

آموزش زبان فرانسه و ایجاد انگیزه در زبان آموز:

شرایطی در کلاس زبان،
علاقه به آموختن را تقویت
می کند؟

دکتر ژاله کهنومی

دانشیار زبان فرانسه، دانشگاه تهران



چکیده

نحوه‌انی که از سین دوازده یا سیزده سالگی شروع به آموختن زبان خارجی می‌کند، آن طور که باید آماده پذیرش زبان بیگانه و نظام متفاوت با زبان مادری اش نیست. در مثلث آموزشی مشکل از زبان آموز، مدرس و آموزش زبان، چه کسی نقش اساسی تری ایفا می‌کند؟ چگونه می‌توان انگیزه مدرس را برای آموزش تقویت کرد؟ و نیز، مدرس چه باید بکند تا زبان آموز انگیزه و علاقه‌خود را نسبت به فراگیری زبان بیگانه از دست ندهد؟ این مقاله کوشیده است، به این سوالات کم و بیش پاسخ دهد.

کلید واژگان: آموزش زبان - انگیزه - زبان آموزان - مثلث آموزشی

Résumé

La désaffection des classes de langue, le manque de motivation des apprenants sont des problèmes évoqués par les enseignants de FLE.

Dans ce triangle de la relation pédagogique quel est le rôle joué par l'enseignant?

L'objectif de cet article est de présenter les conditions qui doivent être unies pour qu'une activité d'apprentissage en classe de français suscite la motivation des élèves.

Les Mots - clés

Motivation - relation pédagogique - Dédramatiser l'apprentissage - jeunes apprenants - le statut du français.

املائی آن سخت و گاهی غیرممکن به نظر می‌رسد. شاید همین دلیل نیز و برخی دلایل دیگر باعث می‌شوند که والدین ترجیح دهند، زبان انگلیسی را در دوره راهنمایی و متوسطه برای فرزندان خود انتخاب کنند.

آموزش زبان فرانسه در دوره ابتدایی و متوسطه در نظام آموزشی ابتدایی و متوسطه بسیاری کشورها، زبان‌های خارجی در موقوفیت دانش آموز برای ورود به دانشگاه اهمیت نسبتاً کم‌تری دارند؛ مگر در بعضی رشته‌های حقوق و بازرگانی بین‌المللی که در آن‌ها حتی دانستن دو زبان خارجی اجباری است. در باقی رشته‌ها، نقش اصلی راریاضیات و زبان مادری ایفای می‌کنند و اگر هم زبان خارجی جایگاهی داشته باشد، انگلیسی حرف اول را می‌زند و زبان فرانسه در فاصله بسیار دورتری از آن قرار می‌گیرد. همین امر باعث می‌شود که مدرس زبان فرانسه نیز قادر انگیزه لازم در آموزش باشد.

ولی انگیزه زبان آموز چه می‌شود؟ آن نیز تغییر کرده است. در حال حاضر، دیگر داوطلبان یادگیری زبان فرانسه آن گروهی نیستند که می‌خواهند خود را فرزندشان از طریق این زبان، با فرهنگ غنی کشور فرانسه آشنا شوند، بلکه نیازهای تازه‌ای آن‌ها را به سوی زبان فرانسه می‌کشاند: نیازهای شغلی، مهاجرت، تلاش برای اخذ بورس تحصیلی و مانند آن. بدین معنی که انگیزه‌اصلی بیش تر نیاز است تا علاقه و اغلب این نیاز با برنامه‌های کنند دیبرستانی بر طرف نمی‌شود و باید به کلاس‌های خصوصی، و حتی در مواردی، کلاس خصوصی فشرده متولّ شد.

جایگاه زبان آموز

در کشور ما، سنی که فرد آموختن زبان خارجی را آغاز می‌کند، یعنی به طور عام دوازده‌الی سیزده سالگی، مسلم‌آسن مطلوبی نیست. زیرا در این سن، نوجوان در مبارزه برای یافتن هویت خویشتن است؛ هنوز بچه‌تر از آن است که بتواند عدم امکان ارتباط برقرار کردن از طریق زبان خارجی تازه آموخته خود را پذیرد. هنوز با بار نظم آموزشی زبان مادری و دیگر مواد درسی درگیر است که از او می‌خواهند، خود را با نظم آموزشی یک زبان تازه نیز تطبیق دهد و فرهنگ تازه‌ای را پذیرد. تضاد بین نیاز به شناساندن خود در جامعه کوچک دوستان و هم‌کلاسی‌ها از یک سو، اوضاعی نیازها و خواسته‌های مدرسه و معلم در یادگیری زبان خارجی، آن هم به تعداد ساعات بسیار اندک در هفت‌هه از سوی دیگر، عامل از بین رفتان انگیزه در او و فاصله گرفتنش از این زبان است. غالباً انتخاب زبان انگلیسی، فرانسه، آلمانی و... انتخاب شخصی او نیست، بلکه پیروی از یک عادت یا

چه باید کرد که این رویارویی مدرس زبان و زبان آموز که برای دست یافتن به دانشی برتر، آن هم به زبانی بیگانه، در کلاس درس کثار هم قرار می‌گیرند، از یک عادت اجباری و بی‌انگیزه به یک فعالیت مناسب و دلپذیر تبدیل شود؟ در دوره‌ای که در زمینه آموزش زبان، نقش بازیگران اصلی این آموزش یعنی مدرسان زبان، تحول چشمگیری پیدا کرده است و همه ارتباطات جمعی به کمک معلم زبان آمده‌اند، چه باید کرد که محیط آموزش زبان با روحیه زبان آموز سازگار شود، آموخته‌های خارج از کلاس او را به کار گیرد و علاقه‌اش را به حضور در این محیط تشدید کند؟

مدارس زبان نیز همچون معلمان درس‌های دیگر، نقش ویژه‌ای در هدایت دانش آموز دارد: اوست که فعالیت‌های کلاسی، منابع درسی، مسیر آموزشی، و نحوه ارزش‌یابی را راهبری می‌کند. ژان‌هوسی^۱ در کتابی تحت عنوان «مثلث آموزشی»، می‌نویسد: «آموزش همچون مثلثی است، مشکل از سه عامل: آنچه آموخته می‌شود، مدرس و شاگردی که می‌آموزد»

این سه عامل که هوسی آن‌ها را مشخص کرده است، به طور مداوم تحت تأثیر عامل‌های گوناگون در حال تحول و تغییرند. در ایران و بسیاری از کشورها، هنگامی که سخن از زبان خارجی به میان می‌آید، بلا فاصله افکار متوجه زبان انگلیسی می‌شود؛ زبانی که جنبه بین‌المللی دارد و تقریباً آگاهی به آن امری ضروری است. ولی وسائل جدید ارتباطات، گسترش صنعت جهانگردی، اینترنت، ماهواره، و کانال‌های متعدد تلویزیونی در دنیا باعث شده‌اند، اطلاعات همگانی وسعت پیدا کند و مردم شناخت دقیق‌تری در مورد همنوعان خود و فرهنگشان در دورترین نقاط جهان به دست آورند. همین مسئله باعث علاقه افراد به آموختن زبان‌های غیر انگلیسی شده است؛ حتی زبان‌هایی که جنبه بین‌المللی ندارند و تسلط بر آن‌ها فقط در بعضی شغل‌ها کاربرد دارد و جزو دو سه زبان اول دنیا محسوب نمی‌شوند.

زبان فرانسه گرچه در مقایسه با زبان انگلیسی، حتی در بعضی موارد اسپانیولی، کشنیده‌تری دارد، ولی برای آن‌هایی که قصد سفر به کشورهای فرانسه زبان - که تعدادشان هم کم نیست - دارند، کارساز است. تصویری که زبان آموز از زبان فرانسه در ذهن خود می‌پرورد، اغلب در ارتباط تنگاتنگ با فرهنگ کهن و اصیل این کشور است که شاید برای جوان امروزی و سوسه‌انگیز نباشد؛ جوانی که بیش تر گرایش به موسیقی، لباس و ارزش‌های آمریکایی دارد. این زبان با دنیای بسیاری از زبان آموزان بیگانه است: زبانی است زیبا، ولی دشوار. (اما آیا زبان آسان هم وجود دارد که در مدتی کوتاه بشود آنرا آموخت؟) یادگیری زبان فرانسه به خاطر دستور زبان، تلفظ و قواعد

عوامل خانوادگی، اجتماعی یا اقتصادی بر او وارد می‌آورند، جبران کند.

حال می‌رسیم به انگیزهٔ معلم پر مسؤولیت! اگر انگیزهٔ دانش آموز مسالهٔ اساسی در آموزش زبان است، انگیزهٔ معلم هم به همان اندازه اهمیت دارد. چه چیزی او را به انتخاب شغلی که دارد، واداشته است؟ علاقه‌اش و آرزوی تقسیم این علاوه‌با جوانان؟ اجرای نیاز؟ او نیز داستان زندگی خودش را دارد و با مسائل بیشمار و مسؤولیت‌های فراوان در قبال خانواده مواجه است. او نیز انتظاراتی از اطرافیان، والدین، مدرسه و جامعه دارد که در صورت برآورده شدن حداقل بخشی از آن‌ها، انگیزه‌اش در آموزش آن زبان تقویت می‌شود.

چنانچه انگیزه‌ای که در او به وجود آمده است، تقویت شود، اولین انتظاری که از معلم می‌رود، ایجاد محیط دوستانه در کلاس و جلب اعتماد دانش آموز است؛ محیطی سرشار از صحبت، تعاون، همکاری و رقابت سالم. در مرحلهٔ بعد، شاخص‌های دیگری مدنظر قرار می‌گیرد.

به سوی آموزش مطلوب زبان

«یکی از شاخص‌های اساسی آموزش، حفظ اعتبار مدرس در کلاس درس است.»^۲ او خود می‌تواند، عامل به وجود آمدن این ارزش و اعتبار باشد؛ بدین معنی که بین آنچه می‌گوید و آنچه عمل می‌کند، هماهنگی به وجود آورد. به عبارت بهتر، نخست خود را خوب بشناسد و سپس تصویری شایسته از خود به زبان آموز بدهد. مسلماً او نیز دارای شخصیت، خواسته‌ها و انتخاب‌هایی است که باعث می‌شوند، علاقهٔ بیشتری به بعضی نوآموزان نشان دهد. ولی باید بداند که کلاس درس محل تصفیه حساب نیست و این جاست که می‌تواند رفتار و منش خود را در کلاس درس، و ارتباطش را با آموزش و زبان آموز به طور منطقی حفظ کند.

اگر اهمیت آموزش زبان کمتر از دیگر مواد درسی است، مدرس می‌تواند در آموزش یک زبان ییگانه، برگ‌های برنده‌ای به آن بدهد: «زبان را وسیله‌ای برای شناخت خویشتن، شناخت دیگران و شناخت فرهنگی متفاوت ارائه کند. او، بیش از آن که جنبه‌های منفی یک فرهنگ ییگانه را، در آموزش زبان، برشمرد، باید جنبه‌های مثبت آن فرهنگ را مطرح سازد تا از همان ابتداء، بدینی زبان آموز را برانگیخته نکند.»^۳ برخی از معلمان نسبت به مردم کشوری که زبان آن را تدریس می‌کنند، کینه می‌ورزند. این کینه را باید در ابتدای آموزش زبان به دانش آموز منتقل کنند؛ چون در این صورت تلاش خود را بی ثمر کرده‌اند.

مدرس زبان باید مدام تأکید کند که هر فردی صلاحیت و

حتی یک اجبار است.

از طرف دیگر، نوجوانی که از کودکی در خارج از محیط مدرسه، با یک زبان خارجی آشنا شده است، آموزش آن زبان را در مدرسه، ناقص و ضعیف می‌پنداشد. همچنین، در کلاس زبان مدرسه، دانش آموزان با سطوح زبانی متفاوت نسبت به یکدیگر، در کنار هم قرار می‌گیرند و هر کدام در برخورد با این زبان تازه، برداشت شخصی ناشی از آموخته‌های فردی خود را دارند. متفاوت بودن سطح دانش زبانی نوجوانان، تلاش معلم را در کلاس مشکل تر می‌کند و موانع تازه‌ای را در تطبیق این تلاش با نیازهای برنامه‌های درسی و امتحانات به وجود می‌آورد.

تأثیر وسایل جدید از باطنی

امروزه، اکثر جوانان به نوعی با وسایل صوتی و تصویری مدرن سروکار دارند و همین می‌تواند، بهترین انگیزه برای یادگیری زبان خارجی باشد تا پیام‌های دریافتی را بهتر و صحیح تر درک کنند؛ گرچه پراکنده‌گی، تعدد و گوناگونی این وسایل گاهی چنان آن‌ها را به خود مشغول می‌دارد که از اصل مطلب یعنی فهم زبان آین وسایل، دور می‌افتدند. روشن است که در کنار تنوع این وسایل، کتاب و جزوی آموزشی هیچ نوع جذابیتی برایشان پیدا نمی‌کند. در واقع، مدرس با وسایل آموزشی سادهٔ خود در رقابت با یک سلسله ابزار بیرون از مدرسه قرار دارد: تلویزیون، اینترنت، بازی‌های ویدیویی... او با دانش آموزی مواجه است، بی تفاوت به آموزش مدرسه‌ای که به زحمت می‌توان مقاومتش کرد، مدرس و کلاس درس محل دست‌یابی به کشفیاتی تازه و عمیق است. بی شک زبان آموزی که اطلاعات خارج از مدرسه را با زبان خارجی ناقص خود-ولی با علاقه- به دست آورده است، انتظارات تازه‌ای دارد که آنچه در برنامه‌های درسی و وسایل آموزشی زبان خارجی در کلاس درس به او پیشنهاد می‌شود، جواب‌گوییشان نیست.

جایگاه مدرس

در جوامع امروز، معلم چهرهٔ دیگری دارد: از سویی آن جذبهٔ سابق را از دست داده است و دیگر شاگردان به راحتی همهٔ گفته‌هاییش را نمی‌پذیرند و از سوی دیگر، انتظارات بیشتر اطرافیان روی دوش او سنتگینی می‌کند. والدین به خاطر کار بیرون از منزل، وقت کمتری را صرف فرزندانشان می‌کنند و در نتیجه، موقع دارند معلم این کمبود را جبران کند.

جامعه نیز انتظاراتی از او دارد و می‌خواهد که معلم نه تنها فرهنگ و نظام ارزش‌های درست را به شاگرد انتقال دهد، بلکه بترازند تضادهای شخصیتی او را نیز از بین برد و آسیب‌هایی را که

کلاس زبان فرانسه می‌تواند یک مکان دلپذیر و قابل اعتماد باشد؛ مکانی که در آن، زبان آموز با بازی های آموزشی آشنا می‌شود، می‌خندد، یاد می‌گیرد، تقسیم کار می‌کند و سعی دارد به همراه همکلاسی هایش، ارزش های انسانی را به بحث بکشد. به عبارت دیگر، می‌باید ارزش های عاطفی چنین مکانی را برای او روشن ساخت.

از نظر یادگیری نیز، زبان آموز را می‌توان از همان ابتدای آموزش با وسائل آموزشی، از جمله: جزو، نوارهای سمعی و بصری، تست های گوناگون خودآموز، و نیز طرز وارد شدن به سایت های آموزش زبان فرانسه آشنا کرد. چنین برخوردي مروج نوعی خودآموزی است و در این صورت، مدرس فقط برای راهنمایی و توضیح بعضی بخش های زبان آموز را باری می‌دهد.

همچنین، ارزش یابی باید طوری باشد که دانش آموز را دل زده نکند و خود او نیز بتواند، همین ارزش یابی را در مورد دانسته های خویش انجام دهد.

آشنا کردن زبان آموز با آنچه به طور مستقیم با آموزش زبان و فرهنگ مرتبط نیست، ولی به طور غیر مستقیم بسیاری چیزها را به او می آموزد، مقایسه کردن مطالب دستوری زبان بیگانه با زبان مادری، به طوری که این امکان را به زبان آموز بدهد که از خالل زبان بیگانه با نکات مختلف زبان مادری نیز آشنا شود و بتواند سازوکار دو زبان را مقایسه کند، از جمله روش های مؤثر آموزش زبان است.

شکست زبان آموز در اجرای یک فعالیت کلاسی، می‌تواند ناشی از درک نادرست دستورالعمل ها باشد؛ آن هم فقط به این دلیل که نمی داند هدف این آموزش چیست و مدرس چه انتظاراتی از او دارد. پس چه بهتر که فعالیت هایی را در کلاس اجرا کنیم که همگی دارای معنی و مفهوم باشند و زبان آموز را متقاعد و علاقمند کنند. زیرا انجام هر فعالیتی نیاز به علاقه دارد و آموخته های صحیح زبان آموز ضامن انجام آن است. اگر این فعالیت ها درست سازمان دهی شوند و پویایی خود را دارا باشند، ضامن موفقیت زبان آموز خواهند بود.

کافی نیست که به زبان آموز بگوییم، در فعالیت های کلاسی شرکت کند تا او را به محیط کلاس علاقه مند کنیم. اگر مدرس خواهان شرکت دانشجویی در فعالیت های کلاسی است، باید خود را کنار بکشد و او را در موقعیتی قرار دهد که به ناچار به عضوی فعال تبدیل شود. در این راستا، می‌توان اداره بخشی یا کل یک فعالیت گروهی را به او سپرد.

گاهی بازی های آموزشی به مراتب بازدهی بهتری دارند تا کلاس درس یا حتی کلاس مکالمه. یک بحث گروهی که خوب تنظیم شده باشد و به شرکت همه زبان آموزان نیاز داشته باشد، به مراتب بازدهی بیشتری دارد تا یک تمرین فردی که در آن،

توان آموختن یک زبان دیگر، تجزیه و تحلیل فرهنگی دیگر، و ایجاد ارتباط با انسان هایی از سرزمین های دیگر را دارد و خود نیز باید بداند:

«زبان آموز زمانی بهتر و بیشتر می‌آموزد که بتواند:

۱. مفهومی به محیط آموزشی خود بدهد (در ایجاد محیط آموزشی تعاملی موفق باشد).

۲. با توصل به یک راهبرد فردی به مهارت شناخت زبان بیگانه دست یابد.

۳. قادر به تجزیه و تحلیل راهبرد مذکور باشد.

۴. مهارت یادگیری زبان را در خود با مهارت های دیگر ارتباط دهد.

۵. اطمینان حاصل کند که چیزی آموخته است»^۵

تکیه بر آموخته ها به جای تأکید بر کمبودها

این که به او بفهمانیم، همان مهارت و تلاشی که در آموختن زبان مادری خود به خرج داده، برای یادگیری یک زبان بیگانه کافی و ضروری است، قدم بزرگی در ایجاد انگیزه در او بروداشته ایم. بیشتر باید به آنچه که دانش آموز به آن قادر است، تکیه کرد و آن نکات مثبت را در نظرش برجسته جلوه داد، تا اشاره به عدم علاقه یا عدم انگیزه اش. «جویا شدن نظر زبان آموز در مورد این که چه نوع فعالیت های کلاسی را برای آموزش زبان ترجیح می‌دهد نیز، راه مناسبی برای جلب توجه و علاقه او به کلاس است: تشکیل گروه های دو نفری یا بیشتر در کلاس درس و واداشتن زبان آموز به همکاری، تعاون، تقسیم دانسته ها به جای ایجاد رقابت بین آن ها، بهره بردن از تجربه های خارج از کلاس زبان آموزان، از جمله روش های کاربرد آموزش زبان است. طی آماده کردن یک کار جمعی یا گروهی، باید همه دانسته ها رو بدل شوند. در این تبادل نظرها، زبان فقط یک وسیله است و بیش از آن که آموخته های زبانی مدنظر باشند، دانسته ها و ابتکارات شخصی مطرح است».^۶

ایجاد انگیزه و حفظ تداوم آن

زبان فرانسه، علاوه بر زبان تحقیق، سیاست، گردشگری و... زبان فناوری هم هست که در نقاط مختلف جهان به آن تکلم می شود. در نتیجه، در سفر و در شغل های آینده، دانستن آن ضروری است. زبان آموز را باید از این امر آگاه کرد. همچنین، برای ایجاد انگیزه در زبان آموز، باید کلاس زبان فرانسه را به محیطی تبدیل کرد که در آن، زبان آموز احساس کند، آنچه می آموزد بیش از آنچه تصور می کرد، برای او ارزشمند است و به دردش می خورد.

شود، باز هم چندان ساده نیست که مدرس، هر قدر هم آگاه و در کار خود ماهر باشد، بتواند رابطه پیشین معلم و زبان آموز را به کلی زیر و رو کند، و انگیزه آفرینی را در زبان آموز تضمین نماید. تغییر دادن پیش داوری های زبان آموز نسبت به زبانی که می آموزد، چندان ساده نیست و مدارس اغلب در نقش خود منزوى و با مشکلات بسیاری مواجه است: محیط کار، برنامه های درسی، کمبود وسائل جدید آموزشی، انتظارات اولیا و خود زبان آموز. انتقال معلومات به زبان آموزی که به پذیرش آن علاقه نداشته باشد، کار دشواری است.

