

سیاستگذاری و برنامه ریزی ملی ارتباطی را می توان تدوین مجموعه ای از اصول و هنجرها برای رهبری رفتار نظامهای ارتباطی تعریف کرد^(۱) به دیگر سخن اصول و هنجرهایی که برای هدایت، تکوین، توزیع و کنترل ارتباطات از هر دو جنبه انسانی و تکنولوژیک به وجود می آید و لذا سیاست ارتباطی بیانگر رفتار حاکم فرهنگی، سیاسی و اقتصادی یک نظام مفروض است که در فرایند تمامیت ملی، مشارکت سیاسی و بسیج اجتماعی - اقتصادی نقش اساسی ایفا می کند. به این ترتیب به نظر می رسد هر نوع تدوین سیاست ارتباطی باید به دور از تقليد و کپی گرفتن و بالحااظ هر دو محیط پریای داخلی و بین المللی وضع شود. مفهوم این دو نکته اساسی این است که باید نیازها و توقعات مردم و همچنین محدودیتها و امکانات کشور را در قیاس با امکانات سایر کشورها در نظر گرفت. این امر بیشتر از این جنبه اهمیت دارد که کشورهای توسعه یافته همواره می کوشند پیش شرطهای را برای جهانی شدن و جهانی سازی کشورها از طریق نهادهای بین المللی نظیر بانک جهانی و یا صندوق بین المللی پول (IMF) به کشورهای در حال توسعه تحمل کنند. بنابراین، سیاستهای ارتباطی مجموعه کاربردهای آگاهانه و عمدی برای تامین نیازهای ارتباطی از طریق حداقل استفاده از منابع انسانی و فیزیکی جامعه است؛ اقداماتی لازم و ضروری درجهت تاسیس و کاربرد نظامهای ارتباطی همبسته و کارا که می تواند همیشه ضامن استقلال سیاسی و اقتصادی باشد، ضامنی که در صورت تغذیه نظام ارتباطی از بیرون، به شدت آسیب پذیر است. چنین دغدغه هایی از دهه هفتاد که بحثهای مربوط به نظامهای ارتباطی اوج گرفت و پونسکو ترغیب سیاستگذاری ارتباطی را در دستور کار خود قرار داد، عملًا دهه هشتاد را به دهه گمشده (LOST DECADE) کشورهای رویه توسعه تبدیل کرد و علیرغم تغییر شکلها بی که در عرصه های نظری پدیده و جنبه های سیاسی - اجتماعی آن رخ داد، هنوز هم مطرح است

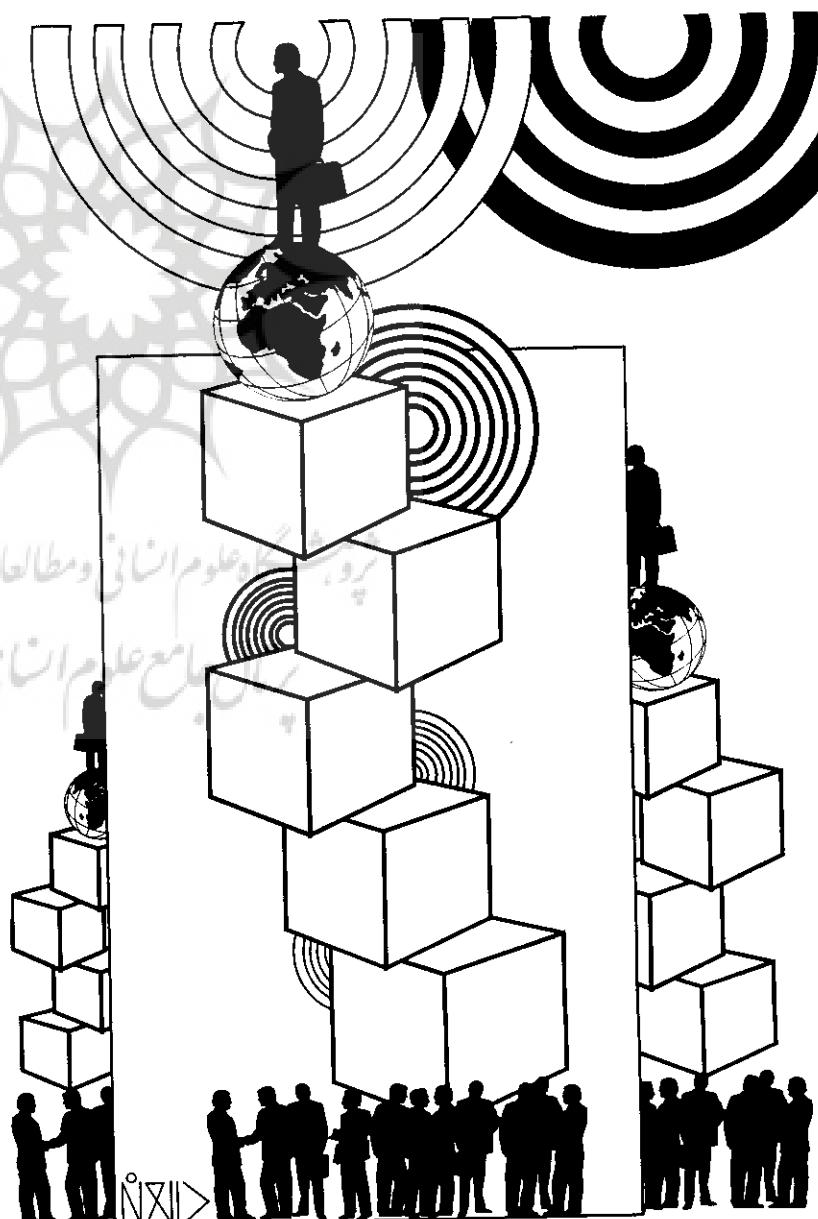
(WATERS 1995, MEHMET 1995) نگره ارتباطی در دهه ۱۹۹۰ دستخوش تغییراتی شد و با این تغییرات پای به هزاره سوم گذاشت.

پیشینه تاریخی
مطالعه بحث انگیز دانیل لرنر (DANIEL LERNER) در زمینه نوگرایی در خاورمیانه

توسعه و ارتباطات در هزاره سوم

• یونس شکرخواه: روزنامه نگار، مدرس

دانشگاه و دانشجوی دکترای ارتباطات



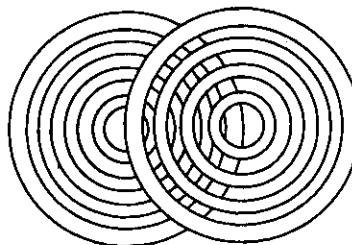
- برنامه‌ریزی بلندمدت با اهدافی بسوی توزیع برابر قدرت ارتباطی در آینده جامعه؛
- برنامه‌ریزی جامع با درنظر گرفتن همه جنبه‌های نظام ارتباطی در چارچوب گستردگی سیاسی - اجتماعی جامعه؛
- ارتباطات حمایتی توسعه‌ای در راستای ترغیب مشارکت مفید در پژوهش‌ها برای تأمین اهداف پژوهه؛
- ارزیابی و انتقال تکنولوژی بروزه نوآوری در عرصه‌های چون ماهواره‌های ارتباطی، تلویزیون کابلی، ارتباطات دوربرد کامپیوتری و ماهواره‌ای؛
- کنترل مقررات و پیامدهای حقوقی و نهادهای آن؛
- نگرشهای هنجاری و معطوف به هدف که در آن سیاستهای مربوط به اهداف اطلاع‌رسانی در گسترش دیدگاههای سیاسی و فرهنگی مردم از طریق برنامه‌های آلتراستیو و انتقادی نقش حیاتی ایفا می‌کند؛
- اقتصاد اطلاعاتی که نقش پخش اطلاعاتی اقتصاد را در رشد سایر بخش‌های اقتصادی تعریف و تعیین می‌کند؛
- نگرش همگرا برای دستیابی به روش‌شناسی متعدد و جامع.

از دیدگاه مولانا مجموعه منابع ارتباطی که می‌توانند در اختیار هشت گرایش فوق قرار گیرند به سه گروه تقسیم می‌شوند:

- ۱ - ارتباطات سنتی و تعامل بین فردی؛
- ۲ - سایل ارتباط جمعی و دوربرد سنتی؛
- ۳ - تکنولوژیهای مدرن و تکنولوژیهای فضایی. وی که در عین حال تاثیرات عوامل اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و تکنولوژیک را بر برنامه‌ریزیهای ارتباطی نادیده نمی‌گیرد معتقد است پیش‌شرط هر حرکت برای برنامه‌ریزی ارتباطی، لحاظ کردن کانالهای سنتی و بومی ارتباطی در هر برنامه مفروض ارتباطی است. دکتر مولانا، در واقع با این دیدگاه به نظر آن دسته از برنامه‌های ارتباطی می‌پردازد که توسعه را با واردات تکنولوژیهای نوین برای می‌گیرند.

در بررسی پیشینه تاریخی این بحث باید به نظرات «ولبرشرام» (WILBUR SCHRAMM) (۱۹۶۴) نیز اشاره داشت.

از دیدگاه شرام بدون ابزارهای قابل و موثر ارتباطی نمی‌توان به توسعه اجتماعی و اقتصادی رسید. البته همین شرام (در سال ۱۹۷۲) به اتفاق راجرز معتبر شد که مدل غربی توسعه بخش



هر برنامه‌ریزی ارتباطی پرقدرت باید تکلیف خود را با تنویلیرایسم معاصر مشخص سازد. تجارت آزاد، جهانی‌سازی و فواملی گرایی سه ضلع این فلسفه سیاسی را شکل می‌دهد.

طبقه مجازی نه در تعقیب یقه‌آبی‌ها (کارگران) و نه در تعقیب یقه‌سفیدها (کارمندان) است، بلکه یقه‌طلایی‌هارا می‌جویند، گسانی که تخصص خود را بدون مهاجرت از طریق اینترنت می‌فروشند.

می‌رسد که برنامه‌ریزی ملی برای دستیابی به توسعه کماکان از طیف وسیع و متضاد برخوردار است.^(۵) ضرورت توجه به موضوع برنامه‌ریزی حتی ۱۶٪ تحقیقات آنی را هم به خود اختصاص داده است و به این ترتیب چنین تمایلها و گرایشهایی بیانگر آن است که دست اندر کاران ارتباطات کماکان نمی‌توانند موضوع برنامه‌ریزی را نادیده بگیرند و موضوع برنامه‌ریزی دیگر تنها یک موضوع جهان سومی به حساب نمی‌آید، بلکه اکنون به مسئله اعضاً بلوک شرق سایق و به کشورهای حائیه‌ای خود غرب نیز تبدیل شده است و جالب اینجاست که این رویکرد بخش اصلی خمیرمایه خود را به نقد فرمولهای غربی توسعه اختصاص داده است که ادبیات پست مدرنیستی نیز بخشی از آن را تشکیل می‌دهد. علیرغم این تحقیقات، دکتر حمید مولانا بر این باور است که اگرچه در دهه گذشته تحقیقات پیشتری در عرصه‌های ارتباطی صورت گرفته است اما سهم تحقیقات مربوط به برنامه‌ریزی ارتباطی هنوز اندک، منقطع و ناپوشته است. او برای سیاستگذاری و برنامه‌ریزیهای ارتباطی هشت گرایش را شناسایی می‌کند.^(۶)

(۱۹۵۸) تحت عنوان «گذر از جامعه سنتی، نوسازی خاورمیانه»^(۲) که بمبانی تحقیقات سالهای ۱۹۵۱-۴ در ایران، ترکیه، مصر، سوریه، لبنان و اردن تهیه شد با تأکید بر عوامل سه گانه «تفییر رفتار فردی»، «عوامل ارتباطی (تبدیل ارتباطات شفاهی سنتی [محدود] به ارتباطات رسانه‌ای گستردۀ] و «شاخصهای نوسازی و زمینه‌های آن» (توسعه شهرنشینی، گسترش سوادآموزی، در معرض رسانه قرارگرفتن و مشارکت سیاسی و اقتصادی) تلاش کرد تا ارتباطات را در راه نوسازی به کار بگیرد.

علاوه بر لرنر دو سال بعد اورت ام. راجرز (EVERET M.ROGERS) نوآوری (DIFFUSION OF INNOVATION) که مبتنی بر «قوانین تقلید» [گابریل تارد] بود، نیز به کمک اندیشه نخست آمد. او با مدل پنج پایه‌ای خود [دانش، ترغیب، تضمیم، کاربرد و همواری] شرط موقیت نوآوری را صرفاً پخش پام از رسانه نمی‌داند، بلکه خواستار ایجاد کارگران ارتباطی می‌شود. مدل او بر ترویج کشاورزی استوار است. راجرز در واقع تلاش کرد به جای تاثیر عمیق و قدرتمند وسایل ارتباطی یعنی مدل موسوم به «تأثیرات پرشدت» بر توسعه مدل تأثیرات کم (POWERFUL EFFECTS) از مدل تأثیرات کم شدت (LIMITED EFFECTS) حمایت کند.

بطوری که تحقیق «فیر» (J.E FAIR) (۳) نشان می‌دهد از مجمعع ۱۲۴ پژوهش که طی سالهای ۱۹۵۸ (سال نشر کتاب لرنر) تا سال ۱۹۸۶ در زمینه ارتباطات و توسعه صورت گرفته است یا بر تئوری تأثیرات پرشدت و یا بر تئوری تأثیرات کم شدت رسانه‌ها تأکید شده است. غلبه دیدگاههای غربی بر این پژوهشها از دیگر سو نشان‌دهنده یک مسیر سه مرحله‌ای دیگر است: مسیحی‌سازی (CHRISTIANIZATION)، غربی‌سازی (WESTERNIZATION) و مدرنیزاسیون (MODERNIZATION).^(۴)

تحقیق «همت شاه» (HEMANT SHAH) (۵) و «جوالن فیر» در ارتباط با تحقیقات به عمل آمده در سالهای ۱۹۸۷ تا ۱۹۹۶ نشان می‌دهد از مجموعه ۱۲۶ تحقیق این دوران، ۱/۱ درصد تحقیقات بر حرکت از «ست به مدرنیسم» ۲۲/۲ درصد مبتنی بر نگرشهای مدرن، ۱۵/۱ درصد بر اساس «نامین نیازهای اولیه»، ۱۵/۱ درصد بر «خوداتکایی»، ۱۶/۳ درصد بر «ارتقای سطح زندگی» و ۱۶/۳ درصد دیگر نیز بر «همگرایی ملی» تأکید داشته‌اند و به این ترتیب به نظر

