

سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران

نظامنامه اخلاقی



مصوب شهریور ماه ۱۳۸۶

کسانی می توانند تقاضای پروانه تخصصی کنند که کارت عضویت داشته باشند.

برای این منظور با تلفن ۰۲۱-۲۲۴۰۵۶۵۹ و ۰۲۱-۲۲۴۰۵۶۶۰ دورنگار

تماس بگیرید به شماره ۴۳-۴۴ و ۴۵-۴۶ و ۴۷-۴۸ فصلنامه تازه های رواندرمانی مراجعه کنید.

نظامنامه اخلاق حرفه ای

مقدمه

قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران در ماه ۲، حمایت از حقوق مراجعان و حمایت از حقوق صنفی روانشناسان و مشاوران را از جمله اهداف سازمان دانسته است. ماده ۱۲ این قانون یکی از وظایف شورای مرکزی را تشکیل هیات رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان حرفه های روانشناسی و مشاوره برشمرده و در تبصره یک ماده ۱۹ نیز یکی از تخلفاتی را که موجب محکومیت اعضای سازمان می شود، تخلف از شئون حرفه ای و صنفی، به معنای عدول از اصول نظامنامه اخلاق حرفه ای روانشناسی و مشاوره قلمداد نموده است.

نظامنامه اخلاق حرفه ای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران با ارج نهادن به زمینه های فرهنگی، اجتماعی و با الهام از تعالیم دینی و با توجه به تنوع فرهنگها و گستردگی خدمات روانشناختی و مشاوره ای، و با در نظر گرفتن دست آوردهای علمی و تخصصی روانشناسان و مشاوران در ایران، جهان و به منظور تامین حقوق مراجعان و استفاده کنندگان از خدمات روانشناسی و مشاوره و هم چنین برای تامین حقوق روانشناسان و مشاوران، و حفظ شان و منزلت آنان تدوین شده است. هدف این نظامنامه، تعیین استانداردها و ضوابط اخلاقی برای فعالیتهای حرفه ای روانشناسان و مشاوران، تصریح حقوق مراجعان یا استفاده کنندگان از خدمات روانشناسی و مشاوره و متخصصان می باشد. این نظامنامه شامل دو بخش به شرح زیر می باشد:

۱- اصول عمومی اخلاق حرفه ای

۲- استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه ای

الف: اصول عمومی اخلاق حرفه ای

اصول عمومی شامل اصول کلی و ارزشهای فراگیر اخلاقی و انسانی است زیر بنای استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه ای است و انتظار می رود روانشناسان و مشاوران در کلیه

رفتارهای حرفه ای خود، همواره آنها را مدنظر داشته و برای رعایت بهینه آنها تمامی تلاش خود را به کار گیرند. اصول عمومی نظامنامه اخلاق حرفه ای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران عبارت است از:

- ۱- اصل احترام به شان و آزادی انسان
- ۲- اصل وظیفه شناسی و مسئولیت پذیری
- ۳- اصل سودمندی و عدم آسیب رسانی
- ۴- اصل عدم تبعیض
- ۵- اصل توجه به رفاه دیگران
- ۶- اصل توجه به نظام ارزشهای جامعه

ب: استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه ای

استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه ای شامل مجموعه ای از مقررات و ضوابط ایجابی و سلبی است که با تمرکز بر شرایط خاص حرفه ای، روانشناسان و مشاوران را ملزم به انجام دادن رفتار یا رفتارهایی معین و یا اجتناب از رفتار یا رفتارهایی خاص می سازد. این استانداردها عبارتند از:

۱- صلاحیت

- ۱-۱- روانشناسان و مشاوران به ارایه خدمات حرفه ای، پژوهش و آموزش، در حیطه هایی می پردازند که صلاحیت لازم برای انجام دادن آنها را احراز کرده اند.
- ۲-۱- روانشناسان و مشاوران برای معرفی خود فقط از درجات علمی که از دانشگاه های معتبر دریافت کرده اند استفاده می کنند و حق استفاده از عناوینی را که احراز نکرده اند، ندارند.
- ۳-۱- روانشناسان و مشاوران فقط روشهای درمانی و مشاوره ای را که برای آنها آموزش دیده و در آنها تجربه پیدا کرده اند، به کار می گیرند و از به کار بستن روشهایی که در آنها تجربه ندارند، خودداری می کنند.

۱-۱. روانشناسان و مشاوران در جریان ارائه خدمات و تحقیقات، به نقش و تاثیر عوامل فرهنگی، قومی، نژادی، جنسیتی، دینی، مذهبی در چاقویی که با کار آنها ارتباط پیدا می کند، توجه دارند.

۱-۵. روانشناسان و مشاوران همواره برای توسعه، روزآمد کردن صلاحیت و توانایی های حرفه ای خود تلاش می کنند.

۱-۶. روانشناسان و مشاوران هنگامی که وظایفی را به عهده کارمندان، کارآموزان یا دستیاران آموزشی یا پژوهشی خود می سپارند، یا هنگامی که از خدمات دیگران استفاده می کنند و یا در مواردی که از خدمات دیگران استفاده می کنند. (مانند اجرا و تفسیر آزمونهای شناختی)، باید اطمینان حاصل نمایند که این افراد:

الف) از توانایی و تجربه لازم برای انجام آن کار برخوردارند.

ب) خدمات مورد نظر را به طور کامل و صحیح انجام می دهند.

روانشناسان و مشاوران از کارکردن در موقعیتهای یا زمینه هایی که احتمال می دهند مشکلات شخصی آنها در انجام وظایفشان خلل وارد می سازد، اجتناب می کنند.

۱-۸. روانشناسان و مشاوران خدماتی که صلاحیت ارائه آن را ندارند، به همکاران واجد صلاحیت خود ارجاع می دهند.

۱-۹. روانشناسان و مشاوران در موقعیت های اضطرابی و بحرانی، به کمک رسانی و ارائه خدمات روانشناختی مورد نیاز اقدام می کنند.

۲- مسئولیت

۱-۱. روانشناسان و مشاوران باید تمامی تلاش خود را برای رعایت استانداردها مقررات حرفه خود به کار گیرند و در قبال رفتار و گفتار خود قبول مسئولیت کنند.

۲-۲. روانشناسان و مشاوران در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور فعالیت می کنند بر همین اساس لازم است با قوانین مرتبط با حوزه فعالیت خود آشنایی کامل داشته باشند.

۲-۳. روانشناسان و مشاوران وظیفه خود می دانند از هرگونه سوء استفاده از یافته های پژوهشی پرهیز کنند.

۳-۴. روانشناسان و مشاوران مسئولیت رفاه و بهزیستی مراجعان و تمامی افرادی که از اقدامها و تصمیمهای آنها تاثیر می‌گیرند را در چارچوب خدمات درمانی و مشاوره ای برعهده دارند، به حقوق افراد و گروه هایی که با آنها کار می‌کنند احترام می‌گذارند و تمام تلاش خود را در جهت حفظ منافع آنها به کار می‌گیرند.

۲-۵. روانشناسان و مشاوران قبل از شروع درمان، اطلاعات لازم در ارتباط با مسایل مالی را در اختیار مراجعین قرار می‌دهند و توافق آگاهانه آنها را به دست می‌آورند.

۲-۶. روانشناسان و مشاوران تنها اعتبار و پیامد کارهایی را که خودشان انجام داده اند، می‌پذیرند.

۳- روابط حرفه ای

۳-۱. روانشناسان و مشاوران از اعمال هرگونه بی‌عدالتی و تبعیض نسبت به مراجعان و دریافت کنندگان خدمات اجتناب می‌کنند.

۳-۲. روانشناسان و مشاوران مزاحمتهای جنسی را تایید نمی‌کنند و در صورت آگاهی از فعالیتهای خلاف اخلاق دستیاران و همکاران خود، نسبت به جلوگیری از آن از طریق مشورت یا تذکر دادن به آنان و در صورت لزوم از طریق اطلاع به هیات های رسیدگی به تخلفات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره اقدام می‌نمایند.

۳-۳. روانشناسان و مشاوران از ایجاد هرگونه ارتباط غیرحرفه ای با دریافت کنندگان خدمات و کارکنانی که زیر نظر آنان فعالیت می‌کنند، اجتناب می‌نمایند.

۳-۴. روانشناسان و مشاوران از هرگونه آسیب رسانیدن به مراجعان، دانشجویان، کارآموزان، شرکت کنندگان در پژوهش و کسانی که با آنان کار می‌کنند، اجتناب می‌نمایند و برای به حداقل رسانیدن آسیب، در مواقعی که غیرقابل پیش بینی یا غیرقابل اجتناب است، اقدام های لازم را معمول می‌دارند.

۳-۵. روانشناسان و مشاوران در مواقعی که تعارضی بین منافع شخصی و ایفای نقش حرفه ای به وجود بیاید، از پذیرش نقش حرفه ای خود اجتناب نمی‌کنند.

۳-۶. روانشناسان و مشاوران از هرگونه سوءاستفاده از روابط حرفه ای خود پرهیز می‌نمایند.

۳-۷. روانشناسان و مشاوران در مواقع ضروری یا در مواردی که به لحاظ حرفه ای لازم باشد، به منظور تامین خدمات متناسب و موثر برای مراجعان و بیماران خود، با سایر متخصصان، مشورت و همکاری می کنند و در صورت نیاز، مراجعان خود را به آنان ارجاع می دهند.

۳-۸. روانشناسان و مشاوران برای اجرای پژوهش، سنجش، درمان، راهنمایی و مشاوره با اشخاص، با استفاده از زبانی که برای آنان قابل درک باشد، توافق آگاهانه آنان را کسب می کنند.

۳-۹. در مواردی که روانشناس و مشاور به علت وضعیت حاد بیماری یا صغر سن مراجع نتواند رضایت آگاهانه وی را جلب نماید می بایست رضایت قیم قانونی یا ولی وی را با حفظ شان و منزلت مراجع به دست آورد.

۴- رازداری

۴-۱. روانشناسان و مشاوران برای محافظت از اطلاعات محرمانه به دست آمده در حوزه فعالیت های حرفه ای خود اقدام های احتیاطی لازم را به عمل می آورند.

۴-۲. روانشناسان و مشاوران برای ارزیابی، تشخیص، درمان و پژوهش فقط به جمع آوری اطلاعات مورد نیاز می پردازند و از هرگونه دریافت اطلاعات اضافی اجتناب می کنند.
۴-۳. روانشناسان و مشاوران در ثبت و گزارش اطلاعات به گونه ای عمل می کنند که امکان سوء استفاده از آن وجود نداشته باشد.

۴-۴. روانشناسان و مشاوران قبل از ضبط صوتی یا تصویری جلسات، از مراجعان یا نمایندگان قانونی آنها رضایت نامه کتبی دریافت می کنند.

۴-۵. روانشناسان و مشاوران صرفاً در موارد زیر می توانند رازداری نقض کنند:

۴-۵-۱. بنابه درخواست و رضایت مراجع یا قیم قانونی او، مشروط به اینکه افشای اطلاعات منافع مراجع را به خطر نیندازد.

۴-۵-۲. وجود خطر جانی برای مراجع یا دیگران

۴-۵-۳. بیماری مسری کشنده مانند HIV و ایدز

۴-۵-۴. در صورتی که به وسیله قانون یا مراجع قانونی حکم شده باشد.

تبصره

در صورت نقض رازداری براساس موارد فوق، روانشناسان و مشاوران برای حفظ منافع مراجعان تمامی تلاش خود را به کار می‌بندند و افشای اطلاعات را در حداقل ممکن نگاه می‌دارند و حتی المقدور مراجع را در جریان افشای اطلاعات قرار می‌دهند.

۵- سنجش، ارزیابی و تفسیر آزمونهای روانشناختی

- ۱-۵- روانشناسان و مشاوران از آزمونهای روانشناختی معتبر استفاده می‌کنند.
- ۲-۵- روانشناسان و مشاوران فقط آزمونهایی را به کار می‌برند که قبلاً صلاحیتهای لازم برای استفاده از آنها را کسب کرده باشند.
- ۳-۵- روانشناسان و مشاوران از آزمونهای روانشناختی به صورت هدفمند و متناسب با نیاز و صرفاً در چاقوب تشخیص، درمان، راهنمایی، مشاوره و تحقیق استفاده می‌کنند.
- ۴-۵- روانشناسان و مشاوران اجازه نمی‌دهند که آزمونهای روانشناختی توسط افراد فاقد صلاحیت اجرا، نمره‌گذاری و تفسیر شود و یا از نتایج آزمونها سوء استفاده گردد.
- ۵-۵- روانشناسان و مشاوران نتایج آزمونها را فقط به درخواست کتبی مراجع، قیم قانونی و یا دادگاه، با رعایت منافع و مصلحت مراجع، در اختیار آنها قرار می‌دهند، مگر در مواردی که تشخیص دهند انجام این کار باعث آسیب به مراجع یا سوءاستفاده از نتایج آزمونها شود.
- ۶-۵- روانشناسان و مشاوران صرفاً در صورتی برای طراحی، تهیه، استاندارد نمودن و تعیین اعتبار و پایایی آزمونهای روانشناختی اقدام می‌نمایند که از دانش و تخصص لازم برخوردار بوده، و با اصول علمی و روزآمد روانسنجی آشنا باشند.
- ۷-۵- روانشناسان و مشاوران در تفسیر نتایج آزمونها، اهداف ارزیابی و عوامل مختلف مرتبط با آن را، که ممکن است در قضاوت آزمون‌گر و تفسیر نتایج آزمون تاثیرگذار باشد (از قبیل توانایی انجام آزمون، ویژگی‌های مراجع، موقعیت اجرای آزمون، تفاوت‌های زبانی و فرهنگی)، در نظر می‌گیرند.

۶- مداخله های روانشناختی

- ۱-۶- روانشناسان و مشاوران رضایت آگاهانه مراجع، یا قیم قانونی وی را قبل از هرگونه مداخله روانشناختی کسب می‌کنند.

- ۲-۶- در مواردی که روانشناس یا مشاور در دوره آموزش باشد، این مساله را قبل از گرفتن رضایت آگاهانه به اطلاع مراجع می‌رساند.
- ۳-۶- اگر روانشناس و مشاور بخواهد روشی را که پشتوانه پژوهشی کافی ندارد، در مورد مراجع به کار ببرد، قبلا وی را در جریان روش مزبور قرار داده و موافقت کتبی او را جلب کند.
- ۴-۶- روانشناسان و مشاوران پرونده مراجعان را به شکلی کاملاً ایمن بایگانی نموده و کلیه سوابق پرونده را حداقل برای ۵ سال بعد از خاتمه مداخله و در مورد کودکان و نوجوانان تا رسیدن به سن قانونی نگهداری می‌کنند.
- ۵-۶- روانشناسان و مشاوران در روابطی که با نقش حرفه ای آنان تعارض داشته باشد، وارد نمی‌شوند.
- ۶-۶- روانشناسان و مشاوران از درگیر شدن در هرگونه رابطه جنسی با مراجعان خود اجتناب می‌کنند.
- ۷-۶- روانشناسان و مشاوران با مراجعان خود ازدواج نمی‌کنند، مگر آن که حداقل ۲ سال از اتمام یا توقف مداخله حرفه ای آنان گذشته باشد.
- ۸-۶- روانشناسان و مشاوران وقتی که با زوج یا خانواده ای کار می‌کنند، به عنوان شاهد یکی از آنان بر علیه دیگری در دادگاه شهادت نمی‌دهند.
- ۹-۶- روانشناسان و مشاوران حق الزحمه خدمات روانشناختی و مشاوره ای خود را طبق تعرفه های سازمان نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران دریافت می‌نمایند و از دریافت وجه دیگری از مراجعان اجتناب می‌کنند.

