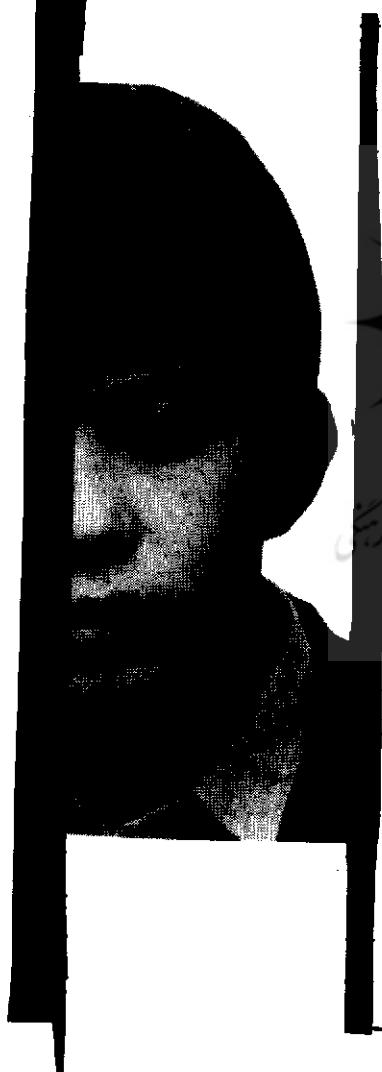


در گفت و شنود با دکتر مرتضی کتبی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات رسانی
جایز علوم انسانی

**از اندرون
دل نوجوانان**

مدخل

خودش برای من یک سؤال است.^۱
 استاد که با حوصله حرف‌های او را شنیده
 است از وی می‌خواهد که خودش را معرفی کند
 و با لحن گرم و پدرانه می‌گوید: "احمد عزیز،
 اساس کار من ارتباط با مردم جامعه‌ای است که
 در آن زندگی می‌کنم. بنابراین شما هم از
 مردمید و من آمده‌ام تا همانند یک آیینه به
 حرف‌های شما گوش بدهم. البته حرف‌هایی
 نیز برای شما دارم و اصولاً شمال شهر و
 جنوب شهر مهم نیست، من مردم کشور را در
 همه جای ایران دوست دارم."

احمد سرش را به نشانه رضایت از پاسخ
 استاد تکانی می‌دهد و بعد سکوت می‌کند.
 بچه‌های دیگر به صحبت وارد می‌شوند و هر
 کدام به توبت سؤالی را مطرح می‌نمایند. هر چه
 که بحث جلوتر می‌رود بچه‌ها احساس آرامش
 بیشتری می‌کنند و برای ورود به آن آماده‌تر
 می‌شوند. البته گرمی و گیرابی کلام استاد در
 پاسخ‌ها، لطف گفت‌وگو را مضاعف می‌کند. اما
 ناگهان بحث در آستانه دلپذیری به علت پایان
 آمدن وقت، نیمه تمام می‌ماند. بچه‌ها که تازه
 تازه در می‌بایند چه فرحت خوبی برایشان
 فراهم شده است، به خود می‌آیند و در فضایی
 که سرشار از صمیمیت و عطوفت است در حین
 خداحافظی با استاد سؤالات خود را بر روی
 بسیگ‌های دفترشان می‌نویسند و از او
 می‌خواهند که به آن‌ها پاسخ دهد. استاد هم روز
 جمعه‌ای را به خواندن دقیق و ارائه پاسخ به
 سؤالات اختصاص می‌دهد.

... با نگاهی صمیمانه ولی با دقت تمام،
 حرکات و گفته‌های استادی را که به دوره دعوت
 شده است دنبال می‌کنند. استاد خودش را به
 عنوان یک "روان‌شناس اجتماعی" معرفی
 کرده و در آغاز به بچه‌های کلاسی که در دوره
 راهنمایی تحصیل می‌کنند گفته است که
 می‌خواهد با آن‌ها در مورد مسائلشان به
 گفت‌وگویی دوستانه پردازد.

نیم ساعت اول صحبت به سبک و سنجین
 کردن حرف‌های استاد می‌گذرد. بچه‌ها قدری
 دودلنده و از باز کردن راز دل قدری بیناک! اما
 کم کم وقتی که رأفت و مهربانی در نگاه استاد
 بر قی می‌زند، اطمینان‌شان جلب می‌شود. استاد
 نیز به نیکی آگاه است که اگر در این فضای خواهد
 از شیوه "همدلی" استفاده کند، به یقین
 مناسب‌تر از این کلاس جایی خواهد یافت. لذا
 تمام توش و توان خود را به کار می‌گیرد تا بتواند
 از سبله ناگفتنی‌های نوجوانان رازگشایی کند و
 کلام‌های ناشنیده را به طور طبیعی بشنود.

کم کم بچه‌ها باور می‌آورند و دست‌ها آرام
 آرام بالا می‌رود. بالاخره بعض سکوت در
 فضای کلاس شکسته می‌شود و یکی از بچه‌ها
 از آن سوی کلاس استاد را مورد خطاب قرار
 می‌دهد که: "آقا به کلاس ما خوش آمدید! تا
 الان از این برنامه‌ها در کلاس نداشتم که
 استادی از دانشگاه بیاید و از ما بخواهد که به
 راحتی راجع به مشکلاتمان صحبت کنیم!
 راستش را بخواهید کم‌تر اتفاق می‌افتد که
 استادان دانشگاه به یاد بچه‌های جنوب شهر
 بیفتدند، ولی حالا چه شده که شما آمدید، این



علم به گرددش در می آید و بی تردید بر پدران و مادران و مریان است که همواره در مورد فرزندان و دانش آموزان خود به ارزیابی مجدد پردازند و باورهای خود را درباره آنان اصلاح نمایند. بنابراین تأکید می کنیم که به وجود آوردن شرایط مناسب برای بیان آنچه در درون فرزندان ما می گذرد، می تواند موجب یافتن راه حل ها و توصیه های مناسب برای آنان شود. به همین دلیل شما را به خلوت گفت و گروی چند تن از نوجوانان با یکی از کارشناسان مسائل روان شناسی اجتماعی می برمی و سؤال ها و جواب ها را با هم می خوانیم تا تصویری از وضعیت موجود را پیش روی خود داشته باشیم.



اما روی سخن ما با کیست؟

روی سخن ما با والدین و مریانی است که در گوش و کنار ایران زمین دل به تربیت فرزندان خود بسته اند.

آیا تاکنون فکر کرده اید که اگر فرزند نوجوان شما در شرایط مناسبی از نظر روحی و روانی قرار گیرد و زمینه اعتماد و همدلی نیز فراهم آید، چه سؤالات و نکته هایی را مطرح خواهد کرد؟ بعضی از این نکات به یقین حتی به ذهن اولیا و معلمان نیز نمی رسدا!

آیا تاکنون به عنوان پدر، مادر و یا معلم و مری مسعی کرده اید دنیای خود را به دنیای فرزندان و دانش آموزان نوجوان (دختر یا پسر) تزدیک کنید؟

تها نمایی ساده از پرسش ها و پاسخ هایی که در این نوشتار از نظر گرامی شما می گذرانیم، نشان می دهد که بعضی اوقات نوجوانان ما در دنیای کوچک اندیشه خود تنها به این دلیل که فکر می کنند پدر و مادر از آن ها ناخشنودند، چقدر دچار ناآرامی و بی قراری هستند!

در پرسش های نوجوانان، مسائلی ساده چون بازی کردن، فرزند اول یا آخر بودن خانواده، تبیه شدن توسط اولیا و معلمان تا مسائلی عمیق و جدی مثل تمایل به قبول مسؤولیت و ایفای نقش، ناراحتی از تعیض والدین، نیاز به راهنمایی برای انتخاب شغل آینده، نیاز به دوست داشتن، توجه و محبت و مسائلی از این دست موج می زند.

این گفته ها و پرسش ها از جنس سؤالاتی نیست که فرزندان ما به خودی خود و به تنها بی توانند برای آن ها پاسخی بیابند، زیرا اشارات آن ها بی افزود و کاست حول محبور خانواده و

آن‌هایی هستند که اعتماد به نفس ندارند و یا آن قدر سرزنش و تحریر شده‌اند که خود را تقسیم کار و بنابراین قابل تنبیه شدن می‌دانند و به این دلیل به دنبال آن هستند که تنبیه بشوند و این امر کاملاً روانی است و باید معالجه گردد.

