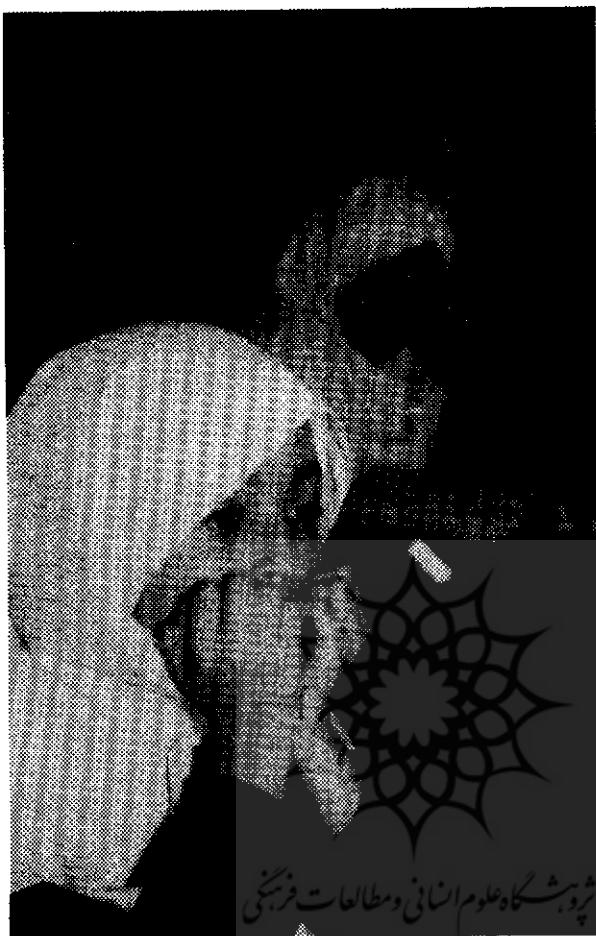


# مدرسه هراسی

## و مدرسه گریزی در کودکان و نوجوانان

اشرف مظلوم

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی



رتال جامع علوم انسانی

کسانی که شاهد مناظر فوق هستند، ممکن است این سوالات را مطرح کنند که: «چرا این بچه‌ها نمی‌خواهند در مدرسه بمانند؟، اگر به مدرسه نروند، چه بلایی برسرشان خواهد آمد؟، شغل آینده‌شان چه خواهد شد؟، و آیا اصولاً فردی بهنجار خواهند بود؟»

بطورکلی، کودکانی که به نوعی از مدرسه "کناره می‌گیرند" ، به دو دسته تقسیم می‌شوند:

- ۱ - عده‌ای که از مدرسه هراس دارند.
- ۲ - عده‌ای که از مدرسه می‌گریزنند.

در روزهای آغاز کار مدارس، اغلب شاهد کودکانی هستیم که از ورود به مدرسه خودداری می‌کنند. آنها در حالی که تاله سر می‌دهند واشک مسی ریزند، از والدیشان جدا می‌شوند. چنین کودکانی با اصرار فراوان خواهان بازگشت به منازل خود هستند، و اغلب نیز در کارشان موفق می‌شوند. عده‌ای دیگر از کودکان نیز، در حالی که کیف و کتاب‌های خود را برداشته‌اند، به آرامی از مدرسه خارج می‌شوند. آنها به هیچ وجه حاضر نیستند که در کلاس‌های مدرسه حضور داشته باشند.

غیبت‌ها توصیفی از مدرسه هراسی کودک باشد.

### شیوع و رواج

حدود ۱/۲۴ از کل دانش‌آموزان دچار هراس از مدرسه، و ۳/۲۲ از کل دانش‌آموزان مبتلا به مشکل مدرسه گریزی هستند. ۶۹٪ از افرادی که با نامهای گوناگون دچار هراس هستند، مدرسه هراس می‌باشند.

هراس از مدرسه کمابیش در تمام سطوح هوشی و در تمام سنین دیده می‌شود، لیکن این اختلال در بچه‌های زیر ۱۰ سال، به ویژه در کلاس‌های پایه‌ی ترندیک به واقعیت می‌باشد. در پسران، مدرسه گریزی و در دختران، مدرسه هراسی، بیشتر دیده می‌شود. مدرسه گریزی در خانواده‌هایی با درآمد اقتصادی پایین و مدرسه هراسی در خانواده‌هایی با درآمد اقتصادی - اجتماعی بالا شیوع دارد.

### مدرسه گریزی

مدرسه گریزی در محیط‌هایی صورت می‌گیرد که از نظر عاطفی خنثی و فاقد محركهای لازم است. این اختلال در دسته‌بندیها جزو مسائل اجتماعی به شمار می‌آید و به دو صورت دیده می‌شود:

در نوع اول، والدین از مسئله اطلاع ندارند و کودکشان را در خانه نگه می‌دارند تا به آنها کمک کنند. چنین خانواده‌هایی به آموزش و مسائل اجتماعی ارجی نمی‌نهند و تنها به کسب درآمد فکر می‌کنند.

در نوع دوم، والدین از مسئله اطلاع ندارند. تصور آنها از کودک خود این است که او هر روز صحیح به مدرسه می‌رود و در موقع مناسب به خانه بازمی‌گردد. در حالی که کودک هر روز صحیح از خانه خارج می‌شود و در اطراف مدرسه یا خانه، پرسه می‌زنند و هنگامی که سایر بچه‌ها به خانه برمی‌گردند، او نیز به خانه می‌آید. در این حالت، کودک به همان میزانی که از مدرسه غیبت کرده است، از خانه نیز غایب بوده است.

در برخورد اول به نظر می‌رسد که عامل اصلی این "هراس یا گریزی"، مدرسه باشد، اما بررسیهای انجام شده نشان می‌دهد که این دو پدیده از خانواده نشأت می‌گیرد و مدرسه تنها ۲۰٪ در آن مؤثر است. توجه به مدرسه هراسی<sup>۱</sup> و مدرسه گریزی<sup>۲</sup> از جنبه‌های گوناگونی حائز اهمیت است، زیرا دو مشکل فوق برای کودکان یک مسئلهٔ بالینی، برای مدرسه یک مسئلهٔ تربیتی و برای خانواده یک مسئله در مورد ارتباطات متقابل می‌باشد.

قبل از آنکه با تفصیل بیشتری به بحث درباره موضوعات فوق بپردازیم، به مسئلهٔ "غیبت از مدرسه" که در هر دوگروه از کودکان دیده می‌شود، توجه می‌کنیم.

### غیبت

از همان ابتدای اجباری شدن مدارس تاکنون، ثبت غیبت‌های دانش‌آموزان در دفاتر حضور و غیاب به طور منظم انجام می‌گیرد و از نظر سازمان مدارس، علل غیبت‌ها عبارت است از:

- غیبت به دلیل تصادف اتوموبیل یا بیماری جسمانی

- تأخیر و رود

- استفاده از تعطیلات

اما مبنظر اصلی ما، توجه به دو دسته از غیبت‌هاست. دانش‌آموزی که هفتنه‌ای یکبار از مدرسه غایب می‌شود، با دانش‌آموزی که بطور پیوسته در طول هفته از مدرسه غیبت می‌کند، باهم فرق دارند. در بررسی مسئلهٔ غیبت از مدرسه متوجه شده‌اند که مدرسه گریزان، به طور متناوب از مدرسه غایب می‌شوند، و پدر و مادر آنها نیز معمولاً از این موضوع آگاهی ندارند؛ در حالی که مدرسه هراسان، بطور پیوسته و طی دوره‌های طولانی، به مدرسه نمی‌روند و پدر و مادرشان نیز از این مسئله مطلع هستند.

لازم به ذکر است که ما باید به آن دسته از غیبت‌هایی که به علت "بیماری" موجه محسوب می‌شود، شک کنیم، زیرا امکان دارد این گونه



## خصوصیات بالینی مدرسه گریزان

معمولًاً این کودکان ، تنومند و ماجراجو به نظر می‌رسند و خواهان تغییر مداوم در محیط هستند. علاقت استواری ندارند و در خردسالی روابط گرم و صمیمی نداشته‌اند. دارای رفتارهای ضد اجتماعی هستند و این رفتار خود را بیشتر در زندگی روزمره نشان می‌دهند. مثلاً از دروغگویی موقعی استفاده می‌کنند که تعامل داشته باشند به مدرسه برگردند. در این صورت از امراضی جعلی یا تقلید صدای دکتر از پشت تلفن استفاده می‌کنند تا غیبت خود را موجه نمایند.

