



می‌ریزد و... اینان دانش‌آموزان یک کلاس معمولی در یک مدرسهٔ ابتدایی‌اند رویوش معمول مدارس دخترانه را به تن دارند قد، وزن و سن آنان تفاوت چندانی با هم ندارد و حتی در نظر اول شبیه به نظر می‌رسند، اما هر کدام به علت دارابودن خصوصیات شخصیتی، خانوادگی و فرهنگی به طور عمیقی با هم متفاوت‌اند و به همین جهت، رفتار و سبک یادگیری آنان با هم تفاوت دارد. بسیاری از این کودکان در پایان سال با تلاش‌های خود، کمک‌های معلم و نظارت خانواده کارنامهٔ قبولی را به دست می‌گیرند و به خانه می‌برند تا نتیجهٔ کار خود را به خانواده تحويل دهند، اما آن چه در این یک سال و سال‌های بعد کمتر تغییر می‌کند، خودخواهی سیما، اضطراب معصومه، کمود اعتماد به نفس مریم، تکبّر طاهره و پرخاشگری میناست. شاید در شاگردان این کلاس، خصوصیات شخصیتی دیگری نیز وجود داشته باشد که به جو اجتماعی کلاس و امنیت فرایند تدریس / یادگیری لطمه بزنده، اما آن چه در مدارس و کلاس‌های ما کمتر به حساب می‌آید، توجه به این خصوصیات و تدبیر راه حل‌هایی برای پیش‌گیری و کاهش آن‌هاست.

در دو دههٔ اخیر، این گونه خصوصیات شخصیتی کودکان به علت تأثیرات ناگواری که می‌تواند بر دانش‌آموزان و در تضعیف جو یادگیری داشته باشد، در بسیاری از کشورهای صنعتی و پیش‌رفته مورد شناسایی و بررسی دقیق قرار گرفته و راهها و روش‌های متنوعی برای پیش‌گیری و کنترل آن‌ها آزمایش شده است.

«زنگ دایره» یکی از روش‌های مؤثر در معادل ساختن جو کلاس و ایجاد تفاهem و دوستی بین دانش‌آموزان است. در این مقاله، در مورد اصول، نحوه اجرا و اثرات مختلفی که این روش می‌تواند بر دانش‌آموزان و مدرس‌های داشته باشند توضیحاتی ارائه می‌شود.

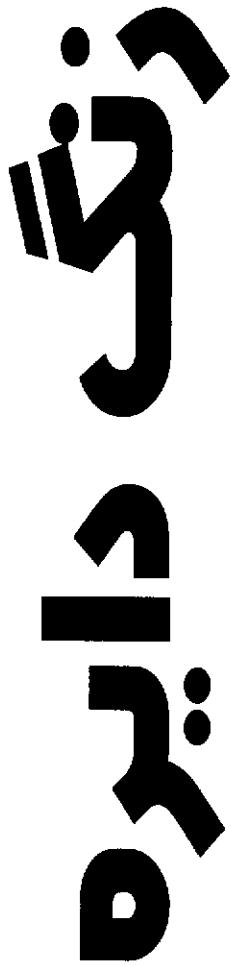
# حروف تفاوت

دکتر زهرا بازرگان

نقل از: فصلنامه تعلیم و تربیت، شماره ۲

## مقدمه

سیما هزار و یک بیانه می‌آورد تا جزو و کتاب درسی‌اش را به هم کلاسی‌هایش قرض ندهد؛ مبادا یکی از آنان نمره‌ای مشابه او کسب کند پشت چهره آرام و متین معصومه دنیایی اضطراب و نگرانی نهفته است؛ بی خود نیست که به هنگام نوشتن دیکته دست‌هایش عرق می‌کند و کاغذ زیر دستش مرتبط می‌شود. مریم از معلم واهمه دارد و هر بار که پای تخته صدایش می‌کند، قلبش چنان می‌تپد که می‌ترسد صدای آن را همه شاگردان بشنوند. طاهره هیچ کس را قبول ندارد و از همه بیش‌تر از شاگرد جدیدی که از یک شهرستان دور دست به تهران منتقل شده و فارسی را با لهجهٔ خاصی حرف می‌زنند، احتراز می‌کند. مینا پرخاشگر و همیشه طلبکار به نظر می‌رسد و اگر کاری مطابق میلش پیش نزود، کلاس را به هم





## زنگ دایره چیست؟

زنگ دایره در تشابه با زنگ ورزش، زنگ حساب و... به فاصله زمانی بین دو زنگ تقویح اشاره دارد که طی آن از طریق شرکت دادن دانشآموزان در بازی‌ها و فعالیت‌های مختلف در کلاس، مهارت‌های شخصی و بین فردی آنان تقویت می‌شود و روحیه همکاری و همبستگی در گروه ایجاد می‌گردد. این زنگ از آن رو دایره نامیده می‌شود که دایره در مقایسه با سایر اشکال هندسی مظہر برابری و هماهنگی است و لذا زنگ دایره بر این پیش‌فرض مبتنی است که همه افراد گروه در کلاس برابر و مستحق احترام‌اند و می‌توانند با همکاری یکدیگر کار و فعالیت کنند. براساس نظر لارنس<sup>(۱۹۹۸)</sup>، زنگ دایره روشنی دموکراتیک و سازنده برای مقابله با بسیاری از مسائلی است که در مدرسه در ارتباط با شاگردان، معلمان، کارمندان اداری و اولیا پیش می‌آید. برخی دیگر از مزایایی که برای زنگ دایره شمرده می‌شود، به شرح زیر است:

- کمک به ایجاد انضباط شخصی
- تقویت اعتماد به نفس
- مدیریت مثبت تعارض
- ایجاد ارتباطات مثبت بین دانشآموزان
- کمک به رشد مهارت‌های گوش دادن، گشودگی و صداقت
- احترام قائل شدن برای خود و دیگران
- تشویق همکاری گروهی
- تشویق جرئت و جسارت در ابراز عقاید و نظریات خود.