لرنر در حضور خود لرنر و شرام در دانشگاه هاوایی انتقاد به عمل آورد.
آلن ولز مولف کتابی به نام امپریالیسمی به نام جعبه تصویر (مطالعه‌ای پیرامون آمریکای لاتین) و همچنین لوئیس رامیز بلتران (کلمبیا) انتقادات مشابهی از نقش وسائل ارتباط جمعی در عقب نگهداشتن ملتها به عمل آوردند. آرماند ماتلار (بلژیک) نیز از نقش فراملی‌ها در آمریکای لاتین پرده برداشت و در همین حال هربرت شیلر هم به نشر آثار انتقادی در این زمینه همت گماشت. به تعبیر شیلر الگوهای ارتباطی در سه زائر نظریه‌های مسلط (لرنر و راجرز)، نظریه‌های مصلحتی (انتقادات صوری راجرز از لرنر) و نظریه‌های رادیکال (ضدسلطه‌گری و ضدکترین ادعایی جریان آزاد اطلاعات) قابل طبقه‌بندی است.

از دیگر سو سازمان یونسکو نیز در کنار

دیدگاه سروائنس (SERVAES) جریان آزاد اطلاعات چیزی جز ترجمه سیاست ارتباطی پارادایم مدرنیسم نیست. جریان آزاد اطلاعات که از سال ۱۹۴۵ به دکترین غرب به سرکردگی آمریکا تبدیل شد و ابتدا چهره‌ای فردی و مشی لیبرالی از خود بروز می‌داد و بعدها به پایه تئوری رسانه‌های آزاد (FREE PRESS) تبدیل شد، هنوز اصلی ترین سیاست بین‌المللی ارتباطی دولتها و شرکتهای فراملی غربی را شکل می‌دهد. به دولتها غربی و فراملی‌های آنان می‌توان نخبگان غربگرای جهان سومی را نیز افزود. این دیدگاه سپس از سوی جهان سومی‌ها و دیگران تحت عنوان جریان آزاد و متوازن اطلاعات (FREE AND BALANCED FLOW OF INFORMATION) به مبارزه فراخوانده شد. «چودری عنایت الله» (از بنگلادش) در سال ۱۹۷۵ برای نخستین بار از الگوی نوگرایی دانیل

ارتباطات خوب کار نکرده و باید مفهوم توسعه را بازبینی کرد و آن را در یک قالب فرایند بزرگ مشارکتی تغییرات اجتماعی در یک جامعه دید (P.225 ۱۹۷۲). البته عده‌ای چون «هربرت شیلر» (HUDSON. 1974) نیز اشاره کرد. او بر انتقال مستولیت از دوش آموزش دیدگان خارجی بر دوش مردم تأکید می‌ورزد.

از دیگر سو هربرت شیلر (HERBERT SCHILLER) (۱۹۸۹) تأکید می‌کند که: «اینکه نکر کنیم ابزارهای دوربرد ارتباطی نابرابریهای بومی و جهانی را می‌زدایند، یک اشتباه است.» (۷)

در یک چارچوب گسترده‌تر و کلان‌تر می‌توان به موضوع جریان آزاد اطلاعات (FREE FLOW OF INFORMATION) اشاره کرد. از

جدول شماره یک

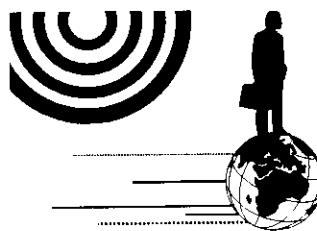
منبع اجتماعی	مدل سلطه‌ای حاکم (از بالا به پایین)	مدل کثرت‌گرا (از پایین به بالا)
طبقة حاکم یا نخبگان مسلط	گروه‌ها و منافع رقیب در عرصه‌های سیاسی، فرهنگی و اجتماعی	
ساختار انحصاری، سلسه مراتبی،	تنوع و استقلال، مصلحت‌گرا، افقی و برابری طلب	
بوروکراتیک و یکدست		
تولید	استاندارد، روتین و تحت کنترل	خلاف، آزادانه و اوریزینال
محتوای ایدئولوژی	گزینشی و از بالا به پایین	متنوع، مبتنی بر تبادل افکار و طبق خواست عموم
مردم	وابسته، اهل و اکشن، دارای انسجام بخشی و گروهی	فعال، اهل و اکشن، دارای انسجام بخشی و گروهی
تأثیرات	تائید نظم موجود و حاکم	چندوجهی، غیرقابل پیش‌بینی و ناپیوسته

SOURCE: TEHRANIAN (1979,P.123)

جدول شماره ۲

اهداف توسعه از بالا (دولت)	اهداف توسعه از بالا (دولت)
امنیت و قدرت ملی	امنیت و قدرت ملی
تحرک اجتماعی	بسیج اجتماعی
اتحاد، همگرایی و هویت ملی	همبستگی و هویت پاره‌ملی (اقوام و گروههای اقلیت)
رشد اقتصادی (افزایش درآمد ملی)	توزیم درآمد و عدالت اجتماعی
اجتماعی‌سازی سیاسی	مشارکت سیاسی
حق مالکیت و تجارت	حقوق عمومی و مصرف
پیشرفت حرفه‌ای و آموزشی	فرصت‌های حرفه‌ای و آموزشی
کنترل اطلاعات	دسترسی به اطلاعات
حاکمیت اکثریت	حقوق اقلیت
سمت‌گیری و کنترل مرکزی	خودمختاری محلی و منطقه‌ای
سمت‌گیری هنری و فرهنگی (و در مراتع همراه با اپرایسیون)	خلافیت فرهنگی و هنری (همراه با اپرایسیون)
کنترل فرهنگی و ایدئولوژیک	ازادی هنری و فکری

SOURCE: TEHRANIAN (1979,P.123)



سال پیش از تدوین اولین برنامه هفت ساله ایران^(۸) و یا گروه هاروارد نیز در سال ۱۳۳۷ به ایران آمده و به اعتراف خود آنها در بین این گروه که همه کارشناس اقتصاد بوده‌اند حتی یک جامعه‌شناس که شرایط بومی ایران را درک کند، وجود نداشته است. در هر صورت در این نیم قرن برنامه‌بزرگ ارتباطی هرگز بر این برنامه‌ها غلبه نداشته و حتی اکنون نیز این برنامه‌ها سنتی با مفهوم جامعه اطلاعاتی (INFORMATION SOCIETY) ندارند و کماکان فاکتورهای اقتصادی و سیاسی بر آنها غلبه دارد. آنچه در این برنامه‌ها موردنکرد بوده عمدتاً «توسعه ارتباطات» (COMMUNICATIONS DEVELOPMENT) و نه ارتباطات توسعه (ارتباطات توسعه‌بخش) (DEVELOPMENT COMMUNICATION) بوده است. پرسی سه برنامه پس از انقلاب نیز از همین پدیده حکایت می‌کند. تاکید در این سه برنامه نیز از نوع تاکیدات سخت‌افزاری است که در فال چندین پاراگراف عرضه می‌شوند. حال آنکه همانگونه که ذکر شد در شرایط کنونی جهانی و دوران موسوم به سایبراسپیس (CYBERSPACE) که درحال ورود به مرحله هایپرسایبراسپیس (HYPER CYBERSPACE) است برنامه‌بزرگ برای ارتباطات درجهت کمک به توسعه جایگاه رفیع و غلبه کننده‌ای را که در واقع حکم روح برنامه را دارد به خود اختصاص می‌دهد. رویکرد مبنی بر «ارتباطات توسعه» می‌تواند به رفع گرفتاریهای آموزشی، بهداشتی، محیط‌زیستی، جمعیتی، کشاورزی و سیاسی کمک کند. در اینجا توجه به مقدمه قانون اساسی دریاب وسائل ارتباط‌جمعی ضرورت دارد: «وسائل ارتباط‌جمعی بایستی درجهت روند تکاملی انقلاب اسلامی در خدمت اشاعه فرهنگ اسلامی فوارگیرد و در این زمینه از برخورد سالم اندیشه‌های متفاوت بهره جوید و از اشاعه و ترویج خصلت‌های تخریبی و ضداسلام جدعاً پرهیز کند».

آیا تامین چنین اهداف بزرگی با تصویب چند بند در برنامه توسعه امکان‌پذیر است؟ آیا این امر نیاز به تصویب مفهوم «حق ارتباط» ندارد؟ آیا نباید زمینه‌های تحقق اهداف چهار سطح ارتباطات جمعی، ارتباطات دوربرد، ارتباطات کامپیوتری و زیرساختهای ارتباطی سنتی در ایران از پشتوانه اجرایی در برنامه‌های توسعه برخوردار شوند؟ نقش مطبوعات، رادیو،

جنیش غیرتمدها در زاویه‌ای رادیکال عليه توسعه غربی موضع گرفت و به این ترتیب بود که مبانی نظری ارتباطات توسعه در دو چارچوب نظریه‌های خوش‌بینانه و نظریه‌های اتفاق‌گرا قابل طبقه‌بندی شد.

در اردوگاه خوش‌بینانه نظریه‌های چون رشد اقتصادی و نظریه نوسازی و در اردوگاه اتفاق‌گرا نظریه‌های برخاسته از مارکسیسم ارتدوکس و نظریه‌های جهان سومی و نومارکسیستی از نوع مکاتب فرانکفورت و بیرمنگام پاگرفت و افرادی نظیر گوتنفرانک، جیمز‌هابسن، رودلف هیلفرینگ، رزا لوکزامبورگ، لین، پل باران، پل سوئیزی، والاشتاين، گرامشی، ادرنو، هایبرمانس، فوکر، بودریار، دریدا و... آرای رادیکال خود را مطرح ساختند.

علی القاعده آرای دست راستی‌ها یعنی افرادی چون لرنر، شرام، اتیل دسلالاپول (ترویکای امریکایی‌ها) و افراد دیگری چون تالکو پارسونز، الیهوکاتر و کارل دوج که عمدتاً بعداز جنگ جهانی دوم آرای خود را مطرح کردند و از جنبه اقتصادی دنباله‌رو نظریه رشد اقتصادی و از جنبه اجتماعی و سیاسی هم پیرو نظریه‌های نوسازی، تغییر اجتماعی و توسعه سیاسی بودند، برخاسته و الهام‌گرفته از آرای چهره‌های نظیر متسکیو، ماکس وبر، اسپنسر، اگوست کنت و سن سیمون بود.

در هر صورت، در یک جمع‌بندی از پیشینه تاریخی بحث می‌توان گفت؛ مدل‌های توسعه غربی متمرکز بر ارتباطات به عنوان مثال در امریکای لاتین - زادگاه نظریه وابستگی - به مداخله و حاکمیت سرمایه‌داری جهانی و یا در ایران به انقلاب علیه مدرنیته تزریقی دانیل لرنر انجامید.

در این مدل‌ها حق ارتباط نادیده گرفته شده است. جداول یک و دو، تفاوت مدل‌های حاکم و کثرت‌گرا و همچنین تفاوت دیدگاه‌های مردم و دولتها را درقبال نظامهای ارتباطی به مثابه محصول برنامه‌ریزیها و سیاستگذاریهای ارتباطی نشان می‌دهد:

سهم ارتباطات در برنامه‌های عمرانی ایران سهم ارتباطات در برنامه‌های عمرانی ایران متاسفانه ناچیز است در حقیقت شاید بتوان گفت از هفت برنامه‌ای که تاریخ اقتصادی ایران طرف نیم قرن گذشته به خود دیده است کمترین سهم به ارتباطات اختصاص داشته است. در حقیقت از تصویب اولین برنامه ایران (۱۳۲۷ بهمن ۱۳۲۵) در هفتم

برنامه‌ریزی بلندمدت دارد و درواقع با به خدمت گرفتن تجارب مارکسیستی درقبال ایزارهای تولید از مفهوم «فرایند کار» (LABOUR PROCESS) به مفهوم پردازش کار (PROCESSING OF LABOUR) رسیده است و به دیگر زبان توانته است مفهوم فیزیکی کار را به مفهوم ذهنی کار تبدیل کند (بخاطر نیل به جامعه اطلاعاتی).

«طبقه مجازی» می‌داند در جهان «جوامع اطلاعاتی» و یا «تلهماتیک» (TELEMATIC) تجارت آزاد الکترونیک و یا تکنولوژیهای «سایبراسپیس» باعث شده‌اند تا «نیروی کار» دیگر محور فعالیتهای تجاری و سیاسی نباشد و این تکنولوژی است که تنها عامل تولید است.

INFORMATION INFRASTRUCTRE)(GIT) رنگ باخته است. اکنون این ادعای شدت مطرح است که دوران برنامه‌ریزیهای بلندمدت به سرآمد و فروپاشی شوروی از عصر موسوم به «دوره پس از فرمان» (POST-COMMAND ERA) خبر می‌دهد و شتاب تحولات ارتباطی نیز توفانی از اسطوره‌های تکنولوژیک را به پا کرده است، به نحوی که نهادهای رسانه‌ای اکنون خود به شرکتهای بزرگ تجاری تبدیل شده و جایگایی‌ها در قدرت ایجاد کرده‌اند که به شکل تازه‌ای از قدرت که «قدرت نمادین» (SYMBOLIC POWER) نامیده می‌شود انجامیده است (جدول شماره ۳)

تلویزیون، تغییرات مخاطبان و تحولات پس از انقلاب و... چقدر در برنامه‌های توسعه پررنگ است؟ ممیزهای مکتب ارتباطی ایران اقلایی با مکاتبی چون شبکاگر، فرانکفورت، بیرونگام، تورنتو، رم و یا مکاتب سلطه‌ستیز و اقتصاد سیاسی در چیست؟ مرزهای ارتباطی ما با آینده‌گرایان (FUTURISTS) کجاها نزدیک و کجاها دور می‌شود؟ تامین اهداف اصل ۱۵۴ قانون اساسی مبنی بر حمایت از مبارزات حق طلبانه مستضعفان در برابر مستکران در هر نقطه از جهان چه رویکرد ارتباطی بین‌المللی را طلب می‌کند؟

با این تفاصیل تنها در یک مورد و آن هم در برنامه ششم توسعه (غیرمصوب) است که اهداف این برنامه در قسمت ارتباطات با عبارت «پشتیبانی ارتباطی از برنامه توسعه در ایران» مواجه می‌شوند و همینطور با عبارت «حق ارتباط» که به نظر می‌رسد این عبارات هم تحت تاثیر فعالیتهای یونسکو در این زمینه بوده است چرا که در همین سال ۱۹۷۶ (۱۳۵۶) کمیسیون منطقه‌ای سیاستگذاری ملی ارتباطات در ایران تشکیل شده بود و باز در همین سال است که ایران در اجلاس یونسکو (مالزی) شرکت می‌کند و قرار می‌شود برنامه ملی ارتباطی ایران برای یونسکو ارسال شود و این در حالی است که یونسکو از آغاز دهه هفتاد در این زمینه فعال شده بود به طوری که تعریف سیاستهای ارتباطی را هم در اجلاس ۱۹۷۲ مشخص کرده بود. اقدام دوم یونسکو در این عرصه انتشار کتابهای مربوط به سیاستهای ارتباطی و اقدام سوم یونسکو از گزاری کنفرانس‌های منطقه‌ای درباره ارتباطات بود. تشکیل «کمیسیون مکبراید» نیز گام چهارم در این زمینه به حساب می‌آید که حاصل فعالیت آن در سال ۱۹۸۰ به انتشار اثر معروف «یک جهان، چندین صدا» انجامید که انتشارات سروش در ایران نیز به ترجمه آن همت گماشت.

تغییرات ارتباطی

در هر صورت اکنون عبارت سیاستهای ملی ارتباطی از فرهنگ یونسکو و سازمانهای مشابه آن رخت برسته است و همه چیز در سایه شعارها و عباراتی نظیر جهانسی‌سازی (GLOBALIZATION)، خصوصی‌سازی (PRIVITIZATION) و یا زیرساخت اطلاعاتی جهانی (GLOBAL

(جدول شماره ۳)		
نهادهای پارادایماییک PARADIGMATIC INSTITUTIONS	منابع (SOURCES)	شکلها (FORMS)
نهادهای اقتصادی	مالی و مادی	قدرت اقتصادی
نهادهای سیاسی (نظیر دولت)	اقدار	قدرت سیاسی
ارتش، پلیس، زندان و سایر نهادهای مبتنی بر قدرت قهریه	نیروهای مسلح و فیزیکی	قدرت قهریه (بویژه نظمی)
نهادهای فرهنگی و ارتباطی	ابزارهای اطلاعاتی و ارتباطی	قدرت نمادین

SOURCE: THE MEDIA AND MODERNITY, A SOCIAL THEORY OF THE MEDIA, JOHN B.THOMPSON. POLITY PRESS.1995.UK

«طبقه مجازی» اکنون دیگر متصرف شکار یقه‌آبی‌ها (کارگران) و یقه‌سفیدها (کارمندان) نیست. این طبقه به دنبال «یقدهلاکی‌ها» (GOLD COLLARS) می‌گردد، به دنبال آنان که بدون مهاجرت، تخصص خود را از طریق اینترنت به جوامع اطلاعاتی می‌فروشنند.

طبقه مجازی فقط به تولید مجازی نمی‌اندیشد، این طبقه می‌کوشد فرهنگ سایبر (CYBER CULTURE)، «هنر سایبر» (CYBER ART) و حتی «جنگ سایبر» (CYBER WAR) به راه اندازد. بنابراین شاید حق با مکلوهان باشد که گفت: رسانه همان پیام است.

اما امروز پاید پرسید: پیام چیست؟ هر برنامه توسعه‌ای که پیام را تعریف نکند اسیر فراتر مجاذی شدن «طبقه مجازی» خواهد شد، اسیر امپریالیسم ارتباطی. اسیر طبقه‌ای که ما فقط نوک کوه بیخ آن را در قالب «آلوبن و هابدی تافلر»، «بیل گیتس» غول کامپیوتر، «نیکلاس پونته» کشیش تکنو-مذهب، «جان کیج» موسیقیدان و ادوارد فایگنباوم (کامپیوترشناس) و... می‌بینیم. کسانی که درواقع سخنگویان انقلاب الکترونیک

مشکل تازه دیگر قدرت پدیده موسوم به «پان کاپیتالیسم» و «طبقه مجازی» است که اینک در صدد کسب جایگاه ابدی زمامداری جوامع اطلاعاتی است، طبقه‌ای که پرولتاریا را به کگنیتاریا (COGNITARIA) تبدیل کرده است [فکر کار در برابر فکر سالار - پرولتاریا در برابر سرمایه‌دار].

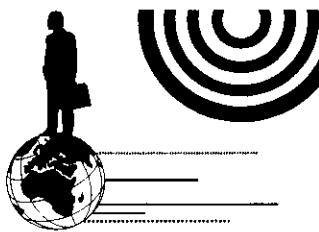
طبقه مجازی در صدد است تا از حالت گذار تکنولوژیهای نوین ارتباطی (NEW COMMUNICATION TECHNOLOGIES) [NCT] به تکنولوژیهای نوین دوسویه ارتباطی (NEW INTERACTIVE COMMUNICATION TECHNOLOGIES) - که پایه تحولات نوین هستند - بیشترین بهره را ببرد.

طبقه مجازی علیرغم حمله بی‌سابقه به هر نوع برنامه‌ریزی بلندمدت و علیرغم حمله هم‌جانبه به دولتها برای جانبداشتن نظریه خصوصی‌سازی که به خصوص با فروپاشی شوروی به آن شدت بخشیده و عامل نابودی شوروی را تکیه به «برنامه‌ریزی بلندمدت» معرفی می‌کند، خود بیشترین تکیه را بر

[NII] آغازکردن طبق این برنامه که محصول دولت بیل کلیتون است، سراسر آمریکا باید به زیرساخت اطلاع‌رسانی مجهز شود و به زبان بهتر، شهرهای آمریکا باید همه در مسیر بزرگراه‌های ارتباطی دیجیتال قرار بگیرند. برنامه «زیرساخت ملی اطلاع‌رسانی» کلیتون درواقع شبیه طرح چهل سال پیش آیزنهاور است. او کوشید تا از طریق جاده‌سازی و احداث بزرگ‌راه‌ها قدرت جایگاهی در آمریکا را در دراستای اهداف تجاری، سیاسی و امنیتی تأمین کند و حالا کلیتون همین پروژه را در قالب «ابزار بزرگراه‌های اطلاعاتی دیجیتال» به دست «ال‌گور» سپرده است اصطلاح GORETECH که آمیزه‌ای از دو واژه ال‌گور و تکنولوژی است و اکنون به یک واژه تازه در قاموس دهکده جهانی تبدیل شده است، از اهمیت این پروژه خبرمی‌دهد. آمریکایی‌ها پس از تأمین اهداف NII به GII روی GLOBAL INFORMATION INFRASTRUCTURE (GII) نهادند که همان پروژه ملی خود را به پروژه‌ای جهانی تبدیل سازند: «زیرساخت جهانی اطلاع‌رسانی». نشستهای ماهیانه ال‌گور با سران «درب سیلیکون» [موز دیجیتال معاصر آمریکا] نشانه‌ای دیگر بر اهمیت پروژه GII در هزاره سوم است.

