

## چکیده

پژوهش حاضر بر آن است تا تأثیر جهانی شدن را به عنوان عاملی تأثیرگذار، آن گونه که در اقتصاد جهانی به کار رفته است بررسی کند. در این مقاله ضمن بیان تعاریفی از جهانی شدن، به اثرات این مفهوم بر اقتصاد و اطلاعات و رابطه‌ای که میان آنها وجود دارد پرداخته شده است، سپس با توجه به رویکرد خاص مقاله و نقشی که اطلاعات می‌تواند در اقتصاد را شناخته باشد، به «جهانی شدن اطلاعات و اثر آن بر اقتصاد» و به یک مفهوم، به «اقتصاد اطلاعات» پرداخته می‌شود.

**کلیدواژه:** جهانی شدن. اطلاعات. اقتصاد اطلاعات.

## جهانی شدن و اقتصاد اطلاعات

ثريا ضيائي

## جهانی شدن و اقتصاد اطلاعات

ثریا ضیایی<sup>۱</sup>

### مقدمه

انسان‌ها مدتی است که بیشتر احساس و درک می‌کنند که برای تأمین احتیاجات اولیه و ثانویه خود در معرض انتخاب‌های گوناگون قرار دارند و حدود مرزهای جغرافیایی، این دایره انتخاب را محدود نمی‌سازد. امروزه بشر در خوراک و پوشک، سفر، آموزش، ارتباط، تفریح، و زبان گفت‌وگو و مکاتبه محدود به مرزهای ملی و منطقه‌ای نیست و ذهن جستجوگر و طبع نوطلب، بشر را به حوزه‌های جهانی برای انتخاب سوق می‌دهد. این مهم، جوهر مفهوم جهانی شدن است و بروز و ظهور این واقعیت موجب شد که اندیشمندان بیندیشند که این چه اتفاقی است که بشر را احاطه کرده و هر روز جلوه‌های نوینی می‌باید. با انقلاب اطلاعات و ظهور اینترنت، ماهواره، فن آوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطی، مفهوم جهانی شدن مهم‌تر و حساس‌تر شده و مسئولیت بشر را برای درک و شناخت این واقعیت بیرونی و تنظیم دیگر شئون با این واقعیت بیشتر کرده است.

۱. دانشجوی دکترای کتابداری  
دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و  
تحقیقات

۲. Virtual Economy

در سال‌های اخیر واژه‌هایی چون «اقتصاد دیجیتال»، «اقتصاد مجازی<sup>۲</sup>»، «اقتصاد اطلاعات» که همگی در بیان افزایش و غلبه دانش در اقتصاد یا دانش بر شدن آن هستند،

زیاد مطرح گردیده است. از طرفی واژه‌هایی چون اقتصاد جهانی یا جهانی شدن اقتصاد نیز رواج یافته‌اند.

جهانی شدن، عواملی چون آزادسازی بیشتر اقتصاد جهانی، یکپارچگی بازارها در پنهانی جهانی و حرکت به سوی دنیاگیر بدون مرز را دربردارد. یکی از دلایل آن پیشرفت‌های تکنولوژیکی بوده است که به طرز شگفت‌انگیزی موجب کاهش هزینه‌های پردازش داده، ذخیره‌سازی و بازیافت اطلاعات گردیده است (اینتریلیگیتور<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴).

## مفهوم جهانی شدن

یکی از موضوعاتی که ذهن متفسکران امروز را به خود مشغول کرده است مفهوم واقعیت جهانی شدن و تأثیرات آن بر دیگر شئون حیات بشری است که گواه آن حجم انبوه همایش‌ها، مقاله‌ها، مطالعات وسیع و مانند آنهاست، که این حاکی از پیچیده بودن و همه جانبه بودن جهانی شدن است. در زیر برخی تعاریف مرتبط با موضوع مقاله مطرح می‌گردد. کاستلز<sup>۲</sup> (۱۹۹۸)، با اشاره به عصر اطلاعات<sup>۳</sup>، جهانی شدن را ظهر نوعی جامعه شبکه‌ای می‌داند که در ادامه حرکت سرمایه‌داری، پنهان اقتصاد، جامعه و فرهنگ را دربر می‌گیرد.

جهانی شدن ترکیب جهانی تفاهمات تجارت آزاد، شبکه جهانی و یکپارچگی بازارهای مالی رقابتی است که مرزها و فاصله‌ها را پاک کرده و دنیا را به عنوان یک واحد کل متحده ساخته است (رابرتسون، ۱۳۷۹، ص ۱۱).

«جهانی شدن» به فرآیندی اطلاق می‌شود که طی آن، جریان آزاد اندیشه، اطلاعات، کالا، خدمات و سرمایه در سراسر دنیا میسر می‌گردد و موجبات رفاه و سعادت بیشتر شرکت‌کنندگان در این فرآیند فراهم می‌شود. «جهانی شدن» موجب افزایش درآمدها و ارتقای سطح زندگی در بیشتر نقاط دنیا گردیده و دسترسی کشورهای کمتر توسعه یافته را به تکنولوژی پیشرفته و پیچیده میسر می‌سازد (هاشمی، ۱۳۸۳، ص ۲۵).

هرچند جهانی شدن در نهایت به ادغام و یکپارچگی مؤسسات اقتصادی اشاره می‌کند و بیشترین یکپارچگی از طریق مجرای فناوری اتفاق می‌افتد، واژه اطلاعات‌گرایی نیز در کنار آن مطرح می‌شود؛ فرآیندی که در آن فناوری اطلاعات و ارتباطات، گفتمان‌های فرهنگی و مدنی جامعه بشری را تشکیل می‌دهند و نه تنها کامپیوترها و اینترنت بلکه سایر فناوری‌های مرتبط را نیز شامل می‌شود که انتقال

1. Intriligator

2. Castells

3. The Information Ago

اطلاعات به عنوان یکی از شاخص‌های ابتدایی آن به شمار می‌رود. پیش‌تر قرون‌ها طول می‌کشید تا یک ایده در جهان اشاعه پیدا کند اکنون این کار در کمترین زمان ممکن به وقوع می‌پسندد. جهانی شدن موجب باروری فناوری‌های اطلاعات شده و بازار جهانی و انگیزش‌های استراتژیک شفافی برای پذیرش فناوری‌های اطلاعات ایجاد می‌کند (کلورو<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰).

