

# کالبدشکافی رهیافت «محرومیت نسبی» در پیدایش عصیان و شورش‌های اجتماعی

از: یوسف ترابی - آیت گودرزی<sup>(۱)</sup>

## چکیده:

عدالت گوهر گرانها و گمشدۀ دیرینه انسان در گستره قرون و اعصار است و تشنگی و نیاز انسان به عدالت آن چنان ژرف و عمیق و ریشه‌دار است که جزو علاقه‌دانی او به شمار می‌رود و حیات بشری بروی ستمرو و خروشان در صیبر مازده با پی‌عذالتی پوده و هست و امروزه بزرگترین مسأله پیجده جوامع بشری<sup>(۲)</sup> فقدان عدالت باشد که زمینه‌ساز تکوین شورش، آشوب و خشونت‌های اجتماعی می‌گردد پیرامون پدیده شورش‌های اجتماعی نزولی‌ها و رهیافت‌های مختلفی نظیر نوری‌های اقتصادی مارکسیست‌های ارتدوکس - آنرمی دورکیم و... ارائه گردیده است. و در این میان یکی از رهیافت‌های شایان توجه و بدیع که مبتنی بر فطرت انسانی پوده و نظریه‌ای روان‌شناسی به شمار می‌رود رهیافت محرومیت‌بینی<sup>(۳)</sup> تدریابت‌گر می‌باشد که به شبهه‌ای نظریه به کالبدشکافی کشمکش‌ها - شورش‌ها و آشوب‌ها و خشونت اجتماعی پرداخته است.

## کلیدواژه‌ها:

محرومیت نسبی / Relative-deprivation / عدالت اجتماعی / Social justice / شورش / Rebellion / خشونت / Turnoil / نظریه‌های محرومیت نسبی / Relative-deprivation theories / اسلام شهر / Islam-Shahr / Gasvin / جامعه‌شناسی شورش‌ها / Sociology of rebellions / Psychology of protests

۱- اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم انتظامی.

- 2- Complex Problem  
3- Relative- Deprivation

## ۱- مقدمه و بیان اهمیت موضوع

۹۳

تمام  
گزینه  
زمینه  
بهم

◀ عدالت<sup>(۱)</sup> و قسط از پدیده‌های آرمانی و گمشده دیرینه انسان در طول قرون و اعصار بوده و بی عدالتی وجود تبعیض و احساس محرومیت در ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، آموزشی و سیاسی همواره انسان را در جهت کشف روش‌ها و راه‌های نیل به عدالت سوق داده است و فلاسفه و اندیشمندان و فرزانگان عرصه تفکر و قلم، نظریه‌ها و تئوری‌های متفاوتی درباره عدالت ارائه نموده و انسان مظلوم تحت سلطه شکاف‌ها و تبعیض‌های طبقاتی و صنفی چشم به راه وزیدن نسیم عدالت بوده و هست. عدالت و ضرورت تحقق آن در روی زمین یکی از اهداف بنیادین و مهم بعثت انبیاء و پیامبران الهی است که قرآن کریم به این مسئله مهم در آیات متعدد تأکید فراوانی نموده است: «لقد ارسلنا رسالتا بالبيانات و انزلنا معهم الكتاب والميزان ليقوم الناس بالقسط»<sup>۱</sup> و عدل در اجتماع به منزله پایه‌های ساختمان است، «عدالت یکی از مسائلی است که به وسیله اسلام حیات و زندگی را از سرگرفت و ارزش فوق العاده یافت. اسلام فقط به عدالت توصیه نکرد و یا تنها به اجرای آن قناعت نکرد، بلکه عمدۀ این است که ارزش آن را بالاتر برد»<sup>۲</sup>. در جامعه‌ای که عدالت وجود نداشته باشد هزاران هزار بیمار روانی به وجود می‌آیند و محرومیت‌ها عقده‌های روانی ایجاد می‌کند و عقده‌های روانی تولید انفجار می‌کند،<sup>۳</sup> «عدالت احساس کاملاً زنده و پویا است که در رگ و خون انسان جریان دارد. عدالت در مفهومی که این لغت را به کار می‌بریم به معنای پویشی فعال برای درمان و یا پیشگیری از شرایطی است که احساس بی عدالتی آن را بیدار می‌کند»<sup>(۴)</sup> تبعیض، ظلم و ستم و بی عدالتی از جمله عوامل بنیادین و اساسی قیام و شورش مردم در طول تاریخ بوده و خشونت<sup>(۵)</sup> و شورش‌های اجتماعی در بسیاری از موارد ناشی از

1-Justice

2-Edmund Chan' The Sense of Injustice (Indiana, 1949) p.p 13-14.

3-Violence



قدان عدالت وجود تعیض و پدایش احساس محرومیت بوده است؛ لذا شناخت و معرفت چگونگی تکرین خشونت و پدایش عصیان و شورش‌های اجتماعی در جهت مهار و عقلانی کردن آن در چهارچوب مصلحت، از آرمان‌ها و ارزش‌های انسانی است و ضرورتی حیاتی دارد. در خصوص پدیده خشونت، شورش و پرخاشگری، نظریه‌ها، تئوری‌ها و رهیافت‌های مختلفی از سوی متفکران و اندیشمندان علوم اجتماعی و سیاسی ارائه گردیده است که یکی از رهیافت‌های شایان توجه در این حوزه رهیافت «تدرابرت گر» می‌باشد.

