



سازمان های داوطلبی و مشکلات بیمه ای آنان

در کشور استرالیا [۱]

ترجمه: مرضیه ظریف

کیماس مدیریت بیمه

داوطلبین می باشد زیرا ترویج و ترقی فعالیت داوطلبی یک ارزش اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی است.

سازمان داوطلبین [۲] استرالیا بالاترین نهاد ملی استرالیا در امور داوطلبی است. ماموریت این سازمان برطرف نمودن احتیاج های گوناگون

این سازمان سرمایه مورد نیاز خود را از طریق دپارتمان انجمن خانواده کشورهای مشترک المنافع (FACS) دریافت و زیر نظر دبیرخانه ملی (NSP) برای تشویق داوطلبین و سازمان های در بر گیرنده آنها فعالیت می کند.

اعضای سازمان داوطلبین استرالیا شامل بالاترین نهاد های داوطلبین ایالتی و حومه است که آنها نیز به نوبه خود سازمان های در بر گیرنده داوطلبین و افراد علاقمند را معرفی می نمایند. علاوه بر این سازمان داوطلبین استرالیا با شبکه وسیع محلی (VRCS) نیز در ارتباط است.

تقریباً ۴/۴ میلیون نفر داوطلب در استرالیا وجود دارند و تعداد سازمان های در بر گیرنده داوطلبین بیش از چند صد هزار برآورد شده است. در بیمه مسئولیت عمومی هرگونه افزایش بهای حق بیمه، ضربه منفی و محکمی به سازمان های داوطلبین استرالیا وارد می کند. زیرا این سازمان ها به دلیل عدم توانایی در کسب پوشش بیمه ای مناسب، مجبور به حذف بسیاری از پوشش های مربوط به حوادث جمعی و یا تعطیلی سازمان می شوند و در مواردی نیز برای خرید بیمه مجبورند سرمایه خود را افزایش دهند.

زمانی که موضوع بحث و مذاکره در سازمان داوطلبین استرالیا بیمه مسئولیت عمومی است، این بحث موضوعات بیمه ای دیگری را نیز شامل می شود که تاثیر مهمی بر نحوه اداره سازمان های

در بر گیرنده داوطلبین دارد. نتایج مربوط به انواع دیگر بیمه در بحث های آینده به صورت خلاصه مطرح می شوند.

از مشاوره های هدایت شده توسط سازمان داوطلبین استرالیا مشخص می شود که حل مسئله بیمه مسئولیت عمومی مشکل است و معمولاً بیمه، خصوصیات مربوط به سازمان هایی را آشکار می کند که با آنها مشاوره شده است. لذا باید راه حل های مناسب برای مشکلات فعلی هرچه سریع تر اتخاذ کردند.

با توجه به این نکته سازمان داوطلبین استرالیا ضوابط خاصی تعیین کرده است که باید هنگام بررسی آثار و نتایج بالقوه هر یک از راه حل های پیشنهادی بر سازمان های در بر گیرنده داوطلبین، مورد توجه قرار گیرند. این ضوابط در متن الحاقی آمده است. علاوه بر این، سازمان داوطلبین استرالیا تعدادی از راه حل های پیشنهادی را از این نظر مورد آزمایش قرار داده و همچنین مواردی را که اطمینان از برآورده شدن کلیه نیازهای سازمان های در بر گیرنده داوطلبین به کار بیشتری نیاز دارد را مشخص نموده است.

سازمان داوطلبین استرالیا به عنوان راس سازمان های ملی داوطلبین در توسعه و ترویج راه حل مناسب مشکل فعلی برای کار کردن با دولت و صنعت سهامداران بسیار مشتاق است. سازمان های داوطلبین ایالتی و حومه نیز نقش مهمی در سطح

ایالت دارند.

بشر و توسعه جامعه جوان شرکت می کنند.

فعالیت های داوطلبین از جهات بسیاری برای انجمن سودمند است. این گونه فعالیت های داوطلبانه همگام با فراهم نمودن خدمات و فعالیت های ضروری برای انجمن، فرصت های بیشتری برای اشخاص فراهم می کند تا در انجمن شرکت کرده و در ایجاد این سرمایه اجتماعی مشارکت داشته باشند.

به جز در بعضی شرایط محدود سازمان های در بر گیرنده داوطلبین ظرفیت افزایش حق بیمه مشتریان را ندارند. هرگونه افزایش نرخ حق بیمه باعث افزایش پتانسیل ضربه منفی ناشی از افزایش قیمت بر سازمان های در بر گیرنده داوطلبین و در نتیجه انجمن های تحت نظارت آنها می شود. به عنوان مثال زمانی که داوطلبین متوجه شوند از آنها و سازمان هایشان حمایت کافی نمی شود، برای شرکت در فعالیت های داوطلبانه بی میل خواهند شد. سازمان ها به کار خود برای اداره بیمه شدگان مسئولیت عمومی در مقابل شخص ثالث متضرر که معمولاً دریافت کننده خدمت بیمه ای می باشند، ادامه می دهند و یا سازمان ها ممکن است به سادگی با توجه به قیمت های بیمه ای، فعالیت داوطلبین را کاهش دهند و در جریان اداره امور مجبور شوند که میزان ارائه خدمات به انجمن ها را نیز کاهش دهند.

