



تحلیل گفتمان رسانه‌های غربی در پی حادثه ۱۱ سپتامبر

یک تحلیل رسانه‌ای؛ گفتمان نفرت

تئا میرخرایی

اشارة:

رسانه‌های غربی بعد از حادثه ۱۱ سپتامبر، به کدام گفتمان رسانه‌ای روی آوردند؟ چه تصویر و تصوری از این رویداد، پیامدها و عاملان آن ارائه کردند، چه کسانی را گناهکار قلمداد کردند و تا چه حد، گفتمان رسانه‌ای آنها مبتنی بر یافته‌ها و شواهد عینی و غیرقابل انکار بود. غرض از آنچه در مقاله زیر می‌آید این نیست که یک قضایت قالبی در مورد عملکرد رسانه‌های غربی در جریان رویداد ۱۱ سپتامبر، صورت گیرد و یکسره بر آنچه رفت، رنگ سیاه شکافی علمی و واقعیت‌بینانه از گفتمان رسانه‌های غربی در ارتباط با این حادثه است. آنچه در این مقاله می‌خواهد خلاصه یک گزارش تحقیقی است که به سفارش مرکز مطالعات و تحقیقات رسانه‌ها و با استفاده از روش تحلیل گفتمان در پاییز امسال صورت گرفته و می‌کوشد به دستیابی به شناخت علمی و عینی در قبال این موضوع، یاری رساند.

اجتماعی غرب امکان‌پذیر ساخت.

مقدمه

در تاریخ لحظاتی هستند که فلاسفه آنها را لحظات طلایی و تاریخ‌نویسان آنها را نقاط عطف می‌نامند. رویداد ۱۱ سپتامبر را می‌توان به جرأت یکی از این لحظات بشمار آورد. شاید به همین دلیل نیز رسانه‌ها این حادثه را به شکلی خارق‌العاده مورد پوشش خبری خود قرار دادند. و دقیقاً در همین راستا این گزارش کارشناسانه، حادثه ۱۱ سپتامبر را به مثابه یک انگاره رسانه‌ای از یک زاویه کلان گفتمان شناسانه در چهار بخش مورد بررسی قرار می‌دهد.

۱. پوشش خبری؛ موضوعات و مطالب انعکاس یافته

رویدادهای مهم سیاسی، اجتماعی و انسانی همیشه مورد توجه رسانه‌ها بوده‌اند. رسانه‌های خبری برای جلب توجه مخاطب، به حواس‌ثی شگفت‌انگیز با دوره کوتاه ولی با حجمی بزرگ و مشخصه‌های فیزیکی‌ای که فهم آن را برای مخاطب آسان می‌سازد، روی می‌آورند. برای مطالعه پوشش خبری یک رویداد، در نخستین قدم می‌توان آن را به اجزای خود تقسیم کرد. اجزای هر پوشش

در ذهنیت اجتماعی غرب شکل گرفت.

انگاره بازنمایی شده از دشمن هیچ‌گاه نمی‌تواند متعادل باشد، اما حتی تعادلی ظاهری در رابطه با انعکاس تفکر مخالف درون نظام غالب بر غرب نیز رعایت نشد. دقیقاً در رابطه با مبحث تعادل است که به دلیل جو خاص خاورمیانه، شبکه تلویزیونی الجزیره یک شب و وجهه و اعتبار بالایی در اذهان عمومی اعراب یافت و به بنیان‌گذاران خود، قدرت سیاسی اعجاب‌انگیزی در معادلات آینده خاورمیانه اعطاء کرد. قدرت معتدل و محافظه‌کاری که در تضاد با جنبش اسلامی قرار دارد، اما به دلیل رعایت تعادل در نمایش همین جنبش، موقعیتی مناسب در افکار عمومی یافته است.

رادیکالیسم ظاهری و رسانه‌ای حسنی مبارک‌ها برای استفاده از «شرایطی» است

که موجبات رشد جنبش رادیکال اسلامی را باعث شده بود.

مطالعه فرآیند بحث‌های طرح شده در طول این مدت نشان می‌دهد که همه خبرهای این دوره با گفتمان نفرت نوشتۀ شده بود که ترویریسم و رویداد ۱۱ سپتامبر را به افرادی با ظاهر اسلامی و مردمی در تظاهرات خشونت‌آلود علیه امریکا نسبت می‌داد. همین گفتمان، امکان قبول بمباران‌های افغانستان را در ذهنیت

رویداد ۱۱ سپتامبر را می‌توان یکی از نقاط عطف تاریخی محسوب داشت که در عصر رسانه‌ای حاضر، مطالعه پوشش خبری آن اهمیتی ویژه دارد. به دلیل ضعف رسانه‌ای نشریات، پوشش خبری در روز اول عمدتاً در حوزه مفاهیم تلویزیونی قرار می‌گیرد. تصویر برخوردهای این مبارک‌ها با برج‌ها که بارها به نمایش در آمد نوعی استیصال و عدم توانایی در مخاطب ایجاد می‌کند. شاید به همین دلیل بوش چنین بر افغانستان می‌تازد تا عدم توانایی و استیصال ایجاد شده در ذهنیت امریکایی را که حاصل تماشی هواپیماهایی بود که بر نمادهای عظمت نظام سرمایه‌داری تاختند را به دشمن که حاصل تعامل بوش و رسانه‌های جمعی در ذهنیت اجتماعی امریکا بود، تصویر احساس قدرت تبدیل سازد. تصویر مطالعه فرآیند بحث‌های طرح شده در طول این مدت نشان می‌دهد که همه خبرهای این دوره با گفتمان نفرت نوشتۀ شده بود که ترویریسم و رویداد ۱۱ سپتامبر نظمام‌مندی به خود نگرفت) این امر بعد از انگاره به وسیله «تصاویر» به نمایش در آمده از بن لادن و همکارانش و همین‌طور تظاهرات مسلمانان خاورمیانه،

رسانه‌ای، تصویری بود از هواپیمایی که در بهت و حیرت همگانی آرام آرام بر پیکره برجی سر به فلک کشیده می‌کوبید و دود غلیظی از آن به آسمان بر می‌خاست. به راستی تصاویر تکرار شونده از برخورد هواپیماها به برج‌های دوقلو چه معنایی می‌توانست برای مخاطبان در برداشته باشد؟

