

در بخش چهارم به بحثهای نظری رابطه رفاه و نظریه اجتماعی و اینتلولوژی پرداخته شده است. بعد از تشریح مفاهیم مختلف نظریه‌های اینتلولوژی از نظر مارکس، مانهایم و نظریه پایان اینتلولوژی بحث مهم "بایدها" و "است" ها تشریح شده است. در ادامه اینتلولوژیهای رفاهی از منظر چههار، میانه روه، راستها و جنبش اجتماعی جدید و منهیها شرح شده است. در بحث بعدی، مفاهیم هنگاری در سیاست اجتماعی همچون نیازها و انتخابها، حقوق و تکاليف، عدالت و شایستگی، شهروندی و منزلت (status) تحلیل شده است.

در بخش پنجم ارتباط اقتصاد با سیاست اجتماعی مورد بحث قرار گرفته است. در این رابطه مسائل مهم عبارت‌اند از رابطه کارایی (efficiency) و رفاه. به بیان دیگر، به این سوال مهم پاسخ داده شده است که آیا یک اقتصاد کارا می‌تواند یک اقتصاد منصف

نیز باشد؟ همچنین چطور می‌توان تا حد ممکن به طور طولانی مدت یک اقتصاد کارا داشت؟ در این خصوص سه ستاریو مورد بحث قرار گرفته است: اول رابطه دنبال کردن یک اقتصاد کارا با انتخاب بین نظامهای اقتصادی و اینتلولوژیهای رفاهی. دوم دنبال کردن اقتصاد کارا با مدیریت اقتصادی. سوم پیگیری اقتصاد کارا با ساختن و اجرای سیاستهای اجتماعی خاص.

بخش ششم به نیازهای اجتماعی و الگوهای نابرابری می‌پردازد. در این بخش بحث فقر و نابرابری با بررسی فقر رسمی، فقر نسبی، تعاریف و رویکردهای مختلف فقر مورد تشریح قرار گرفته اند.

در بخش هفتم مسائل اشتغال همچون تأمین شغلی، جنسیت و دسترسی به کار، بیکاری و محرومیت اجتماعی، بیکاری جوانان، خانواده‌های تک، والد و بیکاری، و بررسی سیاستهای گوناگون همچون رویکرد ننو لیبرالیا، رویکرد دمکراتیهای اجتماعی در مورد وضع مقررات و سیاست اخیر راه طریق کار (work to welfare) به عنوان یکی از انواع سیاستهای اشتغال محور مورد بحث واقع شده اند. در این فصل به یکی از مهم

سیاست اجتماعی کتابی جامع و متن مناسب برای مدرسان دوره‌های مختلف دانشگاهی در باب سیاست اجتماعی و رشته‌های مرتبط با آن است. شهرت ناشر آن، انتشارات آکسفورد نیز بر اهمیت کتاب افزوده است. کتاب از ۵ قسمت عمده و بیست و یک بخش تشکیل شده است و تقریباً تمام مباحث مطرح در سیاست اجتماعی را پوشش داده است. در پایان هر بخش اصطلاحات مهم توضیح داده شده و منابعی نیز برای مطالعات بیشتر پیشنهاد شده است.

در بخش اول تحت عنوان سیاست اجتماعی و نظامهای رفاه اجتماعی (social policy and social welfare systems) بعد از مقدمه ای کوتاه، نویسنده‌گان به تشریح نقش سیاست اجتماعی در توزیع و بازنمایی منابع و درآمدها پرداخته‌اند. در بخش‌های بعدی به ترتیب رفاه اجتماعی، سیاست اجتماعی و راه «رفاه اجتماعی»، دولت رفاهی و روش‌های مداخله و مدل‌های رفاه مورد بحث قرار گرفته است.

عنوان بخش دوم توسعه سیاست اجتماعی است.

تاریخچه دولت رفاه مدرن از زمان ظهور صنعتی شدن، اصلاحات انجام شده پا گزارش ویلیام بیوریچ پدر دولت رفاهی مدرن، تحولات دهه ۵۰ و ۶۰ میلادی که دوره وفاق پیرامون دولت رفاهی است تا بعد از دهه ۶۰ میلادی که با ظهور اینتلولوژی جدید تاچریسم و تسلط محافظه کاران دوران خوش دولت رفاهی به چالش کشیده شد بحثهای عمده این بخش را تشکیل می‌دهند.

در بخش سوم سیاست رفاهی مورد بحث قرار گرفته است. در این بخش به بازیگران دولت رفاهی یعنی احزاب و بدنیهای تخصصی و بوروکراتیک دولت رفاه اشاره شده است. به دنبال آن مدل‌های سیاست رفاه یعنی مدل کثیر گرایانه، نخبه گرایانه، کوربیوریستی و مارکسیستی تشریح شده اند. همچنین در قسمت دیگری مدل‌های توسعه و تغییر سیاست رفاهی همچون سیاست دستمزد نیروی کار و بازارهای کار، مدل شهرهای شهری و رژیمهای رفاهی مورد تحلیل قرار گرفته اند.

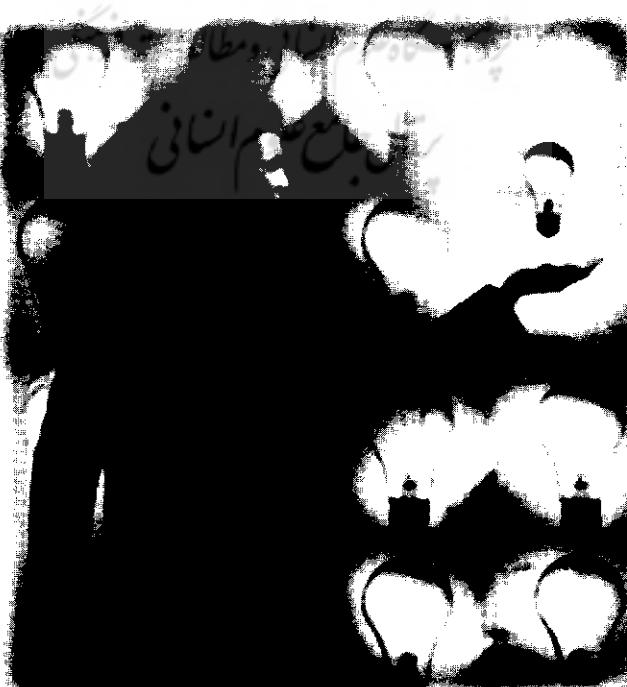
دولت رفاه

تاریخچه، نظریه و عملکرد

محمد طاهر اصغری

-Social Policy

-John Baldock, Nick Manning, Stewart Miller & Sarah Vickerstaff
-Oxford University Press
-1990



ترین مسائل پیش روی تولید رفاه یعنی کار و اشتغال پرداخته شده است. نویسنده این فصل سارا ویکرستاف (Sarah Vickerstaff) تغییرات در ساخت اقتصادی را مورد بحث قرار می دهد تا تأثیرات آن را بر رفاه نشان دهد. برآمدن جامعه پسمند که از شانه های آن تغییرات فناوری، رشد نظریه رشد بدون ایجاد کار (jobless growth) در اثر رشد فناوری سرمایه بر و کاهش فناوری کاربر است، ماهیت تولید صنعتی را تغییر داده است. در آغاز قرن بازار کار تحت تسلط یقه آبیها یا کارگران صفت در کارهای تولیدی بود اما اکنون این موازنی به نفع کارگران ستاد در بخش خدمات با تخصصهای بالا تغییر کرده است. در سال ۱۹۰۰ سه چهارم جمعیت شاغل را کارگران بدی تشکیل می دادند. در سال ۱۹۵۰ در مهد انقلاب صنعتی، بریتانیا، کمتر از دو سوم کارگران بدی بودند. در همین کشور بین ۱۹۸۱-۱۹۷۱ کارگران بدی مرد از ۶۲٪ به ۵۶٪ و کارگران زن از ۴۳٪ به ۳۶٪ رسید. اینک نیروی کار مدیریتی و تخصصی تا یک میلیون نفر افزایش یافته است در حالی که شاهد کاهش در کارهای تولیدی بوده ایم. تغییر در ماهیت کار، بر اشتغال به عنوان مهمترین عامل تولید رفاه تاثیر گذاشته است. این تأثیر بر گروههای جمعیتی متفاوت بوده است، بهویژه خانواده های تک والد که تعادلشان در سالهای بعد از جنگ دوم با تغییرات در ساخت خانواده در حال افزایش بوده است و نیز زنان و برخی گروههای نژادی بیش از دیگران از تغییر ساختار کار و ایجاد اشتغال زیان دیده اند.

در بخش هشتم مسائل مختلف خانواده و تولید رفاه مورد بررسی قرار گرفته است. تعریف و ارزشهای خانواده و خانوار، نظریه های خانواده، روندهای جمعیت شناختی در حیات خانواده (تغییر در نزد موالید و باروری، خانوار و خانواده ها، ازدواج و طلاق و الگوهای اشتغال)، ایجاد رفاه در خانواده ها (انواع رفاه تولید شده در خانواده مراقبت و حمایت از کودکان در خانواده کار خانگی و مراقبت از بیماران و ناتوانان)، نابرابری در خانواده، خشونت علیه زنان در خانواده، جدایی و طلاق، و سیاست اجتماعی و خانواده در آینده مورد بحث قرار گرفته اند.

بخش نهم به رابطه رفاه اجتماعی و دیوانسالاری و تخصص (profession) می پردازد. در این بخش بعد از تشریح مدلهای مختلف دیوان سالاری و ویژگیهای آنها، مسئله تضاد حرفة ایها و متخصصین و مدیران در سازمانهای درمانی و رفاهی مورد بررسی قرار می گیرد.

تضاد مدیران و متخصصان در سیاستگذاری اجتماعی بهویژه در بخش بهداشت و درمان اهمیت بیشتری دارد. مدیریت در بخش درمان که با بدن تخصصی و حرفة ای بالا هدایت می شود بسیار بر پیچیدگی کار مدیران افزوده است. وظیفه مدیر یا بدنده دیوانسالار که بر توزیع بهینه منابع با توجه به حفظ کیفیت و کارایی خدمات تاکید می کند در بیشتر موارد با وظایف متخصصان در تضاد قرار می گیرد. متخصصین اغلب گمان می کنند که از ناحیه بوروکراسی و مدیریت در خط الراند. چرا که مدیران عموماً به دنبال اهداف نیروی انسانی، بالا بردن کارایی و صرفه جویی کارا هستند، در حالیکه متخصصان به دنبال افزایش کیفیت درمان و نتیجه گیری بالینی اند. این تضاد ریشه های بنیانی تری نیز دارد. اقتدار حرفة ای متخصصان اقتدار عقلایی مدیران را بر نمی تابد. اقتدار حرفة ای به این معنی است که مردم عادی و از جمله مدیران چاره ای ندارند غیر از آنکه قضاآوت متخصصان را پذیرند چون چنین اقتداری بر داشن عینی استوار است. همین امر موجب تنش بین حرفة ایها و مدیران در فرایندهای تصمیم گیری می گردد. در بیمارستانها به نظر می

در آغاز قرن بازار کار تحت سلطه یقه آبیها بود اما اکنون این موازنی به نفع کارگران ستاد

در بخش خدمات با تخصصهای بالا تغییر کرد

رسد متخصصان پاسخگوی بیماران هستند، اما مدیران به طور غیرمستقیم و از طریق سلسله مراتب امر پاسخگویی را انجام می دهند. همین امر به متخصصان این اجازه را داده است که حق بیشتری در تصمیم گیری به خود بدهند. آفت افزایش این تنش ممکن است به تصرف وظایف مدیران توسعه متخصصان و یا بالعکس منجر شود. مدیران غیر متخصص در امر درمان معمولاً محبوب متخصصان نیستند. اما به هر حال مهم این است که این تضاد به نحوی کاهش یابد. در برخی موارد کشورها این تضاد را از طریق حذف صورت مسئله یعنی حذف مدیران کارآمد غیر متخصص در امر بهداشت و درمان حل کرده اند. این چنین ساده سازی در بخشها دیگری که تضاد متخصصان و مدیران اوج می گیرد مانند میان مدیران فرهیخته و هنرمندان نیز دیده شده است.

در بخش دهم هزینه های عمومی و تصمیم گیری پیرامون تخصیص منابع موضوع اصلی مورد بررسی است: مباحثی مانند برخورداران و زیان دیدگان از رشد هزینه های عمومی در مقیاس ملی و بین المللی، و موقعیت هزینه عمومی در پایان قرن بیستم. در این فصل اندرو گری (Andrew Gray) و بیل جنکنز (Bill Jenkins) (Bill Jenkins) بحث تصمیم گیری در مورد هزینه عمومی را مورد بررسی قرار داده اند. در واقع تمامی تحولات در سیاست اجتماعی در نهایت به امر هزینه عمومی

است. به طور مثال استفاده از امکانات رفاهی، پوشک و تفریحات.

