

چکیده پایان نامه کارشناسی ارشد: چگونگی استفاده از مدیریت ریسک در حوزه منازل مسکونی (ساخت و سازهای شهری) در تهران

دکتر مهدی حقیقی کفاش^۱
دکتر نادر مظلومی^۲
نوشین لالیان پور^۳

قبول منتهی شود، امری ضروری است. مدیریت ریسک مفهومی است که در سالیان اخیر در ادبیات مربوط به مدیریت رواج یافته و ساز و کارهای مطرح در آن ابزار مناسبی را برای ارتقاء سطح کیفیت مورد نظر می تواند در اختیار قرار دهد.

ساخت و ساز ابنیه شهری و عوامل تولید موثر در آن از وجوهی گسترده و چند بعدی برخوردار است، مبالغ هنگفتی که هر ساله در این حوزه اقتصادی سرمایه گذاری می شود و نقشی که سطوح این سرمایه گذاری ها بر اشتغال و نیز رونق یا رکود اقتصادی بر جای می گذارند، ایجاب می کند که بررسی مسایل مرتبط با این صنعت از اهمیت وافر برخوردار باشد. پرداختن به هر یک از ابعاد فنی، حقوقی، اقتصادی- مالی، انسانی صنعت ساختمان سازی به صورتی بخشی و مجرد از سایر وجوه آن، در عمل ثابت کرده است که با ارتقاء کیفیت ساخت و سازها و تخصیص بهینه منابع در این بخش همراه نبوده است. در غیاب یک درک ذهنی واحد از ارزشی که این صنعت تولید و در اختیار قرار می دهد، دست یافتن به سطحی از کیفیت که مورد درخواست جامعه است مقدور نیست. به دلیل اثرات اقتصادی و اجتماعی انکارناپذیر ساخت و ساز در سطح ملی، اتخاذ سیاست هایی که به بهبود کیفیت ساخت و ساز و انطباق آن با استانداردهای مورد

قبول منتهی شود، امری ضروری است. مدیریت ریسک مفهومی است که در سالیان اخیر در ادبیات مربوط به مدیریت رواج یافته و ساز و کارهای مطرح در آن ابزار مناسبی را برای ارتقاء سطح کیفیت مورد نظر می تواند در اختیار قرار دهد.

تحقیق حاضر با قلمرو موضوعی «چگونگی استفاده از الگوی مدیریت ریسک در حوزه ساخت و سازهای شهری» بررسی کاربرد این دانش را در حوزه ساخت و ساز هدف قرار داده است. بدین منظور از روش تحقیق توصیفی- پیمایشی استفاده شده است. و رویه های مورد عمل و استفاده شرکت های بیمه، وزارت مسکن و شهرسازی، سازمان نظام مهندسی استان تهران و سازمان آتش نشانی مرکزی استان تهران برای پاسخ به این سؤال مورد بررسی قرار گرفته اند.

نتایج حاصل از یافته های تحقیق نشان می دهد که علیرغم درک مشترکی که از بهبود کیفیت ساخت و سازهای شهری و توجه به مسائل تأثیرگذار در کنترل ریسک های ساختمان ها از جمله مقاوم سازی، ایمن سازی و بیمه وجود دارد ولیکن این مسأله با ناهمگونی در سیاست گذاری ها در این حوزه مواجه است، لذا اتخاذ استراتژی واحد و وضع قوانین لازم برای کنترل و حمایت از کیفیت ساخت و سازها توصیه می شود.

۱. استاد راهنما: عضو هیأت علمی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبایی
۲. استادمشاور: عضو هیأت علمی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبایی
۳. کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت بیمه از دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبایی