

سیاست اجتماعی

نظریه ها و حوزه ها

وهاب کریمی

-Introducing social policy

-Cliff Alcock, Sarah Payne, Michael Sullivan
-Essey CM202 JE England
-2000

◀ مقاله حاضر و مقاله بعدی از سوی دبیرخانه شورای اجتماعی وزارت کشور تهیه شده و در اختیار نشریه قرار گرفته است.

تحصیلی دانشگاهی طی سالهای اخیر فوق العاده رشد کرده است. سیاست اجتماعی یا رفاه به معنای موسع‌تر آن، حوزه وسیع‌تر فعالیت حکومت را بازتümایی می‌کند. اما سیاست اجتماعی به عنوان یک موضوع آکادمیک لحاظ می‌شود که دارای اصل و نسب مختصّ است و می‌توان ریشه‌های آن را در علوم جامعه‌شناسی، سیاست، اقتصاد، تاریخ و مستقیماً در اداره امور اجتماعی دریابی کرد.

نویسنده‌گان در پاسخ به اینکه «سیاست اجتماعی چیست؟» اظهار می‌کنند که «سیاست اجتماعی» مطالعه خدمات اجتماعی و دولت رفاه است. این رشته از مطالعه با گذشت زمان رشد پیدا کرده است. اصطلاح سیاست اجتماعی تنها برای اشاره به یک رشته دانشگاهی به کار نمی‌رود، بلکه مطالعه آن برای اشاره به اقدام اجتماعی در دنیای واقع است. مضافةً سیاست اجتماعی اصطلاحی است که برای تشریح کنشهای معطوف به افزایش بهزیستی استفاده می‌شود. نویسنده‌گان بر این نکته تأکید می‌ورزند که قبل از آنکه دولت رفاه و سیاست اجتماعی در جامعه انگلیس ظهرور پیدا کند، اقدامات قابل توجهی انجام شده بود اما تا قبل از انتشار گزارش بوریج، دولت رفاه یک سیاست اجتماعی مشخص و منظم در این کشور نداشت. آنچه دولت رفاه و سیاست اجتماعی در قرن نوزدهم را از دولت رفاه و سیاست اجتماعی در قرن بیستم متمایز می‌کند این است که در قرن‌های پیشین ایدئولوژیها، مسائل سیاسی و فلسفی وجود داشتند اما اتفاقی که در قرن بیستم و به ویژه نیمه دوم آن رخ داد تلاشی بود که در چارچوب ساختاری و قانونی اصول گذشته، برای تغییر و جا به جایی صورت گرفت، لذا اگر اصولی از گذشته باقی مانده‌اند آن اصول و مبانی هستند که از لحاظ مقررات و سیاستها با دولت رفاه مدرن عصر ما تطبیق داشته‌اند.

(ص ۲۴)

این کتاب با یک پیشگفتار در یک مجموعه حاوی نوزده فصل در ۳۴۳ صفحه گردآمده است. کتاب از چنان انسجام و محتوای جنابی برخوردار است که گویی یک جمعبندی از کلیه آثار نوشته شده درباره «سیاست اجتماعی» است.

کتاب، با داشتن مقدمه‌ای بر سیاست اجتماعی؛ از سه بخش تشکیل شده است. در بخش اول سیاست اجتماعی و رفاه از نظر تاریخی مورد بحث قرار گرفته است، در بخش دوم به مکاتب فکری و نظریه‌های مختلف کلاسیک، مدرن و پست مدرن و در بخش آخر آن به حوزه‌های سیاست اجتماعی توجه شده است.

در بخش نخست با این موضوعات روپرتو می‌شویم؛ رفاه پیش از دولت رفاه، سالهای دولت رفاه از منظر اجماع نظر و تضاد. گفتنی است پیش از بیان مطالب تاریخی مربوط به سیاست اجتماعی، نویسنده‌گان به ماهیت و تعریف سیاست اجتماعی اشاراتی کرده‌اند.

در بخش دوم اصول تئوریکی و مفاهیم سیاست اجتماعی، نظریه‌های سنتی رفاه، و نهایتاً رهیفهای تئوریکی بررسی شده است.

در بخش آخر کتاب حوزه‌های سیاست اجتماعی همچون فقر و تامین اجتماعی، آموزش و پرورش، سیاست بهداشت، سیاست مسکن در بریتانیا، خدمات اجتماعی شخصی، سیاست اشتغال، سیاست خانواده، تبیین سیاست دادرسی کیفری، فرآیند و عمل، با توجه به یک رهیافت تئوریکی و چشم انداز بین‌المللی بررسی شده و نهایتاً جمعبندی و نتیجه‌گیری به عمل آمده است. برای معرفی این اثر لازم است قدری تفصیلی‌تر به مضماین و مفاد بخشها و فصول یاد شده توجه داده شود.