کاهش سطح خدمات یک اثر نامطلوب مارپیچی خواهد داشت. با کاهش میزان خدمات، سرمایه و میزان پشتیبانی نیز کاهش می یابد زیرا

سازمان داوطلبین استرالیا دولت را وادار می کند تا به مشورت با انجمن و اعضاء نمایندگان برای یافتن راه حل های مناسب ادامه دهد. کلیه راه حل های پیشنهادی باید در حدی اطمینان بخش باشند که سازمان های در بر گیرنده داوطلبین به کار خود ادامه دهند و در عین حال فرصت های مهمی را برای داوطلبی افراد در انجمن خود فراهم کنند تا قادر به فراهم کردن خدمات و فعالیت های مهم خود نیز باشند.

علاقه سازمان داوطلبین استرالیا به بحث فعلی در بیمه بیشتر به دلیل اثر و نتیجه حاصل از افزایش میزان تبلیغات و اطلاع رسانی عمومی در مورد بیمه مسئولیت عمومی بر سازمان های در بر گیرنده داوطلبین، درگیر شدن داوطلبین در این باره و سرانجام فعالیت و کار داوطلبی است.

بر اساس گزارش ABS در سال ۲۰۰۰ تقریباً ۴/۴ میلیون نفر استرالیایی بالای ۱۸ سال (۳۲ درصد کل جمعیت)، ۷۰۴/۱ میلیون ساعت در کارهای داوطلبانه برای انجمن استرالیا شرکت کردند. (بررسی کار داوطلبانه، اداره آمار استرالیا، کاتالوگ ۴۴۴۱/۰۲۰۰۰) داوطلبان در کلیه فعالیت های انجمن و در بخش های مختلفی از جمله: درمان، خیریه، خدمات اضطراری، فرهنگ و هنر، ارث و میراث، حفظ محیط زیست، ورزش و تفریحات، آموزش، کمک های خارجی، مذهب، امنیت حیوانات، حقوق

سازمان های مربوطه قادر نخواهند بود خدماتی را که قرارداد بسته بودند، تحویل دهند و نمی توانند سطح اطمینان لازمی را که برای افراد ضامن مهم و ضروری است، فراهم کنند.

به دنبال توقف اداره سازمان ها اثر مخربی بر انجمن ها وارد می شود و نه تنها خدماتی که باید ارائه شوند باز پس گرفته خواهند شد، بلکه مهم تر از آن فرصت شرکت داوطلبانسه افراد در انجمن هایشان نیز کاهش خواهد یافت.

این موضوع تقریباً به طور کامل به بیمه مسئولیت عمومی بستگی دارد. از گزارش های دریافتی حوزه های قضایی متفاوت و تحقیق و رسیدگی گروه های کار و علاقمند چنین بر می آید که بیمه مسئولیت عمومی باید از توجه و نظارت درستی برخوردار باشد. به هر حال برای سازمان های در بر گیرنده داوطلبین مشکل بالا رفتن نرخ بیمه همچنان وجود دارد. سازمان داوطلبین استرالیا متوجه شده است که اثر پوشش بیمه به صورت کلی در بحث فعلی باید بازنگری شود.

سه نوع بیمه اهمیت خاصی دارند، بیمه حوادث اشخاص داوطلب بیمه غرامت حرفه ای و بیمه مسئولیت مدیران.

بیمه حوادث اشخاص داوطلب

سازمان داوطلبین استرالیا از حقوق داوطلبین به شدت حمایت می کند، در میان این حقوق "حق

پوشش کامل بیمه ای" مهم می باشد. این پوشش بیمه ای داوطلب را در مقابل هر نوع حادثه و یا جراحاتی که در طی داوطلبی روی دهد، حمایت می کند. بعضی از سازمان ها داوطلبین خود را تحت پوشش بیمه حوادث اشخاص قرار نمی دهند. زیرا به اشتباه معتقدند که بیمه مسئولیت عمومی در این زمینه از آنها حمایت کافی خواهد کرد.

موارد خاصی درباره بیمه حوادث اشخاص داوطلب وجود دارد که آزمون های بیشتری را شامل می شود. این موارد شامل بالاترین و پایین ترین حد سنی برای داوطلبین تحت پوشش است. همچنین نابرابر بودن میزان غرامت پرداختی به داوطلبین تحت پوشش به نسبت غرامتی است که به کارگران تحت پوشش "آئیسن نامه غرامت کارگران" پرداخت می شود ممکن است موانعی برای داوطلب شدن ایجاد کنند، بنابراین باید توجه و دقت بیشتری صورت گیرد.

