

برخورد با تامین‌کنندگان کالا و خدمات

تامین‌کننده (SUPPLIER) کسی است که بخشی از کالاها یا خدمات مورد نیاز یک سازمان را در جهت تولید محصول یا ارائه خدمت به مشتری تامین می‌کند. چنین شخصی مطابق تعریف ویرایش قدیمی استاندارد ایزو ۹۰۰۰ (ویرایش سال ۱۹۹۴) پیمانکار فرعی (SUBCONTRACTOR) نامیده می‌شود. این تغییر عنوان اخیراً در ویرایش سال ۲۰۰۰ استاندارد مذکور انجام شده تا مخاطب قادر باشد با واژه «تامین‌کننده» که به خوبی بیانگر ماهیت کار او نیز هست ارتباط ذهنی راحت‌تری برقرار کند. برای مثال، تولیدکنندگان گچ و سیمان برای یک شرکت ساختمانی به عنوان تامین‌کننده محسوب می‌شوند، همان‌طوری که یک جوشکار اسکلت یا یک آرما توربند نیز که هر یک، تامین‌کننده بخشی از خدمات فنی - پیمانکاری پروژه هستند، چنین حکمی را برای آن شرکت ساختمانی خواهند داشت.

در ویرایش جدید استاندارد ISO 9000 علاوه بر این تغییر عنوان، توجه فراوانی به اهمیت و نقش تامین‌کننده و چگونگی برخورد با وی شده است، به طوری که اگر به الزامات این استاندارد به دقت توجه کنید خواهید دید که در بند ۷-۴-۱ یعنی «فرایند خرید» سازمان موظف شده است که تامین‌کنندگان خود را بر مبنای توانایی آنان در ارائه محصول منطبق با الزامات تعریف شده، ارزیابی، رتبه‌بندی و انتخاب کند. به نظر می‌رسد که می‌بایست در ارتباطات خود با آنان تجدید نظر کرده و به توصیه‌های زیر در این خصوص عمل کرد:

۱ - به تامین‌کنندگان خود به چشم یک طرف ذینفع (INTERESTED PARTY) نگاه کنید. چرا که عملکرد شما وضعیت و موقعیت آنها را نیز تحت تاثیر قرار خواهد داد. با این نگرش باید

گفت که واژه «ذینفع» به معنای اثرپذیر است که این اثر می‌تواند شامل جنبه‌های مثبت و منفی باشد. به عبارت دیگر اگر تجارت و کار شما رونق گیرد تامین‌کنندگان شما نیز به نسبت سهم خود در موفقیت شما، از این موضوع مستفیع خواهند شد و اگر کار و تجارت شما دچار رکود گردد، بالطبع این مساله به تامین‌کنندگان شما نیز سرایت خواهد کرد.

۲ - ارزیابی تامین‌کنندگان موضوعی نیست که یک بار برای همیشه انجام شود. بلکه لازم است این ارزیابیها را به طور مستمر و با رعایت یک فاصله زمانی مشخص و معقول تکرار کنید. نکته مهم دیگر اینکه انجام ارزیابی مجدد بر روی کلیه تامین‌کنندگان، حتی مواردی که از آنها خرید نکرده‌اید، ضروری است. اهمیت این موضوع وقتی بیشتر مشخص می‌شود که متوجه شوید یک یا چند مورد از شرایط تامین‌کننده نظیر قیمت، تجهیزات، زمان تحویل و غیره با گذشت زمان تغییر کرده است.

۳ - ممکن است در تامین یکی از کالاها یا خدمات مورد نیاز خود حق انتخاب نداشته باشید. یعنی به اصطلاح تک منبع (SINGLE SOURCED) باشید. تحت این شرایط احتمالاً احساس می‌کنید که نیازی به انجام ارزیابی تنها تامین‌کننده موجود نیست، چرا که نتیجه ارزیابی شما هرچه که باشد، بر روی تصمیم‌تان مبنی بر اقدام در جهت خرید از وی تأثیری نخواهد داشت. زیرا شما مجبورید از او خرید کنید. حتی مواردی وجود دارد که شما علی‌رغم اینکه با چندین تامین‌کننده مواجه هستید بنا به دلایلی نظیر دلایل سیاسی، ناچار به خرید از یک تامین‌کننده خاص می‌باشید. در هر حالت به شما توصیه می‌کنیم که باز هم از انجام ارزیابی

تامین‌کنندگان خود بر پایه میزان توانایی آنان در برآورده ساختن الزامات موجود غافل نشوید. برای مواردی که تنها با یک تامین‌کننده مواجه هستید، حتماً وضعیت تامین‌کننده را با وضعیت قبلی‌اش بسنجید تا مشخص شود که عملکرد وی با گذشت زمان مثبت بوده یا دچار افت و خیز شده است. این موضوع می‌تواند برای شما از دو جهت مفید باشد:

الف - با علم به شرایط و وضعیت تنها تامین‌کننده خود، قادر خواهید بود که چنانچه در آینده، امکان همکاری با تامین‌کننده دیگری نیز برایتان فراهم شد، در صورت داشتن مزیت‌های نسبی، فوراً او را جایگزین تامین‌کننده فعلی کنید. این تمایل به جایگزینی قطعاً به میزان حساس بودن شما در جهت ارتقا کیفیت کار تامین‌کنندگان‌تان بستگی دارد.

ب - این ارزیابی‌ها حداقل به شما کمک می‌کند که از مشکلات تامین‌کننده و شرایط کالا یا خدمات وی کاملاً مطلع شوید و با تنظیم و اصلاح شرایط در سیستم خود، به نوعی مشکلات او را جبران یا خنثی سازید.

۴ - اگر در تامین یکی از کالاها یا خدمات مورد نیاز خود یا چند تامین‌کننده مواجه هستید که یکی از آنها در مقایسه با بقیه، بسیار مشهورتر و معروف‌تر باشد، ممکن است بدون ارزیابی شرایط سایرین، او را از بین گزینه‌های موجود، به عنوان تامین‌کننده برتر انتخاب کنید. اگر چنین کردید و بدون انجام ارزیابی‌های دقیق و تنها به واسطه اعتمادی که به شهرت و اعتبار آن تامین‌کننده داشته‌اید، او را انتخاب کردید، هرگز از انجام بازرسی اقلام یا کنترل خدمات تدارک‌شده توسط وی غافل نشوید. چرا که تحت شرایط موجود، این کار می‌تواند بر اعتماد شما مهر تأیید بزند یا مشخص کند که اعتماد شما

منظومه

سیستم مدیریت اطلاعات



خیابان آفریقا - خیابان پدینلو - شماره ۵ - فروش : ۸۸۶۶۶۶ - فاکس : ۸۷۸۲۶۶۵



آبان نم ۱۳۸۳



عضو شبکه جهانی کیفیت IQNet
ممیزی و صدور استانداردهای بین المللی
خدمات صدور گواهی محصول CE-Marking

دوره آموزشی CE-Marking در ایتالیا
از ۹ الی ۱۵ مهر ماه
Oct.1st-7th,2001

مهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر با دکتر IMQ تماس حاصل فرمایید
تلفن ۸۷۸۷۸۴۵ و ۸۸۸۱۳۹۵ و ۸۸۸۱۳۹۶
آدرس : تهران ، بلوار آفریقا ، جنب پارک
فشاریار ، خیابان والی نژاد ، شماره ۳۸/۱ طبقه ۹ ، و امد ۹۵۶

ISO 9000

ISO 14000

QS-9000

ISO/TS 16949

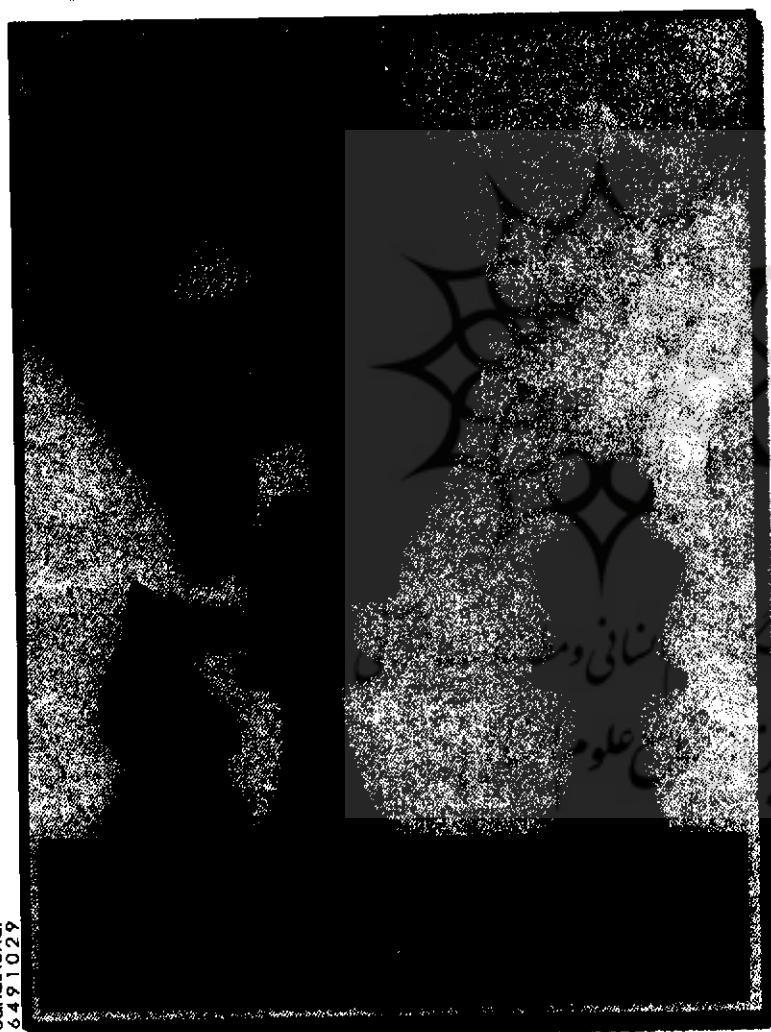
TL9000

ISO 46000

ISAS 18000

یک حرکت درست

نرم افزار جامع حسابداری
راهبر صنعتی



SahelHonar
6491029

● خرید و انبار

● فروش و مشتریان

● چک

● اموال

● قیمت تمام شده

● حقوق

● حسابداری

● گزارشات مدیریت

شماران سیستم

- نمایندگی بابل : پویش گستر ۲۲۵۱۲۱۶ - ۰۱۱۱
- نمایندگی ارومیه : نسل رایانه فردا ۲۲۲۶۴۱۰ - ۰۴۴
- دفتر مرکزی : تهران ، میدان ولیعصر ، کوچه فرشید
پلاک ۱۶ طبقه سوم ، تلفن : (۲ خط) ۸۸۹۳۱۲۵

حسابدار مطمئن شما / شماران سیستم / حسابدار مطمئن شما / شماران سیستم

سرگت طرح انڈیشا، یوٹا جم

Microsoft
Windows

پروفیسر سید علی رضا



پروفیسر سید علی رضا
شعبہ شہادہ علوم انسانی و مطالعات فرہنگی
رتال جامع علوم انسانی