

Fields and path of outsourcing of police services in the gig economy

Allahmorad Seif¹

Type of article: research article

Received: 07/02/2024

Accepted: 18/05/2024

NAJA Strategic Studies Quarterly/Vol.9/NO.1 (serial 31)/Spring 2024*37-74



DOI:10.1022034/ssj.2024.103023

Abstract

Background and purpose: In addition to the private sector, gig economy can provide a new basis for outsourcing many public sector services, including police services, which is now on the agenda in many areas in different countries. In the present article, the fields and direction of outsourcing of police services in the gig economy have been analyzed.

Method: The approach of this article is descriptive-analytical, and the method of collecting information is library-based, and the data analysis has been done using description, inference, and inference.

Findings: According to the results, outsourceable areas of police services in the gig economy include private security, online crime reporting, population monitoring, and emergency response. Delegable items can be crime reporting, surveillance and public safety, traffic management, forensic services and community participation in crime prevention.

Results: In order to realize the outsourcing of police services in the gig economy, steps must be taken that include understanding the gig economy (defining and recognizing the features, advantages and challenges), identifying services that can be outsourced (scope of services, legal and ethical considerations, and evaluation framework and criteria). implementation strategies (stakeholder analysis, regulatory framework, necessary technological infrastructure, capacity building) and case studies (international experiences and conducting pilot projects and attracting social participation).

Keywords: Gig economy, internet platform, police, service outsourcing.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

1. Professor, Department of Economics, Faculty of Economics, Imam Hossein University, Tehran, Iran, seif.1388@gmail.com

زمینه‌ها و مسیر برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ

اله‌مراد سیف^۱

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۱۱/۱۸ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۲/۲۹

فصلنامه مطالعات راهبردی ناچا/سال نهم/ شماره ۱ (پیاپی ۳۱) - بهار ۱۴۰۳* ۳۷-۷۴



DOI:10.1022034/SSJ.2024.103003

چکیده

زمینه و هدف: اقتصاد گیگ علاوه بر بخش خصوصی می‌تواند زمینه جدیدی را برای برون‌سپاری بسیاری از خدمات بخش عمومی از جمله خدمات پلیس فراهم سازد که اکنون در بسیاری از حوزه‌ها در کشورهای مختلف در دستور کار است. در پژوهش حاضر، به واکاوی زمینه‌ها و مسیر برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ پرداخته شده است.

روش: رویکرد پژوهش حاضر، توصیفی - تحلیلی و روش جمع‌آوری اطلاعات به صورت کتابخانه‌ای است و تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از توصیف، استنباط و استنتاج انجام شده است.

یافته‌ها: طبق نتایج، زمینه‌های قابل برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ شامل امنیت خصوصی، گزارش جرایم برخط، نظارت بر جمعیت و واکنش اضطراری است. موارد قابل واگذاری می‌تواند گزارش جرم، نظارت و امنیت عمومی، مدیریت ترافیک، خدمات پزشکی قانونی و مشارکت اجتماعی در پیشگیری از جرم باشد.

نتایج: برای تحقق برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ باید مراحل طی شود که شامل درک اقتصاد گیگ (تعریف و شناخت ویژگی‌ها، مزایا و چالش‌ها)، شناسایی خدمات قابل برون‌سپاری (محدوده خدمات، ملاحظات حقوقی و اخلاقی، چارچوب و معیارهای ارزیابی)، راهبردهای پیاده‌سازی (تحلیل ذی‌نفعان، چارچوب نظارتی، زیرساخت‌های فناوری لازم، ظرفیت‌سازی) و انجام مطالعات موردی (تجارب بین‌المللی و انجام طرح‌های آزمایشی و جلب مشارکت اجتماعی) است.

واژگان کلیدی: اقتصاد گیگ، سکوی اینترنتی، پلیس، برون‌سپاری خدمات.

مقدمه

اقتصاد گیگ^۱ یک سیستم بازار آزاد است که در آن، افراد با استفاده از خدمات غیرحضوری و سکوه‌های آن لاین می‌توانند نیازهای خود را رفع کنند. در اقتصاد گیگ، فرد می‌تواند تعداد زیادی از افراد را در موقعیت‌های پاره‌وقت یا موقت برای کوتاه‌مدت و میان‌مدت استخدام کرده و از دردهای اقتصاد سنتی و هزینه‌های مبادله در امان بماند. افرادی که به خدمات فناوری مثل اینترنت دسترسی ندارند، ممکن است از مزایای اقتصاد گیگ عقب بمانند. در اقتصاد نوین یا اقتصاد دیجیتال، داده‌ها و سرعت نقل و انتقال آنها بسیار مهم هستند. اقتصاد دیجیتال، فعالیت اقتصادی‌ای است که از میلیاردها ارتباط آن لاین روزانه بین افراد، مشاغل، دستگاه‌ها، داده‌ها و فرآیندها ناشی می‌شود (پهلوان، ۱۴۰۲). اقتصاد گیگ علاوه بر بخش خصوصی می‌تواند زمینه جدیدی برای برون‌سپاری بسیاری از خدمات بخش عمومی را نیز فراهم سازد. واگذاری خدمات بخش عمومی در ادامه راهبرد خصوصی‌سازی، به افزایش کارایی اقتصادی کمک کرده و در بخش خدمات عمومی نیز موجب شده است که این خدمات با سرعت و دقت بالاتر برای شهروندان قابل دستیابی باشد.

امروزه، بسیاری از فعالیت‌هایی که قبلاً از سوی دولت‌ها انجام می‌شده است، توسط بخش خصوصی با هزینه کمتر و کارایی بیشتری انجام می‌شود. خدمات پلیس نیز از این امر مستثنی نبوده و برون‌سپاری این خدمات نیز در بسیاری از حوزه‌ها در کشورهای مختلف در دستور کار است. سازمان پلیس به‌عنوان دستگاهی که در طیف گسترده‌ای از خدمات خود، بیشترین ارتباط را با عموم مردم داراست، می‌تواند از شرایط ایجاد شده در اقتصاد گیگ به‌خوبی بهره‌مند شود. از آنجاکه دامنه خدمات پلیس روز به روز همراه با افزایش استاندارد زندگی و نیازها و خواسته‌های جدید توسعه پیدا می‌کند و از سوی دیگر نیز امکان توسعه کمی در سازمان پلیس به دلیل محدودیت‌های بودجه‌ای هر روز محدودتر می‌شود، تنها راه چاره، برون‌سپاری برخی از فعالیت‌ها به بخش خصوصی است و اقتصاد گیگ یا اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی در این زمینه، از قابلیت

بالایی برای انجام بسیاری از خدمات عمومی پلیس برخوردار است. اگرچه این زمینه در بسیاری از کشورها امری جدید است اما به سرعت روبه توسعه است و هم‌اکنون نیز در کشور ما با وجود جوانان نخبه‌ای که می‌توانند در نقش معماران سکوه‌های خدماتی ظاهر شوند، شرایط لازم برای ارتباط سه جانبه پلیس، کارکنان اینترنتی و کاربران خدمات از طریق این سکوها فراهم است. مقاله حاضر در پی پاسخ‌گویی به این سوال است که زمینه‌ها و مسیر برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ چگونه است.

پیشینه

میرزایی بادیزی (۱۴۰۱) در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود با عنوان «بررسی عوامل اثرگذار بر قصد استفاده از خدمات اقتصاد گیگ» اقتصاد گیگ را به عنوان یک بازار کار آن‌لاین توصیف نموده است که از سکوه‌های دیجیتال برای داوری بین کارگران و مشتریان شرکت‌ها استفاده می‌کند. مطابق نظر وی، اقتصاد گیگ ارائه‌دهنده خدمات را قادر می‌سازد تا کیفیت خدمات را افزایش دهند. این افزایش در اقتصاد اشتراکی، شکل جایگزینی از چارچوب شغلی را ایجاد کرده است که دارای استقلال، و انعطاف و امنیت بیشتر برای کارگران است؛ به طوری که در سال ۲۰۱۹ بیش از ۵۰ درصد آزادکارها در آمریکا در مقایسه با کارگران سنتی، از امنیت شغلی بیشتری برخوردار بوده‌اند و طبق تخمین‌ها، تا سال ۲۰۲۷ تعداد آزادکارها به عدد ۸۶،۵ میلیون نفر خواهد رسید. آزادکارها در سال ۲۰۱۸ چیزی در حدود ۱،۲۸ تریلیون دلار به اقتصاد گیگ افزوده‌اند و پیش‌بینی می‌شود که بازار سکوی آزادکاری تا سال ۲۰۲۶ ارزشی برابر با ۹،۱۹۲،۹ میلیون دلار خواهد داشت (میرزایی بادیزی، ۱۴۰۱).

محبی و مهیم (۱۴۰۰) در مقاله‌ای با عنوان «تحلیل ساختاری نقش اقتصاد گیگ در توسعه کارآفرینی اجتماعی (مورد مطالعه: استان سیستان و بلوچستان)» به بررسی نقش اقتصاد گیگ در توسعه کارآفرینی اجتماعی در جامعه آماری استان سیستان و بلوچستان پرداختند. در این پژوهش، تأثیر متغیرهای کنترل با ضریب ۱۵،۳۷، تفاوت‌های فردی با ضریب ۱۳،۹۷، دستمزدها و مدت زمان کار با ضریب ۱۷،۴۱ و تفاوت کیفیت مشاغل با ضریب ۱۸،۱۸، از

متغیرهای اقتصاد گیگ بر توسعه کارآفرینی اجتماعی مورد تأیید قرار گرفته‌است.

الماس‌پور و همکاران (۱۴۰۰) در مقاله‌ای با عنوان «ارائه چارچوبی برای مدیریت منابع انسانی گیگ در کسب‌وکارهای پلتفرمی» به موضوع طراحی و تبیین الگوی مدیریت منابع انسانی کسب‌وکارهای سکویی پرداخته‌است. نتایج این پژوهش با شناسایی ۱۳ عامل محیطی، ۱۲ ارزش موردانتظار ذی‌نفعان، ۷ کارکرد اصلی مدیریت منابع انسانی و ۱۵ روش چگونگی انجام آنها و ۸ شیوه ایجاد ارزش، چارچوبی را برای مدیریت منابع انسانی گیگ در سکوها از طریق شناسایی نیروها و عوامل اقتضایی مؤثر بر منابع انسانی، کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی در سکوها و نحوه ارزش‌آفرینی کارکردها برای ذی‌نفعان ارائه کرده‌است که می‌تواند مورد کاربرد کارآفرینان، مدیران، تصمیم‌گیرندگان و سیاست‌گذاران برای مدیریت هرچه بهتر منابع انسانی گیگ در اقتصاد سکویی قرار گیرد.

فدایی و همکاران (۱۳۹۹) در مقاله‌ای با عنوان «گذار از دولت مدرن به دولت پلتفرمی: مطالعه‌ای دلالت‌پژوهانه و مبتنی بر آموزه‌های اقتصاد اشتراکی» بیان نموده‌اند که در دنیای امروز که فاصله عرضه‌کننده کالا و خدمت از متقاضی آن روزبه‌روز بیشتر و پیچیده‌تر می‌شود؛ سکوها به انجام بهتر این جریان کمک می‌کنند. مباحث پیچیده موجود در حکمرانی دولت و اداره جامعه، نقشی کلیدی است که دولت می‌تواند میان متقاضیان و عرضه‌کنندگان خدمات دولتی و عمومی بازی کند. این پژوهش به دنبال پیشنهاد چارچوب مفهومی از نظریه دولت پلتفرمی است که می‌تواند بسیاری از چالش‌ها و کاستی‌های شناسایی شده دولت مدرن را پاسخ دهد. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که دولت پلتفرمی می‌تواند جایگزین مناسبی برای دولت مدرن در تمام مسائلی باشد که اکنون دولت مدرن با آن مواجه است. همچنین، رویکرد دولت پلتفرمی برای حکومت‌هایی مانند جمهوری اسلامی ایران که یک حکومت مردم‌پایه است، می‌تواند قالب مناسبی برای رشد و تکامل این ویژگی باشد.

فیروز زارع و رضاپور (۱۳۹۹)، در مقاله‌ای با عنوان «اقتصاد گیگ و تغییرات مدیریت منابع انسانی در آن (مرور نظام‌مند مطالعات اقتصاد گیگ و نیروی کار)»، با توجه به گسترش اقتصاد گیگ به عنوان یک سیستم اقتصادی آن‌لاین و ماهیت در حال تغییر روابط کاری و تغییرات ایجاد شده در عملکرد مدیریت منابع انسانی در غیاب رابطه متعارف کارمند و کارفرما، سعی کردند تا نسبت به مفهوم‌سازی نقش مدیریت منابع انسانی به عنوان یک فرآیند نظم‌دهنده در این نوع اقتصاد و چگونگی تکامل و واکنش نسبت به آن اقدام کنند.

قیصری و خلیلی‌نصر (۱۳۹۸) در مقاله‌ای با عنوان «تأثیر مدیریت راهبردی منابع انسانی بر عملکرد شرکت‌های پلتفرمی» بیان داشته‌اند که متغیر میانجی رویکرد کارآفرینانه در رابطه مدیریت راهبردی منابع انسانی بر عملکرد شرکت‌های سکویی، یک میانجی کامل است و شرکت‌های دارای رویکرد کارآفرینانه و دیدگاه مسیر دید، قادر به دستیابی به عملکرد بالاتری هستند.

در پیشینه تحقیق، به عوامل اثرگذار و تأثیرات اقتصاد گیگ و نیز چگونگی استفاده از فرصت‌های اقتصاد گیگ در کسب‌وکارها و نیز سازمان‌های دولتی پرداخته شده است که در هر مورد، زمینه‌های مشترکی با پژوهش حاضر وجود دارد؛ اما وجه افتراق اساسی این پژوهش با پیشینه، به استفاده کاربردی از اقتصاد گیگ در انجام بهتر مأموریت پلیس مربوط است که در نوع خود، موضوع جدیدی است.

روش‌شناسی

مقاله حاضر با روش توصیفی - تحلیلی با بهره‌گیری از مطالعات کتابخانه‌ای صورت پذیرفته است و پس از جمع‌آوری منابع مورد نیاز، نسبت به تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از روش توصیف، استنباط و استنتاج منطقی اقدام شده است.

مبانی نظری

اقتصاد گیگ

اقتصاد گیگ^۱ یک سیستم بازار آزاد است که در آن، افراد با استفاده از خدمات غیرحضور و سکوهای آن‌لاین می‌توانند نیازهای خود را رفع کنند. در اقتصاد گیگ، فرد می‌تواند تعداد زیادی از افراد را در موقعیت‌های پاره‌وقت یا موقت برای کوتاه‌مدت و میان‌مدت استخدام کرده و از دردهای اقتصاد سنتی و هزینه‌های مبادله در امان بماند. افرادی که به خدمات فناوری مثل اینترنت دسترسی ندارند، ممکن است از مزایای اقتصاد گیگ عقب بمانند. در اقتصاد نوین یا اقتصاد دیجیتال، داده‌ها و سرعت نقل‌وانتقال آنها بسیار مهم هستند. اقتصاد دیجیتال، فعالیت اقتصادی‌ای است که از میلیاردها ارتباط آن‌لاین روزانه بین افراد، مشاغل، دستگاه‌ها، داده‌ها و فرآیندها ناشی می‌شود (پهلوان، ۱۴۰۲).

فناوری اطلاعات با پیشرفت‌های اخیر خود، زمینه‌ای مناسب را برای رشد «کسب‌وکارهای مبتنی بر سکوهای اینترنتی»^۲ ایجاد کرده است. نمونه‌های مهم این نوع از کسب‌وکارها عبارت‌اند از شبکه‌های اجتماعی مانند اینستاگرام، فیس بوک، تیک تاک و توییتر، سکوی بین‌المللی آمازون در تجارت الکترونیک، دیجی کالا، باما، دیوار و شیپور، سکوهای خدماتی مانند اوبر، اسنپ، تپسی، علی بابا، سکوهای پیام‌رسان مانند واتس‌آپ و تلگرام، ایتا و روبیکا و مانند آن، سکوهای انتشار محتوا مانند یوتیوب، آپارات، ویرگول و شنوتو، سکوهای توزیع دیجیتال محصول مانند اپ استور، گوگل پلی، کافه بازار، طاقچه و فیدیبو، سکوهای فناوری انتقال فایل‌های تصویری و صوتی مانند نت فلیکس، یوتیوب تی‌وی، نماوا و فیلیمو، سکوهای آموزشی مانند کورسرا، یودمی، فرادرس، مکتبخونه و مانند آن.

کسب‌وکارهای اینترنتی، خود، در تولید محصول (کالا یا خدمات) وارد نمی‌شوند. ارزش‌آفرینی این کسب‌وکارها در آن است که می‌توانند عرضه‌کننده و

1. Gig Economy

2. Platform Businesses

تقاضاکننده را به یکدیگر متصل کنند و بستری برای تعامل، معامله یا مبادله میان آنها ایجاد کنند. آنچه که موجب جذابیت کسب و کارهای جدید در قالب سکوهای اینترنتی شده است، ویژگی‌های آنها است که بدون ایجاد تعهد مشخصی برای سازمان‌های عمومی، بسیاری از وظایف این سازمان‌ها را می‌توان از طریق این سکوها، به شکلی راحت‌تر و اقتصادی‌تر و با سهولت بیشتری به انجام رساند. در این صورت، هم عرضه‌کننده و هم مشتریان این خدمات در وضعیت بهتری قرار خواهند گرفت و نتیجه نهایی هم افزایش کارایی اقتصادی و افزایش سطح رفاه کلی شهروندان خواهد بود.

درواقع، اقتصاد گیگ نوعی تحول در ماهیت کار است؛ جایی که افراد به‌طور فزاینده‌ای به‌جای مشاغل طولانی‌مدت سنتی، در مشاغل کوتاه‌مدت یا طرح‌محور متعدد مشغول هستند. اقتصاد گیگ فرصت‌هایی را برای افراد فراهم می‌کند تا خوداشتغال شوند، برای چندین کارفرما به‌طور هم‌زمان و اغلب به‌صورت آزادکاری کار کنند و کنترل بیشتری بر ترتیبات کاری خود داشته باشند (فریدمن، ۲۰۱۴: ۱۷۲).

سکوهای کار - که در ابتدا به‌عنوان یک تازگی عجیب در نظر گرفته می‌شدند- اکنون خود را به‌عنوان بازیگران مهم در بازارهای کار داخلی و به‌طور فزاینده‌ای، در سطح جهانی معرفی کرده‌اند. ادعا می‌شود که از دیدگاه نیروی کار و آینده کار، سکوها باید به‌عنوان یک شکل اقتصادی جدید، متمایز از بازارها، شرکت‌ها و شبکه‌ها در نظر گرفته شوند (والاس و اسکور، ۲۰۲۰).

ظهور انقلاب سکو

اکنون بیش از یک‌دهه از عمر شرکت‌های بزرگ مبتنی بر سکوهای اینترنتی گذشته است و اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی از آن زمان تاکنون، رشد سریعی را تجربه کرده است و در حال حاضر، طیف گسترده‌ای از تراکنش‌های اقتصادی و مبادله کالاها و خدمات را با واسطه فناوری دیجیتال، در برمی‌گیرد. برخی کشورها از ظرفیت اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی در دوران کوید ۱۹ استفاده زیادی کردند؛ برای مثال، در شیلی شرایط همه‌گیری - در قالب عدم اطمینان اقتصادی، قرنطینه‌های بسیار طولانی و سختگیرانه و عدم امکان

بازبودن خدمات مختلف برای عموم - به‌عنوان یک طرح عالی برای تقویت اقتصاد گیگ در این کشور عمل کرد (آرتورو و دیگران، ۲۰۲۳).

جایگزینی مشاغل ثابت با گیگ‌ها می‌تواند هم از طریق ایجاد هماهنگی بهتر کارگران با مشاغل و هم با آزاد کردن انرژی کارگران ناامید از یافتن شغل، باعث رونق اقتصادی شود (فریدمن، ۲۰۱۴). به‌طور کلی، اقتصاد گیگ در دو سمت رشد کرده‌است (والاس و اسکور، ۲۰۲۰): اول، در اقتصاد سنتی؛ زیرا شرکت‌های مستقر موجود به‌طور سازماندهی‌شده‌ای عملیات داخلی و معاملات خود را با سایر مشاغل دیجیتالی به اشتراک می‌گذارند. خاستگاه این روند در ظهور مینی‌رایانه‌ها در دهه ۱۹۷۰، محبوبیت رایانه شخصی در دهه ۱۹۸۰ و گسترش اینترنت در دهه ۱۹۹۰ و پس از آن نهفته است. اکنون شرکت‌ها باید از تارنماهای عمومی به‌موازات سامانه‌های اطلاعاتی داخلی برخوردار باشند تا از طریق آن، عملکرد خود را معرفی کنند. در پی مدیریت ناب، بخش‌های داخلی شرکت‌های پیشرو به‌طور فزاینده‌ای یکدیگر را به‌عنوان مشتریانی می‌بینند که معاملات اقتصادی با آنها قابل انجام است. فراگیری نرم‌افزارها و دستگاه‌های تلفن همراه، موقعیت‌هایی کاری شبیه سکوه‌های اینترنتی را در شرکت‌های معمولی ایجاد کرده‌است (والاس و اسکور، ۲۰۲۰).

مسیر دوم و بالقوه رشد اقتصاد گیگ در خارج از اقتصاد سنتی آغاز شده‌است؛ زیرا شرکت‌هایی که به‌شکل دیجیتال متولد شده‌اند، از اینترنت برای تسخیر بازارهای موجود یا ایجاد بازارهای کاملاً جدید استفاده می‌کنند. مثال آن در اینجا شامل سکوه‌های تجارت الکترونیکی است که زمانی توسط خرده‌فروشی‌ها کنترل می‌شد و هم‌اکنون، سهم فزاینده‌ای از درآمد را به‌خود اختصاص داده‌است. در این زمینه، سکوه‌های بزرگ اینترنتی برای اسکان، فروش کالاها و حتی ماشین‌آلات، کار خدماتی مانند سواری، کمک‌های خانگی، امور مراقبتی و بسترهای پخش ویدئو و محتوا که با شرکت‌های پخش قبلی و سایر رسانه‌ها رقابت می‌کنند، مشغول فعالیت هستند. اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی، همچنین، شامل شرکت‌های رسانه‌های اجتماعی مانند فیس‌بوک و اینستاگرام می‌شود که از درآمد حاصل از تبلیغات و فروش داده‌ها زندگی

می‌کنند و یا در سکوه‌های خدمات اینترنت مانند خدمات وب آمازون که زیرساختی را فراهم می‌کنند که سایر شرکت‌ها و سکوها به آن وابسته هستند. به این ترتیب، «اقتصاد سکو»^۱ یک شاخه مهم و پیامد راهبردی از سرمایه‌داری جهانی را نشان می‌دهد که خود را در بسیاری از چشم‌اندازهای اقتصادی تحمیل کرده است (والاس و اسکور، ۲۰۲۰).

برای درک اینکه چگونه سکوه‌های کار در حال پیکربندی مجدد ماهیت کار هستند، شناسایی انواع موقعیت‌های شغلی و بازار کار مفید خواهد بود. محققان در حال گونه‌شناسی کارگران گیگ براساس سطوح مهارتی هستند. ماهیت کاری که انجام می‌شود، ممکن است به صورت برخط یا غیربرخط انجام شود و نیز در سطح محلی و یا جهانی صورت گیرد. همچنین، نوع محصول تولیدشده می‌تواند نیازمند مهارت کم و یا زیاد باشد. براساس این طبقه‌بندی‌ها، پنج نوع کار را می‌توان شناسایی کرده و هم‌پوشانی و تمایزات آنها را تشخیص داد (والاس و اسکور، ۲۰۲۰) که در اینجا به طور مختصر به آنها اشاره می‌شود:

دسته اول، شامل معماران و فناوران سکوه‌های اینترنتی می‌شود که بنیانگذاران، کارکنان بسیار ماهر و پیمانکاران مستقل هستند. تا به امروز، مطالعات معدودی در مورد این مشارکت‌کنندگان انجام شده است (ر.ک. کلکار^۲، ۲۰۱۸؛ ایرانی^۳، ۲۰۱۵؛ کوکین^۴، ۲۰۱۶). این کارگران زیرساخت‌های دیجیتالی سکوها را طراحی و نگهداری می‌کنند. به این ترتیب، محصولات کار آنها از پیامدهایی برای شرایط شغلی برخوردار است که احتمال دارد سایر کارگران گیگ با آن مواجه شوند (ایرانی، ۲۰۱۵).

نوع دوم کار در اقتصاد گیگ توسط مشاوران «مبتنی بر فضای ابر»^۵ انجام می‌شود که خدمات حرفه‌ای را از طریق سکوه‌های مربوطه ارائه می‌دهند. این کارگران مانند معماران و متخصصان فناوری، خدمات حرفه‌ای ارائه می‌دهند اما به جای خالق سکوها، کاربران آنها هستند. کار آنها اغلب به یک محل کار یا یک

-
1. Platform Economy
 2. Kelkar
 3. Irani
 4. Cockayne
 5. Cloud-based

منطقه جغرافیایی اختصاص ندارد. این دسته با سطح بالایی از مهارت فنی در زمینه‌هایی مانند طراحی گرافیک، برنامه‌نویسی رایانه و روزنامه‌نگاری و یا با طرح‌های خاص درگیر هستند. مشاوران مبتنی بر فضای ابر، اغلب تنها در صورتی می‌توانند منبع درآمد پایداری را تضمین کنند که در حفظ فهرست کافی از مشتریان موفق باشند. یک مسئله کلیدی این است که سکوهایی که از این نوع نیروی کار پشتیبانی می‌کنند، برون‌سپاری کار توسط شرکت‌هایی را که در اقتصاد سنتی فعالیت می‌کنند، تشویق می‌کنند یا یک ساختار دیجیتالی را ارائه می‌کنند که جایگزین آژانس‌های کار موقت می‌شود (والاس و اسکور، ۲۰۲۰؛ به نقل از کورپورال^۱ و لدونویرتا^۲، ۲۰۱۷).

دسته سوم، کارگرانی هستند که خدمات عمومی آنها مانند حمل‌ونقل، تحویل غذا، تعمیر خانه و کارهای مراقبتی، از طریق سکوها و عموماً به صورت غیربرخط انجام می‌شود. یک بازار قوی برای این نوع تجارت وجود دارد که شامل تحویل، کارهای روزانه و کارهای عجیب و غریب است. این خدمات برای ارائه‌دهنده، انعطاف‌پذیری در برنامه‌های کاری و استقلال را امکان‌پذیر می‌کند؛ مزیتی که به طور مرتب توسط شرکت‌ها تبلیغ می‌شود. با این حال، کارگران گیگ نه تنها باید مسئولیت هزینه‌ها و خطرپذیری‌های عملیاتی را برعهده بگیرند و از دریافت حمایت از کارکنان که در مشاغل مرسوم وجود دارد، چشم‌پوشی کنند، بلکه باید با آهنگ زمانی تقاضای مشتری همراهی کنند؛ امری که می‌تواند استقلال آنها را به طور قابل توجهی کاهش دهد (والاس و اسکور، ۲۰۲۰؛ به نقل از اسکور^۳، ۲۰۲۰؛ روزنات^۴، ۲۰۱۸ و رونل^۵، ۲۰۱۹).

نوع چهارم کار سکویی کاملاً برخط انجام می‌شود و شامل کارهایی است که به آن وظایف خرد (خرده‌کاری) می‌گویند. این کارگران وظایف هوش انسانی را که رایانه‌ها نمی‌توانند انجام دهند، برعهده دارند و کار آنها بخشی از فرآیند یادگیری ماشینی است. این مشاغل معمولاً به آموزش و تجربه کمتری نسبت به

-
1. Corporaal
 2. Lehdonvirta
 3. Schor
 4. Rosenblat
 5. Ravenelle

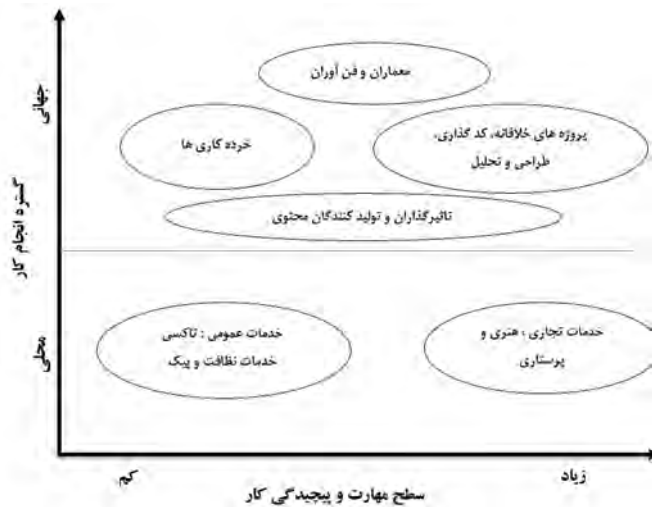
کار مشاوران و آزادکارهای «ابر پایه» نیاز دارند؛ برای مثال، توصیف یا طبقه‌بندی محتوای تصاویر، ویرایش متن تولیدشده توسط رایانه، اعتبارسنجی حساب‌های کاربری در رسانه‌های اجتماعی یا رونویسی کلیپ‌های صوتی مختصر و مانند آن. در این مشاغل، پرداخت به‌صورت تک‌نرخه انجام می‌شود. از آنجاکه وظایف خرد، گروه بزرگ و بسیار متنوعی از کارگران را دربرمی‌گیرد که هم در شمال و هم در جنوب جهانی زندگی می‌کنند، وظایف تحت شرایط بسیار رقابتی قیمت‌گذاری می‌شوند و توانایی کسب دستمزد در حد کفاف در کشورهای ثروتمند از طریق انجام وظایف خرد محدود است (والاس و اسکور، ۲۰۲۰؛ به‌نقل از برگ^۱، ۲۰۱۶؛ برگ و استفانو^۲، ۲۰۱۸؛ گری و سوری^۳، ۲۰۱۹).

نوع پنجم و نهایی کارگران سکو در ذیل رسانه‌های اجتماعی وجود دارد و شامل تولیدکنندگان محتوا و تأثیرگذارانی است که کاری را انجام می‌دهند که دافی (۲۰۱۷) آن را کار آزاد^۴ می‌نامد. این نوع کار مبتنی بر سکو اغلب بدون دستمزد ارائه می‌شود؛ به این امید که سطح کافی از برجستگی را در «اقتصاد توجه»^۵ برای ایجاد یک منبع درآمد منظم به‌دست آورند (مارویک ۲۰۱۳). این کار شبیه کار سرمایه‌گذاری‌های خطرپذیر است؛ زیرا چشم‌انداز کارگران از آینده‌ای مطلوب، آنها را به سمت پذیرش موقعیت‌های بسیار ناامن در بازار کار سوق می‌دهد.

شکل ۱ یک گونه‌شناسی از دسته‌های فوق را براساس سطح مهارت و مکان ارائه خدمات، با سکوهایی نوعی ارائه می‌دهد.

پژوهش‌های علمی در زمینه‌های مختلف مدیریت
رتال جامع علوم انسانی

1. Berg
2. Berg & de Stefano
3. Gray & Suri
4. Aspirational labor
5. Attention economy



شکل ۱. انواع کار در اقتصاد مبتنی بر سکوهاى اینترنتی

ماخذ: والاس و اسکور (۲۰۲۰)

در بالای تصویر، معماران سکوها قرار دارند که معمولاً کاربر نیستند، بلکه سازنده کار در اقتصاد گیگ هستند. دسته‌بندی کارگران گیگ ذیل آنها چندین نکته مهم را در مورد کار در اقتصاد گیگ بیان می‌کند: اول، کارگران در معرض شرایط مختلف شغلی قرار دارند، پویایی بازار کار و شرایط تقاضا در گروه‌ها متفاوت است، معماران و فن‌آوران به‌طور مزمین کمبود عرضه دارند و تولیدکنندگان محتوا، خرده‌کارها و بدون دستمزدها از عرضه مزمین رنج می‌برند؛ شرایطی که سکوها اغلب با استخدام مداوم، آن را تشدید می‌کنند. علاوه بر این، کارگران در روابط متفاوتی با معماران سکوها قرار دارند؛ معماران به‌عنوان طراحان فعال (ارتوپدهای دیجیتال) خدمت می‌کنند؛ درحالی‌که دیگران (خرده‌کارگران^۱ و بسیاری از کارگران گیگ) اغلب گیرندگان یا کاربران متدثر از امکانات سکویی هستند.

۱. خرده‌کارگران (Microtaskers) افرادی هستند که وظایف کوچک و دیجیتالی را به‌عنوان بخشی از اقتصاد گیگ انجام می‌دهند. این وظایف معمولاً کوتاه و ساده هستند؛ مانند ورود داده‌ها، برچسب‌گذاری تصویر، تعدیل محتوا، رونویسی یا تحقیق برخط.

اگرچه احتمالاً شرایط وجودی که هر نوع از کارهای پیش گفته از آن پشتیبانی می‌کند، متفاوت است، با این حال، ممکن است شباهت‌های خاصی میان آنها وجود داشته باشد. کارگرانی که به‌عنوان معماران و متخصصان فناوری، مشاوران مبتنی بر فضای ابر و حتی تولیدکنندگان محتوا و تأثیرگذاران مشغول به کار هستند، از نظر سطح درآمدشان متفاوت هستند؛ اما اغلب گرایش کارآفرینی به سمت کار و هویت نشان می‌دهند (برای نمونه: والاس و کریستین، ۲۰۱۷). کار مبتنی بر سکو نیز در طول زمان، به دلیل تغییرات مکرر در طرح‌های الگوریتمی، شرایط بازار و سیاست‌های نظارتی تغییر کرده است و این ملاحظات، دلایل زیادی برای رعایت احتیاط هنگام تعمیم در مورد ماهیت و سازماندهی کار مبتنی بر سکو ارائه می‌دهند.

چارچوب مفهومی اقتصاد گیگ

چارچوب مفهومی اقتصاد گیگ به عناصر و مؤلفه‌های کلیدی‌ای اشاره دارد که عملکرد این نوع الگوی اقتصادی را شکل داده و هدایت می‌کند. این عناصر و عوامل کلیدی شامل موارد زیر است:

۱- سکوه‌های اینترنتی: این سکوها با عمل به‌عنوان واسطه بین کارگران و مشتریان، نقش مهمی را در اقتصاد گیگ بازی می‌کنند. آنها بازارهای برخطی را فراهم می‌کنند که در آن، افراد می‌توانند فرصت‌های شغلی کوتاه‌مدت و انعطاف‌پذیر را ارائه دهند یا پیدا کنند. سکوها اقتصاد گیگ را با اتصال کارگران با مشتریان، مدیریت اعتماد متقابل آنها، رسیدگی به پرداخت‌ها، ارائه خدمات پشتیبانی، حل و فصل اختلافات و حصول اطمینان از انطباق، تسهیل می‌کنند. سکوها به‌عنوان بازارهای کارآمد عمل کرده و رشد و پایداری اقتصاد گیگ را امکان‌پذیر می‌کنند.

۲- فناوری‌های دیجیتال: اقتصاد سکو به‌شدت به فناوری‌های دیجیتال مانند سکوه‌های برخط، برنامه‌های تلفن همراه، محاسبات مبتنی بر فضای ابر و تجزیه و تحلیل داده‌های بزرگ متکی است. این فناوری‌ها اتصال

- یکپارچه، جمع‌آوری داده‌ها و الگوریتم‌های تطبیق را امکان‌پذیر می‌سازند و مبادله کارآمد را تسهیل می‌کنند.
- ۳- جلوه‌های شبکه: بسیاری از سکوها از جلوه‌های شبکه سود می‌برند؛ به‌طوری‌که ارزش سکو با پیوستن شرکت‌کنندگان بیشتر افزایش می‌یابد. اثرات شبکه زمانی اتفاق می‌افتد که تولیدکنندگان بیشتری مصرف‌کنندگان بیشتری را جذب کنند و برعکس؛ این فرآیند چرخه‌ای ایجاد می‌کند که ارزش کلی سکو را افزایش می‌دهد.
- ۴- مشارکت‌کنندگان: اقتصاد گیگ شامل شرکت‌کنندگان مختلفی است که در فعالیت‌های مبتنی بر سکوها اینترنتی شرکت می‌کنند و شامل مصرف‌کنندگان، تولیدکنندگان و اپراتورهای سکوها هستند. مصرف‌کنندگان از این سکوها برای دسترسی به محصولات یا خدمات استفاده می‌کنند، تولیدکنندگان، کالاها یا خدمات خود را بر روی سکوی اینترنتی ارائه می‌دهند و اپراتورها نیز سکوها را مدیریت و نگهداری می‌کنند.
- ۵- تعاملات هم‌تا به هم‌تا: بسیاری از سکوها اقتصاد گیگ مشتریان را به‌طور مستقیم با کارگران گیگ مرتبط می‌کنند و امکان تراکنش‌های هم‌تا به هم‌تا را فراهم می‌آورند. این امر واسطه را از کار می‌اندازد و به افراد امکان می‌دهد تا به‌طور مستقیم با یکدیگر معامله کنند؛ بنابراین، هزینه‌ها را کاهش داده و کارگران را قادر می‌سازد تا درآمد بیشتری کسب کنند و مشتریان نیز کمتر پرداخت کنند.
- ۶- بینش‌های مبتنی بر داده: سکوها اینترنتی حجم وسیعی از داده‌ها را از تعاملات، تراکنش‌ها و بازخورد کاربر تولید و جمع‌آوری می‌کنند. این داده‌ها با استفاده از الگوریتم‌ها و روش‌های تحلیلی پیشرفته برای استخراج بینش، بهبود عملیات سکوها، شخصی‌سازی و تصمیم‌گیری تجزیه و تحلیل می‌شوند.

۷- کار مستقل: کارگران گیگ اغلب به جای کارمندان سنتی، به عنوان پیمانکاران یا تأثیرگذارانی مستقل در نظر گرفته می‌شوند. آنها مسئول مالیات، مزایا و بیمه خود هستند و کنترل بیشتری بر ترتیبات کاری خود دارند.

۸- کار مبتنی بر وظیفه: مشاغل گیگ اغلب با قراردادهای کوتاه‌مدت یا وظایف فردی به جای استخدام طولانی‌مدت مشخص می‌شوند. کارگران معمولاً برای طرح‌ها یا وظایف خاص استخدام می‌شوند و پس از تکمیل کار، استخدام آنها به پایان می‌رسد.

۹- اقتصاد براساس تقاضا: اقتصاد گیگ براساس اصل دسترسی براساس تقاضا به خدمات یا کالاها عمل می‌کند. مصرف‌کنندگان می‌توانند در زمان نیاز، درخواست خدمات یا خرید محصول کنند و لازم نیست که بر الگوهای تجاری سنتی با ساعت‌های کاری ثابت تکیه کنند.

۱۰- انعطاف‌پذیری و مقیاس‌پذیری: الگوهای کسب‌وکار مبتنی بر سکو انعطاف‌پذیری و مقیاس‌پذیری در ارائه خدمات را فراهم می‌آورد. آنها می‌توانند به سرعت با تقاضاهای در حال تغییر بازار سازگار شوند و پیشنهادات خود را تنظیم کنند. سکوها با ورود کاربران جدید یا گسترش به بازارهای جغرافیایی مختلف، بدون زیرساخت فیزیکی قابل توجه، عملیات خود را به سرعت گسترش می‌دهند.

۱۱- سامانه‌های سنجش اعتماد و شهرت: اعتماد در اقتصاد مبتنی بر سکوها اینترنتی که در آن، کاربران با همتایان ناشناخته تراکنش می‌کنند، بسیار مهم است. سکوها اغلب سامانه‌های سنجش شهرت را پیاده‌سازی می‌کنند که هم مصرف‌کنندگان و هم تولیدکنندگان را ارزیابی و بررسی می‌کنند. این سامانه‌ها به ایجاد اعتماد، بهبود کیفیت خدمات و کاهش خطرات احتمالی کمک می‌کنند.

۱۲- تأثیرات اقتصادی و اجتماعی: ظهور اقتصاد مبتنی بر سکوها اینترنتی، تأثیرات اقتصادی و اجتماعی قابل توجهی را به همراه داشته و افراد را قادر می‌سازد تا از دارایی‌های کم‌استفاده (مانند اتاق‌های یدکی،

اتومبیل) درآمدزایی کنند و فرصت‌های درآمدی انعطاف‌پذیری را فراهم کرده‌است.

۱۳- جهانی‌شدن: اقتصاد گیگ با مرزهای جغرافیایی محدود نمی‌شود و به کارگران و مشتریان اجازه می‌دهد تا در مناطق و کشورهای مختلف باهم ارتباط برقرار کنند. این جنبه جهانی‌شدن دسترسی گسترده به خدمات و مجموعه بزرگ‌تری از کارگران ماهر را امکان‌پذیر می‌کند.

درک این عناصر و مولفه‌ها به ذی‌نفعان کمک می‌کند تا پیچیدگی‌های اقتصاد سکو را مرور کنند و فرصت‌ها و چالش‌های آن را به‌طور مؤثر بررسی کنند.

جایگاه اقتصاد گیگ در اقتصاد جهانی

تعیین اندازه اقتصاد گیگ در اقتصاد جهانی به دلیل فقدان داده‌های منسجم و قابل‌اعتماد دشوار است؛ به‌ویژه اینکه در اغلب موارد، اقتصاد گیگ یک فعالیت ثانویه برای اشخاص است (کاتاراین و دیگران، ۲۰۲۱). با این حال، مطالعات مختلفی برای ارائه برخی برآوردها انجام شده‌است.

براساس گزارش سازمان بین‌المللی کار^۱ در سال ۲۰۱۸، اقتصاد گیگ حدود ۴ تا ۵ درصد از کل اشتغال در سطح جهان را تشکیل داده‌است. این گزارش همچنین، نشان داده‌است که اقتصاد گیگ به‌ویژه در کشورهای با سطوح بالای اشتغال غیررسمی رواج داشته‌است.

تحقیقات نشان می‌دهد که ۲۰ تا ۳۰ درصد از جمعیت در سن کار در ایالات متحده و اتحادیه اروپا، بالغ بر ۱۶۲ میلیون نفر، به کار مستقل مشغول هستند. این آمار براساس تجزیه و تحلیل داده‌های موجود و همچنین، یک نظرسنجی گسترده نیروی کار است که توسط موسسه مکنزی در شش کشور انجام شده‌است. سکوه‌های دیجیتال به دلیل فراگیر بودن دستگاه‌های تلفن همراه، وجود مجموعه عظیمی از کارگران و مشتریانی که می‌توانند به آنها دسترسی پیدا کنند و توانایی به‌کارگیری اطلاعات غنی در زمان واقعی برای ایجاد تطابق

1. International Labour Organization (ILO)

کارآمدتر، کار مستقل را متحول کرده‌اند. امروزه، ۱۵ درصد از کارگران مستقل، از این بازارهای برخط استفاده می‌کنند (موسسه مکنزی، ۲۰۱۶).

اندازه اقتصاد گیگ بسته‌به کشور و منطقه، به‌طور قابل‌توجهی متفاوت است؛ به‌عنوان‌مثال، در کشورهای درحال‌توسعه که فرصت‌های شغلی رسمی ممکن است محدود باشد، اقتصاد گیگ می‌تواند برجسته‌تر باشد. در مقابل، در کشورهای توسعه‌یافته، درحالی‌که اقتصاد گیگ در آنها نیز درحال رشد است، به‌طورکلی، سهم کمتری از کل اقتصاد را به‌خود اختصاص می‌دهند.

توجه به این نکته ضروری است که اقتصاد گیگ مفهومی پویا و درحال‌تحول است و اندازه و تأثیر آن بر اقتصاد جهانی در طول زمان در معرض تغییر است؛ علاوه‌بر این، تعاریف و روش‌شناسی‌های مختلف مورداستفاده در مطالعات، ممکن است منجر به تغییرات در برآورد اندازه آن شود.

فرصت‌ها و چالش‌های اقتصاد گیگ

اقتصاد گیگ به یک اکوسیستم کاری انعطاف‌پذیر اشاره دارد که در آن افراد به‌صورت آزاد یا قراردادی، اغلب از طریق سکوه‌های برخط کار می‌کنند. اگرچه اقتصاد گیگ فرصت‌های متعددی را ارائه می‌کند اما چالش‌های مختلفی را نیز به‌همراه دارد.

الف. فرصت‌های اقتصاد گیگ

۱. انعطاف‌پذیری: یکی از مزیت‌های اولیه اقتصاد گیگ، انعطاف‌پذیری آن است. در اقتصاد گیگ، افراد این آزادی را دارند که تصمیم بگیرند چه زمانی، کجا و چقدر می‌خواهند کار کنند و به آنها این امکان را می‌دهد که سایر تعهدات کاری خود را تعدیل کرده یا منافع شخصی خود را دنبال کنند.

۲. فرصت برای کسب درآمد اضافی: اقتصاد گیگ فرصت‌های کسب درآمد بیشتری را برای افراد فراهم می‌کند تا درآمد اولیه خود را تکمیل کنند و افراد را قادر می‌سازد تا از مهارت‌ها، استعدادها و منابع خود برای ایجاد درآمد براساس شرایط خود استفاده کنند.

۳. تنوع کار: کار گیگ طیف متنوعی از وظایف و برنامه‌ها را ارائه می‌دهد و به افراد امکان می‌دهد تا نقش‌ها، صنایع و مجموعه مهارت‌های مختلف را امتحان کنند. این تنوع می‌تواند غنی‌کننده باشد و فرد در معرض تجربیات جدید قرار بگیرد.

۴. دسترسی جهانی: سکوه‌های برخط، کارگران شرکت‌کننده را قادر می‌سازد تا با مشتریان و شرکت‌های سراسر جهان ارتباط برقرار کنند. این دسترسی جهانی، ظرفیت یافتن کار و دسترسی به پایگاه مشتریان بزرگ‌تر را افزایش می‌دهد.

