باشد مسؤول آواری خواهد بود»

#### بخش دوم - مسؤولیت قراردادی متصدی حمل و نقل

۲۳ - کلیات - بر طبق ماده ۲۱ ق.م. متعهد هنگامی مسؤول است که جبران خسارت یا بموجب قانون و عرف موجب ضمان باشد و یا آنکه در عقد بجز این خسارت تصریح شده باشد. مسؤولیت قانونی و عرفی را با اختصار در بخش اول بررسی کردیم و آنکنون ببحث درباره مسؤولیت قراردادی می‌پردازیم.

نکته‌ای که در خور تأمل است اینست که بر طبق اصل آزادی در معاملات که مورد قبول قانون مدنی در ماده ۱ قرار گرفته است «قراردادهای خصوصی نسبت بکسانیکه آنرا مشعقد نموده‌اند در صورتیکه مخالف صریح قانون نباشد نافذ است» برین پایه متصدی حمل و نقل و ارسال گننده کالا میتوانند در مورد خساراتی که احتمالاً پدید می‌آید هرگونه قيد و شرطی را ضمن قرارداد خود بیاورند، ممکن است متصدی مبلغی پیش از آنچه با توجه

بقيمت کالا باید بارسال کننده پردازد بوی بد هد و نيز ممکن است بر عکس مبلغی بسيار کمتر از آنچه باید بد هد پردازد . نکته اي دیگر که پيش ميآيد ، اينست كه آيا ممکن است متصدی هر گونه مسووليت را از خود سلب کند و چنانچه داراي قدرت بود و شرایط را يك طرفه تعين ميکرد آيا ميتواند فرض شرابط خود شرط عدم مسووليت را هم قرار دهد یا نه ؟ و اگر چنین کرده بود چه باید کرد ؟

در ذيل ضمن دو بند راجع باين مسائل بطور اختصار سخن ميگوئيم .

بند اول - شرط مسووليت محدود متصدی حمل و نقل و شرایط آن .

بند دوم - شرط عدم مسووليت .

**بند اول - شرط مسووليت محدود متصدی حمل و نقل و شرایط آن**

۴۲ - طرفين يك قرارداد ميتوانند هر ترتيبی که بخواهند برای جبران خسارت در قرارداد متذکر شوند و مثلا خسارت را بصورت وجه التزام ياشرط جزا قراردهند باين ترتيب که در صورت تحالف از انجام تعهد مختلف مبلغی معين پردازد ولو آنکه خساراتي هم متوجه طرف مقابل نشده باشد . ماده ۳۲ قانون مدنی مقرر ميدارد که « اگر در ضمن معامله شرط شده باشد که در صورت تحالف مختلف باید مبلغی بعنوان خسارت تاديء نماید حاکم نمیتواند او را به بيشتر یا کمتر از آنچه که ملزم شده است محکوم کند . »

يعني حاکم نمیتواند مختلف را به پرداخت مبلغی بيشتر ( در صورتی که خسارت بيشتر باشد ) و یا کمتر ( در صورتی که خسارت کمتر از وجه التزام باشد ) محکوم کند .

ذيل ماده ۳۸۷ قانون تجارت مقرر ميدارد که « . . . . قرارداد طرفين ميتواند برای ميزان خسارت مبلغی کمتر یا زيادتر از قيمت کامل مال التجاره معين نماید »

وماده ۳۷۸ در مورد خسارت ناشی از تأخير تسليم یا نقص چنین ميگويد « . . . . خسارت مزبور نميتواند از خساراتي که ممکن بود در صورت تلف شدن مال التجاره حکم آن شود تجاوز نماید مگر اينکه قرارداد طرفين خلاف اين ترتيب را مقرر داشته باشد » ملاحظه ميشود که بطبق قانون مدنی وخصوصاً قانون تجارت شرط محدود کننده مسووليت صحیح و نافذ است . اين شروط ممکن است بدون صورت در قرارداد مذکور افتد .