بخش دوازدهم به کارکردهای اقتصادی و اجتماعی آموزش و یادگیری پرداخته است. نقش سیاست اجتماعی و عمومی در پرداخت هزینه فناوری آموزشی و دسترسی به آن، سیاستهای آموزش صنعتی و نحوه آموزش و تاثیر آن در انتقال افراد مدرسه رو از محیط آموزشی به کار تشریع شده است.

در بخش سیزدهم سیاستهای بهداشتی و درمانی هدف بررسی است. در این رابطه نخست مفاهیم بیماری و سلامتی، موقعیت

اجتماعی و سلامتی؛ موقعیت اقتصادی و بیماری، تابهای اقتصادی - اجتماعی و رابطه آن با بیماری و سلامتی به تفصیل مورد بحث قرار گرفته‌اند. بحث دیگر، بررسی سازمان ملی درمانی در بریتانیا است که درس بزرگی برای نظامهای درمانی به ویژه از منظر مدیریت درمان، ایجاد بازار داخلی، کنترل هزینه‌ها و سهمیه‌بندی درمان و تخصیص پیش‌روی منابع در درون سازمان درمانی فراهم کرده است. در این بخش به چالش‌های پیش‌روی این نوع نظامهای درمانی فraigیر که در آنها دولت کنترل بازار درمان را در اختیار دارد اشاره شده است.

این فصل به مسئله مهم سلامتی و سیاستهای بهداشتی می‌پردازد. برای جامعه مدنی، بیماری و ناتوانی شرایط مطلوبی محاسبه شوند. ل祿مه حاصل از خروج نیروهای تولیدی و کارگران به سبب بیماری بیشتر از اعتصابات کارگری است. بنابر این نگرش یک جامعه سنتی و مدنی به امر بیماری باید متفاوت باشد. از سوی دیگر هر گونه سیاستگذاری درمانی و بهداشتی باید پنهان اجتماعی اجرای آن را به خوبی درک کند. به طور مثال مشکلات بهداشتی در بریتانیا و امریکا تقریباً شبیه‌اند، به طور نمونه وجود بیماری‌های مزمن. اما نظامهای مراقبت بهداشتی آنان بسیار متفاوت هستند. در نظام امریکایی به سبب وجود پویایی، نوآوریها و روحیه کار افرینی، ارزش بالایی به ارائه خدمات با کیفیت پزشکی بالا به مصرف کنندگان می‌دهند و لذا ارائه خدمات از طریق یک بازار رقابتی صورت می‌گیرد. اما در بریتانیا با دارا بودن سنت تاریخی نقش مسئولیت جمعی در سعادت و رفاه بشر، برای پیشگیری از بیماری بر کنش اجتماعی تاکید می‌شود تا از امر دسترسی برابر همه به امکانات اطمینان حاصل گردد.

نویسندهای این فصل، جان بلتلر (John Butler) و مایکل کالنان (Michael Calnan)؛ سپس به تحول در مفاهیم و تعاریف مربوط به بهداشت و بیماری که بر اثر تحولات اجتماعی دهه‌های اخیر حاصل شده است می‌پردازند. به عقیده آنان ماز رهیافت زیست‌پزشکی (EPIDEMOLOGICAL) که بر اسلس‌دانش عینی یا دانش متخصصین است و بر حسب حضور یا غیبت بیماری که بر معرفت عینی (OBJECTIVE KNOWLEDGE) استوار است به طرف مدل معطوف به رفتار خطرات چندگانه (MULTIPLE RISK FACTOR MODEL) BEHAVIOURALLY ORIENTED (سیک زندگی) و عوامل بیولوژیکی و ژنتیکی به عنوان عوامل بیماری (بیماری‌های مزمن) حرکت کرده‌اند. در کنار اینها، رهیافت مدل اجتماعی و محیط زیستی متعطوف به جمع SOCIAL AND ENVIRONMENTAL MODEL COLLECTIVELY ORIENTED که بر اکوسازی اجتماعی از بیماری و عوامل تعیین کننده محیط زیستی، اقتصادی و اجتماعی آن تاکید دارد. این نوع بررسی در باب تغییر در تعاریف نشان می‌دهد که نویسندهای تا چه اندازه مسائل جدید علوم اجتماعی چون مسئله جامعه ریسکی (Risk society) را در بحث‌های خود پوشش داده‌اند.