احساس ناتوانی؛ اولین معنای غالب بر تصاویر تلویزیونی

تصویر، هواپیمای غول پیکری را نشان می‌دهد که آرام وارد کادر می‌شود و با هیبت و آرامشی خاص با سرعتی پایین حرکت می‌کند. گویی قرار است بالنهای رنگی تبلیغی بر سر مردم بریزد یا دور دو برج بگردد و تبلیغاتی را به تصویر کشیده یا به اجرا گذارد. اما هواپیما با صلاحت خاص خود با آرامشی بی‌نظیر در بهت و حیرت خیرکننده بر شیشه‌ها و فردهای سرد بنایی می‌کوبد که سرمایه‌ای عظیم را در جهان به حرکت وامی داشت. شیشه‌ها تکه تکه در آسمان پخش می‌شوند، دود غلیظی به آسمان می‌رود. آیا این واقعیت است یا تنها یک واقعیت مجازی است، آیا باید باور کرد که هواپیما واقعاً بر برج کویید؟ مگر نه این که از آن فیلم گرفته‌ایم، مگر نه آن که دوربین آنجا حاضر است و می‌داند که هواپیما می‌خواهد بر ساختمان بکویید که می‌کوبد پس جرا نمی‌تواند جلویش را بگیرند؟ چطور این هواپیما چنین آرام آرام با هیبت و آرامشی خاص در مقابل چشم دوربین‌های مختلف از زوایای مختلف که گویی همه می‌دانستند که قرار است این هواپیما بر این برج بکویید، بر آنچه گویندگان، مظهر امریکا معرفی می‌کنند، می‌کوبد و هیچ‌کس نیست تا جلوی او را بگیرد. چه بر سر امریکا آمده است؟ آیا اسطوره پهلوان به پایان رسیده؟ آیا این همان تیری است که بر خدایان یونانی کویید و آنان را زپای در

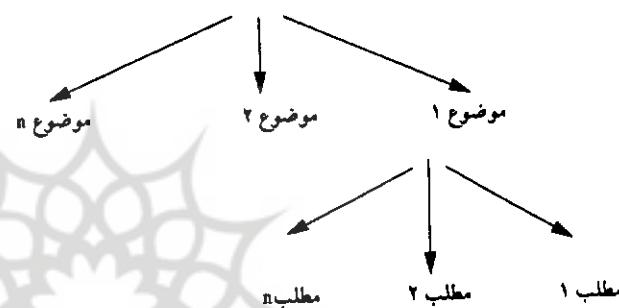
وضعیت اقتصادی و پایین آمدن شاخص‌های آن بود که ناگهان غبار سنگینی از دود و آتش، اضطراب و دلهز سرتاسر امریکا و

تا حدودی جهان غرب را فرا گرفت. خبر باور نکردنی بود، اما این خبر و فضایی که این خبر بسر تاسر امریکا حاکم گرداند، از روزنامه‌ها و رسانه‌های نوشتاری منعکس نمی‌شد. یک بار دیگر جهان، تاریخ را از می‌توانست برازد.

خبری، موضوعات انعکاس یافته و مطالب طرح شده در چارچوب هر یک از این موضوعات است.

در اینجا برای جلوگیری از خلط دو مبحث مهم در رابطه با خبر، «موضوع» از «مطلوب» تفکیک می‌شود. «موضوع» کلان است، حال آن که «مطلوب» خرد است. برای مثال موضوع انتفاضه می‌تواند شامل مطالبی درباره تظاهرات این یا آن روز مشخص در مناطق اشغالی باشد.

پوشش خبری یک رویداد



جهان، مردم گرد و خاک، آتش و شعله و چو سنگین مرکزی ترین خیابان‌های جهان، آنجا که سرنوشت سرمایه نه تنها در امریکا بلکه در سراسر جهان تعیین می‌شود - را مشاهده کردند، آن هم به طور زنده.

هر رسانه برای پژوهش یا پردازش مطالب خود از پیش فرضی بهره می‌برد که آن را می‌توان خط سردبیری یا زاویه نگرشی و خبری آن رسانه نامید. اما در آن لحظات طوفانی، لحظاتی که گویی زیرپاهاي جهان پهلوانی خالی شده و در گیجی کامل هواداران و طرفدارانش، توان درک اوضاع را ندارد، رسانه‌ها نیز نمی‌توانستند دقیقاً درک کنند که چه اتفاقی افتاده، چگونه باید آن را هضم و به مخاطبان عرضه کرد. رسانه‌ها تنها توانستند فاجعه را اعلام و به دفعات تصاویر به دست آمده از آن را به نمایش گذاشته، عمق فیزیکی این ضربه را برای مخاطبان بازگو کنند. اولین مطلب

یک پوشش خبری در نهایت یک معنای کلان فرقانی^۱ یا یک تتجه گیری عام را در طول دوره خبر در ذهن مخاطبان ایجاد خواهد کرد. برای بررسی مبحث فوق، از آنجاکه «معنا» حاصل روابط مابین «مطلوب» است، مطالب و روابط برجسته یعنی تکرار شونده در یک پوشش خبری فهرست‌برداری می‌شوند تا مورد تحلیل قرار گیرند.

پوشش خبری رویداد ۱۱ سپتامبر؛ مطالعه مطالب و روابط صحیح روز حادثه پیش از آن که رویداد غریب ۱۱ سپتامبر اتفاق افتاد، روزنامه‌های سرتاسر امریکا توانند روزمره‌ای را گزارش کردن و مردم نیز بنابر عادت روزانه پس از خرید روزنامه صبحگاهی خود سوار بر ترن‌های زیزمه‌ی میان شهری به سرکارهای خود رفتند. تنها سنگینی ای که در فضای حسن می‌شد، اضطراب مختصری درباره

ملت تبدیل می شد.

ظهور بوش در صحنه؛ ترمیم انگاره یک ابرقدرت

تا اینجا رسانه ها و مردم به طور خود به خودی خط سردبیری «تبليغات» رسانه ای را خود با دست خود و بر سنگفرش خیابان های نیویورک حک می کردن اما همچون هر حرکت دیگری، این حرکت نیز همچون آخرین تلاش های

■ **یک پوشش خبری در نهایت یک معنای کلان فوکانی یا یک نتیجه گیری عام را در طول دوره خبر در ذهن مخاطبان ایجاد خواهد کرد.**

■ پس از حادثه ۱۱ سپتامبر یک بار دیگر جهان، تاریخ را از دریچه تلویزیون مشاهده کرد.