بیمه غرامت حرفه ای

این نوع پوشش بیمه ای هرگونه زیان و یا خسارت ناشی از نقض وظیفه حرفه ای و شغلی یک سازمان (یا شخص) به دلیل بی توجهی، اشتباه و حذف کاری که موظف به انجام آن بوده اند را شامل می شود.

براساس قراردادهای دولتی که فراهم کننده سرمایه سازمان ها برای خدمت و اطلاع رسانی

تاثیر قابل توجهی بر کل بیمه خواهد داشت. همان گونه که در مبحث بیمه موارد مختلفی علاوه بر بیمه مسئولیت عمومی وجود دارد.

منابع موجود در این زمینه امکان بحث بیشتر درباره بیمه مسئولیت عمومی را برای انجمن اداری محدود می کند، لذا موارد دیگر بیمه نیز باید مورد توجه قرار گیرند.

مشکل میزان مسئولیت مدنی

هنگامی که ما میزان دقیق مشکل مربوط به بیمه مسئولیت عمومی برای سازمان های در برگیرنده داوطلبین را مشخص نکرده ایم که چه کسانی و به چه میزان تحت تاثیر قرار می گیرند، واضح است پیشنهاد پوشش بیمه ای بیشتر برای سازمان های در بر گیرنده داوطلبین یکی از مشکلات اصلی می باشد.

مشاوره های سازمان داوطلبین استرالیا

به عنوان بخشی از تعهدات سازمان داوطلبین استرالیا به سایر اعضا در سال ۲۰۰۱ این سازمان مشاوره ملی برای مشخص نمودن موارد مهم تاثیر گذار بر سازمان های داوطلبی و اعضای آنها را آغاز نمود. هدف از این مشاوره بسط و توسعه صورت جلسه ملی در ارتباط با بحث داوطلبی بود. مشاوره انجام شده از طریق گفتگوهای عمومی در هر ایالت و حومه با پخش و انتشار حدود ۲۰/۰۰۰ پرسشنامه

می باشند، گاهی سازمان ها ملزم به داشتن پوشش بیمه ای غرامت حرفه ای به طور کامل جامع و در سطحی وسیع می باشند. قیمت این نوع پوشش بیمه گاهی به چندین هزار دلار می رسد. برای سازمان های کوچکتر این میزان می تواند بخش قابل توجهی از کل سرمایه اداری را تشکیل دهد. بدون این پوشش بیمه ای سازمان ها ممکن است قادر به خدمت رسانی لازم و مورد نیاز خود نباشند.

بیمه مسئولیت مدیران

این نوع بیمه، هنگام بروز خسارت و یا ضرر ناشی از اشتباه در اداره سازمان از مدیران حمایت می کند. در سازمان های دربرگیرنده داوطلبین، این نوع پوشش بیمه ای از اهمیت ویژه ای برخوردار است زیرا از مدیر خسارت دیده به حد کافی حمایت می شود. یکی از موارد گزارش شده به سازمان داوطلبین استرالیا بیانگر میل و رغبت بسیار کم افراد برای عضویت در هیئت مدیره انجمن های مربوطه است. زیرا با مسئولیت شخصی بالایی روبرو خواهند شد. این حالت اثر مخربی بر بعضی از سازمان ها به ویژه در مناطق حومه و روستایی که از جمعیت کمی برخوردارند، دارد.

با وجود آخرین گزارش ها افزایش بیمه مسئولیت عمومی، قیمت کل حق بیمه و میزان احتمال خطر برای بسیاری از سازمان ها مهم است زیرا هر راه حلی که در بیمه مسئولیت عمومی، مطرح می شود

انجام یافت. به طور کلی ۲۸ جلسه تشکیل شد و بیش از ۱۵۰۰ پرسشنامه برگشت داده شدند.

سه مورد کلیدی مورد بحث بین شرکت کنندگان در جلسات عمومی عبارت بودند از توانایی، کفایت و در دسترس بودن بیمه.

نتیجه مشاوره های انجام شده در صورت جلسه ملی داوطلبین دستیابی به داوطلب توانا و با کفایت، همچنین بیمه مسئولیت عمومی برای سازمان های دربرگیرنده داوطلبی بود.

گزارش های دریافتی از اعضای سازمان داوطلبین استرالیا

علاوه بر مشاوره های سازمان داوطلبین استرالیا گزارش های متعددی از اعضاء و سازمان های وابسته دریافت شد، مبنی بر اینکه بعضی از سازمان ها و ادار به حذف فعالیت های انجمن شده و یا مجبور بودند اداره آن را بدون پوشش بیمه ای که نوعی ریسک می باشد، ادامه دهند.

آثار و نتیجه های وارده بر سازمان هایی که توانایی به دست آوردن پوشش بیمه ای مناسبی را نداشته اند، عبارتند از:

حذف کمک رسانی به سه رویداد در ناحیه South Gippsland - Mirboo north show
Thropdale Potato festival و Tarvin Lower
River Festival

● کنسل شدن Darby st fair , New castle

● متوقف شدن Central Coast Progress Association به علت عدم توانایی در پرداخت حق بیمه اضافی.

● گروه دوستان (Friends) که مسئول حصول اطمینان از پاکیزگی و نظم ایستگاه قطار عمومی می باشد، قادر به پرداخت بیمه مسئولیت عمومی نیست و انتظار می رود فعالیت هایش بدون بیمه ادامه یابد.

● اعضای داوطلبین تاسمانیا (Tasmania) بررسی کردند که آیا بیمه مسئولیت عمومی افزایش یافته و نتیجه آن چه بوده است. نتایج اولیه (براساس ۴۰ درصد نرخ برگشتی) بیانگر آن است که در بیشتر سازمان های بازدید شده نرخ حق بیمه افزایش یافته است.

● یک سازمان مشمول داوطلبین که پروژه های مربوط به محیط زیست بخش خصوصی و عمومی را اداره می کند به علت عدم توانایی دریافت بیمه نامه مناسب مسئولیت عمومی، مجبور شد کار خود را یک روز متوقف کند.

مدارک دیگر

در چند ماه گذشته براساس گزارش های اطلاعاتی سازمان های در بر گیرنده داوطلبین خاصی از افزایش بیش از حد حق بیمه مسئولیت عمومی در فشار بوده و مجبور به حذف پوشش بعضی از رویدادها و فعالیت هایشان شدند.

گزارش های تهیه شده در بعضی از حوزه های قضایی مانند دولت کوئزلند نیز نمونه هایی از سازمان های در بر گیرنده داوطلبین را مشخص کردند که به علت افزایش قیمت حق بیمه متحمل نتایج منفی و مخربی شدند.

عوامل موثر بر مشکل فعلی

سازمان داوطلبین استرالیا از گزارش انجام شده توسط وزارت دارایی درباره عوامل موثر بر افزایش قیمت حق بیمه بسیار خشنود و راضی است. امید است گزارش تهیه شده شامل اطلاعات شفاف و حقیقی باشد و به جای تمرکز بر مشکل افزایش قیمت حق بیمه، قادر به ارائه راه حل های مفید و مناسب باشد.

براساس اطلاعات جمع آوری شده از منابع مختلف، سازمان داوطلبین استرالیا دریافته است که ترکیبی از عوامل موجب افزایش قیمت حق بیمه مسئولیت عمومی شده اند که عبارتند از:

- افزایش نرخ خسارت ها
- کاهش رقابت در صنعت بیمه
- افزایش قیمت بیمه اتکایی
- نرخ پایین حق بیمه مسئولیت عمومی در گذشته
- کم بودن میزان برگشت سرمایه
- نیازهای APRA (آئین نامه های احتیاطی دولت استرالیا) برای پرداخت بدهی ها

- اجرای ضعیف مدیریت ریسک
 - فروپاشی سازمان HIH
 - افزایش عدم اطمینان به دنبال حمله تروریستی یازدهم سپتامبر ۲۰۰۱
- سازمان داوطلبین استرالیا بیشتر تمایل به تفسیر دو عامل دارد، یکی نرخ خسارت ها و دیگری اجرای مدیریت ریسک. با توجه به نرخ خسارت ها، به نظر نمی رسد میزان خسارت های روی داده نسبت به تعداد بیمه نامه ها در سازمان های در بر گیرنده داوطلبین افزایش قابل توجهی داشته باشد. بنابراین متوجه می شویم که سازمان های در بر گیرنده داوطلبین بیشتر متحمل نرخ های اضافی مسئولیت های مربوط به دیگران می شوند. به هر حال سازمان داوطلبین استرالیا بسیار علاقمند است که صنعت بیمه بتواند درباره نرخ خسارت ها و سطح پرداخت خسارت ها در بخش های مختلف اطلاعات بیشتری در اختیار این سازمان قرار دهد.

با توجه به موضوع مدیریت ریسک بسیاری از سازمان های در بر گیرنده داوطلبین درک کامل و مناسبی از مدیریت ریسک نداشته و استراتژی های کاربردی برای کاهش احتمال خطر را به خوبی نمی شناسند (منظور از استراتژی ها، روش های انتقال ریسک از طریق بیمه می باشد). به هر حال توجه به این نکته مهم است، همان گونه که سازمان های در بر گیرنده داوطلبین در مقدار بودجه و میزان درگیر شدن داوطلبین خود با یکدیگر

متفاوتند، نقشه و نمودارهای ریسک های آنها نیز متفاوت است. بررسی عادلانه و کامل نمودارهای ریسک هر سازمان دربرگیرنده داوطلبین به طور جداگانه بسیار ضروری می باشد.

بر این اساس یکی از عوامل پیشنهاد شده که یک سازمان را بیشتر در مقابل خطر قرار می دهد نیاز آن سازمان به انجام فعالیت هایی است که موجب افزایش سرمایه ای شود که نسبت به تامین آن سرمایه از طریق منابع دیگر اطمینان کافی وجود ندارد.

پیشنهاد شده که گاهی لازم است بعضی از این فعالیت های منجر به افزایش سرمایه از درون فعالیت های یک شرکت حذف شوند. در نتیجه حق بیمه مسئولیت عمومی متوقف می شود زیرا سازمانی که فعالیت هایش محدود به تجارت باشد به آن نیاز ندارد. سازمان داوطلبین استرالیا تاکنون تحقیق و یا مشاوره خاصی برای کاوش و جستجوی این نوع رابطه انجام نداده است. به هر حال پیشنهاد مطرح شده پیچیدگی موضوع را نشان می دهد و بیانگر اهمیت آن در سطح وسیعی است که دلایل چنین افزایشی باید بررسی و راه حل های مناسب برای برآوردن نیازهای سازمان در بر گیرنده داوطلبین اتخاذ گردد.

معیارهای بررسی راه حل ها

سازمان داوطلبین استرالیا مدعی نیست که ارائه کننده کامل اظهار نظرهای فنی در تمام موارد بیمه ای می باشد. زیرا بررسی کلیه آثار و نتایج

اقتصادی و اجتماعی راه حل های پیشنهادی انجمن ها آسان نیست. به هر حال اظهارنظرهای فنی سازمان داوطلبین استرالیا براساس درک سازمان های دربرگیرنده داوطلبین است. بنابراین قادر به بررسی آثار و نتایج راه حل های پیشنهادی بر این سازمان ها، داوطلبین و فعالیت داوطلبی نیز می باشد.

در این متن سازمان داوطلبین استرالیا چند معیار مشخص را بیان کرده است که توسط آنها راه حل های پیشنهادی و اثرشان بر سازمان های در برگیرنده داوطلبین مورد بررسی قرار گیرند.

پیچیدگی اجرا

راه حل های پیشنهادی که هدفشان حل مشکلات بیمه می باشد، نباید به عنوان مسئولیت و بار اداری به سازمان های دربرگیرنده داوطلبین اضافه شوند. راه حل ها باید برای کلیه سازمان ها از هر نظر مناسب بوده و مورد پذیرش ساختار فعلی آنها قرار گیرند.

یکی از مواردی که برای توسعه و ترویج یک نسخه ملی بر عمل داوطلبی در طی مشاوره گزارش شده است، میزان حکومت اداری یا رسمیت اداری است که سازمان های در بر گیرنده داوطلبین در تمام بخش های تجارت خود برای برآوردن نیازهای اداری و قانونی باید متحمل آن شوند.

آنچه هنگام مشاوره ها بسیار واضح است اشتیاق سازمان ها برای حصول اطمینان از کار کردن

داوطلبین آنها در محیطی امن و سالم و ارائه فعالیت ها و خدماتشان با امنیت و کفایت کافی به انجمن است. به هر حال این امر برای بسیاری از سازمان ها مشکل است مخصوصا زمانی که کلیه کارندان آنها و یا بیشترشان داوطلبینی باشند که باید با نیازهای اداری و قانونی آنان به طور مساوی برخورد شود.

بر اساس این امر بسیاری از سازمان ها دریافتند که باید دوباره به میزان فعالیت ها و خدماتی که ارائه می دهند، توجه نمایند. افزایش نیازهای قانونی و اداری سازمان ها نیز به یک مشکل رو به رشد تبدیل شد، زیرا سازمان ها برای اجرای مقاصد خود نیاز به افرادی دارند که از عهده اداره نمودن چنین مسئولیت هایی برآیند. کاهش فعالیت های داوطلبانه در انجمن از نتایج این عوامل محسوب می شود.

هزینه اجرا

هرگونه راه حل پیشنهادی در زمینه مشکل فعلی بیمه ای باید به گونه ای اطمینان بخش باشد که هزینه اجرای آن توسط بودجه فعلی سازمان تامین شود. زمانی که راه حل های پیشنهادی، مسئولیت های اضافی را بر سازمان تحمیل کنند، پشتوانه مالی بیشتر و مناسب تری نیز برای این سازمان ها باید فراهم شود.

تشخیص این نکته مهم است که سازمان های

در بر گیرنده داوطلبین در هر دو زمینه تعداد داوطلبین و بودجه با یکدیگر متفاوتند. گاهی سازمان ها به نوعی هستند که سرمایه مورد نیاز خود را برای هزینه های اداری از بخش قراردادهای خدمات دولتی تامین می کنند و یا ممکن است سازمان، این سرمایه را از طریق بخش خصوصی تامین کند که در این صورت کارکنان آن می توانند به هر دو صورت حقوق بگیر و یا کاملا داوطلبانه باشند که در حالت کاملا داوطلبانه، مخارج اداری باید از طریق فعالیت های داوطلبین تامین شود.

بعضی از نیازهای قانونی و اداری که قبلا به آنها اشاره کردیم، ممکن است به نوعی باعث افزایش هزینه های خدمات حرفه ای شوند. مثلا خدمات قانونی و یا حسابداری استخدام کارمندان حقوق بگیر که باعث تغییر منابع و دارایی از حالت تحویل مستقیم خدمات به مخارج اداری می شوند.

برای یک سازمان قابل قبول نیست که با هزینه بیمه پس انداز کند، بلکه باید بخش عمده ای از پس انداز خود را از طریق کاهش هزینه ها و مخارج اداری تامین نماید.

تأثیر بر اصول داوطلبی و حقوق داوطلبین

هر راه حل پیشنهادی برای مشکلات فعلی بیمه ای باید به گونه ای اطمینان بخش باشد که نشان دهند اصول داوطلبی و حقوق داوطلبان توافقی نیستند.

اصول مربوط به داوطلبی و حقوق داوطلبین به دنبال مشاوره های سازمان داوطلبین استرالیا با بخش داوطلبی توسعه و ترویج یافت.

این اصول و قوانین انعکاس دهنده درک مشترک و قابل قبولی هستند تا عمل داوطلبی به عنوان یک ارزش اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی تلقی شود. توجه کلی به اصول و قوانین بسیار مهم است. در مورد پذیرش راه حل های پیشنهادی برای مشکل فعلی بیمه، به هیچ وجه قابل قبول نیست که یکی از اصول و قوانین به قیمت دیگری ترویج یابد. زیرا این کار سرانجام باعث تحلیل و خرابی فعالیت های داوطلبی خواهد شد.

راه حل های پیشنهادی

سازمان داوطلبین استرالیا آزمون چندین راه حل پیشنهادی برای بررسی اثرات آنها بر عمل داوطلبی را آغاز کرده است.

قانون حمایت از داوطلبین

در جنوب استرالیا، قانونی مبنی بر حمایت از داوطلبین در مقابل مسئولیت شخصی اتخاذ گردیده است. قانون مشابهی نیز در غرب استرالیا معرفی شده است. از آنجا که این قانون حمایت قانونی روشنی را برای داوطلبین فراهم و موانع موجود را برای داوطلبی حذف کرده است دارای اهمیت می باشد. متأسفانه این قانون راه حلی برای موضوع حق بیمه

مسئولیت عمومی ندارد.

قانون حمایت از داوطلبین مسئولیت داوطلب مورد نظر را به سازمانی که او در آنجا داوطلب است، منتقل می کند لذا مسئولیت این که نسبت به مناسب بودن پوشش بیمه ای سازمان اطمینان حاصل شود، بر عهده سازمان است.

سازمان هایی که توانایی فراهم کردن پوشش بیمه ای مناسب نداشته باشند قادر به فراهم نمودن فرصت های مناسب برای اشخاص نیز نمی باشند و یا مجبورند اداره سازمان را بدون پوشش بیمه ای مناسب ادامه دهند که در نتیجه آن، سازمان خود را در معرض دعاوی قانونی پر هزینه قرار می دهد.

کمک های دولتی

یکی از راه حل های پیشنهادی، یارانه دولتی است که برای جبران هزینه های مربوط به بیمه مسئولیت عمومی به سازمان ها قابل پرداخت است. این راه حل برای تسکین دادن مشکلات ناگهانی سازمان های دربرگیرنده داوطلبین که با افزایش نرخ بیمه مواجه هستند، مناسب می باشد. زیرا این راه حل موجب آسودگی کوتاه مدت سازمان هایی می شود که مجبور به حذف بعضی از فعالیت های ضروری خود بودند.

هیچ ضمانتی برای مناسب بودن این راه حل به مدت طولانی وجود ندارد. مکانیسم دولتی نیز باید در جای مطمئن خود به گونه ای اطمینان بخش قرار

گیرد تا شرکت های بیمه نسبت به سطح سربسید دولتی از تورم کاذب حق بیمه ها سوء استفاده نکنند. مراحل تخصیص و توزیع سربسید باید آسان و درست انجام پذیرد تا اطمینان حاصل شود که کار اداری سنگینی بر دوش سازمان و دریافت کننده کمک قرار نمی گیرد.

جدول جبران حوادث ملی

بر اساس یادداشت های سازمان داوطلبین استرالیا یکی از موارد پیشنهادی، پذیرش یک جدول جبران ملی برای جراحات های شخصی و حوادثی است که مشمول حذف پیگیری های مداوم حقوق قضایی هستند و جایی که بر خسارت ها و زیان های ایجاد شده، در مراحل قانونی سرپوش گذاشته می شود. شرکت جبران خسارت ناشی از حوادث نیوزیلند یکی از مدل های چنین جدولی است. به علت پیچیدگی های یک جدول قانونی، امکان تشخیص و بررسی کلیه اثرهایی که ممکن است این جدول بر یک سازمان دربرگیرنده داوطلبین داشته باشد، وجود ندارد. لذا جزئیات مدل، باید بیشتر مورد بررسی قرار گیرد. در حال حاضر سازمان داوطلبین استرالیا مشغول بررسی و تحقیق نتایج جدول نیوزیلند و میزان اثرات آن بر داوطلبین و سازمان های در برگیرنده داوطلبین می باشد و یافته های خود را در جلسه های مشاوره مربوط به جدول جبران حوادث ملی در استرالیا مطرح خواهد

کرد.

به هر حال برای بررسی و آزمون هرگونه جدول پیشنهادی، باید نیازهای خاص و اساسی داوطلبین و سازمان های دربرگیرنده داوطلبین مورد توجه قرار گیرند. این نیازها شامل حصول اطمینان از اینکه داوطلبین و اشخاص ثالث توسط جدول پوشش داده می شوند، اطمینان از این امر که داوطلبینی که در جریان کار داوطلبانه خود دچار جراحات و زیان شده اند کاملاً برابر با کارکنان حقوق بگیر، جبران خسارت خواهند شد و اطمینان از مناسب بودن حق بیمه ها برای سازمان های در برگیرنده داوطلبین جهت پوشش تمام داوطلبین و فعالیت هایشان می باشد.

بیمه گروهی

بر اساس یادداشت های سازمان داوطلبین استرالیا، یکی دیگر از راه حل های پیشنهادی که در حوزه های قضایی مورد آزمون قرار گرفته است، بیمه گروهی یا می باشد که در آن شرکت ها با یکدیگر متحد شده و به عنوان یک گروه، بیمه نامه مشترکی را به نام بیمه چتری خریداری می کنند. در این زمینه نیز نکات بسیاری باید مورد توجه قرار گیرد.

بیمه گروهی یکی از پیشنهاد های مطرح شده توسط دولت کوئینزلند می باشد (گزارش دولت کوئینزلند، فوریه ۲۰۰۲). بر اساس این گزارش پس انداز برآورد شده با حق بیمه های فعلی حدود

۱۵ درصد خواهد بود.

از آنجا که بعضی از سازمان ها افزایش قابل توجهی در نرخ های خود گزارش کرده اند، اتخاذ راه حل مناسب برای آنها بسیار مشکل است و باید به سازمان هایی که افزایش های بیش از حد متوسط داشته اند برای مدتی کوتاه کمک های بیشتری نمود. هرگونه حرکتی که در جهت ایجاد بیمه گروهی باشد، باید دارای دوام و ماندگاری درازمدت باشد.

زمانی که به راه های ایجاد بیمه گروهی می پردازیم تا از مناسب بودن میزان آن برای جمع آوری حق بیمه های سازمان های شرکت کننده مطمئن شویم، باید به بحث اجباری بودن در مقابل داوطلبانه بودن شرکت سازمان ها در بیمه گروهی بسیار توجه کنیم.

کاملاً روشن نیست که آیا اجباری بودن این امر تا حدودی نتایج ناخواسته ای بر اداره سازمان خواهد داشت یا نه؟ در این زمینه باید مشاوره های بیشتری با سازمان های در بر گیرنده داوطلبین و نهادهای برتر داوطلبی در هر حوزه قضایی انجام گیرد. بدون توجه به اینکه آیا به طور اجباری یا داوطلبانه جدول مورد پذیرش قرار گرفته است، نحوه اجرای آن باید به دقت مورد توجه قرار گیرد.

خود بیمه گری

بر اساس یادداشت های سسازمان داوطلبین استرالیا یکی دیگر از راه حل های پیشنهادی ایجاد

صندوق خود بیمه گری است. به این ترتیب که سازمان ها به صورت گروهی وجوه خود را در صندوق نگهداری می کنند و در زمان بروز خسارت یا حادثه برای اعضای آن گروه مورد استفاده قرار می دهند.

بر اساس گزارش دولتی کوئینزلند پتانسیل پس انداز سازمان های شرکت کننده در صندوق خود بیمه گری ۳۰ تا ۴۰ درصد برآورد شده است. هنگامی که سازمان ها با ریسک های زیادی مواجه هستند، این نوع پس اندازها بیش از راه حل های پیشنهادی دیگر مفید خواهند بود. اگر در یک دوره زمانی مشخص هزینه کل خسارت بیش از حق بیمه های پرداختی باشد، اعضای سازمان با خطر مالی مهمی روبرو خواهند شد. در اینجا نیز مانند بیمه گروهی، دوام و مسئله اجباری و داوطلبی بودن شرکت کنندگان نیاز به بررسی بیشتری دارد.

برای حصول اطمینان از فهم کامل و مناسب خود بیمه گری و امکان وجود ریسک هایی که در استفاده از آن موجود می باشد، دوره آموزشی مناسب و فشرده ای بین سازمان های دربرگیرنده داوطلبین مورد نیاز است.

حذف مالیات و هزینه ها از حق بیمه

مالیات کالاها و خدمات، هزینه غیردولتی و انواع مالیات های دیگر به عنوان هزینه های اضافی حق بیمه ها مشخص شده اند. یکی از راه حل های پیشنهادی سازمان داوطلبین استرالیا، حذف این گونه

هزینه های اضافی از حق بیمه های پرداختی سازمان های دربرگیرنده داوطلبین است.

این راه حل موانع و مشکلات مالی سازمان را تا حدودی و برای مدتی کوتاهی کاهش می دهد، اما برای استفاده درازمدت مناسب نیست. استراتژی های مناسب دیگری در این زمینه مورد نیاز است، همچنین اطلاعات بیشتری از پس انداز دلاری سازمان هایی که هزینه های سربار آنها حذف شده است، مورد نیاز می باشد.

مدیریت ریسک

یکی از راه های پیشنهادی که قادر به کاهش حق بیمه در درازمدت می باشد، اجرای استراتژی های مناسب مدیریت ریسک توسط سازمان های داوطلبین است. این سازمان معتقد است که مدیریت ریسک به تنهایی قادر به حل مشکل فعلی نیست ولی با این مسئله موافق است که مدیریت ریسک یک بخش مهم بیمه ای است که سازمان های داوطلبین به آموختن آن نیاز دارند.

کاهش احتمالی خطر حوادث اشخاص در بحث مربوط به هزینه های بیمه بسیار مهم است. اما مبحث داوطلبین نیز در استرالیا تا حدی مهم است که حصول اطمینان از نگهداشتن آن به عنوان یک عمل لذت بخش و همراه با پاداش برای شرکت کنندگان ضروری است.

سازمان داوطلبین استرالیا معتقد است که

سازمان های در بر گیرنده داوطلبین برای اجرای آموزش های مربوط به استراتژی های مدیریت ریسک به پشتوانه مناسبی نیاز دارند. ترویج و توسعه وسایل، منابع و آموزش های همراه مورد نیاز برای سازمان های در بر گیرنده داوطلبین با هزینه های مالی همراه است پشتیبانی دولت در این زمینه امری ضروری است.

در این زمینه راه حل های مختلفی می توانند مورد بررسی قرار گیرند، از کمک های مالی برای تولید و ترویج منابع گرفته تا پشتیبانی های ساختاری و زیربنایی که این گونه پشتیبانی ها از طریق استفاده از بخش های تخصصی مدیریت ریسک و یا پرسنل مجرب در سازمان های در بر گیرنده داوطلبین صورت می گیرد، تا در امر توسعه استراتژی های مدیریت ریسک به آنان کمک کنند. علاوه بر آن باید مشاوره های دقیقی بین دولت و نهادهای برتر درباره نیازهای خاص سازمان های دربرگیرنده داوطلبین انجام گیرد.

زمانی که سازمان ها در مورد اجرای مدیریت ریسک تشویق می شوند و در این زمینه کمک های لازم نیز به آنها صورت می گیرد، قبل از تحمیل التزام های مربوط به توافق های سرمایه ای باید احتیاط کافی شود. زیرا هرگونه حرکت ناگهانی در این جهت بر توانایی سازمان داوطلبین و خدمت رسانی آنها تاثیر خواهد داشت. همچنین، هرگونه استراتژی که توسط دولت برای تشویق سازمان های

در برگیرنده داوطلبین در امر مدیریت ریسک مورد پذیرش واقع شده است، نباید برای سازمان ها سنگین و طاقت فرسا باشد.

ولگان کلیدی:

سازمان های داوطلبی، بیمه غرامت حرفه ای بیمه مسئولیت عمومی، اصول داوطلبی

نتیجه گیری

منبع:

www.volunteeringaustralia.org

واضح است قبل از پذیرش هر یک از راه حل ها کار بیشتری مورد نیاز است. بر اساس یادداشت های سازمان داوطلبین استرالیا در بعضی از حوزه های قضایی، کار انجام شده برای شروع و توسعه راه حل ها از طریق مشاوره با هر بخش انجام شده است. این سازمان در کلیه حوزه های قضایی اصرار دارد که جهت حصول اطمینان از برآوردن نیازهای سازمان های دربرگیرنده داوطلبین به مشاوره خود با نهادهای برتر داوطلبی و اعضاء آنها ادامه دهد. بدون وجود سازمان های دربرگیرنده داوطلبین و داوطلبان آنها، انجمن از خدمات و فعالیت های با ارزش آنها بی بهره خواهد ماند و فرصت شرکت داوطلبانه افراد را نیز از دست خواهد داد.

توضیحات:

۱. ارائه شده به نشست وزیران درباره بیمه مسئولیت

عمومی در کشور استرالیا - مارس ۲۰۰۲

۲. سازمان های داوطلبی سازمان هایی هستند که از طریق

اعضای داوطلب خود به فعالیت های مختلف اجتماعی زیست

محیطی و انسانی همانند حفظ محیط زیست می پردازند.

(تازه ها)