

## مدیریت چرخه اطلاعات<sup>۱</sup>

مترجم: ژیلا سالمی<sup>۲</sup>

افزایش استانداردهای نظارتی و نیاز فزاینده به رعایت آنها بدین معنی است که پردازش داده‌ها مسئله‌ای کلیدی برای بیمه‌گران است. مدیریت چرخه اطلاعات راهکاری است که به ذخیره و تحویل اطلاعات درست و دقیق در زمان صحیح جامعه عمل می‌پوشاند، اما شرکت‌ها چگونه می‌توانند از آن به نفع خودشان استفاده کنند؟ مرسر راب نیبر برنامه‌نویس ذخیره‌سازی اطلاعات و دیوید پیس، رئیس بیمه Sun Microsystems این مباحث را بررسی می‌کنند.

صنعت بیمه مقدار زیادی داده‌های پیچیده دارد که به نگهداری آنها در طول زندگی بیمه شده و بعد از آن نیاز است. راهبردهای پذیرش اصول نظارتی، مانند توانگری II<sup>۳</sup> ضرورت نیاز به بازیابی اطلاعات را مطرح می‌کند. مدیریت چرخه اطلاعات براساس تداوم پایدار زیرساخت ذخیره‌سازی و مدیریت رشد اطلاعات بنیان نهاده شده است. توانایی استفاده مؤثر و مدیریت زیرساخت‌های ذخیره‌سازی که روزبه‌روز بزرگ‌تر و پیچیده‌تر می‌شود، ریسکی عملیاتی است. بنابراین هزینه زیرساخت‌ها باید کاهش یابد، در حالی که هم‌زمان پیچیدگی نیز بایستی کاهش یابد.

1. Information Lifecycle Management (ILM)

3. Solvency II

۲. کارشناسی مدیریت بیمه

## مشکلات

برای دستیابی به این هدف متعالی در عمل مشکلات و پیچیدگی‌هایی وجود دارد:

- پرهزینه‌ترین منابع ذخیره‌سازی - دیسک اولیه - دارای پایین‌ترین بهره‌وری هستند.
- حفاظت از داده‌ها به‌عنوان زیرشاخهٔ ذخیره‌سازی، منابع بسیار بیشتری را نسبت به اقدامات ذخیره‌سازی اولیه صرف می‌کند. بیشتر سازمان‌ها بیش از حد از چند برنامهٔ کاربردی ضروری محافظت می‌کنند ولو این‌که به قیمت حمایت کم از اطلاعات وسیعی باشد.
- برای چگونگی برخورد با بازیابی بلندمدت اطلاعات یعنی این مسئله که چه مدت می‌توان از اطلاعات نگهداری و چه وقت آنها را پاک کرد راهکاری وجود ندارد.

## اهداف کلیدی ILM

مطابق با اصول تجاری این‌که چگونه ذخیره، مدیریت و محافظت از هر برنامه کاربردی انجام شود، بسیار مهم است. همچنین باید تمام منابع ذخیره‌سازی جاری (نرم‌افزار و سخت‌افزار) را بررسی دقیق کرده و بسنجیم که چه مقدار، کجا، با چه کیفیتی و توسط چه کسی مورد استفاده قرار می‌گیرد. بنابراین گام‌های یک و دو در یک رویکرد مبتنی بر ILM در زمینهٔ ذخیره‌سازی باید:

- منابع ذخیره‌سازی موجود جهت تشخیص بهره‌برداری ضعیف مورد ارزیابی قرار گیرد.
- در مذاکره با واحدهای بازرگانی برای گرفتن اطلاعات دارای ارزش تجاری در خصوص چگونگی ذخیره‌سازی و مدیریت و محافظت اطلاعات مشارکت شود؛ به عبارت دیگر از اطلاعات بازرگانی جهت تعریف سیاست ذخیره‌سازی برای داده‌ها استفاده شود. مهم‌ترین کاری که می‌توان برای ایجاد یک محیط IT، که پاسخگوی مسائل تشخیص داده شده به‌وسیله مفاهیم ILM باشد، ایجاد فایل استراتژی ذخیره‌سازی نوشته شده است. این فایل به صورت مشروح و دقیق مشخص می‌نماید که چگونه سازمان در زمینهٔ رفع نیازهای اطلاعاتی فعالیت تجاری برای ۱۸ ماه، ۳، ۵ یا ۱۰ سال آینده برنامه‌ریزی می‌کند. این مسئله شما را به مطابقت

رشد نیازهای اطلاعاتی فعالیت تجاری با راهکارهایی برای کاهش مداوم هزینه زیرساخت و ساده‌سازی فرایندهای پیچیده مدیریتی مجبور خواهد کرد.

### برنامه‌ای قابل اجرا

شناسایی استفاده نادرست و بهره‌وری پایین ذخیره‌سازی اولیه:

- ایجاد یک مدل ذخیره‌سازی چند لایه؛
- تعریف سطح خدمات مورد انتظار و سیاست‌های ذخیره‌سازی اطلاعات برای کلیه برنامه‌های کاربردی و پایگاه اطلاعاتی آنها بر مبنای ورودی‌های واحدهای کسب و کار؛
- تصحیح پشتیبانی ناقص و عملیات بازیابی؛
- بازنگری برنامه‌های حفاظت از اطلاعات براساس نوع کاربرد؛
- اتوماسیون هر مرحله؛
- تشخیص ۹۰ تا ۹۷ درصد از اطلاعاتی که دوباره قابل دستیابی نیست و انتقال آن به ارزان‌ترین پایگاه ذخیره‌سازی؛
- ایجاد یک برنامه بلندمدت بازیابی اطلاعات و به‌کارگیری آن؛
- پاک‌سازی اطلاعات براساس اطلاعات واحد تجاری و
- اجرای برنامه مشخص هزینه‌ای برای ذخیره اطلاعات - هر واحد کسب و کار میزان تقاضای خود برای ظرفیت ذخیره‌سازی و بودجه پرداختی بابت آن را مشخص می‌کند.

### واژگان کلیدی:

مدیریت اطلاعات، ذخیره‌سازی، برنامه کاربردی

### منبع:

Messrs Rob Nieboer & David Piesse, "Information lifecycle Management - A problem statement or an actionable plan?", *Asia Insurance Review*, April 2006, P. 73-74.