## چگونگی اجرای زنگ دایره

در مدارسی که در برنامه درسی خود زمانی را به عنوان زنگ دایره در نظر می‌گیرند، معلم و دانشآموزان یک یا دو بار در هفته و هر بار به مدت محدودی در کلاس به صورت دایره یا حلقه‌وار می‌نشینند به طوری که تماس چهره به

چهره داشته باشند و بتوانند یکدیگر را به خوبی ببینند. مدت زمان این جلسه متناسب با سن دانشآموزان و نیاز کلاس متفاوت است؛ مثلاً برای کودکان خردسال آمادگی و کلاس‌های اول و دوم دبستان، جلسات ده تا پانزده دقیقه‌ای مناسب است، در حالی که برای دانشآموزان کلاس‌های سوم تا پنجم ابتدایی و راهنمایی یا دبیرستان این زمان می‌تواند بین ۴۵ تا ۵۰ دقیقه باشد.

در این زنگ که به منظور بهبود بخشیدن به مهارت‌های ارتباطی، همکاری و حل تعارضات و مسائل شخصی دانشآموزان مورد استفاده قرار می‌گیرد، به دانشآموزان فرصت داده می‌شود که از طریق انجام‌دادن فعالیت‌های مختلف، نظریات و عقاید و احساس خود را در محیطی سالم و تأییدکننده، به دور از ترس، تهدید و قضاوت علاوه بر ساعت معین (یک یا دو بار در هفته، در روز و ساعت خاص)، به صورت اضافی و هنگامی برگزار کرد که مسئله یا موضوع خاصی در کلاس یا مدرسه مطرح است.

از دیگر موارد استفاده زنگ دایره، کمک به حل مسائل مدرسه است. کاوی و شارپ<sup>(۱۹۹۲)</sup> فعالیت مشابه زنگ دایره را تحت عنوان حلقه یا دایره کیفیت به عنوان روشی برای تقویت مهارت‌های حل مسئله در دانشآموزان معرفی می‌کنند از نظر آنان، دایرة کیفیت شامل گروهی از دانشآموزان است که در هفته به طور مرتبت دور هم جمع می‌شوند و به کمک یک مجری یا هماهنگ کننده برنامه، تلاش می‌کنند به بررسی مسائل مشترک گروه پردازنند و آن‌ها را تحلیل نمایند. آن گاه راه حل‌های مورد توافق را به مدیریت مدرسه عرضه کنند اعضای گروه دایره کیفیت، مهارت‌های لازم برای حل مسئله و ایجاد تغییرات مانند مهارت تولید افکار و ایده‌های جدید، مشاهده و جمع‌آوری اطلاعات، تدبیر راه حل‌های

این زنگ از آن رو دایره نامیده می‌شود که دایره در مقایسه با سایر اشکال هندسی مظہر برابری و هماهنگی است و لذا زنگ دایره بر این پیش‌فرض مبتنی است که همه افراد گروه در کلاس برابر و مستحق احترام‌اند و می‌توانند با همکاری یکدیگر کار و فعالیت کنند. برخی دیگر از مزایایی که برای زنگ دایره شمرده می‌شود، به شرح زیر است:

این زنگ از آن رو  
دایره نامیده می‌شود  
که دایره در مقایسه با  
سایر اشکال هندسی  
مظہر برابری و  
هماهنگی است و  
لذا زنگ دایره  
این پیش‌فرض مبتنی  
است که همه افراد  
گروه در کلاس برابر  
و مستحق احترام‌اند  
و می‌توانند با همکاری  
یکدیگر کار و فعالیت  
کنند.

تجاوز نخواهد کرد. بدین ترتیب، وقتی دانش‌آموزی حرف می‌زند، به او گوش می‌دهند و هیچ کس سعی نخواهد کرد آن چه را او می‌گوید در جهت نظر خود تغییر دهد، از او بازجویی کنده کلامش را قطع یا تفسیر و تحلیل کند، او را تحقیر یا تمسخر کند، نصیحت کند یا به او درس اخلاق بدهد. در برنامهٔ رشد عاطفی و اجتماعی دانش‌آموزان، گوش دادن به معنای این است که با احترام به سخنان کسی که صحبت می‌کند، توجه کنیم و نشان دهیم سخن او را درک کرده‌ایم. برای مثال، وقتی فردی صحبت می‌کند دیگران باید با دقت به او گوش دهند و هیچ کس حق قطع کردن صحبت دیگری را ندارد. از طرفی تمسخر، برچسب‌گذاری و کنار گذاشتن فرد از فعالیت منوع است.

