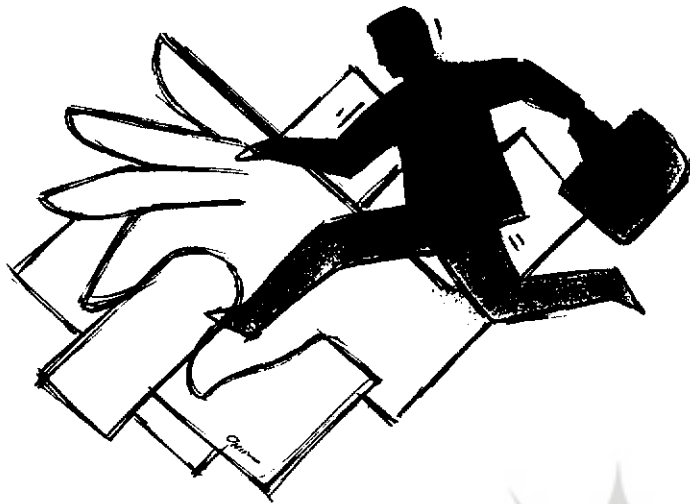


هشدار به شرکت‌ها برای انتخاب مشاوران ISO 9000

از: دکتر علیرضا لاری



افزایش تقاضا برای دریافت خدمات مشاوره در زمینه تطبیق استاندارد ISO 9000 باعث شده است که شرکت‌های متعددی در این زمینه ایجاد شوند و آمادگی خود را برای ارائه خدمات مربوطه در دامنه وسیعی از آموزش، راهنمایی، مشاوره و غیره اعلام کنند. ظهور این مساله و این سبک کار در ایران سابقه طولانی دارد. هنوز مدت زیادی از زمانی نگذشته است که هر شخص حقیقی و حقوقی که توانایی مختصری در زمینه کارکردن با کامپیوتر داشت، خود را مطرح سیستم‌های جابجاء مکانیزه اطلاعاتی معرفی می‌کرد و یا هرکس که یک درس اصول مدیریت را گذارنده و یا یک کتاب اصول مدیریت را مطالعه کرده بود خود را متخصص برنامه‌ریزی استراتژیک معرفی می‌کرد.

در همین راستا مثال‌های زیادی می‌توان زد که شرکت‌های متعدد به قصد معرفی روش‌های جدید در شرکت خود به جستجوی مشاوران رفتند و قراردادهای انجام کار سه ماهه و شش‌ماهه به چند ساله تبدیل شد. فرصت‌طلبی در کار مشاوره نیز مانند تمام زمینه‌های دیگر وجود دارد و عده زیادی هم از این راه تغذیه می‌کنند. در هر حال فارغ از اینکه چرا مدیران بدون احساس نیاز و بدون مطالعه به جستجوی مشاوران، روشها و سیستم‌های ناشناخته می‌روند، باید به دنبال ضرب‌المثل مشهوری رفت که می‌گوید «مالت را سفت بچسب و همسایهات را دزد نکن». در این مقاله بطور مختصر به مساله مشاوره در امر استاندارد ISO 9000 می‌پردازیم و بیشتر هدف «سفت چسبیدن به مال» توسط مدیران محترم شرکت‌هاست و قصدی به دزد نشان دادن همسایه‌ها ندارم.

همانطور که تقریباً هرکس که به نحوی با مساله استاندارد ISO 9000 برخورد داشته، می‌داند و در روزنامه‌ها هم آگهیهای مختلف می‌بیند، آموزش استانداردهای فوق تقریباً در سراسر کشور توسط موسسات مختلف به طرق مختلف و با نرخ‌های مختلف ارائه می‌شود. آنچه که در این کلاسها ارائه می‌شود، عمدتاً در سه سطح کلیات، مستندسازی و ممیزی طبقه‌بندی می‌شود که البته هر کدام از سه زمینه فوق با طرح درسهای مختلف و با طول دوره متفاوت در سطوح گوناگون ارائه می‌شود. کسی که به این کلاسها می‌رود می‌تواند از درجات مختلف تحصیلی و رشته‌های گوناگون برخاسته باشد و

برای ورود به این کلاسها شرط و شروطی ذکر نمی‌شود که چه درجه تحصیلی و چه رشته‌ای می‌تواند شرکت کند. بنابراین نفراتی که در کلاس شرکت می‌کنند می‌توانند هیچگونه برخوردی به صنعت نداشته و بدون داشتن هرگونه تجربه شغلی به کلاس بروند. در این کلاسها اصول استاندارد تدریس می‌شود. مستندسازی آموخته می‌شود و اصول ممیزی نیز یاد داده می‌شود. در بسیاری از این کلاسها گواهینامه‌ای هم می‌دهند که شخص را خوشحال و ترغیب می‌کند که به کار مشاوره در زمینه ISO 9000 وارد شود. دانشجویی را سراغ دارم که با یک دوره دو روزه به کار مشاوره پرداخت و قرارداد سنگینی با یک شرکت منعقد کرده است. فارغ‌التحصیل دیگری را می‌شناسم که دوره آموزشی ندیده ولی در شرکتی که در آن ISO 9000 پیاده می‌شده است از دوردستی بر آتشی داشته و حالا برای خودش قرارداد ISO منعقد کرده است. بنابراین همسایه با گذراندن دوره‌ای از ISO خود را واجد شرایط می‌داند. تاسیس شرکت نیز که کاری ندارد و می‌توان به سرعت شرکتی تاسیس کرد و به کار مشغول شد. بنابراین مشاور شدن در ISO 9000 حدود یک هفته کار دارد که قطعاً مدت زیادی نیست. حال سوال این است که آیا می‌توان کار را به این شرکتها ارجاع کرد و فارغ از هزینه، زمان را

تلف کرد؟ در دنباله بحث به تحلیل مختصری در این مورد می‌پردازم.

به‌طور خلاصه ISO 9001 از بیست بند تشکیل شده و ISO 9002 یک بند کمتر دارد و نوزده بند باید در نظر گرفته شود. شرکتی می‌تواند استاندارد دریافت کند که با ایجاد سیستم‌ها و روشهای مدیریتی کیفی در شرکت، شرایط مذکور در بندهای استاندارد را ارضاء کند. پس در حقیقت در شرکت حداقل بیست معیار تعریف می‌شود که باید رعایت شود. تعریف این معیارها باید با شرایط شرکت مطابقت داشته باشد. مثلاً بند دوم استاندارد فوق در مورد سیستم کیفیت صحبت می‌کند و کلیاتی که رئیس کار است ارائه می‌کند. برای اینکه شرکت بتواند گواهینامه ISO 9000 را دریافت کند باید حتماً این سیستم کیفیت در داخل شرکت بطور کامل تعریف شود و در مدرکی به نام نظام‌نامه کیفیت مستندسازی گردد تا ممیزها بعداً براساس این تعاریف سیستم ر ممیزی کنند. در شرایطی که در ایران حاکم است و وضعی که از لحاظ روشها و سیستم‌ها در

شرکتها وجود دارد، برای اکثر شرکتها این امکان وجود ندارد که در زمینه بیست بند فوق روشهای لازم را تدوین کنند و بعد شرکتی یا نفری که اصول استاندارد ISO 9000 را می‌دان

باید و آنها را هدایت کند. بنابراین شرکت مشاور باید در حدی باشد که دانش عمومی در مورد سیستم‌ها و روشها و روابط داخلی کارخانجات، تعریف مشاغل، انواع روشها، نگهداری مدارک و غیره داشته باشد. بنابراین شرکت باید در حدی دیده شود که نه تنها اصول ISO را بداند بلکه بتواند این اصول را به فعالیت بیست‌گانه شرکت تعریف کند و بعد مشخص کند که چه روش‌هایی در شرکت برای رسیدن به بیست معیار فوق باید تعریف شود. سپس باید توان تطبیق این روشها را با معیارها و اصول ISO داشته باشد.

نکته دیگر که اهمیت خاص دارد مساله آموزش است. استانداردهای فوق قسمتی از یک فرهنگ جامع کیفیت است، بنابراین باید تمامی کارکنان شرکت در سطوح مختلف مورد آموزش قرار گیرند و چون این آموزشها، بیشتر ضمن کار

است باید توسط مشاور به عمل آید. بنابراین بطور خلاصه می‌توان مشخصات مشاور حقیقی و یا حقوقی مناسب را برای ادامه خدمات ISO 9000 به شرح زیر ارائه کرد:

- سابقه و تجربه کاری در ارتباط با تهیه گزارش‌های شناخت، بررسی وضعیت موجود شرکتها، تجزیه و تحلیل سیستمها و ارائه سیستم‌های مختلف صنعتی و پشتیبانی.
- آشنایی کامل به اصول و دوره‌های ISO 9000
- توانایی کافی برای ارائه آموزش در سطوح مختلف از جمله مدیران رده بالای شرکت
- توانایی ارزیابی شرکت‌های ارائه‌کننده گواهینامه
- دسترسی به امکانات ارائه خدمات تدوین، طراحی، اجرا و نظارت بر کلیه سیستم‌های مورد نیاز در شرکت

- ارتباطات و روابط عمومی قوی برای انجام کار فرهنگی
- توانایی رهبری و هدایت شرکت و تسلط به برنامه‌ریزی و کنترل
- آشنایی کامل به زبان انگلیسی به منظور تبدیل نظام‌نامه به زبان خارجی
- گرچه به نظر می‌رسد که تا به این نیازهای فوق توسط شرکتها مشکل است، ولی واقعیت امر این است که کار اصولی پیاده‌سازی و تطبیق استاندارد ISO کاری بسیار اساسی است و فارغ از اهمیت دریافت گواهینامه، تطبیق استاندارد فوق می‌تواند در بازسازی شرکت نقش فوق‌العاده‌ای داشته باشد و لذا دقت در این انتخاب از اتلاف هزینه و زمان جلوگیری خواهد کرد. لذا

اندیشه پردازان

مشاوره و اجرای سیستمهای صنعتی و مدیریت



حاصل تخصص و تجربه ما، در قالب جامع‌ترین سیستم‌های اطلاعاتی صنعتی در اختیار شماست:

نرم افزارهای کامپیوتری

- برنامه ریزی مواد، برنامه ریزی تولید، درخت محصول.
- برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه.

خدمات مشاوره‌ای

- جهت اخذ گواهینامه سری ISO 9000.
- ارائه راه حل‌های جامع مدیریتی در صنعت.

تلفن: ۸۸۴۶۲۰۱ - ۸۸۳۳۲۴۸ فاکس: ۸۸۳۳۲۴۸

مرکز فراموش نمی‌کنیم شما حق انتخاب دارید

G.H.M.S.I

کیفیت بالا در بازرسی کالا

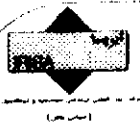
I.T.S

عضو از گروه بین‌المللی بازرسی
در بیش از ۱۰۰ کشور جهان با مجوز بانک مرکزی واردات ایران را باز میدی می‌کند

تلفن: ۸۸۲۷۷۰۰ - ۸۸۲۷۵۲۸ تلفکس: ۲۱۲۱۱۷
آب حقور در تهران، خاگ، بندر عباس، بندر امام خمینی، بندر ماهشهر، بوشهر، شیراز، مشهد، اصفهان، چابهار

ایران بازرسی
IRAN BAZDIS

از این پس واردکنندگان می‌توانند نام I.T.S شرکت آلکت (G.H.M.S.I) را نیز مستقیماً اعتبار اسنادی خود ذکر کنند.



ایریسا ، تنها شرکت ایرانی

مجاز در طراحی و پیاده سازی

● سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)

● اتوماسیون صنعتی

برای سازمانهای بزرگ (نظیر فولاد مبارکه)

تلفن: ۰۲۱-۶۱۱۶۲۰ و ۰۲۱-۸۷۲۴۳۹۶ (۰۲۱) فاکس: ۰۲۱-۶۲۰۴۱

شرکت مهندسی تولید قطعات خودرو

سفارش ساخت انواع سرسیلندر به خصوص موتورهای دیزل سنگین و بنزینی همراه با ضمانت ساخت پذیرفته می‌شود.

شماره تلفن دفتر: ۳۹۱۴۱۵ - ۳۱۱۹۵۹۲

شماره فاکس: ۲۲۸۰۵۵۳

شماره تلفن کارخانه: ۶۵۳۲۱۸ - ۰۲۶۱



مرکز پژوهش و مهندسی جوش ایران برگزار می نماید

دوره های تخصصی جوشکاری ویژه مهندسين و کارشناسان و تکنيسين های شاغل در صنایع
ترم بهار و تابستان ۱۳۷۶

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره		تاریخ شروع	تاریخ خاتمه	شهریه (ریال)
		تئوری	عملی			
۱.	اصول طراحی جوش	۲۸	۱۰	۷۶/۳/۲۴	۷۶/۴/۲	۳۷۰,۰۰۰
۲.	اصول تکنولوژی جوشکاری با گاز محافظ MIG/MAG	۱۶	۱۰	۷۶/۴/۷	۷۶/۴/۱۱	۳۶۰,۰۰۰
۳.	متالورژی عمومی جوش	۲۲	۱۰	۷۶/۴/۲۱	۷۶/۴/۲۶	۳۹۰,۰۰۰
۴.	عملیات حرارتی قبل و بعد از جوشکاری	۱۶	۱۰	۷۶/۴/۲۸	۷۶/۵/۲	۳۸۰,۰۰۰
۵.	بررسی علل عیوب جوش و نحوه رفع آن	۱۸	۱۰	۷۶/۵/۴	۷۶/۵/۸	۳۹۰,۰۰۰
۶.	شناسائی و طبقه بندی مواد مصرفی جوشکاری	۱۸	۱۰	۷۶/۵/۱۱	۷۶/۵/۱۵	۳۷۰,۰۰۰
۷.	اصول تکنولوژی جوشکاری چدن	۱۸	۸	۷۶/۵/۲۵	۷۶/۵/۲۹	۳۷۰,۰۰۰
۸.	کنترل کیفی جوش و آزمایشات مخرب DT و غیر مخرب NDT	۲۴	۱۶	۷۶/۶/۱	۷۶/۶/۱۲	۴۸۰,۰۰۰
۹.	پيچیدگی در جوش و روشهای کنترل و بازسازی آن	۲۰	۸	۷۶/۶/۱۵	۷۶/۶/۲۰	۳۹۰,۰۰۰
۱۰.	آشنائی با تست جوشکاری و دستور العمل جوشکاری WPS, PQR	۱۸	۶	۷۶/۶/۲۲	۷۶/۶/۲۸	۳۳۰,۰۰۰

تذکر: دوره های فوق بصورت تئوری عملی اجرا خواهد شد. کلاسهای تئوری از ساعت ۱۷-۱۳ در محل مرکز پژوهش و مهندسی جوش ایران و کلاسهای عملی روزهای چهارشنبه از ساعت ۱۷-۸ در محل دانشکده لویزان برگزار می گردد.

نحوه ثبت نام: علاقمندان می توانند جهت کسب اطلاع بیشتر در مورد چگونگی ثبت نام به آدرس: تهران - خیابان ولیعصر، نبش جام جم - ساختمان شماره ۲ سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران - طبقه ششم مرکز پژوهش و مهندسی جوش ایران مراجعه نمایند. یا با شماره تلفن های ۲۰۴۴۰۷۳ و ۲۰۴۴۱۰۱-۹ داخلی ۳۵۹ و ۳۷۴ تماس حاصل نمایند.

ضمناً شرکتهائی که دو در هزار خود را پرداخت کرده اند می توانند از ۵۰٪ تخفیف وزارت صنایع استفاده

نمایند

تجربه نشان داده است



برنامه ما بخشی دوست داشتنی
از کار شما خواهد شد

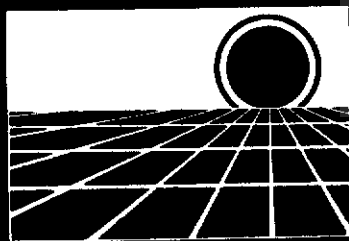
زیرا سیستم یکپارچه

حسابداری و انبار

رایانگان فردا آنچه را شما می خواهید در بردارد

و تنها برنامه قدرتمند حسابداری
بر روی DOS و WINDOWS است.

95



رایانگان

فردا

با ما تماس بگیرید:

آدرس: تهران - خیابان سهروردی شمالی
بالتر از خیابان شهید بهشتی - پلاک ۳۶

۸۷۴۶۲۹۴ - ۵ - ۶

۸۷۴۷۵۱۸ - ۱۹

فکس: ۸۷۴۶۹۳۶

آیا مشکلات فروش

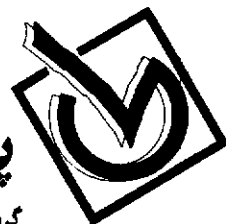
و

بازاریابی

قابل حل

هستند؟

پویانگر



گروه مشاوران مدیریت و پژوهش بازار

خیابان خرمشهر شماره ۱۶۹ تهران ۱۵۳۳۸

تلفن و فکس: ۸۷۶۳۷۳۹