در بخش‌های دیگر این فصل تاریخچه درس آموز نظام درمانی بریتانیا مورد

در بخش‌های انتهایی کتاب،

مفهوم دیگر سیاست اجتماعی

همچون مسئله مسکن و سیاستهای اسکان، جرم،

عدالت و مجازات، محیط زیست و

سیاست اجتماعی سبز (green social policy)

هنر و سیاست فرهنگی و تأثیر سیاست فرهنگی

مورد بحث قرار گرفته است

بر می‌گردد. به طور کلی تصمیم‌گیری در مورد هزینه عمومی تحت تأثیر گردیدهای سیاسی و مسائل انتخابات و قدرت گیری سیاسی قرار دارد. اگرچه باید گفت این مسئله در چارچوب رشد نظامهای دیوانسالار بر برنامه ریزی عقلایی متنکی استه، اما آنچه بیش از همه بر امر تصمیم‌گیری روی هزینه عمومی موثر افتاده است از جنبه تقاضا، تغییرات جمعیتی و افزایش تقاضا برای خدماتی مانند آموزش، پرداخت، بازنشستگی، از جنبه عرضه، مالیاتها هستند. نویسندهای معتقدند

نسبت یا سهم ایده‌آل نباید مبنای اصلی رفتار ما با هزینه عمومی باشد. به بیان دیگر نمی‌توان همیشه میزان هزینه عمومی را با دیگر کشورها سنجید بلکه باید هنقهای سیاستگذاری روش باشد و ارزیابی دقیقی از هزینه‌ها به عمل آید. به هر حال در حالی که جمع کل هزینه‌ها در حال رشد است، مسئله مهمی که مطرح می‌شود این است که دولتها باید چگونه این رشد را مدیریت کنند.

بخش یازدهم به بررسی مسئله انتقالیهای نقدی (Cash transfer) پرداخته شده است. انتقالیهای نقدی از جمله مباحث مناقشه‌آمیز در بحث دولت رفاهی است. در این رابطه خاستگاه نظام تامین اجتماعی مدنی، اشکال مستقیم و غیر مستقیم انتقال، اهداف و کارکردهای تامین اجتماعی و انتقادهای چیبا، راستها و فمینیستها به آن، عام گرایی و گزینش گرایی و مقوله‌های مختلف انتقالیهای نقدی (مستمری بیمه اجتماعی، مستمری حمایت اجتماعی، مستمری مقوله‌ای، مستمری اشتغالی، مستمری تشخیصی و انتقالیهای مالی)، توضیح داده شده‌اند. از جمله مباحث دیگر این بخش بیکاری و دامهای فقر، برچسبهایی که مستمری بیگران می‌خورند، مسئله واجدین شرایطی که مستمری دریافت نمی‌کنند و غیر واجدین شرایطی که با نیرنگ مستمریهای اضافی می‌گیرند و نیز مسئله کسانی که در طبقات پایین اجتماعی اند (underclass)، و فرهنگ وابستگی، و در نهایت اثرات مالیاتی و انتقالی توزیع مجدد درآمد مورد بحث قرار گفته‌اند. در این فصل به برخی از امور سیاست اجتماعی از جمله انتقالیهای نقدی، سیاست درمانی و تندرستی، مراقبت اجتماعی، کار و اشتغال، جرم و عدالت، محیط زیست و نیز سیاست فرهنگی اشاره می‌شود.

انتقالیهای نقدی یکی از مناقشه‌آمیز ترین بخش‌های سیاست اجتماعی برای نظام تامین اجتماعی است که سابقه اش به وحه بیسمارک در سال ۱۸۷۰ می‌گردد که به مثابه مقابله ای با ایده‌های سوسیالیستها اجرا گردید. هزینه انتقالیهای نقدی بریتانیا در سال ۲۰۰۰ بیش از ۱۰۰ میلیارد پوند شده است که بیش از ۱۲ تا ۱۳ درصد تولید ناخالص داخلی یا دو برابر هزینه مراقبت درمانی است. این مسئله از نظر اقتصادی هم از حیث هزینه و هم از حیث توزیع مجدد درآمد مورد بحث قرار می‌گیرد. خدماتی که به صورت نقدی ارائه می‌شود تا حد زیادی آزادی عمل برای دریافت کنندگان فراهم می‌کند.

