

عنوان مقاله: کاربرد کامپیوتر در رشد خدمات مدارک پزشکی  
نویسنده (نویسندگان): احمد داورپناه - فاطمه نصیرنیا  
آدرس: معاونت پژوهشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

کامپیوترایز کردن مدارک پزشکی بیمار علاوه بر بالا بردن سطح کارایی کیفیت مراقبت را نیز به همراه خواهد داشت.

اعتقاد کلی بر این است که در بهبود سیستمهای مراقبت بهداشتی تأخیر وجود دارد و آنطور که باید و شاید تاکنون روی این مقوله خوب کار نشده است، لذا بر آن شدیم تا با صرف مطالعات و تحقیقاتی در این زمینه بتوانیم با سیستمهای پیشرفته جهانی ارتباط و رقابت سالم ایجاد نمائیم. و به همین دلیل دست‌اندرکاران کشور برای بهبود سیستمهای مراقبتهای پزشکی تدابیری اندیشیده‌اند.

هدف از ارائه طرح محاسبه کامل هزینه‌ها، نگهداری کیفی و افزایش دسترسی به پرونده بیمار در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌باشد.

متأسفانه در سیستمهای مراقبت پزشکی برای کادر درمانی و خصوصاً پزشکان این ابهام وجود دارد که شاید در این گونه موارد اصول اخلاقی زیر سؤال برود و باید گفت که در این زمینه‌ها جامعه پزشکی مسئول است زیرا طراحان و سیاستگذاران و مجریان اینگونه طرحها جنبه‌های حمایتی پزشکان و کادر درمانی را رعایت نمی‌کنند.

ما باید سعی کنیم تا آنجا که ممکن است مشکل عدم آگاهی را در جامعه برطرف نمائیم زیرا نیاز مراکز مراقبت بهداشتی درمانی دسترسی بیشتر و بهتر به داده‌ها، بازیابی سریعتر آنها و بالا بردن کیفیت داده‌ها می‌باشد که انجام این مهم خود نیاز به ایجاد یک شبکه کامپیوتری ملی دارد که این شبکه می‌تواند امکانات مراقبتی را در سطح مطلوبی بالا ببرد.

موارد زیادی دیده شده است که بسیاری از پزشکان نظر خود را بر اساس آموخته‌های قبلی و گاماً بر اساس مستندات پرونده مدارک پزشکی بیان می‌نمایند و کمتر به معالجات جدید و سودمند که در سطح جهان ارائه شده است دستیابی پیدا می‌کنند و بدین ترتیب امکان رشد و توسعه تحقیقات را از دست می‌دهند.

CPR (Computerized Patient Records) برنامه بسیار جامع و مدونی است که اطلاعات مرتبطه را استاندارد نموده و از طریق پیغامها و اخطارها و رهنمودهای عملی و هوشیارانه به کاربران خود کمک می‌کند تا نسبت به نتیجه اطلاعات بدست آمده با اطمینان خاطر بیشتری عمل نمایند و بدین ترتیب سهم به‌سزایی در بهبود و همچنین مراقبت از بیمار ایفا نمایند.

متأسفانه به علت عدم آگاهی و نقص اطلاع‌رسانی در جهت آگاه ساختن جامعه پزشکی و کسانی که به طریقی با این سرویسها در تماس هستند هنوز اینگونه سرویسها نتوانسته‌اند به خوبی کارائی خود را به جامعه پزشکی نشان دهند و می‌توان گفت هنوز نوعی عدم اعتماد در بین پزشکان به این سیستمها دیده می‌شود که به نظر می‌رسد پرسنل مدارک پزشکی و کسانی که در رأس این امور هستند بایستی با آموزش صحیح و برگزاری سمینارها و گردهماثیها و صحبت در موضوعات مختلف و حمایت از جامعه پزشکی و بیماران اینگونه شبها را از ذهن پرسنل بهداشتی درمانی پاک نموده و با عملکرد صحیح و استفاده بهینه از این سیستمها سرعت و دقت را در مراقبت پزشکی بالا ببرند.