

مسوولیت هیات مدیره بانک‌ها در قبال معوقه شدن مطالبات

(۳-۱) مشتری نسبت به پرداخت تسهیلات به آنان، اقدام و شامل اصل و سود تسهیلات دریافی به صورت نقد یا در قالب زمان‌بندی مورد توافق با بانک اقدام و تسویه کند. در این موارد معمولاً تمام یا بخشی از جریمه دیرکرد مشتری بخشوده می‌شود.

(۳-۲) در مواردی که واحد اقتصادی ذیربسط، از توجیه فنی و اقتصادی قابل قبول برخوردار بوده یا با اصلاح ساختار، دارای توجیه اقتصادی و فنی قابل قبول شود، به نحوی که ارزیابی بنگاه، توسط بانک، نوید تولید کالا و خدمات و عواید قابل قبول و قبل اتکایی را به بانک داده و این اطمینان را برای هیات مدیره بانک فراهم آورد که در صورت مساعدت‌های لازم، بنگاه موردنظر قادر خواهد بود نسبت به بازپرداخت مساعدت جدید و بدھی‌های عموق اقدام کند و پرداخت اعتیار جدید، بار بدھی شرکت را سنتگین‌تر نمی‌کند، هیات مدیره بانک می‌تواند نسبت به انجام توفقات لازم با مشتری طرف قرارداد اقدام کند.

اگر مشتری نسبت به پرداخت بدھی‌های خود به صورت نقد یا در قالب زمان‌بندی مورد توافق با بانک اقدام کند، معمولاً تمام یا بخشی از جریمه دیرکردش بخشوده می‌شود.

تصمیم‌برای پرداخت تسهیلات به آنان، اقدام و درنهایت نسبت به پیگیری وصول مطالبات از طریق مذاکره، مساعدت، استمهال یا اقدام قانونی و حقوقی مبادرت می‌کند.

(۲) در ماه‌های اخیر، شاهد مطالبی به صورت خبر،

بیش از ۱۰ هزار میلیارد تومان مطالبات معوق بانک‌ها - صرفظر از علت آن - موضوعی نیست که بتوان به راحتی از آن گذشت و گزارش‌های منتشر شده در این زمینه از سوی بانک مرکزی و سازمان بازرسی کل کشور که بخشی از آن را در شماره قبل همین مجله ملاحظه فرمودید، نشانده‌نده وجود یک بحران واقعی است.

اینک روابط عمومی بانک مرکزی با انتشار یک گزارش، اعلام کرده است که موضوع مطالبات معوق در کمیته اصلاح رفتاری سیستم بانکی مطرح شده و نظر بانک مرکزی در مورد راهکارهای پیگیری مطالبات مزبور به شرح زیر است:

(۱) یقیناً بانک‌ها دو وظیفه اصلی و اولویت‌دار بر عهده دارند: اول، تامین منابع مالی برای بنگاه‌های تولیدی و دوم، وصول مطالبات خود از مشتریان و مدیریت روابط مالی و معاملاتی با گیرنده‌گان تسهیلات. هیات مدیره هر بانک در انجام این دو وظیفه اصلی خود نسبت به تجهیز منابع، جذب سپرده، بررسی پیشنهاد مشتریان و مذاکره و اتخاذ

② باید مراقب باشیم که اعضای هیات مدیره از خودشان سلب مسؤولیت نکنند.

تحلیل و گزارش‌های موردي بودیم که مدیران بانک‌ها را از تصمیم‌گیری قاطع و جدی برای حل و فصل مسایل مختلف با مشتریان خود بر حذر می‌داشت. بحمدنا... مصوبه مورخ ۱۳۸۶/۲/۳۰ هیات وزیران، به مساله حل و فصل مسایل و مشکلات با مشتریان توجه کرده و اهمیت آن را یادآور شده است.

(۳) حل و فصل بدھی‌های معوق مشتریان با بانک طرف قراردادشان، به یکی از سه روش زیر قابل تصور و اجراست:

وظیفه هیات مدیره بانک فقط جذب منابع و اعطای تسهیلات نیست، بلکه پیگیری وصول مطالبات بانک‌ها هم از جمله وظایف اصلی آنهاست.

مناسبی را به دنبال داشته باشد.

وزیر امور اقتصادی و دارایی به مواردی دیگر در این زمینه هم اشاره کرد و گفت: عده‌ای دیگر دارای مشکلات خاصی نیستند، ولی ترجیح می‌دهند که تسهیلات قبلی را که از بانک دریافت کرده‌اند، پرداخت نکنند و در این زمینه نیز سیستم بانکی سعی می‌کند تا با تحت‌فشار قراردادن این افراد، تسهیلاتی را که قبلاً پرداخت کرده‌اند، پس بگیرد.

اینگونه سخن‌گفتن درباره مشتریان بدحساب بانک‌ها و اینگونه کارگشایی برای اعطای تسهیلات مجدد به آنان، اگرچه می‌تواند به حساب یک شیوه مدیریتی کارآمد گذاشته شود، اما دو تالی فاسد هم خواهد داشت: اولاً، اعضای هیات‌مدیره بانک‌ها را که

آن در پایان سال درنظر گرفته خواهد شد.

تا اینجا متن اطلاعیه و رهنمودهای بانک مرکزی بود و ما هم امیدواریم که این تذکر و تهدید و یادآوری و تشویق، کارساز باشد و اعضای هیات‌مدیره بانک‌ها به مسوولیت‌های قانونی و شرعی خود توجه کنند و از ادامه رویه‌های کهنه مدیریت دولتی دست بردارند.