

## مهندسی مجدد و مدیریت تغییر (رویکرد نظری)

تهیه‌کنندگان: دکتر جعفر رزمی، مهندس محمد صادق سنگری و مهندس نیما عظیم‌زاده  
انتشارات: مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی

با مد نظر قرار دادن اهداف تعیین شده در سند چشم‌انداز ترسیم شده برای کشور و درک شرایط رقابت در بازارهای منطقه‌ای و جهانی، نوآوری و بهره‌گیری از ایده‌های نو توسط سازمان‌های کشور در انجام فعالیت‌های خود، بیش از پیش جایز اهمیت است. استفاده از ابزار مهندسی مجدد در عرصه‌های صنعتی و خدماتی کشور اعم از دولتی و غیردولتی در این زمینه راهگشا خواهد بود.

کتاب حاضر با هدف آشنایی خوانندگان با مهندسی مجدد و تشریح فرایند پیاده‌سازی آن به رشته تحریر درآمده است. در این کتاب موضوعات مختلف مرتبط با مهندسی مجدد از جمله مقوله مدیریت تغییر که از نقشی کلیدی در پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز مهندسی مجدد برخوردار است، به طور مبسوط مورد بحث و

در عصر جدید، کسب و کار سازمان‌ها دستخوش تغییرات فراوانی شده است. افزایش رقابت برای تولید محصولات و ارائه خدمات با کیفیتی بالاتر و هزینه‌ای کمتر به طور روزافزونی در حال گسترش است. ظهور فناوری‌های نوین در عرصه‌های مختلف موجب ایجاد فرصت‌ها و تهدیدهای جدیدی برای سازمان‌ها شده است. در چنین شرایطی سازمان‌ها نیازمند برخورداری از فرایندهایی با انعطاف‌پذیری و کارایی بالا می‌باشند. از سوی دیگر تکیه بر اصل مشتری‌مداری باعث شده تا شیوه‌های سنتی کسب و کار مانند گذشته موفقیت‌آمیز نباشند. از این رو بهره‌گیری از روش‌ها و فرایندهای جدید در کسب و کار نه تنها ضروری است بلکه حتی با بقای سازمان‌ها در این محیط ارتباطی مستقیم دارد و سازمان‌هایی که نتوانند خود را با تحولات و نوآوری‌های روزمره همراه سازند بدون شک با معضلات جدی مواجه خواهند بود.

مهندسی مجدد ابزار سیستماتیکی است که امکان جایگزینی روش‌های منسوخ و فاقد کارایی قبل را با روش‌های جدید فراهم نموده و سازمان‌ها را در خلق و پیاده‌سازی ایده‌های نو و متناسب با شرایط محیطی یاری می‌رساند و از این طریق منجر به بروز پیشرفت‌های قابل ملاحظه در کسب و کار می‌شود.

بررسی قرار گرفته است. ویژگی آشکار این اثر بیان نمونه‌های واقعی از پیاده‌سازی مهندسی مجدد در حوزه‌های گوناگون کسب و کار می‌باشد که زمینه را برای درک هر چه عمیق‌تر مفاهیم نظری مطرح شده فراهم می‌سازد.

امید است این کتاب بتواند یاری‌دهنده مدیران و دست‌اندرکاران حوزه‌های مختلف صنعتی و خدماتی در بهره‌گیری از مهندسی مجدد و مدیریت تحول، جهت پیاده‌سازی ایده‌های نوین و حرکت به سوی تعالی، در کشور عزیزمان باشد.

