

آئیننامه نمایندگی بیمه

الف - تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران.
 ب - اعتقاد به اسلام و یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور.
 ج - دارا بودن حسن شهرت.
 د - عدم اعتیاد به مواد مخدر.
 ه - نداشتن سوء پیشینه کیفری و همچنین نداشتن سابقه محکومیت ورشکستگی به تقصیر یا تقلب.

و - داشتن گواهی پایان خدمت وظیفه عمومی یا معافیت دائم.

ز - دارا بودن حداقل مدرک دیپلم با دو سال سابقه کار مفید بیمه‌ای، یا حداقل لیسانس و یکسال سابقه کار مفید بیمه‌ای و یا حداقل لیسانس در رشته بیمه و یا گرایش بیمه و ۶ ماه کار مفید بیمه‌ای.

ح - موفقیت در آزمون بیمه مرکزی ایران.
 ط - سایر شرایطی که از طرف شرکت بیمه ذیربط تعیین می‌شود.

ماده ۶ - اشخاص حقوقی متقاضی اخذ نمایندگی باید دارای شرایط زیر باشند:

الف - به صورت یکی از شرکتهای مندرج در قانون تجارت تأسیس شده باشند.

ب - حداقل سرمایه شرکت بالغ بر ده میلیون ریال باشد.

ج - اساسنامه شرکت به تأیید بیمه مرکزی ایران رسیده باشد.

د - موضوع شرکت طبق اساسنامه منحصرأ مربوط به نمایندگی بیمه و خدمات مربوط به فعالیت بیمه‌ای باشد.

ه - مدیرعامل شرکت باید علاوه بر شرایط

شورای عالی بیمه در اجرای بند ۵ ماده ۱۷ قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری، آئین نامه نمایندگی شرکتهای بیمه مشتمل بر ۳ فصل، ۳۷ ماده و ۱۳ تبصره را در جلسه مورخ ۱۳۷۱/۶/۹ تصویب نمود.

آئین نامه نمایندگی بیمه

فصل اول: تعریف و شرایط نمایندگی بیمه

ماده ۱ - نماینده بیمه که در این آئین نامه اختصاراً «نماینده» نامیده می‌شود، شخصی است حقیقی یا حقوقی که با توجه به قوانین و مقررات و مفاد این آئین نامه مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از جانب شرکت بیمه طرف قرارداد خواهد بود.

مقررات این آئین نامه شامل نمایندگانی است که خدمات بیمه‌ای در داخل کشور عرضه می‌نمایند.

ماده ۲ - نمایندگی بیمه طبق مقررات این آئین نامه از طرف شرکتهای بیمه به اشخاص واجد شرایط اعطاء می‌گردد.

ماده ۳ - نمایندگی بیمه برای مدت یکسال اعطاء می‌گردد و به شرط ارائه اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی نمایندگی، تمدید خواهد شد.

ماده ۴ - شرکت بیمه می‌تواند در رشته‌های بیمه اشخاص، اموال و مسئولیت اعطاء نمایندگی نماید.

ماده ۵ - اشخاص حقیقی متقاضی اخذ نمایندگی باید دارای شرایط زیر باشند:

در باره بیمه مورد پیشنهاد، از جمله: نرخ، شرایط، استثنائات و تعهدات بیمه گر و بیمه گذار را با رعایت بخشنامه ها و دستورالعمل های مربوط به بیمه گذار ارائه نماید.

ماده ۱۳ - نماینده به منظور تأمین و تضمین حقوق و مطالبات بیمه گذاران، بیمه شدگان، شرکت بیمه و یا ذینفع بیمه نامه موظف به تودیع تضمین به نفع شرکت بیمه مربوطه می باشد.

تبصره ۱ - میزان تضمین مذکور در این ماده متناسب با حجم کار هر نماینده به تشخیص شرکت بیمه مربوطه تعیین می شود. حداقل تضمین یادشده به میزان پنج میلیون ریال می باشد.