■ هر رسانه برای پرورش یا پردازش مطالب خود از پیش فرضی بهره می برد که آن را می توان خط سردبیری یا زاویه نگرشی و خبری آن رسانه نامید.

زیبا و ناآرام یک اسب سرگش در دستان چیره بوروکراسی رام شد تا به انگاره غالب از خیزش دوباره یک ابرقدرت تبدیل شود. اینجا بود که بوش بر صحنه تلویزیون ظاهر شد، تا نه تنها آب رفته را به جوی بازگرداند، بلکه آن را به سیلابی برای انتقام جویی از دشمنان موهوم و ناشناس امریکا تبدیل سازد. به این ترتیب، موج اتحاد مردم امریکا که از خیابان های نیویورک آغاز شده و از طریق دوربین های تلویزیونی در سرتاسر امریکا به شکل کاملاً خود به خودی نشر یافته بود، به ناگهان با انجام شبیه رویدادهای حساب شده روابط عمومی چی های امریکایی در رسانه ها، به موجی برای انتقام جویی تبدیل شد که هدف این موج، تبدیل ناتوانی مخاطب به توانایی دوباره بازیافته یک ابرقدرت از طریق تنبیه شدید متجاوز بود.

پرچم امریکا از همان اولین تصاویر پخش شده در اولین روز حادثه در شکل

گفتارها و تصاویر؛ حرکت یک ملت؟

در آن بهت خیره کننده در اولین ساعات روز که احساس ناتوانی بر بینندگان امریکایی مستولی شده بود، آنها

هوایپیماها را می دیدند، اما هیچ کس نبود که این پرنده ای آهین را از حمله به امریکا باز دارد، در آن لحظات مخصوصاً در نیویورک و حوالی آن، ایستگاه های تلویزیونی و تا حدی ایستگاه های متعدد رادیو FM ناگهان و به طور خود به خودی

■ **یک پوشش خبری در نهایت یک معنای کلان فوکانی یا یک نتیجه گیری عام را در طول دوره خبر در ذهن مخاطبان ایجاد خواهد کرد.**

■ پس از حادثه ۱۱ سپتامبر یک بار دیگر جهان، تاریخ را از دریچه تلویزیون مشاهده کرد.

■ هر رسانه برای پرورش یا پردازش مطالب خود از پیش فرضی بهره می برد که آن را می توان خط سردبیری یا زاویه نگرشی و خبری آن رسانه نامید.

به گزارش صحنه فیزیکی فاجعه مشغول شدند. مردم متواری، آتش نشانان خسته، زخمی و خاک الوده، انسان هایی که گویند از سیاره ای دیگر از میان خروارها تل خاک بیرون می آیند، احساس ناتوانی را به حرکتی خود به خودی برای کمک به زخمی ها، دلداری آنها، دیدن صحنه به چشم خود و... تبدیل کرد.

ناگهان دیگر تماسای این صحنه ها در تنهایی امکان پذیر نبود. همه به خیابان ها می ریختند تا با یکدیگر باشند. در خیابان ها، اشک، اتحاد می بخشید و احساس کمک به همنوع، شرکت در تراژدی را همگانی می کرد. تلویزیون هایی که این صحنه ها را به نمایش در می آورند، به نوبه خود، احساس ناتوانی نبود. آنها از کودکی در تلویزیون شاهد مخاطب را به توانایی تبدیل می کردن؛ توانایی در پیوستن به دیگران؛ توانایی مشارکت در تراژدی. توانایی در کمک به مصدومان. توانایی حاصل از با هم بودن روی صحنه های تلویزیونی به حرکت یک

آورد و اینک بر این خدایان سرمایه می کوید تا آنها را به مثالیه مظہر یک ملت نوین از پای در آورد؟ آیا این پایان جهان است؟

در آن لحظات آنچه در ذهن مخاطبان امریکایی می گذشت، می توانست همه یا بخشی از مباحث فوق باشد. اما هوایپیمای دوم یک معنای جدید در ذهن مخاطب شکل می دهد؛ استیصال. هر مشاهده گری که قادر به دیدن صحنه ای شنیع یا فاجعه آمیز باشد اما نتواند آن را لمس کند، یا در آن مشارکت کند، دچار «استیصال» می شود. در آن ساعات اولیه پخش رسانه ای، مخاطبان به مشاهده گرانی مستأصل تبدیل شدند که در مقابل چشمانشان، قهرمانان مورد علاقه شان، مظہر شان، تکه تکه و پاره پاره شد، درهم کوفته شد ولی آنان قادر نبودند واکنشی مگر ضجه از خود نشان دهند. در چنین لحظاتی ابرقدرت شکست. ابرقدرت

در ذهن مخاطب شکست و یک ناتوانی بی کران بر جای آن نشست. شاید بوش به همین دلیل، چنین بی مهابا، بمبهای ده هزار دلاری بر ساختمان های صددلاری می کوبد. او می خواهد انتقام ذلت امریکا را در پیش چشمان و جدان عمومی امریکا از افرادی که جرأت کرده اند بر نماد قدرت آن بتازند، بگیرد تا با این کار، ناتوانی را به توانایی و فریاد ضجه را به هورای قهرمانانه برای تکنولوژی برتر جنگ بدل سازد. آیا به راستی بمبان های افغانستان مرهمی بر غرور زخم خورده امریکا نیست؟ احساس ناتوانی امریکاییان دقیقاً در این واقعیت نهفته بود؛ صحنه تجاوز را می دیدند ولی هیچ خبری از سوپر من نبود. آنها از کودکی در تلویزیون شاهد حمله به شهر هایشان به وسیله دانشمندان دیوانه و... بودند، اما همیشه سوپرمن به نجاتشان می آمد. تا امروز که خبری از سوپرمن نبود و در نبود وی، معنای غالب تصاویر رسانه ای فوق، ناتوانی بود.

می شود. تصویر، واقعه بازسازی شده یا تعریف شده به وسیله متن است، حال آن که بینش «فلتر کورکنده‌ای» محسوب می شود که «چشم مؤلف متن را نسبت به واقعیات بسته است» و به اقتباس از الکساندر جرج به شرایطی و ذاتی تقسیم می شود. معمولاً رفتارهای جمع دوستان اگر «مثبت» باشد به «ذات» آنها و اگر «منفی» باشد به «شرایط تحمیل شونده» مربوط می شود. اما رفتارهای منفی دشمنان به ذات آنها و رفتارهای خوب دشمنان به تحمیل شرایطی که واکنش‌های «ما» ایجاد کرده، ربط داده می شود. بنابراین در این مرحله از تحلیل می توان سؤال کرد که رفتارهای مثبت و منفی نیروهای دشمن چگونه توضیح داده شده است و رفتارهای مثبت و منفی نیروهای خودی یا دوست چگونه به وسیله رسانه‌ها تشریح و تعریف شده است؟

چهره مخوف دشمن

جست‌وجو رسانه‌ها در ترسیم تصویر دشمن چندان به طول نینجامید خیلی زود چهره‌هایی پدیدار شد و تصاویری از چهره دشمنان بر صفحه تلویزیون‌ها نقش بست تا آمریکا بتواند واژه انتقام را بر زمینه این تصاویر و این چهره‌ها حک کند. اولین عکس‌ها چهره بن لادن را به عنوان مظنون اصلی به نمایش در می آورد. مرد ریشو با چهره‌ای تیره و موهای تیره‌تر که در بعضی تصاویر اسلحه به دست با اخمي غبارآلوده و چهره‌ای که پلیدی را در ذهنیت اجتماعی غرب یادآور می شد، به عنوان مظنون اصلی حادثه بر صفحه تلویزیون نقش بست. در کنار چهره اسامه بن لادن، پنج چهره تیره دیگر، پنج چهره ناشناخته دیگر به عنوان پلیدان تاریخ، مظنونان اصلی این فاجعه و این حادثه کور بر صفحات تلویزیون نقش بست. چه اسامی عجیبی، چه چهره‌های عجیب‌تری، چه احساس بیگانگی غریبی نسبت به این

نمادگذاری و تصویری - سوق دهنده.

با ریزش دو برج مرکز تجاری جهانی و یک برج جانبی، تصویر پرچم و مفهوم انتقام، بعدی تازه می‌یافتد. صحنه ریزش دو ساختمان که به طور مدام پخش می‌شود در سایه پرچم، به همراه صحنه‌های حماسی از مردم عادی و آتش‌نشانان، بعدی باور نکردنی به مفهوم انتقام می‌داد که هر لحظه ابعاد آن و حشتانگ تر می‌شود چرا که امریکا در می‌یافتد که رشیدترین فرزندانش به هنگام کمک به مجروحان در اثر ریزش دو ساختمان جان باخته‌اند. مفهوم انتقام هر لحظه با قدرت بیشتری و با اکوی پیچیده‌تری از سوی رسانه‌ها و رهبران سیاسی تکرار شده، استیصال عمومی را که به اتحاد بدل شده بود، به نفرت از بیگانه و نفرت از عاملان این جنایت تبدیل می‌کرد. نفرتی که به سلاحی خطرناک در دست دولت بوش تبدیل می‌شود تا او همچون پدرش با اقتدار کامل بر خاورمیانه و نیروهای «شیطانی» این خطه از جهان بنازد.

۲. ترسیم تصویر دشمن

به طور کلی در مطالعات رسانه‌ای، تصویر، تعریف یک موقعیت، است. تعریف یک موقعیت امکان‌پذیر نیست مگر از طریق درونی کردن یک واقعه و درک آن. چنین فرآیندی بدون احتساب بینش‌های بنیادین فرد امکان‌پذیر نیست. از آنجاکه این بینش‌ها به طور روزمره تغییر نمی‌کند، بلکه شکل گرفته شرایط اجتماعی خاصی است، شماهای ذهنی ای را شکل می‌دهد که بعضی از نیروهای اجتماعی را دشمن یا «دگر» فرض کرده و بخش دیگر را «خودی» به شمار می‌آورد. بینش نسبت به افعال و رفتار «ما» یعنی خودی‌ها بسیار متفاوت از بینش نسبت به افعال و رفتار «آنها» یعنی دشمنان است. در اینجا «تصویر» از «بینش» تفکیک

نسبتاً محدود، در دست مردم مشاهده می‌شود. اما آنچه شاید بتوان نیروهای دولتی بر شمرد مانند آتش‌نشانان و به صورت نظام مند و طی مراسمی خاص در مقابل چشم دوربین، بارها و بارها پرچم امریکا را به اهتزاز درآورند. از تصاویر پخش شده این طور به نظر می‌رسد که به شکل ناگهانی همه مردم حاضر در سر صحنه حادثه پرچم به دست گرفته‌اند. گویا کسی تعداد زیادی پرچم در میان آنها پخش کرده است. بوش نیز به هنگام حضور در سر صحنه پرچم کوچکی از امریکا را در دست داشت. به هنگام ورود وی آتش‌نشانان پرچم امریکا را به اهتزاز در آوردند. به نظر می‌رسد که نصب پرچم بر روی لباس، به اهتزاز در آوردن پرچم بر سر درخانه‌ها، ادارات، مغازه‌ها، مدارس و... یک حرکت همزمان بود که از سوی گروه‌های سیاسی غالب بر امریکا طراحی شد و مورد تشویق قرار گرفت تا احساسات عاطفی، نوع دوستانه و میهن‌پرستانه مردم امریکا را به نمادی رسمی که نشان از Establishment دارد، بدل سازد. «پرچم» به مثابه یک نماد، نشان از یک مؤسسه اجتماعی با ساختاری مشخص دارد که این ساختار در واقع به وسیله افرادی در رأس هرم قدرت رهبری می‌شود. در حقیقت به دست گرفتن پرچم، از کانالیزه کردن احساسات مردمی به مجراهای رسمی و دفاع از سیاست‌های آنها حکایت می‌کرد و این تنها به معنای انتقام‌جویی بود. بدین ترتیب از همان روزهای اولیه، پرچم و شعار انتقام در اتحادی تنگاتنگ اما در دو بعد متفاوت، یکی در کanal تصویری و دیگری در کanal صوتی، یعنی در تصاویر نشیبات و در نوشته‌های آنها غالب می‌شد که این هر دو حاصل تلاش سیاستمدارانی بود که از طریق رسانه‌ها سعی داشتند تا احساسات قابل احترام مردمی صدمه دیده را به کanal‌های مطلوب خود - از طریق این دو

به همراه چندین ساختار سیاسی - نظامی خاورمیانه‌ای حداقل در این مقطع، هدف انگشت اشاره بوش نخواهد بود.