در پیشگفتار کتاب آمده است که سیاست اجتماعی به مثایه یک رشته

هر سه فلسفه فمینیسم، آنتی راسیسم (ضد نژادپرستی) و پست مدرنیسم دیدگاه رادیکالی نسبت به مفهوم عدالت اجتماعی دارند

نویسنده‌گان سپس به خاستگاه سیاست اجتماعی در تاریخ معاصر بریتانیا می‌پردازند و در این خصوص به سیاست اجتماعی از منظر لیبرالی، مرحله ابتدایی و جنبه دولت رفاه اشاره می‌کنند.

سپس پایه‌های میراث فلینی را مورد بررسی قرار می‌دهند، آنگاه به شرایط رفاه پس از جنگ جهانی دوم و پدیدار شدن اجماع نظر درباره رفاه اشاره و استدلالهای قابل توجهی ارائه می‌کنند. (ص ۳۰)

در خصوص بحث درباره ظهور دولت رفاه در بریتانیا، به مفاهیم بریتانیا دولت رفاه و پایان بحث اجماع نظر، بریتانیا دولت رفاه از دیدگاههای بریتانیا اقتصادی، بریتانیا سیاسی و بریتانیا اجتماعی و بریتانیا تعارضات داخلی اشاره می‌کنند و سپس محیط دستخوش تغییر رفاه در سالهای ۱۹۸۰ و ۱۹۹۰ را مورد بحث قرار می‌دهند.

با بررسی گام به گام دولت رفاه و سیاست اجتماعی در بریتانیا، نویسنده‌گان به مرحله سیاست‌گذاری در این خصوص می‌رسند و در این باره چند هدف را دنبال می‌کنند:

- ۱- بررسی محیط سیاسی و اجتماعی‌ای که سیاست اجتماعی در آن توسعه یافته و به اجرا در آمد.
- ۲- بررسی نقشهای حکومتهای محلی و مرکزی در توسعه سیاست اجتماعی.

۳- طرح کلی چشم‌اندازهای آینده تغییر بیشتر در سیاست اجتماعی.
در خصوص اقتصاد رفاه در کشور بریتانیا، تأکید می‌شود که متابع هزینه‌های رفاه در این کشور صرفاً از طرف حکومت تأمین نمی‌شود بلکه متابع دیگر نظیر بخش خصوصی و سازمانها و واحدهای خیریه نیز دخالت دارند.
بخش دیگری از این کتابه بررسی و مطالعه نظریه‌ها و مکاتب مختلف درباره سیاست اجتماعی است. در مقدمه این بحث آمده است که «سیاست اجتماعی» به عنوان یک رشته علمی در پی شناخت این است که چه کسی در مجموعه راه حل‌هایی که برای رفاه ارائه می‌شود بهره می‌گیرد و چگونه دولتهای رفاه برمی‌آیند و چگونه تغییرات و دگرگوئیها را در گذر زمان منعکس می‌کنند.» به هر ترتیب نویسنده سه فصل این کتاب را به نظریه‌ها و دیدگاهها اختصاص داده است.

فصل هفتم اختصاص دارد به بررسی این نکته که چه اصول و مفاهیمی به طور بنیادی وجود دارند که در تحلیل سیاست اجتماعی از اهمیت خاصی برخوردارند چه ایده‌هایی از نظریه‌ها استفاده می‌کنند و چگونه در استفاده از این مفاهیم اختلاف به وجود می‌آید. نویسنده در پایان این فصل به این مهم می‌پردازد که چگونه نظریه‌ها را می‌توان آزمود یا اندازه‌گیری کرد.

در دو فصل هشتم و نهم تأکید بر رهیافت‌های عمده نظری است که در مطالعه سیاست اجتماعی استفاده شده‌اند. فصل هشتم با نظریه‌های بیشتر سنتی رفاه ارتباط دارد-نظریه‌هایی که سالیان سال در غرب و به ویژه در بریتانیا مطرح بوده‌اند. اما فصل نهم نگاهی دارد به برخی از نظریه‌های جدیداً مطرح شده و تأکید بر لایه‌های اصلی نظریه‌های جدید رفاه سپس به برخی از سوالات بیشتر ذهنی در این خصوص می‌پردازد. از جمله اینکه اظهار می‌کند که چگونه رهیافت‌های مارکسیستی، توسعه خدمات ملی بهداشت و یا آموزش همگانی را تبیین می‌کنند؛ فمینیستیها چگونه به پیشرفت‌های اخیر که در نظام تأمین اجتماعی به وجود آمده است نگاه می‌کنند و نظریه ضدنژادگرایی چگونه سیاست‌های خانواده در بریتانیا را تبیین می‌کند. افزون بر اینها، نویسنده به معرفی متابع و مطالعات دیگری اشاره می‌کند که در پایان هر فصل برای استفاده بیشتر آمده است. این متابع می‌توانند به خوانندگان و محققان کمک کنند که فهم خود را نسبت به هر نظریه و نیز روشهایی که به طور کلی در سیاست اجتماعی استفاده می‌شوند توسعه دهند.

