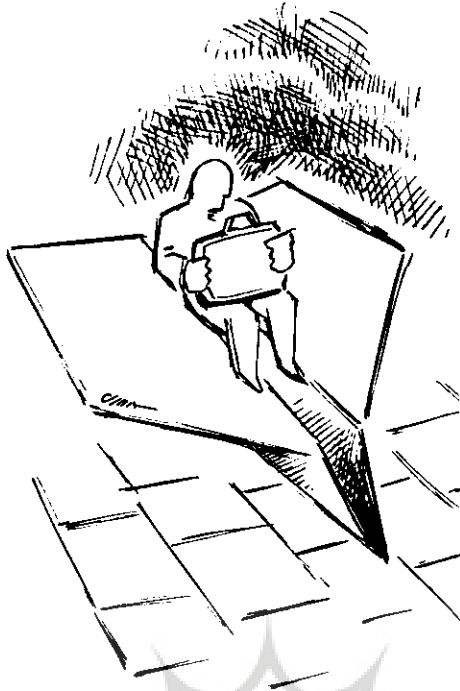


چگونه می‌توان از یک مهندس مشاور حداکثر استفاده را کرد؟



منبع: WORLD LINK SEPT/OCT 1997

مترجم: عزیز گیواند

نهادی را با ۱۶۰۰۰ کارگر و کارمند یک‌باره تغییر داد.

برخی از شرکتها برای حل مشکلات پیچیده و ریشه‌دار، مواعدهای غیرواقعی بینانه‌ای می‌گذارند. آنها نمی‌فهمند که برای تغییر شرایط زیربنایی و به پیش‌راندن سازمان چه کارهایی را باید کرد.

اقدامهای بلندمدت و کوتاه‌مدت

مطالعه‌ای اساسی می‌تواند برای حرکت به سوی چشم‌انداز آینده شورش‌آلود ایجاد کند. البته غالباً شرکتها بین برداشت یا مفهوم جدید و واقعیت‌های عملیات جاری پیوندی ایجاد نمی‌کنند. در نتیجه بودجه آنها برای تحقق هدف آینده اصلاح نمی‌شود.

مشکل دیگر برخی از شرکتها این است که در آن واحد دست به کارهای موازی می‌زنند که یا در تضاد هستند و یا بر سر منابع با یکدیگر رقابت می‌کنند.

طرح پرسشهای روشن

برای بحث درباره اینکه چرا مشاور برای انجام کاری معین دعوت می‌کنید وقت بگذارید. یکی از مقامهای ارشد دیملر - بنز می‌گوید: «از هر ده بار، پنج بار پرسشهای غلطی مطرح می‌کنید». در بررسی این پرسش که «چرا مشتریان من محصولاتم را نمی‌خرند» نتیجه بررسی شما ممکن است این باشد که محصول عیبی ندارد بلکه مسئله در قیمت آن است. مشکلات آنگاه سربرمی‌آورند که مدیریت پیشاپیش راه‌حلی را در ذهن خود دارد. «پاول براند» می‌گوید: «شرکت دعوت کننده ممکن است درصدد خودکار کردن بخشی از فرایند تولید باشد. اما اگر فقط همین کار را بکنید، چیزی عوض نخواهد شد. اگر مسئله به شکلی غلط طرح شده باشد و شرکت کارفرما آن را تصحیح نکند یا به مشاور اجازه تصحیح را ندهد، مسئله اصلی حل نخواهد شد».

«بروک پاسترناک» مشاور را به پزشک تشبیه می‌کند: درست مثل این است که بیماری نزد دکتر برود و بگوید: «پشتم درد می‌کند» و نداند که منشأ این درد در ناحیه گردن است.

عدول نکردن از شرح وظایف

به نظر میکائیل پونز فورد «بزرگترین اشتباهی که شرکت‌های طرف قرارداد با مهندسان مشاور ممکن است بکنند این است که شرح وظایف را تغییر دهند.» وقتی که با مهندس مشاور کار

با هم کار کنید

شرکت‌هایی که با مشاوران کار می‌کنند تحویل گیرنده محصولی نیستند. روزگاری که مسئله‌ای را به مشاور می‌گفتند و گزارشی جلد شده از او تحویل می‌گرفتند دیری است که گذشته شده است. برای استفاده بهینه از مشاور، هر دو شرکت باید با هم کار کنند. سناسبات نزدیک و تنگاتنگ تامین‌کنندگان و تولیدکنندگان ژاپنی در دهه ۱۹۸۰ به شرحی که در کتاب «ماشینی که دنیا را عوض کرد» (THE MACHINE THAT CHANGED THE WORLD) نمونه‌ای بارز و آموزنده است.

یکی دیگر از دست‌اندرکاران، همکاری شرکت و مهندس مشاور را به ازدواج تشبیه می‌کند. «اگر به مسئله‌ای برخوردید هرچه زودتر آن را مطرح کنید. اگر به انتظار بمانید که مسئله‌ای به خودی خود حل شود، بازی را می‌بازید». سخن از یک سبک و شیوه کار در میان است. توفیق این شیوه در تفاهم و همسویی مشتری و مشاور است. اگر اعتماد مشتری به مشاور جلب نشود کاری از پیش نمی‌رود».

تغییر، زمان می‌برد

اداره کردن تغییر، به قول کلا، پرداختن به طبیعت و روان‌شناسی انسان است. «اگر کسی که سالها همین بوده که هست، ناگهان بگوید که می‌خواهد آدمی به کلی دیگر شود، او را نزد روان‌پزشک می‌فرستیم. اما می‌گوییم که می‌توان

به عقیده فرد اشتاین گرابر، «برخی از مدیران و مجریان تصور می‌کنند که برای هر مسئله پاسخی سریع و آسان وجود دارد. چراغ جادویی در کار نیست. همان‌طور که ادیسون می‌گوید؛ نسبوغ، یک درصد الهام و ۹۹ درصد زحمت کشیدن و عرق ریختن است. اشتاین گرابر هم می‌گوید که پایه پای رقیبان تحول یافتن، حاصل تصمیم‌های دشوار، خطر کردن، وارد گرد شدن مقام‌های اجرایی ارشد و از همه مهمتر اجرای خوب انجام کار است».

شرکت یا سازمان خویش را خود اداره کنید

مهندس مشاور پناهگاه مدیران بزدل نیست، و جای تیمی از رهبرانی را که نمی‌توانند با یکدیگر ارتباط برقرار کنند یا شرکت و سازمان را به خوبی بچرخانند، نمی‌گیرد. به گفته خوناتان ایساکس «مهندس مشاور می‌تواند اطلاعات را عرضه و چارچوب خدمات خود را ارائه کند اما هیچگاه نمی‌تواند برای شما تصمیم بگیرد».

وقتی که از مشاوران خواسته شده است اعمال مدیریت کنند، نوعی وابستگی متقابل ایجاد شده که کار شرکت و مشاوره هر دو را، خراب کرده است. سرانجام کار به جایی می‌رسد که از مشاور کاری ساخته نیست. به عقیده «جیمز کلا» رسوایی که در دهه ۱۹۸۰ دامن صنعت مشاوره را گرفت، از وابستگی بیش از حد مشتریان به مشاوران بود.

لحنی شوخی آمیز روابط موفق بین مشاور و دستگاههای دولتی را به این تشبیه می‌کند که در دفتر روزانه کشتی نوشته باشند «امروز ناخدا هشیار بود؟». الگوی بوروکراتیک قدیمی و سنتی، اکنون، در جهت اصلاح متحول می‌شود.

قراردادهای خوب امضا کنید

«الیس» بر عقد پیمانهای خوب تاکید می‌کند: «اجرای یک قرارداد بد کلانه تان می‌کند و کار را به اختلاف و کشمکش می‌کشاند».

جلسه‌های اطلاع‌گیری

به نظر «میکایل یوسیم»، استاد مدیریت در دانشکده مدیریت وارتون، پیگیری فعالیتهای مشاور کار مشکلی نیست. «مشاوران در شرکت و با شرکت هستند، آنها از دارو دسته مدیران به‌شمار می‌آیند و تحت نظارت روزانه دائمی قرار دارند؟»

البته، اگر همکاری شما با مشاوران وسیعتر و کلی‌تر است، روش رسمی‌تری باید در پیش بگیرید. هر ۴ یا ۶ هفته یک‌بار باید با هم بنشینید و کارهای جاری و انجام شده را با هم مرور کنید. اسمیت از بانک مونرال می‌گوید: مهار مشاوران را رها نمی‌کند و ماهی یک‌بار با آنها جلسه دارد. □

مهمترین عوامل در ارزیابی عملکرد مشاوران در اروپا (مهمترین نمره ۱۵ است)

درک نیازهای مشتری	۴/۳
پرسنل سطح بالا	۴/۲
تجربه در موارد مشابه	۴/۲
انجام کار در موعد مقرر	۴/۱
انجام کار به‌طور مشترک	۴/۱
ارائه توصیه‌های مفید و موثر	۴/۱
پیگیری نتایج موفق	۳/۹
کمک در اجرا	۳/۸
توانایی انتقال مهارت‌ها به مشتریان	۳/۸
روش خلاق	۳/۷
تجربه در زمینه کسب‌وکار مشتری	۳/۷
غرق نشدن در جزئیات	۳/۷
سابقه توفیق	۳/۶
هزینه‌ها و قیمت‌های قابل رقابت	۳/۶
کفایت‌های اروپایی	۳/۴
کفایت‌های جهانی	۳/۳
وسعت طیف خدمات	۳/۳

منبع: تصویر و عملکرد مهندسان مشاور در اروپا - ۱۹۹۵

تهدید به توقف کار می‌کنیم.

به آنچه به شما می‌گویند گوش فرا دهید
شرکتها پیوسته در پی کسب اطلاعاتی هستند که در میدان رقابت به کارشان آید اما به آنچه که به آنها گفته می‌شود گوش نمی‌دهند. می‌پرسند که بهترین راه کدام است اما وقتی که راه را به آنها نشان می‌دهید روی خود را برمی‌گردانند و می‌گویند که «این راه به درد ما نمی‌خورد» یا اینکه «ما با دیگران متفاوتیم».

از مهندس مشاور استفاده سیاسی نکنید

به نظر «راجر هایجنز» مشاور باید بی‌طرف باشد وگرنه بازنده اصلی بازی خواهد بود. «کلا» هم همین را می‌گوید: «همیشه این‌طور است که طرف شما می‌خواهد که مدیرعامل بعدی باشد، و شما می‌توانید توفیقات شغلی گذشته او را بزرگ کنید یا به عکس برناکامیهای او انگشت بگذارید. شما نمی‌توانید پا روی چیزی بگذارید که آن را حقیقت می‌پندارید زیرا از عذاب وجدان نخواهید رست».

«هایجنز» عقیده دارد که در این‌گونه موارد کار را رد نکنید بلکه به طرف بگویید که هدف و چارچوب کار را عوض کند وگرنه به فرصت طلبی متهم خواهد شد. به گفته «رایل» از مقامهای ارشد دایملر - بنز، این مسئله در کشوری مثل آلمان بسیار جدی است. زیرا افکار عمومی نسبت به هزینه‌های اجتماعی بسیار حساس است و پیوندهای موجود بین دولت مرکزی، دولتهای ایالتی و بخش خصوصی عمیق است. برخی از شرکتها برای این مشاور می‌گیرند که او را سپهر بلای خود سازند و اگر مورد حمله و انتقاد قرار گیرند بگویند: «من دارم به توصیه‌های مشاور عمل می‌کنم».

ملاک انتخاب مشاور

به عقیده «هایجنز» مشاوران مختلف توانایی یکسانی ندارند و خدمات مشاوره‌ای با خدمات متداول بانکی تفاوت دارد. قیمت معیار درستی نیست و کسانی که قیمت خدمات مشاوران را مقایسه می‌کنند این صنعت را نمی‌شناسند. به نظر «الان هانتز» این روش و این سیاست در گذشته در بخش دولتی فاجعه آفریده است. «هانتز» می‌گوید: «۳۰ درصد پروژه‌های بخش دولتی بی‌حاصل و بی‌ثمر از آب درمی‌آمدند. ۵۴ درصد آنها در موعد مقرر تمام نمی‌شدند و فقط بقیه ۱۶ درصد با توفیقی اندک پایان می‌یافتند. «هانتز» با

می‌کنید، به عقیده «کالین اسمیت» معاون اول بانک مونرال، به آسانی می‌توانید اجزای پروژه را کم یا زیاد کنید اما «هدف و چشم‌انداز آینده عوض می‌شود و به چاله‌ای می‌افتید که هزینه پروژه را دو برابر می‌کند و ایجاد تنش و عصبانیت می‌کند». در این مورد رعایت اعتدال ضروری است، زیرا اگر مدت اجرای پروژه‌های ۱۲ تا ۱۸ ماه باشد خطاست که با هر تغییری مخالفت شود: «گاه عاملی پیش‌بینی نشده به میدان می‌آید».