توصیه می‌شود مطالب اظهار شده در کلاس به خصوص زمانی که در ارتباط با احساس‌ها و عواطف شخصی است محترمانه باقی بماند. ضمن‌آن که می‌دانیم تضمین محترمانه‌بودن کامل مذاکرات میسر نیست. باید دانست که شرکت در فعالیت‌ها اجباری نیست و هنگامی که نوبت اظهار نظر یا انجام دادن فعالیت به کسی می‌رسد، او می‌تواند با گفتن «نوبت بعدی» نفر پهلوی را دعوت به شرکت کند و خود موقتاً و تا فعالیت

بعدی تماشاجی باشد. حسن این روش این است که در آن اجباری نیست، اما از آن جا که در محیطی پذیراً و تشویق‌کننده انجام‌می‌گیرد، دانش‌آموزانی که در کلاس کم‌تر صحبت می‌کنند پس از چند دور فعالیت، اعتماد به

ارتباط در داخل گروه و ارائهٔ پیشنهادها به مدیریت را با راهنمایی مجری فرا می‌گیرند. کاوی و شارپ بر این اعتقادند که کار گروهی دانش‌آموزان در جهت جست‌وجوی مسئله و طرح و ارائهٔ پیشنهادها برای حل مسئله، فرصتی برای بروز خلاقیت هر یک از اعضا فراهم می‌آورد. ناگفته نماند که از نظر پژوهشگران یاد شده، موقیت دایرهٔ کیفیت در گروه حمایت و استقبال از راه حل‌ها و پیشنهادهای دانش‌آموزان از طرف مدیریت است. چنان‌چه مدیریت مدرسه پیشنهادهای دانش‌آموزان را جدی نگیرد، اثربخشی این روش در حل مسائل مدرسه مورد تردید خواهد بود.

**دایرةٌ سحرآمیز شامل  
دو قانون است:  
۱- هرگاه کسی حرفی  
بزنده، دیگران به او توجه  
می‌کنند و به حرفش  
گوش می‌دهند.**

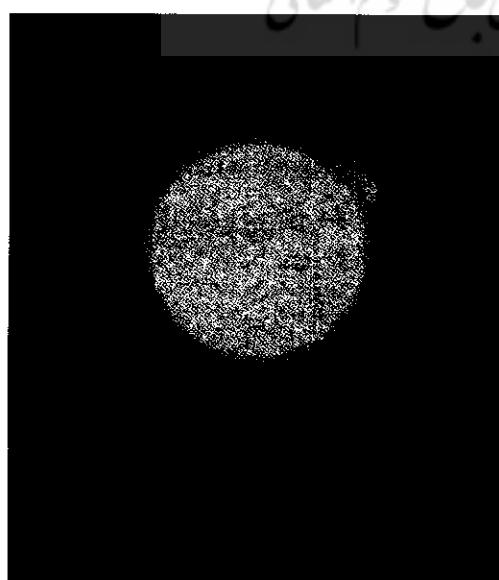
### قوانين مربوط به زنگ دایره

برگزاری موقیت‌آمیز زنگ دایره مشروط به تنظیم قوانینی است که باید مورد احترام معلم و دانش‌آموزان باشد. بسل<sup>۱</sup> (۱۹۷۵) که زنگ دایره را دایرةٌ سحرآمیز و وسیله‌ای برای رشد اجتماعی و عاطفی دانش‌آموزان معرفی کرده است، درباره این فن چنین توضیح می‌دهد:

« دایرةٌ سحرآمیز شامل دو قانون است:  
۱- هر کس نوبتی برای حرف زدن دارد.  
۲- هرگاه کسی حرفی بزنده، دیگران

به او توجه می‌کنند و  
به حرفش گوش  
می‌دهند.»

محقق یادشده اعتقاد دارد که حفظ نوبت برای حرف زدن تنها به این معنی نیست که هر فردی حق حرف‌زدن داشته باشد بلکه منظور این است که هیچ کس به حق او



فعالیت دیگر در این زمینه این است که معلم برای هر یک از دانشآموزان نام گل یا میوه‌ای را انتخاب می‌کند؛ مثلاً سیب، گلابی، گیلاس و... سپس اعلام می‌کند همهٔ سیب‌ها جایشان را عوض کنند و... وقتی معلم اعلام کرد سالاد میوه، همهٔ بچه‌ها جای خود را عوض می‌کنند.

### بازی‌هایی برای تقویت مهارت

#### شنیدن

این نوع بازی‌ها به فرد کمک می‌کنند که مهارت خود را در شنیدن تقویت کند در این زمینه می‌توان از بازی «بچ بچ چینی» استفاده کرد؛ بدین ترتیب که نفر اول چیزی را در گوش پهلو دستی خود می‌گوید و او سعی می‌کند آن را به نفر بعدی منتقل کند وقتی آخرین فرد گروه پیام را شنیده آن را با صدای بلند تکرار می‌کند در اینجا، افراد گروه متوجه می‌شوند که پیام شنیده شده تا چه حد با اصل پیام که نفر اول آن را منتقل کرده است، تفاوت یا شباهت دارد.

از تمرین‌های دیگر برای تقویت شنیدن این است که دانشآموزی جمله‌ای را شروع می‌کند؛ مانند بهترین زمان تعطیلات تابستان و قتنی است که... کاش می‌توانستم... آرزو دارم... و اگر معلم بودم... نفرات بعدی به تدریج جملات یکدیگر را کامل می‌کنند. این فعالیت باعث می‌شود که دانشآموزان در مورد موضوعات مختلف مثلاً آرزوها، علایق و مهارت‌های سایر افراد گروه را اطلاعات زیادی کسب کنند.

