

که توسط صاحبنظران با هم ترکیب شده‌اند  
تخصیص زده می‌شود.

در مدل آلتمن (ALTMAN) (برای پیش‌بینی وقوع ورشکستگی، از روش تجزیه و تحلیل نسبتها استفاده شده است. مدل تشکیل شده از پنج نسبت مالی که به روش تجزیه و تحلیل ممیزی، ضریب دار شده‌اند و به صورت یک تابع که نسبتها مالی بمعنای متغیرهای مستقل آن هستند، به‌جا درآمده است. هدف اصلی انجام این تحقیق - تعیین میزان کاربرد مدل آلتمن (Z-SCORE) (برای بررسی وضعیت ورشکستگی شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران در گروه «شرکتهای صنایع نساجی و ساخت فلزات اساسی» است. همچنین سوال دیگری برای تجزیه و تحلیل و پاقن راه حل مناسب انتخاب شده است که عبارتند از: آیا به کارگیری مدل آلتمن برای بررسی وضعیت ورشکستگی شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران (شرکتهای صنایع نساجی و ساخت فلزات اساسی) مناسب است؟ در ادامه تحقیق به بیان تعاریف مختلفی از ورشکستگی، پیشنه مطالعات مختلف در زمینه پیش‌بینی ورشکستگی، بیان روش تحقیق و تجزیه و تحلیل داده‌ها و داشتنها به بیان نتایج حاصل از تحقیق پرداخته خواهد شد.

#### ورشکستگی

در متون علمی، از ورشکستگی تعاریف مختلفی شده است. در ادامه به چند تعریف از دیدگاههای تجاری و حقوقی اشاره خواهد شد. ورشکستگی، اقدامی قانونی که به موجب آن به طور کلی یک بدھکار عاجز از پرداخت بدهی خود به سود طلبکاران ضبط می‌شود (منوجه فرهنگ، ۱۳۷۴).

ورشکستگی هنگامی رخ می‌دهد که بدھیهای یک شرکت از ارزش داراییهای موجود در شرکت تجاوز کند (GITMAN, 1996).

از نظر حقوقی، ورشکستگی عبارت است از این که بدھکار از کل دارایی خود به نفع طلبکار صرف نظر کند. ولی هرگاه از ورشکستگی برآلت حاصل کند. من تواند بعداً کار خود را آغاز کند (قانون مقام فراموشی، ۱۳۶۸).

در بورس اوراق بهادار تهران، ملاک ورشکستگی و خروج شرکتهای از بورس، ماده ۴۱ قانون تجارت اصلاحی است. در این ماده آمده است: اگر بر اثر زیانهای وارد، حداقل نصف سرمایه شرکت از میان برود، هیات مدیره

## کاربرد مدل آلتمن

### در تعیین وضعیت

#### ورشکستگی شرکتها

مهدی رسولزاده

m-rasoolzadeh@hotmail.com

شخص سرمایه‌گذار نتواند ارزیابی دقیقی از سرمایه‌گذاری مورد نظر خود داشته باشد، انتخاب وی بهینه نخواهد بود. یکی از ابزارهای مورداستفاده برای تصمیم به سرمایه‌گذاری در یک شرکت، مدل‌های پیش‌بینی ورشکستگی است.

سرمایه‌گذاران همواره می‌خواهند با پیش‌بینی امکان ورشکستگی یک شرکت از ریسک موقت شدن اصل و فرع سرمایه خود جلوگیری کنند. از این‌رو، آنها دریس روش‌های هستند که بتوانند بدوسیله آن ورشکستگی مالی شرکتها را تضمین بسازند، زیرا در صورت ورشکستگی، قیمت سهام شرکتها به شدت کاهش می‌یابد.

پیش‌بینی ورشکستگی با استفاده از روش‌های مختلفی صورت می‌پذیرد، که از میان روش‌های مزبور، روش تجزیه و تحلیل نسبتها و روش تجزیه و تحلیل ریسک بازار از اعتبار بیشتری برخوردار است. در روش تجزیه و تحلیل ریسک بازار، احتمال وقوع ورشکستگی شرکت از طریق تغییراتی که در ریسک بازار (مثل واریانس رخ بازده یک سهم و ریسک سیستماتیک) رخ می‌دهد، تخصیص زده می‌شود. در روش تجزیه و تحلیل نسبتها، احتمال وقوع ورشکستگی بدوسیله یک گروه از نسبتها مالی و وضعیت سازمانهاست، زیرا نازمانی که

تفصیلات مسحیطی و رقابت روزافزون موسات، دستیابی به سود موردنظر را برای آنها محدود کرده است. بدین‌لحاظ، تصمیم‌گیری مالی نسبت به گذشته اهمیت بیشتری یافته و مدلiran را وادار ساخته تا با بهره‌گیری از تکنیک‌های پیشرفته روشهای جدید کنترل را به کارگیرد.

این تحقیق سعی در بررسی کاربرد یکی از تکنیک‌های پیش‌بینی ورشکستگی (مدل آلتمن) دارد. به دلیل استاندارد و همگون بودن و همچنین در دسترس قرار داشتن صورتهای مالی شرکتها پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران، این شرکتها برای آزمون مدل آلتمن در یک دوره چهارساله مورداستفاده قرار گرفته‌اند.

#### مقدمه

مهترین موضوعهای مطرح شده در زمینه مدیریت مالی، سرمایه‌گذاری را اطمینان به سرمایه‌گذاران برای افزاد حقوقی و حقوقی است. در کشورهای پیشرفته صنعتی، تحقیقات بسیاری در مورد فرایند تصمیم به سرمایه‌گذاری صورت گرفته است. یکی از مسائلی که من تواند به نحوه تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری کمک کند. وجود ابزارها و مدل‌های مناسب برای ارزیابی شرایط مالی و وضعیت سازمانهاست، زیرا نازمانی که

انتقادات برای مدل مطرح شد. تحلیل گران مالی، حسابداران و خوش خود شرکتها، معتقد بودند که مدل تنها برای موسسات با ماهیت تجارت عمومی قابل استفاده است. آنچن در ادامه تحقیقات خود، روی مدل پیش‌بینی ورشکستگی موفق به اصلاح مدل Z و ارائه مدل جدید به نام Z شد. واضح ترین اصلاحیه آنچن جانشین کردن ارزش دفتری سهام به ارزش بازاری آن و سپس تغییر ضوابط و محدودیتهای ورشکستگی بود. عده موارد استفاده این دو مدل در مورد شرکتها تولیدی بود و این مدلها برای شرکتها غیر تولیدی و خدماتی استفاده عده نداشت. به همین علت آنچن در ادامه تحقیقات خود موفق به طراحی مدلی به نام Z شد که در این مدل متغیر نسبت فروش به کل دارایی حذف و مدل چهار متغیره مختص شرکتها خدماتی و غیر تولیدی ارائه کرد. در سالهای بعد محققان زیادی روی مدلها پیش‌بینی ورشکستگی مطالعه و موفق به طبقه‌بندی کرد. وی طی تحقیقات خود به این نتیجه رسید که ارزش هر نسبت، در میزان اعتبار طبقه‌بندی شرکتها در گروههای شرکتها و روشکسته و غیر و روشکسته است، و میزان خطای طبقه‌بندی کمتر، نشان‌دهنده ارزش بالای هر نسبت است. طبق این اصل، بیور نسبت را که دارای کمترین نزد خطای طبقه‌بندی بود را به ترتیب اهمیت به شرح زیر معرفی کرده: جریان نقد به کل دارایی، درآمد خالص به کل دارایی، بدنه به کل دارایی، سرمایه در گردش به کل دارایی، نسبت جاری و نسبت فاصله عدم اطمینان.

### روش تحقیق

در این تحقیق، با استفاده از اطلاعات استخراج شده از صورتهاي مالي شرکتهاي پذيرfته شده در بورس اوراق بهادر تهران، نسبتهاي بعد محققان زیادی روی مدلهاي پیش‌بینی ورشکستگی مطالعه و موفق به طبقه‌بندی کرد. وی طی تحقیقات خود به این نسبت ارزش هر نسبت در مدل را محاسبه و با قرار دادن آن نسبتها در مدل، مقادیر مدل آنچن برای هر شرکت در هر سال مورد مطالعه، تعیین شد. جامعه آماری تحقیق، شرکتهاي داخل بورس در دو صنعت نساجي و ساخت فلزات اساسی که جمعاً ۴۱ شرکت هستند، را شامل می‌شود. علت انتخاب شرکتهاي داخل بورس و اين دو صنعت به خاطر دسترسی آسان و استاندارد همگون بودن صورتهاي مالي اين شرکتها و همچنین به دليل اينكه اين دو صنعت نسبت به صنایع دیگر داخل بورس هستند که پيشترين خروجي را طلي سالهای مورد مطالعه داشته‌اند. در ضمن افق زمانی پژوهش، دوره چهارساله از سال ۱۳۷۵ تا سال ۱۳۷۸ است.

مدل مورد استفاده، مدل (Z-SCORE) آنچن است. اين مدل که از پنج نسبت مالي (سرمایه در گردش به کل دارایی (X1)، سود ایاشته به کل دارایی (X2)، درآمد قبل از بهره و مالیات به کل دارایی (X3)، ارزش دفتری حقوق صاحبان سهام به ارزش دفتری بدنه (X4)،

کلاسيک در صنعت راه آهن انجام داد و نتایج تحقیق خود را در مقاله تحت عنوان «درصد هزینه‌های عملیاتی به سود ایاشته ناخالص» ارائه کرد. در سال ۱۹۱۱، لارس جامبرلاین در مقاله‌ای تحت عنوان «اصول سرمایه‌گذاری اوراق قرضه» از نسبتهاي به دست آمده به وسیله وودلاک، نسبتهاي عملکرد را به وجود آورد. در سال ۱۹۳۰ تا ۱۹۳۵ آرچر ونپکور و ریموند اسپیت در مطالعات خود تحت عنوان «روشهای تحلیل در نسبتهاي مالي شرکتهاي ورشکسته» دریافتند که صحیح ترین نسبت برای تعیین وضعیت ورشکستگی، نسبت سرمایه در گردش به کل دارایی است. اولین تحقیقاتی که باعث ایجاد مدل برای پیش‌بینی ورشکستگی شد، تحقیقات ویلیام بیور در سال ۱۹۶۶ بود. بیور يك مجموعه شامل ۳۰ نسبت مالي که به نظر وی، بهترین نسبتها برای ارزیابی سلامتی يك شرکت بودند را انتخاب کرد. سپس نسبتها را براساس چهارگانگی ارزیابی شرکتها در شش گروه طبقه‌بندی کرد. وی طی تحقیقات خود به این نتیجه رسید که ارزش هر نسبت، در میزان اعتبار طبقه‌بندی شرکتها در گروههای شرکتهاي و روشکسته و غیر و روشکسته است، و میزان خطای طبقه‌بندی کمتر، نشان‌دهنده ارزش بالاي هر نسبت است. طبق این اصل، بیور نسبت را که دارای کمترین نزد خطای طبقه‌بندی بود را به ترتیب اهمیت به شرح زیر معرفی کرده: جریان نقد به کل دارایی، درآمد خالص به کل دارایی، بدنه به کل دارایی، سرمایه در گردش به کل دارایی، نسبت جاری و نسبت فاصله عدم اطمینان.

در سال ۱۹۶۸ آنچن در پیرو مطالعات بیور، مطالعه خود را برای تهیه مدلی جامع و چند متغیره (برخلاف بیور و داشمندان فیل که مدلهاي پیش‌بینی تک متغیره ارائه کرده‌اند) ادامه داد. آنچن با انتخاب ۲۲ نسبت مالي و تجزیه و تحلیل آنها به وسیله روش آماري چند معیزی، موفق به تهیه تابع Z که از پنج نسبت مالي تشکیل شده بود به عنوان متغیرهای مستقل و Z به عنوان متغیر وابسته شد. نسبتهاي مالي موجود در مدل عبارت بودند از: سرمایه در گردش به کل دارایی، سود ایاشته به کل دارایی، درآمد قبل از بهره و مالیات به کل دارایی، ارزش بازاری حقوق صاحبان سهام به کل بدنه و فروش به کل دارایی.

پس از سالها استفاده از مدل Z به وسیله اشخاص و سازمانهاي مختلف، يك سري

مکلف است بلا فاصله مجمع عمومي فوق العاده صاحبان سهام را دعوت کند تا موضوع انحلال يا بقاء شرکت، مورد شور و رأي واقع شود. هرگاه مجمع مزبور رأي به انحلال شرکت ندهد، باید در همان جلسه و با رعایت مقررات ماده ۶ این قانون، سرمایه شرکت را به مبلغ سرمایه موجود کاهش دهد (منصور، ۱۳۷۷).

به طورکلی، شرکتها مسكن است به يكى از سه شکل مالي، اقتصادي و حقوقی با شکست مواجه شوند. در شکست مالي، ضعف در اتفاقی تعهدات در زمان سرسیب، وجود حالت تگناي مالي را نشان مي‌دهد معمولاً شانه تگناي مالي، فقدان سرمایه در گردش است. فقدان سرمایه در گردش، نشانه‌ای است که خود ناشی از علل دیگری مانند ساختار سرمایه‌ای ضعیف با استقرار چاری بیش از حد، هزینه عملیاتی بالا و امثال این موارد است. معمولاً بین شکست به معنی اقتصادي و شکست مالي و اعتباری فرق گذاشته می‌شود. به طورکلی، شکست تجاری همان شکست اقتصادي است، زیرا موسسه توانسته است برای سرمایه‌گذاری انجام شده، سودی مشابه آنچه که در جای دیگر قابل دسترس است را تحصیل کند. شکست انتظار قانون، عدم توانایی اتفاقی تعهدات در سرسیب نیست. قوانین شکست را این طور تعریف می‌کنند که کل دارایها برای پرداخت کل بدھیها کافی نباشد.

معمولًا دلایل مختلفی باعث بروز ورشکستگی می‌شود. مهمترین دلیل ورشکستگی شرکتها، سوء مدیریت سازمانهاست. خطاهای مدیریتی، هزینه‌ای بالا، فعالیت مالي ضعیف، بی اثر بودن فعالیتهای فروش و هزینه تولید بالا، من تواند به تنهایی یا ترکیبی از آنها هشداری برای ورشکستگی شرکت باشد. فعالیتهای اقتصادي می‌تواند یكی دیگر از دلایل ورشکستگی شرکتها باشد. رکود اقتصادي، تغییرات نزد بهره، بالا رفتن تورم، نوسانات قیمت مواد اولیه و شرایط اقتصادي بین‌المللی، از دلایل اقتصادي و ورشکستگی سازمانهاست. تصمیمات دولت، پیشامدهای طبیعی ناخواسته و مرحله عمر سازمانها نیز از دیگر دلایل بروز ورشکستگی هستند.

### پیشینه تحقیقات

اولین تحقیق در زمینه پیش‌بینی ورشکستگی در سال ۱۹۰۰ توسط توomas وودلاک انجام شد. وی يك تجزیه و تحلیل

مدیریت سرمایه‌گذاری و ارزیابی اوراق بهادار (چال اول)، تهران: انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.

- بی‌فرو، ریموند، (۱۳۷۶)، مدیریت مالی؛ ترجمه علی جهانخانی و علی پارسایان، جلد اول (چاپ سوم)، تهران: انتشارات سمت.

- فرهانی، فائز مقام، (۱۳۶۸)، حرفه و تجارت، ورشکستگی و تصفیه (جلد اول)، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

- فرهنگ، منوچهر، (۱۳۷۴)، فرهنگ علوم اقتصادی (چاپ هفتم)، تهران: انتشارات نشر البرز.

- منصور، جهانگیر، (۱۳۷۷)، قانون تجارت (جلد اول)، تهران: انتشارات نشر دیدار.

- ول Finch، ولدن، (۱۳۵۴)، تهیه و اداره امور مالی مواسات تجاری؛ ترجمه علی رسیدی (چاپ اول)، تهران: انتشارات موسمه اموربانکی.

## منابع انگلیسی:

- ALTMAN, E.(1968). FINANCIAL RATIOS, DISCRIMINANT ANALYSIS AND THE PREDICTION OF CORPORATE BANKRUPTCY [COMPUTER PROGRAM]. AVAILABLE AT ([www.stern.nyu.edu/u\\_caltman](http://www.stern.nyu.edu/u_caltman)).
- ALTMAN, E., HALDEMAN, R. & NARAYANAN, P.(1977). ZETA ANALYSIS: A NEW MODEL TO IDENTIFY BANKRUPTCY RISK OF CORPORATIONS [COMPUTER PROGRAM] AVAILABLE AT ([www.stern.nyu.edu/u\\_caltmas](http://www.stern.nyu.edu/u_caltmas)).
- GITMAN, L.J. (1996). PRINCIPLE OF MANAGERIAL FINANCE (7 RD ED). NEW YORK: HARPER COLLINS COLLEGE.
- GRICE, J.S. (1998). CLASSIFICATION AND PREDICTIVE ACCURACIES FOR BANKRUPTCY PREDICTION MODELS: A SENSITIVITY ANALYSIS [COMPUTER PROGRAM]. AVAILABLE AT ([www.troyest.edu/html/cbes/html/review/reviwdoc16.html](http://www.troyest.edu/html/cbes/html/review/reviwdoc16.html)).
- RANCE, R.(1999). THE APPLICATION OF ALTMANS REVISED FOUR - VARIABLE Z-SCORE BANKRUPTCY PREDICTION MODEL FOR RETAIL FIRMS. AVAILABLE AT ([www.lib.umi.com/dissertations/fulltext/9938887](http://www.lib.umi.com/dissertations/fulltext/9938887).

\* مهدی رسولزاده: کارشناس ارشد مدیریت بازارگانی

شرکت صحیح و ۳ شرکت که طبق پیش‌بین مدل باید طی دوره مطالعه از بورس خارج می‌شدند، از بورس خارج شده و همچنان خرید و فروش سهام آنها در بورس ادامه دارد. با این نتیجه‌گیری، مدل آلتمن با ۸۱ درصد اطمینان وضعیت ورشکستگی شرکتها را قبل از ورشکستگی درست پیش‌بینی کرده است.

در ضمن خطای نوع دوم درمورد شرکتها ورشکسته، حدود ۱۹ درصد اطمینان ورشکسته، حدود ۱۴ درصد بوده است که نشان‌دهنده این است که مدل در ۱۹ درصد موارد، شرکتها را که ورشکسته نیستند ورشکسته پیش‌بینی کرده است. در این رابطه، آلتمن در آزمون مدل خود روی شرکتها ورشکسته آمریکا، به این نتیجه می‌رسد که مدل در حدود ۹۰ درصد موارد توانسته شرکتها ورشکسته را قبل از ورشکستگی درست پیش‌بینی کند و خطای نوع دوم او در این تحقیق حدود ۱۰ درصد بوده است.

در گروه شرکتها غیرورشکسته که شامل ۲۵ شرکت است، پیش‌بینی مدل در ۲۳ مورد صحیح بوده و تنها در ۲ مورد که مدل پیش‌بینی می‌کرده، آنها از بورس خارج نخواهند شد. از تابلوی بورس خارج شده‌اند. با این نتیجه‌گیری، مدل آلتمن با ۹۲ درصد اطمینان، وضعیت عدم ورشکستگی شرکتها را طی دوره مطالعه، درست پیش‌بینی کرده است. همچنین خطای نوع اول درمورد این شرکتها حدود ۸ درصد بوده که نشان‌دهنده این است که مدل در ۸ درصد موارد، شرکتها را که فعال نیستند را غیرورشکسته پیش‌بینی نموده است. در این رابطه، آلتمن در آمریکا مدل پیش‌بینی شرکتها حدود ۸ درصد بوده که مدل آنها را در ضمن خطای نوع اول در این تحقیق حدود ۳ درصد بوده است. □

- بورس اوراق بهادار تهران، (۱۳۸۰)، سورتهای مالی شرکتها پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران طی سالهای ۱۳۷۵/۱۲/۲۹ الی ۱۳۷۸/۱۲/۲۹، تهران: انتشارات بورس اوراق بهادار تهران.

- بورس اوراق بهادار تهران، (شهریور ۱۳۷۹). گزارش هفتگی بورس. سال دهم، شماره ۲۳، ص ۳۷. تهران: انتشارات سازمان بورس اوراق بهادار تهران.

- پارسایان، علی و جهانخانی، علی (۱۳۷۶).

فروش به کل دارایی (Z<sup>5</sup>) تشکیل شده به صورت زیر است:

$$Z^5 = \frac{1}{1} V_1 X_1 + \frac{1}{2} X_2 + \frac{1}{3} X_3 + \dots + \frac{1}{22} X_{22}$$

$$+ \dots + \frac{1}{99} X_{99}$$

حالت ورشکستگی کامل  $Z^5 = \frac{1}{2}$   $\leq Z \leq \frac{1}{9}$

حالت سلامت کامل  $Z \geq \frac{2}{9}$

## تجزیه و تحلیل داده‌ها

با استخراج مقادیر متغیرها و محاسبه مقدار Z در دو صنعت نساجی و ساخت فلزات اساسی، میزان خطای نوع اول (شرکت ورشکسته است ولی آن غیرورشکسته پیش‌بینی می‌شود) و خطای نوع دوم (شرکت غیرورشکسته است ولی آن ورشکسته پیش‌بینی می‌گردد) مشخص می‌شود.

با توجه به نمودارهای تحقیق مشاهده می‌شود که از میان ۴۱ شرکت موردنرسی، ۱۶ شرکت ایران برک، بافت آزادی، ریسمانرسی سمنان، ریستندگی و بافتندگی ری، متحمل و ابریشم کاشان، نساجی غرب، نساجی مازندران، وطن اصفهان، نساجی بروجرد، ریستندگی و بافتندگی کاشان، نساجی خوی، آلموتک، الومینیم ایران، ابرار مهدی، صنایع فلزی ایران و توره و لوله اهواز، طبق نتایج حاصل از مدل در وضعیت ورشکستگی کامل قرار دارند. ازین این شرکتها، ۱۲ شرکت طی دوره موردمطالعه از بورس خارج شده و ۳ شرکت نساجی مازندران، نساجی خوی، ابرار مهدی تاکنون از بورس خارج شده و شرکت نساجی سروجرد در سال ۱۳۷۸ در وضعیت ورشکستگی قرار گرفت و در سال ۱۳۷۹ از تابلوی بورس خارج شد. همچنین ازین ۲۵ شرکت که مدل آنها را در وضعیت مایبنی ورشکستگی، غیرورشکستگی و سلامت کامل پیش‌بینی کرده است، دو شرکت صنعتی ملار و الومینیوم ایران طی دوره موردمطالعه از تابلوی بورس خارج شده‌اند.

## نتیجه‌گیری

در این پژوهش، مدل آلتمن (Z<sup>5</sup>-SCORE) در دو گروه از شرکتها ورشکسته و غیرورشکسته موردنرسی قرار گرفته تا میزان خطای نوع اول و دوم آن مشخص شود.

گروه ورشکسته که شامل ۱۶ شرکت است، نتایج پیش‌بینی‌های مدل آلتمن، در مورد ۱۲

# سکال شرق

عضو شورای عالی انفورماتیک  
عضو انجمن شرکت‌های انفورماتیک  
دارای پروانه تولیداز وزارت صنایع  
ترکیلشده تکمیلی

طراحی و لجه‌گیری شیوه  
لواز اخراج سیستم مای کالاپرسزی  
خدمات، سرویس و تکمیلی

خیان طالقانی رویروی سفارت  
کوچه مزدهی کوچه معبر شماره ۳۴  
صندوق پستی ۱۴۱۵۵ ۳۳۴۱  
تلفن: ۰۸۹۰-۵۱۴-۸۸۲۴۹۱ - ۰۸۸۲۳۵۴۵  
فاکس: ۰۸۹۴۱۴۳-۰۸۸۴۴۲۲۲

## آخرین نتایج و موقیت‌های کسب شده توسط شرکت مشاورین کیفیت‌گرا

- ✓ اجرای پروژه ISO 9001-2000 در شرکت سیمان شرق و شرکت سیمان کرمان و دریافت گواهینامه با بهترین شرایط (و چند پروژه در دست اجرا در صنایع مختلف)
- ✓ اجرای پروژه OHSAS 18001 در شرکت سیمان اردبیل و دریافت گواهینامه در مدت ۵ ماه، بدون پیش میزی (و چند پروژه در دست اجرا در صنایع مختلف)
- ✓ انتشار و توزیع چاپ دوم کتاب سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS 18001 (چاپ سوم در دست اقدام)
- ✓ انتشار، چاپ و توزیع متن کامل استاندارد 2000-ISO 9001 (فارسی و انگلیسی)

توانایی‌های ما، نیازهای امروز و انتظارات آینده مشتریان را تأمین می‌کند.

مشاوره، آموزش و تحقیق در زمینه سیستم‌های مدیریت فوین:

OHSAS 18000, ISO 14000, ISO 9000-2000, SUGGESTION SYSTEM, QCC, SOGEDAC 90,  
QS 9000, SA 8000, TQM, 5S, TPM, ISO/TS 16949

نشانی: تهران، فلکه دوم صادقیه، بلوار اشرفی اصفهانی، نبش خیابان هلال، پلاک ۱۳، طبقه دوم، واحد ۵

تلفن و فاکس: ۰۴۰-۵۹۵۸ - ۰۴۰-۴۲۶۳۸۵

نرم افزار جامع کنترل مدارک و داده ها

برای استقرار و نگهداری اسناد راه های ISO9000



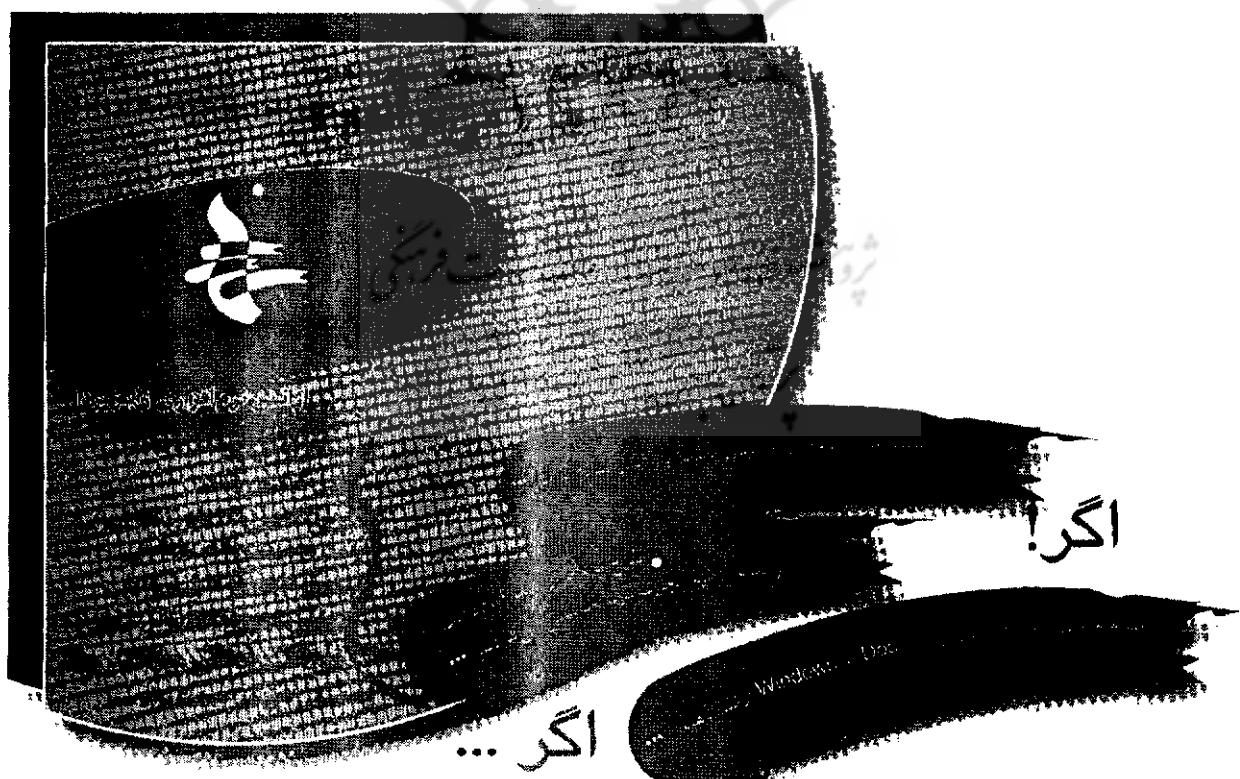
مدار

اندیشه پردازان



تلفن و فاکس: ۸۸۸۵۰۴۳ / ۸۷۸۴۵۹۸

ستاد در اخذ سواهینه سیم های تضمین گفته



● میدان توحید ● خیابان ستارخان ● خیابان نمازی دوم ● ساختمان دلگشا ● شماره ۲۸ ● تلفکن ۰۶۱ ۴۶۴۶۴۳۴