۳. تعادل

بر اهمیت وجود یا عدم وجود تعادل در یک برنامه خبری از آنجا تأکید می‌شود که اساساً خبر در جامعه دموکراتیک از مسؤولیتی مهم و بنیادین جهت اطلاع رسانی بی طرفانه به رأی دهندگان برای کمک به آنها جهت تعیین سرنوشت خویش برخوردار است و ایفای بهینه این مسؤولیت امکان پذیر نخواهد بود مگر از طریق حفظ تعادل در بازنمایی نظرات و دیدگاه‌های تحمل شده اجتماعی یعنی مواضع سیاسی، اجتماعی حاضر در پارلمان یا در حول و حوش آن.

مطالعه تعادل در اینجا، به دلیل آن است که روزنامه‌نگاران غربی حداقل در ظاهر نیز که شده مخصوصاً در مورد مسائل داخلی در حد امکان، نوعی تعادل صوری را رعایت می‌کنند، اما به هنگام ترسیم تصویر دشمن شکل بازنمایی خبری حذف و اشکال صرفاً تبلیغی به کار گرفته می‌شود. دقیقاً از این زاویه برای این گزارش حائز اهمیت است تا از طریق بررسی مفهوم تعادل در نهایت به ارزیابی شیوه‌های پروپاگاندایی و اقتاعی خبر پردازد. هر قدر این شیوه‌ها مستقیم‌تر و علی‌تر باشند، تحلیل‌گر می‌تواند در عزم نظام حاکم بر غرب در نبرد با دشمن به تصویر کشیده شده در خبرهای مذکور، مطمئن‌تر شود و هرگاه تحلیل‌گر شاهد به کارگیری زبان خبری و فرم ارائه متعادل خبر حتی به طور نسبی باشد، وی می‌تواند در تعلل و تزلزل غرب در نبرد با «دشمن فرضی» به تصویر کشیده شده، مطمئن گردد!

چگونگی مطالعه تعادل برای سنجش تعادل معمولاً از سه

زیان‌های عجیب نعره می‌زندند و به جای همدردی، پرچم امریکا را به آتش می‌کشیدند. تلویزیون در یک زمان، صفت دوستان و دشمنان را ترسیم می‌کرد. دشمن تنها اسمه بن لادن نبود، بلکه می‌توانست هر آن کسی باشد که در خاورمیانه هدف انگشت اشاره جرج بوش قرار گیرد.

جهوه‌های به نمایش در آمده در تلویزیون به دلیل شکل ظاهری خود غیرمتمند با چهره‌های خشمگین، لباس‌های عجیب، نعره‌زنان، چوب به

- اگر در امریکا احساسات عمومی اجازه نمی‌داد تا صدای مخالفت شنیده شود و اگر در اروپا فشارهای امریکا اجازه نمی‌داد تا سکوت شیرین رسانه‌ای به تلخی گراید، اوضاع در خاورمیانه متفاوت بود.
- تا همین چندسال پیش، قبل از آن که در مقالات و تحقیقات گوناگون با کاربرد واژه‌هایی چون مسلمان بنیادگرا و مشابه آن از یک موضع انتقادی برخورد شود، چنین واژه‌هایی به وفور در نشریات غرب به کار گرفته می‌شد.

دست، الله‌اکبر گویان در این موقعیت که جهان خود را در غم امریکایی‌ها شریک می‌داند، در این موقعیت که آمریکا از غم و سیاسی و مذهبی خود بسیار محافظه کار، اما از نظر به کارگیری روش‌های مبارزاتی و انقلابی بسیار رادیکال هستند. امدادی از امریکا بود، با چوب حمله بود، نعره‌زنان لگدمالش می‌کردند. آیا مخاطبان خشمگین امریکایی پس از دیدن این صحنه‌ها با عصبانیت فریاد نمی‌زندند که این دشمن است، این چهره‌های غیرمتمند عجیب، رنگ خون می‌دهند و باید نابود شوند. صفت دوستان و دشمنان امریکا مشخص می‌شد. همان‌قدر که دوستان شیوه امریکایی‌ها بودند، متمن بودند، در غم امریکایی‌ها خود را شریک می‌دانستند و با چهره‌هایی همان‌قدر که دوستان شیوه امریکایی‌ها بودند، متمن بودند، در این مقالات همچنین اخیر امریکا از سوی مقامات ایرانی و حتی شهردار و رئیس شورای شهر تهران نیز اشاره کردند. در این مقالات همچنین شمع به دست، آوازهای آشنا مذهبی می‌خوانندند، دشمنان ناآشنا بودند، چهره‌هایشان تیره و اخمن‌آسود بود. به

پروپاگاندایی را مورد استفاده قرار داد. به کارگیری واژگانی که به رنگ فرمز در زیر تصویر در ابتدای یک معرفی به شکل درشت قرار می‌گرفت، تنها می‌توانست آشکارا یک ترفند پروپاگانداییستی محسوب شود و جایگاهی در شیوه‌های نوین ارائه خبر متعادل ندارد مگر آن که واژگان مزبور خشی بوده و تنها به نام‌گذاری بهتر حادثه خبری برای بالابردن حافظه مخاطب پردازد. به کارگیری واژه‌ای چون انتخابات و مشابه آن خشنی محسوب می‌شود. اما عبارتی چون جنگ با تروریسم (در حالی که جنگ می‌توانست با مردم افغانستان باشد نه با تروریسم)، کاملاً سوگیرانه است. دقیقاً به دلیل تصویر یک جانبه‌ای که رسانه‌های غربی از اوضاع ترسیم می‌کردند، ناگهان در این فضای خالی خبری، در خاورمیانه، تلویزیون الجزیره منزلتی خاص پیدا کرد. اگر در امریکا احساسات عمومی اجازه نمی‌داد تا صدای مخالفت شنیده شود و اگر در اروپا فشارهای امریکا اجازه نمی‌داد تا سکوت شیرین رسانه‌ای به تلحی گراید، اوضاع در خاورمیانه متفاوت بود.