جهانی شدن پیشرفت جدیدی نیست، بلکه گام‌های آن در نتیجه پیشرفت فناوری‌های نوین به ویژه در عرصه ارتباطات از راه دور سریع تر شده است (جهانی شدن<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲).

نوآوری‌های صورت گرفته در زمینه ارتباطات و تکنولوژی اطلاعات، هم‌چنین ظهور فرهنگ رسانه‌ای جمعی، که به فاصله کهکشان گوتبرگ تا کهکشان مک‌لوهان روی داده است، سبب ایجاد یک کهکشان جدید ارتباطی شده است که جز در پاره‌ای نقاط جهان در همه جا به راحتی قابل مشاهده است (کاستلز، ۱۹۹۸، ص ۳۳۰).

لی خوا و پن شین پینگ<sup>۳</sup> (۲۰۰۱)، در کتاب خود بر این عقیده‌اند که مملک جهان در قرن بیست و یکم با شرایط و اوضاع و احوال جدیدی رو به رو خواهند بود که در آن همه منابع، سرمایه‌ها، علوم و فنون و نیروی انسانی کشورها در بازاری واحد به کار می‌افند و همه تصوری‌های سنتی درباره زمان و مکان بسی اعتبار می‌شود. در جهان قرن ۲۱، اطلاعات عامل اصلی توسعه و پیشرفت اقتصادی خواهد بود. انقلاب اطلاعاتی و گسترش نقش اینترنت باعث تسريع مبادله اطلاعات در عصر جهانی شدن خواهد بود و برندۀ واقعی کسی است که بتواند اطلاعات بیشتری را در کمترین زمان ممکن به دست آورد (امیدوارنیا، ۱۳۸۱، ص ۵۸۶).

## جهانی شدن و تأثیر آن بر اقتصاد

بی‌شک «جهانی شدن» مهم‌ترین و بارزترین وجه تمایز اقتصاد «امروز» و «دیروز» جهان است. مقوله جهانی سازی اقتصاد، مرزهای جغرافیایی را مقدم بر معاملات تجاری، مبادلات تحقیقات علمی، و القای ارزش‌های فرهنگی، بین‌المللی و آرزوهای شخصی تغییر داده است. اینترنت و ارتباطات راه دور سبب ایجاد انقلاب در ابزارهایی شده‌اند که از آن طریق، مبادلات تجاری، ارتباطات، تولید، دریافت، کوتاه‌سازی، تحلیل، و اشاعه اطلاعات به انجام می‌رسد.

1. Kluver
2. Globalization
3. Li Heihu & Panshiping

در دهه ۱۹۹۰، بسیاری از مدیران تجاری، سرمایه‌گذاران، روزنامه‌نگاران، و سیاستمداران به طور حتم ملزم شدند راجع به این حقیقت که اقتصاد جهانی دستخوش یک تغییر ساختار اساسی سوگرفته توسط دو عامل جهانی شدن و انقلاب در فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات است، فکر کنند. ساختار پذیرفته شده اقتصاد نوین، برخاسته از نتیجه این دو عامل یعنی جهانی شدن و فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات همراه با انتشارات تجاری است. حقیقتاً استدلال ساده‌ای بود که یک شرکت تجاری، صنعتی یا اقتصادی بتواند، با موفقیت به دور از این گرایش‌های جهانی رفیان خود را در عمل از میدان رقابت خارج کند واقعاً، این شاهد مهمی برای اقتصاد نوین در سطحی بالا است (پویولا<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲، ص ۱۳۴).

از جمله ویژگی‌های جهانی شدن در بعد اقتصادی، اقتصاد بدون مرز است. توسعه فعالیت‌های اقتصادی مبتنی بر سرمایه‌داری در تمام دنیا بسط یافته و اقتصادی به واقع جهان گستر به وجود آورده است. عملاً «جهانی بدون مرز» در بازارهای مالی و سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی وجود دارد و منطق بازار جهانی به شکل فزاینده نسبت به این مسئله که یک کالا یا خدمات دقیقاً کجا و توسط کدام کشور تولید می‌شود بین تفاوت شده است، و از طریق کاربرد رویه‌های کاری انعطاف‌پذیر و فناوری برتر حتی روابط اجتماعی تولید هم به تدریج دگرگون می‌شوند. فرایندهای تولیدی، سرمایه‌گذاری، توزیع، و بازاریابی و مبادله به صورت مشترک بین ملت‌ها در جهان صورت می‌گیرد. تجارت جهانی<sup>۲</sup> گسترش یافته و مرزهای تجاری و موانع صادرات و واردات حذف می‌شود. اقتصاد در عصر جهانی شدن در فازهای تولید، توزیع، بازار فروش، سیاست‌های اعتباری و جهانی، تبلیغات بازرگانی، و سیاست‌های مالی و پولی منحصر به مرزهای ملی و حاکمیتی نیست؛ و به عبارت دیگر، اهمیت زمان و مکان رویدادها کاهش یافته است.