به هر حال من امیدوار هستم که نه معلمین و والدین نیاز به تنبیه دانش آموزان وظیفه‌شناس و حساسی مثل تو پیدا کنند و نه دانش آموزانی پیدا بشوند که خدای نخواسته فقط با زبان تنبیه رام و مطیع بشوند.
خداحافظ تو و همه دانش آموزان کشور

● سلام، امیدوارم که حالتان خوب باشد. من می‌خواستم بپرسم که چرا معلمان بچه‌ها را می‌زنند؟ یعنی نمی‌توانند با زبان به بچه‌ها حالی کنند؟

اگر می‌خواهند بچه‌ها را بزنند توقع دارند درس خواندن بچه‌ها را هم ببینند؟
منی خواستم از شما به عنوان یک دوست بپرسم.

احسان بروون تزاد

○ احسان عزیز و نازنینم
اگر معلمان این کار زشت و قدغن را انجام می‌دهند برای این است که فکر می‌کنند با زبان چوبی بهتر از زیان گوشی می‌توان بچه‌هار از مر کرده، ولی این اشتباه است.

گاهی معلمین از دست بچه‌ها عصبانی و کلافه می‌شوند و دست به این کار می‌زنند، چون خسته و ناراحتند، کارشان زیاد است، حوصله ندارند و دست به تنبیه بدنی می‌زنند. شما نباید بهانه به دست آن‌ها بدلهید.

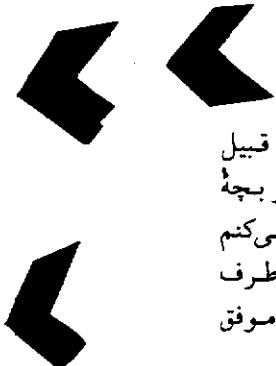
تبنیه بدنی هرگز نتوانسته کودکی را به درستی تربیت کند. گاهی تبنیه لازم می‌شود،

● با عرض ملام و خسته نباشید خدمت آقای استاد. من می‌خواستم درباره کتک زدن بپرسم. بعضی از معلمان و یا پدر و مادرها بچه‌ها را می‌زنند. ما باید چه کار کنیم؟

سعید سعید

○ سعید عزیزم
من از کتک زدن بیزار و مستفرم. اصلاً دلم نمی‌خواهد و نمی‌آید به بدن نازنین و کودکانه شما تلنگر بزنم. حالاً چرا بعضی از معلمان و پدر و مادرها این کار زشت را انجام می‌دهند، شاید برای این است که در سر آن‌ها فرو کرده‌اند که تنبیه بهتر از تشویق بچه‌ها را تربیت می‌کند و این جز اشتباه چیز دیگری نیست. تنبیه در دوران‌های قدیم معمول بوده، ولی اکنون منسوخ شده است.

شاید هم برای این باشد که آن‌ها نمی‌خواهند برای حل مسائل شاگرد خود رحمت زیادی به خود بدهند و راه دوری بروند. نزدیک‌ترین راه را انتخاب می‌کنند که همان تنبیه باشد. با تنبیه، موقتاً دانش آموز را به سکوت و تسليم وا می‌دارند و فکر می‌کنند مشکلات او را حل کرده‌اند، ولی خدا می‌داند که به مشکلات او افروده‌اند.
از قول من به آن‌هایی که خیلی راحت به تنبیه بدنی متسلل می‌شوند بگو که این کار را نکنند. از قول من از آن‌ها خواهش کن که راه‌های بهتر برخورد با مشکلات اموزشی و پرورشی را پیدا کنند تا هم اعصاب خودشان آرام بگیرد، هم به روح و جسم بچه‌های مردم آسیب نرسد. البته باید اضافه کنم که بعضی از بچه‌ها پیدا می‌شوند که به دنبال تنبیه معلم می‌گردند و به عبارت دیگر عمدآ کاری می‌کنند که معلم یا والدین آن‌ها را تنبیه کند. این دسته از بچه‌ها



ولی نه به صورت چوب و سیلی و از این قبیل اعمال. باید راه تنبیه کردن را در مورد هر چه خطاکار پیدا کرد. ولی در کل من فکر می‌کنم تشویق بهتر از تنبیه نتیجه بدهد. من از طرف معلمان عزیزت از تو پوزش می‌خواهم. موفق باشی.