وی در کتاب «چرا انسان‌ها شورش می‌کنند»<sup>(۱)</sup> و همچنین در مقاله «منازعات مدنی»<sup>(۲)</sup> به تبیین آرای خویش در جهت کالبد شکافی علمی پدیده عصیان و خشونت پرداخته است. نوشتار حاضر، پوشی از در جهت به تصویر کشیدن تئوری محرومیت نسبی او و مطالعه موردی چند پدیده خشونت‌آمیز اجتماعی در جمهوری اسلامی ایران، به آن امید که ان شاء الله مفید فایده و امعان نظر قرار گیرد.

## ۲- ادبیات و پیشینه موضوع

### الف) تبارشناسی خشونت و پرخاشگری

خشونت، پرخاشگری و عصیان از لحاظ روان‌شنختی، عکس العملی در مقابل فشار و زور تحمیلی است. افلاطون پدیده خشونت را ناشی از علاقه‌مندی طبقات پایین اجتماع برای رسیدن به قدرت سیاسی قلمداد کرده و معتقد است که خشونت بعضی ناشی از نارضایتی و خشم مردمان به سبب ناکارآمدی حاکمان سیاسی است و راه پیشگیری از آن، پیروی نخبگان سیاسی و حاکمان از فلاسفه و حکیمان می‌باشد.<sup>۵</sup> ارسطو در خصوص شورش اعتقاد دارد در کنار خشونت و شورش، عده‌ای همواره از روش نیرنگ و حیله برای دستیابی به حاکمیت و قدرت

۱۹۹۲

استفاده می نمایند.<sup>۶</sup>

«توماس هابس» خشونت و شورش را ناشی از طبیعت انسان قلمداد نموده و با ارائه نظریه «انسان، گرگ انسان است» معتقد است انسان برای نیل به قدرت از خشونت استفاده می کند؛ لذا برای پیشگیری از آن بایستی دولت مقتدر اداره اجتماع را عهده دار گردد.<sup>۷</sup> «امیل دورکیم» در آرای خود تمامی آشکال کشمکش‌ها، اعم از بی ثباتی سیاسی، خشونت و کج رفتاری‌های اجتماعی را نوعی رفتار جمعی تلقی می کند که در شرایط فقدان همبستگی و وجودان جمعی پدید می آیند و کار ویژه آنها ایجاد سامان و انتظام اجتماعی و جبران همبستگی از دست رفته است. از منظر دورکیم منازعات و خشونت و کشمکش‌ها تنها در شرایط فروپاشی ارزش‌ها و هنجارهای مشترک اجتماعی ظهرور پیدا می کنند.<sup>۸</sup> دورکیم در معنای بی هنجاری<sup>(۱)</sup> آورده که آن وضعیتی است که در آن یا اهداف (انتظارات ارزشی) فراتر از ابزارهای انسانی هستند یا این که اهداف ثابت باقی مانده و ابزارها به شدت محدود می شوند و آنومی فروریختن معیارهای اجتماعی و ارزش‌های حاکم بر رفتار اجتماعی یا به عبارت دیگر بی هنجاری است و در همین رابطه رُز<sup>(۲)</sup> سه نوع آنومی شناسایی نموده:

- ۱- ضعف فی نفسه هنجارها؛ ۲- وجود چندین هنجار قومی اما متعارض؛  
۳- نادیده گرفتن هنجارها، که هر سه وضعیت به احساس فraigیر بی اعتمادی منجر شده و بسیاری از رفتارهای انحرافی از جمله جنایت، خودکشی، استعمال مواد مخدر، شورش، عصیان و انقلاب ناشی از آن است.<sup>۹</sup>