۷- آموزش، کارورزی و نظارت

- ۱-۷- روانشناسان و مشاوران تنها برنامه های آموزشی، کارآموزی و کارورزی را برعهده می‌گیرند که دانش و تجربه لازم را برای اجرای آنها داشته باشند.
- ۲-۷- روانشناسان و مشاوران، دانشجویان، کارآموزان و کارورزان را از سرفصل، محتوی و فرایند برنامه آموزشی آگاه می‌کنند.
- ۳-۷- محتوی و برنامه های آموزشی، کارآموزی و کارورزی که توسط روانشناسان و مشاوران ارائه می‌شود، باید مرتبط، علمی، دقیق و به روز باشد.

- ۷-۴- روانشناسان و مشاوران در برنامه های آموزشی، کارآموزی و کارورزی خود، اهداف، انتظارات، محتوی آموزشی و نحوه ارزشیابی برنامه را مشخص می کنند.
- ۷-۵- روانشناسان و مشاوران بر نحوه اجرای کارورزی هایی که مسئولیت آنها را برعهده گرفته اند، نظارت کامل داشته و بازخوردهای لازم را به کارورزان ارائه می دهند.
- ۷-۶- روانشناسان و مشاوران با ارزیابی مداوم، از قابلیت ها و محدودیت های شخصی و علمی کارآموزان و کارورزان آگاه می گردند و در صورتی که محدودیتها مانع تحقق اهداف کارآموزی و کارورزی باشد، در رفع آن اقدام می کنند.
- ۷-۷- روانشناسان و مشاوران به دانشجویان، کارآموزان و کارورزان خود خدمات درمانی یا مشاوره ای ارائه نمی دهند و در صورت لزوم آنان را به متخصصان واجد شرایط ارجاع می دهند.
- ۷-۸- روانشناسان و مشاوران دانشجویان، کارآموزان و کارورزان را به پیروی از اصول اخلاق حرفه ای روانشناسی و مشاوره ترغیب می نمایند.
- ۷-۹- روانشناسان و مشاوران مرزهای اخلاقی، حرفه ای و اجتماعی را با دانشجویان، کارآموزان و کارورزان خود، مشخص و رعایت نموده و از هر نوع رابطه ای که منجر به سوءاستفاده شود، اجتناب می کنند.
- ۷-۱۰- روانشناسان و مشاوران در طول دوره آموزش و کارورزی، با حفظ حرمت دانشجویان، کارآموزان و کارورزان، از ورود به حیطه های زندگی شخصی آنان خودداری می کنند.
- ۷-۱۱- روانشناسان و مشاوران، کارکنان، کارمندان و بستگان نزدیک خود را به عنوان کارآموز و کارورز نمی پذیرند.
- ۷-۱۲- روانشناسان و مشاوران در برنامه های آموزشی، زمینه مناسب برای آشنایی و کسب تجربه دانشجویان، کارآموزان و کارورزان را دربارہ دیدگاه ها و فنون مختلف روانشناختی و مشاوره ای فراهم نموده و آنها را به توسعه تجربه های علمی و عملی خود ترغیب می کنند.
- ۷-۱۳- روانشناسان و مشاوران صرفاً در چارچوب صلاحیتها و توانایی های واقعی افراد و براساس شناخت شخصی خود نسبت به ارائه توصیه نامه های علمی برای آنان اقدام می کنند.

۸- پژوهش و انتشار

- ۱-۸- روانشناسان و مشاوران از منطبق بودن پژوهش خود با اصول علمی و اجرای درست آن اطمینان حاصل می کنند.
- ۲-۸- روانشناسان و مشاوران در برنامه ریزی و اجرای پژوهشهای خود اطمینان می نمایند که پروژه پژوهشی آنان با اصول اخلاق حرفه ای منطبق می باشد.
- ۳-۸- در صورتی که روانشناسان و مشاوران نسبت به انطباق طرح پژوهشی خود با اصول اخلاق حرفه ای تردید داشته باشند، قبل از اجرای طرح پژوهشی، آن را به تصویب کمیته اخلاق حرفه ای دانشگاه یا سازمان محل خدمت خود می رسانند. در صورتی که کمیته اخلاقی در دانشگاه یا سازمان مذکور وجود نداشته باشد، می توانند از کمیته اخلاق حرفه ای دیگر دانشگاه ها و یا سازمان نظام روانشناسی و مشاوره استعلام کنند.
- ۴-۸- روانشناسان و مشاوران می پذیرند که شرکت در هرگونه تحقیق روانشناختی داوطلبانه بوده و عدم تمایل افراد به همکاری نباید هیچ گونه تبعات منفی برای آنان داشته باشد.
- ۵-۸- روانشناسان و مشاوران قبل از انجام پژوهش، با استفاده از زبانی قابل فهم، رضایت آگاهانه شرکت کنندگان در تحقیق یا قیم قانونی آنان را به صورت کتبی کسب می نمایند. رضایت آگاهانه شامل اطلاعات زیر می باشد:
 - ۱-۵-۸- داوطلبانه بودن شرکت در تحقیق
 - ۲-۵-۸- نوع فعالیتی که شرکت کنندگان باید انجام دهند
 - ۳-۵-۸- توضیح منافع و خطرات احتمالی شرکت در تحقیق
 - ۴-۵-۸- حق انصراف شرکت کنندگان از ادامه همکاری در هر زمان
 - ۵-۵-۸- توضیح روشهای حفظ رازداری و محدودیتهای احتمالی در این زمینه
 - ۶-۵-۸- آدرس و شماره تلفن محقق و سازمان مجری تحقیق
- ۶-۸- روانشناسان و مشاوران فقط زمانی می توانند از پنهان کاری در پژوهش استفاده کنند که اولاً منافع تحقیق بیشتر از ضرر احتمالی آن باشد، ثانیاً انجام تحقیق به روشهای دیگر امکان پذیر نباشد.
- ۷-۸- روانشناسان و مشاوران صرفاً در مواردی که پژوهش متضمن هیچ گونه استرس، درگیری و آسیب نباشد، می توانند از کسب توافق آگاهانه صرف نظر نمایند.

- ۸۸- روانشناسان و مشاوران نسبت به رفاه، آسایش و ایمنی آزمودنی ها و شرکت کنندگان در تحقیق خود مسئول هستند و تمامی احتیاط های لازم را برای پیشگیری از هرگونه آسیب فیزیکی، روانی و اجتماعی به آنان در تحقیق به عمل می آورند.
- ۹۸- روانشناسان و مشاوران اطمینان حاصل می کنند که تمامی اطلاعات مربوط به آزمودنی ها و شرکت کنندگان در پژوهش به صورت محرمانه نگهداری شده و گزارش تحقیق به گونه ای تهیه و ارائه می شود که شناسایی شرکت کنندگان ممکن نباشد.
- ۱۰۸- روانشناسان فقط زمانی روی حیوانات تحقیق می کنند که انجام چنین تحقیقی ضروری بوده و نتایج حاصل در جهت پیشرفت و ارتقاء دانش روانشناسی و بهبود کیفیت زندگی انسانها موثر باشد.
- ۱۱۸- روانشناسان در تحقیق با حیوانات، اطمینان می یابند که حیوان در معرض رنج یا آسیب غیرضروری قرار نگیرد و اگر پس از پایان تحقیق لازم باشد به زندگی حیوان پایان داده شود، باید مطمئن شوند که این عمل در سریعترین زمان و با کمترین زجر ممکن انجام می گیرد.
- ۱۲۸- مسئولیت علمی و اخلاقی پژوهش بر عهده مجری طرح است، در عین حال تمام افرادی که به نوعی درگیر انجام این پژوهش هستند، نیز به سهم خود در قبال اعمال و وظایف پژوهشی خود مسئول هستند.
- ۱۳۸- روانشناسان و مشاوران در ارائه نتایج پژوهشهای علمی و تفسیر آنها، صداقت و امانت داری را به طور کامل رعایت و از ارائه اطلاعات غیرواقعی و ساختگی پرهیز می کنند.
- ۱-۹- هنگامی که روانشناسان و مشاوران از فرد، افراد یا سازمانی برای تبلیغ خدمات تخصصی خود استفاده می کنند، باید از صحت مطالب ارائه شده توسط آنان اطمینان حاصل کنند، بر فرایند تبلیغات نظارت نمایند و مسئولیت آن را بر عهده بگیرند.
- ۲-۹- روانشناسان و مشاوران در ارائه آموزشهای عمومی باید نسبت به کارآمدی، موثر بودن، روزآمدی و صحت آموزشهای ارائه شده اطمینان حاصل نمایند.
- ۳-۹- روانشناسان و مشاوران در چارچوب حوزه تخصصی و درحد توان خود، در فعالیتهای اجتماعی مرتبط با توسعه و بهبود رفاه اجتماعی و حفظ و گسترش منافع عمومی (از جمله سیاست گذاری های اجتماعی، اصلاح قوانین و مقررات، و مانند آن) مشارکت می کنند.

