

کجروی‌های اینترنتی؛ لزوم نظارت و محدود کردن دسترسی به اطلاعات

مریم میرحسینی

فارغ التحصیل کارشناسی گروه جامعه شناسی دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران
mirhoseini.maryam@gmail.com

چکیده :

در این مقاله ضمن مقایسه کج روی در فضای واقعی و فضای مجازی، کج روی در فضای مجازی بررسی خواهد شد. پس از ارائه یک نوع شناسی از کج رویهایی که از کانال اینترنت انجام می شود، ۴ مورد از آنها مورد بررسی قرار خواهد گرفت. سپس مقاله حاضر به این سوالات پاسخ می دهد: چرا اینترنت ابزاری برای کج روی است؟ آیا باید از طریق نظارت پیامدهای منفی اینترنت کنترل شود؟ در بخش بعد لزوم نظارت دولتی و محدود شدن دسترسی به اطلاعات بررسی خواهد شد. در پایان نیز راهکارهایی جهت کاهش آسیب های ناشی از اعمال انحرافی در اینترنت ارائه خواهد شد .

کلید واژه ها: کج روی در اینترنت، نظارت، محدودیت دسترسی، اطلاعات در حوزه عمومی.

مقدمه:

شبکه جهانی اینترنت ارتباط انسانها را بدون محدودیت های زمانی و مکانی امکان پذیر می سازد. می توان برخی ویژگیهای اینترنت را از نظر مارتین ایروین استاد دانشگاه جورج تاون اینگونه ذکر کرد:

- یک سیستم کامپیوتری جهانی که از ابزارهای مشترک اتصال سخت افزارها استفاده می کند و اطلاعات دیجیتالی را منتقل می سازد.
- اجتماعی از مردم که یک تکنولوژی ارتباطی رایج و مشترک را به کار می برند (دهقان، ۱۳۸۴).

تقریباً در اوایل دهه ۲۰۰۰ در ایالات متحده در هر خانه یک دستگاه کامپیوتر وجود داشت که امکان استفاده گسترده از اینترنت را فراهم می کرد. انسانها برای بر آوردن نیازهای گوناگون و متفاوتی به شبکه وصل می شوند. این نیازها شامل اطلاع و خبرگیری، آموزش، تجارت، سرگرمی و غیره است و در این زمینه ها تعداد صفحات وب در دسترس کاربران اکنون به بیلیون و بیشتر می رسد. از این رو اینترنت تأثیر فراگیری در زندگی، شغل، روابط اجتماعی و فرهنگ جامعه دارد. اینترنت یک ابزار تعاملی است اما ارتباط میان انسانها در آن با جهان واقعی تفاوتها عمده ای دارد. اینترنت نیز مانند هر ابزار تکنولوژی ارتباطی دیگر هم جنبه های مثبت کاربردی و هم جنبه های منفی دارد. و از این جهت که کاربردهای منفی آن اثرات خیران ناپذیری بر زندگی قربانیان دارد اهمیت ویژه ای می یابد. برای اتصال به اینترنت تنها یک دستگاه کامپیوتر و یک خط تلفن مورد نیاز است و هر فردی می تواند از محل کار و زندگی خود به راحتی به شبکه جهانی متصل شود. هر فردی، در هر سنی می تواند بدون محدودیت زمانی و مرزبندی های مکانی به شبکه متصل شود. و نکته همین جاست که این ویژگیها متمایز کننده ارتباط و تعامل در فضای واقعی و فضای مجازی است. از زمانی که اینترنت تبدیل به یک وسیله ارتباطی در دسترس تقریباً همگان شد به عنوان ابزاری برای کج روی هم مورد استفاده قرار گرفت. در همه ابعاد استفاده از اینترنت این امکان وجود دارد که ارتباط میان افرادی برقرار شود که یکی عامل کج روی و دیگری قربانی است . افراد در فضای مجازی به خاطر داشتن ویژگیهایی که در ادامه ذکر خواهد شد بسیار سهل تر از فضای واقعی می توانند مرتکب اعمال انحرافی شوند . همه کامپیوترهای خانگی می توانند از طریق یک خط تلفن به اینترنت متصل شوند و این زمینه ساز انواع مختلفی از کج رویها در اینترنت است . اینکه همه افراد در همه سنین می توانند به اینترنت دسترسی داشته باشند نیز از دلایل افزایش کج رویها است. انحرافات و کج رویهایی که در حوزه اینترنت صورت می گیرد را می توان به بخشهای زیر تقسیم کرد:

- انحرافات جنسی در وب و گسترش پورنوگرافی در اینترنت
 - کلاهبرداری و سواستفاده های مالی
 - سرقت اطلاعات
 - تقلب و جعل حقایق در سطح دیدگاه های سیاسی
 - نقض کپی رایت از طریق وارد کردن آثار به اینترنت
- که در این مقاله به سه مورد اول پرداخته خواهد شد .
- واندینبرگ (۲۰۰۴) در یکی از فصل های کتاب خود به نام کج روی در فضای سایبر به طبقه بندی انواع کج رویهایی که در فضای سایبر اتفاق افتاده است می پردازد و همچنین مثالهای فراوانی از قربانیان این نوع کج روی ها در ایالات متحده را در کتاب خود می آورد.
- در بحث انحرافات جنسی و پورنوگرافی در اینترنت به طور خاص مارک لاسر که خود یکی از رها یافتگان از چنگال

اعتقاد به سکس و همچنین مدیر اجرایی اتحادیه مسیحی بازرگانی معتادان به سکس می باشد در مقاله ای تحت عنوان هرزه نگاری در اینترنت به مباحثی از قبیل شیوع استفاده از هرزه نگاری اینترنتی، اشکال متعدد انحطاط، اعتیاد به هرزه نگاری اینترنتی، غارتگران اتاق محاوره، منحصر به فرد بودن اینترنت و برخورد اتفاقی می پردازد. در بخش برخورد اتفاقی وی بیان می دارد که "آنان که تلاش داشته اند از حقوق آزادی بیان برای هرزه نگاران دفاع کنند، دیری است که ادعا می کنند، همگی مختارند در مورد تماشای هرزه نگاری ها تصمیم بگیرند. در حالی که در اینترنت، این هرزه نگاری است که می تواند در جست و جوی شما باشد و نیز اینکه، همگی ما مطلع هستیم که گاهی ناخواسته و نطلبیده، مطالبی از طریق پست الکترونیک برای ما ارسال می شود که سایت های اینترنتی مختص به سکس را تبلیغ می کنند" (لاسر، ۲۰۰۶).

همه دولتهای جهان معتقدند که باید با تبعات و آثار منفی شبکه مقابله کرد. اما به دلیل این که اینترنت به عنوان یک پروژه دولتی توسعه پیدا کرد و هزینه ای برای استفاده کنندگان نداشت بسیاری از افراد عقیده دارند که از ویژگیهای خاص اینترنت باید ارتباطات رایگان و برقراری راحت روابط خاص باشد (واندینبرگ، ۲۰۰۴).

در مورد اینترنت این اندیشه وجود دارد که کنترل اجتماعی در آن باید در حد مینیمم باشد و به هر اندازه باید اجازه داده شود که ارتباط در سرتاسر شبکه برقرار شود. مطابق نظر بسیاری از کاربران همه اطلاعات باید آزاد و در دسترس باشد.

بر خلاف نظر این افراد تمامی دولتها در کشورهای مختلف تلاش کرده اند تا در زمینه های قسمتهای مختلف شبکه، ابزارکنترل اجتماعی و اهرمهای نظارتی را بکار برند اما انتقادهای و اعتراضهایی وجود دارد که خواستار توقف نظارتها است. برخی از گروهها با هر نوع نظارت و کنترل مخالفند و آن را گامی در جهت سرکوب آزادیهای دموکراتیک می دانند و ادعا می کنند این اقدامات مخالف آزادی بیان و اندیشه است. به نظر هرکس نیز هر کس باید بتواند به هر نقطه که می خواهد در شاهراه اطلاعاتی برود و محدود کردن دسترسی به اطلاعات در فضای سایبر در هیچ کجا قانونی نیست. اگر چه این درخواست آنان تا حدی درست است اما مسئله اصلی این است که ارتباطات بدون محدودیت در سرتاسر شبکه و همچنین رایگان بودن اینترنت مشکلاتی نیز به دنبال دارد، کودکان و نوجوانان و افرادی که آگاهی اندکی دارند ممکن است توسط غارتگران جنسی که در کمین هستند آسیب و زیان های جبران ناپذیر ببینند.