جهانی شدن اقتصاد به تشدید جریان کالا، خدمات، اطلاعات، سرمایه‌گذاری، و عوامل تولید در سطح بین‌المللی دلالت دارد که منجر به یکپارچگی اقتصادی جهان می‌شود. کوا<sup>۳</sup> (۱۹۹۹) عقیده دارد جهانی شدن با ادغام اقتصاد ملی کشورها در یکدیگر پیش می‌رود. برخلاف دوران‌های قبل، اقتصاد جهانی مبتنی بر کشاورزی یا صنعتی نیست بلکه در عصر حاضر جهانی شدن اقتصاد، فعالیتی غالب است که بی‌وزن و نامحسوس است. «اقتصاد بی‌وزن» از ویژگی‌های محصول جهانی شدن اقتصاد است، این محصول مبتنی بر اطلاعات، مانند نرم‌افزار رایانه، رسانه و محصولات سرگرمی، تفریح و

1. Pohjola
2. World Trade
3. Quah

خدمات اینترنتی است و این شرایط جدید اقتصادی با استفاده از اصطلاحات زیادی از قبیل جامعهٔ فراصنعتی، عصر اطلاعات، و عموماً امروز با دانش اقتصادی توضیح داده می‌شود (بهرنگی نیا، ۱۳۸۵، ص ۶۲).

جهانی شدن در هیچ حوزه‌ای به اندازه حوزهٔ اقتصادی پیشرفت نداشته است (برتون و پانتون<sup>۱</sup>، ۱۹۹۶). این جهانی شدن خود عمدتاً پیامد انفجاری تکنولوژیک است که همزمان در کامپیوتری کردن امور، ارتباطات راه دور، و حمل و نقل سریع مشاهده می‌شود (تازر، ۱۳۷۵، ص ۳۲-۳۸). در نتیجهٔ این امر می‌توان تأثیرات عمدۀ جهانی شدن بر اقتصاد را در موارد زیر برشمرد:

### ۱. افزایش رقابت

افزایش رقابت در سطح اقتصاد بین‌الملل یکی از مهم‌ترین دستاوردهای جهانی شدن اقتصاد است. امروزه با کاهش هزینه حمل و نقل و رشد تکنولوژی اطلاعات و تجارت الکترونیکی، نقش مرزها به حداقل رسیده، بنگاه‌های اقتصادی همه کشورهای جهان را بازار و صحنۀ رقابت خود داشته و با افزایش رقابت در این زمینه کارآیی سیستم اقتصاد بین‌المللی افزایش می‌یابد. در این رابطه ادوارد چراهام<sup>۲</sup> (۱۹۹۸) عقیده دارد که هدف سیاست‌های رقابتی در کارآیی بیشتر است.

### ۲. وابستگی بیشتر اقتصاد کشورها

از دیگر دستاوردهای جهانی شدن، وابستگی بیش از پیش اقتصاد کشورهای جهان به یکدیگر است. در عرصهٔ جهانی شدن اقتصاد، هرچه رقابت بنگاه‌های اقتصادی بیشتر شود (از دیدگاه اقتصاد خرد)، وابستگی اقتصاد کشورها (از دیدگاه کلان) به هم بیشتر می‌شود. در این عرصه، برنده شدن یکی به معنی شکست کاملاً طرف دیگر نیست، بلکه اقتصادها در عرصهٔ جهانی چنان به هم پیوند خورده‌اند که بروز یک بحران در کشورهای کوچک دامنگیر سایر کشورها نیز می‌شود.

### ۳. به چالش کشاندن دولت‌ها

جهانی شدن از آنجاکه از قدرت کنترل دولت‌ها بر اقتصادهای ملی می‌کاهد، موجب می‌شود دولت‌ها در رابطه با اقتصاد ملی و بازارها دچار چالش شوند؛ زیرا با بروز این

1. Bretherton & Panton  
2. Chraham

پدیده، قوانین و مقررات ملی رفته جای خود را به قوانین و مقررات بین‌المللی می‌دهند و به تبع آن سازمان‌های بین‌المللی عهده‌دار بسیاری از وظایف سازمان‌های ملی در کشورها خواهند شد.

#### ۴. گسترش تقسیم کار بین‌المللی

با از میان برداشتن موانع تجارتی در زمینه نقل و انتقالات سرمایه و منابع مالی، قطعاً تقسیم کار بین‌المللی گسترش خواهد یافت که این خود به افزایش کارایی اقتصاد بین‌المللی کمک شایانی خواهد نمود (سیدنورانی، ۱۳۷۹، ص ۱۶۰).

در مطالعه فرایند جهانی شدن اقتصاد، عوامل و عناصر مختلفی یافته می‌شوند که هریک به توبه خود در ایجاد و تداوم این فرایند مؤثر واقع شده و می‌شوند. اما به طور کنی، چهار عنصر اساسی و بنیادین که به طور ملموس چرخ‌های جهانی شدن اقتصاد به شمار می‌روند و سایر پدیده‌ها و عوامل جهانی شدن را تحت تأثیر قرار داده‌اند، عبارتند از: رشد فن‌آوری، تجارت جهانی، سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی، و ادغام بازارهای مالی و سرمایه‌ای.

در جهانی شدن اقتصاد که حاصل رشد فن‌آوری، انقلاب اطلاعاتی، و افزایش روزافزون ارزش بازار علم و دانش است، این تحول برای بسیاری بدین معناست که اقتصادی جدید پدید آمده است که افزایش بهره‌وری آن سریع‌تر است. آنها معتقدند که این انقلاب اطلاعاتی دوره‌ای از رشد بالا و پایدار را در سراسر جهان در پی خواهد داشت. به نظر استیگلتز<sup>۱</sup> (۲۰۰۱)، جهانی شدن نه تنها حذف موانع تجارت آزاد و یکپارچگی نزدیک‌تر اقتصادهای مالی، بلکه هم‌چنین ارتباطات نزدیک‌تر و کنش‌های متقابل سریع‌تر بین مردم جهان است. جریانات نامحدود‌تر و شتابان‌تر میان کشورها و مردمان، تنها شامل کالاهای، خدمات، سرمایه و افراد نمی‌شود، بلکه دانش و ارزش‌ها را نیز دربرمی‌گیرد؛ از جمله علل و عوامل جهانی شدن، هزینه کاهنده حمل و نقل و ارتباطات فرامرزی و تغییر موانع مصنوعی چون موانع تجاری، محدودیت‌های مهاجرت، و حقوق مالکیت فکری است.