ریچارد تیتموس بین انتقالیهای نقدی مستقیم که دولت (راه دولت) برای امداد به فقره به صورت خدمات می‌دهد و انتقال غیرمستقیم یعنی سهمی که افراد در نظام بیمه (راه مالی) در یافت می‌کنند تفکیک قائل می‌شود. اولی را دولت ممکن است به صورت مستقیم هم ارائه کند اما معمولاً دومی به صورت معافیت مالیاتی انتقال می‌باید. همان طور که پرداختهای مستقیم دولت با سواستفاده‌های فراوانی مواجه شده است که از چشم ارباب جراید دور نمانده است. فارهای مالیاتی نیز نتیجه اعطای معافیتهای مالیاتی است.

برخی از انواع رفاه مانند رفاه شغلی (occupational welfare) که در نظامهای تامین اجتماعی بیمه‌ای به افراد تعلق می‌گیرد در برخی موارد قابل توجه

The Economics of Welfare State
Nicholas Barr
N.Y., Oxford University Press
1985 (Third Edition) pp. 471

این کتاب برخلاف اکثر کتابهای مربوط به دولت و طبقی خیزی از اینچنان گذشت
سقوط و ... را در عنوان اصلی و قرآنی خود توارد در عرض و بخلاف تصورات
کتاب به مسائل مربوط به طرح برنامه های اجتماعی و مستلهه کاری و راهنمای است
تا حد زیادی من تومن این کتاب را یک کتاب درسی فلسفی کوئی نمی‌دانم و من هم
مشخص مربوط به مرور ادبیات رفاه خلاصه های غیر فلسفی و نکاتیه های سنتی اینها
برای مطالعه بیشتر و نیز فرهنگ لغات تخصصی تعلیم نمی‌نمایم کتاب را به طرز یک
من درسی سوق داده است. پویزه اینکه تیکالان بنزهه متنیه یک تھیل امور
دارد که برنامه های اجتماعی و مستلهه تبارانهها و غیر کارآفرینی های بازاری و در جنین امری
معد مطالعه قرار دهد.

کتاب دارای دو بخش است، بخش اول به ضریح متفاوت تدبیر و فهم میدارد که در فصل نخسته دولت رفاه و اهداف آن تعاریف کوتولت رفاه چانهها و انسانیات از به جهان در حال تغییر، و در فصل دوم، زمینه تاریخی دولت رفاهی این مختصات را امداد رسانی به فقراء در قرون گذشته تا اقسامات جدیدتر، پیشرفت‌های انسانی از جمله اول چهاری و وقایع بین دو جنگ جهانی، و تحولات بیانگر یکی می‌رسند.

نیکلاس باز در بخش اول اینتا به مسئله که توانایی رله در سالمندان اشغال را روپرورد هستند پرداخته است. اما هفت اصلی وی مزبور بجهات محدودیت سالمندان سراسر و اقتضای خود را در مورد این دخالتات دولت است. در این زمینه تأثیرات فرسن، شاکر، رولزو و مارکس بررسی شده است. باز بر اساس نظریات رولزو در مورد جسمه مذهب و جسمه اقتصادی تنبیل اثبات این مدعایت است که دولت رفاقتی می تواند هم علایت اجتماعی و هم اقتصادی را بخدمت آورد. در قسمتهای دیگر بخش اول وسائل تحقیکی شاهزاده کریمی بررسی و تحلیل موردن بحث قرار می گیرد که بجهات خوبی را برای جامعه شناسان بهداشتی ارائه دارد. بخش دوم به ارزیابی انتقالهای تقدیمی و جنسی و تاثیر آنها بر انسان (00000007) و کارایی (efficiency) پرداخته است. از آنجا که توانایی رله در عمل پیشرفت داشته حمایت از سالمندان را دارند بیشتر این بخش به مسئله بازنشستگی سالمندان می پردازند.

از دیدگاه جامعه شناختی، جای ترین فصل کتابیه من بدان برویم سهاده در مورد بازنشستگی بر اساس پرداخت جاری تکریکی (*pure go-pastoral plane*) پاشد. مسئله اینجاست که رشد من متوسط جمیعت صنفوچهای بازنشستگی آنرا ورسکستگی روپو کرده است. پیامد این مسئله این نتیجه است که بولند همین سهاده بازنشستگی براین اسلس قرار می گیرد که پرداختی تکریکی در حال کوتاه شدن است. پرداخت بازنشستگی کارگران قبل از جمام گردید. همانطور که نسبت به زاسته جامه کارگران رشد می کند مالیاتهای کارگران جاری افزایش می بیند و برویم بازنشستگی کاهش می پابد. باز بر پهنه وری و گووهای شناخت ریوی کار به عنوان مورد انتظار عوامل تاثیر گذار بر وضع آینده صنفوچهای بازنشستگی تأثیر می کند اگر پهنه وری کارگران افزایش یابد و گووهای مشارکت برویم کار می بوده از زنان رشد این صنفوچهای در هاله ای از امنیت قرار گواهند گرفت. باز به خوبی نشان داده است که دولت رفاهی می تواند کارگران را از این حد تحملهای باز اگرچه اقتصادی اسسه اما جامعه شناسان می توانند در میان این بگیرند از تقدیمهای کتاب عدم بروی تحویلات جدید ساخته شخصیت کشیده توسعه یافته یعنی تغیر از اقتصاد فیزیکی به اقتصاد مبتنی بر دانش (Knowledge economy) و تا آن بر پهنه وری هزاری و کارگران لسته.

بحث قرار گرفته است. این نظام درمانی بر این پایه استوار است که مراقبت درمانی خوب، عامل اساسی موقفيت انسانها در زندگی است. ويزگي اين سازمان خدمات درمان ملى بر پایه انصاف و برابري است. لذا اين سازمان باید مراقبت درمانی را به طور برابر در اختیار همه قرار دهد، هر کسی که به آن نیاز دارد و نه تنها کسانی که می توانند هزینه درمان را تامین کنند. این نظام فraigier درمانی چنان طراحی شد تا از تابروبریهای شرم اور جلوگیری کند.

در ادامه نویسندهان گزارش‌های آنون در مورد فقدان راقیت در چینی شرایطی اشاره کرده اند که به مسئله کارایی مربوط است. بهر حال این سازمان با چالش‌هایی جدی چون کنترل هزینه، موازنۀ عرضه و تقاضا، کارایی، توسعه درمان و پیشگیری، نیاز به رخنه در تابلوبریهای بهداشت و درمان، و توسعه ساختهای سازمانی، مناسب و مدد مهد است.

در بخش چهاردهم تحت عنوان مراقبت اجتماعی (social care) به مستله مهمنی که در دوره معاصر گریبان دولت رفاهی را گرفته یعنی پیری جمعیت و جنسیت اشاره شده است. در این رابطه به تاریخچه قوانین و مقررات سازمان ملی درمانی بریتانیا پرداخته شده تا تحولات و درس‌هایی که می‌توان از آن گرفت بر جسته شود.

در بخش پانزدهم مسئله مراقبت و حمایت از کودکان بررسی می‌شود و مسائلی همچون سوء استفاده از کودکان و نابرابری اجتماعی، سوء استفاده جنسی از کودکان و عوامل آن، سیاستهای کنترل موالید و سیریستی یا فرزند خواندگی و

مسائل نهادهای سرپرستی و مراقبت از کودکان تشریح شده است. در بخش‌های انتهایی کتابه مقولات دیگر سیاست اجتماعی همچون مسئله مسکن و سیاستهای اسکان، جرم، عدالت و مجازاته، محیط زیست و سیاست اجتماعی سبز (green social policy)، هنر و سیاست فرهنگی و تاثیر سیاست فرهنگی مورد بحث قرار گرفته است. در بخش پایانی آینده سیاست اجتماعی مورد بحث قرار گرفته است. در این بخش بحران اعتماد به رفاه، رشد تفاضلی برای رفاه و عواملی که عرضه رفاه را مورد فشار قرار داده اند تشریح شده است.

این کتاب جامعی است که اکثر مسائل سیاست اجتماعی را از ابعاد نظری، عملی و تاریخی مورد بحث قرار داده است و مأخذ بسیار خوبی برای مطالعات بیشتر دانشجویان و اساتید معرفی کرده است و در حقیقت سه کتاب اساسی، یعنی تاریخ سیاست اجتماعی و دولت رفاهی، نظریه های رفاه و عملکرد دولت رفاه، در یک کتاب، جمع شده است.

