

بهبادهای کوچک برای انتقادهای بزرگ

"پذیرفتن انتقاد صادقانه کار دشواری است، مخصوصاً از

جانب قوم و خویشان و دوستان و آشنایان و غریبه‌ها!"

Franklin P. Jones

تنظیم از: الف. هوشمند

مدیریت کارآمد و متخصصانه‌ای نیز بر پروژه نظارت نماید و از جوانب مختلف الزامات تحقق این مهم پیگیری شود.

در همایش مزبور سخنرانانی از دانشگاه‌های پست و مخابرات، صنعتی شریف، آزاد اسلامی و علم و صنعت نیز حاضر شدند و نتایج مطالعات و پژوهش‌های خود را ارائه کردند و شرکت‌های خصوصی مرتبط نیز ضمن برپایی غرفه‌هایی در حاشیه همایش، نوآوری‌های خود را به معرض نمایش گذاشتند و کوشیدند تا آخرین تکنولوژی موردنظر را ارائه نمایند.

۱) کناره‌گیری دولتیان از همایش دولت الکترونیک!

اولین همایش امضای دیجیتالی و تحقق دولت الکترونیک، در آخرین روز از ماه اردیبهشت در سالن تلاش برگزار شد.

این همایش یک‌روزه که ظاهراً از کمک‌های مادی و معنوی بخش خصوصی بیش از بخش دولتی بهره‌مند بود، کوشید تا در لابلای برنامه‌های ارائه‌شده، مشکلات و چالش‌های موجود بر سر راه امضای الکترونیکی را بررسی نماید و راه‌حل‌ها و پیشنهادهای کارشناسی برای نیل به ابزارهای مهم تحقق دولت الکترونیک را یادآور شود.

بار دیگر بخش دولتی در این همایش نقش موثر و فعالی را ایفا نکرد و به نظر می‌رسد که مدیران و دست‌اندرکاران فعال در بخش دولتی، هنوز باور ندارند که باید به بخش خصوصی میدان حضور بدهند و صرفاً در راستای تقویت دولت حاضر به همکاری هستند و هنگامی که باید از تجارب و اندوخته‌های معنوی خودشان برای حمایت از بخش خصوصی

استفاده شود، به شدت کناره‌گیری می‌کنند و حاضر نیستند که حداقل برای دلگرمی بخش خصوصی، در نشست‌هایی از این دست حضور یابند.

البته شاید هم حق داشته باشند، چون احتیاط شرط عقل است و با کناره‌گیری از محافل خصوصی، می‌خواهند بهانه به دست دیگران ندهند!

دبیر همایش در سخنرانی افتتاحیه گفت: این همایش به منظور اطلاع‌رسانی در حوزه امضای دیجیتالی برگزار شده و تحقق دولت الکترونیک، یکی از اهداف حوزه IT در کشور می‌باشد و باید از سوی دست‌اندرکاران برای نیل به این مهم گام‌هایی برداشته شود. وی افزود: اعتقاد داریم که اگر دولت الکترونیک کاملاً محقق شود، گامی به سوی تحقق اهداف انقلاب و در راستای چشم‌اندازهای سال ۱۴۰۴ خواهد بود. بنابراین، به فضای سایبر نیاز داریم و ضرورت دارد که هویت مجازی ما شناخته شود و وقتی که قرار است معامله و تجارت از طریق سیستم‌های اطلاعاتی و الکترونیکی صورت بگیرد، باید به جلو حرکت کنیم و زیرساخت‌های لازم برای تحقق امضای دیجیتالی را فراهم آوریم.

وی در بخش دیگری از سخنان خود گفت: با توسعه ۷۵ هزار کیلومتری شبکه فیبر نوری کشور که حکایت از آمادگی زیرساخت دارد، نیاز است که

فرهنگ‌سازی از درون بانک‌ها،
نخستین گام است.

* صفحه ۴۲ / شماره ۱۲ / بانک و اقتصاد

دولت‌پایان حاضر نیستند که حداقل برای

دلگرمی بخش خصوصی، در نشست‌هایی

از این دست حضور یابند.

۲) حمایت در حد رفع تکلیف!

اولین کنفرانس جهانی بانکداری الکترونیکی با همت بخش خصوصی و دولتی در محل سالن وزارت کار و امور اجتماعی با هدف بررسی چالش‌های بانکداری الکترونیک از نگاه کارشناسان و متخصصان و با حضور فعالان بخش خصوصی و

خود را با حداکثر ظرفیت به کارگیرد تا فاصله‌ها بیشتر نشود.

بنا به اظهار برخی از کارشناسان، اگر سیستم بانکی به صورتی همه‌جانبه اقدام کند، ممکن است که حداکثر ۱۱ هزار دستگاه ATM، نصب و راه‌اندازی شود، در حالی که اگر بخواهیم وضعیت سرویس‌دهی را در شرایط موجود حفظ کنیم، نیاز است که حداکثر ۱۴ هزار دستگاه خودپرداز نصب و راه‌اندازی شود.

بنابراین، با توجه به مکاتبه بانک مرکزی با کلیه بانک‌ها، مدیران سیستم بانکی باید متوجه این مهم باشند که برای ارائه خدمات مناسب از لحاظ کمیت و کیفیت مطلوب، باید روند رشد و گسترش بانکداری الکترونیکی و ابزارهای نوین را براساس استانداردهای مدون پیش ببرند و با گسترش شبکه پایانه‌های فروش (P.O.S) و با توجه به ایجاد مزیت برتر و ارزش افزوده برای مشتریان، از دستگاه‌های پایانه فروش برای انتقال برخی از تراکنش‌های ATM بهره‌مند شوند.

بدیهی است که چنانچه ابزارها، تجهیزات، خدمات و امتیازات بانکداری الکترونیکی از سوی دست‌اندرکاران به طور کارشناسی و اصولی به کار گرفته شوند و موازی‌کاری‌ها و ندانم‌کاری‌ها هم هزینه‌های سنگینی را برای سیستم ایجاد نمایند، آنگاه مطمئناً بانکداری الکترونیکی در مقابل گسترش شعب، هزینه ریالی و دلاری و سرمایه‌گذاری‌های سنگین را بر دوش بانک‌ها تحمیل نخواهد کرد، البته به شرط آن که از تکرار خطاهای گذشته پرهیز کنیم، با موضوع سلیقه‌ای برخورد نکنیم و سرمایه‌ها را در جای خود به کار گیریم. به‌علاوه، بانکداری الکترونیک نباید موضوع سرگرمی و مایه تشخیص ظاهری و وسیله‌ای برای صرف بودجه و برخی موارد دیگر باشد، چرا که هدف نهایی از توسعه بانکداری الکترونیکی، همانا ارائه خدمات بهینه، ایجاد ارزش افزوده، انجام امور با دقت و سرعت و صحت است، و نه اهداف سطحی و تبلیغی و...

لازم به ذکر است که سیستم بانکی باید به جد نیازهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، زیرساخت‌ها و قوانین و مقررات را دنبال کند و برای شروع یک حرکت ملی، ابتدا باید به نیروی انسانی برای گسترش بانکداری الکترونیک توجه کرد و فرهنگ‌سازی از درون بانک‌ها هم باید به عنوان اولین گام شناخته شود.

هیچ نظامی در اقتصاد بدون نظام بانکی موفق نخواهد بود، چرا که امروزه بانک‌ها با روش‌های سنتی قبلی نمی‌توانند خدمات موردنیاز بانک‌ها را فراهم کنند و نظام بانکی کشور ناگزیر از استفاده از فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیکی است.

دکتر یقینی افزود: افزایش سرعت ارائه خدمات به مشتریان، کاهش هزینه‌های عملیاتی و مدیریتی و کاهش استفاده از نیروی انسانی، از جمله مزایای استفاده از بانکداری اینترنتی هستند. وی ادامه داد: استفاده از بانکداری اینترنتی با چالش‌های بسیاری روبرو است. مشکل امنیتی، اعتماد مشتریان، حفظ حریم مشتریان، پیوستگی ارائه خدمات، هزینه

دولتی برگزار شد، اما متأسفانه کمتر از حد لازم مورد توجه مدیران بخش دولتی قرار گرفت. برنامه زمان‌بندی این کنفرانس، عنوان‌های بسیار جذاب و پراهمیتی را نشان می‌داد و سخنرانی‌های زیادی هم تدارک دیده شده بود که به علت کمبود وقت، به صورتی فشرده ارائه شد.

از جمله بحث‌های بسیار مهم و تنگناهای موجود در راستای گسترش بانکداری الکترونیکی، همانا فقدان زیرساخت‌ها، قوانین و مقررات، نیروی متخصص، تحریم‌ها، فقدان فرهنگ لازم برای استفاده از خدمات ارائه‌شده و... است و در این همایش سعی شد که از زوایای گوناگون به آنها پرداخته شود.



۲) بانکداری الکترونیک، موضوع سرگرمی و مایه تشخیص ظاهری نیست.

تجهیز سایت‌ها و اینترنت‌ها، از جمله این چالش‌ها می‌باشند.

۳) تا پایان ۸۶ چه باید کرد؟

پیش‌بینی می‌شود که تا پایان سال ۸۶ مشتریان سیستم بانکی ۳۵ میلیون عدد کارت در اختیار داشته باشند، و با توجه به این که در حال حاضر ۲۳ میلیون کارت در دست مشتریان است، به نظر می‌رسد که تا پایان سال، ۱۲ میلیون کارت نیز اضافه شود. از طرف دیگر، از آنجا که در حال حاضر بیش از ۸۷۰۰ دستگاه خودپرداز (ATM) در شبکه بانکی فعال نیست، لذا از استانداردهای مربوطه - ظاهراً - عقب هستیم و ضرورت دارد که شبکه بانکی کشور همت کند و توان

اما افسوس که بخش خصوصی خود مورد اعتماد نیست و بخش دولتی هم از ترس این که قدرت و اقتدار امروزی خود را از دست بدهد، نه تنها حاضر به کمک نیست، بلکه کارشکنی هم می‌کند! و حمایت‌های ظاهری نیز فقط در حد رفع تکلیف هستند.

در حاشیه این کنفرانس، غرفه‌هایی هم برپا بود که تکنولوژی روز را در معرض نمایش گذاشته بودند و شرکت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات، نشریه‌های تخصصی و... توانایی‌های خود را به حضاران در کنفرانس معرفی می‌کردند.

دبیر این کنفرانس در گزارش افتتاحیه‌اش گفت: از آنجا که نظام بانکداری موتور محرک اقتصاد است، لذا