

اولین همایش ملی

مدیریت اطلاعات و ارتباطات ICT

مریم وحیدنیا، کارشناس مدیریت ارتباط با مشتریان در بانک پارسیان

مدیریت قوی و برنامه‌ریزی صحیح امکان هماهنگی را ایجاد کرده و ضمن این که نیازهای اجتماعی همه گروه‌های مرتبط را برآورده ساخته، حتی توانسته است فراتر از آن به توسعه‌ای چشمگیر دست یابد.

دکتر پاکروان، استاد دانشگاه صنعتی شریف، سخنران دیگر این همایش، با موضوع "چشم‌انداز برنامه مالزی در حوزه ICT" به ایراد سخن پرداخت. وی با یادآوری چگونگی روند برنامه توسعه مالزی و تاکید بر اقتصاد متکی به نیروی کار گفت: این کشور با تاکید بر سرمایه‌گذاری جدی در صنعت IT و مولفه‌های آن، سرمایه‌گذاری در این حوزه را تحقق بخش صرفه‌جویی‌های کلان اقتصادی در آینده دانست.

دکتر پاکروان گفت: در پی تعریف مجموعه قوانین در زمینه‌های امنیت تبادل اطلاعات، امنیت تبادل سرمایه، حفظ امنیت شرکت‌ها و سایر قوانین حقوقی مربوطه، اکنون مالزی در حوزه نرم‌افزار بالاترین حجم کارآفرینی را داشته و رتبه سوم پتانسیل جذب سرمایه‌گذاری خارجی را پس از هند و چین به خود اختصاص داده است.

سخنران بعدی همایش دکتر وردی‌نژاد، استاد دانشگاه تهران و سفیر سابق ایران در چین بود که سخنرانی خود را با عنوان "سارس و شبکه‌های مجازی در چین" آغاز کرد. او سپس در تعریف مسیر این بحران گفت که خطای بزرگ دولت چین در پنهان‌کردن این بیماری، منجر به بروز شوک واگیری گسترده در سطح جامعه شد، اما در حالی که با فشارهای جهانی روبرو بود، شروع به بازبینی اقدامات

دکتر سیدمحمد عباس‌زادگان، رییس شورای علمی همایش پس از سخنان کوتاهی در خصوص وضع موجود ICT در کشور، تدوین برنامه‌های ملی، سازمانی و بنگاهی و سایر دشواری‌های موجود در زمینه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه‌های مدیریت و کارشناسی را از اهداف برگزاری این همایش عنوان کرد.

مهندس ریاضی، رییس شورای عالی IT نیز در بخشی از سخنان خود زیرساخت‌های موردنیاز حوزه IT در کشور را راضی‌کننده ندانست و بر لزوم تلاش‌های فوری برای پرکردن این خلأ تاکید ورزید.

سیستم Core Banking، یک سیستم جامع بانکداری است که تمام فعالیت‌های یک بانک را دربرگرفته و ضمن مدیریت تراکنش‌ها در تمامی واحدها، امکان کنترل و بررسی صحت عملیات و صدور مجوزهای لازم برای انجام عملیات را به صورت یکپارچه فراهم می‌سازد.

در ادامه همایش، دکتر توکلی ضمن سخنانی با معرفی ویژگی‌های کشورهای مالزی گفت: مالزی با وسعتی برابر با یک‌پنجم کشور ایران، و تقسیم جغرافیایی شرقی - غربی و با وجود فواصل زیاد میان قسمت اصلی و جزایر آن (۷۰۰ کیلومتر) و با وجود ترکیب جمعیتی و متنوع، با داشتن ۴۰ حزب مختلف و خودمختاری ایلات، و با تاثیرپذیری از حضور سه تمدن اسلامی، مالایی، و چینی - هندی، فقط در سایه

نخستین همایش ملی مدیریت ارتباطات و اطلاعات - ICT به همت بانک‌های پارسیان، اقتصاد نوین، سپه، ملت و سازمان گسترش و نوسازی صنایع، سازمان تامین اجتماعی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، در محل سازمان مجامع بین‌المللی وزارت امور خارجه در حالی برگزار شد که خود از نبود حداقل امکانات در حوزه‌های IT و ICT رنج می‌برد: هیچ فراخوان یا دعوتنامه‌ای از طریق پست الکترونیک ارسال نشده بود، اطلاع‌رسانی‌ها در چارچوب مکاتبات و مراسلات مکتوب پستی انجام نگرفته بود، کارت‌های دعوت به نشانی شرکت‌کنندگان Mail نشده بود و کارت‌های حضور در جلسه هم با سیستم دستی توزیع می‌شد! خلاصه مقالات نیز در جزوه‌ای همراه با کارت به شرکت‌کنندگان داده می‌شد و CD مربوطه نیز علیرغم وعده مسوولان تا پایان روز دوم آماده نشد. در طول مدت برگزاری همایش هم سیستمی وجود نداشت تا مدیران و کارشناسان حوزه IT شرکت‌کننده بتوانند به طور On Line به کارهای اداری خود بپردازند و دو روز کامل از مسوولیت‌های خود منفک نشوند، و علیرغم درخواست سیستم، و تایید رییس شورای علمی همایش اقدامی در این زمینه صورت نگرفت. در تمام سخنرانی‌ها، گفتگو در مدح تجارب کشورها بود و پیشرفت‌های آنان و ذم اقدامات ما و بررسی چالش‌ها و فرصت‌ها در ایران! درنهایت، مطابق معمول شعارها بود که عنوان می‌شد و حاضران از مقایسه‌ها و آنچه مدعیان این حوزه می‌گفتند و آنچه می‌دیدند، رنج دوچندان می‌بردند.

