

شیوه ثبت و مقررات مربوط به ارزیابان خسارت در کشورهای آمریکا و نیجریه

مترجمان: فرزانه فرکتینی^۱

حسن رضا عباسیان فر^۲

فاطمه هارونی^۳

نگاهی به مقررات مربوط به ارزیابان خسارت در ایالت نیویورک آمریکا

در این ضوابط، ارزیاب به دو دسته "ارزیاب مستقل" و "ارزیاب عمومی" تقسیم و به ترتیب زیر تعریف شده است:

۱. واژه "ارزیاب مستقل" به معنای هر فرد، مؤسسه، انجمن یا شرکتی است که در قبال دریافت پول، کارمزد یا هر ارزش دیگری از طرف بیمه گر در امور بررسی و ارزیابی ادعای خسارت های قراردادهای بیمه اقدام می نماید، همچنین وظایف مورد نیاز بیمه گر را که لازمه بررسی ادعای خسارت است انجام می دهد. به علاوه، هر فردی که برای جبران غرامت یا بررسی و تعدیل خسارت یا هر ارزش دیگری به نمایندگی از طرف ارزیاب خسارت را نیز در بر می گیرد به غیر از موارد زیر:

۱. رئیس اداره بررسی و تدوین مقررات و آیین نامه ها، بیمه مرکزی ایران

۲. سرپرست اداره بررسی و تدوین طرح های بیمه ای، بیمه مرکزی ایران

۳. کارشناس اداره بررسی و تدوین مقررات و آیین نامه ها، بیمه مرکزی ایران

الف) هر مأمور، کارمند یا مدیری که به طور مستمر از یک بیمه گر مجاز حقوق مستمر دریافت می نماید.

ب) هر هیئت ارزیابی یا انجمنی که توسط بیمه گر برای ارزیابی یا بررسی خسارت یا هر کارمند رسمی یا مدیر متعلق به آن که به صورت تمام وقت در این هیئت یا انجمن فعالیت می نماید.

پ) هر نماینده یک شرکت بیمه مجاز برای ارزیابی خسارات بیمه نامه هایی که از طریق آن نمایندگی صادر شده است.

ت) هر مشاور حقوقی مجاز در این ایالت.

ث) هر ارزیاب خسارت همگانی یا ارزیاب خسارت دریایی.

ج) هر نماینده یا نمایندگی یک بیمه گری که در زمینه های عمر و مستمری فعالیت می کند.

۲. واژه "ارزیاب عمومی" به معنای هر فرد، مؤسسه، انجمن یا شرکتی است که در قبال دریافت پول، کارمزد یا هر ارزش دیگری از طرف بیمه گذار در امور بررسی و ارزیابی ادعای خسارت قراردادهای بیمه که به هر طریق اعم از مذاکره یا تسویه خسارت اموال او که در نتیجه ریسک های بیمه شده به وقوع پیوسته اقدام یا کمک می نماید و شامل هر فردی که در ازای دریافت پول، کارمزد یا هر ارزش دیگری با درخواست بررسی و ارزیابی خسارت از طرف هر ارزیاب عمومی معرفی می شود به استثنای موارد زیر:

الف) کارمند یا نماینده یا سایر نمایندگی یک بیمه گر مجاز.

ب) کارگزار بیمه ای که در زمینه تعدیل خسارت فعالیت می نماید.

پ) مشاور حقوقی مجاز که در این ایالت در زمینه تسویه خسارت عمل می نماید.

اقدام بدون اخذ پروانه فعالیت

هیچ فرد، مؤسسه، انجمن یا شرکتی نمی تواند به عنوان نماینده، کارگزار، واسطه بیمه اتکایی یا ارزیاب خسارت اقدام نماید بدون این که مجوز آن توسط مقام ناظر صادر شده باشد.

وظایف و اعطای مجوز ارزیابان خسارت

الف) ارزیابان بایستی پروانه یا مجوز فعالیت تحت عنوان ارزیاب مستقل و یا ارزیاب عمومی داشته باشند.