پایان بردن پروژه

به نظر «پاسترناک» اگر تیمی که روی پروژه کار می‌کند از کادر دائمی مشاور نباشد، نمی‌توان به آن اتکا کرد. مشاور باید در سطوح بالا با شرکتی که برای آن کار می‌کند تماس داشته باشد. از این بدتر نمی‌شود که با مدیریتی کار کنید که پایه‌های آن لرزان است و در نیمه راه شما عوض خواهد شد. اگر مدیریت، در نیمه راه اجرای پروژه عوض شود وضعیتی پیش می‌آید که می‌توان آن را «روز از نو روزی از نو» نامید. به نظر «براندز»، اگر مدیر پروژه و مدیر ارشد در جریان پروژه نباشند، راه پروژه از راه سازمان جدا می‌شود.

استفاده از خدمات مشاور

وسوسه‌ای وجود دارد که برای هر کاری مشاور را فراخوانده شود. وقتی که مشاور می‌کوشد که نخود هر آتشی باشد و به‌طور مستقیم با مدیرعامل شرکت سروکار نداشته باشد، مشکلاتی پیش می‌آید که موجب کندی کارها می‌شود و حتی پروژه را به مخاطره می‌اندازد.

وقتی که شرکتی از مشاور می‌خواهد که، بدون وجود کمیته هماهنگی، هم در زمینه بازاریابی و هم در زمینه‌های تولید و منابع انسانی به او رهنمود بدهد، کار مشاور را دشوار می‌سازد و کارایی او را کاهش می‌دهد. مدیر یک بخش یا یک واحد آن اختیار را ندارد که شرکتی دیگر را بخرد یا شاخه‌ای از عملیات شرکت را متوقف سازد. هر قدر که سروکار مشاور با رده‌های بالاتر مدیریت باشد کار او آسانتر می‌شود و این به نفع هر دو طرف است.

به قول و قرارهای خود عمل کنید

«اسکات هارتز» می‌گوید: گاهی مشتریان ما مطالبی را که قول آن را داده بودند در اختیار نمی‌گذارند. و آنگاه به‌ناچار صدای ما درمی‌آید و



شرکت بین المللی مهندسی سیستم ها و اتوماسیون
سهامی خاص

ایرپسا

طراح تمام سطوح اتوماسیون ایرپسا:

بزرگترین شرکت غیر دولتی در طبقه بندی شور ای عالی انفورماتیک کشور
در زمینه طراحی و پیاده سازی:

- سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)
- سیستم های اتوماسیون صنعتی (IA)

ایرپسا:

تتها شرکت ایرانی دارای گواهینامه ISO9001 در طراحی و پیاده سازی

- سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)
- سیستم های اتوماسیون صنعتی (IA)

ایرپسا:

دارای تجربه در طراحی و پیاده سازی سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)
و سیستم های اتوماسیون صنعتی (IA) در شرکت های:

- فولاد مبارکه
- فولاد آلیاژی ایران
- گروه صنعتی غدیریزد
- صنعت گستر نخستین سپاهان (مهیگان)
- حمل و نقل توکا
- تامین ماشین آلات صنعتی (تامکو) و

دفتر اصفهان: خیابان چهارباغ بالا - کوچه هدایتی - ساختمان ایرپسا - کد پستی ۸۱۶۳۸
تلفن: ۶۱۱۶۲۰ (۰۳۱) فاکس: ۶۲۲۰۴۱ (۰۳۱)
۶۱۲۷۲۸
۶۳۰۶۳۳

دفتر تهران: خیابان احمد قصیر (بخارست) - خیابان شانزدهم - ساختمان سپید - شماره ۳۳ - طبقه چهارم
تلفن: ۸۷۳۳۳۹۶ (۰۲۱) فاکس: ۸۷۳۳۳۹۷ (۰۲۱)