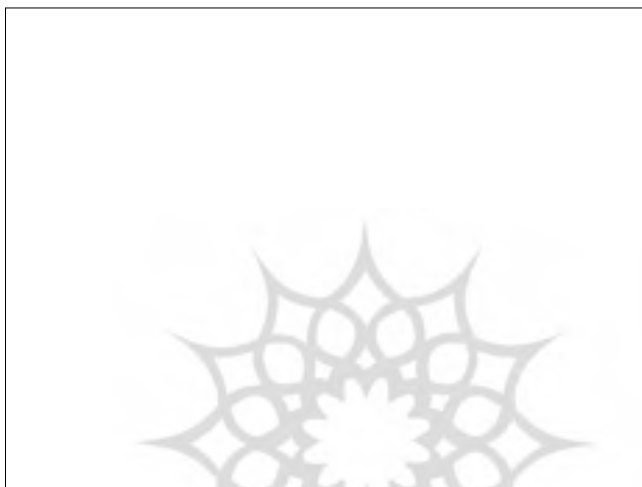
حقوقی مناسب می‌باشد و با تکمیل این زیرساخت‌ها، مدل‌های مختلف سیستم بانکی به صورت کاملاً متمرکز در خواهند آمد.

موضوع بعدی سمینار "تاثیرات فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اقتصاد" بود که توسط جعفر حیدری با همراهی سیدکمال چهارسوقی از بخش مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس ارائه شد. حیدری ناشناخته‌بودن تاثیرات واقعی فناوری اطلاعات و ارتباطات را بر تغییر و تحول در اقتصاد نوین موردبحث قرار داد و با بررسی شاخص‌های اقتصادی - اعم از مصرف، سرمایه‌گذاری، بازار کار و اشتغال در بازارهای مالی - به وجود حوزه‌های اقتصادی بکر و سودآور در زمینه‌های ICT اشاره کرد.

در بخشی از مقاله "سرمایه‌گذاری در حوزه فناوری اطلاعات" هم که توسط دکتر احمد کاردان، استاد دانشگاه صنعتی شریف ارائه شد، اظهار شد که با توجه به این که سرمایه‌گذاری‌ها در زمینه IT در صورت مدیریت هوشمندانه می‌تواند موجب غنای زندگی مردم شود (نمونه مالزی)، اما کشور ما با مشکلات فراوانی در حوزه‌های دولتی روبرو است و اغلب با صرف هزینه‌های بیشتر و مدت زمان طولانی و عدم‌دستیابی به نتایج دلخواه مواجه بوده است.

دکتر غلامرضا فدایی نیز به ارائه مطالبی پیرامون "حق مولف در محیط دیجیتال" پرداخت. وی در ابتدا بر لزوم درک بهتر از رسالت کتابخانه‌های دیجیتالی تحت‌توب، تاکید ورزید. وی سپس گفت: چنانچه کاربران این پایگاه‌ها درصد بالایی از جامعه را تشکیل ندهند و یا عده‌ای بدون پرداخت حق‌اشتراک، امکان دسترسی به کتاب‌ها را به نحوی در اختیار داشته باشند، مسلماً هزینه بالایی بر کتابخانه‌ها تحمیل خواهد شد. به گفته وی، ضعف زیربنا و شالوده تحقیق و ظرفیت برای جذب دانش و فنون در کشورهای در حال توسعه، به‌ناگزیر باعث سطح پایین برون‌دادهای علمی و توسعه‌یافتگی کمتر در این جوامع شده و با توجه به این که دانش در کشورهای توسعه‌یافته تولید می‌شود، در نتیجه، رعایت حقوق مولف برای دستیابی به دانش تولیدشده برای کشورهای در حال توسعه امری الزامی است. ■