در زمینه هزینه های مالی، بازرگانان و تاجران باید سهم سود مالی خود را بپردازند و در این حوزه رایگان بودن همه خدمات اینترنت زیرسوال می رود.

بعضی از اطلاعات مربوط به حریم زندگی خصوصی و یا اطلاعات محرمانه تجارت، بازرگانی و امور مالی است. بنابراین بحث و صحبت از اینکه همه اطلاعات باید در حوزه عمومی باشد مجاز نیست.

همچنین هرکس که عقاید آزادی طلبانه در زمینه اطلاعات در اینترنت دارند جزو کاربران و بازدیدکنندگانی هستند که خسارتهای مادی و معنوی فراوانی را در کامپیوترها سبب می شوند. همه این دلایل نشان می دهند که باید خطرات و تبعات اجتماعی اینترنت و گسترش مسایل غیر اخلاقی و پورنوگرافی کنترل شوند و استفاده از اینترنت قاعده مند شود.

کج رفتاری :

به نظر می رسد ارائه تعریفی از کج روی با استفاده از تئوری های کلاسیک جامعه شناسی، نمی تواند کج رویهای اینترنتی و انحرافات در فضای سایبر را توضیح دهد. و به طور مجزا نیز هنوز نظریه پردازی برای تبیین کج رفتاری در فضای مجازی صورت نگرفته است و یا در صورت وجود نویسنده از آن بی اطلاع است. همانطور که در تعریف کج رفتاری آمده است: "کج رفتاری هر نوع رفتاری است که با هنجارها یا مقررات گروه همخوانی نداشته باشد" (صدیق سروستانی، ۱۳۸۳: ۲). با توجه به این تعریف از کج رفتاری در فضای واقعی، این سوال پیش رو است که آیا در فضای مجازی هنجارها یا مقررات گروهی وجود دارد و با فرض وجود، این هنجارها را چگونه تعریف می کنیم که، رفتارهای ناهمخوان کج رفتاری به حساب آیند. کوثری در بررسی هنجارهای اجتماعی در اجتماعات مجازی به این نکته اشاره می کند که "اجتماعات مجازی از سویی مستقل و آزاد از هنجارهای اجتماعی و اجتماعات واقعی هستند و از دیگر سو به آن وابسته اند" (۱۳۸۴: ۱۸۰). اگر مینا را بر این تعریف از هنجار که توسط گیدنز ارائه شده است: "هنجارها نشان دهنده ی بایدها و نبایدها در زندگی اجتماعی هستند" (۱۳۷۳: ۲۶)، بگذاریم، فضای مجازی در برخی بستریهای تعامل اجتماعی، هنجارهای مخصوص به خود را دارا است و در برخی بسترها نیز هنجارهای بازتولید شده ی فضای واقعی حاکم است. در فضای مجازی هم شاهد باز تولید هنجارهای فضای واقعی هستیم و هم تولید هنجارهای جدید اجتماعی (کوثری، ۱۳۸۳).

بنابراین تا تعریف مشخص و جامعی از هنجارها در فضای مجازی ارائه نشود نمی توان کجروی از این هنجارها را توضیح داد. گاهی رفتارهایی در فضای مجازی کجروی و انحراف نامیده می شوند که توافقی بر سر اینکه ذاتا کجروی هستند یا خیر وجود ندارد و گاهی این رفتارها جزو ویژگیهای جوامع مجازی هستند. در این مقاله دسته بندی از آسیبهای اجتماعی صورت می گیرد که در فضای واقعی نیز آسیب تلقی می شده اند. و اکنون تنها تفاوت آنها این است که مجرا و کانال آن تکنولوژی دیجیتالی اینترنت است. رابط ارتباطی که کاربران را قادر می سازد راحتتر مرتکب کج روی شوند و پیگیری عمل آنها را نیز بسیار مشکل و در مواردی نیز ناممکن می سازد.