تبصره ۲ - نوع تضمین فوق و مدت آن به تشخیص شرکت بیمه ذیربط تعیین می گردد.

ماده ۱۴ - شرکت بیمه مکلف است در صورت لغو نمایندگی، مراتب را بنحو مقتضی با اطلاع بیمه گذاران مربوطه برساند.

ماده ۱۵ - نماینده مسئول جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور خود، کارکنان و بازاریابهای تابعه در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد نمایندگی می باشد. در هر حال مفاد این ماده نافی مسئولیت شرکت بیمه در برابر بیمه گذار نخواهد بود.

ماده ۱۶ - پرداخت حق بیمه به نماینده در حکم پرداخت حق بیمه به شرکت بیمه می باشد.

ماده ۱۷ - نماینده مکلف است حق بیمه دریافتی را اعم از وجه نقد یا چک حداکثر تا پایان وقت اداری روز دریافت، به صندوق شرکت بیمه طرف قرارداد یا به حساب بانکی شرکت مزبور تحویل و واریز نماید. طرفین می توانند در قرارداد نمایندگی بنحو دیگری توافق نمایند.

ماده ۱۸ - نماینده مکلف است مشخصات و شماره پروانه دلالتی رسمی بیمه را در بیمه نامه ای که بنابه پیشنهاد او صادر می گردد، قید نماید.

ماده ۱۹ - نماینده مکلف است مشخصات و

مندرج در بندهای الف، ب، ج، د، ه، و، ح، ط ماده ۵ این آیین نامه دارای حداقل مدرک لیسانس بیمه و شش ماه سابقه کار مفید بیمه ای و یا حداقل لیسانس در سایر رشته ها و یکسال سابقه کار مفید بیمه ای باشد.

فصل دوم: حقوق و تکالیف شرکت بیمه و نماینده

ماده ۷ - شرکت بیمه موظف است قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه را طبق نمونه ای که توسط بیمه مرکزی ایران تهیه می شود تنظیم و صادر نماید.

ماده ۸ - شرکت بیمه مکلف است حداکثر یکماه پس از انعقاد قرارداد نمایندگی بیمه، یک نسخه رونوشت آنرا به بیمه مرکزی ایران ارسال نماید. بیمه مرکزی ایران مکلف است در صورت مفایرت مفاد قرارداد با مقررات این آیین نامه، مراتب را ظرف مدت ۴۵ روز پس از وصول رونوشت قرارداد، جهت اقدام مقتضی به شرکت بیمه ذیربط ابلاغ نماید.

ماده ۹ - شرکت بیمه موظف است ترتیبی اتخاذ نماید که حداکثر ظرف مدت دو سال از تاریخ تصویب این آیین نامه، وضعیت نمایندگان فعلی خود را با شرایط این آیین نامه منطبق نماید. در صورت عدم انطباق با شرایط این آیین نامه، قرارداد نمایندگی بیمه مربوطه تمدید نخواهد شد.

تبصره - رعایت شرایط مقرر در بندهای «ز» و «ح» ماده ۵ در مورد این دسته از نمایندگان حقیقی الزامی نمی باشد.

ماده ۱۰ - شرکت بیمه مکلف است بخشنامه ها و دستورالعمل های لازم در رابطه با فعالیت نمایندگی را بموقع به نماینده یا نمایندگان خود ابلاغ نماید.

ماده ۱۱ - شرکت بیمه موظف است نام نماینده خود را در بیمه نامه ای که بنابه پیشنهاد او صادر می شود، درج نماید.

ماده ۱۲ - نماینده مکلف است اطلاعات لازم

ارزش پرتفوی نماینده متوفی یا محجور معادل ۲ برابر میانگین کارمزدهای دریافتی سالانه نماینده پس از کسر کارمزدهای برگشتی در طی ۵ سال گذشته می باشد، مشروط بر آنکه از ۱۰۰٪ کارمزد یکسال گذشته همان نماینده تجاوز ننماید.