- مقام ناظر باید نوع مجوز ارزیابان مستقل را در ارتباط با نوع یا انواع خسارات ادعا شده بیمه ای تعیین نماید. این مجوزها اختیار رسیدگی و تعدیل خسارات را به فرد ارزیاب می دهد.
- هیچ ارزیابی نباید از طرف بیمه گر فعالیت نماید مگر مجوز فعالیت تحت عنوان ارزیاب مستقل را داشته باشد و هیچ ارزیابی نباید از طرف بیمه گذار فعالیت نماید مگر مجوز ارزیاب عمومی را داشته باشد.
- هیچ بیمه گر، نماینده یا دیگر واسطه های یک بیمه گر نباید هزینه ای یا غرامتی برای شخص، شرکت و یا مؤسسه ای تحت عنوان فعالیت یا اعمالی که به منظور ارزیابی مستقل صورت می گیرد پرداخت نمایند، مگر ارزیاب مستقل دارنده پروانه و یا شخصی که از شرایط دریافت پروانه مطابق با بند (g) بخش ۲۱۰۱ این قانون مستثنا شده است .
- ب) دارنده پروانه تحت این بخش می تواند به عنوان یک ارزیاب بدون داشتن هرگونه پروانه اضافی دیگر عمل نماید.
- پ) مقام ناظر می تواند پروانه ارزیاب مستقل یا پروانه ارزیاب عمومی برای هر شخص ، شرکت ، مؤسسه یا گروه ، بعد از این که شایستگی و صلاحیت صاحب پروانه تعیین شد، صادر کند. این شخص یا اشخاص می توانند به عنوان یک ارزیاب جهت حفظ منافع مردم فعالیت نمایند.
- پروانه صادر شده برای یک مؤسسه می تواند به صورت پروانه های فعالیت محدود (موقت) فقط برای کارکنان و مدیران چنین مؤسسه ای صادر شود و پروانه صادر شده برای شرکت یا انجمنها می تواند به صورت پروانه های فعالیت محدود (موقت) منحصرأً برای اعضای چنین مؤسسه یا انجمنهایی صادر شود .
- هر مجوز موقتی (فعالیت محدود) که برای یک مؤسسه یا انجمن یا شرکت صادر می شود ، می تواند مانند دارندگان پروانه محدود فقط شامل نام اعضا حقیقی چنین شرکت ها یا انجمن هایی باشد و برای مجوز موقت یک کارمزد (دستمزد) باید مطابق با زمان و نرخ هایی که تعیین شده پرداخت شود و دارنده مجوز موقت باید اجازه داشته باشد به صورت ارزیاب مستقل یا عمومی مطابق با مجوز موجود عمل نماید.