به هر روی، سه هدف عمده در بخش نظریه‌ها و رهیافت‌ها دنبال می‌شود

در خصوص اقتصاد رفاه

در کشور بریتانیا تأکید می‌شود که متابع هزینه‌های رفاه در این کشور صرفاً از طرف حکومت تأمین نمی‌شود بلکه متابع دیگری نظیر بخش خصوصی و سازمانها و واحدهای خیریه نیز دخالت دارند

که عبارت اند از:

- توسعه نظریه سیاسی لیبرال کلاسیک به عنوان پایه‌ای برای ایجاد دولت رفاه در بریتانیا و توجیهاتی برای دخالت و درگیری دولت در تأمین رفاه.
- نقد و ارزیابی نظریه مارکسیستی در قرن نوزدهم درباره سرمایه‌داری بریتانیا و تأثیر آن بر توسعه رفاه در بریتانیا.
- ریشه‌های دیدگاهها و مباحث بوریج و طرفداران او راجع به دولت رفاه در قرن بیستم و همچنین طرح دیدگاه‌های فاینینها در این خصوص.
- علاوه بر این، دیدگاه‌های جدیدتری به بحث گذاشته شده‌اند که نگاهی انتقادی به نظریه‌های کلاسیک در خصوص سیاست اجتماعی دارند.
- در پایان بخش مریبوط به نظریه‌ها و رهیافت‌های متقدمان و متاخران چنین نتیجه‌گیری می‌شود که هر سه نظریه فینیسم، آنتریاسیسم (ضد نژادپرستی) و پست مدرنیسم دیدگاه رادیکالی نسبت به مفهوم عدالت اجتماعی دارند. رادیکالیسم گرایش عمده‌اش دولت‌ستیزی است ولی هر سه دیدگاه بر اهمیت ریشه‌های درونی فعالیت سیاسی تاکید دارند. به علاوه فینیسم و پست مدرنیسم بر سیاست‌های زندگی روزانه تاکید دارند زیرا علاقه آنها به روابط بین شخصی و شناخت قدرت است و بر این باورند که هر رابطه‌ای خود رابطه قدرت محسوب می‌شود.

در کنار این دیدگاهها، «حقوق جدید» مطرح شده است که داعیه چشم‌اندازهای رادیکالی کمتری دارد.

بخش بعدی این کتاب تماماً به حوزه‌های سیاست اجتماعی اختصاص دارد که در بریتانیا عمدتاً روی پنج حوزه بحث می‌کند که عبارت اند از آموزش، بهداشت، مسکن، خدمات اجتماعی شخصی و حفظ درآمد. اما با تاکید روی این پنج حوزه موارد دیگری مثل اشتغال، خانواده، امور جنایی یا کیفری و تأثیر اروپا و بعد بین‌المللی سیاست اجتماعی نیز بررسی شده است.

هر یک از فصول این بخش بالشاره به گزارش بوریج و بررسی پیشرفت‌های عمده سیاست اجتماعی از زمان بوریج و شرایط مستقر پس از جنگ جهانی دوم شروع می‌شود. در عین حال تأثیر قوانین مصوب پارلمان نیز بررسی می‌شود. همچنین هر فصل با تبیین و تحلیل پیشرفت‌های جاری و مباحث فکری و بحث و استدلال درباره مسائل کلیدی هر بخش خدماتی و یا حوزه سیاسی همراه است. این حوزه‌ها را می‌توان به شرح زیر معرفی کرد:

۱- فقر و تامین اجتماعی

نویسنده کتاب به همراه همکاران خود از یک سو، بر حفظ درآمد توسط دولت و نقش تامین اجتماعی در دولت رفاه بریتانیا منتمکر شده‌اند، از سوی دیگر به نقش دولت مرکزی و محلی می‌پردازد و یادآور می‌شود که نقش این دو در کاهش فقر از یک تاریخ طولانی برخوردار بوده است ولی به هر حال به تبع تغییر ماهیت فقر در گذر زمان دولت رفاه نیز دستخوش تحول شده است.

۲- آموزش و کارآموزی

در این بحث موضوعاتی به این شرح دنبال شده‌اند: خدمات آموزشی دولتی در بریتانیا، ارائه دلایلی مبنی بر توسعه آموزش بیشتر و آموزش عالی، تلاش‌های جهت افزایش و ارتقاء استانداردهای آموزشی و ارتباط سیاست آموزشی با سیاست اشتغال و نیازهای اقتصادی.

۳- سیاست بهداشت

این فصل به مباحثی مانند توسعه و ساختار خدمات ملی بهداشت (NHS) به عنوان مکانیزمی برای واگذار کردن سیاست اجتماعی و سیاست‌های چانشینی برای درمان بیماران، نقش و قدرت گروههای تخصصی و حرفه‌ای در خدمات ملی بهداشت، ارزیابی موقعیت نسبی سیاست بهداشتی بریتانیا پس از

نویسنده‌گان بر این نکته تاکید می‌ورزند که قبل از آنکه دولت رفاه و سیاست اجتماعی در جامعه انگلیس ظهور پیدا کند، اقدامات قابل توجهی انجام شده بود اما تا قبل از انتشار گزارش بوریج، دولت رفاه یک سیاست اجتماعی مشخص و منظم در این کشور نداشت

جنگ جهانی دوم و شیوع نابرابریها در بهداشت و بالاخره تشریح بازار داخلی خدمات ملی بهداشت به عنوان یک راه حل ممکن برای محظوظیت تخصیص منابع اختصاص دارد.

۷. سیاست خانواده

- تعریف خانواده و کارکردهای آن در هر جامعه‌ای متفاوت است و بر مبنای تعریف، کارکردها و نقشهایی که از آن انتظار می‌رود باید سیاستهایی را برای آن تنظیم کرد. در این فصل هدفهای زیر دنبال شده است:
 - اصطلاح «سیاست خانواده» در چارچوب سیاست اجتماعی بریتانیا به چه معنایی است؟
 - نقش دخالت دولت در خانواده.
 - کنش مقابله حوزه‌های سیاستی مختلف در توسعه سیاست خانواده.
 - عوامل بالقوه برای توسعه سیاستهای خاص خانواده در حوزه‌های آسیبهای داخلی و حمایت از کودک و توسعه قانون خانواده.

۸. سیاست دادرسی کیفری با رهیافتی تئوریک

- در این خصوص نظام قضایی و دادگستری در بریتانیا و ارتباط آن با سیاست اجتماعی و مدل‌های مختلف سیاست دادرسی کیفری و نیز مسئله نابرابری قبل از قانون بر حسب تزايد و جنس مورد بحث قرار گرفته است.
- ترس و تشویش عمومی درباره قربانی جرم شدن توان با کاهش اطمینان در توانایی نظام دادرسی کیفری بریتانیا برای کشف هویت خلافکاران منجر به این ادعا شده است که «نظام دادرسی کیفری بریتانیا بطور بی‌سابقه‌ای در بحران بسر می‌برد».

۹. دیدگاه بین‌المللی

- در بحث دیدگاه بین‌المللی به چهار هدف عمده در این خصوص اشاره شده است که عبارت اند از:
 - تأثیر جامعه اروپا در قانونگذاری سیاست اجتماعی در کشورهای عضو و تأثیر آن بر توسعه سیاست اجتماعی در بریتانیا.
 - توجه به مسائل بالقوه برای توسعه یک سیاست اجتماعی ویژه اروپایی.
 - نفوذ و تأثیر مقایسه‌ای سیاستهای اجتماعی بین کشوری.
 - بررسی نقشهای مختلف نهادهای متعدد اروپا در برقراری سیاست اجتماعی. هدف عمده این بررسیها این است که یک دیدگاهی از سیاست اجتماعی در بریتانیا به دست آید، و از طرف دیگر با بررسی سیاستهای اجتماعی در سایر کشورهای اروپایی امکان مقایسه دستاوردهای آنها را در زمینه سیاست اجتماعی با بریتانیا فراهم کند.

۵. خدمات اجتماعی شخصی

- برای بررسی این موضوع نویسنده‌گان کتاب مطالعه خود را به موارد زیر اختصاص داده‌اند:
 - دلایل تهفته در پشت سازماندهی مجدد خدمات اجتماعی شخصی و توسعه خدمات دولت در خصوص کار اجتماعی.
 - نقد و ارزیابی خدمات کار اجتماعی که توسط نولیرالله، نویسنده فمینیست و انتقادات مارکسیستها مطرح شده است.
 - تشریح ارزیابی اقدام بازار داخلی در امور خدمات اجتماعی شخصی.

۶. سیاست اشتغال

- در بررسی سیاست اشتغال در بریتانیا چند موضوع زیر بررسی می‌شود:
 - نقش سیاست اشتغال در بنیاد و توسعه دولت رفاه بریتانیا و پیگیری «اشتغال کامل».
 - ارزیابی و دلایل رشد شتابان بیکاری در سالهای ۱۹۷۰ و پیامد هدف اشتغال کامل به عنوان یکی از سیاستهای حکومتی.
 - بررسی دلایل مقررات حکومتی در کارگاهها.
 - اهمیت سیاست کار آموزشی در دستیابی به هدفهای اشتغال و مسئله