از دیدگاه کاخ سفید و کارشناسان ارتباطی آمریکا، ارتباطات دوربرد، صنایع اطلاع‌رسانی و پخش‌های دست‌اندرکار تکنولوژی‌های اطلاع‌رسان، موتورهای توسعه و رشد اقتصادی جهان را تشکیل می‌دهد و لذا به همین دلیل است که در GII از دولتهای جهان به صراحت خواسته شده است تا بخش خصوصی وارد عرصه ارتباطات شود و محیط‌های قانونگذاری برای ورود بخش خصوصی انعطاف‌پذیر شوند.

این توصیه‌های ارتباطی در هزاره سوم متضمن چه مقاومیتی است؟ دولتها تنها سپر مانها در برابر «دکترین جریان آزاد اطلاعات» (آمریکا) هستند و درواقع حاکمیت‌های ملی اصلی‌ترین چالش دکترین مزبور به حساب می‌آیند و تنها جریان که من تواند این سپر را از دولتهای مستقل بگیرد، جز بخش خصوصی کس دیگری نیست. خصوصی‌سازی ارتباطی جز ضمیمه‌سازی امکانات کشورها به مایملک «طبقه مجازی» هیچ مفهوم دیگری ندارد. قانونگذاری منعطف نیز که یکی از پنج پایه GII را شکل می‌دهد درواقع از انتقال نقل تصمیم‌گیری از سطح ملی به سطح بین‌المللی (با پارادایم خصوصی‌سازی و جهانی‌سازی) خبر می‌دهد.



هستند، فرزندان تکنولوژی و درحقیقت مالکان روم الکترونیک که اسیران خود را در سطحی جهانی جستجو می‌کنند.

بزرگترین برنامه‌ریزی ارتباطی

اگر تا دیروز در دهه‌های ۱۹۴۰ و ۱۹۵۰ پیدایش رادیوهای موج کوتاه به برخی از دولتها این امکان را داد تا برای سایر کشورها برنامه پخش کنند و این کار یک عامل افزایشی و خطای به حساب آمد، امروز این اتفاق به پدیده‌ای پیش‌باقناده در محیط سیاسی جهان تبدیل شده است.

اگر نقطه «ابراهام لینکلن» رئیس جمهور آمریکا در سال ۱۸۶۳ فقط دو هزار مستمع در «کیتیزبرگ» داشت، صد سال بعد یعنی در سال ۱۹۶۳ در سالی که «جان افکنندی» ترور شد، خبر ترور او ظرف ۲۴ ساعت به $\frac{1}{2}$ جمعیت جهان (دو میلیارد نفر) رسید و این درحالی بود که «سقوط دیوار برلین» و یا ماجراهی «میدان تیان آنم» پکن و «جنگ خلیج فارس» را $\frac{1}{2}$ جمعیت جهان (۴ میلیارد نفر) به طور زنده تماثیل کردند. چطور می‌توان این تغییرات توفیقی را دید و در برنامه‌ریزی ارتباطی به آن توجهی نداشت؟ آیا می‌شود بزرگترین ابزار ارتباطی بشر در هزاره سوم را دید و به آن بی‌اعتنای بود؟

امروز جهان از یک سیستم یکپارچه عصبی ارتباطی برخوردار شده است که در درون خود، خبر، پول، داده، اطلاعات و هر چیز دیگری را ظرف صدم ثانیه‌ها جایجا می‌کند و متناسفانه «طبقه مجازی» در کمین کترول تمام عیار آن است. این سیستم که توانست اینترنت محصول جنگ سرد را [که با نام آرپانت در سال ۱۹۶۹ متولد شد] به بزرگترین امکان تجارتی معاصر (با روزانه $\frac{2}{5}$ تریلیون دلار معامله) تبدیل کند و آن را در خدمت تغییرات فرهنگی و سیاسی قرار دهد، طبعاً در عرصه برنامه‌ریزیها و سیاستگذاری‌های ارتباطی نیز فعال بوده و به همین دلیل به نتایج کنونی دست یافته است و درصد است لینده جهان را نیز پیش خرد کند.

برنامه موسم به زیرساخت جهانی اطلاعات (GII) را که آمریکایی‌ها با نی آن هستند، می‌توان بزرگترین برنامه‌ریزی ارتباطی معاصر قلمداد کرد. این برنامه که در سال ۱۹۹۴ از سوی «ال‌گور» معاون کلیتون مطرح شد و در کنفرانس توسعه ارتباطات دوربرد جهانی در شهر بوئنس آیرس (آرژانتین) ارائه گردید، ملت‌های جهان را در پنج پایه مورد نظر خود به همکاری و به عبارت بهتر به تسليم فراخوانده است^(۱).

«شهرهای هوشمند» به جهان تحویل دهد. «پوتروجایا» پایتخت سیاسی بعدی مالزی برای تحقق مفهوم «دولت الکترونیک» است.

آفریقا و آمریکای لاتین
کشورهای اوگاندا، سنگال، اتیوپی، سودان، زامبیا و آفریقای جنوبی در آفریقا مطالعات گستردگی را برای تدوین سیاستهای ارتباطی استراتژیک آغاز کرده‌اند. در آمریکای لاتین نیز در ۲۱ کشور حوزه کارائیب و لاتین تحقیقات در این زمینه انجام شده است. محققان آمریکای لاتین مهمترین مانع نیل به جامعه اطلاعاتی در این ۲۱ کشور را فقدان نیروی کارآمد در جامعه کاربران اینترنتی ارتباطی ذکر کرده‌اند.

راه کانادا

کانادا نیز برنامه ویژه‌ای را تعییب می‌کند.^(۱۲) دولت کانادا در مقدمه برنامه خود تحت عنوان «ایجاد یک محیط رفاقتی - تشویق خدمات تازه - تحریک تحقیق و توسعه در عرصه بزرگ‌راه‌های اطلاعاتی و ارتباط دادن شبکه‌ها به یکدیگر» بر سازگارسازی اهداف این برنامه بالعده اجتماعی و فرهنگی «تجربه کانادایی» تاکید ورزیده‌است.

هفت کشور صنعتی

گروه موسوم به «جی‌سون» (G7) نیز برنامه جامعه اطلاعاتی خود را تدوین کرده و آنها هم برنقش بخش خصوصی در این پروژه تاکید ورزیده‌اند. استراتژی این هفت کشور در هفت زمینه اعلام شده است:

- بررسی تاثیرات جامعه اطلاعاتی بر مشاغل؛
- تقویت غنای فرهنگی همه شهروندان از طریق تنوع محتوی؛
- ترغیب به توسعه شبکه‌های اطلاع‌رسان از طریق بخش خصوصی و ایجاد خدمات مبتنی بر اطلاعات؛
- تعقیب مکلف آموزش و پرورش؛
- ارتقاء درگ مردم نسبت به تاثیرات رسانه‌ها برکیفیت زندگی؛
- تقویت حمایت مردمی از طریق ارتقاء درک و آگاهی؛
- ترغیب به دیوالوگ در زمینه همکاری بین‌المللی.
- از دیگرسو کشورهایی چون فرانسه، آلمان، بلژیک، ایتالیا، نروژ، اسپانیا، یونان و حتی آسیایی‌هایی نظریه‌هند، اندونزی، چین و یا استرالیا

اجتماعی در شرق از جمله این پاشنه‌آشیل‌ها به شمار می‌اید.

تجارب سایر کشورها

نحویاً اکثر کشورهای جهان برنامه‌های ارتباطی خود را براساس دستیابی به جامعه اطلاعاتی در هزاره سوم، پی‌ریزی کرده‌اند. اشاره‌ای به برخی از این موارد می‌تواند از گسترش این پدیده حکایت کند:

□ اروپایی‌ها پروژه «راه اروپا بسوی جامعه اطلاعاتی؛ یک طرح عملی» را با ملاحظات خاص خود دنبال می‌کنند.^(۱۳) در این طرح که در سال ۱۹۹۴ در بروکسل به تصویب رسید، اروپایی‌ها هشت اصل بلندمدت و استراتژیک را درنظر گرفته‌اند که توجه به بخش خصوصی از اصلی‌ترین مفاهیم این پروژه است. آنها از دو زاویه به این پروژه می‌نگرند: دستیابی به توسعه اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی و دوم دستیابی به فرصتهای تکنولوژیک.

راه ژاپن زاپنی‌ها طرح «گذار به جامعه خلاق فکری براساس وسائل ارتباطی اطلاع‌رسان» را دنبال می‌کنند.^(۱۴)

آنها مشکلات خود را در عرصه ملی و بین‌المللی شناسایی و تعریف و سپس طرح خود را بر اساس حل این مشکلات تدوین کرده‌اند. زاپنی‌ها از جنبه داخلی به مشکلات تمرکز جمعیت در شهرها، مشکل پیری جمعیت، اصلاح اقتصادی و درک زندگی توأم با آرامش اشاره کرده و در سطح بین‌المللی نیز فرم بوسی مسائل زیست‌محبظی را جزو مشکلات خود اعلام کرده‌اند. البته تکنوبولیس (TECHNOPOLIS) زاپنی‌ها در آسیا تنها نیست و مثلاً مالزی نیز جامعه اطلاعاتی خاص خود را طراحی کرده است.

راه مالزی

مالزی پروژه سوپرکریدور (SUPER CORRIDOR) را در دستورکار دارد. رسیدن به جامعه بدون کاغذ (PAPERLESS SOCIETY^(۲)) در این کشور با طرحی تحت عنوان «بیشتر ۲۰۲۰» (VISION 2020) تعییب می‌شود. این کریدور که از شهر کوالالامپور آغاز می‌شود و ۱۵ کیلومتر عرض و ۵۰ کیلومتر طول دارد، قرار است شهرهای «پوتروجایا» و «سایبرجایا» را به مثابه

پروژه زیرساخت جهانی اطلاع‌رسانی آمریکایی‌ها که بزرگترین برنامه‌ریزی ارتباطی برای هزاره سوم است بر طیف وسیعی از تکنولوژیها و محصولات مشتمل بر تقاضها، کامپیوتراها، سوئیچ‌ها، دیسک فشرده، تواهای صوتی و تصویری، کابل‌های جفتی، ماهواره‌ها، فیبرهای نوری، خطوط انتقال فیبرهای نوری، شبکه‌های مایکروپیو، تلویزیونها، اسکنرها، دوربین‌ها، پرینترها و تکنولوژیهای آینده (VAPOUR WARES) در زمینه‌های پردازش، اطلاع‌رسانی و اطلاع‌رسانی‌های شبکه‌ای استوار است. آنها می‌خواهند برای تکنولوژیهای جدید خود یک بستر جهانی آزمایش فراهم آورند و روند هدایت این تکنولوژیها بسوی بخش خصوصی را به عنوان زاده اقتصاد رفاقتی تضمین کنند. طبق برآوردهای GII بازار تکنولوژیهای اطلاع‌رسان و محصولات و خدمات مطرح در این عرصه رقمی معادل ۸۵۳ میلیارد دلار است. رقم سرمایه‌گذاری جهانی در زیرساختهای دوربرد ارتباطی تا سال ۲۰۰۴ نیز طبق برآورد GII از سطح ۲۰۰ میلیارد دلار عبور خواهد کرد. از همین ارقام می‌توان به علت حساسیت آمریکایی‌ها به ورود بخش خصوصی به عرصه GII پی برد.

نکته جالب در این چارچوب این است که GII رسماً دولتها را به همکاری با بانک جهانی فراغو نموده و از آنها خواسته است برای آموزش مقامات خود WORKSHOP تشکیل دهند و در این دوره‌ها، نگرشهای مبتنی بر لیبرالیزاپیون را به مقامات خود امروزش دهند. نکته تعجب‌آور دیگر در این برنامه ارتباطی جهانی این است، به دولتها توصیه شده است که محیط‌های قانونگذاری آنها باید به نحوی تغییر کند که نسبت به تکنولوژی موضع نداشته باشد و این قانونگذاران نیز نباید جزو کسانی باشند که قدرت اجرایی را در دست دارند.

اگر به گفته «نیل پستمن» تکنولوژیهای نوین («عارضه فرانکشتین») هستند^(۲۴) ۱۹۸۳، P.24) پروژه GII در واقع کارخانه فرانکشتین‌سازی است.

آیا GII پاشنه آشیل دارد؟ اگر دارد این وظیفه برنامه‌ریزان ملی و دست‌اندرکاران برنامه‌های توسعه است تا به این پاشنه آشیل‌ها از طریق برنامه‌ریزی دقیق یورش ببرند. تضاد اندیویدالیسم غربی و جمع‌گرایی شرقی، تضاد مفاهیم خوب و بد در میان ملتها و تعارض جریان آزاد اطلاعات غرب با مفهوم مصلحت

MODERNIZING MIDDLE EAST. GLENCOE III, FREE PRESS.

3 - FAIR, J.E. 1989. 29 YEARS OF THEORY AND RESEARCH ON MEDIA AND DEVELOPMENT: THE DOMINANT PARADIGM IMPACT, GAZETTE, PP.129-150.

4 - JO ELLEN FAIR, HEMANT SHAH, CONTINUITIES AND DISCONTINUITIES IN COMMUNICATION AND DEVELOPMENT. THE JOURNAL OF INTERNATIONAL COMMUNICATION (1997), 4(2) P.5.

5 - IBID.P.13.

6 - MOWLANA HAMID, COMMUNICATION POLICY AND PLANNING: AN INTEGRATIVE APPROACH, TELEMATICS AND INFORMATICS-VOL9/ NO:2 PP.93-122 1992 PERGAMON PRESS.

7 - SCHILLER, HERBERT (1989) INFORMATION FOR WHAT KIND OF SOCIETY: ECONOMIC, SOCIAL AND STRUCTURAL ISSUES. LAWRENCE EDBAUM ASSOCIATES, HILLSDALE, N.J.

8 - پیدایش فکر برنامه‌ریزی در ایران، گفتگوی ایران فردا با دکتر فیروز توفيق - ایران فردا، ویژه نیم قرن برنامه - شماره پنجم صفحه ۹

9 - GII: AGENDA FOR COOPERATION.

مرجع شماره ۱۰ و کلیه موارد مربوط به مدل‌های جرامی ارتباطی برگرفته از استناد الکترونیک درایسترنت است. اصل سند GII درسایت FCC موجود است:

[HTTP://WWW.FCC.GOV/RESOURCES.HTML](http://WWW.FCC.GOV/RESOURCES.HTML)

10 - EUROPES WAY TO THE INFORMATION SOCIETY, AN ACTION PLAN.

11 - TRANSITION TO AN INTELECTUALLY CREATIVE SOCIETY BASED ON INFO - COMMUNICATIONS.

12 - CREATING A COMPETITIVE ENVIRONMENT - ENCOURAGING NEW SERVICES - STIMULATING INFORMATION HIGHWAY R&D - MAKING NETWORKS TALK TO EACH OTHER.

13 - MALDEVELOPMENT: ANATOMY OF GLOBAL FAILURE, SAMIR AMIN.1990.

بحث معروف انقلاب بزرگ - رسانه‌های کوچک) در هر برنامه‌ریزی ارتباطی باید عوامل تعیین‌کننده فرهنگی نظری ارزش‌های فرهنگی تعبیگان و توده‌ها، ارزش‌های اجتماعی، ساختار رسانه‌ها، کنترلها و کنشها، اختلاف کار و کنش‌های سازمانی را در نظر گرفت و به طبیعت بشر و رابطه انسان و طبیعت (باتوجه به حساسیت مسائل محیط‌زیستی و اینکه اکنون برخلاف گذشته که محیط‌زیست تابع سیاست‌های اقتصادی بود، حالا این اقتصاد است که به تابع مسائل محیط‌زیست تبدیل شده است) توجه ویژه‌ای مبذول داشت. علاوه بر نحوه برخورد با منابع طبیعی، با منابع فرهنگی نظری مذهب، ایدئولوژی و زبان (اکولوژی فرهنگ) نیز باید کاملاً با حساسیت مواجه شد و در برنامه‌ریزیها، جایگاه منصوصی را به آنها داد.

هر برنامه ارتباطی پرقدرت باید تکلیف خود را با تولیپالیسم معاصر (فلسفه سیاسی جوامع پیشرفتی از دهه هشتاد به بعد) مشخص کند. تجارت آزاد، جهانی‌سازی و فرامملوگرایی سه ضلع این فلسفه سیاسی را شکل می‌دهد، فلسفه‌ای که برای استقرار نظام مدنی بر افراد، گروه‌ها و جوامع نامخوان درنظر گرفته شده است. شناسایی مکانیزم و نحوه پیشروع این اندیشه تولیپال به مثابه جوهره پان‌کاپیتالیسم از اصلی‌ترین وظایف برنامه‌ریزان توسعه بدشمار می‌آید. محور پیشروع این اندیشه توزع و مصرف «ساپیراپسیس» است و این جانمایه درک ماهیت واقعی ارتباطات جمیع در عصر جوامع اطلاعاتی هزاره سوم است. و بالاخره اینکه در هر برنامه‌ریزی ارتباطی باید درساهای دوران استعماری‌ای و دهه توسعه را مرور کرد چراکه به قول «سیمیرامیں» اگر به درساهای دهه ۱۹۷۵ و ۱۹۸۵ توجه نکنیم دچار همان عوارض دهه گذار خواهیم شد: گذار از طرح‌های توسعه نیمه خودمحور، در شکل همسازی دوباره با نظام جهانی با چشم‌اندازی نه چندان امیدبخش برای آفریقا و جهان سوم^(۱۲) که ناشی از یک انقلاب سه‌گانه سیبریتیک، فرهنگی و نظامی است. □

پانوشتها:

1 - A REPORT OF THE MEETING OF EXPERTS ON COMMUNICATION POLICIES AND PLANNING PARIS 1972. UNESCO.

2 - LERNER.D 1958 THE PASSING OF TRADITIONAL SOCIETY, TOWARD

و نیوزیلند همه در مسیر خصوصی‌سازی گام برمی‌دارند و عمدتاً از GII متاثر هستند.

اما علی‌غم این گرایشها چهره‌های سرشناسی چون «هیریت شیلر» و یا «برایان شواسمیت» معتقدند حتی در تکنولوژی‌های ارتباطی نوعی جانبداری ذاتی نهفته است و نباید با آنها براساس «انتقال تکنولوژی» مواجه شد بلکه باید با آنها از زاویه گفتگوی تکنولوژی TECHNOLOGY DIALOGUE بخورد کرد، چرا که در انتقال تکنولوژی، طرف دریافت‌کننده تکنولوژی منفعل و طرف اعطای‌کننده تکنولوژی فعال است، اما مفهوم دوم چیزی اساساً متفاوت از مناسبات قدرت است.

نتایج

بکی از اصلی‌ترین مصادیق انقلاب ارتباطات، تکنولوژی‌های توین ارتباطی است که سهم و نقش آنها را باید در هر برنامه‌ریزی ارتباطی لحاظ کرد. اما نباید با تکنولوژی مثل تکنولوژی‌ها (NEO-LUDDITE) بخورد کرد، چرا که لودی‌ها (۱۸۱۱-۱۸۱۶) این کارگران انگلیسی به ماشینهای نساجی - به مثابه تکنولوژی‌های مدرن آن دوران - حمله می‌کردند و آنها را ازین می‌بردند زیرا گمان می‌کردند حذف تکنولوژی مشکل بیکاری راحل می‌کند و آنها دوباره می‌توانند برسر کارهای خود بازگردند، بر سر کارهایی که تکنولوژی از آنها گرفته بود. در هر برنامه‌ریزی بلندمدت ارتباطی باید به زیرساختهای ارتباطی توجه ویژه‌ای مبذول داشت. زیرساختهای سنتی ارتباطی همیشه درایجاد مشارکت و تمرکزدایی نقش مهمی ایفا کرده‌اند. علاوه براین باید تکلیف محظوظ را نیز در ارتباط با تکنولوژی‌های توین دوسویه ارتباطی مشخص ساخت. تکیه بر هنر، مذهب و اخلاق دراین چارچوب گره‌گشاست. ضمناً برای پرهیز از برخورددهای اقتباسی در این هزاره تکنولوژی زده، باید به آسیب‌شناسی تاریخی نیز توجه داشت تا سهم رسانه‌های کوچک (ETHNOTRONIC) و رسانه‌های بزرگ (TELEMATIC) در سیاست‌گذاری‌های ارتباطی به درستی تعیین شود. چرا که تکنولوژی‌های تله‌ماتیک هم سخت‌افزار و هم روند انتقال پیام را طرف توجه قرار می‌دهند، درحالی که تکنولوژی‌های انتوترونیک مثل ماشین تحریر، ضبط صوت و فاکس در کشورهای رویه توسعه بسیار سریعتر و بیشتر جریان می‌باشد (نمونه: نقش کاستها و ماشینهای تحریر در انقلاب ایران و