- متقاضیان دریافت پروانه و یا دارندگان پروانه فعالیت محدود باید در هنگام صدور مجوز حداقل هجده سال داشته باشند.
- ت) قبل از صدور پروانه یا تجدید آن به وسیله مقام ناظر تقاضای کتبی باید در اداره مربوطه به ثبت رسیده باشد، هر گونه تقاضایی بایستی در قالب فرم مورد تأیید مقام ناظر بوده و حاوی اطلاعاتی که مقام ناظر تعیین کرده، باشد.
- هر درخواستی با امضای فرد بایستی با اثر انگشت دو دست جهت ثبت در سابقه و پیشینه به مقام ناظر ارائه شود. به طوری که تا حد امکان به وسیله مقام ناظر یا نماینده قانونی او قابل شناسایی باشد. قبل از هرگونه موافقت با درخواست متقاضی، وظیفه مقام ناظر یا نماینده قانونی اوست که اثر انگشت ها را با اثر انگشت ثبت شده در بخش جرم شناسی و دادگستری تطبیق دهد.
- هیچ گونه پروانه ای نباید برای شخصی که سابقه محکومیت به جنایت، اهانت، اعمال نادرست، کلاه برداری دارد صادر شود. همچنین نه تنها شخص دارنده پروانه باید شرایط این بخش را دارا باشد بلکه افراد تحت استخدام او نیز باید از چنین محکومیت هایی مبرا باشند.
- نباید از استخدام یا صدور مجوز برای شخصی که پس از محکومیت، حکم عفو دریافت نموده، معافیت شود بنابراین براساس این ماده عدم صلاحیت در به کار گماردن این نوع اشخاص رفع می شود و همچنین این قانون در مورد شخصی که گواهی حسن رفتار دریافت نموده و یا از دادگاه حکم آزادی مشروط دارد نیز مصداق می یابد.
- تقاضای ارزیابی باید برای هر فرد به طور یکسان حداقل توسط پنج شهروند قابل اطمینان جامعه مبنی بر این که فرد متقاضی اقامت دائم و یا حرفه ای را دارا می باشد تأیید شود و آنها تصدیق نمایند شخص متقاضی را از نظر شخصیتی حداقل برای مدت ۵ سال قبل از اینکه فرد فرم را پر نماید می شناسند. فرد باید چنین فرم درخواستی را خوانده باشد و صحت محتویات آن را مبنی بر این که متقاضی انسان درستکار، با شخصیت، خوب و ذی صلاح می باشد تأیید نماید و هیچ ارتباط خویشاوندی سببی و نسبی با فرد نداشته باشد.
- مقام ناظر به منظور تعیین صداقت و صلاحیت افرادی که متقاضی دریافت پروانه ارزیابی عمومی هستند و یا دارندگان پروانه فعالیت موقت به استثنای موارد مربوط به تجدید پروانه، آزمون

برگزار می‌کند و این افراد باید در آزمون موفق شوند و هیچ فردی واجد شرایط شرکت در آزمون بدون ارائه مدارک و شواهد زیر نمی باشد :

الف) متقاضی باید دارای حداقل یکسال تجربه کاری در رشته بیمه در زمینه های فروش ، صدور یا خسارت یا سوابق کاری دیگر مورد تأیید مقام ناظر باشد.

ب) متقاضی باید ۴۰ ساعت دوره آموزشی رسمی در رشته ، برنامه ساختاری یا سمینارهای مورد تأیید مقام ناظر را گذرانده باشد.

• مقام ناظر بنا به صلاحدید خویش، فرد متقاضی را به ارائه مدرکی ملزم می سازد که بر رضایت بیمه گر و یا ارزیاب مستقل و یا ارزیاب عمومی از عملکرد وظایف او در طی دوره دلالت نماید.

• مقام ناظر می تواند با صلاحدید خود و تحت شرایط خاص متقاضی یا درخواست کننده مجوز فعالیت محدود (موقت) را که قبلاً پروانه ارزیابی عمومی داشته را از آزمون معاف نماید.

• مقام ناظر به منظور تعیین صداقت و صلاحیت عمل افرادی که متقاضی فعالیت ارزیابی مستقل می باشند و دارندگان پروانه فعالیت فرعی (موقت) که درخواست دریافت پروانه ارزیاب مستقل دارند به جز موارد تعدید پروانه ، لازم است این افراد آزمون کتبی را گذرانده و مقام ناظر می تواند آزمون کتبی را در ارتباط با نوع یا انواع خسارات بیمه ای که شخص متقاضی داوطلب رسیدگی و تعدیل آن می باشد تعیین نماید.

• هر شخصی که در خدمت ارتش آمریکا بوده و بلافاصله قبل از پیوستن به این ارتش مشغول فعالیت صادقانه به عنوان ارزیاب مستقل به مدت ۵ سال متوالی بوده است، یکسال بعد از اتمام دوران خدمت در ارتش می تواند با تایید مقام ناظر اقدام به تشکیل پرونده به شکل مورد نظر مقام ناظر کرده و پس از پرداخت کلیه هزینه های مربوط به صدور مجوز فعالیت ارزیابی مستقل بدون امتحان مجوز را دریافت نماید .