ب. چالش‌های اقتصاد گیگ

۱. فقدان ثبات و عدم اطمینان: کارگران گیگ اغلب با نوسانات درآمد و غیرقابل پیش‌بینی بودن آن روبه‌رو هستند؛ زیرا درآمد آنها به در دسترس بودن کار و مشتریان بستگی دارد و این عدم ثبات می‌تواند برنامه‌ریزی مالی و امنیت بلندمدت آنها را به چالش بکشد.

۲. نبود مزایا: کارگران گیگ اغلب به مزایایی که معمولاً توسط مشاغل سنتی ارائه می‌شود (مانند بیمه درمانی، برنامه‌های بازنشستگی و مرخصی با حقوق) دسترسی ندارند. آنها باید این هزینه‌ها را از جیب خود پرداخت کنند و یا بدون بهره‌گیری از چنین مزایایی به کار ادامه دهند.

۳. استثمار و دستمزد کم: برخی از کارگران شرکت‌کننده ممکن است در مذاکره برای پرداخت غرامت عادلانه با چالش‌هایی مواجه شوند که منجر به دستمزد پایین، به‌ویژه در بازارهای بسیار رقابتی می‌شود. در برخی موارد، کارگران ممکن است با شیوه‌های استثمار یا رفتار ناعادلانه مشتریان یا سکوها مواجه شوند.

۴. ارتباطات اجتماعی محدود و انزوا: کار گیگ اغلب شامل کار از راه دور یا در انزوا است که می‌تواند منجر به فقدان تعامل اجتماعی و احساس تعلق شود و این انزوا ممکن است بر سلامت و بهداشت روانی آنها تأثیر منفی بگذارد.

۵. چارچوب‌های قانونی و نظارتی ناسازگار: اقتصاد گیگ چالش‌هایی را از نظر قوانین و مقررات کار ایجاد می‌کند. در واقع، بحثی در مورد طبقه‌بندی کارگران گیگ به‌عنوان پیمانکاران یا کارکنان مستقل وجود دارد که بر حقوق و حمایت‌های قانونی از آنها تأثیرگذار است. به‌طور کلی، اقتصاد گیگ فرصت‌هایی را برای انعطاف‌پذیری، ظرفیت کسب درآمد و تجربیات کاری متنوع فراهم می‌کند؛ با این حال، چالش‌های مرتبط با ثبات، مزایا، دستمزد منصفانه، ارتباطات اجتماعی و چارچوب‌های قانونی را نیز به‌همراه دارد.

واگذاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ (مزایا و معایب)

برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی مفهومی نسبتاً جدید است که هم دارای مزایای مثبت است و هم نگرانی‌هایی مرتبط با آن وجود دارد. مزیت‌های مربوطه شامل موارد زیر است:

۱. مقرون‌به‌صرفه بودن: بسیاری از طرفداران برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ استدلال می‌کنند که این اقدام می‌تواند مقرون‌به‌صرفه باشد. با استفاده از سکوه‌هایی از قبیل سکوی استخدام کارکنان امنیتی خصوصی از طریق نرم‌افزارها، سازمان‌های مجری قانون مانند پلیس می‌توانند به‌طور بالقوه در هزینه‌های نیروی کار و سایر هزینه‌های مرتبط با حفظ نیروی پلیس سنتی صرفه‌جویی کنند.

۲. بهبود کارایی: برخی از سکوها، فناوری‌های پیشرفته و قابلیت‌های تحلیل داده‌های لحظه‌ای را ارائه می‌کنند که می‌تواند کارایی خدمات پلیس را افزایش دهد؛ به‌عنوان مثال، سکوها می‌توانند شهروندان را به‌شکل مستقیم، به افسران در حال خدمت متصل کنند یا گزارش دیجیتال و نقشه‌برداری جرم را تسهیل کرده و در نتیجه، فرآیند و زمان پاسخ‌گویی را ساده‌تر کنند.

۳. خبرگی و تخصص: برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ امکان دسترسی به طیف وسیع‌تری از مهارت‌ها و خبرگی‌های تخصصی را فراهم می‌کند؛ به‌عنوان مثال، سکوها می‌توانند به متخصصان پزشکی قانونی یا

- مشاوران حقوقی، دانش خاصی را منتقل کنند که ممکن است به آسانی در ادارات پلیس سنتی در دسترس نباشد.
۴. مشارکت اجتماعی: با استفاده از اقتصاد گیگ، سازمان‌های مجری قانون می‌توانند مشارکت جامعه را در فعالیت‌های پیشگیری از جرم افزایش دهند. سکوها می‌توانند شهروندان را در گزارش حوادث، نظارت بر شرایط محله، همکاری با مجریان قانون، تقویت حس مالکیت و همکاری در برقراری امنیت عمومی مشارکت دهند.
- اگرچه واگذاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ مفهومی جذاب است، اما سوالات و نگرانی‌های متعددی را ایجاد می‌کند که باید مورد توجه قرار گیرد:
۱. پاسخ‌گویی و شفافیت: یکی از نگرانی‌های اولیه در ارائه خدمات پلیس باتکیه بر اقتصاد گیگ، موضوع پاسخ‌گویی است. نیروهای پلیس سنتی تحت آموزش، نظارت و چارچوب‌های نظارتی دقیق قرار دارند؛ اما کارکنان امنیتی خصوصی که از طریق سکوها مشخص می‌شوند، ممکن است از استانداردهای یکسانی پیروی نکنند؛ که این امر، به‌طور بالقوه، منجر به اجرای متناقض یا مغرضانه می‌شود.
 ۲. نابرابری و دسترسی: برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ ممکن است نابرابری‌های موجود را تشدید کند. دسترسی به خدمات امنیتی خصوصی از طریق سکوها می‌تواند محدود به کسانی باشد که توانایی پرداخت هزینه آن را دارند و این امر، یک سیستم دو سطحی تأمین امنیت عمومی براساس وضعیت اجتماعی - اقتصادی ایجاد می‌کند.
 ۳. از دست دادن اعتماد عمومی: بین سازمان‌های پلیسی سنتی با جوامعی که به آنها خدمت می‌کنند، یک رابطه و اعتماد متقابل دیرینه برقرار است. اما در برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ، اگر شهروندان کارکنان امنیتی خصوصی را کمتر پاسخ‌گو یا کمتر جامعه‌گرا ببینند، ممکن است اعتماد عمومی کاهش یافته یا از میان برود.

۴. چالش‌های قانونی و نظارتی: در اقتصاد گیگ ممکن است چالش‌های قانونی و نظارتی برای اجرای قانون ایجاد شود. تعیین صلاحیت قضایی و پاسخ‌گویی قانونی برای حوادث مربوط به کارکنان مبتنی بر سکو می‌تواند پیچیده باشد و به‌طور بالقوه، منجر به خلأهای قانونی یا اجرای ناکافی قوانین شود.

۵. عدم آموزش و پاسخ‌گویی: یکی از نگرانی‌های کلیدی سطح آموزش و پاسخ‌گویی است که کارگران گیگ با آن مواجه خواهند بود. افسران پلیس سنتی آموزش‌های گسترده‌ای را در زمینه‌هایی مانند اجرای قانون، حل منازعه و مدیریت بحران طی می‌کنند و پرسش این است که آیا کارگران گیگ از آموزش‌های مشابهی برخوردار خواهند شد و با همان استانداردها عمل خواهند کرد یا خیر؟

۶. امنیت عمومی: هدف اولیه خدمات پلیس، تضمین امنیت عمومی است. با ارائه خدمات از طریق یک سامانه مبتنی بر گیگ، ممکن است خطر کاهش کیفیت در ارائه خدمات پدیدار شود. الگوی اقتصاد گیگ بر این اساس است که افراد زمان و مکان کار را انتخاب می‌کنند و این امر ممکن است منجر به پوشش نامناسب در زمان‌های حساس یا در مناطقی شود که برای کارگران گیگ سود کمتری دارند.

۷. تعصب و تبعیض: در برخی از موارد، کارکنان پلیس به‌هنگام ارائه خدمات، به داشتن تعصب و تبعیض متهم شده و مورد انتقاد قرار گرفته‌اند. با برون‌سپاری این خدمات به اقتصاد گیگ، خطر تشدید این قبیل مشکلات وجود دارد. بدون نظارت و آموزش مناسب، کارگران گیگ ممکن است ناخواسته تعصبات را تداوم بخشند یا در اجرا، به شکل تبعیض آمیز عمل کنند.

۸. ازدست‌دادن جامعه‌گرایی پلیس: یکی از نقاط قوت نیروهای پلیس سنتی، توانایی آنها در ایجاد روابط با جوامع است که به پیشگیری از جرم و اعتمادسازی کمک می‌کند. اگر افسران پیوسته در حال

چرخش باشند و در جوامعی که به آنها خدمت می‌کنند، از ریشه‌های قوی برخوردار نباشند، ممکن است جامعه‌گرایی پلیس به خطر بیفتد.

۹. پیچیدگی‌های حقوقی و اخلاقی: خدمات پلیس شامل ملاحظات پیچیده حقوقی و اخلاقی است؛ به‌طورمثال، آیا کارگران شرکت‌کننده می‌توانند موقعیت‌های حساسی مانند دستگیری، استفاده از زور یا رسیدگی به مدارک را مدیریت کنند؟ حصول اطمینان از اینکه کارگران گیگ درک جامعی از این پیچیدگی‌ها دارند، بسیار مهم است.

۱۰. هزینه و کارایی: طرفداران استدلال می‌کنند که الگوی اقتصاد گیگ ممکن است منجر به صرفه‌جویی در هزینه و افزایش کارایی شود؛ با این حال، ارزیابی دقیق صرفه‌جویی در هزینه و خطرات احتمالی در کیفیت خدمات و ایمنی عمومی مهم است.

درحقیقت، درحالی‌که نظریه برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ ممکن است از نظر هزینه و انعطاف‌پذیری فریبنده به نظر برسد، نگرانی‌های قابل‌توجهی در مورد آموزش، پاسخ‌گویی، پلیس جامعه، تعصبات و امنیت عمومی، مسئولیت‌پذیری، حفظ حریم خصوصی داده‌ها و کنترل کیفیت ایجاد می‌کند؛ براین اساس، مانند هر اصلاح بزرگ دیگر، ارزیابی دقیق خطرات و مزایای احتمالی، قبل از انجام چنین تغییر قابل‌توجهی در روش تضمین امنیت عمومی ضروری است؛ بنابراین، ایجاد تعادل بین اهرم اقتصاد گیگ و حفظ اصول اساسی اجرای قانون، همچنان یک چالش مهم به‌شمار می‌رود.

تجارب برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ

در برخی از کشورها مانند آمریکا و انگلستان، شرکت‌های اقتصاد گیگ بخشی از خدمات پلیسی را به‌عهده گرفته‌اند. این اقدام به‌منظور کاهش هزینه‌ها و افزایش سرعت ارائه خدمات پلیسی انجام شده است؛ با این حال، برخی از منتقدان اعتقاد دارند که این تغییرات ممکن است باعث کاهش کیفیت خدمات و نقض حقوق مدنی شهروندان شود. در کشورهایی مانند هند و برزیل، نیروهای پلیس به‌صورت خصوصی استخدام می‌شوند تا خدمات امنیتی را ارائه دهند. این رویکرد نیز مزایا و معایب خود را دارد و دیدگاه‌های متفاوتی در مورد

تأثیر آن بر جامعه و حقوق انسانی وجود دارد. باتوجه به تجربیات مختلف این کشورها، به نظر می‌رسد که ارائه خدمات پلیس از طریق اقتصاد گیک نیازمند یک بررسی دقیق و شفاف است تا از حفظ حقوق شهروندان و ارتقای کیفیت خدمات، اطمینان حاصل شود.