### بازی‌هایی برای تقویت اعتماد به

#### نفس دانشآموزان

این بازی‌ها کمک می‌کنند که دانشآموز در مورد خود احساس مثبتی داشته باشد هدف این است که فرد در خود و دیگران نکتهٔ مثبتی بیابد کشف نکات مثبت دیگران مانع از این می‌شود که انسان فقط به خود بیندیشد. این امر در کلاس،

نفس لازم را برای صحبت کردن در جمع به دست می‌آورند.

در زنگ دایره، دانشآموزان شیء خاصی را انتخاب می‌کنند این شیء مناسب با سن دانشآموزان، می‌تواند یک توپ کوچک، یک خطکش، یک شاخه گل یا چیز دیگری باشد شیء مورد نظر در اختیار فردی که می‌خواهد صحبت کند قرار می‌گیرد. با مشاهده این شیء در دست فرد، دیگران سکوت می‌کنند و به وی اجازه صحبت می‌دهند.

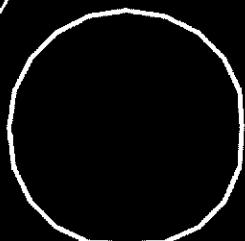
### فعالیت‌های رایج در زنگ دایره

محتوای برنامهٔ زنگ دایره باید سبک و مفرح باشد تا دانشآموزان با ذوق و شوق در فعالیت‌ها شرکت کنند؛ بنابراین، مجموعه‌ای از فعالیت‌های متنوع زیر که توسط محققان مزلی<sup>۱</sup> (۱۹۹۳) و کوبیر<sup>۲</sup> (۱۹۹۶) بررسی شده است و در مدارس مختلف در کشورهای صنعتی پیش‌رفته اجرا می‌گردد، می‌تواند به مریبان، در دسترسی به اهداف این برنامه، کمک کند. فعالیت‌های ذکر شده بیشتر برای کلاس‌های ابتدایی مناسب است و برای دوره‌های بالاتر می‌توان از فعالیت‌های پیچیده‌تر و مناسب با سن، علایق و نیازهای دانشآموزان استفاده کرد.

### بازی‌هایی برای آشنایی با نام‌ها و اختلاط با یکدیگر

در این بازی‌ها از دانشآموزان خواسته می‌شود نام خود و سایر دانشآموزان و ویژگی‌های مثبت دیگران را به زبان آورند یا در کتاب افرادی غیر از دوستان صمیمی خود بنشینند. به این ترتیب، بین اعضای گروه احساس نزدیکی ایجاد می‌شود. برای مثال، معلم اعلام می‌کند همهٔ کسانی که عینک دارند یا کفشی پرنگ پوشیده‌اند جای خود را عوض کنند. این کار باعث می‌شود که افراد، دوستان جدیدی پیدا کنند

# زنگ دایر



--

توجه داشته باشید که معلم هیچ احساسی را نباید ارزش‌گذاری کند تا دانش‌آموزان، خود را با همهٔ خصوصیات، احساس‌ها و عواطفی که دارند پیذیرند، نیازهای خود را که می‌تواند کاملاً با نیازهای دیگری متفاوت باشد بشناسند، خود را با دیگری مقایسه نکنند، از اشتباهات خود ترسند و به دنبال تأیید دائمی دیگران نباشند.

باید دانست که کودکان نیز مانند بزرگ‌سالان می‌توانند خوشحال، غمگین، رنجیله، خشمگین، ناراحت یا شرمده باشند و تنها در صورتی بر این احساس‌های خود مسلط می‌شوند که آن‌ها را بشناسند و درباره آن‌ها صحبت کنند اگر دانش‌آموزان مایل نباشند احساسات خود را بر زبان آورند، می‌توانند آن را روی تکه کاغذی بنویسند و در جعبه‌ای در کلاس قرار دهند. معلم می‌تواند با خواندن کاغذهای از نظریات دانش‌آموزان آگاه شود و درباره چگونگی به وجود آمدن احساس‌ها و کنترل آن‌ها صحبت کند. باید توجه داشت که زنگ دایرہ جلسهٔ روان‌درمانی نیست، اما معلم می‌تواند نظریات شاگردان را در مورد احساسی که دارند، تکرار یا خلاصه کند در این جلسات بهتر است از صحبت کردن درباره مسائل

جو مثبت و حمایت‌کننده‌ای ایجاد می‌کند و به بهبود رابطه بین دانش‌آموزان منجر می‌شود. در عین حال، به جای توجه به اختلافات و تفاوت‌ها، شbahات‌های افراد مورد توجه قرار می‌گیرد. معلم کلاس می‌تواند هر روز یکی از کودکان را به دلیل نظر مثبت و جالبی که ابراز کرده است، تشویق کند. ضمن این که لازم است در طول هفته و ماه فرست‌هایی برای تشویق همهٔ دانش‌آموزان برای کمک به ارتقای اعتماد به نفس آنان فراهم شود.

## بازی‌هایی برای تشویق همکاری و تقویت احساس تعلق به گروه

این نوع بازی‌ها دانش‌آموزان را در بیان احساس‌هایی که به همدردی و درک بهتر از دیگری منجر می‌شود، کمک می‌کنند و افراد گروه را به یکدیگر نزدیک می‌سازند. ایجاد فرصت‌هایی برای همکاری، این احساس را در دانش‌آموزان تقویت می‌کند که همه متعلق به یک گروه‌اند یکی از تمرین‌ها در این زمینه این است که یکی از دانش‌آموزان اطلاعاتی را در اختیار دانش‌آموز دیگر قرار می‌دهد و او اطلاعات دریافت شده را به گروه منتقل می‌کند. تمرین دیگر این است که تصویری نیمه تمام دست به دست می‌گردد و هر دانش‌آموز یک خط یا طرح کوچکی به آن اضافه می‌کند و بعد تصویر کامل شده که حاصل کار دستهٔ جمعی گروه است به معرض نمایش گذاشته می‌شود.

## بازی‌هایی برای ابراز احساس‌ها و عواطف

برای این که کودکان بتوانند از احساس‌ها و عواطف خود آگاهی پیدا کنند و چگونگی تسلط و کنترل بر آن‌ها را در خود پرورش دهند، معلم کلاس می‌تواند تمرین‌هایی برای شناخت احساس‌های مختلف ترتیب داده و نشان دهد که داشتن هر احساسی طبیعی است. در این مورد

معلم هیچ احساسی را نباید ارزش‌گذاری کند تا دانش‌آموزان خود را با همهٔ خصوصیات، احساس‌ها و عواطفی که دارند پیدیرند.

در این جلسات بهتر است از صحبت کردن دوباره مسائل خانوادگی که حل آن از عهده دانش‌آموزان خارج است. خودداری شود.

## بازی‌های پایانی

از این نوع فعالیت‌ها برای پایان دادن به زنگ دایره استفاده می‌شود. یک تمرین این است که هر فرد به نفر پهلووستی خود لبخند بزند یا دست او را بفشارد. دانش‌آموزان می‌توانند با گذاشتن دست‌هایشان بر روی شانه‌های یکدیگر حلقه‌دایره را تنگ‌تر کنند و انواع بازی‌های مشابه دیگر را که نشان دهنده احساس رضایت دانش‌آموزان از فعالیت‌های انجام شده در کلاس است، انجام دهند.

## زنگ دایره برای معرفی یک درسن

جدید

زنگ دایره می‌تواند وسیلهٔ مؤثری برای آشنا کردن دانش‌آموزان با مطالب و موضوعات درسی تازه در زمینهٔ ریاضیات، علوم و هنر باشد. برای مثال، معلم مطرح می‌کند که امروز قرار است در مورد... کار کنیم. سپس از دانش‌آموزان سوال می‌کند:

خانوادگی که حل آن از عهده دانش‌آموزان خارج است، خودداری شود.

## بحث آزاد و حل مسئله

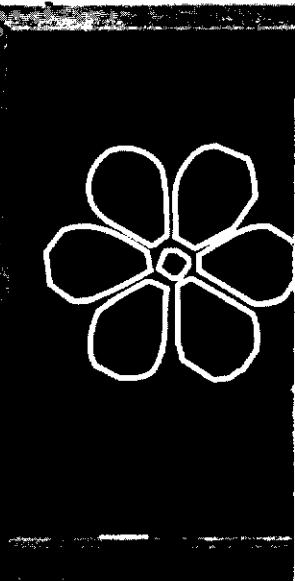
در این زمینه می‌توان موضوعات مختلفی را برای دریافت پاسخ‌های فردی و گروهی و ارائه اطلاعات تکمیلی به دانش‌آموزان مطرح کرد. مشارکت دادن دانش‌آموزان در حل مسائل کلاس نیز وسیلهٔ مؤثری برای درگیر کردن آنان در زندگی مدرسه و حمایت از یکدیگر است. در این مورد، به طور مثال یکی از دانش‌آموزان می‌گوید: من دلم می‌خواست در... بیشتر پیشرفت می‌کرم (مثالاً کنترل عصبانیت، داشتن پشتکار، خط خوب و...). دانش‌آموزان دیگر به ترتیب هر کدام پیش‌نهادی در جهت حل مسئله یا نوع کمکی که می‌توانند به او ارائه دهند، مطرح می‌نمایند. تمرین دیگر این است که معلم مسئله‌ای را در مورد کلاس یا مدرسه مطرح کند و هر یک از دانش‌آموزان نظر اصلاحی خود را ارائه دهد.

## شرایط اجرای زنگ دایره

اجرای زنگ دایره به عنوان فرصتی مناسب برای ایجاد تفاهم و دوستی بین دانش‌آموزان کار ساده‌ای نیست و ایجاب می‌کند که اجرا کننده شرایط ویژه‌ای داشته باشد. برخی از خصوصیات معلم یا اجرا کننده این برنامه عبارت‌اند از:

- او باید برای خود احترام قائل باشد؛
- دانش‌آموزان را بدون قید و شرط دوست

**مشارکت دادن  
دانش‌آموزان در حل  
مسائل کلاس نیز وسیلهٔ  
مؤثری برای درگیر  
کردن آنان در زندگی  
مدرسه و حمایت از  
یکدیگر است.**



از شروع این برنامه مهارت گوش دادن فعال و تفاوت آن با گوش دادن غیرفعال را یادگرفته باشند در جلسات آماده‌سازی زنگ دایره، می‌توان از کودکان پرسید که ویژگی‌های فردی که خوب گوش می‌دهد چیست؟ ویژگی‌های مورد نظر را بنویسید از کودکان می‌توان پرسید: به نظر شما چه کسی خوب گوش می‌دهد؟ شما وقتی می‌بینید با دقت به صحبت‌هایتان گوش می‌دهند، چه احساسی پیدا می‌کنید؟

تمرین دیگر این است که بچه‌ها دویه‌دو در مورد موضوعی که دوست دارند با هم صحبت کنند. سپس هر یک از آنان موضوعات مورد علاقه طرف مقابل خود را برای سایر دانش‌آموزان توضیح دهد. این تمرین باعث می‌شود که دانش‌آموز به گفتار و صحبت‌های اطرافیان خود بیشتر توجه و دقت کند.