واژه‌ها و تعادل

تا همین چندسال پیش، قبل از آن که در مقالات و تحقیقات گوناگون با کاربرد واژه‌هایی چون مسلمان بنیادگرا و مشابه آن از یک موضع انتقادی برخورد شود، چنین واژه‌هایی به وفور در نشریات غرب به کار گرفته می‌شد. بنیادگرا به معنای آن است که فرد همه تصمیمات سیاسی و اجتماعی خود را با توجه به یک سری بنیادها و باورهای فکری «راسخ» اتخاذ می‌کند. از آنجا که این بنیادها برای چنین فردی بسیار اصلی محسوب می‌شود، تخطی از آنها نه تنها مقبول نیست، بلکه گاه ارتداد نیز به حساب خواهد آمد. وقتی نیروی سیاسی، بنیادگرا معرفی می‌شود، منظور به کارگیرنده واژگان این است که با

نمی‌توانست انتظار داشته باشد که به «عاملان» جنایتی شگرف اجازه سخن گفتن در یک برنامه خبری داده شود. با توجه به احساسات مردمی، کاملاً قابل درک بود که نظرات «عاملان حادثه» به طور رسمی اعلام نشود. البته از نشریات یک کشور آزاد انتظار می‌رفت که به خود اجازه دهند که نظرات سایر مخالفان «تحمل شده» انتقادی را انعکاس دهند. بعضی از مخالفان همچون چامسکی موضع مشخص و رادیکال خود را بر ضد اختاپوس قدرت از همان لحظات اول اعلام داشتند. اما باید توجه داشت که این نظر در نشریات خاورمیانه انعکاس بیشتری داشت تا در امریکا. به طور کلی می‌توان گفت که صدای مخالف تقریباً شنیده نشد. یعنی اگر به شمارش همه گفتارها پردازیم، درصد گفتارهای مخالف از نظر آماری تقریباً قابل اغراض است. سؤال اینجاست که اگر برای نشریات امریکا این امر به دلیل عمق فاجعه قابل فهم باشد، آیا در نشریات اروپایی و رسانه‌های خبری بین‌المللی نیز سکوت محض مخالفان قابل درک است؟

از CNN به مثابه سازمانی تلویزیونی که «تا همین چند وقت پیش» ادعای داشت

روش مختلف استفاده می‌شود. ساده‌ترین روش، سنجش «گفتارهای اجازه داده شده» یا «آواهای موافق یا مخالف» در یک برنامه خبری است. اگر دو طرف به یک اندازه سخن گویند، خبر متعادل ارزیابی می‌شود، در غیراین صورت، سوگیری خبری به نفع طرفی است که بیشتر اجازه سخن گفتن به دست آورده است.

علاوه بر سنجش آواها می‌توان از سنجش اصطلاحات و واژه‌ها در معرفی بازیگران اجتماعی نیز استفاده کرد. با تقسیم اصطلاحات به سوگیرانه منفی، مثبت و خشنی و سنجش هر کدام می‌توان تعیین کرد که خبر نسبت به یک بازیگر سیاسی - اجتماعی، متعادل برخورد کرده یعنی تنها به ذکر نام رسمی آنها پرداخته یا آن که سوگیری منفی یا مثبت از خود نشان داده است.

در نهایت می‌توان با مطالعه مباحث گروه‌های سیاسی درگیر در یک تنش یا مبحث اجتماعی، دلایل و نتایج ذکر شده در آنها را مجرد و سپس با دلایل و نتایج طرح شده برای همان حادثه خبری در اخبار مقایسه کرد. نتایج به دست آمده، سوگیری مثبت یا منفی برنامه خبری نسبت به این گروه‌ها یا تعادل آن را نشان می‌دهد.

البته از سایر شیوه‌ها نیز در بررسی تعادل می‌توان استفاده کرد. از جمله این شیوه‌های جانبی می‌توان به مطالعه زیرنویس برای معرفی حادثه خبری (نام‌گذاری حادثه خبری) و بازیگران اجتماعی درگیر در آن اشاره داشت. همچنین مطالعه گرافیک‌های به کار گرفته شده در یک برنامه خبری مخصوصاً درست چپ گوینده به هنگام خواندن خبر می‌تواند در بررسی وجود یا عدم وجود تعادل مورد استفاده قرار گیرد.

CNN در رابطه با به کار گیری گرافیک‌ها و «معرفی» که به شکل زیرنویس انجام می‌شود، شیوه‌های علناً

رسانه و دشمن؛ تعادل؟
از همان روزهای اول، هیچ تحلیل‌گری

می‌کردند چرا که این امر می‌توانست برخلاف تمام واقعیت‌ها فصل مشترک ایران، تروریست‌ها و بن لادن در اذهان عمومی غرب محسوب شود.

۴. فرآیند تکاملی مباحث در طول دوره خبر

پوشش خبری یک رویداد را نمی‌توان حجمی از گزارش‌های بی‌هدف دانست، بلکه هر پوشش خبری از نقطه‌ای آغاز می‌شود، در جایی به اوج و سپس «به نتیجه‌ای روش» یعنی به پایان می‌رسد. به عبارت ساده‌تر در پوشش خبری یک رویداد، تکاملی از بحث‌های متفاوت را می‌توان شاهد بود. برای تحلیل فرایند تکاملی پوشش می‌توان تک تک گزارش‌های خبری را بررسی کرد ولی به دلیل کمبود وقت تنها به بررسی سرمقاله‌های نشریات عمده امریکایی و مسیر تکاملی این مباحث جهت خلاصه کردن آن به یک متن فرآگیر، به یک نتیجه‌گیری کلی بسته می‌شود.