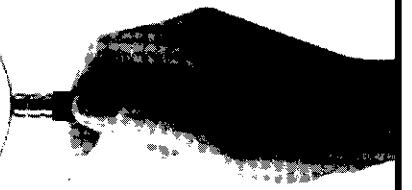
ISO 9000 - OSI 14000 - QS 9000

- سیستم های استاندارد
- سیستم های مدیریت کیفیت
- سیستم های مدیریت منابع
- سیستم های مدیریت مالی

بهبود سیستم

دفتر مرکزی : تهران - ابتدای استاد مطهری
 خیابان میرزای شیرازی شمالی
 خیابان نعیی - شماره ۲۱ - طبقه دوم
 تلفن و فاکس : ۸۷۱۷۲۱۸
 دفتر تحقیقاتی : تهران، صندوق پستی ۱۹۳۹۵ / ۳۹۵۶
 تلفن و فاکس : ۲۶۹۲۷۳
 ۰۹۱۱ ۲۱۲۸۲۷
 E.mail: behboudsys @ yahoo.com

شرکت مهندسین مشاور
بهبود سیستم
 (سهامی خاص)



چرا نظام پیشنهادها؟



آیا می دانید؟

- در ۴۰ سال اخیر شرکت نویونای زاپن ۲۰۰ میلیون پیشنهاد از کارکنان خود گرفته است!!
- در ۱۲ سال اخیر شرکت رادیاتور ایران ۴۶۰۰۰ پیشنهاد از کارکنان خود گرفته است!!
- در ۱۰ سال اخیر شرکت کنتور سازی ایران ۱۶۰۰۰ پیشنهاد از کارکنان خود گرفته است!!
- مدها واحد تولیدی و خدماتی از نظام پیشنهادها در ایران برخوردارند؟

باتوجه به اجرای نظام پیشنهادها در بیش از ۵۰ واحد تولیدی و خدماتی از جمله، کنتور سازی ایران، وزارت صنایع، دخانیات، یک و یک، لیفت تراک سازی سهند، ایدم، سیمان تهران، ماشین سازی تبریز، پوشینه بافت، کاشی نیلو، ایران دو چرخ، آکومینیوم ایران، داده پردازای ایران، ارج، سرب و روی ایران، شهرداری منطقه ۱۵ تهران و ...

در خدمت شما هستیم

- افزایش قدرت رقابت
- کاهش هزینه ها
- افزایش کیفیت
- رضایت بیشتر مشتریان
- افزایش بهره وری
- و دهها مزیت دیگر

مؤسسه توسعه فرهنگ مشارکت بهبود
مشاور و مجری نظام پیشنهادها
 تلفن و فاکس: ۲۲۳۴۶۱۵ تلفن همراه مدیرعامل: ۰۹۱۱۲۱۵۸۸۷۵
 نشانی: تهران، میدان شهید اندرزگر (چیدر)، جنب بانک صادرات، پلاک ۵

هوشمندانه رهبری کنید

نرم افزار یکپارچه راهبر صنعتی:

- خرید
- فروش
- مشتریان
- انبار
- اموال
- قیمت تمام شده
- حقوق
- دفترداری
- کدینگ حسابها
- گزارشات مدیریت
- دفتر اسناد دریافتی و پرداختی
- حسابداری مطمئن برای شما



شماره سیستم
تلفن: ۸۸۹۳۱۲۵



با اینترنت، پایانی وجود ندارد

شبکه ایرانیان

ارتباط مستقیم شما با اینترنت

تلفاکس: ۸۸۹۳۳۰۷

۸۸۹۳۱۲۵

فروش خط ۲۴ ساعته اینترنت

همراه با IP برای ارائه کنندگان اینترنت

فراخوان وزارت صنایع جهت پیوستن به شبکه اطلاعات صنعتی ایران

باشکه اطلاعات صنعتی جهانی شوید

MANAVARAN

MANAVARAN

MANAVARAN



IRAN NETWORK

- Client
- Server
- Client
- Server
- Client
- Server
- Client
- Server
- Client
- Server
- Client
- Server

شبکه اطلاعات صنعتی ایران بهترین راه
معرفی محصول شما به ۱۴۶ کشور جهان

ماناوران

طراحی و راهبری شبکه های اطلاع رسانی و تجارت الکترونیک

تهران - خیابان دکتر بهشتی - خیابان سهند
نبش شاهین - شماره ۲۰ - طبقه چهارم
تلفن: ۸۷۵۳۷۶۴ و ۸۷۵۳۷۱۲، دورنگار: ۳۳۷۱۳۲
صندوق پستی: ۳۵۳۹ + ۳۵
پست الکترونیک: manavar@iranindustry.org

Microsoft Internet Explorer 4.5

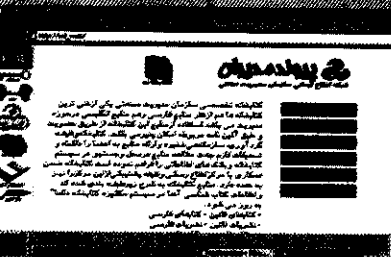
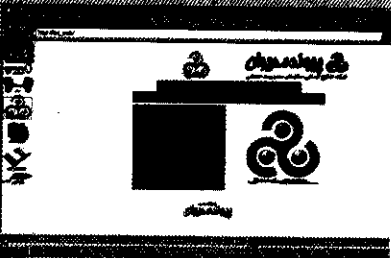
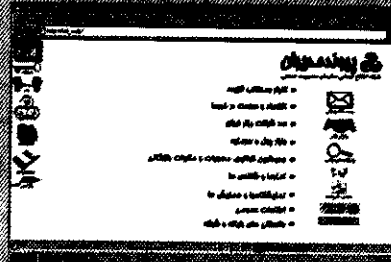
سازمان مدیریت صنعتی
Copyright © 1995-1999 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

قابل توجه
جامعه مدیران کشور
وسایر علاقمندان

پیوند مدیران

شبکه اطلاع رسانی سازمان مدیریت صنعتی عضو می پذیرد

مدیران کشور در جهت توسعه روابط مدیریت صنعتی



- @ گزیده مقالات و تازه های دانش مدیریت
- @ اخبار و اطلاعات برگزیده مدیریتی
- @ امکان دسترسی و جستجو در بانک اطلاعاتی کتابخانه سازمان مدیریت صنعتی
- @ خدمات پست الکترونیک
- @ ماهنامه تدبیر (مجله علمی، آموزشی در زمینه مدیریت)
- @ امکان اتصال به روزنامه ها و نشریات پرتیراژ
- @ تابلوی خبری (امکان تبادل خبر بین اعضاء)
- @ بحث ماه (تبادل نظر در مباحث مدیریتی)
- @ ارائه آمار و شاخص های مورد نیاز مدیران
- @ فهرست انتشارات سازمان مدیریت صنعتی
- @ امکان خرید از راه دور انتشارات مدیریتی
- @ اعلام برنامه های آموزشی سازمان مدیریت صنعتی
- @ امکان ثبت نام در برنامه های آموزشی سازمان مدیریت صنعتی
- @ آشنایی با فعالیت های سازمان مدیریت صنعتی

www.imiorg.com

پست الکترونیک: E-Mail: Payvand@imiorg.com
شماره تلفن های اتصال به شبکه: ۰۱۳۴۱۶-۱۹
آدرس پایگاه (انتشارات):
www.imiorg.com

تلفن خدمات شبکه: ۰۱۳۴۱۶-۲۰
دورنگار: ۰۱۳۴۱۶-۲۰

بهبود مدیریت پروژه های

ساختمانی و عمرانی

با کنترل پروژه



بهجریان تدبیر

شرکت مهندسی مشاور

سند سازی راهسازی شهر سازی نیروگاه

- ✓ کنترل زمان پروژه بمنظور کاهش زمان تأخیر
- ✓ کنترل پیشرفت فیزیکی بر اساس برنامه
- ✓ تخصیص منابع با هدف بکارگیری اقتصادی آنها
- ✓ کنترل هزینه های اجرایی پروژه
- ✓ کنترل سیستماتیک پیمانکاران فرعی با هدف کنترل صورت وضعیتها
- ✓ برقراری گزارش گیری مناسب و ارایه گزارشات جامع به کارفرمایان
- ✓ امکان ارزیابی پروژه وزیر پروژه هابمنظور دستیابی به راههای مرفوع نمودن عوامل مؤثر بر تاخیرات

با برقراری برنامه ریزی و کنترل پروژه تحقق می یابد.