● چرا بعضی از معلم‌ها دانش‌آموزان را درک نمی‌کنند؟

چرا وقتی معلمان ورقه‌های امتحانی را صحیح می‌کنند و نمره کم می‌دهند، وقتی اعتراض می‌کنیم جواب رد به ما می‌دهند؟

- با سلام و عرض ادب به استاد عزیز، ما چگونه می‌توانیم در جامعه نظر خود را مطرح کنیم؟

با تشکر، علیرضا شیر محمدی

- علیرضای با هوش و با ادب و با محبت روی ماه تو را می‌بوسم و می‌گویم که هر چه بهتر درس بخوانی و رشد فکری بکنی و به مدارج علمی بالاتری دست بیابی، بهتر می‌توانی نظرات خود را در جامعه مطرح کنی و به اجتماع و ملت و میهن خودت خدمت بنمایی.

- با عرض سلام و خسته نباشید: اگر یک نفر بخواهد معلم شود، چه چیزهایی لازم دارد. آیا باید دپلم بگیرد؟

- آری عزیزم حتماً باید حداقل دپلم بگیرد تا بتواند به بچه‌های مردم چیز یاد بدهد. اگر لیسانس و

○ این گونه معلم‌ها وقت لازم را برای درک دانش‌آموز خود ندارند؛ یا دانش‌آموزانش زیاد است، یا کلاس‌هایشان متعدد است، یا منزلشان به مدرسه دور است و یا گرفتاری‌های دیگری دارند که وقت و حوصله برایشان باقی نمی‌گذارد، و گرنه چه از این بهتر و دلپذیرتر که معلمی بنشینند و به حرف‌های شاگرد دلبندش گوش بدهد. معلم اگر شاگرد خودش را دوست نداشت هرگز این شغل را قبول نمی‌کرد، ولی کار معلمی سخت است و مسائل هر دانش‌آموز متعدد و خاص. با وجود این، من فکر می‌کنم اگر نمره بچه‌ای کم شد باید به او گفت چرا، تا دانش‌آموز احساس نکند که حقش پایمال شده و یا خدای ناخواسته معلم بسی توجهی کرده است. تو را به خدا می‌سپارم.

بگو که دوست می‌داری آن‌ها علاقه خود را به تو ابراز کنند. آن‌ها حتماً این کار را خواهند کرد.
قریان تو

فوق لیسانس و مدارج بالاتر هم بگیرد، چه بهتر.
شرط معلمی داشتن دو چیز است.

۱- اخلاق-۲- سواد

امیدوارم روزی معلم مثل ما بشوی که
حرفه‌ای دلچسب و انسانی است.

● با عرض سلام
آقای دکتر چه کار کنیم که ما هم در خانواده
یک نقشی داشته باشیم؟ ما باید چه کار کنیم که
همه کارها روی دست ما نباشد؟ ما چه کار کنیم که
پدر و مادر مثلاً بچه اولی یا بچه آخری را دوست
دارند و بچه‌های وسطی را زیاد اهمیت نمی‌دهند.
عبدالله اسمی

○ عبد... عزیزم
پسر با هوش و حساس، نامه قشنگت را
خواندم و سعی می‌کنم به هر سه سؤالت جواب
بدهم:

۱- در مورد داشتن نقش در خانواده، همین
که تو فرزند خانواده هستی، این خود نقش
بزرگ تو است. متنه‌ی اگر نقش مخصوصی
بخواهی داشته باشی با مادر مهریات صحبت
کن تا همیشه کار معینی را به تو بسپارد و
مسئولیت انجام آن را از تو بخواهد. مثلاً پهن
کردن یا جمع کرن سفره غذا، خرید نان، کمک
به شستشوی ظرف‌ها و از این قبیل، حتماً
مادرت قبول خواهد کرد. اگر هم می‌خواهی
یک نقش فکری داشته باشی باید نظر پدر و
مادرت را به افکار خودت جلب کنی.

۲- سؤال دوم تو عکس سؤال اول تو است.
ظاهراً همه فرمان‌ها به را به تو می‌دهند. لابد
برای این که تو را قابل می‌دانند و فکر می‌کنند از
عهدة انجام آن‌ها بر می‌آیی. ای کاش روشن تر
می‌نوشتی که منظورت از نقش چیست.

لطفاً ورق بزنید

● با عرض سلام به آقای دکتر، ان شاء الله حال
شما خوب باشد. آقای دکتر شما به این سؤال‌های
ما پاسخ دهید.

- شما در کجا و در چه بیمارستانی هستید؟
- ما چه کار کنیم که به حرف‌های بیان گوش
دهند؟

- ما چه کار کنیم که به ما علاقه پیدا کنند؟
از طرف سعید به آقای دکتر

○ پسر قشنگم
ای کاش اسم خودت را می‌نوشتی تا با اسم
صدایت بکنم و اماً پاسخ به سؤال تو:
۱- من پژوهش نیستم و در دانشگاه کار
می‌کنم.

۲- والدین و معلم‌های تو باید به حرف‌های
تو گوش بدھند. از قول من به آن‌ها بگو که حتماً
این کار را بکنند، چون تو هم حرف‌هایی داری
که باید به گوش دیگران و به مخصوص کسانی که
تورا دوست دارند برسانی. اگر به حرف‌های تو
گوش بدھند تو را بیش تر دوست خواهند
داشت و تو هم آن‌ها را بیش تر دوست خواهی
داشت. البته تو هم باید یاد بگیری که چگونه،
در کجا، چه موقع و به چه کسی حرف‌های دلت
را بزنی

۳- حتماً به تو علاقه دارند ولی نمی‌دانند
چگونه آن را به تو نشان بدھند. به والدین خود



● استاد اگر مادر و پدر از ما ناراضی باشند و
نخواهند روی ما را ببینند چه باید کرد؟
فرهاد احمدی

○ فرهاد عزیزم روی ماه تو آن طور نیست
که پدر و مادر نخواهند به آن نگاه کنند. مطمئن
باش وقتی تو خواب هستی می‌آید و به روی تو
نگاه می‌کنند. شک نداشته باش که هم پدر و
مادر و هم معلمین تو را دوست می‌دارند. تو
سعی کن به روی پدر و مادرت نگاه کنی و آنها
را ببوسی و در بغل بگیری. آن وقت خواهی دید
که آنها هم این کار را خواهند کرد.

هرگز فکر نکن که پدر و مادر نمی‌خواهند به
روی فرزندشان نگاه کنند، مگر این که از روی
آنها خجالت بکشند، مثلًاً از این که نتوانند به
نیازهای او پاسخ بدهند. باید به آنها کمک کنی
تا باز هم بیش تر به تو علاقه بورزند.
می‌بومست

۳- بچه‌ها همه در نظر پدر و مادر یکسانند.
این طور نیست که به یکی اهمیت بدهند و به
دیگری نه. بهتر است همین سؤال را از والدین
خود پرسی تا بینی چه جواب خوب و قانع
کننده‌ای به تو خواهند داد. پس من، مطمئن باش
که پدر و مادرت تو را خیلی خیلی دوست
می‌دارند، ولو آن که نتوانند آن را نشان بدهند.
می‌بومست.

● سلام آقای استاد

من اگر مزاحم شما هستم، نامه‌ام را نخوانید،
ولی می‌دانم که مزاحم هستم. این سؤال را باید
پرسید که شما چطور دنیای سخت را گذرانده‌اید و
به استادی رسیده‌اید، تا ما از شما یاد بگیریم.

○ حسین آقای عزیز و نازنینم، من این نامه
تو را روی چشم گذاشتم. چرا فکر می‌کنی
نخوانم؟ و اما جواب به سؤال تو:

رسیدن به مقام استادی دانشگاه خیلی
دشوار نیست، با هوش نسبتاً خوب، با پشتکار و
با علاقه می‌توان کلاس به کلاس درس خواند و
جلو آمد. ما در مملکت خودمان دهها هزار
استاد و صدها هزار دبیر و شاید بیش از یک
میلیون آموزگار داریم، چرا فکر می‌کنی که
نمی‌توانی یکی از آنها باشی؟

من به تو اطمینان می‌دهم که اگر اراده آن را
داشته باشی، با تلاش و کوشش که آن هم
دلپذیر است، به استادی هم خواهی رسید. تو
الآن سیزده، چهارده سال داری، سیزده، چهارده
سال دیگر به مقصود دست خواهی یافت.
موفق باشی