#### جهانی شدن و تأثیر آن بر اطلاعات

کاستلز (۱۹۹۸) می‌گوید: عصر اطلاعات، جبر تکنولوژیک است. جهانی شدن و اطلاعات پردازی، ساختارهای بنیادین جوامع ما در سرتاسر جهان هستند، فضای مجازی هم اکنون این قلمرو همگانی را پدید آورده است. بنابراین، مؤثرترین اینزاری که

1. Stiglitz

روند جهانی شدن را شتاب بخشیده پیشرفت‌هایی است که در صنعت ارتباطات و تکنولوژی کامپیوتر روی داده است.

تغییراتی که فناوری اطلاعات به وجود آورده می‌توان به این ترتیب برشمود:

- فناوری اطلاعات قوه تفکر انسان را توسعه داده است.
- فناوری اطلاعات تمام جهان را به هم مرتبط کرده است.
- فناوری اطلاعات مردم جهان را به یکدیگر نزدیک ساخته است.
- فناوری اطلاعات از پیچیدگی‌های دنیا کاسته است.

ادعای اصلی جهانی شدن حذف موانع و مرزهای موجود بر سر راه انتقال کالاها و خدمات و کوتاه کردن فاصله زمانی و مکانی میان مبادلات انسانی است.

اینترنت و فضای وب سایت وسیله‌ای است جهت برقراری تماس با مشتریان و آشنا کردن آنها با محصولات و خدمات. در این معنا، اینترنت رسانه‌ای است که یک پیغام می‌تواند از طریق آن منتقل شود. در معنای دیگر، اینترنت روش توزیع به حساب می‌آید که از طریق آن، کالاها و خدمات در ابتدا به خریدار نمایش (اطلاع‌رسانی) و سپس تحويل مشتری می‌گردد.

بنابراین، اینترنت نوعی زیرساختار مناسب برای ارتباطات و امید در روابط دو طرفه بین طرفین معامله یا طرفین درگیر در همکاری تجاری از راه دور برقرار می‌کند. در واقع، تولیدکنندگان، صنعت‌گران و در یک کلام جامعه می‌تواند از ویژگی‌های کلیدی اینترنت به عنوان ابزاری برای رفع نیاز اطلاعاتی خود و هم‌چنین دسترسی سریع به آنچه می‌خواهد استفاده کند؛ از جمله دسترسی ۲۴ ساعته، چند رسانه‌ایی بودن، حضور در همه جا، جهانی بودن، و دو سویه بودن.

## جهانی شدن اطلاعات و اثر آن بر اقتصاد

حال واریان<sup>۱</sup> (۱۹۹۶) اقتصاددان معروف عقیده دارد که پیشرفت کامپیوتر و شبکه‌های اطلاعاتی باعث شده که هر فردی در هر کجا و هر زمان به اطلاعات دسترسی داشته باشد. جهانی شدن اطلاعات، سبب توجه به اهمیت و ارزش اطلاعات در عرصه اقتصادی شده است که در نتیجه آن «شفاف بودن اطلاعات» مطرح می‌گردد. در صورت شفاف نبودن اطلاعات، رانت<sup>۲</sup> اطلاعاتی مطرح می‌شود که در واقع یکی از رانت‌های اقتصادی است.

1. Hal Varian

۲. رانت، دریافنی حاصل از فعالیت‌های غیر مولن است.

اما مسئله «شفافیت اطلاعات» که تاکنون کمتر در مورد آن بحث شده است و تنها برخی اقتصاددانان مانند ارو و نورث<sup>۱</sup> در این مورد تحلیل‌هایی ارائه کرده‌اند. بحث شفافیت اطلاعات را با کمی تلاش می‌توان «تقارن اطلاعات»<sup>۲</sup> تعریف کرد. تقارن اطلاعات بدین معناست که؛ طرفین مبادله کننده به یک اندازه از کیفیت کالای مورد مبادله در بازار اطلاع داشته باشند. به عبارت دیگر، توزیع ناهمسان اطلاعات میان طرفین، عدم تقارن اطلاعات است.

این عدم تقارن، دو حیطه‌گستره و تقریباً مستقل دارد:

#### ۱. مبادلات اقتصادی

#### ۲. تصمیم‌گیری‌های اجرایی

#### ۱. عدم تقارن اطلاعات در مبادلات اقتصادی

با حرکت از جامعه سنتی به سوی جامعه مدرن میزان عدم تقارن اطلاعات افزایش می‌یابد؛ زیرا با تقسیم کار بیشتر و تخصصی‌تر شدن کارها، هر فرد، تنها در موارد محدودی از فعالیت‌ها اطلاع دارد. این عدم تقارن اطلاعات در بسیاری از موارد مبادله کالا یا خدمات می‌تواند باعث ایجاد رانت برای ارائه کننده کالا یا خدمات باشد.

#### ۲. عدم تقارن اطلاعات در تصمیم‌گیری‌های اجرایی

با توجه به اینکه تصمیمات اجرایی، پیامدهای اقتصادی به دنبال دارد، لذا دسترسی و اطلاع سریع تر از آن تصمیمات، دارای ارزش اقتصادی خواهد بود (میرزاچی نژاد، ۱۳۸۴).

#### منابع عدم تقارن اطلاعات

استنگلیتر (۲۰۰۲) عقیده دارد، نخستین پرسشی که باید در این فرایند پاسخ گفته شود: منشأ این عدم تقارن اطلاعات است. در واقع، تصور اطلاعات کامل در اقتصاد ناممکن است و بیشتر تحقیقات بر مسئله عدم تقارن متمرکز است. نکته اینجاست، افراد مختلف چیزهای متفاوتی را می‌دانند، این مسئله از خصوصیات اصلی بازار غیر متمرکز است. اقتصاددانان نیز به مسئله عدم تقارن در فضای اقتصادی بسیار اندیشه‌داند، اما هرگز بر اینکه «چگونه خلق شده است» و «چه نتایجی می‌تواند داشته باشد» متمرکز نبوده‌اند.

برخی از این عدم تقارن‌ها، ذاتی است؛ هر کسی در مورد خودش بیش از دیگران می‌داند. برخی به‌طور طبیعی خارج از فرایند اقتصادی قرار می‌گیرد، کارفرمای بالفعل

1. Eero & North

2. Information Asymmetry

بیش از کارفرمای بالقوه دارای اطلاعات است؛ و برخی از عدم تقارن‌ها به صورت غیرقابل اجتناب در حال گسترش است که به دلیل ساختار و عملکرد بازارها ایجاد شده‌اند (شاه، حسینی، ۱۳۸۵، ص ۳۰۶).

### پیشگیری از رانت حاصل از عدم تقارن اطلاعات

منظور از رانت اطلاعاتی یعنی در اختیار داشتن اطلاعاتی بیش از آنچه که دیگران در اختیار دارند و در نتیجه امکان دست‌یابی به منافع بیشتر است و در کنار آن عدم دسترسی به اطلاعات مورد نیاز می‌تواند زمینه زیان دیدن یک فرد یا بنگاه اقتصادی را فراهم نماید. در این زمینه، گروهی «تزریق اطلاعات» به جامعه را پیشنهاد می‌کنند. مسلمان هر قدر اطلاعات افراد بیشتر باشد، امکان رانت‌جویی کاهش خواهد یافت. اما، اولاً هرچند که عصر کنونی «عصر انفجار اطلاعات» نامیده می‌شود اما این افزایش اطلاعات بیشتر در خدمت افزایش تخصص و تقسیم کار است که خود، عامل پیدایش عدم تقارن اطلاعاتی معرفی می‌شود. ثانیاً، آسیب اطلاعات یا تزریق آن هزینه‌های مبالغه را افزایش می‌دهد به نحوی که گاهی اوقات هزینه آسیب آن به اندازه‌ای است که مبالغه کننده از آن صرف نظر می‌کند (میرزایی نژاد، ۱۳۸۴).

فن‌آوری اطلاعات امکان گردآوری، پردازش، و انتشار اطلاعات محیط سازمان را به شکل بی‌سابقه‌ای، در اختیار سازمان‌ها نهاده است و خود باعث افزایش سرعت واکنش به تحولات و دگرگونی‌های بازار شده است. نظام‌های رایانه‌ای موسم به پشتیبان تصمیم‌گیری و نظام‌های خبره به یاری مغز مدیران شتابه‌اند اما باز هم کوچک‌ترها سریع ترند و این دنیاً اقتصادی پر از چالش، تنها برای سریع ترها جا دارد. از طرفی قدرت‌های تبلیغاتی و مانورهای تجاری در برابر قدرت بازار و قدرت دانش سر تسلیم فرو آورده‌اند.

رایانه‌ها پردازش اطلاعات تجاری را صدحاً برابر ارزان‌تر نموده‌اند و ارتباطی دیجیتالی گوشہ گوشه جهان، تجارت را از راه ابریشم به سراسرگیتی کشانده است. ژرود تولید و انبار می‌شود و خطوط فیبرنوری مرزهای جغرافیایی را درمی‌نوردد. در نهایت باید گفت که با ظهور اینترنت، اقتصاد اطلاعات به‌طور کامل به وضعیتی که امروز شاهد آن هستیم تحقق یافته است.

### اقتصاد اطلاعات

I. Machlup

مجلاب<sup>۱</sup> (۱۹۶۲) متوجه شد که از سال ۱۹۵۹، مشاغلی که منتج به ایجاد اطلاعات

می‌گردد از لحاظ تعداد، نسبت به سایر مشاغل فزونی یافته است. پس از آن در سال ۱۹۷۳، نویسنده‌گانی مانند دانیل بل و رابین<sup>۱</sup> (۱۹۷۳) به اقتصادهای نوپا به عنوان فراصنعتی<sup>۲</sup> اشاره کردند. در سال ۱۹۷۷، پورات<sup>۳</sup> مقاله‌ای درباره اندازه‌گیری، برآورد محدوده و اندازه این اقتصاد ارائه داد و آن را به عنوان «اقتصاد اطلاعات» توصیف کرد (ورزولا<sup>۴</sup>، ۲۰۰۶). استیگنیتز (۱۹۷۱) عقیده دارد از لحاظ تاریخی نزدیک به دویست سال است که «اقتصاد اطلاعات» زیر شاخه‌ای از اقتصاد شده است (شاه‌حسینی، ۱۳۸۵).

در بحث «اقتصاد اطلاعات» واژه اطلاعات در گسترده‌ترین و در عین حال تخصصی‌ترین شکل خود مورد استفاده قرار می‌گیرد و عبارت از هر چیزی است که بتواند رقمی (دیجیتال) گردد و در قالب سری‌هایی از صفر و یک کدبندی شود. نتایج مسابقات فوتbal، کتاب‌ها، بانک‌های اطلاعاتی، مجلات، فیلم‌ها، موزیک، نرخ سهام در بورس، و بالاخره صفحات وب همه کالاهای اطلاعاتی به حساب می‌آیند. می‌توان به عنوان مثال حداقل در بد و بحث این نکته را مطرح کرد که تولیدات اطلاعاتی از دیدگاه مصرف‌کنندگان دارای چه نوع ارزش متفاوتی با دیگر اطلاعات است. یک واقعیت اطلاعاتی می‌تواند منبع تفریح و تفنن برای گروهی و منبع سود برای گروهی دیگر باشد. به عبارت دیگر، همگان آماده نیستند که هر بهایی را برای یک واقعیت اطلاعاتی پردازنند. کارشناسان اطلاعات همه به این نکته عقیده دارند که مصرف‌کنندگان مختلف به یک پدیده اطلاعاتی ارزش‌های بسیار متفاوتی می‌دهند (محسنی، ۱۳۸۰، ص ۱۶۴).

پورات (۱۹۷۷) بخش اطلاعات را به دو گروه بخش اطلاعات اولیه و ثانویه<sup>۵</sup> طبقه‌بندی می‌کند. کارکنان بخش اطلاعاتی اولیه شامل افرادی می‌شوند که مرتبط با ایجاد یا کاربرد آن اطلاعات هستند. مانند دانشمندان، نویسندهان، کتابدارها و غیره. کارکنان بخش اطلاعاتی ثانویه آن کسانی هستند که در جهت اقام غیر اطلاعاتی کار می‌کنند اما کارشنان مرتبط با کار اطلاعاتی است. در واقع، کارکنانی هستند که در شرکت‌های غیر اطلاعاتی کار می‌کنند و اطلاعاتی را برای تولید کشاورزی و صنعت تولید می‌کنند (ورزولا، ۲۰۰۶).

پورات هم چنین موارد زیر را در طبقه اطلاعاتی اولیه قرار می‌دهد:

۱. تولید دانش و اختصار (R&D<sup>۶</sup> و سرویس‌های اطلاعاتی)

۲. توزیع و انتقال اطلاعات و ارتباطات (آموزش، سرویس‌های اطلاعات عمومی و ارتباطات راه دور)

۳. مدیریت ریسک (بیمه و صنایع مالی)

1. Daniel Bell & Rubin

2. Post-industrial

3. Porat

4. Verzola

5. Primary information sector  
& secondary information  
sector

6. Research & Development

۴. جستجو و هماهنگی (واسطه‌گری و تبلیغات)

۵. پردازش اطلاعات و سرویس‌های انتقال اطلاعات (پردازش‌های اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر و زیرساخت ارتباطات راه دور)

۶. کالاهای اطلاعاتی (ماشین حساب‌ها، نیمه‌هادی‌ها، کامپیوترها)

۷. بخش فعالیت‌های دولتی (آموزش و سرویس‌های پستی)

۸. تسهیلات پشتیبانی (ساختمان‌ها و وسائل اداری)

۹. عمده‌فروشی و خردۀ فروشی در خدمات و کالاهای اطلاعاتی

در مفهوم محدود، اقتصاد دانش<sup>۱</sup>، به اقتصاد اطلاعات اشاره دارد، که در آن فن‌آوری اطلاعات نقش اساسی در تعیین مزیت‌های رقابتی ملت‌ها بازی می‌کند و به عنوان ابزاری برای توضیح اقتصاد نوین<sup>۲</sup> با سطح بالای رشد و سطح پایین قیمت‌ها مطرح است.  
(حسینی و چهارمحالی بیغش، ۱۳۸۴، ص ۶۱).

اقتصاد اطلاعات، آن بخش از اقتصاد است که به بهره‌وری و کسب سود از طریق روش‌های اطلاع‌رسانی، ارتباطی، و اطلاعات به صورت بعض‌اً الکترونیکی در جهت فروش و عرضه محصول و خدمات - غیر از روش‌های سنتی - برای جامعه مخاطبان خود می‌پردازد. در جهان امروز این نوع اقتصاد، که بعض‌اً به اقتصاد سیبریتیکی نیز بیان می‌شود، به دنبال کسب و کار الکترونیکی در اقتصاد است (آقازمانی، ۱۳۸۴).

این اقتصاد با توجه به اطلاعاتی که در قالب‌های الکترونیکی در اختیار می‌گیرد استراتژی تولید، عرضه خدمات، و محصولات متنوعی را در محیط‌های الکترونیکی یا نیمه الکترونیکی فراهم می‌کند تا مخاطبان خود، با استفاده از ابزارهای فن‌آوری اطلاعات به سیستم‌های عرضه مبتنی بر اقتصاد اطلاعات فروشنده متصل شوند.

بارلو<sup>۳</sup> (۱۹۹۴) در مقالهٔ خود بر این نکته تأکید کرد که هر چقدر اطلاعات مأتوس تر شود ارزش آن افزایش می‌یابد؛ بر عکس، کالاهای فیزیکی که هر چقدر نادر و کمیاب باشند، بیشتر ارزشمند هستند.

پورات (۱۹۷۷) تعریفی را ارائه نمود که در آن تفاوت‌های دامنهٔ دو اقتصاد را تشخیص داد؛ دامنهٔ اطلاعات را بخش اطلاعاتی و دامنهٔ ماده و انرژی را که شامل کشاورزی و صنعت است بخش کشاورزی و صنعتی نامید. بخش اطلاعات مرتبط است با انتقال آن از یک الگو به الگوی دیگر، زمانی اقتصاد به اقتصاد اطلاعات تبدیل می‌شود که اطلاعات یک رشته کاری به رشته‌های کاری دیگر مرتبط می‌شود (ورزو لا، ۲۰۰۶).

در حال حاضر، تکنولوژی اطلاعات و شبکهٔ جهانی اینترنت، تجارت و دادوستد جهانی را

1. Konwledge Economy

2. New Economy

3. Barlow

وارد عصر جدیدی به نام EC (تجارت الکترونیک) کردند که با سرعت زیادی در حال گسترش است. دیگر در این عصر از ارسان کانال‌لوج و بروشور که امری نسبتاً پرهزینه وقت‌گیر است فقط بازگانان و شرکت‌های سنتی استفاده می‌کنند و موقوفیت از آن آهایی است که برای ارائه خدمات سریع تر و پاسخگویی با هزینه کمتر به تکنولوژی جدید و اینترنت رو آورده‌اند. کسب و کار اینترنتی این امکان را فراهم می‌سازد تا اطلاعات از مشتریان جمع‌آوری و از طریق وب سایت، بازاریابی و فروش انجام شود؛ اگرچه این اطلاعات در مورد سفارشات است، اما می‌توان در مورد اینکه مشتریان چه کسانی هستند، محصولات را به کجا منتقل می‌کنند، روش نقل و انتقال، و مصرف آنها اطلاعاتی به دست آورد.

شاید مهم‌ترین نیروی پیش‌برنده جهانی شدن اقتصاد اطلاعات، انقلاب در تکنولوژی ارتباطات و اطلاعات است، که هزینه‌های ارتباط از راه دور را کاهش داده و از این‌رو اهمیت فاصله را در فعالیت‌های اقتصادی به حداقل رسانده است. فعالیت‌های اقتصادی شامل خرید و فروش کالا، خدمات و نیز سایر معاملات مالی را می‌توان با کمک شبکه‌های ارتباطی از راه دور هدایت کرد.

رابرت کوهن و جوزف نای<sup>۱</sup> (۲۰۰۰) در این باره می‌گویند «انقلاب اطلاعات در مرکز جهانی شدن اقتصادی و اجتماعی است. تفاوت واقعی در سرعت ارتباطات فردی نیست، بلکه در کاهش هزینه ارتباطات است» (فرسایی، ۱۳۷۹، ص ۳۸۱). ورزولا (۲۰۰۶) در مقالهٔ خود به‌طور کلی مفاهیم زیر را در رابطه با اقتصاد اطلاعات مطرح می‌کند:

۱. اقتصاد اطلاعات اقتصادی است که بخش اطلاعات آن برجسته و نمایان‌تر از بخش صنعتی یا کشاورزی اقتصاد شده است.

۲. بخش اطلاعات جزئی از اقتصاد است که با ایجاد، پایش<sup>۲</sup>، پردازش<sup>۳</sup>، انتقال، توزیع و کاربرد و استفاده از اطلاعات ارتباط دارد به‌طوری که اطلاعات باعث کاهش درصد عدم اطمینان<sup>۴</sup> می‌شود. عدم اطمینان واحدی است برای مقایسه احتمالات مختلف. اطلاعات، عدم اطمینان بین دو خروجی که دارای شانس مساوی هستند را حل می‌کند. کوچکترین واحد اطلاعات بیت است که عدم قطعیت بین نتیجه دو تساوی ممکن است. اطلاعات موجودیتی غیرمادی است. انرژی هم نیست و شکل فیزیکی آن فقط در یک واسط فیزیکی مانند هارد دیسک و یا شکل فیزیکی آن در ارتباطات (به عنوان سیگنال رادیویی) نمود می‌یابد.

۳. براساس این تعریف، اطلاعات شامل نرم‌افزار، بانک اطلاعاتی، موسیقی، فیلم، محتویات

1. Robert khohane & Joseph Nye
2. Manipulation
3. Processing
4. Uncertainty

کتاب، طراحی، اطلاعات عمومی، حافظه‌های زیستی و انسانی، و دیگر موجودیت‌هایی است که ممکن است به نمایش درآید و از طریق بیت ذخیره و ارتباط داده می‌شوند. همه اینها ممکن است کالاهای اطلاعاتی<sup>۱</sup> نامیده شوند. اما میزان اطلاعاتی که در آنها به کار رفته به گونه‌ای است که قسمت اعظم قیمت این کالاهای را تشکیل می‌دهند. کالاهای اطلاعاتی شامل کالاهایی می‌شود که به طور خالص اطلاعات نیستند اما ماهیت و مقدار اطلاعات مشتمل به گونه‌ای است که بیشترین سهم قیمت کالا را رقم می‌زند. از جمله کالاهای اطلاعاتی می‌توان به پروتکل‌های اینترنت، اشکال، استانداردها و اقلامی مشابهی که در تسهیلات و تجهیزات اطلاعاتی استفاده می‌شوند اشاره کرد.

۴. اقتصاد اطلاعات هم‌چنین شامل تجهیزات و تسهیلات فیزیکی برای تولید و پردازش اطلاعات نیز می‌شود؛ اگرچه این تجهیزات خارج از محدوده اقتصاد اطلاعات تولید شوند. از جمله این ابزارهای فیزیکی می‌توان کامپیوترها، تجهیزات ارتباطی، استگاه‌های کاری، کتابخانه‌ها، سینماها، و سایر ابزارهای مشابه را نام برد.

۵. علاوه بر این، اقتصاد اطلاعات شامل افراد درگیر تولید و توزیع اطلاعات نیز می‌شود.

۶. در مورد ویژگی‌های اقتصادی اطلاعات می‌توان گفت، اطلاعات موجودیتی است که نه ماده است و نه انرژی. ماده و انرژی فقط در زمانی نیاز است که اطلاعات نیاز به ذخیره یا انتقال دارد. در حالی که فناوری اطلاعات در حال پیشرفت است، روش‌های ذخیره و ارتباطی اطلاعات که ماده و انرژی کمتری استفاده می‌کنند رو به افزایش می‌روند. بنابراین، هزینه تولید مجدد اطلاعات به سمت صفر میل می‌کند (مانند کپی برداری).

۷. کالای اطلاعاتی ممکن است مقدار قابل توجهی ماده و انرژی را برای ایجادش به خود اختصاص دهد، اما هزینه‌ای برای تولید مجدد ندارد. بنابراین، اقتصاد آن به طور ویژه متفاوت با اقتصاد کالاهای فیزیکی است (به عنوان مثال کالاهایی که در واحد، شامل مقادیر ثابتی از ماده و انرژی مصرف شده هستند که با ناچار در هزینه این کالاهای معنکس خواهد شد). کالاهای اطلاعاتی در عمل ممکن است بدون هیچ هزینه‌ای تولید شوند (هزینه تفاضلی نزدیک به صفر دارند) که به این معنی است یکبار ایجاد می‌شود و کمبود این کالا بدون هیچ‌گونه هزینه‌ای مرفوع گردد. بنابراین، مطالعه اقتصاد اطلاعات نه تنها مستلزم مطالعه متعارف اقتصاد کمبودها<sup>۲</sup> است بلکه مطالعه اقتصادی فراوانی<sup>۳</sup> را می‌طلبد.

۸. کالاهای اطلاعاتی می‌توانند از طریق (IPR<sup>۴</sup>) تحت مالکیت قرار گیرند که قوانین احصاری کپی رایت را شامل می‌شود. IPR کمبودی مصنوعی ایجاد می‌کند. این کار، پننسیل فراوانی یک کالای اطلاعاتی را که فقط یکبار ایجاد می‌شود بلا اثر می‌کند.

1. Information goods
2. Economic of scarcity
3. Economics of abundance
4. Intellectual property rights

دارندگان مالکیت‌های اموال معنوی به طور مصنوعی قیمت کالاهای اطلاعاتی را به شکل علی‌الرأس تعیین می‌کنند. اقتصاد اطلاعاتی، که به چنین مکانیسم‌های انحصاری استناد می‌کنند ممکن است اقتصاد اطلاعات انحصاری<sup>۱</sup> نامیده شود.

در آینده ممکن است اقتصاد اطلاعات غیر انحصاری را مشاهده کنیم. وقتی که فعالیت‌های معنوی از طریق راه‌های غیرانحصاری کسب منافع نمایند و مردم از مزایای اقتصاد فراوانی در رابطه با کالای اطلاعاتی برخوردار شوند. تجهیزات و تسهیلات با وجودی که شامل مالکیت انحصاری هستند ولی قیمت آنها براساس عرضه و تقاضا است، همانند تجهیزات صنعتی و زمین.

در اقتصاد اطلاعات انحصاری، پرداخت برای استفاده از کالاهای اطلاعاتی و تجهیزات و تسهیلات اطلاعات، مستلزم انتقال و مالکیت نیست بلکه فقط دربردارنده اجزاء‌ای موقتی برای استفاده از آن است.

این پرداخت‌ها شکلی از اجاره به نظر می‌رسد؛ بنابراین، مالک کالاهای اقتصادی ممکن است مالک فضای مجازی یا مالک مجازی نامیده شوند.

## مأخذ

آقازمانی، علی‌محمد (۱۳۸۴). بر بال اقتصاد اطلاعات. قابل دسترس در:

<http://aftab.ir/articles/computer-internet-information-technology/information-technology/c14c1132572128پ1.php>

امیدواری، محمدمجود (۱۳۸۱). جهانی شدن اقتصاد و چالش‌هایی که چین با آن روبرو است، معرفی کتاب. فصلنامه سیاست خارجی، سال ۱۶. ص ۵۸۵ - ۵۸۹.

بهرنگی‌نیا، ناصر (۱۳۸۵). جهانی شدن اقتصاد و ساز و کارهای بین‌المللی. ماهنامه بررسی‌های بازرگانی، سال ۳، ش ۱۷، ص ۵۸ - ۶۸.

تائز، مایکل (۱۳۷۵). جهانی شدن اقتصاد. ترجمه مجید ملکان، فرهنگ توسعه، ش ۲۳. حسینی: سیدشمس الدین و چهارمحالی بیغان. اکبر (۱۳۸۴). اقتصاد دانش و شکاف توسعه در ایران. فصلنامه اقتصاد و تجارت نوین، سال اول، ش ۱. ص ۵۵ - ۸۲.

رابرتسون، خ. (۱۳۷۹). «گفتمان‌های جهانی شدن. ترجمه رضا استاد رحیمی هرسی». اندیشه امروز، چهارشنبه ۱۷ اردیبهشت، ص ۱۱.

سیدنورانی، محمدرضا (۱۳۷۹). جهانی شدن کشورهای در حال توسعه و ایران. ماهنامه سیاسی - اقتصادی، ش ۱۵۵ - ۱۵۶. ص ۱۵۸ - ۱۶۳.

1. Monopolistic information economy

شاهحسینی، سعید (۱۳۸۵). اقتصاد اطلاعات و ضعف اقتصاد متعارف. راهبرد یاس، ش. ۵، ص ۲۰۱ - ۲۱۴.

کوهرن، رابرت و نای، جوزف (۱۳۷۹). جهانی شدن: تازه‌ها و دیرینه‌ها. ترجمه شهرام فرسایی. فصلنامه سیاست خارجی، ش. ۲، ص ۳۷۵ - ۳۸۳.

میرزایی نژاد، محمد رضا (۱۳۸۴). رایت اقتصادی. قابل دسترس در: <http://aftab.ir/articles/economy-marketing-business/economic-science/c2e112610165> هاشمی، ف.م (۱۳۸۳). «مالحظاتی در باب جهانی شدن». ماهنامه صنعت سیمان، شماره ۷۱، ص ۲۹ - ۲۵.

Barlow, John Perry (2006), "The economy of ideas". [online] Available: [www.wired.com/wired/archive/2.03/economy.ideas.html](http://www.wired.com/wired/archive/2.03/economy.ideas.html).

Bretherton, Charlotte & Panton, Geoffrey (1996). *Global Politics*. London: Basil black well.

Castells, Manuel (1998). *The network society*. London: Blackwell.

Chrraham, Edward (1998). *The role of competition policy & corporate governance*. Managing Asia Financial Sector Recove.

Globalization. (2002). [online] Available: <http://canadianeconomy.gc.ca/english/economy/globalization.html>.

Intriligator, Michael (2004). "Globalization of the world economy: Potential benefits and costs and a net assessment". [online] Available: [www.mgimo.ru/filesserver/2004/.../konf-2-12-05/globaliz-costs-benefits.pdf](http://www.mgimo.ru/filesserver/2004/.../konf-2-12-05/globaliz-costs-benefits.pdf)

Kluver, R. (2000). "Globalization, information and intercultural communication". [online] Available: <http://acjpurnal.org/holdings/vol3>

Machlup, f. (1962), *The Production and Distribution of Knowledge in the United States*, (Princeton University Press, Princeton, NJ).

Pohjola, Matti (2002). "The new economy: facts, impacts and policies". *Information Economics and policy*, 14 (2): 133-144.

Varian, Hal R (1996). The information economy. *Educom Review*; 31 (1): 44.

Verzola, Roberto (2006). "Information Economy". [online] Available: <http://www.vecam.org/article724.html>