تجارب واگذاری خدمات پلیس به اقتصاد گیک نسبتاً جدید است و به‌طور گسترده در سراسر جهان اجرا نمی‌شود؛ با این حال، در برخی از کشورها مواردی وجود داشته‌است که جنبه‌های خاصی از پلیس به سکوها یا فناوری‌های مبتنی بر گیک واگذار شده‌است. در اینجا به چند نمونه از این موارد اشاره می‌شود:

ایالات متحده

۱. سکوهایی مانند نایبرز^۱، نکستدور^۲ و رینگ^۳ برای ایجاد مشارکت بین سازمان‌های مجری قانون محلی و ساکنان، مورد آزمایش قرار گرفته‌اند. این برنامه‌ها به اعضای جامعه اجازه می‌دهند تا فیلم‌های نظارتی را به اشتراک بگذارند، فعالیت‌های مشکوک را گزارش کنند و با پلیس محلی ارتباط برقرار کنند. از طریق این سکوها، ساکنان می‌توانند به‌طور مستقیم به امنیت محله خود کمک کنند.

۲. شات اسپاتر^۴ یک سکوی برون‌سپاری است که فناوری تشخیص گلوله و مکان‌یابی را برای سازمان‌های مجری قانون فراهم می‌کند. این دستگاه از شبکه‌ای از حسگرهای صوتی که در مکان‌های مختلف قرار گرفته‌اند، برای شناسایی و مشخص کردن تیراندازی استفاده می‌کند. به محض تشخیص شلیک گلوله، این سامانه، مکان دقیق را به پلیس هشدار می‌دهد و به آنها اجازه می‌دهد تا به سرعت پاسخ دهند. شات اسپاتر توسط چندین بخش پلیس در شهرهایی مانند شیکاگو، نیویورک و سانفرانسیسکو برای کمک به کاهش خشونت با اسلحه استفاده

-
1. Neighbors
 2. Nextdoor
 3. Ring
 4. ShotSpotter

شده‌است؛ با این حال، کارایی و مقرون‌به‌صرفه بودن آن موضوع مورد بحث بوده‌است (اکنونمیست، ۲۷ دسامبر ۲۰۲۳).

۳. پردپل^۱ یک سکوی پلیس برای پیش‌بینی است که از الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای پیش‌بینی نقاط وقوع جرم استفاده می‌کند. این سکوی برون‌سپاری، داده‌های تاریخی جرم، جمعیت‌شناسی و سایر عوامل را برای تولید نقشه‌های پیش‌بینی جرم روزانه تجزیه و تحلیل می‌کند. هدف این است که به اداره پلیس کمک شود تا با هدف قراردادن مناطقی که احتمال وقوع جنایات در آنها بیشتر است، منابع خود را به‌طور مؤثرتر مستقر کنند. پردپل توسط اداره‌های مختلف پلیس در سراسر ایالات متحده استفاده شده‌است؛ اما به دلیل تداوم شیوه‌های پلیسی جانبدارانه و هدف قراردادن نامتناسب جوامع، به حاشیه رانده شده و با انتقاداتی مواجه شده‌است (سیج ژورنال، ۱۰ ژوئای ۲۰۱۹).

بریتانیا

۱. در سال ۲۰۱۸، پلیس وست میدلندز در انگلستان اعلام کرد که با اپلیکیشن «تسک ریت»^۲ اقتصاد گیگ همکاری می‌کند تا خدمات پلیس غیراضطراری مانند وظایف اداری و ورود داده‌ها را برون‌سپاری کند. این حرکت با هدف بهبود کارایی و مقرون‌به‌صرفه شدن خدمات انجام شد.^۳

۲. پلیس بزرگ منچستر، همچنین، برون‌سپاری برخی از خدمات پلیس به اقتصاد گیگ، از جمله استفاده از بازرسان و تحلیل‌گران مستقل برای موارد خاص را مورد بررسی قرار داده‌است. این رویکرد به نیروی پلیس اجازه می‌دهد تا در صورت نیاز و در صورت لزوم، از مجموعه‌ای از استعداد های تخصصی بهره‌برداری.^۴

1. PredPol

2. TaskRabbit

3. <https://www.bbc.com/news/uk-england-birmingham-43939668>

4. <https://www.theguardian.com/uk-news/2019/mar/15/greater-manchester-police-outsource-investigations>.

۳. در برخی از مناطق انگلستان، نیروهای پلیس از سکوه‌های اقتصادی گیگ مانند اوبر^۱ برای تأمین حمل‌ونقل برای افسران و جمع‌آوری شواهد استفاده کرده‌اند. این برون‌سپاری پشتیبانی به افسران پلیس اجازه می‌دهد تا بر وظایف اصلی خود تمرکز کنند.^۲

۴. استفاده از تحلیل‌گران رسانه‌های اجتماعی آزاد و محققان دیجیتالی نیز توسط نیروهای پلیس انگلستان برای برون‌سپاری نظارت و تحقیق بر فعالیت‌های مجرمانه آن‌لاین مورد توجه قرار گرفته‌است. این رویکرد از تخصص افرادی استفاده می‌کند که در پزشکی قانونی دیجیتال و جرایم سایبری از مهارت کافی برخوردارند.^۳

۵. در سال ۲۰۱۷، پلیس وست میدلندز^۴ در انگلستان همکاری خود را با یک شرکت امنیتی خصوصی برای برون‌سپاری برخی از خدمات غیراضطراری خود به شکل اقتصاد گیگ اعلام کرد. این همکاری شامل وظایفی مانند نظارت بر فیلم‌های دوربین مداربسته و پاسخ به تماس‌های غیرفوری بود.^۵

۶. در سال ۲۰۱۹، پلیس ساسکس^۶ در انگلستان برنامه‌ای را برای برون‌سپاری برخی از خدمات اداری و پشتیبانی خود به کارگران آزاد از طریق یک سکوی دیجیتال به صورت آزمایشی اجرا کرد که شامل وظایفی مانند ورود داده‌ها، گزارش‌نویسی و تحقیق می‌شد.^۷

۷. پلیس لنکاو در انگلستان، همچنین، امکان برون‌سپاری برخی از وظایف پلیسی به اقتصاد گیگ، مانند کنترل جمعیت در رویدادها و خدمات

1. Uber

2. <https://www.telegraph.co.uk/news/2019/07/14/police-forces-uber-transport-officers-evidence>.

3. <https://www.thetimes.co.uk/article/police-outsourc-online-investigations-to-freelance-detectives-0bq9d8t6r>.

4. West Midlands Police

5. The Guardian - "West Midlands police to outsource non-emergency calls to private security firm", 2017.

6. Sussex Police

7. Sussex Police - "Police pilot gig economy outsourcing for admin support", 2019.

امنیتی موقت را بررسی کرده‌است.^۱

۸. برخی از اداره‌های پلیس، خدمات پشتیبانی اجتماعی را به شرکت‌های خصوصی برون‌سپاری و کارگرانی را برای گشت‌زنی در محله‌ها، تعامل با جامعه و حمایت از افسران پلیس استخدام کردند. این امر به افزایش حضور پلیس در جوامع محلی و بهبود روابط اجتماعی کمک کرد.^۲

۹. اداره‌های پلیس امنیت رویدادها را نیز به شرکت‌های امنیتی خصوصی که کارگران کنسرت را برای کنترل جمعیت، نظارت و واکنش اضطراری در رویدادهای عمومی بزرگ استخدام می‌کنند، برون‌سپاری کرده‌اند. این امر به پلیس این امکان را می‌دهد تا ضمن تضمین امنیت عمومی در رویدادها، روی وظایف اصلی پلیس تمرکز کند.^۳

توجه به این نکته مهم است که درحالی‌که این موارد برون‌سپاری از طریق سکو وجود دارد، ارائه وظایف اصلی پلیس در بریتانیا (مانند پاسخ‌گویی و تحقیق در خط مقدم) در حیطه مسئولیت خود نیروهای پلیس باقی می‌ماند. برون‌سپاری خدمات یا عملکردهای خاص با هدف بهبود کارایی، دسترسی به خدمات تخصصی و بهینه‌سازی تخصیص منابع است.

هند

۱. بسیاری از شرکت‌های امنیتی خصوصی در هند، برای کنترل جمعیت، امنیت رویدادها و گشت‌زنی با اداره پلیس همکاری می‌کنند. این شرکت‌ها تعداد زیادی نگهبان امنیتی را به صورت گیگ استخدام می‌کنند و به پلیس اجازه می‌دهند تا در صورت نیاز به سرعت نسبت به اجرای عملیات امنیتی اقدام کند.^۴

۲. برخی از اداره‌های پلیس در هند خدمات مدیریت ترافیک را به شرکت‌های خصوصی برون‌سپاری کرده‌اند تا کارگران گیگ را برای تنظیم جریان

1. Lancashire Telegraph - "Lancashire Police consider outsourcing some services to gig economy" , 2020.

2. <https://www.theguardian.com/uk/2004/feb/02/politics.terrorism>

3. <https://www.thetimes.co.uk/article/police-outsource-security-for-major-events-8c5p8r5l3>

4. <https://www.livemint.com/Politics/3pGQ7Q5oM3MjzJ0f2R1c3N/Police-outsource-security-to-private-firms.html>

ترافیک، صدور بلیط و مدیریت پارکینگ استخدام کنند. این امر به کاهش ازدحام و بهبود مدیریت کلی ترافیک در شهرها کمک کرده است.^۱

۳. در سال ۲۰۱۸، شهر بنگالورو، خدمات مدیریت ترافیک خود را به یک شرکت خصوصی به نام کوپیک رایید^۲ برون سپاری کرد. این شرکت از یک الگوی اقتصاد گیگ برای استخدام و استقرار کارکنان پلیس راهنمایی و رانندگی برای مدیریت جریان ترافیک در شهر استفاده کرد؛ طریقی که با هدف بهبود کارایی و کاهش بار نیروی پلیس شهر انجام شد.^۳

۴. در سال ۲۰۱۹، پلیس دهلی با یک استارت آپ محلی به نام پایلیون رایید^۴ همکاری کرد تا خدمات گشت زنی خود را برون سپاری کند. این شرکت از یک سکوی اینترنتی اقتصادی گیگ برای استخدام کارکنان پلیس خارج از وظیفه برای گشت زنی در خیابان های شهر در ساعات اوج مصرف استفاده کرد. این ابتکار با هدف تقویت حضور پلیس در مناطق پر تردد و بهبود زمان واکنش به حوادث صورت گرفت.^۵

۵. پلیس بمبئی با یک استارت آپ فناوری به نام اسمارت^۶ برای برون سپاری خدمات واکنش اضطراری خود همکاری کرد. این شرکت از یک الگوی اقتصاد گیگ برای استخدام و استقرار افسران پلیس خارج از وظیفه برای پاسخ به تماس های اضطراری و ارائه کمک به شهروندان نیازمند استفاده کرد. این طرح برون سپاری با هدف تکمیل قابلیت های واکنش اضطراری شهر و بهبود ایمنی عمومی انجام شد.^۷

این مثال ها نشان می دهند که چگونه خدمات پلیس در هند به طور فزاینده ای به اقتصاد گیگ با هدف استفاده از فناوری و تخصص بخش خصوصی برای افزایش قابلیت های اجرای قانون برون سپاری می شوند.

1. <https://www.thehindu.com/news/cities/Delhi/outsourcing-traffic-management-to-private-firms/article25656563.ece>

2. Quick Ride

3. The Economic Times - "Bengaluru ropes in Quick Ride to manage traffic"

4. Pillion Rides

5. Hindustan Times - "Delhi Police to outsource patrolling to private firm"

6. Smart24x7

7. The Indian Express - "Mumbai Police to outsource emergency response to private firm"

فیلیپین

در مناطق خاصی از فیلیپین، سکوهای موتورسواری مانند گراب^۱ با سازمان‌های مجری قانون محلی برای کمک به بهبود زمان واکنش پلیس همکاری می‌کنند. این سکوها به افراد امکان می‌دهند تا جرایم را به‌طور مستقیم به مقامات گزارش دهند و به موتورسواران نزدیک علامت داده می‌شود تا در مواقع اضطراری و تا زمان رسیدن کارکنان پلیس، وارد عمل شوند.^۲

توجه به این نکته مهم است که این نمونه‌ها جایگزین کامل وظایف اصلی پلیس نمی‌شوند؛ بلکه از کارگران گیگ برای ارتقای خدمات موجود یا تسهیل مشارکت جامعه در پیشگیری از جرم استفاده می‌شود. مشارکت اقتصاد گیگ در اجرای قانون در حال تکامل است و پذیرش کامل چنین الگوهایی در کشورهای سراسر جهان هنوز دیده نشده است.

زمینه‌های قابل استفاده برای خدمات پلیس در اقتصاد گیگ

اقتصاد گیگ به‌طور قابل‌توجهی صنایع مختلف را متحول کرده است و خدمات پلیس نیز از این قاعده مستثنی نیستند. در سال‌های اخیر، مواردی از برون‌سپاری برخی از خدمات پلیس به اقتصاد گیگ از طریق سکوهای اینترنتی وجود داشته است که در اینجا به چند نمونه از آنها اشاره می‌شود:

۱. سکوهای امنیتی خصوصی: سکوهای بسیاری پدید آمده‌اند که افراد و مشاغل را با ارائه‌دهندگان امنیتی خصوصی مرتبط می‌کنند. این سکوها به کاربران اجازه می‌دهند تا خدمات امنیتی مانند گشت‌زنی در محله‌ها، ایمن‌سازی رویدادها یا انجام تحقیقات را درخواست کنند. کارکنان امنیتی خصوصی که در این سکوها ثبت‌نام کرده‌اند، می‌توانند به‌عنوان نمایندگان شرکت‌های امنیتی این موارد را انجام دهند.

۲. سکوهای گزارش برخط جرایم: برخی از شهرها سکوهای برخط را برای گزارش جرایم غیر اضطراری پیاده‌سازی کرده‌اند. این سکوها به شهروندان این امکان را می‌دهند تا به‌جای مراجعه به ایستگاه پلیس، حوادثی مانند

1. Grab

2. "Outsourcing police services: The case of Grab in the Philippines" - ABS-CBN News

سرقت، خرابکاری یا کلاهبرداری را به صورت برخط گزارش کنند؛ سپس توسط الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای شناسایی تهدیدهای بالقوه یا فعالیت‌های مجرمانه تجزیه و تحلیل می‌شوند. این رویکرد از قدرت مشارکت شهروندان برای بهبود آگاهی موقعیتی کلی مجری قانون استفاده می‌کند. هدف از این رویکرد، ساده‌سازی فرآیند و کاهش فشار کاری نیروهای پلیس سنتی است و به آنها اجازه می‌دهد تا بر موضوعات ضروری‌تر تمرکز کنند.

۳. سکوهای نظارت بر جمعیت: در شرایط خاص (مانند رویدادها یا اعتراضات در مقیاس بزرگ)، مقامات از سکوهای نظارت بر جمعیت استفاده کرده‌اند. این سکوها دارای قدرت جمع‌آوری اطلاعات فوری از مردم در مورد تهدیدهای احتمالی یا فعالیت‌های غیرقانونی هستند. کاربران می‌توانند فیلم‌ها، تصاویر یا گزارش‌های مکتوب حوادث را بارگذاری کنند و به اجرای قانون در نظارت و پاسخ‌گویی به مسائل احتمالی کمک کنند.

۴. سکوهای واکنش اضطراری: برخی از کشورها سکوهای واکنش اضطراری را معرفی کرده‌اند که به شهروندان اجازه می‌دهد تا در مواقع اضطراری، با استفاده از برنامه‌های کاربردی یا تارنماهای موجود در تلفن همراه، درخواست کمک کنند. این سکوها از طریق فناوری جی. پی. اس، کاربران را به اولین کنشگرهای اطراف، از جمله افسران پلیس، امدادگران، یا آتش‌نشان‌ها متصل می‌کنند. با برون‌سپاری خدمات واکنش اضطراری به اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی، مقامات می‌توانند زمان پاسخ‌گویی را بهبود بخشند و منابع را به طور موثر تخصیص دهند.

۵. سکوهای مدیریت ترافیک: مدیریت ترافیک نیز به سکوهای اینترنتی برون‌سپاری شده است. در موارد خاص، برنامه‌ها به کاربران اجازه می‌دهند تا تخلفات رانندگی یا تصادفات را گزارش کنند تا با سازمان‌های مجری قانون به اشتراک گذاشته شود. این امر به مقامات اجازه می‌دهد تا

سریع‌تر به حوادث واکنش نشان دهند، ترافیک را تغییر مسیر دهند و قوانین ترافیکی را به‌طور موثر اجرا کنند.

۶. سکوه‌های تجزیه و تحلیل پزشکی قانونی: برخی از سکوه‌ها واحدهای مجری قانون را با کارشناسان متخصص پزشکی قانونی مرتبط می‌کنند تا بتوانند از راه دور شواهدی مانند اثر انگشت، نمونه‌های دی. این. ای. و داده‌های دیجیتال را تجزیه و تحلیل کنند. این امر امکان تجزیه و تحلیل سریع‌تر را فراهم می‌کند، زمان رسیدگی را کاهش می‌دهد و تخصیص منابع را بهینه می‌کند.

توجه به این نکته مهم است که سازمان‌های مجری قانون مانند پلیس در هر مورد از واگذاری‌ها باید این سکوه‌ها را به‌دقت ارزیابی کنند تا از هم‌سویی با اهداف و ارزش‌هایشان و درعین حال، اولویت‌دادن به شفافیت و پاسخ‌گویی اطمینان حاصل کنند.

مسیر برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد گیگ

ظهور اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی، صنایع و عملیات سنتی را در بخش‌های مختلف مختل کرده است. برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی می‌تواند کارایی، اثربخشی و مقرون‌به‌صرفه بودن را در اجرای قانون افزایش دهد. برای بهره‌گیری پلیس از مزایای سکوه‌های اینترنتی، مسیر ارائه شده در زیر می‌تواند مفید باشد:

الف. درک اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی

۱. تعریف و ویژگی‌ها: تعریف اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی و برجسته کردن ویژگی‌های کلیدی آن، از جمله سکوه‌های اینترنتی، خدمات همتابه‌همتا و ترتیبات کار گیگ؛

۲. مزایا و چالش‌ها: بررسی مزایا و چالش‌های اقتصاد گیگ؛ مانند مقیاس‌پذیری، دسترسی به مجموعه‌ای از استعدادهای متنوع، انطباق با مقررات، مسائل مربوط به مسئولیت و ناامنی شغلی بالقوه.

ب. تشخیص خدمات پلیس در اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی

۱. شناسایی محدوده خدمات: تعریف محدوده خدمات پلیس که به طور بالقوه می‌تواند به الگوهای مبتنی بر سکو برون‌سپاری شود؛ مانند گزارش جرم، پلیس جامعه، مدیریت ترافیک و وظایف اداری؛
۲. ملاحظات حقوقی و اخلاقی: توجه به پیامدهای قانونی و اخلاقی برون‌سپاری خدمات پلیس؛ از جمله نگرانی‌های مربوط به حریم خصوصی، حفاظت از داده‌ها، پاسخ‌گویی و حفظ اعتماد عمومی؛
۳. چارچوب ارزیابی: ایجاد معیارها و شاخص‌هایی برای ارزیابی عملکرد و تأثیر برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی؛ از جمله کیفیت خدمات، زمان‌بندی، مقرون به صرفه بودن و رضایت جامعه.

ج. راهبرد پیاده‌سازی

۱. تجزیه و تحلیل ذی‌نفعان: شناسایی ذی‌نفعان کلیدی درگیر در برون‌سپاری خدمات پلیس؛ مانند سازمان‌های دولتی، نهادهای مجری قانون، ارائه‌دهندگان سکو، شهروندان و جوامع؛
۲. چارچوب نظارتی: پیشنهاد یک چارچوب نظارتی برای اطمینان از پای‌بندی به استانداردهای قانونی و اخلاقی؛ از جمله الزامات صدور مجوز، بررسی پیشینه، نظارت بر عملکرد و روش‌های حل اختلاف؛
۳. زیرساخت‌های فناورانه: ارزیابی زیرساخت‌های فناورانه مورد نیاز؛ مانند سکوهای اینترنتی قوی، سامانه‌های مدیریت داده‌ها و ابزارهای ارتباطی برای تسهیل ارائه خدمات کارآمد در اقتصاد گیگ؛
۴. ظرفیت‌سازی: ترسیم راهبردهایی برای آموزش و ارتقای مهارت کارکنان مجری قانون برای انطباق با الگوی مبتنی بر سکوی اینترنتی و اطمینان از آمادگی و مهارت آنها در تغییر چشم‌انداز.

د. مطالعات موردی و بهترین شیوه‌ها

۱. تجارب بین‌المللی: انجام مطالعات موردی و کسب تجارب بهترین شیوه‌ها از کشورهایی که برون‌سپاری خدمات پلیس را به اقتصاد سکو اجرا

- کرده‌اند و تجزیه و تحلیل این تجارب برای یافتن موفقیت‌ها، چالش‌ها و درس‌های آموزنده آنها؛
۲. طرح‌های آزمایشی: پیشنهاد و اجرای طرح‌های آزمایشی برای بررسی و اصلاح چارچوب مفهومی در تنظیمات جغرافیایی خاص؛ که امکان بهبود بر اثر تکرار و تصمیم‌گیری آگاهانه را فراهم می‌کند؛
۳. مشارکت جامعه: تأکید بر اهمیت تعامل با جوامع محلی، جستجوی نظرات آنها و رسیدگی به نگرانی‌های آنها برای اطمینان از هم‌سویی چارچوب با نیازها و ارزش‌های آنها.
- شکل ۲ مسیر پیش‌گفته را تبیین نموده است:



شکل ۲. مسیر پیاده‌سازی برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ

(منبع: محقق ساخته)

بحث و نتیجه‌گیری

اقتصاد گیگ به اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی اشاره دارد. با پیشرفت و تحول در فناوری در دهه‌های اخیر، کسب‌وکارهای جدیدی به منصفه ظهور رسیده‌است که می‌تواند همچون یک انقلاب فضای اقتصادی را تحت‌تأثیر قرار دهد و از این جهت، نوعی قرابت میان اقتصاد گیگ و اقتصاد مبتنی بر سکوی اینترنتی وجود دارد. آنچه که موجب جذاب‌شدن کسب‌وکارهای جدید در قالب

سکوه‌های اینترنتی یا همان اقتصادگیگ شده‌است، ویژگی‌های آنها است؛ به این ترتیب که بدون ایجاد تعهد مشخصی برای سازمان‌های عمومی، بسیاری از وظایف این سازمان‌ها را می‌توان از طریق این سکوها به‌شکلی راحت‌تر و با سهولت بیشتر و حتی به‌صرفه‌تر به‌انجام رسانید. در این صورت، هم عرضه‌کننده و هم مشتریان این خدمات در وضعیت بهتری قرار خواهند گرفت و نتیجه نهایی هم افزایش کارایی اقتصادی و افزایش سطح رفاه کلی شهروندان خواهد بود. جایگزینی مشاغل ثابت با گیگ‌ها می‌تواند از طریق ایجاد هماهنگی بهتر کارگران با مشاغل، از یک‌سو و با آزاد کردن انرژی کارگران ناامید از شغل خود، از سوی دیگر، باعث رونق اقتصادی شود. به‌طور کلی، اقتصادگیگ فرصت‌هایی را برای انعطاف‌پذیری، ظرفیت کسب درآمد و تجربیات کاری متنوع فراهم می‌کند؛ باین حال، این امر، چالش‌های مرتبط با ثبات، مزایا، دستمزد منصفانه، ارتباطات اجتماعی و چارچوب‌های قانونی را نیز به‌همراه دارد.

سازمان پلیس به‌عنوان دستگاهی که در طیف گسترده‌ای از خدمات انتظامی در مأموریت و وظایف خود، بیشترین ارتباط را با عموم مردم برقرار می‌کند، می‌تواند از شرایط ایجادشده در اقتصادگیگ استفاده مطلوبی ببرد. از آنجاکه روزبه‌روز دامنه خدمات پلیس همراه با افزایش استاندارد زندگی و نیازها و خواسته‌های جدید توسعه می‌یابد و امکان توسعه کمی در سازمان پلیس به‌دلیل محدودیت‌های بودجه‌ای روزبه‌روز محدودتر می‌شود، تنها راه چاره، استفاده برون‌سپاری برخی از فعالیت‌ها به بخش خصوصی است. اقتصادگیگ یا اقتصاد مبتنی بر سکوه‌های اینترنتی، از قابلیت بالایی در این زمینه برای انجام بسیاری از خدمات عمومی پلیس برخوردار می‌باشد.

برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصادگیگ مفهومی نسبتاً جدید است که هم از مزیت‌های مثبت برخوردار است و هم نگرانی‌هایی مرتبط با آن وجود دارد. مزیت‌های این امر شامل مقرون‌به‌صرفه بودن، بهبود کارایی، خبرگی و تخصص و نیز جلب مشارکت اجتماعی است؛ در حالی که اندیشه برون‌سپاری خدمات پلیس به اقتصادگیگ ممکن است از نظر هزینه و انعطاف‌پذیری فریبنده به‌نظر برسد، نگرانی‌های قابل‌توجهی در مورد آموزش، پاسخ‌گویی، تعصبات،

مسئولیت‌پذیری، حفظ حریم خصوصی داده‌ها و کنترل کیفیت ایجاد می‌کند و مانند هر اصلاح بزرگ دیگر، ارزیابی دقیق خطرات و مزایای احتمالی قبل از در نظر گرفتن چنین تغییر قابل‌توجهی در روش تضمین امنیت عمومی ضروری است؛ بنابراین، ایجاد تعادل بین اهرم اقتصاد گیگ و حفظ اصول اساسی اجرای قانون، همچنان یک چالش مهم به‌شمار می‌رود.

زمینه‌های قابل برون‌سپاری در اقتصاد گیگ شامل سکوهای امنیتی خصوصی، گزارش جرایم برخط، سکوهای نظارت بر جمعیت و سکوهای واکنش اضطراری است و موارد قابل واگذاری می‌تواند گزارش جرم، نظارت و امنیت عمومی، مدیریت ترافیک، خدمات پزشکی قانونی، مشارکت اجتماعی در پیشگیری از جرم باشد. برای تحقق برون‌سپاری خدمات پلیس در اقتصاد گیگ باید مراحل طی شود که شامل درک اقتصاد مبتنی بر سکوهای اینترنتی (تعریف و شناخت ویژگی‌ها، مزایا و چالش‌ها)، شناسایی خدمات قابل برون‌سپاری (محدوده خدمات و ملاحظات حقوقی و اخلاقی و چارچوب و معیارهای ارزیابی)، استراتژی‌های پیاده‌سازی (تحلیل ذی‌نفعان، چارچوب نظارتی، زیرساخت‌های فناوری لازم و ظرفیت‌سازی) و انجام مطالعات موردی (تجارب بین‌المللی، انجام طرح‌های آزمایشی و جلب مشارکت اجتماعی) است.

تقدیر و تشکر

نویسنده بر خود لازم می‌داند که از تمامی کسانی که در نگارش پژوهش حاضر یاری‌رسان بوده‌اند، تقدیر و تشکر کند.

فهرست منابع

- فدائی، محمدجواد؛ عطاردی، محمدرضا؛ جوان جعفری بجنوردی، علی (۱۴۰۲). گذار از دولت مدرن به دولت پلتفرمی: مطالعه‌ای دلالت پژوهانه و مبتنی بر آموزه‌های اقتصاد اشتراکی، چشم‌انداز مدیریت دولتی، ۱۴(۳)، ۱۸۳ - ۲۱۰
https://jpap.sbu.ac.ir/article_104026.html
- قیصری ایمان و آرش خلیلی نصر (۱۳۹۸)، تأثیر مدیریت راهبردی منابع انسانی بر عملکرد شرکت‌های پلتفرمی، پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی، ۹(۲)، ۱۰۱ - ۱۱۷
<https://ormr.modares.ac.ir/article-28-38860-fa.html>
- الماس پور، محمدسعید؛ خواستار، حمزه؛ جعفری نیا، سعید؛ عبدالهی، بیژن (۱۴۰۰)، ارائه چارچوبی برای مدیریت منابع انسانی گیگ در کسبوکارهای پلتفرمی، پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی، ۱۱(۱)، ۱۲۹ - ۱۶۷
https://ormr.modares.ac.ir/files/ormr/user_files_749497/almaspour-A-10-56043-1-97c7524.pdf
- محبی، مجید؛ تاش، مهیم (۱۴۰۰)، تحلیل ساختاری نقش اقتصاد گیگ در توسعه کارآفرینی اجتماعی (مورد مطالعه: استان سیستان و بلوچستان)، نشریه توسعه کارآفرینی، ۱۴ (۵۴)، ۷۱۷ - ۷۳۶
https://jed.ut.ac.ir/article_86021.html
- میرزایی بادیزی مریم (۱۴۰۱)، بررسی عوامل اثرگذار بر قصد استفاده از خدمات اقتصاد گیگ، پایان نامه کارشناسی ارشد، کرمان، دانشگاه شهید باهنر کرمان، دانشکده مدیریت و اقتصاد.
- فیروز زارع، محمد؛ رضاپور، مریم (۱۳۹۹)، اقتصاد گیگ و تغییرات مدیریت منابع انسانی در آن (مرور نظام مند مطالعات اقتصاد گیگ و نیروی کار)، هفدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، تهران، دانشگاه شهید بهشتی (ره)
<https://civilica.com/doc/1162056/>
- فاضلی، مهدی؛ علیزاده ثانی، محسن؛ صفری، محمد (۱۳۹۹)، مقدمه‌ای بر مفهوم کسبوکارهای اقتصاد اشتراکی، دومین کنفرانس بین‌المللی نوآوری در مدیریت کسبوکار و اقتصاد، تهران، دانشگاه خوارزمی
<https://civilica.com/doc/1121225/>
- پهلوان، پرهام (۱۴۰۲)، اقتصاد گیگ در ایران، دنیای اقتصاد، شماره ۵۹۱۸، قابل دسترس در
<https://www.magiran.com/article/4479806>

- Arturo, Arriagada., Bonhomme, Macarena. Ibañez, Francisco, Leyton, Jorge (2023), "The gig economy in Chile: Examining labor conditions and the nature of gig work in a Global South country", www.sciencedirect.com/journal/digital-geography-and-society.
- Bradley David H. , Shimabukuro Jon O., Donovan Sarah A. (2016) , "What Does the Gig Economy Mean for Workers?" Congressional Research Service.
- Cockayne DG (2016), Sharing and neoliberal discourse: the economic function of sharing in the digital ondemand economy. *Geoforum* 77:73
- Duffy BE. (2017), (Not) Getting Paid to Do What You Love. New Haven, CT: Yale University Press
- *Dynamex Operations West, Inc. v Superior Court of Los Angeles County*, 4 Cal. 5th 903 (2018).
<https://law.justia.com/cases/california/supreme-court/2018/s222732.html>
- Friedman Gerald,(2014), "Workers without employers: shadow corporations and the rise of the gig economy", *Review of Keynesian Economics*, Vol. 2 No. 2, Summer 2014, pp. 171–188.
- Irani LC, Silberman MS. (2015). Turkopticon: interrupting worker invisibility in Amazon Mechanical Turk. In *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, pp. 611–20. Paris: Assoc. Comput. Mach.
- Katharine G. Abraham, John C. Haltiwanger, Kristin Sandusky, and James R. Spletzer, , (2021) "Measuring the Gig Economy Current Knowledge and Open Issues" , National Bureau of Economic Research, University of Chicago Press.
- Kelkar S. (2018). Engineering a platform: the construction of interfaces, users, organizational roles, and the division of labor. *New Media Soc.* 20(7):2629–46.
- Marwick AE. (2013). Status Update: Celebrity, Publicity and Branding in the Social Media Age. New Haven, CT: Yale Univ. Press
- McKinsey Global Institute,(2016) "INDEPENDENT WORK: CHOICE, NECESSITY, AND THE GIG ECONOMY", OCTOBER.
- Vallas SP, Christin A. (2017). Work and identity in an era of precarious employment: how workers respond to “personal branding” discourse. *Work Occup.* 45(1):3–37
- Vallas, Steven and Schor, Juliet B., "Annual Review of Sociology What Do Platforms Do? Understanding the Gig Economy", *Annu. Rev. Sociol.* 2020. 46:16.1–16.22.
- "Outsourcing police services: The case of Grab in the Philippines" - ABS-CBN News.
- "The Future of Policing" - The Police Foundation
- "The gig economy and the future of the UK labour market" - House of Commons Work and Pensions Committee
- "The Impact of the Gig Economy on the Future of Work" - International Labour Organization.
- "The gig economy: Pros and cons of a flexible workforce" - BBC News.
- *Hindustan Times* - "Delhi Police to outsource patrolling to private firm"
- <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2053951719861703>.
- <https://www.bbc.com/news/uk-england-birmingham-43939668>.
- <https://www.economist.com/united-states/2023/12/27/americas-new-policing-tech-isnt-cutting-crime>.

- <https://www.livemint.com/Politics/3pGQ7Q5oM3MjzJ0f2R1c3N/Police-outsourcing-security-to-private-firms.html>
- <https://www.telegraph.co.uk/news/2019/07/14/police-forces-uber-transport-officers-evidence>.
- <https://www.theguardian.com/uk/2004/feb/02/politics.terrorism>
- <https://www.theguardian.com/uk-news/2019/mar/15/greater-manchester-police-outsourcing-investigations>
- <https://www.thehindu.com/news/cities/Delhi/outourcing-traffic-management-to-private-firms/article25656563.ece>
- <https://www.thetimes.co.uk/article/police-outsourcing-online-investigations-to-freelance-detectives-0bq9d8t6r>.
- <https://www.thetimes.co.uk/article/police-outsourcing-security-for-major-events-8c5p8r5l3>.
- Lancashire Telegraph - "Lancashire Police consider outsourcing some services to gig economy" , 2020.
- Sussex Police - "Police pilot gig economy outsourcing for admin support" , 2019.
- The Economic Times - "Bengaluru ropes in Quick Ride to manage traffic".
- The Guardian - "West Midlands police to outsource non-emergency calls to private security firm" , 2017.
- The Indian Express - "Mumbai Police to outsource emergency response to private firm"