در اینجا لازم به یادآوری است که نحوه آموزش را باید متحول کرد و استقلال بیشتری به زبان آموز داد: استقلال در انتخاب ابزار آموزشی، استقلال در نحوه ارزش یابی، استقلال در فرآگیری خارج از کلاس و عرضه این آموخته های جنبی در کلاس زبان. زیرا در نهایت، زبان آموز و مدرس هر دو می دانند که آموزش زبان پشت در کلاس درس متوقف نمی شود.

زبان آموز خود به تنهایی کار می کند و بقیه منتظر نوبتشان هستند و در انتظار رسیدن نوبت که گاهی هم در کلاس های پر جمعیت این نوبت هرگز نمی رسد. جواب را آماده می کنند.

فعالیت هایی که الزاماً روی دشواری های درسی متمرکز نمی شوند، ولی به زبان آموزان امکان می دهد که با حل یک مشکل و انجام یک تمرین شفاهی، خود را آماده کاربرد عملی زبان کنند، صریحاً زبان آموزان را با دشواری های زبانی که گرفتارش هستند مواجه می کنند.

انتخاب روش های ارزش یابی مناسب، تضمین کننده موقیعت زبان آموز در پایان دوره آموزشی است.

همانگی روش های ارزش یابی با محتواهای درس ها و آنچه زبان آموز طی سال آموخته، ضروری است. برای ایجاد انگیزه لازم در زبان آموز، نه تنها باید خلاصه ارازش یابی کرد، بلکه امتیازات و اطلاعات کسب شده و آنچه را که مثبت است نیز، ارزشیابی نمود و باید زبان آموز با نحوه ارزش یابی و نمره دادن مدرس در امتحان کاملاً آشنا باشد.

منابع

- 1. HOUSSAYE, Jean.** Le triangle pédagogique, Berne, Peter Lang, 1988, p.30.
- 2. PELPEL, P.** Se former Pour enseigner Paris, Dunod, 1993
- 3. ABERNOT, Y.** des méthodes d'évaluation Scolaires, Paris, Bordas, 1988.
- 4. DEVELAY, M.** De l'apprentissage à l'enseignement, ESF, 1992, p.8.
- 5. CARDINET, J.** Pour apprécier le travail des élèves, Genève, De Boeck, 1986
- 6. BACHELARD, G.** L'a formation de l'esprit scientifique, vrin, 1967. p. 18.

نتیجه

گاستون باشلار، معتقد و دانشمند معروف فرانسوی زبان در کتابش تحت عنوان «تکوین اندیشه علمی»^۱ می نویسد: «من همیشه از این که معلمان نمی فهمند که شاگرد نمی فهمد، تعجب می کنم. آنها تصور می کنند، اندیشه نوآموز مثل یک درس از صفر شروع می شود و چنانچه نکته به نکته مطلب بیان شود، به همان سادگی نیز در ذهن او جا می گیرد. غافل از این که نوجوان هنگام ورود به کلاس مثلاً درس فیزیک، ذهنش مملو از افکار تجربی است که به مرور، بر اثر تجربه های خارج از کلاس درس، وارد اندیشه و فکر او شده است درست مثل این که شما بخواهید به زور یک قطعه چوب را در آب فروبرید و آن تکه چوب مقاومت کند.»

ذهن نوجوان نیز جز این نیست و در برابر آنچه به او می آموزند، مقاوم است. پس باید به مرور و با توصل به روش های مختلف، ذهن او را آماده پذیرا شدن یک فرهنگ، یک زبان و یک نظام دیگر کرد. البته هرچه سن زبان آموز، در ابتدای آموزش کم تو باشد، این فرآگیری آسان تر و سریع تر انجام می گیرد و تداوم پیش تری پیدا می کند. پس چه بهتر که کودکان، همزمان با یادگیری زبان مادری نوشتاری، آموختن یک زبان خارجی را نیز آغاز کنند. در این صورت، در سینه بالاتر آمادگی پیش تری برای پذیرفتن این زبان خارجی، این فرهنگ و این نظام بیگانه و متفاوت خواهند داشت.

ولی اگر همه این مسائل نیز از جانب والدین و مسؤولان حل