روند شکل‌گیری مباحث

پس از آن که اوج فاجعه در همان آغاز مورد بررسی رسانه‌ها قرار گرفت، بلاfacسله در سرمقاله‌ها و گزارش‌های مختلف مخصوصاً گزارش‌های خبری تلویزیون‌ها بر تنها نبودن مردم امریکا تأکید شد. در «تنها نبودن» مردم امریکا به طور مشخص به نام کشورهای همدد و تصاویر سوگواری مردم آنها تأکید می‌شد. حاصل این گزارش‌ها از لندن و پاریس و بالاخره سراسر جهان در ذهنیت شکسته امریکایی زخم خورده، مرهمنی بود که سخت به آن احتیاج می‌رفت؛ ما تنها نیستم، جهان با ماست، جهان در کنار ماست.

یکی دو روز پس از حادثه بر لزوم اتحاد ملی و پشتیبانی از میهن و رئیس جمهور در شرایط بحرانی تأکید شد. البته

البته شاید بتوان ادعا کرد که به دلیل تأکید بیش از حد بر تصاویر بن لادن و تظاهرات ضدامریکایی در خاورمیانه، ابعاد منفی واژه بینادگرا در ناخودآگاه مخاطبان احتمالاً زنده شود و بار منفی آن به لغت‌هایی چون تروریسم و افراطی بُعد تازه‌ای ببخشد. همان‌طور که آدرنو نیز تأکید می‌کند، تنها متفاوت بودن، همگون بودن، همانند دیگران نبودن نمی‌تواند موجبات تبدیل یک فرد یا جمع به شئ مورد تغیر عمومی باشد، بلکه در مقابل نوگرایی استادن نیز دلیل مهم دیگری محسوب می‌شود و مسلمانان تظاهرکننده و خشمگین مسلمان با مقاومی «مدرن» در تضاد کامل قرار داشتند. لوی استراوس هم البته در مردم‌شناسی در رابطه با مفهوم تابو به متفاوت بودن و شاید از آن مهم‌تر به غیرقابل درک بودن یک پدیده اشاره می‌کند. در اینجا بحث بر سر آن است که چگونه یک نژاد، یک مذهب به تابو تبدیل می‌شود. به همین دلیل نیز جهودها مورد تغیر بودند و امروز این امر شاید بتواند در مورد مسلمانان نیز صدق کند.

اما تقریباً در تمام گزارش‌هایی که از ایران ارائه شد، واژه «جمهوری اسلامی» به چشم نمی‌خورد و آنها تنها از ایران و دولت ایران و تهران نام برده‌اند که با توجه به تعیینات منفی از واژه اسلام که متأسفانه در آن مقطع به ناحق در ذهنیت اجتماعی غرب ایجاد شده بود، این نحوه برخورد روزنامه‌نگاران غربی می‌تواند نشانگر برخورد مثبت آنها با ایران و دولت ایران باشد. آنها نمی‌خواستند با تأکید بر ایدئولوژی ایران، در آن مقطع، تعیینی منفی در افکار عمومی برای ایران به وجود آورند. حتی اگر در شرایط عادی نیز نشریات غرب عمده‌ای ایران و دولت آن بدون ذکر ایدئولوژی این کشور یاد کنند، باز هم اگر در موقعیت مزبور خواهان برخورد منفی با ایران بودند، مسلماً بر ایدئولوژی ایران و دولت آن تأکید

این فرد نمی‌توان مذاکره کرد، با این نیرو نمی‌توان به بحث نشست، آنها چنان بر بینادهای فکری خود پایبندند که عدول به معنای ارتداد است.

اگر امکان مذاکره با یک نیروی سیاسی از بین بروند، مبارزه با چنین نیرویی یا به شکل فشارهای دهشتناک سیاسی و یا از طریق سرکوب نظامی امکان پذیر خواهد بود. به کارگیری واژه بینادگرا در مورد یک نیروی سیاسی را دقیقاً می‌توان در راستای آماده کردن افکار عمومی در رابطه با عدم گفت‌وگو و مذاکره از یک سو و به کارگیری شیوه‌های فشار سیاسی یا جنگ به اصطلاح سرد از سوی دیگر درک کرد که این می‌تواند در یک نهایت به فشارهای نظامی همچون بمباران‌های مقطعي برای مجبور کردن بازیگر سیاسی یا جنگ به خواسته‌های موردنظر نیز بینجامد. اما در سال‌های اخیر به جای واژه بینادگرا بیشتر و بیشتر، واژه «اسلامیست» یا اسلام‌گرا به کارگرفته شده است. واژه اسلام‌گرانی ذات ایدئولوژیک بازیگر سیاسی موردنظر را مطرح می‌سازد و به همین دلیل نیز همه حرکات وی از جمله مبارزه سیاسی او را به ذات وی ربط می‌دهد و نه به شرایط اقتصادی و اجتماعی از جمله سرکوب دهشتناک. اما واژه اسلام‌گرا امکان مذاکرة سیاسی را از بین نمی‌برد و بنابراین راه را برای گفت‌وشنود بین نیروی به کارگیرنده این واژه و افرادی که با این واژه معرفی شده‌اند کاملاً متنقی نمی‌کند.

Express در حالی که نشریاتی چون ای‌ام‌الان حادثه ۱۱ سپتامبر را اسلام‌گرا معرفی می‌کردند، اشپیگل، تنها به تروریست بودن آنها اشاره کرد. البته اشپیگل نیز در نهایت در بعضی از مطالب خود، واژه اسلامیست را به کار گرفت. مطبوعات مهم امریکایی و تلویزیون‌های اصلی آنها از به کارگیری کلمه اسلام‌گرا یا بینادگرا به طور کلی خودداری ورزیدند و عمده‌ای از آنها به نام تروریست نام بردند.

جنگ تلویزیونی برای دو هدف متفاوت طرح ریزی شده‌اند؛ یکی التیام بخشیدن به زخمی که رویداد ۱۱ سپتامبر در ذهنیت امریکایی‌ها ایجاد کرد و دیگری ضربه زدن به عزم جنبش اسلامی محافظه‌کارانه و نیروهای طرفدار آن در سرتاسر خاورمیانه. □

پی‌نوشت‌ها:

۱. معنای کلان‌فوکائی اصطلاحی است که ون دایک درباره خلاصه‌ترین مفهومی به کار می‌گیرد که به طور کلی پس از مطالعه یک متن در ذهن شکل می‌گیرد. از نظر گفتمان‌شناسان «معنای کلان‌فوکائی» خلاصه فهروست‌هایی است که محقق از معنای «موضوعی» یا خود متن استخراج می‌کند و آنها را پس از خلاصه‌نویسی در یکدیگر ادغام می‌کند.

۲. هارتلی در کتاب فهم اخبار به نقل از «مال» نقشه‌ای رسم می‌کند که در آن انکاس نظرات بازیگران سیاسی-اجتماعی تابعی از دوری یا نزدیکی آنها به مرکز یعنی پارلمان فرض شده است.

۳. تنها کافی است که تعداد تصاویر مربوط به پرچم‌های امریکا در شماره مخصوص A New Commemorative Issue News Week به نام Fall AMERICA? چاپ ۲۰۰۱ را مورد شمارش قرار داد.

منابع:

- Teun a van Dijk, 1991. Racism and the Press Routledge
- Teun a van Dijk, 1988, News as Discourse, LEA Publication
- Teun a Van Dijk, 1988, News as Analysis, LEA Publication
- Teun a Van Dijk, 1988, Opinion and Ideologies in the Press, In Approaches to Media Discourses, 1998 Edited by Allan Bell and P. Garret.
- Fowler Rouger, Language in the News, 1991, Roulledge

مقالات متعدد از

- R. Barthes, Image. Music. Text. 1975 edition. Hill and Wang Teja Mirfakhraee, Image of the Israeli- Palestinian Conflict & The Discourse of Peace. 1993 Presented 1995 Oslo University
- Edward W.Said, Culture and Imperialism, 1993, KNOPF

نمای میرفخرابی، آواز خاموش در گفتمان تبلیغ، ۱۳۷۷، مجموعه مقالات، وزارت ارشاد اسلامی، بابک احمدی، مدربنده و اندیشه انتقادی، ۱۳۷۲، نشر مرکز

گریانی شدند که به یکدیگر دلداری داده و در خیابان‌ها با همیگر همدردی می‌کردند. این تصاویر، استیصال را به حماسه‌ای از اتحاد مردمی تبدیل کرد. درینجا بوروکراسی حاکم بر امریکا وارد صحنۀ عمل شد تا اتحاد حماسی و انسانی مردم نیویورک و همدردی شهروندان سراسر امریکا با آنها را به نمایشی از یک ملت شروونیست پرچم به دست تبدیل سازد. بخش دوم این گزارش ابتدا به تعریف تصویر یا انگاره پرداخت. در اینجا تصاویر پخش شده از بن لادن و سایر افراد متهم، در رابطه با ایدئولوژی اسلامی و ضدعربی آنها بررسی شد.

تعادل، موضوع بخش سوم این گزارش کارشناسانه بود. پس از تعریف کلی مبحث به مطالعه روش‌های بررسی تعادل اقدام شد. در همین رابطه موقفيت الجزيره به حفظ همین مبحث یعنی تعادل، نسبت داده شد.

در بخش چهارم سیر طبیعی مباحث در رابطه‌ای به هم مرتبط بررسی شد. گفتمان نفرت در پوشش خبری واقعه ۱۱ سپتامبر همه جنبه‌های پوشش خبری را در یک بُعد بسیار کلان «به نظم در می‌آورد».

این گزارش پیش‌بینی می‌کند که دو جنگ یکی در مقابل دوربین‌های تلویزیون و دیگری در واقعیت اتفاق افتاد.

در واقعیت نیروهای امریکایی پس از بمباران شدید شهرها، سعی خواهند کرد تا در نهایت جای طالبان را در شهرها با نیروهای مخالف در کوه‌ها تعویض کنند.

اما اگر این نقشۀ جنگ واقعی است،

ستاریوی دیگری برای جنگ رسانه‌ای نوشته شده است. در این ستاریو سربازان امریکایی زمانی که طالبان از شهرها خارج شد، در مقابل دوربین‌های تلویزیونی،

شهرهای افغانستان را فتح و مورد تشویق افغان‌هایی قرار می‌گیرند که با لباس نو «از پشت وارد صحنه شده‌اند». جنگ واقعی و رسانه‌ها بلاfacile در مواجهه با وجود آن حرفه‌ای خود از آن جملات میهن‌پرستانه کمی شرم‌زده شدند و به این نکته پرداختند که همه خوانندگان بر پوشش «آلترًا» ملی و میهن‌پرستانه آنها صحه گذاشته بودند.^۳ پس از آن که به مردم نوید یک شرایط اقتصادی متداوم و مثبت داده شد، به ناگهان به همراه بوش چگونگی پیش‌بردن عملی شعار انتقام یعنی بربا داشتن جنگ، مورد مطالعه قرار گرفت. جنگ در این مرحله به عمدۀ ترین موضوع سرمقالات و گزارش‌های اصلی نه تنها رسانه‌های نوشتاری بلکه تلویزیون‌هایی چون CNN و عدمۀ ایستگاه‌های تلویزیونی تبدیل شد. با آغاز حرکت «مقدترانه» بوش به طرف جنگ و سازماندهی این امر، سرمقاله‌ها عمده‌تاً به حمله به عناصر سست، افراد یا نیروهای دو دل پرداختند که با برشمودن مباحث شاید حتی درست و انسانی در امر جنگ اخلاق می‌ورزیدند. امر جنگ به مهم‌ترین امر امریکا تبدیل شد و برای آن که در امر جنگ هیچ‌گونه خللی وارد نیاید کمک گزارش‌ها و سرمقاله‌های مختلف در مورد جنگ میکروبوی به طور کلی و سیاست‌خواه به طور مشخص پدیدار می‌شد تا نفرت و انجاز لازم برای ادامۀ جنگ همچنان در قلب تپنده افکار عمومی حسن شود.

نتیجه گیری

تحقیق حاضر در چهار بخش ارائه شد که در بخش اول تحقیق، این نتیجه به دست آمد که تصاویر تلویزیونی پخش شده در ساعت اولیه روز ۱۱ سپتامبر باعث ایجاد استیصال ذهنی در مخاطبان شد. استیصالی که برای امریکایی‌ها از جنگ ویتنام به این سو پدیده‌ای غریب و ناآشنا به نظر می‌رسید.

با سازی‌شدن مردم به سوی محل حادثه، دوربین‌های سرگردان تلویزیونی، «محجور» به پخش صحنه‌هایی از مردم