ب) تبیین و تحلیل رهیافت «محرومیت نسبی»<sup>(۳)</sup>

قبل از «رابرت گر» دو روان‌شناس «دلارد و میلر» در سال ۱۹۳۹ نظریه‌ای



1-Anomia

2-Rose

3-Relative Deprivation

روان شناختی ارائه نمودند و گفتند: «افرادی که دچار ناامیدی می‌شوند در آن صورت به طور عمومی عصبانی و پرخاشگر شده و می‌خواهند دقیق دل خود را خالی کنند»<sup>۱۰</sup> و اصطلاح «محرومیت نسبی» را که رابرت گر مبنای رهیافت خویش قرار داده است و نظریه‌ای روان شناختی در تجزیه و تحلیل پدیده‌های اجتماعی به شمار می‌رود «برای نخستین بار در دهه ۱۹۴۰ توسط نویسنده‌گان کتاب "سرباز امریکایی" به کار رفت آنها از این مفهوم برای نشان دادن احساسات فردی استفاده می‌کردند که فاقد منزلت یا شرایطی است که به اعتقاد خودش باید داشته باشد. معیار چنین شخصی مراجعه به داشته‌های اشخاص دیگر یا گروه‌های دیگر است»<sup>۱۱</sup>. رابرت گر با الهام و استفاده از نظرات مزبور، تئوری و رهیافتی روان شناسانه در تبیین خشونت پرخاشگری و شورش‌های اجتماعی ارائه نمود. ریشه‌های رهیافت و تئوری رابرت گر از لحاظ جامعه‌شناسی ادبیات سیاسی بایستی در حوزه و قلمرو رهیافت رفتاری و رفتارگرایان<sup>(۱)</sup> جستجو نمود. «رهیافت رفتاری در تحلیل مسائل اجتماعی و سیاسی بر یک سؤال واحد و ساده متمرکز است: چرا مردم به شکلی رفتار می‌کنند که رفتار می‌کنند؟ چیزی که رفتارگرایان را از دیگر اندیشمندان اجتماعی متمایز می‌سازد عبارتست از اصرار آنان برای دو نکته: ۱- تحلیل باید بر رفتار مشاهده شدنی چه در سطح فردی و یا اجتماعی متمرکز باشد؛ ۲- هر گونه توضیح این رفتار باید آزمون پذیری تجربی داشته باشد»<sup>۱۲</sup>. از دیدگاه رابرت گر محرومیت نسبی عبارتست از نسبت ارزش‌های درخواستی (مطلوب) به ارزش‌های بالفعل (امکانات)<sup>(۱۳)</sup> و در تعبیر دیگری آمده است: محرومیت نسبی به عنوان تصور موجود تفاوت میان انتظارات ارزشی (مطلوبات) و توانایی‌های ارزشی آنها (امکانات) تعریف می‌شود.<sup>۱۴</sup>

تعريف مزبور شباهت به تعریف آبرل<sup>(۲)</sup> از محرومیت نسبی دارد که

می‌گوید: «محرومیت نسبی اختلافی منفی میان انتظارات مشروع و واقعیت است».<sup>۱۵</sup> انتظارات تجلی هنجارهای مسلطی هستند که محیط بلافصل اجتماعی و فرهنگی آنها را تعیین می‌کند، مبنای انتظارات فرد، صرف نظر از این که مبنای اقتصادی یا اجتماعی باشد، احساس استحقاق است. منع این استحقاق ممکن است چیزهایی باشد که گذشتگان از آن بهره‌مند بوده‌اند یا چیزی که خود در گذشته داشته، چیزی که سنت است و یا موقعیت خود را در ارتباط با دیگران در جامعه مقایسه می‌کند. از سوی دیگر، آرمان‌های نمایانگر چیزهایی هستند که او می‌خواهد داشته باشد اما لزوماً آنها را ندارد یا خود را مستحق آرزوها و بلندپروازی‌های داشتن آنها می‌داند.<sup>۱۶</sup> محرومیت نسبی به معنای شکافی است که میان انتظارات ارزشی و توانایی‌های ارزشی متصور قرار دارد. انتظارات ارزشی عبارتند از: درآمد، ثروت، موقعیت، کیفیت زندگی و حقوق سیاسی که افراد فکر می‌کنند باید آنها را به دست آورند و توانایی‌های ارزشی مقصود عبارتست از: درآمد، ثروت و غیره که افراد معتقد‌ند در آینده به دست خواهند آورد؛ بنابراین یک فرد به میزان شکافی که میان انتظارات و توانایی‌های متصورش وجود دارد، دارای محرومیت نسبی است.<sup>۱۷</sup> بنابراین معنا و مفهوم محرومیت نسبی ناشی از تصور و برداشتی است که انسان و فرد از وضعیت خود در شرایط موجود و مقایسه‌اش با شرایط مطلوب و ایده‌آل پدید می‌آورد که دارای ریشه‌های روان‌شناختی است.

نکتهٔ شایان توجه در نظریه محرومیت نسبی این است که شکاف میان واقعیات و انتظارات انسان ممکن است پدیده‌ای عینی نباشد و در نفس الامر و در عالم واقع اصلاً شکافی وجود نداشته باشد و انسان صرفاً مبتنی بر خیال و تصور شکاف ن احساس محرومیت نماید و این که حرص و آز و طمع و پدیده افزایش روزافزون و فزاینده انتظارات انسان‌ها حتی در شرایط و وضعیت فقدان محرومیت واقعی و عینی، عامل و زمینه‌ای برای بروز نارضایتی، عصیان و پرخاشگری و خشونت تلقی گردد؛ چه این که، انسان موجودی است که خواهش‌ها و تمایلات و

خواستهای رو به گسترش دارد که در بسیاری از موارد نهایت و پایانی برای آن نمی‌توان تصور نمود؛ آن چنان که در تعبیر بسیار ژرف و حکمت‌آمیز روان شناختی در قرآن آمده که: «ان الانسان خلق هلوعاً». <sup>۱۸</sup>