### ازشنیابی زنگ دایره

اثر بخشی زنگ دایره و فعالیت‌های مشابه آن در برخی از مدارسی که این نوع فعالیت‌ها در آن جا انجام می‌گیرد یا در طرح‌هایی که از آن به عنوان بخشی از برنامه مداخله استفاده می‌شود، مورد ارزیابی قرار گرفته است. در زیر، به یادداشت‌های یک مدیر مدرسه در مورد این فعالیت و ارزش‌یابی‌های انجام شده توسط برخی از محققان اشاره می‌کنیم.

### یادداشت‌های مدیر یک مدرسه ابتدایی در شهر بیرمنگام (انگلستان) در مورد تأثیرات زنگ دایره

ما سه سال پیش، زنگ دایره را برای اولین بار در مدرسه برقرار کردیم و اکنون این برنامه، بخشی از برنامه منظم هر یک از کلاس‌های ماست. بیشتر کار انجام شدید و حداقل سه بار در هفته زنگ دایره دارند و بعضی کارهای انجام شده زمان کوتاهی را به این کار اختصاص می‌دهند. از طرفی

بدارد و نسبت به آنان نظر مثبت داشته باشد. • به عقاید همه دانش‌آموزان احترام بگذارد؛ • هر نوع مشارکت را از سوی دانش‌آموزان پذیرد؛ • صحبت دانش‌آموزان را قطع نکند؛ • اجازه انتخاب و به عهده گرفتن مسئولیت عواقب انتخاب را به دانش‌آموزان بدهد؛

- دارای مهارت گوش دادن فعال باشد؛
- بتواند روشی در مورد احساسات و نیازهای خود بیان کند؛
- با نحوه زنگ دایره و بازی‌ها و فعالیت‌های مرتبط به آن آشنا باشد.

### مدیریت زنگ دایره

در اداره زنگ دایره موارد زیر باید در نظر گرفته شود:

- زنگ نبره یک فعالیت منظم در برنامه مدرسه تلقی گردد.
- برای این آن زمان مناسبی در نظر گرفته شود؛
- دانش‌آموزان در تنظیم برنامه مشارکت داشته باشند؛
- کلاس و وسائل طوری تنظیم شود که برای نشستن به صورت دائم محل کافی وجود داشته باشد؛

- معلم، مانند دانش‌آموزان در برنامه مشارکت فعال داشته باشد؛
- زنگ دایره با نشاط و شوخ طبعی اداره شود.

### نحوه مشارکت دانش‌آموزان

از آن جا که شرط اولیه زنگ دایره این است که در هر زمان فقط یک نفر صحبت کند و دیگران شنونده باشند، لازم است دانش‌آموزان قبل

**تکنیک زنگ دایره در مراسم عبادی صحبتگاهی نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد و اخیراً از آن برای کلاس‌های ریاضی استفاده می‌شود.**

**زنگ دایره که اساس آن بر پایه یادگیری گروهی است به تقویت رفتارهای غیرخشونت آمیز و سازنده برای حل مسائل در مدرسه کمک می کند.**

کودکان به سبک خاصی از زندگی شرطی شده‌اند و عده کمی از آنان خود را می‌شناسند؛ بنابراین، وقتی در گروه سخن می‌گویند مشخص نیست که از طرف خود صحبت می‌کنند یا تعالیم اولیا و معلمان را بیان می‌نمایند از طرفی، معلوم نیست رفتار کودکان در خارج از گروه، وقتی همان‌گونه حضور ندارد تا آنان را به رعایت قوانین توجه دهد، مشابه رفتار آن‌ها در گروه باشد؛ زیرا همواره این امکان وجود دارد که دیگران به هنگام بروز عصیانیت یا ناکامی بخواهند فردی را که ضعف‌های خود را در گروه آشکار کرده است، تحقیر کنند و برقراری اعتماد بین کودک انتقام‌جو و فردی که تحقیر شده دشوار است.

ملور اسمیت<sup>(۱)</sup> (۱۹۹۲) اثربخشی دایره کیفیت را در «طرح شفیلد»، که پژوهشی در مقابله با دگرآزاری در مدارس ابتدایی شهر شفیلد

اگر معلم و شاگردان کلاس مسئله یا نیاز خاصی داشته‌باشند، یک زنگ دایرة اضافی تشکیل می‌شود.

زنگ دایره بخشی از خط مشی کلی رفتاری در مدرسه<sup>۲</sup> ماست که بر تقویت اعتماد به نفس دانش‌آموزان تأکید زیادی دارد. ما در مدرسه از روش‌هایی مانند میانجیگری همتایان و فعالیت‌های زنگ دایره مانند گوش دادن فعال و تقویت مهارت‌های کلامی برای ابراز احساس‌ها و عواطف استفاده می‌کنیم.

تکنیک زنگ دایره در مراسم عبادی صبحگاهی نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد و اخیراً از آن برای کلاس‌های ریاضی استفاده می‌شود. این روش از نظر ما بسیار مؤثر است. البته زنگ دایره تنها بخشی از خط مشی رفتاری است؛ بنابراین، مشکل می‌توان زنگ دایره را تنها عامل

همه<sup>۳</sup> پیش‌رفت‌های رفتاری مدرسه تلقی کرد اما حتی بازرسان آموزش و پرورش نیز از این همه پیش‌رفت ما متعجب‌اند به هر حال، زنگ دایره چه از نظر دانش‌آموزان و چه از نظر معلمان برای مدرسه بسیار ارزشمند است.

ما برای معلمان مدرسه هم زنگ دایره تشکیل داده‌ایم. این تکنیک به افزایش خودبادی و اعتماد به نفس در دانش‌آموزان منجر شده است. در این مدت سه سال، ما در مدرسه دعواهای شدید نداشته‌ایم (حتی مراقبان زنگ ناهار نیز بر این اعتقادند که رفتار بچه‌ها در این مدت بسیار خوب بوده است). یکی از دلایل موفقیت این روش در مدرسه<sup>۴</sup> ما این است که برخلاف بسیاری از فعالیت‌ها که معمولاً چند نفر در گیر آن‌ند، این فعالیت همه را در گیر کرده است. (جوتز، ۱۹۹۳)

گیتونی<sup>(۵)</sup> (۱۹۹۱) که تکنیک زنگ دایره و اثربخشی آن را در مقابله با پرخاشگری دانش‌آموزان ناسازگار و ابعاد تفاهم در گروه ارزش‌گذاری نموده، بر این اعتقاد است که



کارگاه‌های آموزشی فعال باشد و معلمان را که با روش‌های سنتی برنامه محور آشنایی و موافقت بیشتری دارند، به تجدید نظر در روابط خود با دانش‌آموزان و اعمال روش‌های آزادمنشانه تر و جلب مشارکت دانش‌آموزان در فرایند تدریس-

یادگیری تشویق کند.  
در مرحلهٔ بعد، لازم است متدله‌های درسی مدرسه تجدید نظر شوند. معنی که با پس و پیش‌کوئن یا تنظیم زمانی چهار مختلف شخصاً دارد، بار در هفته تکنیک زنگ دایره، پرهیز از دگرآزاری را به طور مستقیم به دانش‌آموزان نیاموخته است، اما مهارت‌های بین فردی مانند ارتباط، همکاری و حل مسئله را که برای رفتار غیرخشونت‌آمیز اساسی است، به آذان یاد داده است.

آنچه است و فرصتی است که هر یک با تواناده حیطی پذیرا و تشویق‌آمیز، رنظر، انتخاب و فعالیت کند و برای آن چه هست، مورد تائید قرار گیرد. بنابراین، انتخاب دانش‌آموزان برای کلاس، نصیحت کردن، وادار کردن دانش‌آموزان اظهارنظر و تحمیل فعالیت یا وضعیت ظاهری کلاس و طرز تعلیم وسایل بلطفی سازمان یابد که دانش‌آموزان توانند در وار دور هم بنشینند و در وضعیتی که به بحث و فعالیت پردازند و در مورد مسئله خود و مسائل و مشکلات مربوط به کلاس یا ورود به یک درس تازه تبادل نظر کنند. مسئلهٔ دیگر، غنی بودن فعالیت‌های زنگ دایره است. مشخص است که از این زنگ نباید برای تبلیغ و تحکیم ایدئولوژی یا القای طرز فکر یا برنامهٔ خاص یا استنطاق و بازپرسی استفاده شود بلکه در تنظیم برنامه، لازم است علایق و نیازهای دانش‌آموزان

(انگلستان) است، از طریق مشاهده جلسات دایرهٔ کیفیت و مصاحبه با معلمان و دانش‌آموزان مورد ارزیابی قرار داده است. او نتایج این روش را برای مقابله با رفتارهای آزاردهنده مدرسه مفید گذاش کرده است.

بر اساس نظر واکر (۱۹۸۹) که به مطالعهٔ پدیدهٔ خشونت و روش‌های حل تعارض در مدارس مختلف پرداخته، زنگ دایره که اساس آن بر پایهٔ یادگیری گروهی است به تقویت رفتارهای غیرخشونت‌آمیز و سازنده برای حل مسائل در مدرسه کمک می‌کند و اکر معتقد است با این که تکنیک زنگ دایره، پرهیز از دگرآزاری را به طور مستقیم به دانش‌آموزان نیاموخته است، اما مهارت‌های بین فردی مانند ارتباط، همکاری و حل مسئله را که برای رفتار غیرخشونت‌آمیز اساسی است، به آذان یاد داده است.

### کاربرد زنگ دایره در ایران

بنابر آن چه گفته شد و با توجه به اثرات مفید این شیوه بر دانش‌آموزان و مدرسه، زنگ دایره می‌تواند به عنوان بخشی از سیاست رفتاری یا بهبود اضباط در مدرسه و جزئی از برنامهٔ روزمره یا هفتگی هر یک از کلاس‌ها تعیین شود. بازدیدی که نگارنده از مدارس اجرا کننده این روش در برخی از کشورها داشته است و مشاهده اشتیاق و علاقهٔ دانش‌آموزان برای مشارکت در فعالیت‌ها و هم چنین نظریات مثبتی که مسئولان مدارس مختلف در مورد اجرای این روش داشته‌اند، آن را به عنوان فعالیتی مثبت برای بهبود جوامعی-روانی مدرسه و تقویت ارتباطات مثبت بین دانش‌آموزان معرفی می‌کند.

بدیهی است لازمهٔ اجرای این روش در مدارس ایران به خصوص در مدارس ابتدایی در درجهٔ اول توجیه معلمان در مورد مزایای روش یاد شده و آموزش دادن آنان برای اجرای این روش است. این نوع آموزش باید به صورت

زنگ دایره می‌تواند به عنوان بخشی از سیاست رفتاری یا بهبود اضباط در مدرسه و جزئی از برنامه روزمره یا هفتگی هر یک از کلاس‌ها تعیین شود

فعالیت‌های زنگ دایره در صورتی می‌تواند موقوفیت‌آمیز باشد و مورد استقبال دانش‌آموزان قرار گیرد که با توجه به علایق و نیازهای خاص آنان در هر کلاس ترتیب داده شود. این فعالیت‌ها نباید ترتیب داده باشد؛ زیرا هدف آن‌ها ارتقای به نفس در همهٔ دانش‌آموزان



مهارت‌های شنیدن با استفاده از بحث‌های گروهی، فعالیت‌های دونفره و غیره؛

۳- بازخورد فعالیت‌ها در فواصل معین؛ مانند: چه یاد گرفتم؟ مهم‌ترین بخش برنامه چه بود؟ و...؛

۴- بازی و مسابقه، انجام دادن کارهای گروهی، تئاتر و راهبردهای آرامش دهنده برای مقابله با استرس در دانش‌آموزان.

همان‌طور که اشاره شد، زنگ دایره تنها یکی از روش‌های کمک به بهبود رفتار در مدرسه است. این روش باید به همراه سایر تدابیر در جهت ایجاد محیطی امن و آرامش‌بخش برای یادگیری و توسعه دوستی و همبستگی بین دانش‌آموزان مورد استفاده قرار گیرد.

مورد توجه قرار گیرد و فعالیت‌های ارائه شود که به تقویت انضباط شخصی و بهبود مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان منتهی می‌گردد. در عین حال، هر یک از شرکت کنندگان را به قبول و پذیرش خود و دیگران تشویق می‌کند و میل به همکاری و توانایی گروهی را تقویت می‌نماید.

شرایط ایجاد محیطی امن و فعالیت‌های خاص خود در دانسته مبتداً معلمان می‌توانند ساختار چهار مرحله‌ای را برای همه کلاس‌ها در نظر بگیرند:

- ۱- مرحله ایجاد محیطی امن و فعالیت‌های خاص خود در دانش‌آموزان، مثال: نام من...، می‌توانم من...، من...، ورزش مورد علاقه من و...، من...
- ۲- ارائه فعالیت‌های اصلی مانند تقویت

#### پی‌نوشت‌ها:

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1- LAWRENCE        | 7- COOPER        |
| 2- COWIE AND SHARP | 8-               |
| 3- QUALITY CIRCLE  | 9- GUITOUNI      |
| 4- BESSELL         | 10- MELLOR SMITH |
| 5- MOSELEY         | 11- WALKER       |
| 6- COOPER          |                  |

#### منابع:

- LAWRENCE , E.(1998), CIRCLE TIME IN SCHOOLS, BELFAST, GLASGOW.
- COWIE, H. AND SHARP, S.(1992), STUDENT THEMSELVES TO TACKLE THE PROBLEM OF BULLYING PASTORAL CARE IN EDUCATION, 0-31.
- BESSELL, H.(1975), LE DEVELOPPEMENT SOCIALE DE L'ENFANT. LE CERCLE MAGIQUE . EDITION DE L' INSTITUT DU DEVELOPPEMENT HUMAIN, IN GUITOUNI, M.(1981), LES PUNIS DE LA SOCIETE, STANKE.
- MOSELEY., J.(1993), TURN YOUR SCHOOL ROUND , WISEBECH, LD PUBLISHING ISBN 83503-174-4 AND MOSELEY, J.(1996), QUALITY CIRCLE TIME IN THE PRIMARY CLASSROOM, WISBECH, LAD . PUBLISHING ISBN 1-83303-229-5.
- COOPER , F.(1996) , MAKING PEACE IN THE CLASSROOM, PRACTICAL ACTIVITIES FOR PERSONAL AND SOCIAL EDUCATION IN PRIMARY SCHOOLS, UNPUBLISHED.
- JONES, J.(1993), TAKEN FROM NFR / DFEE WEBSITE: IMPROVING SCHOOL CONFERENCE , IN BEHAVIOUR SUPPORT TEAM, CIRCLE TIME REFERENCE MATERIAL BELFAST 1998.
- GUITOUNI , M. (1991), LES PUNIS DE LA SOCIETE STANKE.
- MELLOR SMITH, H. (1992), THE EFFECT OF QUALITY CIRCLES ON BULLYING BEHAVIOUR IN SCHOOLS. UNPUBLISHED B.A DISSERTATION, UNIVERSITY OF SHEFFIELD, IN, SMITH, P AND , SHARP, S ( 1994), SCHOOL BULLYING, ROUTLEDGE.
- WALKER, J. (1989). VIOLENCE AND CONFLICT RESOLUTION IN SCHOOLS, QUAKER COUNCIL FOR EUROPEAN AFFAIRS , 50 SQUARE AMBRIOX , BRUSSELS, BELGIQUE.