• مقام ناظر می تواند به صلاحدید خود و تحت شرایط خاص متقاضی یا دارنده پروانه فرعی را که قبلاً پروانه ارزیابی مستقل داشته را از امتحان معاف کند به شرط آنکه متقاضی در عرض ۲ سال پس از تاریخ پایان چنین پروانه ای اقدام کند.

• مقام ناظر بنا به صلاحدید خود می تواند متقاضی را به ارائه مدرکی ملزم سازد که بر رضایت بیمه گر و یا ارزیاب مستقل و یا ارزیاب عمومی از عملکرد وظایف او در طی دوره دلالت نماید.

ث) هر فردی که دارای حداقل پنج سال تجربه در زمینه ارزیابی خسارت (adjudging claims) به عنوان کارمند یک بیمه گر مجاز باشد و تقاضای دریافت پروانه ارزیابی مستقل داشته باشد و یا فردی که دارای پروانه معتبر برآورد (estimator) هزینه، صادره توسط عضو کمیسیون وسایط نقلیه موتوری باشد و تقاضای صدور پروانه فعالیت ارزیابی مستقل در عرض ۹۰ روز را از تاریخ انقضای پروانه برآورد هزینه به مقام ناظر ارائه داده باشد، می تواند به ترتیبی که مقام ناظر تعیین می کند تقاضا نامه کتبی برای دریافت مجوز موقت ارزیابی خسارت ارائه دهد. در زمان بررسی درخواست برای دریافت پروانه ارزیابی مستقل باید:

۱. کارمند یک ارزیاب مستقل دارای پروانه یا،

۲. برآورد کننده هزینه تعمیر اتومبیل، کارمند بیمه گر مجاز یا هیئت یا انجمن ارزیابی خسارت

که تحت مالکیت و نگهداری بیمه گران برای ارزیابی یا بررسی خسارت های وارده به بدنه اتومبیل باشد.

• علاوه بر شرایط مذکور فرد متقاضی دریافت پروانه ارزیابی مستقل یا پروانه فعالیت محدود (sub-license) باید در امتحان کتبی شرکت کرده و موفق شود تا رضایت مقام ناظر را از لحاظ شایستگی و قابلیت اعتماد به دست آورد، مقام ناظر می تواند به تشخیص خود در صورتی که متقاضی دریافت پروانه موقت، شرایط دریافت پروانه ارزیابی مستقل را دارا باشد و از طریق آموزش و تجربه ارزیابی خسارت به عنوان کارمند ارزیاب خسارت مستقل، کارمند بیمه گر مجاز یا هر هیئت یا انجمن ارزیابی خسارت تحت مالکیت و نگهداری بیمه گران برای ارزیابی یا رسیدگی به خسارات وارده به بدنه اتومبیل، پروانه فعالیت موقت برای دوره ای را که مقام ناظر تعیین می کند - و این دوره نمی تواند بیش از ۱۲۰ روز باشد - راصادر نماید. مقام ناظر می تواند بدون تأمل پروانه موقت را پس از صدور اعلامیه ۱۰ روزه ای که در آن هدف مقام ناظر از این کار ذکر شده است تعلیق یا لغو نماید.

• در زمان تقاضای صدور پروانه و یا تمدید پروانه، متقاضی و یا دارنده پروانه موقت موظف است ۵۰ دلار برای هر سال یا کسری از سال به مقام ناظر پرداخت نماید تا پروانه دارای اعتبار باشد. این مبلغ جدا از وجه پرداخت شده به اعضای کمیسیون وسایط نقلیه در اجرای قانون وسایط نقلیه و ترافیک برای اشخاصی است که پروانه برآورد هزینه تعمیر اتومبیل قبل از اول ژانویه ۱۹۹۶ دریافت کرده اند.

الف) این وجه از اشخاصی که در ارتش ایالات متحده خدمت کرده اند و تحت شرایطی ب استثنای عدم حسن شهرت ترخیص شده اند برای پروانه های دوره ای دریافت نمی شود.

ب) هزینه پنجاه دلار صدور پروانه برای یکسال یا کسری از سال برای انواع پروانه های ارزیابی اعمال می شود.