اولا : متصدی ميزان مسووليت خود را در رقم معين ثبت ميکند . يعني طرفين توافق ميکنند که در صورت عدم انجام تعهد یا تأخير تسليم یا نقص کالا متصدی مبلغ معيني پردازد . باين ترتيب صاحب حق گاهی به بيشتر و زمانی بمساوي یا کمتر از حق خود ميرسد .

ثانیاً : متصدی برای هر واحد از کالا مبلغی تعين ميکند که در صورت آسیب دیدن و یا گم شدن آن به پردازد ، در اين صورت برای گم شدن یا آسیب دیدن و نقص هر کيلو گرم از مال التجاره یا توب پارچه و امثال اينها مبلغی معين و ثابت خواهد پرداخت .

و نیز ممکن است متصدی حمل و نقل با دریافت مبلغی اضافه بر نرخ عادی کرایه مسؤولیت موارد استثنائی و نیز جبران خسارت را در موارد معافیت خود بعهده بگیرد.

### شرايط صحت اين شروط

۵- شروط محدود کننده مسؤولیت متصدی بایستی شرایطی دربرداشته باشند تا صحیح و نافذ باشند.

اولاً : اینگونه شروط باید مورد قبول طرف قرار گرفته باشند معمولاً چون این شروط بیشتر از طرف متصدیان ابراز و پیشنهاد میشوند بنا بر این طرف مقابله ارسال کننده خواهد بود درین گونه موارد دلیل بعهده متصدی است یعنی اصل بر عدم وجود اینگونه شروط محدود کننده مسؤولیت میباشد.

ثانیاً : شرط محدود کننده مسؤولیت بایستی مبلغی را که با ارزش کالای محمول متعادل باشد معین کند چنانچه رقم تعیینی بسیار ناچیز باشد تا بدانجا که بتوان گفت اصولاً مبلغی تعیین نشده است ، در حقیقت بحث از صحت و عدم صحت شرط عدم مسؤولیت پیش میآید که راجع بآن از این پس گفته‌گو خواهد شد.

ثالثاً : شرط مسؤولیت محدود متصدی هنگامیکه متصدی مرتكب تقصیر سنگین شده باشد اعمال نخواهد شد ( از تقصیر سنگین در بحث شرط عدم مسؤولیت اند کی سخن خواهیم گفت ) در اینگونه موارد ارسال کننده کالا ولو آنکه دو شرط قبل موجود باشد نسبت به جبران تمام خسارت وارد ذیحق است . در واقع شرط محدود کننده مسؤولیت از اصل برای چنین حالتی وجود نداشته است.

رابعاً : قبل باید قیمت کالا اعلام شده باشد . براسامن قیمت کالاست که متصدی حد اکثر جبران خسارت را پیشنهاد میکند . چنانچه قیمت کالا اعلام نشده باشد شرط قابل اعمال نخواهد بود . زیرا قیمت کالاست که مبلغ تعیینی در برآورش قرار میگیرد و وقتی قیمت کالا معلوم نباشد مورد معامله معلوم و معین نیست و بنا بر این درین قسمت قرارداد باطل است وقابل اجراء نیست .

### چند نکته

۶- هنگامیکه شرایط مذکور در فوق حاصل گردید متصدی میتواند از شرط محدود کننده مسؤولیت خود استفاده کند و بیش از میزان معین چیزی بعنوان جبران خسارت نپردازد .

اعمال شروط محدود کننده مسؤولیت در صورتیکه بطور مطلق نباشد خود بخود نیست بلکه باید وجود خسارت ثابت شود یعنی اگر در قرارداد ذکر نشده باشد که بطور کلی در صورت تأخیر تسلیم ( ولو خسارتخانه وارد نیامده باشد ) متصدی باید مبلغی بپردازد . بایستی ثابت گردد که درین مورد خسارتخانه وارد آمده است ، چنانچه برای موردی خاص شرط محدود کننده مسؤولیت قرار داده شده باشد در مورد دیگر قابل اعمال نخواهد بود بدین معنی که

چنانچه شرط مربوط به خسارت تاخیر تسلیم است متصدی نمیتواند در مورد نقص یا تلف کالا بدان استناد جوید.

