

معرفی کتاب

عنوان: مهارت‌های اجتماعی در ارتباطات میان فردی

مولفان: اون هارجی، کریستن ساندرز، دیوید دیکسون

مترجمان: خشایار بیگی، مهرداد فیروز بخت

ناشر: انتشارات رشد، ۱۳۷۷، ۴۰۶ ص.

در این کتاب که با نگرشی مأخوذ از رویکرد رفتارگرایی و رفتارگرایی اجتماعی نوشته شده، سعی شده با ارائه راهبردهای خاصی، زمینه تسهیل مهارت‌های اجتماعی در روابط بین فردی فراهم شود. گرچه بنا به نظر بسیاری از پژوهشگران، آدمی موجودی فی نفسه اجتماعی است؛ با این همه به علت پیچیده شدن سازمان اجتماعی و گسترش فزاینده نهادها، آموزش ویژه‌ای در قالب راهکارهای عملی لازم است تا میزان انطباق انسان را با محیط پیچیده افزایش دهد و درجه بهره‌بری او را از جامعه و برعکس، مضاعف کند. در این کتاب کسی دارای مهارت‌های اجتماعی است که بتواند ضمن برقرار ساختن ارتباط با دیگران، به حقوق و رضایت خاطر خویش دست یابد و نیز وظایف خود را در حد معقول محقق سازد. مطالعه این کتاب برای برخی افراد و گروه‌های شغلی که در تعامل مداوم با دیگرانند مانند معلمان، پزشکان، پرستاران، روانپزشکان، مشاوران، مددکاران و مصاحبه‌گران ضرورت بیشتری دارد. کتاب حاضر شامل فصولی به قرار زیر است:

فصل اول: مقدمه، توصیف مهارت‌های اجتماعی و خصیصه‌های مهارت‌های اجتماعی

فصل دوم: تشریح روابط میان فردی بر مبنای الگوی مهارتی

فصل سوم: روابط غیرکلامی و ابعاد آن، از جمله تماس بدنی، حرکات، ژست‌ها و...

فصل چهارم: تبیین اثرات تقویت و پاداش و نحوه ارائه آنها در روابط اجتماعی.

فصل پنجم: تبیین نقش پرسش و نحوه کاربرد انواع پرسش در تعاملات اجتماعی.

فصل ششم: تشریح مولفه اساسی "بازگرداندن".

فصل هفتم: توصیف آماده‌سازی و خاتمه‌دادن و روش‌های مربوط به آنها در روابط

اجتماعی.

فصل هشتم: تبیین راهبرد "توضیح‌دادن" و روش‌های مربوط به آن در تعاملات اجتماعی.

فصل نهم: معرفی راهبرد گوش‌دادن و کاربرد آن در روابط بین فردی.

فصل دهم: معرفی راهبرد "افشای خویش" و ذکر آخرین پژوهش‌های انجام شده درباره آن.

فصل یازدهم: بررسی ابعاد نفوذ اجتماعی و ارائه روش‌های مرتبط با آن در روابط اجتماعی.

فصل دوازدهم: سبک‌های پاسخدهی، روش‌های ابراز وجود و بیان اهمیت آنها.

فصل سیزدهم: تبیین آخرین مهارت اجتماعی یعنی رهبری گروه.

فصل چهاردهم: بحث و نتیجه‌گیری از مطالب مطرح شده.

حسین کارشکی

دانشجوی کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی