واکاوی اهداف مشارکت عمومی – خصوصی در زمینه بناهای تاریخی شهری (یک مطالعه چند موردی)

ندا زرندیان، محمدرضا فرزین و علی اصغر شالبافیان "

شماره صفحه: ۴۳۴-۴۰۵	تاریخ پذیرش:۱۴۰۱/۹/۰۳	تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۵/۲۰	نوع مقاله: پژوهش <i>ی</i>	
---------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	--

یکی از منابع اصلی موجود در شهرهای مختلف کشور که می تواند به یوپایی اقتصاد شهرها کمک شایانی کند، بناهای تاریخی است. بناهایی که متولی اصلی حفاظت و بهرهبرداری از آنها، بخش عمومی است در حالی که این بخش غالباً از منابع مالی و تخصصی کافی بدین منظور برخوردار نیست. از این رو، در سال های اخیر مشار کتهای عمومی ـخصوصی بهمنظور حفظ، احیا و بهرهبرداری از بناهای تاریخی به تبع الگوهای خارج از کشور شکل گرفت؛ اما هنوز انگیزهها و رویکردهای هریک از طرفین برای ورود به این گونه مشارکتها مشخص نیست. این پژوهش در پی آن است تا با بررسی تجارب چهار مورد از این بناها در شهرهای مختلف کشور، هدف هریک از طرفین رامشخص کند.این موضوع می تواند به اتخاذ سیاستگذاریها و رویکر دهای هریک از طرفهای عمومی ـ خصوصی در قراردادهای مشارکتی بعدی منجر شود. بدین منظور، با روش مطالعه موردی از بررسی اسناد، مشاهدات وانجام مصاحبه، داده ها گردآ وری شد. در این میان، با ۲۷ نفر که به صورت هدفمند انتخاب شده بودند مصاحبه و خروجی آنها با استفاده از نرمافزار Maxqda10، مورد تحلیل قرار گرفت. همچنین برای بررسی مطالعات پیشین-به عنوان تجارب بیرونی-از مرور سیستماتیک استفاده شدازاین رو ۴۰ مقاله انتخاب و متن آنها بااستفاده از روش تحلیل مضمون و نرمافزار Maxqda10، تحلیل شد. نتایج نشان می دهد که بخش عمومی از این مشارکتها در په تأمین هزینه های مرمت و حفاظت، تأمین زیر ساخت گردشگری،الگوسازی برای بخش خصوصی، حفظ بنا، باز زنده سازی بافت تاریخی، هویت بخشی، انتفاع اقتصادی و اشتغال زایی است. در حالی که بخش خصوصی پرستیژاجتماعی، شروع سرمایه گذاری در گردشگری،افزایش سرمایه اجتماعی،ایجاد مقصد گردشگری،انتفاع مالی،علایق شخصی وارائه مهمان نوازی ایرانی را مدنظر دارد. با توجه به تمایل بخش عمومی برای حفظ بناهای تاریخی به عنوان سرمایه ملی و تلاش بخش خصوصی برای تأمین منافع عمومی در این گونه مشارکتها، دو راهکار کلیدی باید مدنظر قرار گیرد: رعایت استانداردهای حفاظتی ـ مرمتی ازسوی بخش خصوصی و راهاندازی صندوق حمایتی سرمایه گذاری از سوی بخش عمومی.

کلیدواژه ها: اقتصاد شهری؛ مشارکت بخش عمومی ـ خصوصی؛ گردشگری؛ گردشگری و توسعه * استادیار گروه جغرافیای انسانی و برنامهریزی، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران، تهران، ایران (نویسنده مسئول)؛ Email: N.zarandian@ut.ac.ir

** دكترى اقتصاد، دانشكده اقتصاد، دانشگاه علامه طباطبائي، تهران، ايران؛

Email: b_farzin@yahoo.com

*** استادیار گروه مدیریت جهانگردی، دانشکده گردشگری، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران؛

Email: ashalbafian@semnan.ac.ir

فصلنامه مجلس و راهبرد، سال سی و یکم، شماره یکصدوهجدهم، تابستان ۱۴۰۳ doi:10.22034/MR-2022.5487.5226

مقدمه

ما در دنیای پیچیدهای زندگی می کنیم که چارچوبهای سیاسی کارایی خود را در مقابل مشکلات روزافزون از دست داده است. در این میان، مشارکت با فراهمسازی چارچوبی که در آن سازمانها با یکدیگر کار کرده و سیاستهای خود را برای پاسخ بهتر به نیازهای جامعه و اقتصاد تعدیل کنند، کمککننده است (OECD, 2006). اما ضرورت شکل گیری مشارکت تنها محدود به یاسخگویی، تأمین نیازها و مسائل نوظهـور در فضای اقتصادی ملی و بینالمللی نیسـت بلکه بقای سـازمانها در گرو شکل گیری چنین روابطی است. به عبارتی، در دنیای رقابتی امروز، تمام سازمانها برای بقا و رشد، به برقراری ارتباط با دیگر سازمانها نیاز دارند (Parmigiani and Rivera-Santos, 2011). ظهــور اينترنت، جهاني شــدن، تغيير ماهيت خريداران و استفاده کنندگان محصول، تغییرات فناورانه، نوآوری در بازار، ورود و خروج شرکتهای بزرگ، توزیع دانش در میان شرکتها یا کشورهای بیشتر، تعامل فزاینده خریدار به محصولات متمایز، کاهش عدم قطعیت و ریسک کسبوکار، تغییر خطمشی دولتها، نگرانیهای اجتماعی و تغییر در نگرشها و سبک زندگی (Hough, 2008) همگی ازجمله تغییرات بازار هستند که می توانند بقای یک سازمان تنها را در معرض خطر قرار دهند. از این منظر، سازمانها با اهدافی نظیر دستیابی به تکنولوژی جدید، همافزایی با سایر شرکتها، دسترسی به متخصصان، یکپارچهسازی فعالیتهای تأمین و توسعه جغرافیایی فعالیتهای خود دست به تعامل و ارتباط با سایر سازمانها مىزنند (Drucker, 2008). اما شكل گيرى اين گونه مشاركتها در صنايعى همچون گردشگری از اهمیت ویژهای برخوردار است. اهمیت همکاری در گردشگری ناشی از خصایص این صنعت نظیر گسستگی عناصر گردشگری (Holloway,1983; Pearce,1992)، کوچک بودن سازمانهای فعال در آن (Pearce,1992)

Sotiriadis, 2015) و چتری بودن صنعت گردشگری (رنجبریان و زاهدی، ۱۳۹۱) است. می توان به سه شکل از مشارکت در حوزه گردشگری اشاره داشت؛ مشارکت عمومی عمومی و مشارکت عمومی و مشارکت عمومی و مشارکت عمومی و مشارکت عمومی عمومی، مشارکت عمومی و مشارکت عمومی (World Tourism Organization (UNWTO), 2001) منظور از مشارکت عمومی و خصوصی، یک توافق قراردادی بین نماینده دولت (فدرالی، ایالتی یا محلی) و سازمان بخش خصوصی است. با این قرارداد، مهارتها و داراییهای هر بخش برای ارائه خدمت یا امکانات برای عموم به اشتراک گذاشته می شود. علاوه بر اشتراک در منابع، هر بخش در ریسکها و منافع بالقوه در ارائه خدمات و امکانات نیز شریک است (NCPPP, 2017).

مشار کتهای عمومی ـ خصوصی در کشور ما در سالهای اخیر چه در سطح کلان و چه در حوزه گردشگری در سیاستگذاریها مورد توجه بوده است. همچنین در اصل چهلوچهارم قانون اساسی کشور، بهصراحت بر جایگاه بخش خصوصی اشاره شده و در ماده (۱۱۴) قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی بر تشکیل صندوق احیا و بهرهبرداری از بناها و اماکن تاریخی ـ فرهنگی بهعنوان یکی از سازوکارهای تسهیلگر درخصوص مشار کت عمومی ـ خصوصی در حوزه گردشگری، تأکید شده است. در این میان، موضوع قابل توجه این است که انگیزههای هریک از بخشهای عمومی و خصوصی برای ورود به این گونه مشار کتها چیست؟ اهمیت پاسخ به این سؤال در حوزه گردشگری (بهصورت خاص در این پژوهش بناهای تاریخی) بدان جهت است که شناخت اهداف موجود و اولویتهای طرفین در مشار کتها می تواند روشنگر رویکردهای ایشان به موضوع مشار کت عمومی ـ خصوصی و درنتیجه نشانگر روشنگر رویکردهای ایشان به موضوع مشار کت عمومی ـ خصوصی و درنتیجه نشانگر معلوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی، علاوه بر ترسیم نحوه سیاستگذاری بخش عمومی برای تأمین منافع بخش خصوصی،

از ایسن طریق بخش خصوصی نیز به نقاط حساسیت طرف عمومی قراردادها، پی خواهد برد. بدین منظور، در فرایند تحقیق، تجربه چهار بنای تاریخی مورد مشارکت دو بخسش عمومی ـ خصوصی و انگیزه هریک از طرفین در این بناها مورد بررسی قرار گرفت. مضافاً، در این پژوهش به بررسی دقیق و سیستماتیک مطالعات پیشین موجود در این خصوص نیز پرداخته شده است تا تفاوت دیدگاههای درون و بیرون از کشور نیز احصا شود.

۱. پیشینه و مبانی نظری تحقیق

مرور مشارکت عمومی ـ خصوصی مفهومی با قدمت بالاست؛ هرچند دخالت دادن بخش خصوصی در ارائه خدمات و امکانات عمومی در گذشته با محدودیتهای مداخله مالی و زمانی برای بخش خصوصی همراه بوده است (Roumboutsos). بهطوری که بهنظر می رســد مشــارکت عمومی ـ خصوصی بیشتر در قرن نوزدهم و بهعنوان راهکاری برای تأمین منابع مالی پروژههای زیرســاختی مورد اســتفاده بوده است (Nyagwachi, 2008). در این میان، یکی از نخستین و شناخته شــدهترین پروژهها، کانال ســوئز بود که تا ملی شــدن آن در دهــه ۱۹۵۰ بخش خصوصی مدیریت می کرد (Minnie, 2011). در ســالهای اخیر نیز بهنظر می رســد خصوصی مدیریت می کرد (Grimsey and Mervyn, 2007). هدف اصلی این نوآوری در معرفی اصول عملیاتی مؤثــر بخش خصوصی در اداره امور عمومی اســت (Armmami, Ruhashyankiko). این تغییر، در راستای تقلیل ناکارآمدی و هدر رفت در مخارج مؤثــر بخش خصوصی در اداره امور عمومی اســت (and Yehoue, 2006). این تغییر، در راستای تقلیل ناکارآمدی و هدر رفت در مخارج دولتی، همچنین رفع کمبود مهارتهای مدیریتی و جذب سرمایه خصوصی در ارائه دولتی، همچنین رفع کمبود مهارتهای مدیریتی و جذب سرمایه خصوصی در ارائه (Tijani, 2014). توجه هرچه بیشتر به جایگاه

بخش خصوصی و توسعه مشار کتهای عمومی ـ خصوصی موجب انجام مطالعات گسترده در این زمینه شده است. یکی از محورهای قابل توجه، بررسی انگیزهها و اهداف شکل گیری این دسته از مشار کتها بوده است. در کل می توان هدف از مشار کت عمومی ـ خصوصی را در ذیل زیر مقولههایی همچون اهداف پایداری و اجتماعی، اهداف استراتژیک، اهداف تأمین بودجه و سرمایه، تأمین منابع انسانی، تأمین زیرساخت، تحقیق و تکنولوژی، اهداف مرتبط با محصول و بازاریابی و فروش دسته بندی کرد.

- اهداف پایداری و اجتماعی: مربوط به انگیزههایی است که یا درباره توسعه پایدار است یا بهبود وضعیت جامعه میزبان را مدنظر داشتهاند Geoffrey Delade etal., 2021; Lyudmila Vladimirovna etal.,) 2020; Wilson, Nielsen and Buultjens, 2009; Jelincic etal., 2017; Macdonald and Cheong, 2014; Darcy and Wearing, 2009; Peric, 2009; Kaufmane and Eglite, 2016; Franco and Estevao, 2010; .(Ekpenyongg and Mmom, 2015)

مراهبر / سال ۳۱، شماره ۱۱۸

2009; Wilson, Nielsen and Buultjens, 2009; Nguyen, Imamura and Iuchi, 2017; Mistilis and Daniele, 2004; Franco and Estevao, .(2010; Ekpenyongg and Mmom, 2015

- تأمین بودجه و سرمایه: دغدغه بسیاری از دولتها در برنامههای توسعهای گردشگری به شیمار می رود، هدف دیگری است که با مشارکت توسعهای گردشگری به شیمار می رود، هدف دیگری است که با مشارکت عمومیی خصوصی، مرتفع می شیود (Yaupot, 2020; Vaupot, 2020; Franco and Estevao, 2010; Ekpenyongg and Mmom, 2015; Franco and Estevao, 2010; Aggarwal and Suklabaidya, 2017; Teker and Teker, 2012; Sai, Muzondo and Marunda, 2015; Chaperon, 2017; Majumdar and Ochieng, 2004; Nguyen, Imamura and Iuchi, 2017; Zaitseva, ... (Larionova and Semenova, 2017; Cruz and Sarmento, 2017
- دسترسی به نیروی انسانی کافی و متخصص: در زمینه گردشگری، دسترسی به نیروی انسانی کافی و متخصص ازجمله انگیزههای شکل گیری دسترسی به نیروی انسانی کافی و متخصص ازجمله انگیزههای شکل گیری این دسته از مشارکتها بهشمار میرود (Chaperon, 2017; Majumdar and این دسته از مشارکتها بهشمار میرود (Ochieng, 2004; Haq, Medhekar and Bretherton, 2009; Franco and .(Estevao, 2010; Nguyen, Imamura and Iuchi, 2017; Heeley, 2011
- تأمین زیرساختها: ازجمله زیرساختهای قابل استفاده و خاص گردشگری همچون جاده و هتلها را می توان با اتخاذ سیاست مشارکت عمومی گردشگری همچون جاده و هتلها را می توان با اتخاذ سیاست مشارکت عمومی مسلم علی المین کرد (Rhama and Setiawan, 2020; Sai, Muzondo) منامین کرد مسلم مسلم مسلم مسلم مسلم علی مسلم علی مسلم مسلم المین کرد (Sai, Muzondo) مسلم علی مسلم مسلم المین کرد (Sai, Muzondo) مسلم علی کرد (Sai,

وا کاوی اهداف مشار کت عمومی - خصوصی در زمینه بناهای تاریخی شهری ______ (Bretherton, 2009; Weiermair, Peters and Frehse, 2008

تحقیق و تکنولوژی: محرک دیگری است که در دنیای مدرن امروز و با تحقیق و تکنولوژی: محرک دیگری است که در دنیای مدرن امروز و با توجه به پیشرویهای روزافزون در این زمینه در منابع مختلف به عنوان انگیزه برای شکل گیری مشارکتهای عمومی ـ خصوصی در گردشگری مورد اشاره قرار گرفته است (Nyagwachi and Smallwood,) قرار گرفته است (2008; Kamarudin etal., 2014; Franco and Estevao, 2010).

در برخی از منابع به مواردی همچون تنوعبخشی یا بهبود کیفیت محصول به عنوان در برخی از منابع به مواردی همچون تنوعبخشی یا بهبود کیفیت محصول عاملی برای شکل گیری مشارکتهای عمومی – خصوصی در گردشگری تأکید شده است. بنابراین شکل گیری یک مشارکت عمومی – خصوصی می تواند درخصوص محصول (Sai, Muzondo and Marunda, 2015; Frost and Laing, 2018;) محصول (Cruz and Sarmento, 2017; Su, Wall and Eagles, 2007; Dubini, Leone and Forti, 2012; Kamarudin etal., 2014; Aggarwal and Suklabaidya, 2017; Cheung and Chan, 2014; Haq, Medhekar and Bretherton, 2009; Heeley, 2011;) یا بازاریابی و فروش یک محصول باشد (Teker and Teker, 2012 Ventura, Cassalia and Spina, 2016; Zhao, 2015; Majumdar and Ochieng, 2004; Haq, Medhekar and Bretherton, 2009; Cheung and Chan, 2014; (Franco and Estevao, 2010; Mistilis and Daniele, 2004).

۲. روش تحقيق

این پژوهش از منظر هدف، بررسی اکتشافی، بهشمار میرود و بهلحاظ فلسفی، تفسیر گرایانه و رویکردی کیفی دارد. پژوهش در دو گام اصلی مورد پیگیری قرار گرفت: نخست، مطالعات خارج از کشور با مرور سیستماتیک شناسایی و تحلیل مضمون شد تا از این منظر انگیزه مشارکتهای عمومی ـ خصوصی در زمینه گردشگری در جهان

ربال صامع علوم الساحي

مورد رصد قرار گیرد. دوم، چهار بنای تاریخی (که مورد مشارکت قرار گرفته) به عنوان نمونه داخلی از طریق مطالعه موردی بررسی شد.

مرور سیستماتیک در مرحله اول عبارت است از مروری جامع بر متونی که یک سؤال روشن پژوهشی را مورد توجه قرار میدهد. در این نوع مرور، یک روش نظاممند و شفاف برای شناسایی، انتخاب و ارزشیابی نقادانه همه مطالعات مرتبط و همچنین جمعآوری و تحلیل دادههای حاصل از مطالعات موجود مورد استفاده قرار می گیرد (,Shannon) برای اجراییسازی این روش از هفت گام استفاده شد: ۱. تعیین کردن سؤال اصلی، ۲. تعیین معیارهای ورود و خروج، ۳. یافتن مطالعات، ۴. انتخاب مطالعات، ۵. ارزیابی کیفیت مطالعات، ۶. استخراج دادهها و ۷. تحلیل و ارائه نتایج.

جامعه مطالعاتی مورد نظر ما مقالات معتبر علمی منتشر شده به زبان لاتین بود بدین منظور، سایتهایی همچون اسکوپوس، ساینس دابر کت، سیج و ویلی آنلاین لایبری با معادل لاتین مشارکت عمومی ـ خصوصی و گردشگری مورد جستجو قرار گرفت. در این میان، ۲۴۴ مقاله مرتبط شناسایی شدند که بعد از غربالگری براساس عنوان (حذف ۱۰۴ مقاله)، چکیده (حذف ۵۹ مقاله) و ارتباط محتوا (حذف ۴۰ مقاله)، درنهایت ۴۰ مقاله برای انجام بررسی، انتخاب شد. در این میان، بهمنظور تحلیل متن مقالات منتخب روش تحلیل مضمون به کار گرفته شد و برای کدگذاری محتوا مقالات از نرمافزار MAXQDA10، استفاده شد.

^{1.} Scopus

^{2.} Science Direct

^{3.} SAGE Journals

^{4.} Wiley Online Library

جدول ۱. مقالات منتخب براي تحليل

سال	نویسنده	كد مقاله
71	Al-Hathloul and Mughal	١
7.19	Arbulú, Lozano and Rey-Maquieira	٢
7.14	Carbonara, Costantino and Pellegrino	٣
7.17	Chaperon	۴
7.17	Cruz and Sarmento	۵
7.11	Di Vaio, Medda and Trujil	۶
7.17	Frost and Laing	γ
7.11	Heeley	٨
۲۰۰۵	Lawther	٩
7٣	Majumdar and Ochieng	١٠
7.17	Sai, Muzondo and Marunda	11
77	Su, Wall and Eagles	١٢
7.17	Zaitseva, Larionova and Semenova	١٣
7.17	Proença and Revez	14
7.19	Boniotti	۱۵
7.10	Zhao	18
7.19	Ventura, Cassalia and Spina	١٧
7.17	Aggarwal and Suklabaidy	١٨
7.17	Jelincic etal.	19
7.14	Kamarudin etal.	۲٠
7.17	Dubini, Leone and Forti	۲۱
7.17	Chung	77
7.14	Cheung and Chan	77
7.17	Cheung and Chan	74
7.10	Absalyamov	۲۵
7.17	NG, Wong and Wong	78

۳۱، شماره ۱۱۸	/ سال	راهبرد محک و برد
---------------	-------	---------------------

سال	نویسنده	كد مقاله
۲۰۰۸	Weierma, Peters and Freh	۲۷
7.17	Teker and Teker	۲۸
79	Haq, Medhekar and Bretherton	79
75	Gerbaux and Marcelpoil	٣٠
79	Darcy and Wearing	٣١
79	Wilson, Nielsen and Buultje	٣٢
7.15	Soemit and Adnyana	٣٣
79	Perić	٣۴
7.17	Nguyen, Imamura and Iuchi	٣۵
۲۰۰۵	Mistilis and Daniele	٣۶
7.15	Kaufmane and Eglite	٣٧
7.14	Hamzah, Adisasmita, Harianto, Pallu	٣٨
7.1.	Franco and Estevão	٣٩
7.10	Ekpenyongg and Mmom	۴٠

مرحله دوم؛ با توجه به هدف پژوهش، استراتژی مطالعه موردی مناسبترین استراتژی بهشهار میرفت؛ چراکه در مطالعه موردی گروه یا جامعه خاصی از ابعاد مختلف بررسی میشود (Sturman, 1997). به عبارتی، با استفاده از این روش می توان تجربه های موجود در هر پدیده را به صورت عمیق و همه جانبه به چالش کشید که در این پژوهش هدف دریافت انگیزه های مشارکت عمومی - خصوصی در زمینه بناهای تاریخی کشور است. پیاده سازی مطالعه موردی دارای چهار گام است (,Crowe etal.) که در ادامه نحوه پیگیری هریک از این گامها مرور خواهد شد:

۱. مشخص کردن حوزه مطالعه: همانطور که پیشتر اشاره شد هدف ما شناسایی اهداف مشارکت عمومی - خصوصی در زمینه بناهای تاریخی است.
 ۲. انتخاب موردها: برای انجام مطالعه چهار مورد از بناهای تاریخی انتخاب

شدند که به زعم متخصصان از موفقیت نسبی در زمینه مشارکت در کشور برخبوردار بودند. این چهار بنا عبارت است از سرای عامریها، بوتیک هتل نظامیه، کاروانسرای سعدالسلطنه و کاروانسرای ابوزیدآباد.

۳. جمع آوری و تحلیل داده ها: به منظور فهم عمیق پدیده، استفاده از ابزارهای گردآوری متفاوت برای داده ها رایج است. بدین جهت انجام مصاحبه، بررسی اسناد موجود، مشاهده و یادداشت برداری در فرایند این مطالعه مورد استفاده قرار گرفت. برای انجام مصاحبه، ۲۷ نفر از اشخاص مرتبط با پروژه از هر دو بخش عمومی و خصوصی به صورت هدفمند انتخاب شدند.

جدول ۲. شماره و ویژگی مصاحبه شوندگان

ارتباط با موردها	شماره مصاحبهشوندگان
از جمله مسئولان شرکت عظام (بخش خصوصی مرتبط با سرای عامریها)	١
کارشناس بخش خصوصی سرای عامریها	7
كارشناس صندوق احيا مطلع از پروژه عامرىها	٣
مسئول سازمان نوسازی- بهسازی مرتبط با پروژه سعدالسلطنه	۴
مسئول سازمان اسبق نوسازی- بهسازی مرتبط با پروژه سعدالسلطنه- از مسئولان فعلی اداره کل میراث فرهنگی شهر قزوین	۵
مسئول صندوق احيا مطلع از پروژه سعدالسلطنه	۶
مشاور حقوقی بخش خصوصی در پروژه کاروانسرای ابوزیدآباد	γ
از مسئولان بوتیک هتل نظامیه (بخش خصوصی)	٨
کارشناس صندوق درخصوص بنای عامریها	٩
از مسئولان سرای عامریها (بخش خصوصی)	١٠
بهرهبردار سعدالسلطنه	11
بهرهبردار سعدالسلطنه	17
ازجمله مسئولان مرمت سعدالسلطنه	17

ار تباط با موردها	شماره مصاحبهشوندگان
از مسئولان وزارت راه و شهرسازی	14
کارشناس صندوق احیا و بهرهبرداری از بناهای تاریخی	۱۵
کارشناس صندوق احیا و بهرهبرداری از بناهای تاریخی	18
کارشناس صندوق احیا و بهرهبرداری از بناهای تاریخی	١٧
از مسئولان ارشد سابق سازمان اوقاف و امور خيريه كل كشور	١٨
از مسئولان ارشد سازمان اوقاف و امور خیریه کل کشور	١٩
از مسئولان اداره بهرهوری سازمان اوقاف و امور خیریه کل کشور	۲٠
از مسئولان بخش اجاره سازمان اوقاف و امور خیریه کل کشور	71
طرف بخش خصوصی کاروانسرای ابوزیدآباد	77
از مسئولان شهرداری کاشان- فعال حوزه گردشگری شهر کاشان	74
فعال حوزه میراث فرهنگی و عضو شورای شهر تهران	74
فعال بخش خصوصی در زمینه بناهای تاریخی	۲۵
فعال بخش خصوصی در زمینه بناهای تاریخی	75
کارشناس سازمان نوسازی و بهسازی شهر قزوین	۲۷

برای تعلیل دادههای گردآوری شده از نرمافزار Maxqda10 و روش تعلیل مضمون استفاده شد. مضمون یا تم، الگویی است که در دادهها یافت می شود و حداقل به توصیف و سازمان دهی مشاهدات و حداکثر به تفسیر جنبههایی از پدیده می پردازد (Boyatzis, 1998).

به عقیده براون و کلارک (۲۰۰۶) کدگذاری در تحلیل مضمون خود شامل شش

به عقیده براون و کلارک (۲۰۰۶) کدگذاری در تحلیل مضمون خود شامل شش مرحله است:

- **مرحله اول**؛ **آشنایی با دادهها**: شامل بازخوانی دادهها در جستجوی معانی و الگوها.

^{1.} Braun and Clarke

- مرحله دوم؛ ایجاد کدهای اولیه: این مرحله شامل ایجاد کدهای اولیه از دادههاست. کدها ویژگی دادهها را معرفی می کنند که بهنظر تحلیل گر جالب می رسد. دادههای کدگذاری شده از تمها متفاوت هستند.
- مرحله ســوم؛ جســتجوی کدهای گزینشــی: این مرحله شامل دســتهبندی کدهای مختلف در قالب کدهای گزینشــی و مرتب کردن همه خلاصه دادههای کدگذاری شده است.
- مرحله چهارم؛ شکلگیری تمهای فرعی: مرحله چهارم زمانی شروع می شصود که محقق مجموعهای از تمها را ایجاد کرده و آنها را مورد بازبینی قرار می دهد.
- مرحله پنجم؛ تعریف و نامگذاری تمهای اصلی: محقق تمهای اصلی را که برای تحلیل ارائه کرده، تعریف می کند و مورد بازبینی مجدد قرار می دهد، سپس دادههای داخل آنها را تحلیل می کند.
- مرحله ششم؛ تهیه گزارش: در این مرحله محقق مجموعهای از تمهای اصلی کاملاً انتزاعی و منطبق با ساختارهای زمینهای تحقیق را در اختیار دارد.

۳. تفسیر داده و گزارش یافتهها

خروجی تفسیر و گزارش دادهها در بخش یافتههای تحقیق آورده شده است.

۴. یافتههای تحقیق

یافتههای این پژوهش درخصوص مشارکتهای عمومی - خصوصی در زمینه گردشگری با دو نگاه، بیرونی کشورهای مختلف و نگاه درونی و خاص بناهای تاریخی برمبنای چهار تجربه در کشور است.