۹-۴- روانشناسان و مشاوران بخشی از زمان خود را به ارائه خدمات تخصصی عام المنفعه به افراد و گروه های نیازمند اختصاص می دهند.

۹-۵- روانشناسان و مشاوران به صورت داوطلبانه نسبت به ارائه خدمات تخصصی روانشناختی و مشاوره ای در شرایط بحران و اضطرار (از جمله بلایای طبیعی و مانند آن) اقدام می کنند.

۱۰- حل و فصل مسایل و تعارضهای اخلاقی

۱۰-۱- وقتی تعارضی بین دو یا چند اصل اخلاقی به وجود می آید، روانشناسان و مشاوران ضمن بررسی و ارزیابی دقیق موقعیت و راه‌های ممکن، تمام تلاش خود را برای حل تعارض مذکور به کار می گیرند. چنانچه تعارض حل نشود، با یادآوری تعهد خود به رعایت ضوابط اخلاق حرفه ای، راه حلی را برمی‌گزینند که بیشترین پیامد مثبت و کمترین پیامد منفی را برای فرد یا افرادی که از آن تاثیر می‌پذیرند، داشته باشد.

۱۰-۲- روانشناسان و مشاوران در مواردی که بین ضوابط اخلاق حرفه ای و قانون تعارض وجود داشته باشد، پس از انجام اقدام های منطقی برای حل تعارض، در صورتی که با رعایت ضوابط و اخلاق حرفه ای، تعارض قابل حل نباشد، ملزم به رعایت قانون می‌باشند.

۱۰-۳- روانشناسان و مشاوران در صورتی که بین ضوابط اخلاق حرفه ای و مقررات سازمانی که در آن کار می‌کنند، تعارضی پیش بیاید، از ضوابط اخلاق حرفه ای پیروی می‌کنند.

۱۰-۴- در صورتی که روانشناسان و مشاوران اطلاع حاصل نمایند که یکی از همکاران آنان ضوابط اخلاق حرفه ای را نادیده گرفته و برخلاف آن عمل می‌کند ابتدا سعی خواهند کرد که با تذکر به آن همکار از ادامه تخلف جلوگیری کنند. در صورتی که این موثر واقع نشود، باید مراتب را به مسئول بالاتر اطلاع دهند و در صورت تکرار تخلف، موضوع را به کمیسیون رسیدگی به تخلفات حرفه ای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره گزارش نمایند.

۱۰-۵- روانشناسان و مشاوران در جریان رسیدگی به پرونده متخلفان، با کمیسیون رسیدگی به تخلفات حرفه ای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره همکاری می‌کنند.

۱۰-۶- روانشناسان و مشاوره همواره سعی و تلاش لازم را برای صیانت از شئون اخلاق حرفه ای و رشد و اعتلای دانش روانشناسی و مشاوره مبذول می‌دارند.

نظام نامه اخلاق حرفه ای روانشناسان و مشاوران در شصت و هشتمین جلسه شورای مرکزی سازمان که در مورخه ۸۶/۶/۵ برگزار شد، مورد بازنگری قرار گرفت و به تصویب رسید.

