

مدل مشخصات شغل؛ روشی برای تجزیه و تحلیل طراحی کار

ORGANIZATION THEORY, STRUCTURE, DESIGN AND APPLICATION: منبع

ترجمه: مهندس آرش شاهین

- مدل مشخصات شغل، راهنمای ویژه‌ای به منظور طراحی مشاغل برای مدیران است.
- ارتباط مدیران با کارکنان و ارباب رجوع به افزایش تنوع مهارت، استقلال و بازخور شغلی منجر خواهد شد.
- مدل مشخصات شغل، بر انگیزه درونی، کیفیت عملکرد و رضایت شغلی افراد متمرکز است.

منجر به تجربه اکتسابی در زمینه اهمیت و معنای کار می‌شود از اهمیت بالایی برخوردار باشد. همچنین در این شغلها میزان استقلال و بازخور شغل باید در سطح بالایی باشد. اگر مشاغل دارای امتیاز بالایی در زمینه نیروی انگیزشی باشند، مدل مورد نظر میزان انگیزه مزبور و عملکرد و رضایت شغلی را که به طور یقین تحت تاثیر واقع می‌گردند پیش‌بینی می‌کند. در این شرایط، احتمال غیبت و تغییر شغل کاهش می‌یابد.

پیشنهادات JCM، راهنمایی برای مدیران JCM، راهنمای ویژه‌ای جهت طراحی مشاغل برای مدیران است. پیشنهادها زیر که برخاسته از JCM است. مشخص‌کننده انواع تغییرات در مشاغلی است که ناشی از بهبود در هر یک از پنج بعد اصلی می‌باشد:

۱ - **فعالیت‌های ترکیبی:** مدیران به دنبال آن هستند تا فعالیت‌های کاری موجود و تقسیم‌بندی شده را با هم تلفیق کرده و یک مجموعه جدید و بزرگتر از کارها را به وجود آورند.

۲ - **ایجاد واحدهای معمولی کار:** معیار واحدهای معمولی کار به معنی آن است که فعالیت‌هایی که کارکنان انجام می‌دهند، یک مبنای قابل تشخیص و معنی‌داری را به وجود می‌آورد. این عامل موجب افزایش اختیار شغلی افراد می‌شود. همچنین عامل مزبور این احتمال را که کارکنان به جای آنکه کار خود را نامناسب و دارای نقص مدنظر قرار دهند، معنی‌دار و مهم تعبیر کنند، بهبود می‌بخشد.

۳ - **ایجاد ارتباط با ارباب رجوع:** ارباب رجوع کسی است که از تولیدات یا خدماتی که کارکنان بر روی آنها کار می‌کنند، استفاده می‌کند. مدیران

برای تجزیه و تحلیل شغل از مدل مشخصات شغل (JCM) JOB CHARACTERISTICS MODEL استفاده می‌شود. این مدل، پنج مشخصه عمده شغلی، مناسبات مشترک آن‌ها و تاثیر آنها بر بهره‌وری کارکنان و انگیزش و رضایت شغلی آنان را معین می‌کند. با توجه به مدل مزبور، هر شغلی را می‌توان در قالب پنج بعد تشریح کرد که عبارتند از:

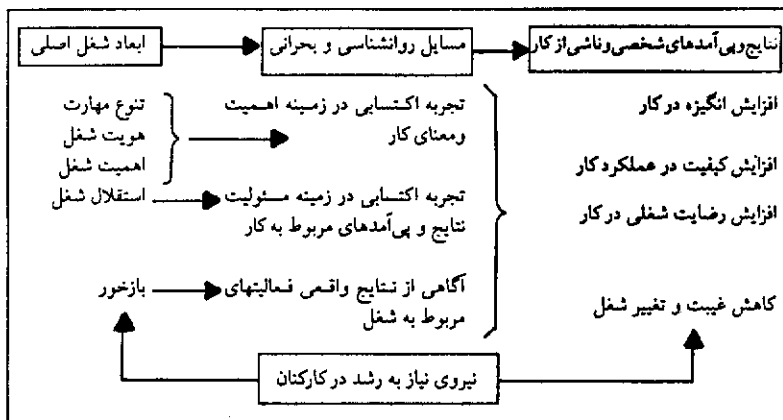
- **تنوع مهارت:** درجه نیازمندی یک شغل به انواع مختلف فعالیتها با توجه به استفاده افراد از تعداد کثیری از مهارتها و استعدادهای متفاوت.
- **هویت شغل:** درجه نیازمندی یک شغل به تکمیل بخش مهم و قابل شناسایی از کار.
- **اهمیت شغل:** درجه برخورداری یک شغل از اثرات قابل توجه بر زندگی و کار سایر افراد.