کجروی در امور جنسی:

اینترنت به خاطر داشتن سه ویژگی، مهمترین منبع اشاعه هرزه نگاری است. این سه ویژگی عبارتند از:

۱. قابلیت دسترسی آسان کاربران به آن
 ۲. توانایی پرداخت بهای آن در سایتهایی که استفاده از آنها مستلزم پرداخت پول است
 ۳. ناشناس ماندن مصرف کنندگان آن (لاسر، ۲۰۰۶).
- هرکسی از هر جایی می تواند به موضوعات متنوع و گوناگونی در اینترنت دسترسی پیدا کند. افراد می توانند از خدمات بولتن خورد و وب سایتها در جهت مناظره مجازی جنسی استفاده کنند. همچنین افراد جهت ملاقات دیگران برای سکس از وب سایتها استفاده می کنند و گاهی کودکان و نوجوانان را طرف قرار می دهند. کودکان در هر سنی می توانند به سایتهای مختلف مراجعه کنند و توسط مفسدان اینترنتی مورد اغفال واقع شوند و گاهی اوقات زمانی که کودکان در موتور جستجویی مثل گوگل دنبال مطلبی می گردند بطور اتفاقی با سایتهای هرزه مواجه می شوند.

وب سایتها سطح جدیدی از بده بستانها را میان مشتریان موضوعات پورنوگرافی و افراد علاقه مند به فعالیتهای بی بندوباری جنسی باب کرده اند. وب سایتها همچنین میزان دسترسی متجاوزان جنسی به اشخاص آسیب پذیر را افزایش داده اند.

هزینه نگاری در اینترنت:

یکی از جنبه های تاثیرات اجتماعی، اشاعه مسایل غیراخلاقی، تصاویر مستهجن و دیگر اطلاعات مضر و منحرف کننده است. در یک بررسی کلی می توان دریافت که موضوعات شهوانی و هزینه نگاری در اینترنت فراوان و اغلب آزاد است. مطالعه ای که در سال ۱۹۹۹ صورت گرفت نشان داد که ۳۱ درصد از کاربران متصل به اینترنت به سایتهایی انصال داشته اند که مختص به سکس بوده است (بازمن، ۲۰۰۶).

در مورد تمامی موتورهای جستجو از جمله یاهو و گوگل می توان با وارد نمودن کلماتی که ارتباط اندکی با سکس دارند به هزاران سایت اینترنتی مختص به آن دست پیدا کرد. اگر چه استفاده از بسیاری از سایتهای شهوانی نیازمند هزینه مالی است که معمولا با کارت اعتباری پرداخت می شود، اما همه سایتهای یک بخش برای فریفتن مخاطبان دارند که بصورت رایگان تصاویری جهت وسوسه کردن ارائه می دهند تا شخص جهت مشاهده مطالب مفصل تر مجبور به استفاده از کارت اعتباری خود شود. در ضمن مصرف کنندگانی که نمی خواهند مبلغی پرداخت کنند می توانند از این سایت به سایت دیگر بروند و بدون نیاز به شماره کارت اعتباری صرفا از بخشهای رایگان استفاده کنند (واندنبیگ، ۲۰۰۴).

کسانی که از حقوق آزادی بیان برای ایجاد کنندگان سایتهای هزینه نگاری دفاع می کنند ادعا دارند که هر کس می تواند تصمیم بگیرد که این صفحات را ببیند یا نه، اما برخورد اتفاقی با این سایتها را نیز باید در نظر گرفت. بعضی از سایتهای پورنو برنامه هایی را بدون اختیار و اجازه کاربر روی کامپیوترهای خانگی نصب می کنند و کاربر را بطور اتوماتیک به سایتهای دیگر در این زمینه هدایت می کنند و گاهی نیز ناخواسته مطالبی از طریق پست الکترونیک برای افراد ارسال می شود که سایتهای پورنو را تبلیغ می کنند ویا حاوی تصاویر غیر اخلاقی هستند. پورنوگرافی کودکان نیز بحث مهمی است که لزوم نظارت بر اینترنت را متذکر می شود. امروزه با پیدایش تابلوی اعلانات شبکه های داخلی و شبکه جهانی اینترنت و امکانات گرافیکی پیشرفته آن، صنعت پورنوگرافی کودکان اجازه یافته است تا از طریق کامپیوتر احیا شود. قبل از توسعه شبکه جهانی اینترنت صنعت پورنوگرافی کودکان از طریق مجلات و نشریات واقعی (نه مجازی) و در مکانهای خاصی انجام می شد که رسیدن به این مکانها و رفتن به آنها مستلزم سختی ها و مرارتها بود (واندنبیگ، ۲۰۰۴). اما اکنون با وجود اینترنت و سه دلیلی که قبلا ذکر شد پورنوگرافی کودکان در اینترنت راحتتر و درآمدزاتر شده است. مطابق قانون فدرال آمریکا صرف گرفتن تصویری مستهجن از یک کودک یا نوجوان به منظور مشاهده بروی صفحه مانیتور، بدون در نظر گرفتن اینکه تصویر ذخیره شده، یا به دیگران منتقل شود، ممنوع است.

اگر یک کاربر بطور اتفاقی و بدون اطلاع به پورنوگرافی های کودک دسترسی پیدا کند دچار مشکلات حقوقی و اساسی می شود حتی اگر بیاد نیارد که به این تصاویر نگاه کرده است یا نه زیرا آنها در حافظه وب ثبت و ذخیره می شوند. توصیه کارشناسان برای کنترل گروههای منتشر کننده پورنوگرافی کودکان همکاری با ارائه دهندگان خدمات اینترنتی در جهت کاهش چشمگیر مبادلات این گروههاست (جنکینز، ۲۰۰۱).

اینترنت ابزاری برای تجاوز جنسی: چون کامپیوترها يك سرگرمی محبوب برای کودکان و نوجوانان هستند، گاهی اوقات زمانی که بچه ها به وب سایتها دسترسی پیدا می کنند، خطرهای جدیدی را پیش رویشان قرار می دهند (افتاب، ۱۹۹۹).

نوجوانانی که در سن بلوغ هستند بطور طبیعی علاقه مند به مسائل جنسی و صحبت کردن در مورد آن هستند بنابراین آنها در چت رومهایی که در دستشان هست با غارتگران جنسی و متجاوزان جنسی که آنها را نمی شناسند هم صحبت می شوند. در چت روم متجاوز جنسی هویثش را جعل می کند و برای بچه ها نقش بازی می کند تا به تدریج و آرام آرام اعتمادشان را جلب کرده و با آنها صمیمی شود. يك متجاوز جنسی برای گسترش وابستگی با يك قربانی زمان زیادی را صرف می کند و پیشنهاد يك ملاقات حضوری را می دهد. اگر ملاقات برقرار شود بچه ها مورد آزار جنسی قرار می گیرند و گاهی منجر به بچه زدگی، تجاوز جنسی و حتی قتل می شود (واندنبیگ، ۲۰۰۴).

برای شناسایی متجاوزان جنسی که تحت وب کار می کنند پلیس نقش بچه ها را بازی می کند که علاقه مند به پیشنهادهای متجاوزان جنسی هستند، وقتی ملاقات حضوری ترتیب داده شد يك بچه به عنوان طعمه حاضر می شود و پلیسها منتظر متجاوزمی مانند تا او را توقیف کنند (واندنبیگ، ۲۰۰۴).

کلاهبرداری اینترنتی:

یکی از جدی ترین مشکلات در مورد وب سایتها این است که از کانالهای اصلی کلاهبرداری اینترنتی محسوب می شوند. به این علت که در درخواست اینترنتی برای يك کالا، مشتری قادر به دیدن مستقیم و یا لمس کالا نیست، راه برای انواع کلاهبرداری باز است. مشتریان ممکن است سفارش خرید کالایی را بدهند که واقعا مورد درخواستشان نبوده است و یا کیفیت و مارک تجاری که مایل به خرید آن بودند را دارا نباشد. کسانی که در اینترنت این خدمات را ارائه می کنند، نشانی و شماره تماس ثابت و واقعی ندارند که در صورت عدم رضایت، مشتری بتواند به آنها مراجعه کند.

به دنبال وقایع ۱۱ سپتامبر ۲۰۰۱ و بعد از آن حملات سیاه زخم روی افراد مختلف، شرکتها شروع به فروش کیتهای کشف و ردیابی سیاه زخم در وب سایتها کردند. که با توجه به میزان ترس از سیاه زخم بطور فوق العاده ای به فروش رسیدند. وکلا و نمایندگان شرکتها سعی کردند تا فعالیتهای این شرکتها تولید کننده را متوقف کنند (واندنبیگ، ۲۰۰۴).

حراج اینترنتی: حراجهای اینترنتی از سایتهای رایج کلاهبرداری محسوب می شوند. در این نوع حراج فروشندگان اجناسی را که می خواهند به فروش برسانند پست می کنند و خریداران ناشناس نیز روی اجناس قیمت گذاری می کنند. با وجود قانونی بودن اکثر این حراجها، محصولات بی ارزش نیز غالبا با این روش فروخته می شوند (تومس، ۲۰۰۰). این نوع کلاهبرداری ها اغلب توسط افرادی که این محصولات را ارائه می دهند صورت می گیرد و سرویسهای خدماتی که معرفی این کالاها را بر عهده دارند مسئولیتی متوجهشان نیست. این سرویسهای خدماتی معمولا در قبال کیفیت یا حتی تحویل اجناس نیز مسئولیتی نمی پذیرند. در برخی موارد مشاهده شده است که افرادی اجناسی را که اصلا وجود خارجی ندارند به فروش رسانده اند.

فریبکاری: اینترنت برای مقاصد فریبکارانه ای که سوء استفاده از احساسات و عواطف مردم است استفاده می شود. نمونه ای از آنها انتخاب آژانس هایی است که نقشه های کلاهبرداری را طراحی می کنند. طراحان این

برنامه ها و وب سایتی را در اینترنت ارائه می دهند. این سایت شامل عکسهای کودکان و صحنه های احساسی و عاطفی است. بطور مثال در صفحه اصلی معمولاً زنی به عنوان یک مددکار اجتماعی ظاهر می شود که پیشنهاد می دهد تا والدین برگزیده ای را با مادران جوانی که قادر به نگهداری از فرزندان خویش نیستند آشنا سازد. این مددکار حدود پنج هزار تا پانزده هزار دلار دریافت می کند که بلا فاصله باید پرداخت شود و قابل برگشت نیست. پس از طی زمان زیادی که در طول آن مددکار با متقاضیان در ارتباط است و در مراحل مختلف مبالغ دیگری نیز دریافت می کند تا بتواند کودک را از مادرش بگیرد (در حالیکه اصلاً مادر و کودک وجود خارجی ندارند). در پایان می بینیم که اکثر متقاضیان در رسیدن به خواسته های خود ناکام مانده اند. به دلیل دشواریهای روند فرزند خواندگی بطور قانونی این نوع فریبکاریها مورد توجه متقاضیان قرار می گیرد. ممکن است گرفتن سرپرستی یک کودک سالها طول بکشد اما بطور غیرقانونی انتظار می رود مدت زمان کوتاه تری برای این کار لازم باشد (واندنبیگ، ۲۰۰۴).

سرقت اوراق هویت: از طریق اینترنت، کلاهبرداران می توانند اوراق هویتی افراد را به سرقت ببرند و به اطلاعات خصوصی آنان دست پیدا کنند. این سرقت از طرق مختلف انجام می شود. برای بسیاری از ما اتفاق افتاده است که ایمیل هایی برای ما ارسال شده است که در آن ادعا شده بانکی که ما در آن حساب داریم، مشخصات هویتی ما را نیاز دارد و از طریق خواهان دسترسی به شماره حساب بانکی و یا شماره کارت اعتباری ما هستند. استفاده از کارت اعتباری دیگران در شبکه اینترنت به افراد زیادی خسارت وارد کرده است. کلاهبرداران با دسترسی به اطلاعات شخصی و شماره کارت اعتباری آنان، مبالغ بالایی را از حسابشان خارج می کنند.

سرقتهای کلانی از کارتهای اعتباری انجام گرفته است. کلاهبرداران با کارتهای اعتباری جعلی به خرید خانه و ماشین پرداخته اند. در مواردی کارت بیمه عمر شخصی مورد سوء استفاده قرار گرفته و مواردی از این قبیل که بعد ها برملا شده است (واندنبیگ، ۲۰۰۲).

استفاده غیر قانونی از کامپیوترها :

یکی از مشکلاتی که افراد از طریق نفوذ در شبکه به وجود می آورند دسترسی بدون اجازه و غیر قانونی به سیستم کامپیوتری دیگران است. بسیاری از مشکلات مطرحی که با ورود کامپیوترها گسترش یافته اند استفاده غیر قانونی از کامپیوترهای دیگران است. هک کردن یک استفاده غیرقانونی از کامپیوتر اشخاص دیگر بدون اجازه یا اطلاع آنها است. بسیاری از هکرها کامپیوتری تصویری می کنند که اجازه دارند تا از طریق ارتباطات شبکه ای به کامپیوترهای دیگران وارد شوند و به اطلاعات آنها دست یابند. تعداد کمی از آنها بر این باورند که دستیابی به اطلاعات کامپیوتری افراد برای نابود کردن مقاصد شوم، قانونی و اخلاقی است. اعمال مخرب کامپیوتری غالباً خسارتهای میلیارد دلاری را به دنبال خواهد داشت. باید گروههای خرابکاری اینترنتی مانند کسانی که ویروس های اینترنتی را در سراسر شبکه پخش می کنند و کسانی که در جهت سرقت اطلاعات کارتهای اعتباری و حسابهای بانکی هستند را از هکرها واقعی جدا کرد. هکرها در بین خود تقسیم بندی هایی دارند و ادعا می کنند که برخی از گروهها، دست به اعمال خرابکارانه می زنند و اما برخی دیگر که خود را هکرها واقعی می نامند، خدمات ارزنده ای ارائه می دهند که از آن جمله می توان کشف حفره ها و خلاهای امنیتی سیستمهای بزرگ را نام برد.

نتیجه گیری :

کاهش آسیب های ناشی از اعمال انحرافی در اینترنت با بررسی کج روی ها در فضای مجازی و مقایسه آنها با انواع کج روی در فضای واقعی می توان به این نکته رسید که اعمال انحرافی در اینترنت و فضای مجازی به مراتب راحت تر انجام می گیرد و در مقابل پی گیری و شناسایی عاملان کجروی در این فضا به خاطر ویژگیهای خاص آن دشوارتر است. در اینترنت، نمی توان مانند فضای واقعی در همه زمینه های کج روی نقش زیادی برای نیروهای امنیتی و پلیس و غیره قابل شد و در حوزه هایی هم که پلیس نقش دارد لازم است قوای فکری و ابزار تکنولوژیکی پلیس همیشه یک گام از متخلفان اینترنت جلو تر باشد.

در بسیاری از حوزه ها، به دلیل جدید بودن تکنولوژی، هنوز پلیس آموزش دیده و همین طور امکانات تکنولوژیکی مناسب برای مبارزه با جرایم اینترنتی وجود ندارد (راوودزاد، ۱۳۸۴).