فصل سوم: مقررات مختلف

ماده ۲۵ - مرجع رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه در رابطه با مقررات این آئین نامه و قرارداد نمایندگی منعقد، هیئتی است مرکب از سه نفر به شرح زیر:

الف - نماینده بیمه مرکزی ایران.

ب - نماینده منتخب شرکتهای بیمه.

ج - نماینده انجمن صنفی نمایندگان بیمه.

تبصره ۱ - مادامی که نمایندگان موضوع بند «ب» یا «ج» فوق الذکر معرفی نشده اند، بیمه مرکزی ایران جهت رسیدگی به موارد مطروحه، اقدام به معرفی عضو یا اعضای جایگزین خواهد نمود.

تبصره ۲ - هر یک از نمایندگان فوق الذکر برای مدت دو سال تمام انتخاب می شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها بلامانع است.

ماده ۲۶ - جلسات هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه در بیمه مرکزی ایران تشکیل و با حضور کلیه اعضا رسمیت می یابد و تصمیمات متخذه با اکثریت آرا معتبر و برای طرفین ذیربط لازم الاتباع است.

تبصره ۱ - نماینده منتخب شرکتهای بیمه که کارمند شاغل شرکت بیمه طرف اختلاف است و همچنین نماینده انجمن صنفی نمایندگان بیمه که خود شاکس است و یا از وی شکایت شده است، نمی توانند بعنوان نماینده شرکت بیمه و انجمن صنفی نمایندگان بیمه در هیئت مذکور عضویت داشته باشند و در اینگونه موارد شرکتهای بیمه و انجمن صنفی نمایندگان بیمه باید حسب مورد فرد

شماره نمایندگی خود را در بیمه نامه ای که صادر می کند، قید نماید.

ماده ۲۰ - شرکت بیمه نیابستی تقاضای صدور بیمه نامه ای را که بوسیله یکی از نمایندگان خود ارائه می شود از طریق دیگری اعم از مستقیم یا غیرمستقیم قبول نماید مگر با موافقت بیمه گذار.

ماده ۲۱ - در صورتی که شرکت بیمه پیشنهاد بیمه نماینده ای را رد نماید، نمی تواند همان پیشنهاد را از طریق دیگری اعم از مستقیم یا غیرمستقیم قبول نماید.

ماده ۲۲ - اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه نرخ و شرایط خواسته باشند، شرکت بیمه موظف است نرخ و شرایط یکسان اعلام نماید.

ماده ۲۳ - شرکت بیمه مکلف است کارمزد نماینده خود را به میزان پیش بینی شده در قرارداد نمایندگی پرداخت نماید. مشروط بر اینکه از حداکثر میزان تعیین شده در مصوبات شورایی عالی بیمه تجاوز ننماید.

تبصره - هرگاه تغییراتی در بیمه نامه داده شود و این تغییرات باعث افزایش یا کاهش حق بیمه گردد، کارمزد نماینده نیز بهمان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت. در موارد فسخ یا ابطال بیمه نامه، کارمزد نماینده به نسبت حق بیمه قابل استرداد کسر خواهد شد.

ماده ۲۴ - بیمه نامه هائی که از طرف یا به پیشنهاد نماینده توسط شرکت بیمه صادر می شود پرتفوی نماینده خواهد بود.

شرکت بیمه حقوق نماینده را نسبت به پرتفوی او در حدود عرف جاری بیمه رعایت خواهد نمود.

تبصره ۱ - نماینده می تواند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را در صورت موافقت شرکت بیمه به نماینده دیگر همان شرکت انتقال دهد.

تبصره ۲ - در صورت فوت یا حجر نماینده و فقد شرط خلاف در قرارداد نمایندگی پرتفوی نماینده به شرکت بیمه مربوطه منتقل می شود و

تبصره - در صورت لغو قرارداد نمایندگی، پروانه مربوطه نیز از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۲۹ - مدیران عامل و اعضاء هیئت مدیره و کارکنان شاغل شرکتهای بیمه و بیمه مرکزی ایران در زمان اشتغال نمی توانند بعنوان نماینده فعالیت نمایند.

ماده ۳۰ - بیمه مرکزی ایران و شرکت بیمه می تواند عنداللزوم ضمن اخذ اطلاعات لازم، دفاتر، اسناد، مدارک و محل نمایندگی را مورد بازرسی قرار دهد و نماینده مکلف به همکاری لازم در این زمینه می باشد.

ماده ۳۱ - درج نام نماینده و نام شرکت بیمه مربوط در تابلو و سربرگها و آگهی های نماینده الزامی است و نام شرکت بیمه باید با حروف درشت تر از نام نماینده یا نمایندگی درج شود.

ماده ۳۲ - شغل نماینده باید منحصرآرانه خدمات بیمه ای در محدوده قرارداد مربوطه باشد.

تبصره - سمت های آموزشی مستثنی هستند.

ماده ۳۳ - نماینده نمی تواند نمایندگی بیش از یک شرکت بیمه را دارا باشد.

ماده ۳۴ - نماینده می تواند محل کار خود را با اطلاع قبلی شرکت بیمه تغییر دهد. در صورت تغییر نشانی، نماینده بایستی مراتب را بلافاصله بطریق مقتضی با اطلاع بیمه گذاران برساند.

ماده ۳۵ - موارد پیش بینی نشده در این آئین نامه در رابطه با نمایندگی بیمه، تابع قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری و قانون تجارت و سایر قوانین مربوط و عرف بیمه خواهد بود.

ماده ۳۶ - دستورالعمل های اجرایی این آئین نامه توسط بیمه مرکزی ایران تهیه و جهت اجرا به شرکتهای بیمه ابلاغ خواهد شد.

ماده ۳۷ - از تاریخ ابلاغ این آئین نامه به شرکتهای بیمه، آئین نامه نمایندگی مصوب مورخ ۱۳۵۴/۱۲/۲۵ شورایعالی بیمه و الحاقیه های مربوطه (آئین نامه های شماره ۱۸، ۱۸/۱ و ۱۸/۲) ملغی می باشد.

یا افراد دیگری را برای شرکت در جلسه هیئت رسیدگی مزبور معرفی نمایند.

تبصره ۲ - شرکت بیمه مکلف است در کلیه قراردادهای نمایندگی شرط ارجاع اختلاف فیما بین در رابطه با قرارداد تنظیمی به هیئت موضوع ماده ۲۵ را صراحتاً درج نماید.

تبصره ۳ - امور مربوط به هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه توسط بیمه مرکزی ایران انجام می شود.

ماده ۲۷ - آئین نامه راجع به نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه حداکثر ظرف سه ماه توسط بیمه مرکزی ایران تهیه و برای تصویب به شورایعالی بیمه ارائه خواهد شد.

ماده ۲۸ - قرارداد نمایندگی در موارد زیر لغو می شود:

الف - با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت حقوق طرف مقابل.

ب - در صورتی که نماینده حقیقی یک یا چند شرط از شرایط مقرر در بندهای «الف»، «ب»، «ج» و «د» مندرج در ماده ۵ این آئین نامه را از دست بدهد.

ج - در صورتی که مدیرعامل نماینده حقوقی یک یا چند شرط از شرایط مقرر در بندهای «الف»، «ب»، «ج» و «د» مندرج در ماده ۵ این آئین نامه را از دست بدهد و نمایندگی حقوقی ظرف مدت شش ماه از تاریخ از دست دادن شرایط مزبور نسبت به معرفی مدیرعامل جایگزین که حائز همه شرایط مندرج در این آئین نامه باشد، اقدام ننماید.

د - در مورد اشخاص حقوقی چنانچه در صورت فوت یا حجر یا معذوریت مدیرعامل، نمایندگی حقوقی حداکثر ظرف مدت ۶ ماه از تاریخ فوت یا حجر یا معذوریت مدیرعامل فرد واجد شرایط دیگری را با رعایت مقررات این آئین نامه معرفی ننماید.