● **استقلال شغل:** درجه برخورداری یک شغل از آزادی قابل توجه، استقلال و حق‌رأی فردی در برنامه‌ریزی و زمانبندی کار و همچنین، تعیین روشهایی که باید در اجرای شغل مورد نظر مورد استفاده قرار گیرند.

● **بازخور:** درجه حصول نتایج اجرای فعالیتهای کاری توسط افراد در یک شغل که از اطلاعات مستقیم و دقیق در مورد اثربخشی عملکرد افراد مورد نظر بدست می‌آید.

تشریح مدل مشخصات شغل (JCM)

مدل (JCM) در شکل (۱) ارائه گردیده است. توجه داشته باشید که چگونه سه بعد اولیه، یعنی تنوع مهارت، هویت شغل و اهمیت شغل با هم تلفیق می‌گردند تا کار معنی‌داری را طراحی کنند. اگر این سه مشخصه در کاری وجود داشته باشند، می‌توان پیش‌بینی کرد که فرد، شغل خود را مهم، گرانها و ارزشمند تلقی می‌کند. شغلهایی که از استقلال برخوردارند، موجب می‌شوند تا فرد شاغل نسبت به نتایج کار خود احساس مسئولیت کند. اگر شغلی دارای بازخور باشد، کارکنان از میزان اثربخشی فعالیتهای خود مطلع خواهند گردید. از نقطه نظر انگیزشی، مدل بیان‌کننده آن است که تشویقها و یادداشتهای داخلی هنگامی قابل حصول است که افراد



شکل (۱) - مدل مشخصات شغل (JCM)

در هر کجا که ممکن باشد ارتباط‌های مستقیمی را بین کارکنان و ارباب‌رجوعشان برقرار می‌کنند. این امر موجب افزایش تنوع مهارت، استقلال شغلی و بازخور شغلی می‌شود.

۴ - توسعه عمودی مشاغل: توسعه عمودی موجب ایجاد مسئولیتها و کنترلها در کارکنان می‌شود. این مسئولیتها و کنترلها پیشتر مختص مدیریت بود. این عامل به مقدار جزئی شکاف بین «اجرا» و «کنترل» جنبه‌های شغلی را تنگتر کرده و استقلال شغلی کارکنان را افزایش می‌دهد.

۵ - بازگردن کاناالهای بازخور: با افزایش بازخور، نه تنها کارکنان در جریان چگونگی انجام وظایف خود قرار می‌گیرند، بلکه از بهبود عملکرد خود، بدتر شدن آن یا باقی ماندن در یک سطح ثابت از آن مطلع می‌گردند. این بازخور در مورد عملکرد می‌تواند به طور دلخواه به جای آنکه در زمانهای خاصی توسط مدیریت معین شود، به طور مستقیم، هنگامی که کارکنان مشغول کار هستند دریافت شود.

نتیجه گیری

JCM در عین حال که چارچوب طراحی کار را مشخص می‌کند، هدف انتقادات قابل توجهی نیز بوده است. برای مثال، هنگامی که معیارهای واقعی جایگزین معیارهای ادراکی می‌شوند، مشخصات شغل دارای ابعاد متفاوتی می‌گردد. مشخصاتی همانند مطلوبیت شغل را می‌توان از دیدگاه فردی که مسئولیت آن را دارد مورد بررسی قرار داد. به علاوه مطالعات فراوانی در زمینه پشتیبانی از نیروی نیازمندی به رشد به عنوان یک تعدیل‌کننده مهم برای طراحی شغل و پیامدهای آن انجام گرفته که موفقیت‌آمیز نبوده است. یک مفهوم قابل توجه دیگر در مورد ارتباط ابعاد شغل و نگرشهای کارکنان از نقطه نظر کنترل قدرت قابل حصول است. معتقدین به کارهای مشارکتی، فعالیت‌های تکراری و روزمره‌ای را که نیازمند مهارت کم، قدرت کم در سازمان و بنابراین کمترین توانایی تصمیم‌گیری در شرایط اصلی کار یا سایر پیامدها در سازمان است مورد تاکید قرار می‌دهند. رفتارهای منفی و بدون انگیزه که برخی اوقات مشاهده می‌شوند، ممکن است به جای آنکه ناشی از خصوصیات روانشناسی مربوط به خود فعالیتها باشد، ناشی از کمبود قدرت پیش‌گفته باشد.

شاید مناسب‌ترین محدودیت در مدل مشخصات شغل، انتخاب محدود متغیرهای خروجی باشد. JCM بر انگیزشی درونی، کیفیت

عملکرد، رضایت شغلی، غیبت و تغییر شغل افراد متمرکز است. البته این عوامل، تنها پیامدهای مناسب طراحی کار که برای مدیران حائز اهمیت است، نیست. سایر موارد ممکن است شامل ترخهای بروز حوادث، اعمال اثرات فیزیکی کار، سطوح فشار (STRESS) شغل یا نیازمندیهای آموزشی باشد. به وضوح می‌توان گفت که علاوه بر JCM، نیاز به دیدگاه وسیعتری برای طراحی شغل منطقی به نظر می‌رسد. □

منبع:
ORGANIZATION THEORY, STRUCTURE,
DESIGN AND APPLICATIONS.
BY: STEPHEN P.ROBBINS SECOND
EDITION, PRENTICE HALL
INTERNATIONAL EDITIONS, USA, PAGES:
271-275.



کنترل پروژه

نیاز اساسی برای مدیران پروژه

اگر می‌خواهید:

- زمان
- هزینه
- منابع

پروژه شما کنترل شود

پروژه شما چیست؟

- مد سازی
- راهسازی
- برج و ساختمان سازی
- احداث کارخانه
- تحقیق و توسعه
- ...

کنترل پروژه های خود را

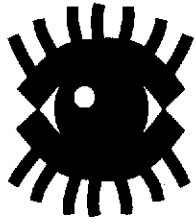
به ما بسپارید.

بدون تردید!

در کنترل پروژه، نرم افزار کامپیوتری به تنهایی کارگشا نیست. طراحی سیستم پویا، تهیه و تجزیه و تحلیل گزارشهای اجرایی و ایجاد تسهیلات لازم در تصمیم گیری مدیران عمده ترین فعالیت ما می‌باشد.

نشانی: تهران - صندوق پستی ۱۹۶۱۵/۷۳۳

تلفن: ۹۳۳۶۱۵



تبلیغات

مشاوره - طرح و برنامه ریزی - مدیریت ، اجراء

- بازاریابی و مسترش فروش کالا و خدمات : ارائه شیوه های نوین بازاریابی
- طراحی گرافیک ، خدمات چاپ و نشر: بروشور ، کاتالوگ ، پوستر و ...

۱ ۳ ۷ ۸

تقویم و سررسید نامه با طرح ویژه (اختصاصی)



تلفن / فاکس ۸۳۰۲۹۵

شرکت فرامطلق مرسدس

تهران ۱۳۷۵ - جهان ولی خبر - طبق پلاکده ماسی - شماره ۱۰۰/۶ - واحد ۴۰۸
تلفن : ۰۲۱-۸۷۱۵۷۰۶ - ۸۷۱۵۷۰۷ - ۸۷۱۵۷۰۸ - E.MAIL: framadagh@panda.net

کارآمدترین مرکز جهت ارائه :

- نرم افزارهای تصویری آرشیو ، دیرخانه و بانکنی ، گردش مکاتبات ، ایجاد بانک اطلاعاتی
- نرم افزارهای تجاری خرید ، فروش ، انبار ، کنترل حسابهای بانکی و مشتریان ، حسابداری
- حقوق و دستمزد ، اموال

لیست محصولات

- زونکن دیرخانه
- بانک و زمان
- مکاتبات
- زونکن آرشیو
- انبار
- جدول
- دایره
- نقشه
- مجموعه
- حسابداری
- انبار مالی و مدیریت
- انبار تولید
- پیشخوان
- حقوق و دستمزد
- اموال



صد ها سال پیش نه!

فقط یک

زونکن

فرامطلق

ارائه انواع سخت افزار و نرم افزار لازم :

- انواع جانکر نارکد
- انواع اسکر نارکد
- نرم افزارهای نارکد
- جمع کسده اطلاعات الکترونیکی

بیاده سازی سیستمهای مختلف :

- انبارداری مکانیزه
- کنترل تولید مکانیزه
- حضور و غیاب کامپیوتری
- کنترل تردد مکانیزه
- کنترل دسترسی مکانیزه
- سیسم کامپیوتری فیوز آب تری نلش و کار
- (نارکد)
- (نارکد)
- (نارکد : نوار مغناطیسی)
- (نارکد : نوار مغناطیسی)
- (نارکد : نوار مغناطیسی)
- (نارکد)

همه چیز درباره نارکد

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی



کدایران

سازنده و ارائه دهنده طیف کامل سخت افزارها و نرم افزارهای نارکد

A MEMBER OF



INTERNATIONAL

نماینده و تنها شرکت ایرانی عضو

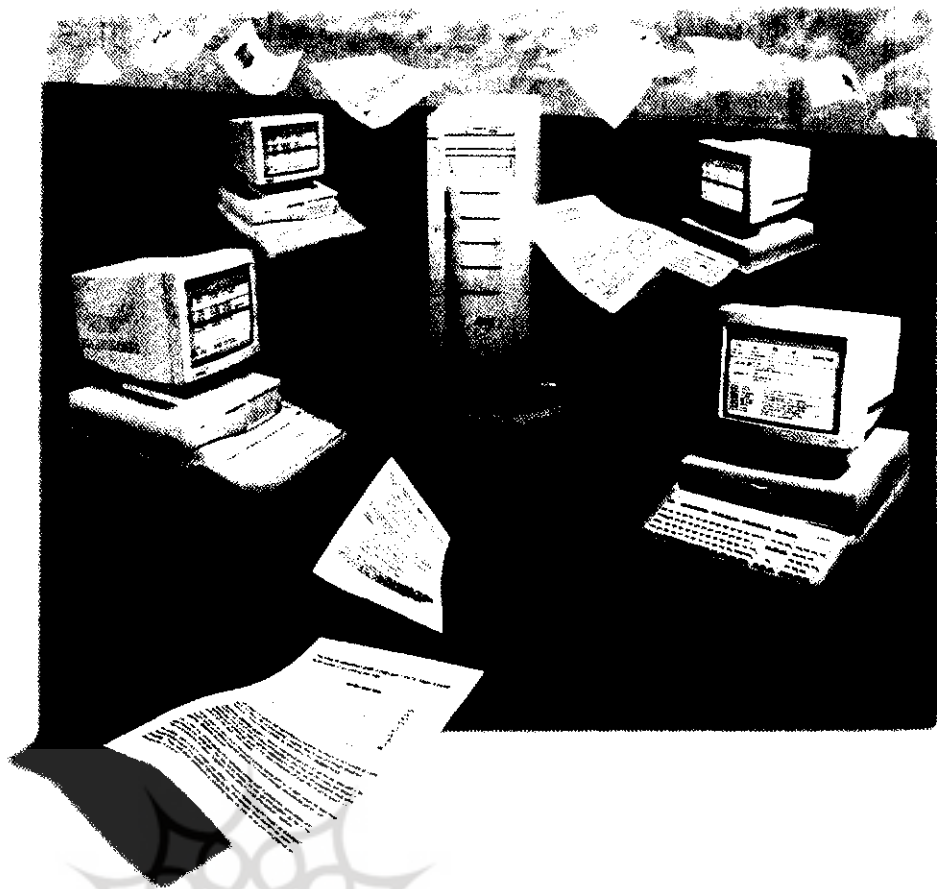
دفعه فروش : ح آزادی - چهارراه نوحه - ب ۵

دفعه مرکزی : ح سارخان - ح سادهمهر - ک کل کلاب - ب ۲۴

فاکس : ۶۴۳۱۶۵۶

۶۴۳۲۳۲۴ (سه خط)

۶۴۳۱۶۵۵ (سه خط)



نرم افزار **ZETAfax** آمد
دستگاههای فاکس را جمع کنید



مژده ای برای شبکه های LAN

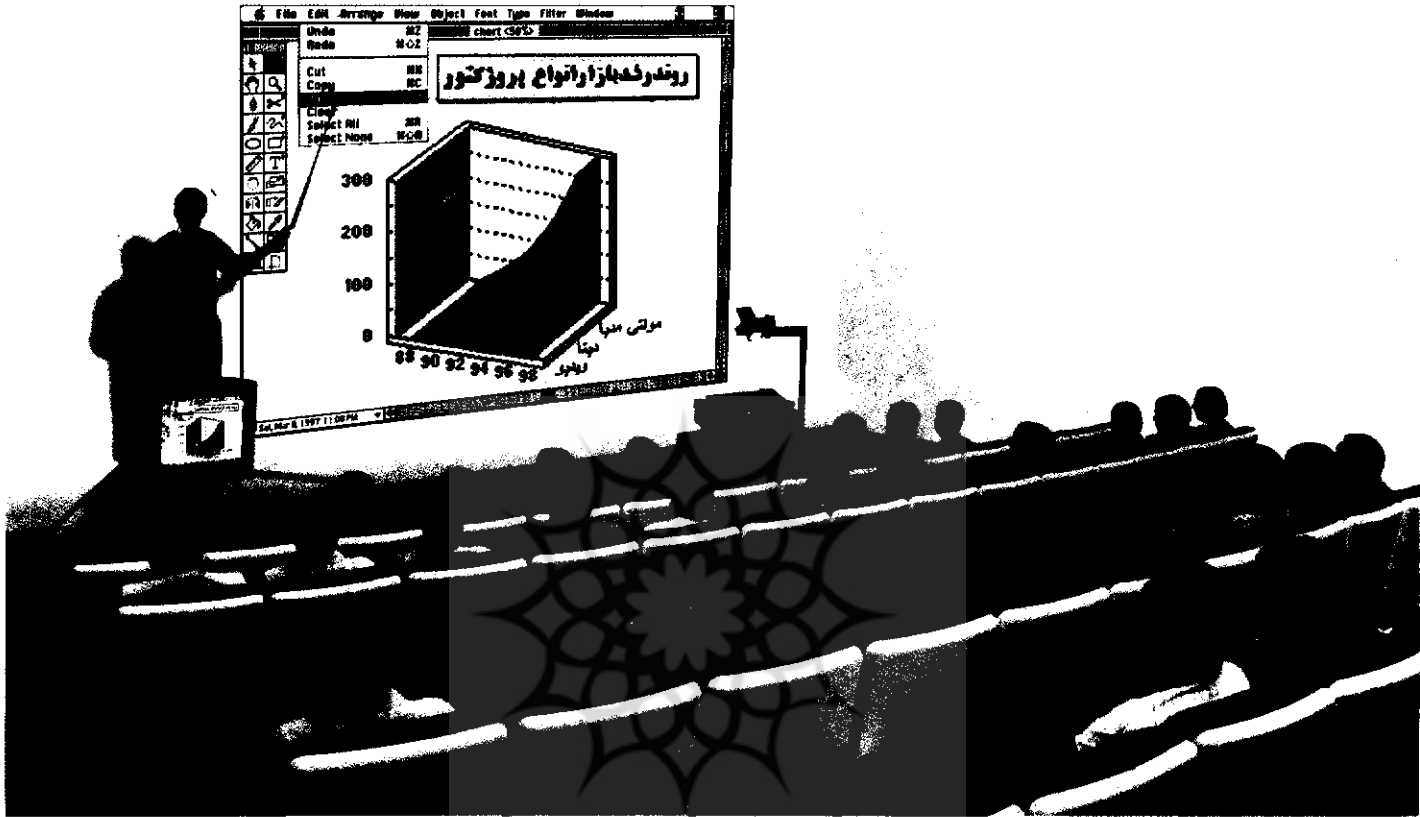
ZETAfax

۸۰۲۸۵۲۱

شرکت آرایه

بیشترین بهره‌گیری از توان کامپیوتر و ویدیو در همایش‌ها فقط با:
PROXIMA® Desktop Projection Products

حتی در روشنایی...

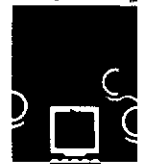


نمایش اطلاعات و تصاویر همراه با فیلم، نمودار و انیمیشن
 بر روی هر نوع پرده نمایش و کنترل همه امور

با نشانه‌گیری لیزری **CYCLOPS®**

- برای برگزاری سمینار مطلوب
- برای تضمین موفقیت دوره‌های آموزشی
- برای تشکیل مجامع عمومی شرکت‌ها
- برای ارائه مطلوب طرح‌های تحقیقاتی

DESKTOP
 PROJECTION



ما با تکنولوژی برتر در کنار شما هستیم



نماینده انحصاری پراکسیما :

تهران، خیابان سلیمان خاطر (امیراتابک)، شماره ۳۷، طبقه سوم، شماره یک
 تلفن: ۸۸۳۶۶۸۰، ۸۸۴۷۰۳۱ فاکس: ۸۸۲۴۴۸۷

شرکت کامپیوتری پایگاه داده‌ها
 شرکت تدارکاتی کیله (سهامی خاص)

لطفاً حرکت نکنید...



... و فقط در چند ثانیه

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی



امکانات سیستم صدور کارت شناسایی کامپیوتری

- صدور کارت‌های رنگی ایمن منطبق با استانداردهای بین‌المللی ISO 9000
- نگهداری تصاویر و اطلاعات در یک بانک اطلاعاتی کامپیوتری ایمن
- صدور کارت شناسایی عکس‌دار بدون حضور فیزیکی و با استفاده از عکس به‌کارگیری آخرین تکنولوژی گرافیکی با بیشترین امکانات برای طراحی کار:
- کارت‌های PVC و ABS انواع اطلاعات و ویژگی‌های ایمنی را می‌پذیرد از قبیل:
 - چاپ‌های ایمنی ● هولوگرام ● نوار امضاء ایمنی
 - نوارهای مغناطیسی ● بارکد BARCODE ● سلول‌های حافظه MICROCHIP
- قابل استفاده در سیستم‌های ایمنی، ACCESS CONTROL و قفل‌های کارتتی MICRO LOCK
- قابلیت اضافه نمودن تصویر و اطلاعات به کارت‌های آماده با سلول حافظه (SMART CARD)
- قابلیت انعطاف برای یک کارت فوری و یا به صورت انباشته
- قابلیت اجرای متعدد بر روی یک نمونه
- امکانات متعدد و فراوان دیگری بر حسب نیاز در سیستم قابل اعمال خواهد بود

تهران: خیابان سلیمان خاطر (امیر اتابک)، شماره ۳۷، طبقه سوم، شماره ۱
شکت کامپیوتری بانگاه داده‌ها:



FARAZAN

فرازان

برنامه ریزی و نظارت شرط اول موانعیت

خدمات و محصولات شرکت فرمازانه فرزان

نرم افزار فارسی Time Line 5

نرم افزار فارسی سنار MSP4

نرم افزار پیمان و P Project scheduler 6.0

نشریه دانشی پیمان (پیمان مدیریت پروژه)

سیستم اطلاعات مدیریت پروژه PMIS

نرم افزار پیشرو P Project scheduler 7.0

بسته خدمات سناری برنامهریزی و نظارت پروژه ای

برگزاری سمینارهای علمی کارپردای در زمینه مدیریت پروژه

تهران: خیابان طالقان، ساختمان جبین، واحد 11 تلفن: 021-8474121 - 8474122 - 8474123

محاسب ۵

سیستم یکپارچه مالی و اداری در

Windows 95



- حسابداری
- کنترل نقدینگی
- بودجه و اعتبار
- اموال و داراییها ثابت
- انبار و حسابداری انبار
- خرید و تدارکات
- فروش و حسابداری فروش
- کنترل تولید و قیمت تمام شده
- پرسنلی و حقوق
- بایگانی و پیگیری
- دبیرخانه و امور اداری
- منشیگری

شرکت ماشینهای محاسب پارس

دفتر مرکزی: تهران - خیابان شهید بهشتی - خیابان شهید
 قنبرزاده - شماره ۳۳ (ساختمان انوشیروان) - طبقه سوم
 تلفن: ۸۷۶۶۷۱۵ - ۸۷۶۶۷۱۶ - ۸۷۶۹۸۸۴
 فاکس: ۸۷۶۸۹۳۱
 سایت الکترونیکی: emc@neda.net

ردیف	شرح حساب	مبلغ
۱	موجودی	۱۰۰.۰۰۰
۲	سپرده	۱۰۰.۰۰۰
۳	بدهی	۱۰۰.۰۰۰
۴	بدهی کوتاه مدت	۱۰۰.۰۰۰
۵	بدهی بلند مدت	۱۰۰.۰۰۰
۶	بدهی مالیاتی	۱۰۰.۰۰۰
۷	بدهی سایر	۱۰۰.۰۰۰
۸	بدهی تسهیلات	۱۰۰.۰۰۰
۹	بدهی سایر	۱۰۰.۰۰۰
۱۰	بدهی تسهیلات	۱۰۰.۰۰۰
۱۱	بدهی سایر	۱۰۰.۰۰۰
۱۲	بدهی تسهیلات	۱۰۰.۰۰۰

گزارش عملکرد مالی

ماه	فروش	خرید	تولید	انبار
۱	۱۰۰۰	۵۰۰	۳۰۰	۲۰۰
۲	۱۲۰۰	۶۰۰	۳۵۰	۲۵۰
۳	۱۵۰۰	۷۰۰	۴۰۰	۳۰۰
۴	۱۸۰۰	۸۰۰	۴۵۰	۳۵۰
۵	۲۰۰۰	۹۰۰	۵۰۰	۴۰۰
۶	۲۲۰۰	۱۰۰۰	۵۵۰	۴۵۰
۷	۲۵۰۰	۱۱۰۰	۶۰۰	۵۰۰
۸	۲۸۰۰	۱۲۰۰	۶۵۰	۵۵۰
۹	۳۰۰۰	۱۳۰۰	۷۰۰	۶۰۰
۱۰	۳۲۰۰	۱۴۰۰	۷۵۰	۶۵۰
۱۱	۳۵۰۰	۱۵۰۰	۸۰۰	۷۰۰
۱۲	۳۸۰۰	۱۶۰۰	۸۵۰	۷۵۰

اطلاعات پرسنلی

نام و نام خانوادگی: ...
 تاریخ تولد: ...
 تاریخ استخدام: ...
 سمت: ...
 شماره پرسنلی: ...
 شماره حساب: ...
 شماره تلفن: ...
 شماره منزل: ...
 شماره همراه: ...
 شماره فکس: ...
 شماره موبایل: ...
 شماره اینترنت: ...
 شماره سایر: ...

گزارش عملکرد مالی

نمودار دایره‌ای: ...
 نمودار میله‌ای: ...

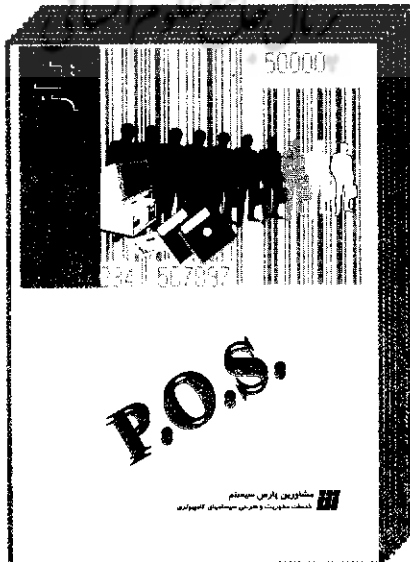


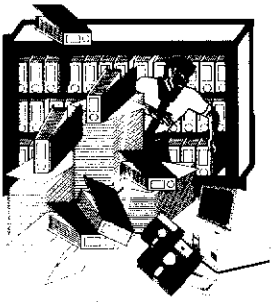
نیازهای آینده شما هدف امروز ماست



بیش از ۸ سال سابقه و بیش از ۲۵۰۰ مشتری و حدود ۶۰۰ مشتری نرم افزارهای کاربردی

- مالی اداری بازرگانی و تولیدی
- فهرست نمایندگی‌های شهرستانها:
- تهران: شرکتهای پانیران - فراگام - رای پرداز
 - اصفهان: شهر نرم افزار
 - سبزوار: موسسه حسابرسی کاوش
 - اراک: پرداز اراک - کامپیوتر حدیث
 - بابل: آموزشگاه پویا
 - شیراز: آذر بسامد - آیناک
 - زاهدان: سروش زاهدان
 - بندرعباس: هرمز کپی
 - قم: کامپیوتر طلوع
 - یاسوج: بهینه پردازی یاسوج
 - دزفول: دز کامپیوتر
 - کرمان: مهندسی نیروی غرب - کنترل اعداد
 - شیراز: باهوش کامپیوتر
 - رشت: کادوس کامپیوتر





دایره رایانه

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری



پیرمستلی
حضور و غیاب

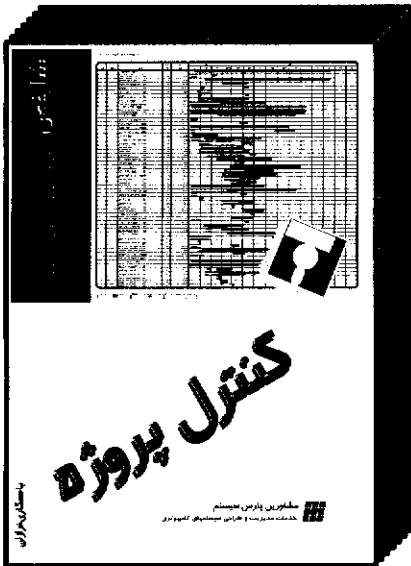
مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری



ظروف و دستمزد

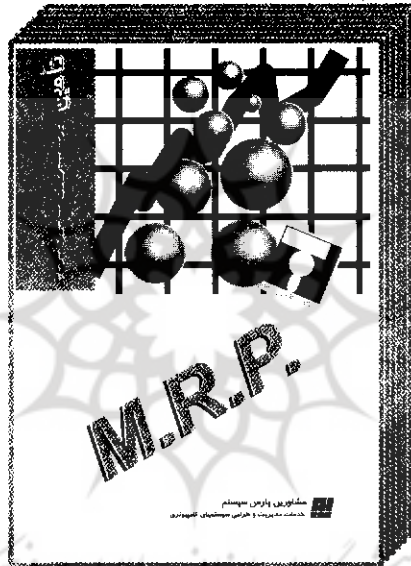
مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری

کادر خدمات پس از فروش برای سراسر ایران



کنترل پروژه

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری



M.R.P.

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری



B.O.M.

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری

عرضه هزاران نسخه نرم افزارهای فارسی ساز



کتابخانه کمال
فارسی ساز
Windows
Unix

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری



DOS
فارسی ساز

مشاورین پارسی سیستم
خدمات مهندسی و طراحی کامپیوتری

فهرست برخی از منتخبات نرم افزارهای کاربردی:
 لوله و ماشین سازی ایران - داروسازی آریا -
 ساختمانی کیسون - گروه صنعتی سعید -
 شرکت صنعتی سپنتا - جامدارو پارس سرمام
 شرکت شهاب خودرو - دوده صنعتی پارس -
 آبسال - کارخانجات صنعتی آزمایش
 گفش بلا - کاغذ سازی کارون - نورد لوله اهواز
 شرکت صنعتی ملایر - ایران دما - متالوژی پودر
 لوله و پروفیل سعید - مهندسین مشاور دزآب
 آسایشگاه معلولین و سالمندان کهریزک
 مهندسی فیروزا - ایران سیلندر - نفت پارس
 سکو ایران - سیما شمال - سیما تهران
 کارخانجات مقدم - کاشی نیلو - الکتروگاه
 سیما ایلام





سازمان مدیریت صنعتی با ۳۵ سال تجربه در ارائه خدمات مشاوره‌ای، آموزشی و تحقیقاتی

گروه مهندسی نرم افزار
سازمان مدیریت صنعتی

ارائه دهنده خدمات مورد نیاز مؤسسات تولیدی، بازرگانی و خدماتی در زمینه طراحی و مکانیزه سیستم‌های اطلاعاتی، ویژگیهای خدمات خود را به شرح زیر معرفی می‌نماید:

- طراحی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت با توجه به نیاز مؤسسات.
- برخورداری از فن‌آوریهای روز و بکارگیری دستاوردهای تحقیقاتی در زمینه توسعه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت.
- بکارگیری جدیدترین و کارآمدترین نرم‌افزارها در توسعه سیستم‌ها.

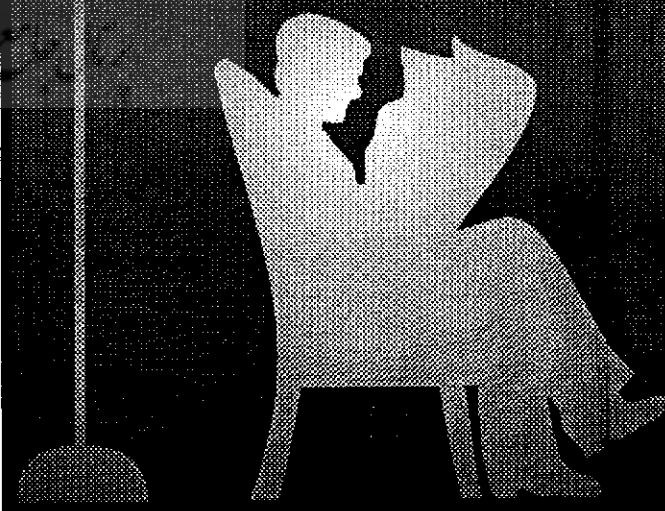


فصلنامه کیفیت و مدیریت

شومین شماره فصلنامه

کیفیت و مدیریت همزمان با برگزاری
اولین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت
در ۱۱ صفحه منتشر شد.
در این شماره ضمن ارائه فعالیت گسترده
در مورد مدیریت کیفیت - موضوع استانداردهای
ایزو ۹۰۰۰ مورد نقد و بررسی گزار گرفته است.

با توجه به آن که این نشریه عمدتاً
از طریق اشتراک توزیع می شود،
لطفاً برای اشتراک و آگهی به آدرس:
تهران - میدان استاد مطهری
دفتر نشر (مخ) شرق پلاک ۸۶
شماره ۳۰ - شماره ۵
تلفن: ۸۸۳۳۳۸۸
پستکد: ۱۹۱۳۶
تعمیرات: ۸۸۳۳۳۸۸



فصلنامه کیفیت و مدیریت به مناسبت برگزاری سوئیت آمیز
اولین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت برای شماره ۴۰
۱۰٪ تخفیف ویژه برای چاپ آگهی منظر خواهد کرد.



اجرای سیستم پیشنهادات و مدیریت مشارکتی

نظام پیشنهادهای فردی کارکنان / نظام پیشنهادهای گروهی کارکنان
تشکیل هسته های بهبود کیفیت (Quality Circles)
نظام پیشنهاد گیری از مشتریان / مشارکت های اجرایی

با تجربه اجرایی در بیش از ۴۰ واحد تولیدی و خدماتی
از جمله: تولید مواد اولیه الیاف مصنوعی (D.M.T) -
دشت مرغاب (یک و یک) - صنایع پوشش ایران -
فراورده های ساختمانی - ایدم و ...

مؤسسه توسعه فرهنگ مشارکت

تهران - خیابان شهید احمد قصیر خیابان هفتم پلاک ۳۰

واحد ۳۳ تلفن: ۸۷۱۰۳۲۴ دورنویس: ۸۷۲۳۱۶۳