به تحقیق، انسان سیری ناپذیر خلق گردیده است و تقاضاها یش انتهایی ندارد و انسان‌ها در مقام مقایسه خود با دیگران بدون در نظر گرفتن شرایط و زمینه‌ها و متغیرهای مختلف همواره عجولانه به دنبال یافتن نوعی شکاف میان واقعیت‌های موجود و مطلوبات و انتظارات ارزشی خود می‌باشند، که زمینه‌ای برای تکوین اعتراض، پرخاشگری و شورش است؛ بنابراین محرومیت نسبی در دو شکل ۱- واقعی و عینی ۲- تصوری و ذهنی، همواره و همیشه انسان را به چالش در محیط‌های فردی و اجتماعی می‌کشاند و شرایط را برای ناهنجاری‌های خشونت‌آمیز فراهم می‌کند.<sup>۱۹</sup> انتظارات ارزشی انسان با عنایت به نیازهای وی در ابعاد مختلف روحی و روانی و مادی و فیزیکی به دو گروه عمده ارزش‌های مربوط به قدرت و ارزش‌های بین‌الاشخاص تقسیم‌پذیر است.

ارزش‌های مربوط به قدرت به طور خاص در خشونت سیاسی اهمیت دارد. مانند تمایل به شرکت در تصمیم‌گیری جمعی، رأی دادن، شرکت در رقابت‌های سیاسی، عضویت در گروه نخبگان سیاسی و تمایلاتی نظری حق تعیین سرنوشت و امنیت. همچنین ارزش‌های بین‌الاشخاص عبارتند از رضایت‌های روانی که در تعامل غیراقتدارآمیز با دیگر افراد گروه‌ها در صدد کسب آن است؛ مانند میل به منزلت یعنی کسب نقشی مورد قبول مردم، نیاز به مشارکت در گروه‌های با ثبات و حمایت‌گری چون خانواده، اجتماع، انجمان‌ها و... و احساس اطمینانی نشأت گرفته از اعتقاد به باورهای مشترک در خصوص شأن و منزلت، تعلق به جمع، انسجام فکری و...<sup>۲۰</sup>

محرومیت نسبی از حیث زمانی به محرومیت پایدار و مستمر و محرومیت کوتاه مدت قابل تقسیم است. محرومیت‌های نسبی دارای گستره و شدت‌های

متفاوتی هستند. گستره محرومیت نسبی عبارتست از میزان شیوع آنها در میان اعضای یک جماعت با توجه به هر طبقه از ارزش‌ها. شدت محرومیت نسبی عبارتست از میزان تأثیر منفی ای که با درک آن همراه است و یا به بیان دیگر حدّت نارضایتی و یا خشمی است که محرومیت نسبی را بر می‌انگیزد و با شیوه‌هایی نظری مصاحب، فرافکنی و فنون تحلیل محتوى، به شدّت احساسات در رابطه با محرومیت نسبی می‌توان پی برد.<sup>۲۱</sup>

### ۳- اشکال مختلف خشونت سیاسی و شورش‌های اجتماعی ناشی از محرومیت نسبی

رابرت‌گر در تئوری خود سه شکل متمایز از خشونت سیاسی شورش‌هایی

را بیان می‌دارد که عبارتند از:

(الف) آشوب<sup>(۱)</sup>

خشونت سیاسی نسبتاً خود انگیخته و سازمان نایافته همراه با مشارکت مردمی قابل ملاحظه شامل: اعتصابات سیاسی، خشونت‌ها، شورش‌ها و درگیری‌های سیاسی و شورش‌های محلی.

(ب) توطنه<sup>(۲)</sup>

خشونت سیاسی که بسیار سازمان یافته و همراه با مشارکت محدود است مانند: سوء قصدهای سیاسی سازمان یافته (ترویریسم در مقیاس کوچک) جنگ‌های پارتیزانی در مقیاس کوچک، کودتا و طغیان.

(ج) جنگ درون‌گشوري<sup>(۳)</sup>

خشونت سیاسی بسیار سازمان یافته که همراه با مشارکت مردمی گسترده به منظور سرنگونی یا امحاء دولت، طراحی شده و همراه با خشونت گسترده باشد



شامل: تروریسم، جنگ‌های پارتیزانی وسیع، جنگ‌های داخلی و انقلابات.<sup>۲۲</sup>  
 به منظور سنجش حجم و ابعاد مختلف یک پدیده خشونت آمیز سیاسی اعم  
 از آشوب، توطئه و جنگ درون کشوری و یا داخلی، سه بعد اساسی و بنیادین هر  
 منازعه و شورش اجتماعی بایستی مورد امعان نظر قرار گیرد که عبارتند از: الف)  
 نفوذ<sup>(۱)</sup> که عبارتست از تعداد شرکت کنندگان در یک آشوب و خشونت اجتماعی  
 نسبت به میزان مشخصی از جمعیت آن حوزه و قلمرو.  
 ب) دوام،<sup>(۲)</sup> مدت زمان استمرار و دوام شورش و آشوب‌های اجتماعی  
 ج) شدت<sup>(۳)</sup>، که تعداد مجروحان و مقتولان در پدیده‌های خشونت آمیز اجتماعی  
 مورد محاسبه قرار می‌گیرد. بدین ترتیب حجم یک منازعه از سه بعد نفوذ، دوام و  
 شدت طبق معادله زیر محاسبه می‌شود:

$$\text{MCS} = \text{Per} + \text{Dur} + \text{Int}$$

$$\begin{aligned} \text{magnitude of Civil Strife} &= \text{Pervasiveness} + \text{Duration} + \\ &\text{Intensity}^{۲۳} \end{aligned}$$

#### ۴- الگوهای مختلف محرومیت نسبی

بر مبنای رهیافت محرومیت نسبی «گر» در کتاب چرا انسان‌ها شورش  
 می‌کنند سه الگوی متفاوت و سه حالت گوناگون برای عدم تعادل و شکاف میان  
 انتظارات ارزشی و توانایی‌های ارزشی و یا شکاف میان مطالبات انسان و  
 واقعیت‌های موجود کنونی متصور می‌باشد که پدیده آورنده احساس محرومیت  
 نسبی است و به ترتیب عبارتند از:

1-pervasiveness

2-Duration

3-Intensity

**(الف) محرومیت نزولی<sup>(۱)</sup>**

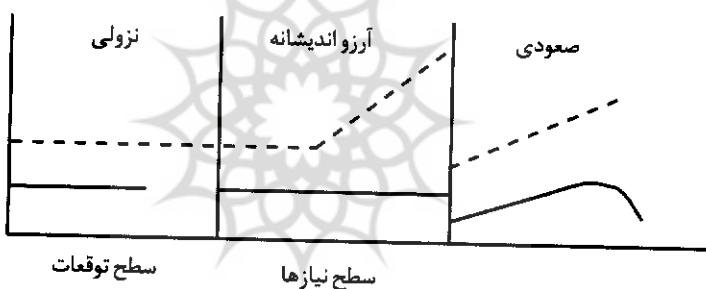
در این الگو از محرومیت نسبی، انتظارات ارزشی یک گروه نسبتاً ثابت می‌ماند، اما این تصور وجود دارد که توانایی‌های ارزشی روبه کاهش هستند.

**(ب) محرومیت ناشی از بلندبروازی یا آرزویی<sup>(۲)</sup>**

که در آن، توانایی‌ها نسبتاً ثابت باقی می‌مانند و انتظارات افزایش یافته و شدید پیدا می‌کنند.

**(ج) محرومیت صعودی یا پیش‌رونده<sup>(۳)</sup>**

که این الگو همراه با افزایش شدید انتظارات و کاهش همزمان و شدید توانایی‌ها است.<sup>۲۱</sup> نمودارهای سه الگو وضعیت فوق عبارتند از:



پژوهشکاران علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

در تئوری محرومیت نسبی رابرت گر متغیرها و عوامل مختلفی زمینه‌ها و شرایط افزایش انتظارات و یا کاهش امکانات و در نتیجه تکوین و پیدایش احساس محرومیت نسبی و بعی عدالتی را پدید می‌آورند که ذیلاً به طور خلاصه به آنها اشاره می‌شود:

- ۱- هر چه ارزش‌های اقتصادی و مادی در یک جامعه گسترش یابد احساس محرومیت نسبی بیشتر می‌شود، که این پدیده نکتهٔ شایان توجهی است و در جوامعی که پافشاری و تأکید بر ارزش‌های مادی صورت می‌گیرد احساس و تصور محرومیت نسبی بیشتر است.
- ۲- هر چه امکانات پیشرفت و ارتقاء در افراد و گروه‌های مرجع دیگر (یعنی در گروه‌هایی که انسان خود را با آنها مقایسه می‌کند) بیشتر باشد، انتظارات بیشتر می‌شود و اگر احساس کند که خودش آن امکانات را ندارد احساس محرومیت نسبی افزایش می‌یابد.
- ۳- هر چه وزنه ارزش‌های مورد هدف<sup>(۱)</sup> و آرزوها بیشتر شود احساس محرومیت نسبی افزایش می‌یابد.
- ۴- هر چه کوشش فرد برای دستیابی به یک ارزش بیشتر شود اهمیت آن ارزش برایش بیشتر می‌شود.
- ۵- هر چه امکان دستیابی به ارزش‌های مورد نظر یا ارتقاء اجتماعی کمتر باشد احساس محرومیت نسبی افزایش می‌یابد.
- ۶- هر چه ارزش‌های مورد دستیابی (مقام، پول و درجات عالیه مثلاً آموزشی) انعطاف‌ناپذیر (یعنی کمتر قابل دستیابی) باشند امکان ارتقای اجتماعی کمتر می‌شود.
- ۷- هر چه امکانات مختلف دستیابی به انواع هدف‌های با ارزش بیشتر شود (مثلاً

- در ارتش، ادارات، کارخانه و...) احساس امکان ارتقاء بیشتری می‌شود.
- ۸- هر چه میزان مدرنیزاسیون جامعه بیشتر شود، انتظارات مردم بیشتر می‌شود (و امکانات کمتر) ولذا امکان پیدایش بی عدالتی و محرومیت نسبی افزایش می‌یابد. در همین خصوصیات گسترش و بالا رفتن سطح آموزش به عنوان یکی از اقدامات مدرنیزاسیون موجب بالا رفتن سطح انتظارات و نیز پیدایش بی عدالتی و محرومیت نسبی می‌شود.
- ۹- هر چه احساس محرومیت نسبی بیشتر شود همبستگی و پیوندهای گروهی کمتر می‌شود.
- ۱۰- هر چه نیاز به قدرت در میان مردم (بالاخص در میان قشر متوسط که در پی پیشرفت اقتصادی و مدرنیزه کردن به وجود می‌آید) بیشتر باشد امکان پیدایش محرومیت نسبی افزایش می‌یابد.
- ۱۱- هر چه که مشروعیت یک نظام کمتر می‌شود مردم یک شورش را بیشتر تأیید می‌کنند.<sup>۲۵</sup>

راپرت گر در مقاله «منازعات مدنی» که مبنی بر رهیافت «محرومیت نسبی» به کالبد شکافی منازعات و کشمکش‌ها و پرخاشگری پرداخته است، معتقد است پیدایش و توکین احساس محرومیت نسبی در میان مردم یک جامعه تحت تأثیر متغیرها و عوامل متعددی است؛ بنابراین در تبیین و تجزیه و تحلیل پدیده‌های خشونت‌آمیز و شورش‌های اجتماعی ضرورت دارد که آن متغیرها ملحوظ نظر قرار گیرد و در همین خصوصیات شاخص‌های شایان توجه و مهمی را ارائه می‌نماید که ذیلاً به آنها اشارت می‌رود:

#### (الف) وجود تبعیض اقتصادی در جامعه<sup>(۱)</sup>

با عنایت به این که رسیدن به موقعیت‌های بالای اقتصادی برای افراد،



مطلوب است. چون آنان در مقایسه خود با افرادی که این موفقیت را به دست آورده‌اند فاصله مشاهده می‌کنند، احساس محرومیت نسبی پدیدار می‌شود.

#### ب) وجود تبعیض سیاسی<sup>(۱)</sup>

وجود محدودیت و تبعیض در میان گروه‌های مختلف سیاسی و خارج ساختن گروه‌هایی از صحنه رقابت سیاسی و مشارکت سیاسی زمینه ساز پیدایش محرومیت نسبی می‌شود.

#### ج) ظرفیت تعزیزی طلبی

این پدیده در کشورهایی که مسئله قومیت‌ها و گروه‌های قومی وجود دارد زمینه‌ای برای پیدایش و تکوین احساس محرومیت نسبی است. در دوران معاصر در کشورهای بسیاری، شورش‌های قومی و قومیت‌ها به منظور تعزیزی طلبی و استقلال مشهود بوده و هست.

#### د) وابستگی به سرمایه خارجی

گرایش به سرمایه گذاری خارجی و باز شدن پای سرمایه داران و صاحبان شرکت‌های چند ملیتی در کشورها زمینه‌ای برای نارضایتی سرمایه داران داخلی علاقه‌مند به اقتصاد ملی بوده و باعث پیدایش احساس محرومیت نسبی می‌گردد.

#### ه) شکاف‌های مذهبی

این پدیده عامل در خور توجهی در پیدایش احساس محرومیت نسبی در جامعه است و شکاف‌های مذهبی در اغلب موارد زمینه‌ای برای تکوین منازعات و کشمکش‌های سیاسی بوده است. در کشورهای جهان سوم متغیر تأثیر گذار استعمار به تشدید و فعال سازی این شکاف‌ها پرداخته است.

#### و) فقدان فرصت ادامه تحصیلات

اهمیت در خور توجه تحصیلات و ادامه تحصیل به ویژه تحصیلات عالی در

جوامع، پدیده‌ای مهم و اساسی است و از دست دادن فرصت ادامه تحصیل زمینه ساز پیدایش و تکوین احساس محرومیت نسبی در میان کسانی است که دچار این مسئله گردیده‌اند.<sup>۲۶</sup>

## ۵- روش‌شناسی و مطالعه موردی<sup>(۱)</sup> دو آشوب اجتماعی با استفاده از رهیافت محرومیت نسبی

شرایط اجتماعی ناشی از در حال توسعه بودن جمهوری اسلامی ایران و پدیده مدرنیزاسیون و همچنین پیروزی انقلاب اسلامی ایران و رشد چشمگیر آگاهی‌های اجتماعی - سیاسی مردم و همچنین افزایش سریع انتظارات مردم در جهت حل شدن سریع و زود هنگام کاستی‌ها و مشکلات اجتماعی و اقتصادی در کنار متغیر دخالت استکبار جهانی و پدیده اپوزیسیون و گروه‌های ضد انقلاب از زمینه‌ها و عوامل مهم پیدایش و تکوین برخی منازعات سیاسی و خشونت‌های اجتماعی در سال‌های اخیر بوده است.<sup>۲۷</sup> و در برخی موارد عدم وجود روش‌های منطقی و کاربردی در قالب مدیریت بحران‌های اجتماعی باعث پیچیده‌تر شدن پدیده‌هایی نظیر آشوب‌های اجتماعی گردیده است. در همین رابطه به عنوان مطالعه موردی و متداول‌ژیک، دو بحران با ماهیت‌های متفاوت در بوتة نقد و بررسی قرار می‌گیرد:

### الف) بحران آشوب اسلام شهر

- ۱- وجود زمینه‌ها و متغیرهایی نظیر: ۱- تبعیض و شکاف اقتصادی در منطقه؛
- ۲- حاشیه نشینی و افزایش انتظارات ساکنان آن منطقه و مقایسه وضعیت خود با ساکنان پایتخت؛<sup>۳</sup> ۳- سوء مدیریت برخی سازمان‌های اداری منطقه، باعث پیدایش



احساس محرومیت نسبی در میان ساکنان شهرک‌های اقماری نظری اسلام شهر می‌گردد و نقطه‌های آغازین تکوین آشوب اجتماعی مزبور هنگامی رخ می‌دهد که هنگام صبح عده‌ای از مردم که برای رفتن به محل کارشان از وسائط نقلیه عمومی نظری مینی بوس و اتوبوس استفاده می‌کنند، به علت نبودن مینی بوس و اتوبوس تجمع نموده و رفته رفته حجم جمعیت گسترش یافته و آنان خشمگین و عصبانی برای تعیین تکلیف به مسئولان اجرایی منطقه مراجعه نموده و عدم پاسخگویی مسئولان اجرایی ذی ربط، زمینه خشونت و آشوب را فراهم می‌کند و رفته رفته در فاصله زمانی چند ساعت، موضوع به بحرانی لجام گسیخته تبدیل شود که با آگاهی و هوشیاری مردم متدين و معهد اسلام شهر و دخالت مأموران نیروی انتظامی بحران کنترل گردیده و فیصله پیدا می‌کند. البته آنچه مورد اذعان است پدیده موج سواری و سوه استفاده دشمنان و ضد انقلابیون در چنین شرایطی است. آنان از چنین موقعیت‌هایی برای ضربه زدن به آسایش عمومی و امنیت اجتماعی مردم زیرکانه استفاده می‌نمایند.

#### ب) بحران استان شدن قزوین

پدیده استان شدن قزوین دیرینه‌ای طولانی داشته و به سال‌های ۱۳۵۵ و قبل از پیروزی انقلاب اسلامی بر می‌گردد. در سال ۱۳۶۸ با تلاش‌های مسئولان و نخبگان سیاسی منطقه و تقاضاهای مردم «فرمانداری قزوین» به حوزه معاونت استانداری ارتقا یافت؛ ولی این اقدام نیز پاسخگوی تقاضاهای مردم نبود. در جریان انتخابات دوره چهارم مجلس با پیروزی جریان سیاسی موجود، موضوع استان شدن قزوین گسترده‌تر و پیگیرتر بیان شده و اولین شعار نویسی روی دیوار در این خصوص شکل می‌گرد و به رغم همه این علائم و پالس‌های هشدار دهنده، مجلس شورای اسلامی در مورخ ۱۴۷۳/۵/۱۲ لایحه استان شدن شهرستان قزوین را رد می‌کند. خبر به سرعت پخش می‌شود «فرآیند بحران وارد مرحله نوینی می‌گردد»<sup>۲۸</sup> زمینه‌ها و عوامل و متغیرهای دخیل در پیدایش احساس محرومیت نسبی و

بی عدالتی در میان مردم شهرستان قزوین و مسئولان سیاسی و نمایندگان آنان در مجلس شورای اسلامی عبارتند از: ۱- وجود تبعیض سیاسی دیرینه در جهت عدم استان شدن قزوین؛ ۲- عدم پاسخگویی منطقی و عقلایی به احساس نیاز مردم توسط مسئولان ذی ربط؛ ۳- افزایش انتظارات مردم و ثابت ماندن امکانات. آنچه در این رابطه و بحران‌ها و آشوب‌های اجتماعی شایسته توجه است، عدم اتخاذ راهبردهای منطقی و عقلانی برای پیشگیری، مقابله و مدیریت بحران‌های مزبور است. در چنین مواردی ضرورت دارد باستفاده از تکنیک‌های کاربردی پیشگیرانه و مهندسی و مدیریت کنترل بحران از پیدایش و تکوین آشوب‌های اجتماعی پیشگیری به عمل آمده و در صورت بروز احتمالی چنین پدیده‌های ناهمجارت با مدیریت منطقی و کاربردی نسبت به حل و فصل کنترل بحران اقدام به عمل آید. ▶

#### پی‌نویس:

- ۱- سوره مبارکه حديث، آیه ۹۰.
- ۲- مرتضی مطهری. بیست گفتار. ص ۸.
- ۳- مرتضی مطهری. سیری در نهج البلاغه. ص ۱۱۰.
- ۴- مرتضی مطهری. پیامون انقلاب اسلامی. ص ۱۲۷.
- ۵- دوره آثار افلاطون. جمهوری ج ۲. ص ۸۶۱.
- ۶- حمید عنایت. سیاست ارسطر.
- ۷- ناصر فکوهی. خشونت سیاسی. ص ۳۱.
- ۸- علیرضا ازغندی. «توسعه سیاسی، کشمکش‌های سیاسی و دگرگونی‌های اجتماعی»، ص ۹۰.
- ۹- تد رابرт گر. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. ص ۷۵.
- ۱۰- فرامرز رفیع پور. تضاد و توسعه. ص ۴۴.
- ۱۱- تد رابرт گر. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. ص ۵۴-۵۳.
- ۱۲- دیوید مارش و جرج استوکر. روش و نظریه در علوم سیاسی، مقاله دیسوید

- ساندرز، ص ۱۰۷.
- ۱۳- رابرت گر. مقاله منازعات مدنی از کتاب خشونت و جامعه. ص ۱۵۳.
- ۱۴- رابرت گر. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. ص ۳۴.
- ۱۵- همان، ص ۵۴.
- ۱۶- همان، ص ۵۷-۵۸.
- ۱۷- روش و نظریه در علوم اجتماعی، مقاله دیوید ساندرز. ص ۱۲۲.
- ۱۸- قرآن کریم، سوره مبارکه معارج، آیه ۱۹.
- ۱۹- جهت اطلاع بیشتر به کتاب پاسخ‌هایی به خشونت تألیف آلن برفیت ترجمه موتضی محسنی، تهران، انتشارات گنج دانش ۱۳۷۸، مراجعه شود.
- ۲۰- رابرت گر. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. ص ۵۶-۵۷.
- ۲۱- همان، ص ۵۶.
- ۲۲- همان، ص ۱۴.
- ۲۳- اصغر افتخاری. خشونت و جامعه. مقاله تد رابرت گر، منازعات مدنی، ص ۱۵۹.
- ۲۴- رابرت گر. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. ص ۷۹.
- ۲۵- فرامرز رفیع پور، تضاد و توسعه، ص ۶۸ الی ۴۵.
- ۲۶- جهت اطلاع بیشتر پیرامون شاخص‌های مذبور به «خشونت و جامعه» اصغر افتخاری ترجمه مقاله منازعات مدنی مراجعه شود.
- ۲۷- جهت آگاهی بیشتر به کتاب «بحran جامعه مدرن» نوشته سید علی اصغر کاظمی، تهران، دفتر نشر فرهنگ اسلامی ۱۳۷۷ مراجعه شود.
- ۲۸- محمد رضا تاجیک. مدیریت بحران. ص ۳۶۴.

### منابع و مأخذ

- ۱- ازغندی، علیرضا. «توسعه سیاسی، کشمکش‌های سیاسی و دگرگونی‌های اجتماعی»، فصلنامه رهیافت‌های سیاسی و بین‌المللی، شماره یک، پاییز ۱۳۷۹.

- ۲- ارسطو، سیاست. ترجمه حمید عنایت. تهران، خوارزمی.
- ۳- افلاطون، جمهوری، ج ۲. ترجمه محمد حسین لطفی. تهران، خوارزمی، ۱۳۶۷.
- ۴- افتخاری، اصغر. خشونت و جامعه. تهران، نشر سفر، ۱۳۷۹.
- ۵- پروفیت، اگن. پاسخ‌هایی به خشونت. ترجمه مرتضی محسنی. تهران، گنج دانش، ۱۳۷۸.
- ۶- تاجیک، محمد رضا. مدیریت بحران. تهران، فرهنگ گفتمان، ۱۳۷۹.
- ۷- رفیع پور، فرامرز. تضاد و توسعه. تهران، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۷۶.
- ۸- فکوهی، ناصر. خشونت سیاسی. تهران، نشر قطره، ۱۳۷۸.
- ۹- قرآن کریم، سوره مبارکه حديث، آیه ۹۰.
- ۱۰- کاظمی، علی اصغر. بحران جامعه مدرن. تهران، دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۷۷.
- ۱۱- گر، تدابرت. چرا انسان‌ها شورش می‌کنند. تهران، پژوهشکده مطالعات راهبردی، ۱۳۷۹.
- ۱۲- گر، تد رایرت. منازعات مدنی. ترجمه اصغر افتخاری. تهران، نشر سفیر، ۱۳۷۹.
- ۱۳- مارش، دیوید و جری استوکر. روش و نظریه در علوم سیاسی. ترجمه امیر محمد حاج یوسفی. پژوهشکده مطالعات راهبردی، ۱۳۷۹.
- ۱۴- مطهری، مرتضی. بیست گفتار. قم، صدرا، چاپ پنجم، ۱۳۵۸.
- ۱۵- مطهری، مرتضی. سیری در نهجه البلاغه. قم، صدرا، چاپ دوم، ۱۳۵۴.
- ۱۶- مطهری، مرتضی. پیرامون انقلاب اسلامی. تهران دفتر نشر فرهنگ اسلامی، ۱۳۵۹.

17-Edmund. Cahn. *The Sense of Injustice*. Indiana, 1949.