پ) متقاضیان شرکت در آزمون کتبی هنگام ارائه تقاضا نامه باید این وجه را به مقام ناظر پرداخت نمایند یا با مجوز مقام ناظر مستقیماً به سازمانی که برای برگزاری آزمون با مقام ناظر قرارداد منعقد کرده است پرداخت نمایند. هزینه آزمون به هزینه های اداری مربوط است و قابل استرداد نیست. معهدنا در صورتی که متقاضی یا دارنده پروانه موقت تقاضای خود را پس بگیرد یا مقام ناظر با تقاضای وی موافقت نکند، مقام ناظر می تواند هزینه پرداخت شده توسط متقاضی برای دریافت پروانه را به استثنای هزینه های برگزاری آزمون مسترد نماید.

• اگر برای متقاضی تجدید پروانه تا ۳۱ دسامبر سال انقضای پروانه تشکیل پرونده شده باشد، پروانه ای که قرار است تجدید شود به طور کامل تا زمان تجدید پروانه توسط مقام ناظر یا تا ۵ روز بعد از این که مقام ناظر از تجدید پروانه امتناع نماید و اعلامیه عدم تجدید به متقاضی یا دارندگان پروانه موقت ارائه شود، دارای اعتبار بوده و مؤثر است.

• اگر عدم تجدید پروانه به هر دلیلی به استثنای عدم موفقیت در آزمون کتبی باشد و در صورتی که متقاضی یا دارنده پروانه موقت در عرض سی روز بعد از دریافت چنین اعلامیه ای علت عدم تجدید پروانه خود را جویا شود، مقام ناظر در ظرف زمان معقولی بعد از دریافت یادداشت متقاضی می تواند پروانه را تجدید نماید.

ت) هر شرکت، انجمن یا مؤسسه دارای پروانه ارزیابی خسارت می تواند در هر زمانی تقاضای صدور پروانه تکمیلی (مکمل) - که به کارکنان یا مدیران دیگر شرکت ها یا اعضای چنین انجمن هایی به عنوان دارندگان پروانه فعالیت رشته ای اجازه فعالیت می دهد- را به مقام ناظر ارائه دهد و در صورتی که این افراد حائز شرایط مربوطه باشند، مقام ناظر می تواند برای هر کدام از این دارندگان پروانه، پروانه تکمیلی صادر کند که در آن نام شخص یا اشخاص جدید به عنوان دارندگان پروانه فعالیت رشته ای ذکر شده باشد.

- لازمه صدور یا تجدید پروانه ارزیابی خسارت دارندگان پروانه دایم و دارندگان پروانه رشته ای تودیع ضمانت نامه ای به مبلغ ۱۰۰۰ دلار نزد مقام ناظر است که توسط شرکت های تضمین (sureties) صادر شده باشد.

- این ضمانت نامه باید به تأیید وکیل عمومی (attorney general) رسیده باشد و کفایت تضمین نیز به تأیید مقام ناظر رسیده باشد.

- چنین ضمانت نامه ای باید برای ایالت نیویورک طراحی شده باشد و به ویژه قابلیت ترمیم مبلغ کیفری (جزئی) برداشت شده بر اثر تقصیر یا کوتاهی یا اعمال نادرست ارزیاب خسارت در ارتباط با فعالیت های حرفه اش را داشته باشد.

ث) اگر مقام ناظر با تقاضای دریافت پروانه یا تجدید پروانه موافقت نکند، می باید بلافاصله یادداشتی به متقاضی دریافت پروانه یا تجدید پروانه ارسال نماید.

ج) مقام ناظر به منظور تسهیل تصفیه خسارت های تحت پوشش قراردادهای بیمه ای شامل خسارت های شایع وارد به اموال ناشی از آتشسوزی های بزرگ یا حوادث فاجعه آمیز و نظایر اینها می تواند اقدام به صدور مجوز موقت برای دوره زمانی که می تواند بیش از ۱۲۰ روز باشد برای کلیه اشخاص اعم از این که شهروند این ایالت باشند و یا نباشند به منظور فعالیت در مقام یک ارزیاب خسارت به جای یک یا چند بیمه گر مجاز عمل نماید. مشروط بر این که چنین بیمه گری در دفتر مقام ناظر درخواست کتبی برای اجازه این کار به شیوه ای که توسط مقام ناظر تعیین شده است را ارائه داده و تشکیل پرونده داده باشد. همچنین این تقاضا نامه باید شامل اطلاعاتی باشد که نشان دهد آن شخص واجد شرایط لازم از لحاظ تجربه کاری و آموزشی برای ارزیابی خسارت های ناشی از

قراردادهای بیمه صادره توسط بیمه‌گر است و مقام ناظر می‌تواند به به تشخیص خود چنین مجوزی را برای یک یا چند دوره دیگر در صورت لزوم ارزیابی این خسارت‌ها تجدید نماید.

چ) ارزیاب خسارت عمومی حق دریافت پاداش از بیمه گذار برای خدمات ارائه شده به وی یا به حساب آن خدمات را ندارد مگر آن که بر اساس توافق نامه کتبی (تذکاریه) باشد که به امضای پرداخت کننده رسیده و در آن مبلغ یا حدود چنین پاداشی تصریح شده باشد

ح) مقام ناظر ممکن است یک مجوز جایگزین که مجوزهای معتبر فعلی را باطل یا منقضی می‌نماید، صادر کند. قبل از این که چنین مجوزهای جایگزینی صادر شود طبق مقررات جریمه نقض پیمان باید تقاضا نامه مکتوبی برای ابطال یا منقضی شدن مجوز با هزینه ۱۵ دلار نزد مقام ناظر تأدیه شود.

خ) الزامات آموزشی مستمر زیر باید برای اشخاص مقیم و غیر مقیم دارای مجوز ارزیاب خسارت عمومی اعمال شود.

▪ اشخاص مقیم و غیر مقیم دارنده مجوز ارزیاب خسارت عمومی و سایر اشخاصی که قبلاً مجوز دریافت کرده اما مجوز آنها در زمان اجرای این بخش از مقررات معتبر نبوده و یا متعاقباً مجوز خود را تمدید کرده اند باید هر دو سال یک بار دوره‌ها یا برنامه‌های آموزشی را که مقام ناظر تعیین می‌شود با موفقیت طی نمایند، این موارد به قرار زیر است:

الف) هر شخص دارنده مجوز ارزیاب خسارت عمومی طی هر دوره دو ساله اعتبار مجوز باید با موفقیت دوره‌ها، برنامه‌های آموزشی یا سمینارهای مربوط را که ممکن است توسط مقام ناظر تعیین شود طی نمایند. این دوره‌ها باید معادل ۱۵ ساعت (واحد درسی) آموزش مرسوم دانشگاهی باشد.

ب) طی یک دوره دو ساله مشابه، دارنده مجوز ممکن است به منظور رعایت الزامات مربوط شامل مقررات مربوط از دوره‌های آموزشی مستمر مرسوم استفاده کند.

پ) آموزش‌های طی شده در دوره دو ساله مازاد بر دوره‌هایی که می‌بایست طی می‌شد نباید به عنوان آموزش‌های الزامی به دوره آینده منتقل شوند.

دوره‌ها یا برنامه‌های آموزشی که جهت رعایت استانداردهای آموزش مستمر طی شده شامل:

الف) دوره ها، برنامه های آموزشی یا سمینارهایی است که به عنوان ابزاری توسط مقام ناظر تعیین می شود باید بخش هایی از شعب اصلی را که کار آنها با نوع خاصی از بیمه مرتبط است شامل شود.

ب) آموزش مستمر برای دارندگان غیر مقیم بر اساس الزامات ایالتی که در آن شعبه (دفتر) دارند مشروط بر این که مقام ناظر آنها را معادل آموزش های مستمر ایالت نیویورک بپذیرد.

پ) تعداد ساعات آموزشی مرسوم (تعداد واحدهای) نسبت به هر دوره یا برنامه آموزشی که در پاراگراف اول این زیر بخش ذکر شد باید توسط مقام ناظر تعیین شود.

- شخصی که یک دوره آموزشی را تدریس می نماید یا در سمینار سخنرانی می کند و کسی که مشمول الزامات آموزشی مستمر است باید همانند اشخاصی که در دوره آموزشی مرسوم دانشگاهی پذیرفته شده اند، قبول شوند.

- هر شخص مشمول الزامات آموزش مستمر باید گواهی گذارانیدن دوره یا برنامه آموزشی را به صورت مکتوب به مقام ناظر ارائه دهد. این گواهی باید توسط سازمان حمایت کننده مالی یا نماینده مجاز آن رسمیت یافته باشد.

- هر شخصی که نتواند دوره آموزشی مستمر را طی کند واجد شرایط برای تجدید مجوز نمی شود.
- هر شخصی که مجوزش تجدید نشود واجد شرایط اخذ مجوز در طی دوره دو ساله آتی نمی شود مگر این که مدرک قابل قبولی به مقام ناظر ارائه دهد.

- هر مؤسسه واجد شرایط برای ارائه دوره ها یا برنامه های آموزشی باید متناسب با حوزه آموزشی خود یک تقاضا نامه دو ساله به مقام ناظر ارائه دهد. همچنین تقاضا نامه های جداگانه ای برای هر دوره، برنامه یا سمیناری ارائه نماید.

- تقاضا نامه سازمان عرضه کننده دوره آموزشی باید شامل نام تمامی آموزش هایی باشد که طی دوره قرارداد ارائه می شود.

- تقاضا نامه های تکمیل شده باید به همراه هزینه های مربوط به هر یک در موعد مقرر به مقام ناظر عودت داده شوند.

- هر دارنده مجوز باید ۱۰ دلار به عنوان هزینه برای هر مجوز دو ساله به مقام ناظر بپردازد.

شیوه ثبت ارزیابان خسارت در کشور نیجریه

۳۳. (۱) در نیجریه هیچ فردی نمی‌تواند به عنوان ارزیاب خسارت فعالیت کند مگر این که طبق این حکم (تصویب نامه) دارای مجوز باشد.

(۲) برای ثبت ارزیاب خسارت باید فرم تقاضانامه همراه با پرداخت حق ثبت و سایر مدارک لازم به مسئول (مدیر) ارائه شود.

(۳) در صورتی متقاضی به عنوان ارزیاب خسارت ثبت خواهد شد که مدیر موارد زیر را تأیید کند :

الف) تقاضا دهنده شرکتی است که طبق مقررات ثبت شده است.

ب) متقاضی سهم سرمایه حداقل ۱۰۰,۰۰۰ نایرا را پرداخت کرده است.

پ) متقاضی...

۱. متقاضی فردی را که عضو ارزیابان خسارت چارتر (CILA : Chartered Institute of Loss Adjusters)

است به عنوان مدیر (رئیس) اجرایی در استخدام دارد یا دارای شرایطی برابر با ارزیابان خسارت حرفه ای است؛ یا

۲. ارزیاب خسارت واجد شرایطی را در استخدام دارد که به صورت مستقل مسئول اجرای

حرفه‌ای کار است؛ یا

۳. قبل از شروع این تصویب نامه در حال انجام فعالیت ارزیابی خسارت بوده است و حداقل ۱۰

سال سابقه همکاری با یک ارزیاب خسارت چارتر را دارد یا دارای شرایطی قابل قبول است و حداقل ۷

سال سابقه کار به عنوان ارزیاب خسارت دارد.

(۴) گواهی ثبت صادره برای ارزیاب خسارت، یک سال اعتبار دارد و چنانچه ارزیاب خسارت

دارای سایر شرایط لازم باشد، هر سال با پرداخت حق ثبت، گواهی ثبت آن تجدید خواهد شد.

(۵) ارزیاب خسارت فاقد شرایط لازم اما با تجربه نباید در تعیین خسارت هایی که به صورت

بالقوه متجاوز از ۵۰,۰۰۰ نایرا هستند (یا سایر مقادیری که تصویب می شود) حضور یابد.

(۶) هر ارزیاب خسارت باید بیمه نامه معتبر غرامتی حرفه ای با حداقل سرمایه ۱۰۰,۰۰۰ نایرا یا

مقادیر دیگری که از طریق مقررات تصویب می شود، ارائه دهد.

(۷) هیچ شرکت ارزیاب خسارتی نمی تواند در مالکیت یک شرکت بیمه یا شرکت های دیگر قرار داشته باشد که منافعشان استانداردهای حرفه ای کار یا اداره شرکت ارزیابی خسارت را تضعیف خواهند کرد.

(۸) در صورت لزوم مدیر (مسئول) می تواند به ارزیاب خسارت واجد شرایط یا ارزیابان خسارت بین المللی شناخته شده اجازه دهد که برای تعیین خسارت هایی از این قبیل در نیجریه حضور یابند.

(۹) اگر مدیر تأیید کند که ارزیاب خسارت ثبت شده :

الف) آگاهانه یا از روی بی توجهی شرایط این قسمت از این تصویب نامه را نقض کرده است؛

ب) در جهت ثبت ، اظهارات غلطی را راجع به موضوع خاصی بیان کرده است؛

پ) توسط دادگاه صلاحیت دار ، مقصر تشخیص داده شده باشد (شامل اختلاس وجوه مشتریان)؛

ت) در صورت انجام هر نوع عمل خلاف حرفه ای ، مدیر می تواند از طریق یادداشت کتبی قصد خود را مبنی بر فسخ یا خودداری از تجدید گواهینامه به اطلاع ارزیاب برساند.

(۱۰) چنانچه ارزیاب خسارت فعالیت هایی تحت این عنوان را بدون این که ثبت شده باشد یا بدون این که گواهی ثبتش را تجدید کرده باشد انجام دهد ، طبق این تصویب نامه مقصر شناخته شده و محکوم به پرداخت ۱۰,۰۰۰ نایرا جریمه خواهد شد.

(۱۱) اگر ...

الف) یک بیمه گر یا هر شخص دیگری که آگاهانه یا از روی بی توجهی اقدامی را انجام دهد یا خدماتی را ارائه کند که مجوز ندارد یا ارزیاب خسارتی که گواهی اش منقضی شده است و یا

ب) بدون گواهی معتبر عملیات ارزیابی خسارت انجام دهد، محکوم به تقصیر است و محکوم به پرداخت ۱۰,۰۰۰ نایرا جریمه است.

(۱۲) ارزیاب خسارت مکلف است پرونده ها را به صورت صحیح به منظور بازرسی به وسیله مدیر یا هر شخص دیگر که از طرف مدیر به او اختیارات لازمه داده شده است با هدف انجام صحیح کار نگهداری کند .

۳۴. مدیر در هر زمان می تواند

الف) اختیاراتی را به یک بازرس برای انجام آزمون هر نماینده ، دلال بیمه یا ارزیاب خسارت بدهد.

ب) از طریق درخواست کتبی، هر نماینده، دلال بیمه یا ارزیاب خسارتی را ملزم به تهیه سند یا اطلاعاتی در مورد موضوعات مرتبط با فعالیت های بیمه ای نماید که در مورد آنها مذاکره شده یا قرار است مذاکره شود یا به وسیله نماینده، دلال بیمه یا ارزیاب خسارت تقاضا شده است.

واژگان کلیدی:

ارزیاب خسارت، آمریکا، نیجریه، مقررات، ثبت ارزیاب

منابع:

۱. بخشی از قانون بیمه ایالت نیویورک آمریکا، بند ۳ از ماده ۲۱ قانون بیمه ایالت نیویورک

۲. موارد ۳۳ و ۳۴ مصوبه بیمه ای شماره ۵۸ نیجریه

~Ogala Osoda, *Insurance and Nigerian Economy*, ۱۹۹۲

