

## نگاهی به حرفه آکچوئری

مترجم: شهلا انتظاریان

دیگر از کارشناسان مالی، یعنی حسابداران و طراحان مالی اشتباه می گیرند و درباره تفاوت های میان آنها پرسش هایی را مطرح می کنند. تمامی این افراد، به بیان عامیانه و کلی، مشاوران مالی مشتریان خود هستند ولی خدمات متفاوتی را ارائه می کنند. وظیفه طراحان مالی، همکاری با یک فرد از طریق یک برنامه مالی است که با اهداف و توانایی های مالی او هماهنگ باشد. در صورتی که آکچوئرها چندین مشتری را تحت پوشش خود قرار می دهند و توصیه و راهنمایی آنان از ارزیابی ریسک، قیمت گذاری محصول و توسعه آن، ذخیره کردن محصول تا مدیریت ستکی بر دارایی ها و

خانم استلا چيو (Estella Chiu)، رئیس انجمن آکچوئری بیمه هنگ کنگ، به توضیح واقعیت پشت پرده اعداد و ارقام آکچوئری پرداخته و اظهار کرده است که رشته آکچوئری [۱] به نسبت رشته هایی همچون پزشکی، معماری، حقوق و حسابداری کمتر شناخته شده است ولی این حرفه ارزش زیادی دارد. حتی در تلویزیون و فیلم ها چهره ای مضحک از بیمه تصویر می کنند ولی با این حال، اکثر این برداشتهای نادرست از حیز انتفاع خارج شده است.

**آکچوئرها، حسابداران و طراحان مالی**  
در مجموع، عموم مردم آکچوئرها را با دو نوع

استحصال و الحاق برنامه های سوددهی کارکنان را در بر می گیرد.

از سوی دیگر، حسابداران ارائه کنندگان گزارش مالی یک حرفه هستند تا در آن موفقیت حاصل گردد و میان حسابها و اظهاریه های مالی توازن برقرار می کنند و برای اجرای برنامه های شغلی سرمایه گذاری منابع مالی را مطمئن می سازند. آکچوئرها به شرکتها در پذیرش ریسک یاری می دهند و این کار از طریق ایجاد مدل هایی صورت می گیرد تا قبل از اتخاذ تصمیمی شغلی، پشتوانه ای برای ارتقای مالی در وقایع نامطمئن و آتی باشد.

### ورود زنان آکچوئر به این حرفه

گرچه هنوز هم درصد قابل توجهی از شاغلان در این حرفه مردان هستند ولی این چشم انداز در حال تحول است. برای نمونه از اعضای انجمن بیمه گران هنگ کنگ یاد می کنیم. ده سال پیش، خانمها ۲۷ درصد از کل اعضا و ۲۰ درصد از آکچوئرهای متخصص بودند. امروزه، تعداد خانمها به یک سوم اعضا و متخصصان بیمه به ۲۴ درصد افزایش یافته است. در گزارش اخیر آمار اعضای آکچوئری انگلستان شاهد مدرکی معتبرتر هستیم. اولین بیمه گران خانم در کشور انگلستان در سالهای دهه ۱۹۲۰ پذیرفته شدند که این تاریخ ۵۰ سال پس از تأسیس دانشکده و

سازمان بیمه بود. در سالهای دهه ۱۹۹۰، کمتر از ۵ درصد از کل آکچوئرها را خانمها تشکیل می دادند. ولی آمار سال ۲۰۰۴ بیانگر آن است که خانمها ۱۷ درصد از آکچوئرهای کشور انگلستان را تشکیل می دهند. با چنین روند فزاینده ای چیزی نخواهد گذشت که خانمها بخش قابل توجهی از آکچوئرها را تشکیل خواهند داد.

### پشت صحنه

شغل آکچوئری، در اوایل راه، لحظات حساسی را در پیش رو دارد. کمبودهای موجود در دو حوزه مهارتی محسوس است؛ ارتباطات و ذکاوت شغلی. اکثر سازمانهای بیمه در استرالیا، انگلستان و امریکا، اخیراً با عمل به این موضوع، برنامه آزمون خود را دگرگون ساخته اند و در برنامه های درسی و آزمایشی خود مسئله ارتباطات و ضریب هوشی بالا را معرفی می کنند تا حرفه مربوطه را تثبیت کنند. آکچوئرها باید بیش از پیش، در توضیح واژه های تکنیکی توانمند شوند و به مشتریان غیربیمه ای یا همکاران خود در درک نکته های تخصصی یاری رسانند. اغلب اوقات، توصیه های آکچوئرها بر اساس مدل های نظری و ملاحظات عملی است. ترکیب روش های آکچوئری، ارتباطات و مهارت های شغلی به کسب و کاری مطلوب منجر می شود.

## محل کار آکچوئرها

محل کار آکچوئرها هم به سرعت در حال تحول است. گرچه، اغلب آکچوئرها در شرکت های بیمه و بیمه اتکایی و سازمان های مشاوره بیمه مشغول به کار هستند ولی کار در سایر مکان ها از جمله نهادهای مالی و مدیریت ریسک، بانک، بنگاه های تجاری پس انداز و سرمایه نیز رو به افزایش است. علاوه بر این ها، آکچوئرها در نهادهای گوناگونی همچون آموزش، تغییرات محیط زیست و آب و هوایی، تجارت، وراثت و تأسیسات زیربنایی عمومی نیز فرصت هایی پیش رو دارند. یک آکچوئر می تواند در زمینه تعیین سیاست های اجتماعی رشد جمعیت و جمعیت نگاری دولت هم همکاری داشته باشد.

در سال ۲۰۰۵-۲۰۰۴، ۲۷ درصد از شاغلان

انگلستان، ۲۱ درصد از اعضای نهادهای استرالیا،

۲۶/۵ درصد از اعضای SOA و ۶/۵ درصد از

اعضای CAS در خارج از کشور کار می کنند. در

حال حاضر لازم است تمامی آکچوئرها دوره ای

عملی در کشور دیگری بگذرانند و سازمان های بیمه برای بهبود سود خود به تهیه برنامه های همکاری متقابل بین المللی به منظور بهبود کیفیت پردازند.

## آیا همه چیز متحول شده است ؟

برخی موارد تغییر نکرده اند. در سال های اخیر، در شرکت جابز ریتد آلماناک (Jobs Rated Almanac) امریکا، شغل آکچوئری از نظر محیط زیست، درآمد، اکتشاف، امنیت و تنش بهترین شغل تخمین زده شده است. این شغل از دو جنبه تغییر نیافته است، بیشتر آکچوئرها متفق القولند که دستمزد آنان، در قبال مساعدت های کاریشان بسیار خوب است و میان زندگی و شغل آنان توازن برقرار است. اما نکته کم اهمیت تر آن است که، تعداد بیمه گران فاقد شغل در حد صفر است که آن هم مدت زیادی طول نمی کشد. آنها همچنین می دانند که داشتن شغلی چالش برانگیز، متنوع، لذت بخش، متنفذ و پردرآمد چگونه است.

| مشاغل آکچوئری باتوجه به کارفرمای آنان در سال ۲۰۰۴ (ارقام به درصد) |        |      |      |                       |
|---|--------|------|------|-----------------------|
| SOA   | F& IOA | CAS  | ASHK |                       |
| ۴۶/۰  | ۳۳/۰   | ۶۰/۴ | ۷۰/۶ | بیمه اتکایی           |
| ۳۸/۰  | ۴۶/۵   | ۲۱/۸ | ۱۹/۳ | شرکت های مشاوره ای    |
| ۳/۲   | ۷/۰    | ۷/۰  | ۱/۱  | موسسه های مالی        |
| ۱/۳   | ۱/۰    | ۰/۶  | ۱/۵  | موسسه های آموزشی      |
| ۲/۷   | ۱/۰    | ۲/۲  | ۱/۳  | خدمات دولتی / عمومی   |
| ۳/۲   | ۲/۰    | ۶/۰  | ۲/۰  | سایر موارد            |
| ۵/۵   | ۱۰/۰   | ۶/۰  | ۴/۲  | اعلام نشده / باز نشده |

منابع : انجمن آکچوئری هنگ کنگ (ASHK) ، انجمن آکچوئری حوادث (CAS) امریکا، دانشکده و موسسه آکچوئری (F& LOA) ، انگلیس و انجمن آکچوئران (SOA) ؛ امریکا

توضیحات :

۱. محاسبه نرخ بیمه

واژگان کلیدی :

آکچوئری - آکچوئر

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
 رتال جامع علوم انسانی

Asia insurance Review; Sep 2005

منبع :