بنابراین آنچه در فضای مجازی مفید تر است آموزش و هوشیاری کاربران اینترنت است. مفید است در کنار یادگیری اولیه استفاده از کامپیوتر و اینترنت، کودکان و کسانی که در آغاز راه ورود به فضای مجازی هستند مهارتهایی را نیز در زمینه برخورد با موارد کج روی در اینترنت کسب کنند. در این میان نظارت والدین و مربیان در مدارس و نهادهای آموزشی نیز می تواند کارساز باشد. نظارت نهادهای مسئول، موافقی که کاربران حقیقی و حقوقی در معرض آسیب قرار دارند در زمینه هایی مانند کاهش فعالیت هکرها، غارتگران جنسی و کلاهبرداران اینترنتی نقش مهمی ایفا می کند. اما آنچه مهم است تفاوت قابل شدن میان سانسور و فیلتر کردن بی مورد و سلیقه ای و نظارت بر موارد انحراف است. این امر با کنترل عملکرد سایتهای مختلف در زمینه کجروی امکان پذیر است تا با سوء استفاده از افراد آسیب پذیر باعث صدمات اجتماعی نشوند.

در نقش اساسی که هم اکنون اینترنت در زندگی ما ایفا می کند و تاثیر بسیار زیادی که در تعاملات ما دارد شکی نیست و همه کاربران اینترنتی ممکن است زمانی هدف هریک از اعمال انحرافی از سرقت اوراق هویت گرفته تا موردتوجه نگرانی قرار گیرند. پس نادیده گرفتن آن و توصیه به عدم استفاده و یا کاهش استفاده کاربران راهکار غیر منطقی به نظر می رسد و

با توجه به توضیحاتی که دادیم نمی توان همه اطلاعات از جمله اسرار تجاری معاملات و مبادلات بزرگ، مشخصات هویتی و شخصی افراد، تصاویر مستهجن و اطلاعاتی که افراد تمایل ندارند در اختیار دیگران قرار گیرند را بطور آزاد در دسترس همه قرار داد. با توجه به اینکه کودکان و نوجوانان و افراد ناآگاه در معرض غارتگران اینترنتی هستند باید با پیامدهای منفی اینترنت مقابله کرد و از آسیب های ناشی از آن کاست.

منابع فارسی

- بازرمن، ر (۲۰۰۶)، 'مسنهجن نگاری کودکان در اینترنت: اسطوره، حقیقت و نظارت اجتماعی'، در رادرداد، ا (۱۳۸۴)، 'مسایل اجتماعی زنان در اینترنت'، فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، شماره ۲ و ۳، ص ص ۷۳ تا ۹۲.
- صدیق سروستانی، ر (۱۳۸۳)، 'آسیب شناسی اجتماعی'، تهران، انتشارات آن.
- عبداللهیان، ح (۱۳۸۴)، 'نوع شناسی و باز تعریف آسیب های اینترنتی و تغییرات هویتی در ایران'، فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، شماره ۲ و ۳، ص ص ۱۲۵ تا ۱۵۴.
- کستلز، م (۱۳۸۰). 'عصر اطلاعات : اقتصاد، جامعه و فرهنگ ظهور جامعه شبکه ای'، ترجمه احمد علیقلیان و افشین خاکباز و حسن چاوشیان، ویراستار علی بابا، تهران، انتشارات طرح نو.
- کیا، ع، ا (۱۳۷۸)، 'اینترنت و تاثیرات اجتماعی آن'، روزنامه ایران، ۲ خرداد.
- لاسر، م (۲۰۰۶) در
<http://www.iranculture.org/research/internet/viewpajohesh.php?id=30>

منابع انگلیسی

- Aftab, P. (1999). The Parent`s Guide to Protecting Your Children in Cyber space. New York : McGraw-Hill.
- Hunter , R. (2002). World Without Secrets : Business , Crime , and Privacy in the Age of Ubiquitous Computing. New York : John Wiley.
- Jenkinz , P. (2001). Beyond Tolerance : Child Pornography OnLine. New York : NYU Press.
- Mcbain, M. A. (2002). Internet Pornography. New York: i Universe.
- Mccaghy ,C. H. & Capron , T. A. & Jamieson , J. (1999). Deviant Behavior : Crime , Conflict , and Internet Groups. Boston:Allyn and Bacon.
- Rand Corporation , (1995), "Universal Access to E-Mail : Feasibility and social Implication", Word Wide Web, <http://www.rand.org/publications/MR/MR650>
- Thomes , J. T. (2000). Dotcons : Con Games, Fraud , and Deceit on the Internet. New York : i Universe.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی