

▲ وضعیت نیروی انسانی بانک‌ها خوب است و در جایگاه رفیعی قرار دارند، اما...

وضعیت

نیروی

انسانی

در بانک‌ها

بیش از ۱۵۱ هزار نفر از هموطنانمان کارمند بانک‌ها هستند، یعنی در ازای هر ۳۹۶ نفر از مردم ایران، یک نفر هست که باید خدمات بانکی مردم را انجام دهد و کلید موفقیت یا شکست نظام بانکی کشورمان هم در دست همین «یک نفر» است.

۲۴ درصد از این ۱۵۱ هزار نفر نیروهای ستادی هستند و من و شما کمتر با آنها سر و کار داریم، اما ۷۶ درصد دیگرشان همان نیروهایی هستند که از ساعت ۸/۵ صبح تا ساعت ۴ بعدازظهر در ۱۴۵۷۹ شعبه بانکی داخل و خارج کشور در مقابل چشم مردم قرار دارند و مشتریان بانک‌ها از آنها انتظار دارند که منظم و وظیفه‌شناس و مؤدب باشند و کار مردم را با خوشرویی و سرعت و دقت انجام دهند.

مسلم است که راجع به این گروه از هموطنان می‌توان هزاران حرف و حدیث مثبت و منفی گفت و نوشت، ولی قبل از هر حرفی، باید حداقل از لحاظ آماری آنها را بشناسیم. دبیرخانه شورای عالی بانک‌ها هم این تحقیق را در همین راستا و با همین هدف انجام داده و می‌خواهد وضعیت نیروی انسانی بانک‌ها را در آینه آمار نشان بدهد - هم به خود کارکنان شبکه بانکی و هم به دیگر مردم - امیدواریم بپسندید.
بانک و اقتصاد

● کلیات

به‌ویژه در مؤسسات خدماتی همانند بانک‌ها به‌ویژه در عین حال، گرانقدرترین عوامل تولید در هر مؤسسه، نیروی انسانی، یکی از مهمترین و در عین حال، گرانقدرترین عوامل تولید در هر مؤسسه، بوده و می‌باشد و این عامل می‌تواند بیش از هر عامل دیگر در موفقیت یا شکست هدف‌های سازمانی ایفای نقش نماید. به بیان دیگر، موفقیت سیستم بانکی منوط به در اختیار داشتن نیروهای مجرب و با توان و

بانک ملی ایران بیشترین سهم از تعداد کارکنان، یعنی ۲۹۲۲۴ نفر (۲۵/۹ درصد) و بانک توسعه صادرات هم کمترین سهم، یعنی ۵۶۶ نفر (۰/۳ درصد) را به خود اختصاص داده‌اند و سهم بقیه بانک‌ها هم در بین این دو واحد قرار دارد.

تعداد کارکنان بانک‌ها در سال ۷۷ در مقایسه با سال ۷۶ حدود ۲/۶ درصد رشد داشته است که با توجه به افزایش ۶ درصدی شعب در این سال، بیانگر آن است که بانک‌ها به جای استخدام، بیشتر از نیروهای ستادی در گسترش

و موثق است.

تعداد کارکنان شبکه بانکی - اعم از ثابت و موقت - در پایان سال ۱۳۷۷ بالغ بر ۱۵۱۳۹۰ نفر بوده است که تعداد ۱۲۷۸۵۳ نفر (۹۷/۶ درصد) آنها کارکنان ثابت هستند و تعداد ۲۳۵۳۷ نفر (۲/۴ درصد) هم کارکنان موقت. تعداد ۲۵۸۷۹ نفر از این کارکنان، (۱۷ درصد) مجرد هستند و ۱۲۵۵۱۱ نفر (۸۳ درصد) هم متأهل. ضمناً ۱۲۶۹۲ نفر (۸/۳ درصد) از کارکنان بانک‌ها را زنان و ۱۳۸۶۹۸ نفر (۹۱/۷ درصد) را مردان تشکیل می‌دهند.

قابلیت‌های بالا می‌باشد که این خود مستلزم آموزش صحیح و متناسب با نیازمندی‌ها و ایجاد فرصت مناسب برای شکوفایی توانایی‌های بالقوه کارکنان می‌باشد و مسلم است که دستیابی به این مهم ممکن نیست، مگر در سایه برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری دقیق و ترسیم روند آینده به استناد آمار و اطلاعات مربوط. در واقع، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری بدون در اختیار داشتن آمار و اطلاعات صحیح و متفق، به مثابه حرکت در تاریکی است. پس آنچه در این جا مطرح است، همانا ارایه آمار و اطلاعات به موقع، دقیق

توزیع جغرافیایی کارکنان بانک‌ها در شعبه‌ها و استان‌ها بر حسب صف و ستاد در سال ۱۳۷۷

نام استان	ممتاز	درجه ۱	درجه ۲	درجه ۳	درجه ۴	درجه ۵	درجه ۶	صف	ستاد	جمع کل
آذربایجان شرقی	۱۹۱	۶۵۰	۵۷۲	۱۲۷۳	۱۶۴۲	۶۳۹	۳۱	۴۹۹۸	۸۵۰	۵۸۴۸
آذربایجان غربی	۱۰۳	۳۴۸	۵۴۵	۶۵۶	۱۱۵۷	۴۹۴	۳۸	۳۳۴۱	۵۵۰	۳۸۹۱
اردبیل	۰	۲۳۷	۱۶۵	۲۶۹	۵۱۲	۳۳۱	۱۳	۱۵۲۷	۳۰۵	۱۸۳۲
اصفهان	۴۱۲	۷۶۰	۱۳۵۷	۲۵۵۶	۲۵۸۴	۷۱۴	۵۹	۸۴۴۲	۱۳۳۰	۹۷۷۲
ایلام	۰	۹۰	۱۲۱	۱۹۲	۲۵۵	۳۰۸	۸	۹۷۴	۲۱۳	۱۱۸۷
بوشهر	۰	۱۹۷	۱۹۳	۳۲۰	۶۱۵	۳۸۸	۱۱	۱۷۲۴	۴۰۴	۲۱۲۸
شهر تهران	۲۷۵۹	۳۸۶۴	۵۲۹۳	۷۶۵۷	۳۵۴۵	۶۵۱	۵۵	۲۳۸۲۴	۲۰۴۱۶	۴۴۲۴۰
استان تهران	۰	۳۳۲	۳۷۸	۷۹۶	۷۴۰	۲۵۸	۲۰	۲۵۲۴	۲۸۵	۳۸۰۹
چهارمحال و بختیاری	۰	۱۳۱	۱۵۸	۲۱۴	۴۹۶	۳۴۰	۸	۱۳۴۷	۳۰۷	۱۶۵۴
خراسان	۲۳۱	۱۱۱۹	۱۶۹۶	۲۷۵۵	۲۹۳۲	۹۶۵	۶۹	۹۹۶۷	۱۵۲۳	۱۱۴۹۰
خوزستان	۲۳۸	۵۷۱	۷۲۵	۱۶۲۵	۱۹۰۶	۹۵۵	۳۱	۶۰۵۱	۱۲۷۴	۷۳۲۵
زنجان	۰	۱۵۸	۱۷۸	۲۲۷	۴۳۵	۲۴۷	۱۵	۱۲۶۰	۲۸۳	۱۵۴۳
سمنان	۰	۱۸۶	۳۲۱	۲۹۶	۵۲۴	۴۳۲	۱۵	۱۷۷۶	۳۵۹	۲۱۳۵
سیستان و بلوچستان	۰	۲۲۹	۳۷۹	۴۴۱	۶۰۴	۴۲۷	۲۶	۲۱۰۶	۳۵۸	۲۴۶۴
فارس	۳۹۴	۵۹۴	۹۵۱	۲۴۲۱	۱۷۳۲	۴۸۶	۱۴۱	۶۷۱۹	۹۳۴	۷۶۵۳
قم	۰	۱۸۶	۱۳۹	۴۳۹	۳۷۰	۱۶۵	۵	۱۳۰۴	۲۷۴	۱۵۷۸
قزوین	۳۵	۲۱۸	۱۳۶	۳۴۱	۶۱۴	۱۹۳	۱۳	۱۵۵۰	۳۵۰	۱۹۰۰
کردستان	۰	۱۹۳	۲۴۳	۳۵۱	۴۸۰	۳۱۰	۱۹	۱۵۹۶	۳۵۴	۱۹۵۰
کرمان	۱۱۲	۴۵۰	۶۰۴	۸۹۵	۱۲۱۰	۶۹۷	۳۶	۴۰۰۴	۶۲۲	۴۶۲۶
کرمانشاهان	۱۱۷	۱۴۷	۲۳۳	۵۲۸	۱۱۷۰	۵۹۸	۵۹	۲۸۵۲	۶۴۹	۳۵۰۱
کهگیلویه و بویراحمد	۰	۲۷	۱۶۰	۱۸۰	۱۸۴	۱۵۴	۸	۷۳۳	۲۰۴	۹۳۷
گلستان	۰	۲۹۷	۳۲۶	۴۱۱	۶۷۱	۴۸۳	۷	۱۹۹۵	۱۸۹	۲۱۸۴
گیلان	۱۴۱	۳۹۳	۶۳۴	۹۸۳	۱۴۸۳	۵۱۰	۳۸	۴۱۸۲	۶۸۷	۴۸۶۹
لرستان	۰	۲۰۵	۲۴۳	۳۹۶	۸۲۳	۵۰۹	۲۱	۲۱۹۷	۴۲۹	۲۶۲۶
مازندران	۷۵	۹۴۴	۷۴۵	۱۴۵۲	۱۶۳۸	۵۰۷	۹	۵۳۷۰	۷۶۰	۶۱۳۰
مرکزی	۰	۳۲۶	۳۲۲	۴۰۴	۸۰۰	۳۸۷	۱۸	۲۳۷۷	۴۲۶	۲۷۰۳
هرمزگان	۸۶	۱۶۱	۳۳۵	۵۷۸	۵۹۷	۴۰۸	۸	۲۱۷۳	۴۲۰	۲۵۹۳
همدان	۰	۳۱۱	۳۱۳	۵۹۱	۸۳۶	۳۷۸	۹	۲۳۳۸	۴۵۱	۲۷۸۹
یزد	۸۷	۱۶۷	۳۱۲	۵۹۳	۱۰۱۴	۶۹۵	۱۸	۲۸۸۶	۵۰۹	۳۳۹۵
خارج از کشور	۳۰	۲۱	۲۵	۲	۴	۰	۲	۸۴	۱۷	۱۰۱
جمع	۵۲۱۱	۱۳۵۳۲	۱۷۸۲۲	۲۹۸۴۲	۳۱۵۷۳	۱۳۳۳۱	۸۱۰	۱۱۲۱۲۱	۳۵۷۳۲	۱۴۷۸۵۳

تحصیلات حدود ۸۵ درصد از کارکنان ثابت بانک‌ها، دیپلم وزیر دیپلم است.

شعب استفاده کرده‌اند که رویهمرفته، سیاست قابل قبولی به نظر می‌رسد.

تعداد شاغلان

در پایان سال ۷۷ تعداد کارکنان ثابت بانک‌ها بالغ بر ۱۴۷۸۵۳ نفر بوده که در مقایسه با سال ۷۶ معادل ۳ درصد رشد داشته است. تعداد کارکنان بانک‌های تجاری ۱۳۱۶۴۴ نفر (۸۹ درصد) و تعداد کارکنان بانک‌های تخصصی ۱۶۲۰۹ نفر (۱۱ درصد) می‌باشد. بیشترین تعداد کارکنان ثابت در بانک ملی ایران ۳۹۱۴۷ نفر (۲۶/۴۸ درصد) و کمترین تعداد در بانک توسعه صادرات ۴۵۶ نفر (۰/۳۱ درصد) بوده است.

جنسیت

تعداد ۱۲۴۲۲ نفر، معادل ۸/۴۱ درصد از کارکنان ثابت، زن هستند و ۱۳۵۴۱۱ نفر (۹۱/۵۹ درصد) هم مرد. در این مورد هم بانک ملی ایران پیشتاز است، یعنی بیشترین تعداد کارکنان زن و مرد در بانک ملی ایران اشتغال دارند.

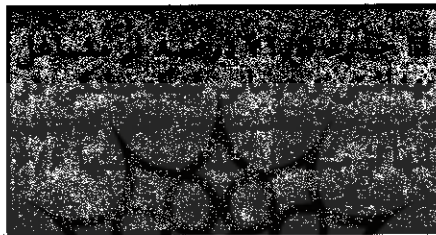
توزیع جغرافیایی

غیر از شهر تهران و استان تهران که ۳۲ درصد (۴۷۰۴۹ نفر) از نیروی انسانی بانک‌ها در آن متمرکزند، بیشترین تعداد کارکنان شبکه بانکی، یعنی ۱۱۴۹۰ نفر (۸ درصد) در استان خراسان متمرکزند. بعد از استان خراسان، به ترتیب استان اصفهان با ۹۷۷۲ نفر (۶/۶ درصد)، فارس با ۷۶۵۳ نفر (۵ درصد)، خوزستان با ۷۳۲۵ نفر (۴/۹ درصد) و مازندران با ۶۱۳۰ نفر (۴ درصد) در رده‌های بعدی قرار دارند. استان

کهگیلویه و بویر احمد با ۹۳۷ نفر (۰/۶۳ درصد) کمترین تعداد کارکنان را دارا می‌باشد.

تحصیلات

از کل کارکنان ثابت، تعداد ۸۷۳۲۱ نفر (۵۷ درصد) دارای مدرک تحصیلی دیپلم می‌باشند. این عده که از ۸۲۹۱ نفر زن و ۷۹۰۳۰ نفر مرد تشکیل شده‌اند، از اکثریت مطلق برخوردار می‌باشند. بعد از این گروه، کسانی هستند که دارای تحصیلات زیر دیپلم می‌باشند. تعداد این گروه ۴۱۲۰۷ نفر بوده که ۲۷/۸۷ درصد کارکنان را تشکیل می‌دهند. کارکنانی که دارای تحصیلات دانشگاهی می‌باشند، حدود ۱۵۱۵۷ نفر می‌باشند که از این تعداد ۳۱۵۰ نفر زن و بقیه مرد هستند و بالاخره، آخرین گروه، کارکنان دارای تحصیلات فوق دیپلم می‌باشند که بالغ بر ۴۱۶۸ نفر می‌شوند.



در مقایسه با آمار سال ۷۶، کارکنان دارای تحصیلات دانشگاهی و دیپلم به ترتیب رشدی معادل ۲۱/۸ و ۳/۲ درصد داشته‌اند و رشد کارکنان فوق دیپلم و زیر دیپلم منفی بوده است. سابقه خدمت بیشتر کارکنان فوق دیپلم بین ۱۵-۱۱ سال و سابقه خدمت بیشتر کارکنان سایر مقاطع تحصیلی بین ۱۰-۶ سال می‌باشد. توزیع تعداد کارکنان براساس تحصیلات، جنس و سن نشان می‌دهد که بیشتر کارکنان

آمار کارکنان صف و ستاد شبکه بانکی کشور در سال ۱۳۷۷

نام بانک	صف	ستاد	جمع
بانک ملی ایران	۳۰۶۲۴	۸۵۲۳	۳۹۱۴۷
بانک صادرات ایران	۲۲۵۱۷	۸۲۸۹	۳۰۸۰۶
بانک تجارت	۱۲۳۳۶	۵۶۹۴	۱۸۰۳۰
بانک ملت	۱۶۴۳۴	۵۰۲۳	۲۱۴۵۷
بانک سپه	۱۳۷۳۴	۲۹۹۹	۱۶۷۳۳
بانک رفاه کارگران	۴۱۶۴	۱۳۰۷	۵۴۷۱
بانک توسعه صادرات	۲۰۶	۲۵۰	۴۵۶
بانک مسکن	۲۵۷۳	۹۱۳	۳۴۸۶
بانک کشاورزی	۹۴۶۱	۲۱۲۷	۱۱۵۸۸
بانک صنعت و معدن	۷۲	۶۰۷	۶۷۹
جمع	۱۱۲۱۲۱	۳۵۷۳۲	۱۴۷۸۵۳

دارای تحصیلات تا سطح لیسانس در گروه سنی ۳۱ تا ۳۵ قرار داشته و کارکنان دارای تحصیلات فوق لیسانس به بالا اکثراً در گروه سنی ۴۶ تا ۵۰ می‌باشند.

توزیع کارکنان بر حسب رده شغلی، جنس و تحصیلات هم حاکی از آن است که کارکنان دارای تحصیلات ابتدایی بیشتر در بخش خدمات هستند و کارکنان دارای تحصیلات سیکل و دیپلم بیشتر در مشاغل بانکی و اداری، و کارکنان دارای تحصیلات فوق دیپلم به بالا بیشتر در مشاغل مدیریت و سرپرستی اشتغال به کار دارند.

تقسیم کارکنان از لحاظ رشته تحصیلی نشان می‌دهد که رشته تحصیلی ۳۴۹۴ نفر (۱۸ درصد) بانكداري، ۲۸۷۹ نفر (۱۵ درصد) حسابداری، ۱۶۶۴ نفر (۸ درصد) اقتصاد، ۱۴۰۸ نفر (۷ درصد) بازرگانی می‌باشد. ضمناً تعداد ۷۳۱۵ نفر در حال تحصیل در رشته‌های مختلف بوده که ۲۹ درصد آنها در رشته حسابداری، ۱۲/۳ درصد در رشته بانكداري، ۹/۷ درصد در رشته مدیریت اداری و ۸ درصد در رشته بازرگانی می‌باشند. درصد پایین رشته‌های انتخابی مذکور بیانگر عدم برنامه‌ریزی آموزشی صحیح در راستای تأمین نیاز نیروی انسانی متخصص و کارآمد و تحصیل کرده در رشته‌های مرتبط با مشاغل بانکی و اجرای برنامه‌های آموزشی می‌باشد.

توزیع تعداد کارکنان در حال تحصیل نشان می‌دهد که تعداد ۱۱۱۱۳ نفر از کارکنان شبکه بانکی مشغول به تحصیل می‌باشند که ۹۴۲ نفر آنها در مقطع راهنمایی، ۲۸۳۰ نفر در سطح دیپلم، ۶۱۴ نفر در مقطع فوق دیپلم، ۶۲۶۹ نفر در مقطع لیسانس، ۴۲۱ نفر در مقطع فوق لیسانس و ۱۱ نفر در مقطع دکتری می‌باشند. با عبارت دیگر، ۳۴ درصد کارکنان دانش‌آموز و ۰۶ درصد دانشجو هستند.

رده شغلی

وضعیت کارکنان از لحاظ رده شغلی بدین شرح است: ۶۹۳۰۱ نفر (۴۶/۸۷ درصد) در رده بانکی و اداری، ۴۳۱۳۱ نفر (۲۹/۱۷ درصد) مشاغل مدیریت، ۲۷۷۰۰ نفر (۱۸/۷۳ درصد) در رده خدمات فنی و ۷۲۴۶ نفر (۴/۹ درصد) مشاغل تخصصی مشغول به کار می‌باشند همچنین ۱۲/۳۰ درصد مدیران بانکی دارا تحصیلات لیسانس به بالا، ۵/۹ درصد فوق دیپلم، ۷۳/۹ درصد دیپلم و ۷/۹ درصد زیر دیپلم می‌باشند، ضمناً ۷۱/۵ درصد کارکنان

□ میانگین سن کارکنان در شبکه بانکی کشور حدود ۳۶ سال است.

مشاغل بانکی و اداری دارای مدرک تحصیلی دیپلم، ۱۹/۸ درصد زیر دیپلم و ۸/۷ درصد دارای تحصیلات فوق دیپلم به بالا می‌باشند. در رده مشاغل تخصصی ۶۲/۴ درصد دارای تحصیلات دانشگاهی، ۳۴/۲ درصد دیپلم، ۳/۴ درصد زیر دیپلم هستند. در بخش بهداشتی و درمانی ۸۵/۴ درصد دارای تحصیلات دانشگاهی هستند. در رده خدمات ۹۵/۴ درصد کارکنان زیر دیپلم هستند و در رده فنی هم ۵۵/۳ درصد دیپلم می‌باشند.

از لحاظ جنسیت هم ۶/۶ درصد مشاغل مدیریت، ۱۷/۶ درصد مشاغل تخصصی، ۷۱/۵ درصد مشاغل بهداشتی و درمانی، ۹/۷ درصد مشاغل بانکی و اداری و ۴/۳ درصد مشاغل خدمات فنی را زنان اداره می‌کنند.

● سن

توزیع تعداد کارکنان براساس سن، جنس و مدرک تحصیلی نشان می‌دهد که ۴۱۴۴۶ نفر (۲۷/۹ درصد) از کارکنان شبکه بانکی در رده سنی بین ۳۵-۳۱ سال، ۳۲۴۱۰ نفر (۲۱/۹ درصد) بین ۳۰-۲۶ سال و ۲۲۷۰۹ نفر (۱۵/۳ درصد) بین ۴۰-۳۶ سال قرار دارند. نکته قابل توجه آنکه ۵۶/۳ درصد کارکنان زیر ۳۵ سال و ۵/۷ درصد کارکنان بالای ۵۰ سال سن دارند. به‌طور کلی، میانگین سن در شبکه بانکی حدود ۳۶ سال می‌باشد.

تجزیه و تحلیل این آمار، بیانگر جوان بودن و آموزش‌پذیری کارکنان بوده و لزوم تدوین و اجرای برنامه‌های آموزشی و همچنین، استفاده بهینه از این نیروی جوان در جهت نیل به اهداف نظام بانکی و افزایش کمیت و کیفیت ارائه خدمات به مشتریان را یادآور می‌شود.

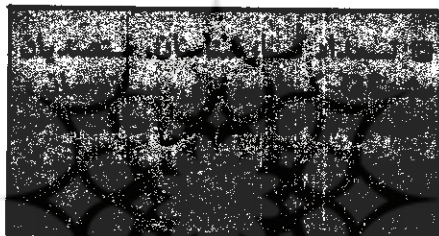
کوچکترین گروه سنی، از لحاظ تعداد، گروه سنی تا ۲۰ سال می‌باشد که ۱۶۴ نفر (۰/۱۱ درصد) از کارکنان بانک‌ها را شامل می‌شود. به‌طور کلی، سن ۷۱/۷ درصد کارکنان کمتر از ۴۰ بوده که ۶۱/۸ درصد آنان دیپلم و ۲۵/۴ درصد زیر دیپلم و ۱۲/۸ درصد دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.

کارکنان دارای تحصیلات فوق لیسانس به بالا بیشتر در گروه سنی ۵۰-۴۶ و کارکنان سایر مقاطع تحصیلی در گروه سنی ۳۵-۳۱ قرار دارند.

● سنوات خدمت

وضعیت کارکنان از لحاظ سنوات خدمت، رده شغلی و جنس حاکی از آن است که ۴۸۴۶۶ نفر (۳۲/۷ درصد) دارای سابقه خدمت ۱۰-۶ سال می‌باشند و در رده بعدی کارکنان دارای سابقه کمتر از ۵ سال قرار دارند که تعداد آنها ۲۷۲۳۶ نفر (۱۸/۴ درصد) است. رده سوم کارکنان دارای سابقه خدمت ۱۵-۱۱ سال را تشکیل می‌دهند که تعداد آنها بالغ بر ۲۶۹۰۱ نفر (۱۸/۲ درصد) می‌شود. مجموعاً ۶۹/۴ درصد کارکنان دارای سابقه خدمت زیر ۱۵ سال می‌باشند و به‌طور کلی، میانگین سنوات خدمت در شبکه بانکی حدود ۱۳ سال است.

ضمناً تعداد کسانی که بیش از ۲۶ سال سابقه کار داشته و به زودی از شبکه خارج خواهند شد، حدود ۱۴۷۴۲ نفر (۱۰ درصد) بوده که لزوم اتخاذ تدابیری برای آموزش و آماده‌سازی نیروی انسانی کارآمد برای جانشینی این افراد را خاطر نشان می‌کند.



نشان می‌کند.

وضعیت اسبق خدمت‌آمده، گاه‌گاه مشاغل تخصصی و متصدیان امور بانکی و اداری عمدتاً دارای سابقه کاری ۱۰-۶ سال می‌باشند و کارکنان مشاغل مدیریت و سرپرستی از سابقه کاری بین ۱۵-۱۱ سال برخوردارند.

● گروه شغلی

وضعیت گروه شغلی کارکنان حاکی از آن است که تعداد ۸۳۷۲۵ نفر (۵۶/۷ درصد) از کارکنان در گروه‌های شغلی بین ۶ تا ۱۰، تعداد ۴۹۹۵۴ نفر (۳۳/۸ درصد) بین گروه ۱۱ تا ۱۵، تعداد ۸۲۸۰ نفر (۵/۶ درصد) بین ۱ تا ۵، و بالاخره ۵۸۹۴ نفر (۳/۹ درصد) در گروه‌های ۱۶ به بالا می‌باشند.

از لحاظ نوع شغل، تعداد ۴۲۵۸۴ نفر (۲۸/۸ درصد) در مشاغل مدیریت و سرپرستی می‌باشند که از این تعداد ۱۰ درصد در گروه‌های ۱۲ به بالا و ۱۸/۸ درصد در گروه‌های پایین‌تر از ۱۲ قرار دارند. بعد از پست‌های مدیریت و سرپرستی، که بیشترین درصد پست‌های سازمانی بانک‌ها را تشکیل می‌دهد، به ترتیب

شاغلان مشاغل تحویلدار با ۲۱/۷ درصد، متصدی امور بانکی با ۱۲/۶ درصد، خدمتگزار با ۹/۶ درصد، متصدی امور اداری با ۳/۹ درصد، نگهبان با ۲/۵ درصد، ماشین‌نویس ۲/۴ درصد، کارشناس و کمک کارشناس ۲/۴ درصد، تحویلدار ۱/۵ درصد، مشاغل فنی ۱/۳ درصد، راننده ۱/۳ درصد، نامهرسان ۱/۲ درصد در ردیف‌های بعدی قرار دارند.

این اعداد لزوم تجدید نظر در ساختار سازمانی و پست‌های سازمانی را یادآور می‌شود. به عبارت دیگر، تعداد کارشناسان، متصدیان مشاغل کامپیوتری، بازرسان و اعضای هیأت آموزشی در مقایسه با سایر مشاغل بسیار ناچیز و اندک بوده و این وضع نشان‌دهنده آن است که بررسی و سنجش رابطه متقابل بین برنامه‌ها و نیروی کار معنای خود را از دست داده و مدیریت توجیهی به آن ندارد.

● حقوق و مزایا

حقوق، فوق‌العاده شغل و حق جذب بیش از نیمی از کارکنان بانک‌ها، یعنی ۷۴۲۹۰ نفر (۵۰/۲ درصد) کمتر از ۴۵۰ هزار ریال در ماه می‌باشد و ۳۷۴۳۸ نفر (۲۵/۳ درصد) بین ۴۵۰ هزار تا ۶۰۰ هزار دریافت می‌دارند. دریافتی کارکنان در رابطه با تحصیلات، حاکی از آن است که حقوق و مزایای اکثریت کارکنان با تحصیلات ابتدایی، کمتر از ۳۰۰ هزار ریال، سیکل بین ۳۰۰ تا ۴۵۰ هزار ریال، دیپلم بین ۳۰۰ تا ۶۰۰ هزار ریال، فوق دیپلم بین ۶۰۰ تا ۷۵۰ هزار ریال، لیسانس بین ۷۵۰ تا ۹۰۰ هزار ریال، فوق لیسانس و دکتری بین ۹۰۰ تا ۱۰۵۰ هزار ریال می‌باشد.

از لحاظ سنوات خدمت، کارکنانی که زیر ۱۰ سال سابقه خدمت دارند، اکثراً کمتر از ۴۵۰ هزار ریال، کارکنانی که بین ۱۰ تا ۲۰ سال سابقه کار دارند، بین ۴۵۰ تا ۶۰۰ هزار ریال و کارکنانی که عمر کاری آنان بیش از ۲۰ سال است، بین ۷۵۰ هزار تا ۹۰۰ هزار ریال حقوق و مزایا دریافت می‌دارند. دریافتی ماهانه ۵۵/۲ درصد کارکنان هم بین ۳۰۰ هزار تا ۶۰۰ هزار ریال می‌باشد.

ارقام فوق بیانگر توان اقتصادی پایین کارکنان شبکه بانکی بوده و لزوم تجدید نظر اساسی در

□ بیش از نیمی از کارکنان بانک‌ها در هر ماه کمتر از ۴۵ هزار تومان به عنوان حقوق، فوق‌العاده شغل و حق جذب دریافت می‌کنند.

۶۵ نفر از کارکنان بانکها بیش از ۲۵ سال است که کار می‌کنند، اما هنوز هم «موقت» هستند!

از اینارگران کمتر از ۱۲ سال و ۷۰۶۷ نفر (۷/۳۰ درصد) بالای ۱۲ سال می‌باشد.

میانگین سن اینارگران حدود ۳۵ سال است و اکثراً، یعنی ۱۲۱۴۰ نفر (۶/۵۲ درصد) از آنها در گروه سنی ۳۵-۳۱ سال قرار دارند. کارکنان دارای سن بین ۴۰-۳۶ سال با ۴۹۲۵ نفر (۳/۲۱ درصد) و کارکنان بین ۳۰-۲۶ سال با ۲۸۸۹ نفر (۵/۱۲ درصد) در رده‌های بعدی قرار دارند.

میزان معلولیت ۳ درصد جانبازان بالای ۵۰ درصد، ۳۱ درصد بین ۲۵ تا ۵۰ درصد و ۶۶ درصد زیر ۲۵ درصد می‌باشد.

● خانواده شهدا

تعداد ۸۲۹۳ نفر از خانواده معظم شهدا در استخدام بانکها می‌باشند که تعداد ۱۹۶ نفر از آنان در سال ۷۷ جذب بانکها شده‌اند. نسبت ۷۴ درصد این قبیل کارکنان با شهید، نسبت برادری و نسبت ۱۱/۳ درصد آنها فرزندی بوده است.

● کارکنان صف و ستاد

به طور کلی، حدود ۷۶ درصد کارکنان در واحدهای صفی و ۲۴ درصد در واحدهای ستادی مشغول بکار می‌باشند. اما چنانچه شهر تهران را خارج کنیم، این نسبت در استانها تغییر می‌کند، به طوری که سهم ستاد ۱۵ درصد و سهم صف ۸۵ درصد می‌شود. علت این امر، تمرکز نظام اداری و مالی در تهران است، به طوری که نسبت صف در تهران ۵۴ و ستاد ۴۶ درصد می‌باشد که لزوم تجدید نظر در ساختار نظام بانکی را خاطر نشان می‌کند.

تجزیه و تحلیل این آمار بیانگر آن است که غیر از بانکهای سپه، ملی، ملت، رفاه کارگران و صنعت و معدن (که نسبت صف و ستاد آنان تا حدودی منطقی به نظر می‌رسد) بانکهای دیگر، به ویژه بانک تجارت (که ۳۱/۵ درصد نیروی انسانی آن در ستاد می‌باشد)، از تناسب لازم برخوردار نیست. این اشکال در دو بانک تخصصی مسکن و کشاورزی که ماهیت آنان ایجاب می‌کند که بیشترین تعداد کارکنان در بخش ستاد و کمترین تعداد در بخش صف باشند، بیشتر به چشم می‌خورد، به طوری که به ترتیب ۲۶ و ۱۸/۳ درصد از کارکنان بانکهای

تحصیلات دانشگاهی می‌باشند. ضمناً ۲۰۶۷ نفر از اینارگران مشغول تحصیل در مقاطع تحصیلی بوده که ۳۵ درصد آنان در مقطع لیسانس و ۴۲ درصد در مقطع دیپلم هستند.

از نظر رده شغلی، ۱۱۰۵۳ نفر (۹/۴۷ درصد) در مشاغل بانکی و اداری، تعداد ۶۴۴۵ نفر (۹/۲۷ درصد) در مشاغل مدیریت و سرپرستی، ۷۰۲ نفر (۳ درصد) در مشاغل تخصصی و ۴۸۷۲ نفر (۲۱ درصد) در مشاغل خدماتی و فنی کار می‌کنند.

سنوات خدمت ۱۶۰۰۵ نفر (۳/۶۹ درصد)

نظام پرداخت کارکنان را با توجه به شرایط تورمی خاطر نشان می‌کند.

● اینارگران

تعداد ۲۳۰۷۲ نفر (۶/۱۵ درصد) از کارکنان نظام بانکی را اینارگران تشکیل می‌دهند که تعداد ۱۵۹۱ نفر آنان (۹/۶ درصد) آزاده، ۷۹۱۵ نفر (۳/۳۲ درصد) جانباز، ۱۳۱۰۰ نفر (۷/۵۶ درصد) رزمنده و ۴۶۶ نفر آزاده جانباز می‌باشند. از لحاظ تحصیلات، تعداد ۸۴۰۱ نفر از اینارگران دارای تحصیلات زیر دیپلم، ۱۱۹۳۴ نفر دیپلم، ۹۰۵ نفر دیپلم و ۱۸۳۲ نفر دارای

توزیع جغرافیایی شعب بانکها در استانها به تفکیک درجه

در سال ۱۳۷۷

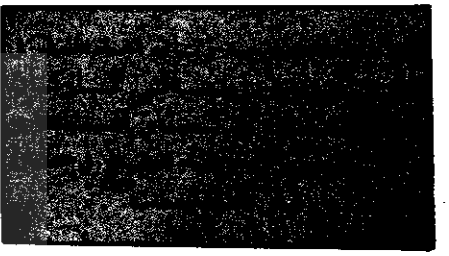
نام استان	ممتاز	درجه ۱	درجه ۲	درجه ۳	درجه ۴	درجه ۵	درجه ۶	جمع کل
آذربایجان شرقی	۱	۱۸	۳۳	۱۱۳	۲۹۶	۱۸۴	۲۵	۶۷۰
آذربایجان غربی	۱	۹	۲۸	۵۹	۲۱۷	۱۳۵	۲۳	۴۷۲
اردبیل	۰	۶	۹	۲۵	۱۰۳	۸۱	۸	۲۳۲
اصفهان	۴	۲۱	۷۱	۲۴۸	۲۷۹	۲۰۸	۳۹	۱۰۷۰
ایلام	۰	۳	۷	۲۳	۵۶	۷۷	۷	۱۷۳
بوشهر	۰	۴	۱۱	۳۱	۱۰۶	۱۰۸	۱۵	۲۷۵
شهر تهران	۴۷	۱۷۳	۳۵۸	۸۱۸	۵۸۱	۱۴۰	۷۶	۲۱۹۳
استان تهران	۰	۱۰	۲۲	۷۷	۱۳۸	۷۱	۱۷	۳۳۵
چهارمحال و بختیاری	۰	۴	۹	۱۹	۱۰۷	۸۳	۵	۲۲۷
خراسان	۵	۳۲	۹۵	۲۵۹	۵۶۲	۲۹۴	۷۶	۱۳۲۵
خوزستان	۲	۱۲	۳۹	۱۶۳	۳۳۲	۲۸۱	۳۰	۸۶۱
زنجان	۰	۴	۸	۲۳	۸۱	۶۹	۱۱	۱۹۶
سمنان	۰	۵	۱۵	۲۹	۱۱۶	۹۶	۹	۲۷۰
سیستان و بلوچستان	۰	۶	۱۹	۴۶	۱۲۵	۱۳۰	۱۵	۳۴۱
فارس	۵	۲۳	۵۸	۲۵۱	۳۳۹	۱۵۴	۲۱	۸۵۱
قم	۰	۵	۸	۴۱	۷۲	۴۲	۵	۱۷۵
قزوین	۰	۶	۱۰	۳۲	۱۱۱	۵۴	۱۳	۲۲۶
کردستان	۰	۵	۱۴	۳۱	۹۸	۸۸	۹	۲۴۵
گرمسار	۱	۱۴	۳۱	۸۵	۲۳۶	۱۷۵	۲۸	۵۷۰
گرمانشاهان	۱	۵	۱۲	۴۸	۱۹۵	۱۴۷	۲۹	۴۳۷
کهگیلویه و بویراحمد	۰	۱	۷	۱۶	۳۲	۴۱	۵	۱۰۲
گلستان	۰	۹	۱۶	۳۹	۱۱۶	۸۰	۴	۲۶۴
گیلان	۱	۱۰	۳۴	۹۰	۲۷۴	۱۴۱	۲۷	۵۷۷
لرستان	۰	۴	۱۵	۳۳	۱۳۹	۱۳۷	۱۱	۳۳۹
مازندران	۲	۲۴	۳۴	۱۳۸	۳۰۱	۱۳۳	۹	۶۴۱
مرکزی	۰	۸	۲۱	۳۷	۱۵۹	۱۰۹	۲۰	۳۵۴
هرمزگان	۱	۵	۱۷	۵۹	۱۱۵	۱۵۰	۱۰	۳۵۷
همدان	۰	۷	۱۵	۵۲	۱۵۶	۷۹	۵	۳۱۴
یزد	۱	۴	۱۹	۶۲	۱۷۲	۱۵۳	۱۵	۴۲۶
خارج از کشور	۱۶	۱۴	۲۰	۳	۴	۰	۵	۶۱
جمع	۸۸	۴۵۱	۱۰۵۵	۲۹۴۹	۵۸۲۴	۳۶۴۰	۵۷۲	۱۴۵۷۹

مذکور در بخش ستاد می‌باشند که فاعداً این رابطه می‌بایستی معکوس باشد.

با توجه به مراتب فوق، بدون در نظر داشتن الگوی مشخصی برای سازماندهی، انجام تعدیلات لازم در پست‌های صف و ستاد فعلی با استفاده از برنامه‌های بهبود سازمان (ORGANIZATION DEVELOPMENT)

ضروری به نظر می‌رسد.
● افت نیروی انسانی

در سال ۷۷ افت نیروی انسانی بانک‌ها بالغ بر ۴۹۲۲ نفر بوده که از این تعداد ۳۵۹۹ نفر بازنشسته، ۱۶۶ نفر ازکار افتاده، ۱۹۰ نفر فوت شده، ۳۳۲ نفر اخراج و انفصال، ۱۷۵ نفر مستعفی، ۴۱۸ نفر باخریدی و خاتمه خدمت و ۴۲ نفر انتقالی بوده‌اند. ضمناً ۹/۵ درصد افت



نیروی انسانی مربوط به زنان و ۹۰/۵ درصد مربوط به مردان می‌باشد.

طبق همین آمار، از لحاظ رده شغلی بیشترین افت نیروی انسانی در مشاغل مدیریت و سرپرستی (۴۴/۳ درصد) بوده که یک بار دیگر

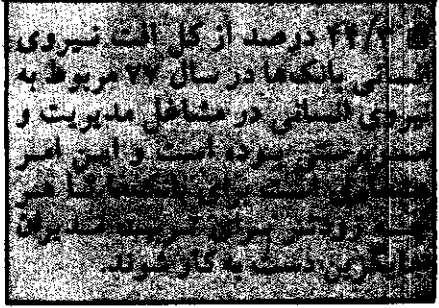
لزوم تهیه و اجرای طرح پرورش مدیر را در نظام بانکی خاطر نشان می‌کند. آمارهای بعدی در زمینه افت نیروی انسانی در بانک‌ها نشان می‌دهد که ۵۹۵ نفر (۱۲/۲ درصد) از این کارکنان دارای تحصیلات ابتدایی، ۹۷۳ نفر (۱۹/۷ درصد) تحصیلات سیکل، ۲۶۶۹ نفر (۵۴/۲ درصد) تحصیلات دیپلم، ۲۹۰ نفر (۵/۹ درصد) تحصیلات فوق دیپلم و ۳۹۵ نفر (۸ درصد) با تحصیلات دانشگاهی از خدمت شبکه بانکی خارج شده‌اند.

بد نیست بدانید که در سال مورد گزارش ۳۰/۳ درصد افت نیروی انسانی بانک‌ها مربوط به بانک ملی ایران، ۲۵/۸ درصد مربوط به بانک صادرات ایران و ۱۴/۲ درصد مربوط به بانک ملت بوده است و بانک‌های سپه با ۱۱/۵ درصد، تجارت با ۱۰/۷ درصد، کشاورزی با ۳ درصد، رفاه کارگران با ۲ درصد، مسکن با ۱/۵ درصد در رده‌های بعدی قرار دارند.

● کارکنان موقت

تعداد ۳۵۳۷ نفر کارمند موقت در شبکه بانکی اشتغال به کار داشته که از این عده ۲۵۰ نفر (۷ درصد) زن و ۳۲۸۷ نفر (۹۳ درصد) مرد می‌باشند. بانک مسکن بالاترین تعداد کارکنان موقت (۲۶۸۸ نفر = ۷۶ درصد) را دارا می‌باشد و بعد از آن، به ترتیب بانک‌های ملت (۲۰۴ نفر = ۶ درصد)، صادرات (۱۵۹ نفر = ۴/۵ درصد)، کشاورزی (۱۵۱ نفر = ۴ درصد)، توسعه صادرات (۱۱۰ نفر = ۳ درصد) قرار دارند.

تعداد ۱۴۳۷ نفر از کارکنان موقت (۴۰/۶ درصد) مجردند و بقیه، یعنی ۲۱۰۰ نفر متأهل. از لحاظ تحصیلات هم ۱۳۰۹ نفر (۳۷ درصد) زیر دیپلم، ۱۸۸۰ نفر (۵۳ درصد) دیپلم، ۵۵ نفر (۱/۵ درصد) فوق دیپلم و ۲۹۳ نفر (۸/۵ درصد)



درصد) دارای تحصیلات دانشگاهی می‌باشند. بیشترین تعداد کارکنان موقت، یعنی ۱۸۷۹ نفر (۵۳ درصد) در رده سنی بین ۲۶ تا ۳۰ سال قرار دارند و ۱۷۲ نفر (۴/۸ درصد) بیش از ۵۰ سال سن دارند. از نظر سابقه خدمت، اکثریت یعنی ۲۹۷۷ نفر (۸۴ درصد) سابقه خدمتی کمتر از ۵ سال دارند و جالب آنکه ۶۵ نفر (۱/۸ درصد) از کارکنان موقت دارای بیش از ۲۵ سال سابقه خدمت در بانک می‌باشند.

براساس همین آمار، تعداد ۱۸۵۴ نفر (۵۲/۴ درصد) از کارکنان موقت در مشاغل بانکی و اداری، ۱۱۹۵ نفر (۲۳/۷ درصد) در مشاغل خدماتی، ۲۰۶ نفر (۵/۸ درصد) در مشاغل تخصصی، ۱۷۰ نفر (۴/۸ درصد) در مشاغل

توزیع تعداد کارکنان شبکه بانکی بر حسب نوع استخدام، وضعیت تأهل و جنسیت در سال ۱۳۷۷

نام بانک	ثابت				موقت				جمع			
	مجرد		متأهل		مجرد		متأهل		مجرد		متأهل	
	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	
ملی ایران	۱۳۰۱	۵۳۳۱	۲۳۳۱	۳۰۱۸۴	۵	۱۵	۱۸	۳۹	۱۳۰۶	۵۳۴۶	۲۳۴۹	۳۰۲۲۴
صادرات ایران	۳۸۰	۳۷۴۷	۸۵۹	۲۵۸۲۰	۹	۱۶	۸	۱۲۶	۳۸۹	۳۷۶۳	۸۶۷	۳۰۹۶۵
تجارت	۴۲۸	۲۹۶۳	۲۰۱۹	۱۲۶۲۰	۱۶	۲۲	۳	۶	۴۴۴	۲۹۸۵	۲۰۲۲	۱۸۰۷۷
ملت	۶۷۶	۲۹۶۵	۱۵۳۱	۱۶۲۸۵	۸	۴۸	۱۸	۱۳۰	۶۸۴	۳۰۱۳	۱۵۲۹	۲۱۶۶۱
سپه	۳۷۲	۱۹۰۰	۹۹۹	۱۳۴۶۲	۱۱	۲	۰	۳۵	۳۸۳	۱۹۰۲	۹۹۹	۱۶۷۸۱
رفاه کارگران	۲۲۹	۱۰۸۶	۴۲۵	۳۷۳۱	۰	۰	۱	۳۸	۲۲۹	۱۰۸۶	۴۲۶	۵۵۱۰
توسعه صادرات	۴۱	۱۳۶	۶۴	۲۱۵	۸	۲۲	۸	۷۲	۴۹	۱۵۸	۷۲	۵۶۶
مسکن	۶۶	۱۵۷	۲۲۰	۳۰۴۳	۶۱	۱۱۱۱	۶۲	۱۱۱۱	۱۲۷	۱۲۵۴	۱۲۶۸	۶۱۷۴
کشاورزی	۱۲۷	۲۴۸۰	۲۵۱	۸۷۳۰	۹	۷۴	۴	۶۴	۱۳۶	۲۵۵۴	۲۵۵	۱۱۷۳۹
صنعت و معدن	۲۹	۲۸	۹۴	۵۲۸	۰	۰	۱	۱۳	۲۹	۲۸	۹۵	۶۹۳
جمع	۳۶۴۹	۲۰۷۹۳	۸۷۹۳	۱۱۴۶۱۸	۱۲۷	۱۳۱۰	۱۲۳	۱۹۷۷	۳۷۷۶	۲۲۱۰۳	۸۹۱۶	۱۵۱۳۹۰

مدیریت و سرپرستی، ۷۱ نفر (۲ درصد) در مشاغل فنی و ۴۳ نفر (۱/۲ درصد) در مشاغل بهداشتی و درمانی مشغول به کار می‌باشند. اکثریت کارکنان موقت (۸۸/۴ درصد) ماهانه کمتر از ۴۵۰ هزار ریال حقوق و مزایا دریافت می‌دارند و فقط حقوق و مزایای ۲/۵ درصد آنها بیش از یک میلیون ریال است. بانک مسکن با ۲۶۸۸ نفر (۷۶ درصد) بیشترین تعداد کارکنان موقت و بانک صنعت و معدن با ۱۴ نفر (۰/۴ درصد) کمترین تعداد کارکنان موقت را در خدمت دارند.

● **بازنشستگان، از کار افتادگان، وظیفه بگیران**
در پایان سال ۷۷ تعداد ۲۷۶۹۴ نفر بازنشسته، ۲۴۵۹ نفر از کار افتاده و ۸۰۱۳ نفر وظیفه بگیر در شبکه بانکی وجود داشته‌اند که جمعاً تعداد ۳۸۱۶۶ نفر را تشکیل می‌دهند. معادل ۲۹/۶ درصد از کل این افراد، به بانک ملی ایران اختصاص دارند. براساس اطلاعات جمع آوری شده، حقوق بازنشستگی یا وظیفه اکثریت این قبیل افراد، یعنی ۱۵۵۱۸ نفر (۴۰/۶۵ درصد) کمتر از ۴۰۰

هزار ریال، ۱۴۷۷۷ نفر (۳۸/۷۱ درصد) بین ۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار ریال و ۷۸۷۱ نفر (۲۰/۶۲ درصد) بیش از ۶۰۰ هزار ریال می‌باشد. آمار فوق ضرورت بازنگری و اصلاح نظام حقوق بازنشستگی و وظیفه را خاطر نشان می‌کند، زیرا با افزایش‌های چشمگیر هزینه زندگی، دریافتی کارکنان مذکور به هیچ وجه جوابگوی نیاز آنان نمی‌باشد.
● **شعب بانک‌ها**
در پایان سال ۷۷ شبکه بانکی کشور دارای ۱۴۵۷۹ شعبه در داخل و خارج بوده که نسبت به

توزیع جغرافیایی شعب بانک‌ها در استان‌ها به تفکیک بانک در سال ۱۳۷۷

نام استان	ملی	صادرات	تجارت	ملت	سپه	رفاه	توسعه	مسکن	کشاورزی	معدن	کل
آذربایجان شرقی	۱۴۶	۱۳۸	۷۱	۷۷	۸۷	۳۴	۱	۳۳	۸۲	۱	۶۷۰
آذربایجان غربی	۹۱	۶۳	۶۴	۹۹	۵۳	۲۱	۱	۱۹	۶۱	۰	۴۷۲
اردبیل	۴۷	۳۹	۲۵	۳۱	۲۵	۸	۰	۸	۲۹	۰	۲۳۲
اصفهان	۲۲۴	۲۵۵	۱۰۹	۱۲۸	۱۳۱	۳۲	۱	۵۰	۱۳۹	۱	۱۰۷۰
ایلام	۳۸	۴۰	۱۷	۱۷	۱۳	۲	۰	۸	۳۸	۰	۱۷۳
بوشهر	۵۵	۸۲	۳۳	۳۳	۲۴	۴	۱	۱۱	۳۲	۰	۲۷۵
شهر تهران	۵۳۶	۶۳۸	۳۳۴	۲۹۷	۳۳۱	۶۴	۲	۷۳	۲۶	۲	۲۱۹۳
استان تهران	۷۱	۰	۷۸	۵۳	۵۰	۱۶	۰	۲۹	۳۸	۰	۳۳۵
چهارمحال و بختیاری	۳۹	۸۶	۱۳	۱۳	۲۳	۳	۰	۱۱	۳۹	۰	۲۲۷
خراسان	۲۶۸	۳۲۱	۱۱۶	۱۹۶	۱۲۹	۴۹	۱	۵۳	۱۹۱	۱	۱۳۲۵
خوزستان	۱۷۱	۲۹۱	۱۰۵	۸۸	۶۶	۲۹	۱	۳۷	۷۲	۱	۸۶۱
زنجان	۴۹	۳۶	۳۱	۲۴	۸	۷	۱	۱۰	۲۹	۱	۱۹۶
سمنان	۴۵	۵۱	۳۴	۳۸	۲۳	۱۲	۰	۹	۵۷	۱	۲۷۰
سیستان و بلوچستان	۸۵	۶۶	۵۲	۳۴	۲۵	۲۱	۰	۹	۴۹	۰	۳۴۱
فارس	۱۹۵	۱۸۸	۷۹	۱۲۱	۷۶	۲۴	۱	۳۸	۱۲۸	۱	۸۵۱
قم	۳۸	۲۶	۲۸	۳۵	۲۰	۴	۱	۵	۱۸	۰	۱۷۵
قزوین	۴۹	۵۸	۳۸	۲۳	۱۵	۱۳	۰	۷	۲۳	۰	۲۲۶
کردستان	۴۳	۳۵	۳۶	۳۷	۲۷	۱۱	۰	۱۲	۲۴	۰	۲۴۵
کرمان	۱۲۳	۱۲۶	۳۷	۹۲	۵۱	۱۸	۰	۳۰	۹۲	۱	۵۷۰
کرمانشاهان	۱۰۰	۹۶	۵۳	۵۶	۵۰	۱۰	۱	۱۹	۵۲	۰	۴۳۷
کهگیلویه و بویراحمد	۲۱	۲۷	۱۴	۷	۴	۳	۰	۵	۲۱	۰	۱۰۲
گلستان	۴۷	۶۲	۲۶	۴۴	۲۳	۱۰	۱	۱۱	۴۰	۰	۲۶۴
گیلان	۱۲۳	۱۳۷	۶۹	۷۰	۴۵	۲۴	۲	۳۱	۷۵	۱	۵۷۷
لرستان	۹۵	۷۱	۲۸	۲۸	۲۴	۸	۰	۱۴	۵۱	۰	۳۳۹
مازندران	۱۳۴	۱۴۷	۶۷	۸۹	۵۱	۳۶	۱	۲۴	۹۱	۱	۶۴۱
مرکزی	۷۲	۸۱	۴۳	۳۴	۲۸	۱۳	۰	۱۵	۶۷	۱	۳۵۴
هرمزگان	۸۸	۹۶	۴۰	۵۰	۳۱	۶	۱	۱۳	۳۲	۰	۳۵۷
همدان	۵۶	۶۴	۳۷	۳۰	۲۴	۱۰	۰	۱۶	۵۷	۰	۳۱۴
یزد	۱۰۱	۹۷	۳۲	۴۹	۶۴	۱۴	۱	۱۸	۵۰	۰	۴۲۶
خارج از کشور	۲۵	۲۳	۳	۵	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۶۱
جمع	۳۱۷۵	۳۴۳۰	۱۷۱۲	۱۸۹۸	۱۴۶۶	۵۰۶	۱۸	۶۱۸	۱۷۴۳	۱۳	۱۴۵۷۹

سال ۷۶ حدود ۶ درصد افزایش دارد. شهر تهران با ۲۱۹۳ شعبه (۱۵ درصد) و استان کهگیلویه و بویر احمد با ۱۰۲ شعبه (۰/۶۹ درصد) به ترتیب دارای بیشترین و کمترین تعداد شعبه می‌باشند. از لحاظ درجه بندی، شعب درجه ۴ با ۵۸۲۴ شعبه (۴۰ درصد) بیشترین تعداد را دارا می‌باشند و رده‌های بعدی به ترتیب شعب درجه ۵ با ۳۶۴۰ شعبه (۲۵ درصد)، درجه ۳ با ۲۹۴۹ شعبه (۲۰ درصد)، درجه ۲ با ۱۰۵۵ شعبه (۷ درصد)، درجه ۶ با ۵۷۲ شعبه (۴ درصد)، درجه یک یا ۴۵۱ شعبه (۳ درصد) و شعب ممتاز با ۸۸

شعبه (۶ درصد) قرار دارند.

بیشترین شعب درجه یک تا ۴ و نیز ممتاز در شهر تهران و بیشترین شعب درجه ۵ و ۶ در استان خراسان می‌باشند. ۲۳/۵ درصد از کل شعب بانک‌ها در کشور متعلق به بانک صادرات ایران بوده و بانک مذکور از این نظر در رده اول می‌باشد و پس از آن، به ترتیب بانک ملی ایران با ۲۱/۷ درصد، ملت با ۱۳ درصد، کشاورزی با ۱۲ درصد، تجارت با ۱۱/۷ درصد، سپه با ۱۰ درصد، مسکن با ۴/۲ درصد، رفاه کارگران با ۳/۴ درصد

قرار دارند.

در سال ۷۷ نسبت به سال ۷۶ بانک رفاه کارگران با ۲۵/۸ درصد، بانک تجارت با ۱۲/۳ درصد و بانک کشاورزی با ۱۱/۵ درصد، بیشترین توسعه شعب را داشته‌اند و بانک‌های صادرات و ملت به ترتیب با ۱ درصد و ۳/۳ درصد کمترین توسعه را داشته‌اند.

خواننده گرامی!

جداول و نمودارهایی که با این گزارش آمده، حاوی بخشی از اطلاعات آماری گسترده‌تر در همین زمینه است.

توزیع جغرافیایی کارکنان بانک‌ها در استان‌ها به تفکیک بانک
در سال ۱۳۷۷

نام استان	ملی	صادرات	تجارت	ملت	سپه	رفاه	توسعه	مسکن	کشاورزی	معادن	کل
آذربایجان شرقی	۱۴۶۴	۱۰۸۲	۶۲۰	۸۲۲	۸۵۱	۲۷۹	۱۶	۱۷۹	۵۲۹	۶	۵۸۴۸
آذربایجان غربی	۹۶۴	۵۴۲	۵۰۸	۷۰۲	۵۰۹	۱۷۳	۴	۱۰۲	۳۸۷	۰	۳۸۹۱
اردبیل	۵۲۲	۳۱۶	۲۰۲	۲۳۵	۲۰۳	۶۳	۰	۲۹	۲۶۲	۰	۱۸۳۲
اصفهان	۲۳۵۹	۲۶۵۹	۱۰۳۷	۱۱۷۴	۱۲۱۸	۳۰۸	۱۰	۱۹۳	۸۰۷	۷	۹۷۷۲
ایلام	۲۸۴	۲۹۳	۱۴۶	۱۱۶	۸۳	۱۲	۰	۲۸	۲۲۵	۰	۱۱۸۷
بوشهر	۵۷۱	۶۱۶	۲۲۹	۲۴۶	۲۲۷	۲۱	۶	۳۰	۱۸۲	۰	۲۱۲۸
شهر تهران	۱۲۲۸۰	۸۳۴۵	۶۸۳۰	۷۱۶۴	۴۵۶۷	۱۷۸۲	۳۳۴	۱۰۹۷	۱۲۱۲	۶۲۹	۲۴۲۲۰
استان تهران	۷۵۴	۰	۶۳۷	۴۹۱	۴۳۴	۱۳۳	۰	۱۲۰	۲۴۰	۰	۲۸۰۹
چهارمحال و بختیاری	۴۰۸	۶۰۳	۱۱۷	۹۵	۱۷۳	۲۱	۰	۲۸	۲۰۹	۰	۱۶۵۴
خراسان	۲۹۱۴	۲۴۱۴	۹۰۶	۲۰۲۸	۱۲۸۹	۳۶۲	۱۲	۲۷۷	۱۲۷۰	۸	۱۱۴۹۰
خوزستان	۱۸۴۹	۲۳۷۱	۸۴۹	۷۴۷	۶۵۲	۲۹۳	۶	۱۳۸	۴۱۶	۴	۷۳۲۵
زنجان	۴۶۵	۲۹۱	۲۱۰	۲۱۸	۸۶	۳۹	۴	۴۲	۱۸۶	۲	۱۵۲۳
سمنان	۵۲۰	۳۵۵	۲۸۲	۳۲۶	۲۲۰	۱۰۲	۰	۴۷	۲۸۱	۲	۲۱۳۵
سیستان و بلوچستان	۷۲۳	۴۲۲	۳۴۰	۲۶۷	۲۹۵	۱۳۹	۰	۳۷	۲۴۱	۰	۲۴۶۴
فارس	۱۸۴۹	۱۸۶۷	۶۹۴	۱۱۸۶	۷۶۲	۲۴۲	۱۱	۲۲۰	۸۱۹	۳	۷۶۵۳
قم	۴۶۲	۲۱۸	۱۷۷	۲۹۲	۲۶۵	۳۰	۵	۱۹	۱۱۰	۰	۱۵۷۸
قزوین	۵۴۹	۴۱۰	۲۹۰	۲۱۰	۱۷۶	۸۲	۰	۴۴	۱۳۹	۰	۱۹۰۰
کردستان	۴۵۶	۲۸۹	۲۵۷	۳۳۱	۲۴۹	۶۴	۰	۴۴	۲۶۰	۰	۱۹۵۰
کرمان	۱۲۲۴	۸۶۸	۳۲۱	۸۵۸	۶۰۲	۱۴۷	۰	۱۴۱	۴۶۰	۵	۴۶۲۶
کرمانشاهان	۹۴۵	۷۱۱	۴۱۸	۴۶۳	۲۷۶	۱۱۶	۹	۷۷	۲۸۶	۰	۳۵۰۱
کهگیلویه و بویر احمد	۲۲۹	۳۰۰	۱۰۸	۵۶	۴۶	۱۹	۰	۱۹	۱۶۰	۰	۹۳۷
گلستان	۵۰۸	۳۳۴	۲۶۱	۳۹۱	۲۶۳	۷۴	۸	۵۴	۲۹۱	۰	۲۱۸۴
گیلان	۱۳۵۴	۹۶۱	۵۶۲	۶۰۱	۵۲۶	۲۲۷	۹	۱۲۶	۴۹۵	۸	۴۸۶۹
لرستان	۸۵۹	۵۲۳	۲۶۵	۱۹۸	۴۰۳	۴۵	۰	۴۱	۲۹۲	۰	۲۶۲۶
مازندران	۱۵۷۶	۱۲۱۴	۶۱۷	۹۳۴	۶۰۸	۳۵۷	۷	۱۴۲	۶۷۴	۱	۶۱۳۰
مرکزی	۸۱۰	۴۹۹	۳۰۰	۲۸۹	۲۳۵	۱۴۲	۰	۵۳	۳۷۱	۴	۲۷۰۳
هرمزگان	۶۹۲	۷۰۷	۲۸۹	۳۶۰	۳۰۰	۳۳	۷	۲۱	۱۸۴	۰	۲۵۹۳
همدان	۷۰۴	۶۰۲	۳۲۸	۲۷۱	۴۱۴	۶۰	۰	۸۱	۳۲۹	۰	۲۷۸۹
یزد	۸۲۲	۹۴۸	۲۲۳	۳۶۴	۵۹۶	۱۰۶	۸	۵۷	۲۷۱	۰	۳۳۹۵
خارج از کشور	۳۱	۴۶	۷	۱۲	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۱
جمع	۳۹۱۴۷	۳۰۸۰۶	۱۸۰۳۰	۲۱۴۵۷	۱۶۷۳۳	۵۴۷۱	۴۵۶	۳۴۸۶	۱۱۵۸۸	۶۷۹	۱۴۷۸۵۳