وضعیت موجود فناوری اطلاعات و ارتباطات در ایران آغاز شد. شیردل ارزیابی و سیاست‌گذاری در این زمینه را مستلزم بررسی‌های کلان اقتصادی - اجتماعی و پیگیری و بازبانی مداوم و دقیق روندها و تغییرات ساختاری علم، فناوری و صنعت توسط دولت دانست. دیگر سخنران این همایش، شیخ‌زاده، مدیر تحقیقات بانک سپه بود که سخنان خود را با موضوع "ارزیابی سیستم جامع بانکداری Core Banking و لزوم به‌کارگیری آن در شبکه بانکی کشور" آغاز کرد و ابتدا به تعریف این سیستم و سپس به بیان سیر تحول و توسعه صنعت بانکداری پرداخت و گفت: سیستم Core Banking، یک سیستم جامع بانکداری



② ضعف زیربنا و شالوده تحقیق و ظرفیت برای جذب دانش و فنون در کشورهای در حال توسعه، باعث سطح پایین برون‌دادهای علمی و توسعه‌یافتگی کمتر در این جوامع می‌شود.

است، به گونه‌ای که تمامی فعالیت‌های یک بانک - اعم از عملیات شعبه (صف) و ادارات (ستاد) - را دربرگرفته و ضمن مدیریت تراکنش‌ها (عملیات) در تمامی واحدها، امکان کنترل و بررسی صحت عملیات و صدور مجوزهای لازم برای انجام عملیات را به صورت یکپارچه فراهم می‌سازد.

به گفته مدیر تحقیقات بانک سپه، مراحل توسعه صنعت بانکداری در جهان با حرکت به سمت یکپارچگی از اتوماسیون پشت‌باجه با ورود رایانه‌ها به اتوماسیون جلوی‌باجه و تبدیل کار دستی به کار ماشینی و افزایش دقت، صورت گرفته و در نهایت به پیوستن مشتری به حساب‌ها انجامیده است (ATM-POS).

شیخ‌زاده گفت: بهترین زیرساخت‌های لازم همانا بستر نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، مخابراتی و نیز بستر

انجام‌شده و تغییر استراتژی‌ها و ایجاد زیرساخت‌های تکنولوژیکی اطلاعاتی با سرعتی قابل‌قبول برای کنترل بحران نمود. اقدامات اساسی انجام‌شده دولت چین در عرضه ۲۲ روز، شامل ایجاد پایگاه‌های اطلاع‌رسانی On Line برای آگاه‌ساختن مردم از آخرین اطلاعات و اخبار، ارائه آخرین روش‌های نحوه تشخیص اعلام مناطق آلوده، مرتبط‌ساختن بیمارستان‌ها از طریق شبکه، ایجاد فضای ارتباطی بین بیمار و پزشک از طریق فضاهای مجازی مثل Chat، استفاده از SMS برای اطلاع‌رسانی سریع، تشویق مردم به کاهش ارتباطات رودررو و تمرکز بر آموزش از طریق شبکه بود.

وی در ادامه یادآور شد که این اقدامات، با هدف تقویت زیرساخت‌های ملی - اطلاعاتی، امکان اتصال به شبکه‌های جهانی، تقویت قدرت مبادلات الکترونیکی داده‌ها، دوری از حاشیه‌نشینی جهانی و مشارکت در تجارب نوین در آمریکا، انگلیس و کانادا با تقویت زیرساخت‌های اتصال به شبکه‌های جهانی انجام شد و با اقدامات عملی دیگر چون تعطیلی کلیه مقاطع آموزشی، ایجاد کلاس‌های زنده در اینترنت، فعال‌سازی ارتباطات روزانه استادان از طریق Mail و ارسال بسته‌های آموزشی برای تمام مقاطع، تهیه نرم‌افزارهای آموزشی رایگان،

تسریع آموزش از طریق رادیو - تلویزیون و اینترنت، انجام آزمون‌ها و ایجاد ساعات تفریح بین کلاس‌های مجازی، انجام مسابقات و ایجاد سرگرمی‌ها و برنامه‌های زنده در محیط مجازی با اهدای جوایزی مانند اعتبار در خرید On Line ... در زمینه بازرگانی نیز با ایجاد تماس و رابطه میان تولیدکننده و مشتری فقط از طریق سفارش دیجیتالی، تهیه بانک‌های اطلاعاتی از ۴۱ کشور شریک تجاری برای حفظ بازار، تدوین قوانین و مقررات مربوطه و دستورالعمل‌های دولتی، مالی، تجاری بر روی اینترنت، ایجاد شبکه کارت اعتباری با علم به این که اسکناس یکی از عوامل توزیع بیماری بود، همراه گردید.

بخش دوم همایش که به موضوع "ارزیابی وضع موجود IT در ایران" اختصاص داشت، با سخنرانی ساسان شیردل، کارشناس ارشد با موضوع "تحلیل