### بند دوم - شرط عدم مسؤولیت .

۲۷ - شرط عدم مسؤولیت عبارتست از اینکه « بموجب قرارداد یکی از طرفین قرارداد قبول کند که طرف دیگر مسؤول خسارتی که احتمالاً با وارد خواهد کرد نباشد. عبارت دیگر زیان بیننده احتمالی قبل از ایجاد خسارت حق مطالبه جبران آنرا از خود سلب کند ». (۱)

نیازمندیهای اقتصادی و اجتماعی و همچنین ایجاد شرکت‌های بزرگ حمل و نقل با قدرت فراوان موجب شده است که مدیران این شرکتها در شرائط عمومی خویش عباراتی را درج کنند که بموجب آنها پاسخگوی خسارات بطور مجدد باشند و یا آنکه بطور کلی هیچگونه خسارتی نپردازند . قسمت اول یعنی محدودیت جبران خسارت که تقریباً همان شرط جزا و یا وجه التزام است از لحاظ اصولی مورد بحث مخالف نیست و چنانچه شرایطی که یاد شد در آن جمع باشد قابل قبول و اعمال است.

اما درینکه آیا میتوان در قرارداد شرط کرد که متصدی بهیچوجه مسؤول خسارات وارد نباشد بحث است.

در این خصوصی در ایران روش قضائی در دست نیست و معلوم نیست که دادگاهها آیا با این مساله مواجه شده‌اند و در صورتیکه مواجه گشته‌اند آنرا در مورد مسؤولیت ناشی از قرارداد چگونه حل کرده و می‌کنند.

یکی از مولفان حقوقی مدنی ایران در دو مورد راجع پسرط عدم مسؤولیت با اختصار بحث کرده‌اند. یکی در مورد رفع مسؤولیت از لحاظ ضمان در کک درعقد بیع و دیگر در مورد بحث کلی راجع بتعهدات و پیش‌بینی عدم مسؤولیت در صورت ورود خسارت در قرارداد بدین بیان :

**الف - رفع مسؤولیت با بیع نسبت به ضمان در کک درعقد بیع « . . . . . با بیع میتواند نسبت بقسمتی از بیع تعهد به ضمان در کک نماید و نسبت بقسمت دیگر رفع مسؤولیت از خود کنند و یا از ضمان در کک تمام بیع تبری نماید. تعهد مذبور بدستور ماده (۱) قانون مدنی الزام آور است. از نظر تحلیل حقوقی در تعهد یکه رفع مسؤولیت در کک در آن شده است متبایعین قرار میدهند که در صورت مستحق للغير برآمدن تمام بیع یا قسمتی از آن مقداری از ثمن که در مقابل بیع باطل قرار میگیرد بدون عوض و مجاناً متعلق ببایع باشد . . . . . » (۲)**

**ب - رفع مسؤولیت از خسارت وارد دو صورت تغلف - « . . . . همچنانکه طرفین**

۱ - دکتر افشار، مقدمه حقوق تطبیقی، چاپ سوم. ص ۱۱۳

۲ - دکتر امامی، حقوق مدنی، ج ۱. ص ۳۷۳

میتوانند در عقد، خسارت را بصورت وجه التزام بیش بینی نمایند، میتوانند رفع مسؤولیت از خسارت وارده را در صورت تخلف از متعهد نمایند، زیرا خسارت حقی است مالی و صاحب حق میتواند از آن صرف نظر نماید...» (۱) بنا براین بنظر ایشان شرط عدم مسؤولیت اولاً مطابق ماده ۱ قانون مدنی چون مخالف صریح قانون نیست نافذ است و دلیل اینکه مخالف قانون نیست اینست که نصی در اینمورد خلاف آنرا نیاورده است. مضارفاً اینکه در قانون راجع به وجه التزام و تعیین مبلغ خسارات از بیش بمیزان کمتر با بیشتر از مقدار واقعی خسارت نصی خاص در صحیح بودنش داریم و نیز نتیجه این شرط صرفنظر کردن حق مالیست وسیله یکی از متعاهدین واز حق مالی میتوان صرفنظر کرد.

۲۸ - چنانچه این استدلال را در مورد قراردادهای خصوصی که بین دو طرف که دارای شرائط مساوی از لحاظ قدرت اقتصادی هستند پیذیریم و آنرا در امور مدنی صحیح بدانیم آیا میتوانیم در امور تجاری نیز آن را پیذیریم؟ امروز بنگاههای حمل و نقل دارای قدرت فراوان هستند و هرگونه تصمیمی که در این سخن موارد اتخاذ کنند بدون چون و چرا باید از طرف مشتریان بنگاه قبول گردد تنها راهی که برای ارسال کننده وجود دارد عدم تسلیم بشرایط و در نتیجه رد قرارداد حمل و نقل است. در صورتیکه بنگاه حمل و نقل در مورد خاص و یا در راه مخصوص انحصاراً عمل کند در حقیقت این اختیار هم برای ارسال کننده وجود ندارد. با این مطلب هم باید توجه کرد که ذات متصدیان حمل و نقل خود در واقع نوعی انحصار ناقص است و بهر حال این اختیار ارسال کننده در قرارداد میکاهد با وجود این «کیفیات آیا میتوان گفت که ارسال کننده چنانچه بشرایط گردن نهد بطيب خاطر از حق مالی خود صرفنظر کرده است و این قرارداد موافق بالصول کلی حقوقی واصل آزادی اراده متعاملین در عقد قرارداد است؟

۹ - ذیلا به بیان نظرات طرفداران و مخالفان شرط عدم مسؤولیت اشارتی میکنیم و در یکی دو موارد این نظرات را با قواعد وقوفی ایران مقایسه مینماییم و نتیجه بسیار کلی ای که در عین حال نمیتوان نتیجه اش خواند از مجموع این نظرات خواهیم گرفت موافقان شرط عدم مسؤولیت معتقدند «آزادی وسیغی که طرفین در تنظیم شرایط قرارداد دارند بآنها اجازه میدهد که در خصوص آثار یک قرارداد با عملی که احتمالاً در آتیه واقع خواهد شد هر نوع متناسب بدانند توافق نمایند» (۲) در حقوق ایران این استدلال را با توجه بهماده ۱ و اصل آزادی اراده میتوان توجیه کرد و گفت بستن قرارداد با این شرط از سخن قراردادهای خصوصی است که مخالف صریح قانون نیست پس نافذ است و حتی ذیل ماده ۳۸۷ قانون تجارت ایران در مورد خسارات ناشی از تأخیر تسلیم یا نقص مال التجاره تلویحاً بدین مطلب اشاره میکند بدین بیان که: «..... خسارات مذبور نمیتواند از خسارانی که ممکن بود در صورت تلف شدن تمام مال التجاره حکم

۱ - دکتر امامی، حقوق مدنی، ج ۱، همان ص ۴۷

۲ - دکتر افشار، مقدمه حقوق تطبیقی، ص ۱۱۴

بآن شود تجاوز نماید مگر اینکه قرارداد طرفین خلاف این ترتیب را مقرر داشته باشد « از جمله خلاف این ترتیب میتوان استنبط کرد که میشود خسارات را با درج شرط عدم مسؤولیت (خلاف ترتیب مذکور در ذیل ماده ۳۸۷) قابل مطالبه ندانست . مخالفان عقیده دارند که «اگر طرف تعهد مسؤولیتی در انجام تعهد خود ندانسته باشد اجرای قرارداد برای او امر دلخواهانه‌ای خواهد شد و درواقع با وجود این شرط قراردادی باقی نخواهد ماند » (۱)

« بعلاوه حقوقدانانی که برای علت اهمیت بسیاری قائلند شرط عدم مسؤولیت رامنانی علت تعهد یکی از طرفین وبالنتیجه مانع انعقاد قرارداد میدانند» (۲) همچنین موافقان ، شرط عدم مسؤولیت را باشرط جزا و وجہ التزام مقایسه میکنند بدین بیان که «وقتی شرط جزا قانوناً شناخته شده و صحیح باشد و طرفین یا یکی از آنها بتواند حد خسارت قابل مطالبه ناشی از یک قرارداد را قبل از ایجاد آن خسارت یعنی در موقع تنظیم قرارداد آزادانه تعیین کنند شرط عدم مسؤولیت هم نباید اشکالی داشته باشد چه شرط عدم مسؤولیت همان شرط جزا میباشد که مبلغ آن بصفه رسیده است» (۳) «مخالفان استدلال فوق را قبول ندارند و شرط جزائی را که مبلغ آن هیچ باشد شرط جزا نمی‌شناسند .» (۴)

هر چند استدلال باینکه صفر در میان اعداد ، از منهای بی نهایت تا باضایه بی نهایت ، مقام شامخی دارد ، در حد خود جالب است اما متن قانون مدنی و قانون تجارت ما هردو از مبلغ سخن میگویند یعنی «مبلغی کمتر یا بیشتر از قیمت مال التجاره» و صفر را عرفاً مبلغ نمی‌شناسند .

دلیل دیگری که موافقان بیان میدارند « مقایسه شرط عدم مسؤولیت با بیمه است (۵) درین مقایسه ذینفع که شرط عدم مسؤولیت بنفع اوست - یعنی متصبدی - بمنزله بیمه گذار است و حق بیمه در حقیقت تخفیفی است که در اجرت حمل و نقل قائل شده و یا تسهیلی است که فراهم کرده است و یا بالاخره قدرتی است که در اتخاذ تصمیم دارد و برای آن ارزش تعیین کرده است . طرف مقابل یعنی ارسال کننده که ازین تخفیف استفاده میکند بیمه گر تلقی میگردد .

مخالفان میگویند «دریمۀ خسارت زیان دیده از بین نمیرود ولی بعای آنکه مباشر عمل آنرا پردازد بیمه گران را جبران میکند و حال آنکه در شرط عدم مسؤولیت خسارت زیان دیده بدون جبران باقی میماند ». (۶)

اگر بدیده تحقیق بنگریم این ایراد چندان پرمایه بنظر نمیرسد زیرا هنگامی که خسارتی وارد میشود در حقیقت درکل دارائی موجود درکشور نقصانی پدید آمده است چه فرق میکند که این نقصان از صندوق بیمه گر یعنی شرکت بیمه برداشته شود و یا از کیسه ارسال کننده کالا خارج گردد در هر دو صورت نتیجه یکی خواهد بود .

۱ و ۲ و ۴ و ۶ دکتر افشار ، مقدمه حقوق تطبیقی ، ص ۱۱۵ و ۱۱۶

۳ - روش قضائی کشورها درین مورد متفاوت است امروز در فرانسه دیوان کشور اصولاً شرط عدم مسؤولیت را تبول نمی‌کند اما روش قضائی بلژیک در اثر توجه به متفہیات اقتصادی شرط عدم مسؤولیت را اصولاً در مورد متصدیان حمل و نقل غیر انحصاری قبول کرده است. حقوق انگلیس این شرط را در تمام موارد صحیح میداند و عکس حقوق اتازونی درج این شرط را بنفع متصدیان حمل و نقل در قرارداد بطور کلی منوع کرده است.

اصولاً<sup>۱</sup> شرط عدم مسؤولیت به نفع موسساتی که از مزایای انحصار قانونی استفاده می‌کنند نتیجه جالبی در بر نخواهد داشت و «بعلاوه حتی در کشورهایی که اصولاً شرط عدم مسؤولیت پذیرفته شده است با سوچ نیت و یا تقصیر سنگین نمیتوان از شرط مزبور استفاده کرد و بطور کلی تقصیر شغلی و تقصیری را که برای مرتكب مستلزم نفع مادی باشد و یا تقصیری را که مشمول یکی از مقررات کیفری باشد بعنوان تقصیر سنگین معرفی نمینمایند» (۱) مقصود از تقصیر شغلی، تقصیری است که مربوط به حرفه و شغل متصدی حمل و نقل است. از متصدی بطور عادی انتظار می‌رود که برخی مسائل فنی را رعایت کند. مثلاً وقتی مال التجاره‌ای باو تسليم شده و مدتی هم برای حملش تعیین نشده است چنانچه وی این کالا را هنگام زمستان که برخی از راههای شمال ایران مسدود می‌شود بمقدب شمال حمل کند و در راه گرفتار برف و بوران و کولاک و یا انسداد راه گردد و کالا از میان برود ولو آنکه معتقد بصحبت شرط عدم مسؤولیت باشیم نمیتوانیم این متصدی را معاف بدانیم همچنین هنگامی که متصدی در مورد خسارت تأخیر تسليم شرط عدم مسؤولیتی بنفع خود کرده است چنانچه با وجود امکانات و شرایط از حمل این کالا خودداری کند و کالای دیگری از رقیب ارسال کننده اولی برای همان مقصد با کرايه‌ای دو برابر قبول کند و بجای کالای اول این کالا را حمل کند مسلماً مسؤول خواهد بود و نیز هنگامی که متصدی در راهها مثلاً دستور تندراندن و یا تخلف از مقررات راهنمائی را داده است و بالنتیجه کالا آسیب دیده و یا کامیون واژگون گشته و مال التجاره تلف شده است چون برخلاف مقررات رفتار گرده است مسؤول خواهد بود.

۴ - نتیجه - آنچه راجع به قبول یا عدم قبول شرط عدم مسؤولیت در حقوق ایران میتوان گفت اینستکه اگر قبول کنیم حقوق یک کشور قواعد و مقررات خود را با توجه باوضاع واحوال اجتماعی مملکت باید اعمال کند و چنانچه مفهوم اوضاع و احوال اجتماعی را آن چنان تسری دهیم که شامل همه مسائلی که با اجتماع مربوط است از جمله روحیه و طرز تفکر مردم، طرز بخورد آنها بامسائل و قواعد و مقررات و در کم مفاهیم آمره و ناهیه، گردد با توجه باینکه: هنوز ازلحاظ اقتصادی لزوم شرط عدم مسؤولیت چندانکه باید و شاید احساس نشده است.

و نظر به عدم همکاری که بین ارسال کنندگان، یعنی کسانی که از شرط عدم مسؤولیت زیان می‌بینند موجود است.

۱ - دکتر افشار، مقدمه حقوق تطبیقی، ص ۱۱۵

و نظر به قدرتی که قاعدة هم‌اکنون و پس ازین تامدتی که اقتصاد‌کشور رونق بیشتری باید متصدیان حمل و نقل کسب کرده و میکنند و نظامی صحیح که بتواند جلوگیر تعدادیات احتمالی آنان باشد با دریغ وجود آنسان که باید وجود ندارد و با توجه باینکه مردمان کشور ما خرد و کلان، کوچک و بزرگ قانونگذارند و از لحاظ عدم توجهی که وجود دارد حاضر نیستند تابع قانون و مقررات واحد باشند.

شاید بتوان گفت: قبول شرط عدم مسؤولیت باین آشتگی دامن خواهد زد و در عین حال پس از قبول این شرط و درج آن در قراردادهای حمل و نقل گسیختگی در نظام اقتصادی کشور روی خواهد داد زیرا متصدیان حمل و نقل بدون هیچگونه ترس و وحشتی از قرارداد تخلف میکنند و شرط عدم مسؤولیت را سپر قرار میدهند (و این نکته با توجه پائجه قبل گفته‌یم قابل قبول است) برین اساس چنانچه در کارهای تجاری سرعت و اطمینان را شرط پیشرفت بدانیم بدون تردید این شرط بشوریدگی کارها کمک خواهد کرد.

در این راه حل که گفته‌یم صرفه‌ظرف از کلیه استدلالهای حقوقی و قانونی که از پیش بدانها اشارت شد جنبه اجتماعی قضیه نیز مورد نظر است زیرا معتقدیم که: حقوق در عین آنکه واقعیات و آنچه را هست تحت نظم در می‌آورد باید آنچه را نیست و میتواند نباشد بعرصه وجود نیاورد و از این واه برشد اجتماعی و اخلاقی مردم کمک کند.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرمال جلد علوم انسانی