نشانی: تهران - صندوق پستی ۱۹۶۱۵/۷۳۳ تلفن: ۶۴۳۷۴۵۶

شرکت خدمات مهندسی مشاوره
T.S.Q فرا کیفیت تهران

دارای مجوز ارائه خدمات مهندسی از وزارت منابع و عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران.

مشاوره، طراحی و استقرار سیستمهای:

- تضمین کیفیت بر مبنای استانداردهای ISO 9000 و QS 9000
- مدیریت زیست محیطی بر مبنای استاندارد ISO 14001
- برگزاری دوره های آموزشی اختصاصی
- برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM)
- برنامه ریزی و کنترل پروژه
- اطلاعات مدیریت (MIS)
- بازرسی محصول

کردار ما رسیدن به گفتار ماست

تلفن: ۸۷۰۷۲۴۱ فاکس: ۸۷۰۷۲۴۱

نرم افزارهای تندر نور

- ✓ نرم افزارهای کنترل پروژه
- ✓ نرم افزارهای مدیریت پروژه
- ✓ نرم افزارهای مدیریت منابع
- ✓ نرم افزارهای مدیریت مالی
- ✓ نرم افزارهای مدیریت قرارداد
- ✓ نرم افزارهای مدیریت ارتباطات
- ✓ نرم افزارهای مدیریت اطلاعات
- ✓ نرم افزارهای مدیریت امنیت
- ✓ نرم افزارهای مدیریت کیفیت
- ✓ نرم افزارهای مدیریت محیط کار
- ✓ نرم افزارهای مدیریت انرژی
- ✓ نرم افزارهای مدیریت سلامت
- ✓ نرم افزارهای مدیریت ایمنی
- ✓ نرم افزارهای مدیریت بحران
- ✓ نرم افزارهای مدیریت تغییرات
- ✓ نرم افزارهای مدیریت مستندات
- ✓ نرم افزارهای مدیریت گزارشات
- ✓ نرم افزارهای مدیریت تصمیم گیری
- ✓ نرم افزارهای مدیریت همکاری
- ✓ نرم افزارهای مدیریت فرهنگ
- ✓ نرم افزارهای مدیریت ارزش
- ✓ نرم افزارهای مدیریت آینده

✓ پیاده سازی پروژه های نرم افزاری خاص

نرم افزار مرکزی کارت اعتباری هوشمند مدیریت اخبار (اخبار و اطلاعات علمی و صنعتی)

✓ اتوماسیون سیستمهای اداری

حسابدار، صندوق، دبیرخانه، انباردار، کارگزین، بیمان و بودجه

✓ ارائه مشاوره های تخصصی در زمینه های اتوماسیون صنعتی و اداری
✓ طراحی، نصب و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری با توپولوژیهای متنوع

توسعه و نشر دانش رایانه

میدان معتمدین، کوچه بختیار، شماره ۷۲ ط ۲ - تلفن و دورنویس ۸۸۲۷۶۵۵

موسسه اندیشه اثر بخش

(A.T.A)

مشاوره: علمی، تحقیقاتی، آموزشی

طراحی، اجرا و پیاده سازی سیستمهای:

- ◀ مدیریت و کنترل پروژه
- ◀ سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (MIS)
- ◀ استاندارد خانواده (ISO)
- ◀ برنامه ریزی تولید

دوره های آموزشی:

✓ دوره های کنترل پروژه همراه با نرم افزارهای:

(Ms Project-Primavera-Sure Trak)

✓ دوره های نرم افزاری ویژه مدیران:

(DS-Tora-Pom-Expert Choice- Lingo)

✓ دوره های کارشناسی ارشد مدیریت (صنعتی، بازرگانی)

آدرس:

تهران - جواز داده جنوبی - نبش جمهوری
ساختمان ۱۱۰ طبقه ۵ - واحد ۲۵
تلفن: ۶۴۳۸۰۸۱ دورنگار: ۶۷۰۳۷۷۷

Optimizing Learning