آنها به خانواده‌هایی تعلق دارند که از هم پاشیده است و والدین علاقه‌ای به انضباط کودک ندارند. در چنین خانواده‌هایی روابط گرم و صمیمی وجود ندارد و فقر عاطفی و مادی برآن حاکم است. از علل مدرسه گریزی می‌توان موارد زیر را برشمرد:

۱ - آموزش‌های مدرسه بیش از توان کودک است و او درسها را نمی‌فهمد. اغلب قادر نیست با همکلاسیهای خود رقابت کند، زیرا هرجه تلاش می‌کند نتیجه‌ای نداد.

۲ - در موارد نادرتر، آموزش در سطحی است که برای یک کودک باهوش مفید به نظر نمی‌رسد. بنابراین او نمی‌تواند در برابر این آموزش کم بی اعتنای باشد.

۳ - ترس از تنبیه ، یا مورد تمسخر واقع شدن در مدرسه نیز یکی از علل فرار کودک می‌باشد.

۴ - بی توجهی والدین نسبت به کودک ، یکی دیگر از علل مدرسه گریزی است، به طوری که او مجبور می‌شود بالباس پاره به مدرسه برود.

### مدرسه هراسی

چنین کودکانی تعامل به مدرسه رفتن ندارند، وبا اگر بپرونده، فرار کرده، یک راست به خانه بر می‌گردند. آنها معمولًاً از وقوع یک سانحه یا مصیبت صحبت می‌کنند که ممکن است هنگام حضورشان در مدرسه، برای خانواده اتفاق بیفتد. به

عبارت دیگر، نوعی "آشفتگی عاطفی همراه با اضطراب شدید" دارند، که باعث غیبتشان می‌شود. در مدرسه هراسی، کشمکش درونی کودک به موقعیت مدرسه منتقل می‌شود. تعریض مدرسه، در درمان هراس او تأثیر ندارد و تنها باعث می‌شود که هراس، به موقعیت دیگر منتقل شود. به طور مثال کودک از پسچرهای مدرسه جدید وحشت دارد. بنابراین مدرسه هراسی یک نشانه مرضی است که روی یک ناراحتی عمیق عاطفی را می‌پوشاند. کودکان مدرسه هراس، همراه با ترس خود یک

تجربه کرده است، متفاوت می‌باشد. بعضی از کودکان مواجهه با این واقعیت را نمی‌توانند تحمل کنند، و از این رو به چیزی روی می‌آورند که با آن مأنوس تنگی، وابن همان واقعیت "خانه" است. ولی مدرسه نخستین مکانی می‌باشد که کودک ناگزیر است بدون حمایت مادرش در آن به سر برد. این در حالی است که عده‌ای از کودکان تغییر فوق را به راحتی می‌پذیرند و رفتن به مدرسه برای آنها پراز هیجان می‌باشد.

## ۲ - اضطراب جدایی از مادر:

علل اصلی مدرسه هراسی، جدایی از مادر است که خود را به صورت ترقتن به مدرسه و هراس از آن جلوه می‌دهد. به این صورت که مادر و کودک بشدت به هم وابسته‌اند، و همین وابستگی باعث می‌شود که کودک تصویر کند در هنگام جدایی، برای خود یا مادرش اتفاقی می‌افتد، در حالی که مادرش او در خانه نیازها و اضطرابهای کودک و مادر را ارضاء می‌کند. حمایت بیش از حد مادر از فرزندش در منزل، باعث می‌شود که این وابستگی تشدید شود.

## ۳ - تغییرات متضاد در رفتار مادر:

کودک تصویر می‌کند که اگر در خانه نباشد ممکن است در رفتار مادر تغییراتی صورت گیرد که متضاد یا رفتار قبلی وی باشد. یعنی ممکن است دیگر او را دوست نداشته باشد.

## ۴ - تخیلات کودک :

گاهی کودک تصویر می‌کند که اگر از کنار مادر دور شود، ممکن است یک حادثه ناگوار برای او پیش بیاید. مثلاً مادر فوت کند یا بیمار شود.

## ۵ - تعارض در رفتار پدر یا مادر:

گاهی پدر یا مادر، در شخصیت خود تعارض دارند و آن را در ارتباط با کودک نشان می‌دهند. مثلاً مادر می‌کوشد تا فرزندش را در مرحله کودکی نگهدارد، و نشانه‌ای که کودک از خود بروز می‌دهد،

سلسله عوارض جسمانی نشان می‌دهند؛ مثل دل درد، سردرد و حالت تهوع، که برای دردشان هیچ منشأ مشخصی در سیستم بدنی آنها یافت نمی‌شود. والدین که نگران سلامت کودک هستند، غالباً برای رفتن به مدرسه به زور متولّ نمی‌شوند. و غالباً اینکه، حالات جسمانی فوق زمانی رفع می‌شود که فشار رفتن به مدرسه در کودک کم شود. به طوری که در روز تعطیل این عوارض اصلاً دیده نمی‌شود. اما اگر فشار رفتن به مدرسه در کودک کاهش یابد، ناسازگاری شدت یافته و کار به جایی خواهد رسید که او از بسیاری کارها کناره گیری کرده، در نهایت از مدرسه نیز کناره گیری خواهد کرد.

## خصوصیات بالینی "مدرسه هراس" ها:

این کودکان خجول و بسیار باهوش هستند. در محیط مدرسه ترسو و غیرفعال، اما در خانه فعال و نترس هستند. آنها در دوران کودکی تجربه جدایی از مادر را نداشته و از حمایتهای شدید مادر برخوردار بوده‌اند. این کودکان روی هم رفته دارای خانواده‌های بسیارگرم و صمیمی هستند و غالباً مادر در رأس کارهای خانه قرار دارد.

## أنواع اختلال مدرسه هراسى

أنواع اختلال مدرسه هراسى عبارت است از:

### ۱ - حالت حاد و عصبي

۲ - حالت مزمن یا ناشی از منش کودک مبتلایان به نوع اول از نظر میزان اختلالهای مربوط به والدین، پیش‌بینی و واکنش نسبت به درمان در وضعیت بهتری قرار دارند.

## علل مدرسه هراسى

### ۱ - ترس ناشی از ترک کردن خانه:

ریشه اختلال هراس از مدرسه این است که کودک می‌ترسد خانه را ترک کند، و اگر او را وادار به این کارکنیم، هراسش مبدل به مدرسه هراسی خواهد شد. روان‌شناسان معتقدند که مدرسه واقعیتی است خارجی، و با آنچه کودک در خانه

به نوعی حس مادر را ارضا می‌کند. چنین مادرانی می‌خواهند کودک مستقل شود، اما نمی‌توانند به او چنین اجازه‌ای بدهند. در این حالت مادر به فرزند خود می‌گوید که به مدرسه برود، اما به نوعی رفتار می‌کند که کودک به سخن مادر عمل نکند تا او به خواست نهایی خویش برسد.

#### ۶- فشارهای روانی :

گاهی کودک مدرسه هراس، به دلیل مورد تمسخر واقع شدن، از رفتن به مدرسه امتناع می‌کند، زیرا او دارای مشکلات عضوی از قبیل نقاچن شناوری یا گویایی است.

#### ۷- کشمکش درون خانواده :

برخی از والدین از ارائه هرگونه راهنمایی به کودک خود کوتاهی می‌کنند و در عین حال از او توقع رفتاری در حد یک نابغه دارند. وقتی کودک مطابق با این توقع در درس نمره نمی‌گیرد، وی را تنبیه کرده، به مدرسه نیز شکایت می‌کنند که چرا او را مجبور به درس خواندن نکردند. بنابراین کودک از مدرسه رفتن هراس دارد.

#### ۸- وجود مادران مبتلا به نوروز:

گاهی مادران، از اینکه بگذرانند کودک به تنها بر مدرسه بروند، وحشت دارند. به همین دلیل خودشان او را به مدرسه برد و برمی‌گردانند. آنها دائم نگران این موضوع هستند که "نکند که کودک در مدرسه مربیش شود". و یا "در راه اتفاق بدی بینند". آنها نگرانی خود را به طور غیر مستقیم به کودکشان منتقل می‌نمایند. مثلاً با لرزش صدا به کودک می‌گویند: "مدرسه که ترس ندارد".

#### ۹- محیط مدرسه:

گاهی کودک نسبت به مدرسه یا یکی از جنبه‌های آن، نگرش منفی دارد. به عبارت بهتر او مدرسه را دوست نداشته، آنجا را محیطی مغلوش می‌داند. گاهی نیز کودک از نظر سازگاری اجتماعی

در مدرسه، دچار اشکال است. یعنی او گوش‌گیر بوده، یا با معلم و دانش‌آموzan دیگر، تماس نمی‌گیرد و به طور کلی از بودن در مدرسه احساس شادی نمی‌کند. گاهی نیز کودک مدرسه هراس، مشکلاتی در زمینه تحصیل دارد و نمی‌تواند برآنها غلبه نماید، و بدین ترتیب دچار عدم موفقیت شده، مدرسه هراس خواهد شد.

**عوامل مؤثر مدرسه هراسی ، در دوره ابتدایی**  
همان طور که گفته شد، گاهی مدرسه محلی برای ایجاد تنش می‌شود. عوامل مدرسه هراسی در مقطع ابتدایی به صورت زیر خلاصه می‌شود:  
۱ - ناظم مدرسه که نسبت به کودکان خشونت

نشان می‌دهد و مقررات انتظامی سختی در مدرسه حاکم می‌کند.  
۲ - معلم کلاس که رابطه خشک و جدی با شاگردان دارد و از تنبیه استفاده کرده، یا داد و فریاد می‌کند. به عبارت بهتر توقع اضافی از شاگردان دارد.  
۳ - وجود دوگروه تبلیل و زرنگ که در کلاسها دیده می‌شود. شاگردان تبلیل نسبت به خود دید منفی دارند و این خود کم بینی همراه با تمسخر شاگردان دیگر، باعث فرار از مدرسه می‌شود.

**عوامل مؤثر در سطح متوسطه**  
عواملی که در سطح متوسطه باعث تنش در نوجوان می‌شود عبارت است از:  
۱ - ترس از معلم خشک و سختگیر که در کلاس سخنان طعننه‌آمیز به زیان می‌آورد.  
۲ - ترس از دانش‌آموزان قدر که او را اذیت کرده، یا مسخره می‌کنند.  
۳ - ترس از شکست در تحصیل.  
۴ - ترس از تنبیه شدن و طرد شدن از سوی والدین.  
۵ - تنفر از درس یا معلمی خاص.

مدرسه هراسی و مدرسه گوییزی در نوجوانان نشریه "لانسیت" در سال ۱۹۶۶ اعلام کرد که

حالات اضطراب و هراس در مواجه مختلف زندگی دیده می‌شود. "این اضطراب در دوران کودکی به صورت اضطراب جدایی از مادر؛ در دوران نوجوانی به صورت اضطراب و هراس از مدرسه؛ و در دوران بزرگسالی به صورت اضطراب از مرگ." دیده می‌شود.



بنابراین مسئله مدرسه هراسی و مدرسه گریزی فقط خاص کودکان نیست، بلکه در نوجوانان نیز دیده می‌شود. منشأ درونی این هراس این است که نوجوان می‌خواهد خود را از وابستگی به والدین رها کرده، بتدریج مسؤولیتی در قبال اعمال و افکارش پنهانیم. به همین دلیل به محیطی نیاز دارد که امن باشد، تا جنبه‌های مختلف شخصیت خویش را آزمایش کند. این محیط امن می‌تواند "خانه و دامان مادر" باشد. به همین دلیل به مادر متکی می‌شود. او یا نرفتن به مدرسه می‌خواهد مسائل خویش را حل نماید.

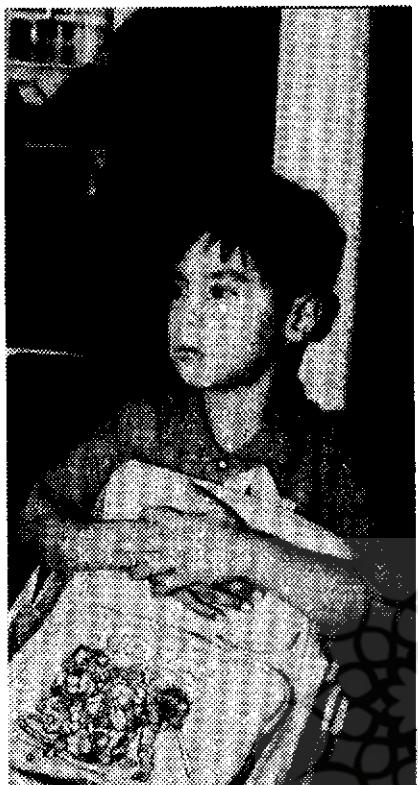
منشأ مدرسه گریزی معمولاً به این صورت است که از یک سو والدین تصور می‌کنند که اگر نوجوان خود را آزاد بگذارند، وی را از دست می‌دهند. و از سوی دیگر، معتقدند اگر نوجوان زیاد به مدرسه برود، افکار والدین را "قدیمی" می‌پندارد. به همین دلیل از رفتن او به مدرسه، ممانعت می‌کنند.

#### نظریات مربوط به مدرسه هراسی

##### ۱- نظریه روانکاوان:

روانکاوان علت اصلی را اضطراب "جدایی از مادر" می‌دانند. آنها معتقدند که مادران کودکان مبتلا به هراس از مدرسه، خودشان نیز به مادرانشان وابستگی داشته‌اند. آنها با کودک خود احساس همدردی کرده، بشدت موافق او هستند. همچنین این قبیل مادران تمام نیازهای کودک را برآورده می‌کنند، و در برایر پرخاشجوییهای او تعارضهای غیرمعقول دارند، که تربیت کودک را مشکل می‌کند. "ویلسون" روابط سه نسل از مادران را مورد بررسی قرار داد: "روابط مادر بزرگ، مادر، دختر". وی

در تحقیق خود به این نتیجه رسید که مادرها، به مادریزگهای متکی بودند. آنها احساس می‌کردند که نیازهای عاطفی‌شان هنوز ارضاء نشده است و به همین دلیل نمی‌توانند از والدینشان جدا شوند. در حالی که خودشان نیز از این وابستگی ناراحت بودند. مادران اعتقاد داشتند که مادران خودشان در نحوه تربیت آنها اشتباہ کرده‌اند، و می‌خواستند که آنها اشتباہات فوق را در مورد کودک خود تکرار نکنند. به همین جهت سعی داشتند که دختران کم سن خود را با ابراز اعتماد بیش از حد، به بزرگسالی برسانند.



\* این کودکان دارای عوارض جسمی عود کننده هستند که علت مناسبی برای آن نمی توان پیدا کرد.

#### توصیه ها

۱ - تنبیه ، تعویض مدرسه یا سرزنش والدین، هیچ دردی را دوا نمی کند، پس باید با توجه به علت، راهی مناسب برای درمان کودک یافته .

۲ - باید برای کودکی که با جدا شدن از مادر، شروع به گریستن می کند، تجارت جدایی از مادر را فراهم نمود تا در سنین بالاتر که وارد مدرسه می گردد، هراس وی به مدرسه منتقل نشود.

۳ - اگر علت اصلی ترس کودک ، مدرسه یا یکی از جنبه های آن می باشد، باید برای رفع آن اقدام کرد و زمینه بازگشت دوباره به مدرسه را ایجاد نمود.

از سوی دیگر، روانکاران معتقدند که کودکان یک سلسله تمایلات پرخاشجویانه نسبت به مادر خود دارند که نمی توانند آنها را نسبت به او ابراز کنند، زیرا از طرف مادر طرد خواهند شد. به همین خاطر این تمایلات را نسبت به مدرسه ابراز کرده ، مدرسه هراس می شوند.

#### ۲ - نظر رفتارگرایان :

رفتار گرایان اعتقاد دارند کودکان این را آموخته اند که : "مدرسه مساوی است با از دست دادن مادر". به همین جهت از مدرسه می ترسند. مطلب فوق از این گفته تهدید آمیز والدین ریشه می گیرد که : اگر از مدرسه برگردند، دیگر درخانه نخواهند بود.

#### ۳ - نظریه لوتال :

لوتال معتقد است که هراس از مدرسه به علت ترس واقعی از مدرسه می باشد. او می گوید که کودکان مدرسه هراس در محیط خانه بسیار زیاد مورد تأیید قرار می گیرند، و بدین ترتیب خود بزرگ بین می شوند. در حالی که در مدرسه اصلاً این موقعیت را کسب نمی کنند. پس خود بزرگ بینی آنها /مورد تهدید قرار می گیرد و از این رو دیگر تمایلی ندارند که به مدرسه بروند، و در نتیجه از مدرسه بیزار می شوند.

#### ملاک تشخیص مدرسه هراسی

کودکان مدرسه هراس را با ملاکهای زیر می توان تشخیص داد:

\* والدین می کوشند تا کودک را به مدرسه بفرستند، اما موفق نمی شوند.

\* کودک در زمینه های زیادی اضطراب نامعقول دارد، که دیگران در آن زمینه ها این نوع اضطراب را ندارند.

\* اضطراب فوق با اطمینان دادن برطرف نمی شود.

\* اگر اضطراب برطرف شود به کاتون دیگری متوجه خواهد شد.



۴ - در صورت بی میل بودن کودک نسبت به مدرسه، باید وی را تشویق کرد تا به مدرسه برود.

۵ - در صورت مشاهده گریه کودک در روزهای اولیه مدرسه، برگرداندن کودک از مدرسه نمی تواند بهترین راه باشد. بلکه باید جنبه های مثبت مدرسه را برای کودک شرح دهیم.

۶ - اگر آموزش های مدرسه در حد توان کودک نسیست، حتماً او را به مدرسه دیگر مطابق با توانایی هایش منتقل کنیم.

۷ - اگر کودکی به دلیل نقاچیں شناوری با ... موزد تمخر دیگران واقع شد، در این زمینه گفت و گوهای لازم را با کودکان دیگر انجام دهیم.

۸ - در مورد غیبت دانش آموزان، ناظم مدرسه باید حساسیت بیشتری به خرج دهد و از والدین کسب اطلاع نماید، تا در صورت بی اطلاع بودن خانواده، اقدامات لازم انجام گیرد.

۹ - گاهی کودکان به دلیل بیماری یکی از والدین نگران هستند. بنابراین باید به آنها اطمینان دهیم که در غیاب ایشان هیچ اتفاقی نخواهد افتاد.

### زیرنویس ها:

1-school phobia

2-truancy

3-the lancet

### منابع برای مطالعه بیشتر:

۱ - سلطانی فر، حسن (مترجم)، جک اج. کلان (مؤلف)، "بیزاری از مدرسه"، انتشارات قدس رضوی، ۱۳۷۰

۲ - منشی طوسی (مؤلف)، "اختلالات رفتاری کودکان"، انتشارات قدس رضوی، ۱۳۷۰

۳ - میلانی فر، بهروز (مؤلف)، "روانشناسی کودکان و نوجوانان استثنایی"، نشر قومس، ۱۳۷۰

### اطلاعیه

مشترک گرامی: احتراماً به استحضار می رساند هر گونه وجهه واریزی مجله پسوند از تهران و شهرستانها که به حساب جاری ۲۳۸۸/۱ بانک ملت شعبه کیوان، خیابان طالقانی منظور می گردد، باید از طریق فیش های نقدی استفاده شود. لطفاً از ارسال فرم حواله جدا خودداری فرمایید. این امر نه تنها مشکلات بانک صاحب حساب را رفع می نماید، بلکه موجبات تسریع دریافت نشریه شما را نیز فراهم خواهد کرد. رعایت مراتب فوق الزامی است.

دفترنشریه