مرحله اول؛ با بررسی ۴۰ مقاله منتخب و کدگذاری محتوای این مقالات در نرمافزار مرحله اول؛ با بررسی ۴۰ مقاله منتخب و کدگذاری محتوای این مقالات در نرمافزار ۸ Maxqda10 مقوله) اصلی بههمراه مجموعهای از تمهای فرعی (زیرمقولهها) شناسایی شدند؛ اهداف پایداری و اجتماعی، اهداف استراتژیک، اهداف تأمین بودجه و سرمایه، تأمین منابع انسانی، تأمین زیرساخت، تحقیق و تکنولوژی، اهداف مرتبط با محصول و بازاریابی و فروش.

جدول ۳. تمهای اصلی و فرعی شناسایی شده در خصوص هدف مشارکت عمومی ـ خصوصی در گردشگری براساس مطالعات

تمهای فرعی	تمهای اصلی
– کمک به رفاه اقتصادی مردم – توسعه پایدار گردشگری – رشد اقتصادی پایدار – اشتغالزایی	اهداف پایداری و اجتماعی
- مدیریت ریسک بلایای طبیعی - افزایش قدرت رقابتپذیری - ایجاد استراتژی مشترک توسعه - توسعه مشارکت عمومی - خصوصی در بخشهای دیگر - دسترسی به دانش تخصصی - ایجاد صرفه به مقیاس - توزیع منافع - توزیع ریسک - کاهش ریسک - ایجاد سینرژی - مدیریت امکانات، جاذبهها و پروژهها	اهداف استراتژیک
– غلبه بر موانع سرمایه گذاری – بهبود باز گشت سرمایه – تأمین بودجه و سرمایه	تأمین بودجه و سرمایه
– دسترسی به نیروی انسانی متخصص – افزایش بهرەوری و خلاقیت – آموزش نیروی انسانی – ایجاد کیفیت و استانداردسازی منابع انسانی	تأمین منابع انسانی

واکاوی اهداف مشارکت عمومی - خصوصی در زمینه بناهای تاریخی شهری _______ ۴۱۹

تمهای فرعی	تمهای اصلی
– توسعه زیرساخت – زیرساختهای گردشگری – زیرساختهای عمومی / روساخت – توسعه سیستمهای ارتباطی – تضمین امنیت – زیرساخت سلامتی و بهداشت	تأمين زيرساخت
– دسترسی به تکنولوژی – انجام تحقیق و تحلیل – به کارگیری حسابهای اقماری – توسعه تکنولوژیک	تحقیق و تکنولوژی
- افزایش ظرفیت خدمترسانی - کاهش هزینههای خدمترسانی - ارائه خدمات / کالاها - حفاظت و احیای بناهای تاریخی - حفاظت از منابع و جاذبههای گردشگری - تأمین رضایت گردشگران - توسعه محصول - افزایش رقابتپذیری محصولات و خدمات - حمایت از مصرف کننده - خلاقیت در محصول - توسعه جاذبه - کیفیت محصول	
- بستهبندی محصول - برندسازی - قزیع محصول - قیمت گذاری محصول - دسترسی به بازار جدید - همکاری در برنامههای بازاریابی - فراهمسازی امکان شرکت در نمایشگاه - بازاریابی و توزیع الکترونیک - توسعه بازار - افزایش اثربخشی بازاریابی	19/

مأخذ: يافتههاى تحقيق.

نمونههایی از کدهای استخراج شده در هریک از مقولههای کلیدی در ذیل آورده شده است:

- توسعه پایدار گردشگری در سطح محلی و جهانی نیازمند مشارکت و همکاری بیشتر از آن چیزی است که تاکنون در عمل، انجام شده است (مقاله شماره -۳۲ اهداف پایداری).
- ـ یک مشـارکت عمومی- خصوصی منجر به این میشـود که سازمان بهلحاظ تجاری بهتر و با متخصصان مناسـبتری اداره شود (مقاله شماره ۴- اهداف استراتژیک).
- سازمان با مشارکت می تواند از تجارب دیگران استفاده کند و بهترین استراتژیهای رایج برای توسعه و مدیریت کانالهای کشتیهای کروز گردشگری به کار گیرد (مقاله شماره ۶- اهداف استراتژیک).
- یکی از اهداف مشارکت عمومی خصوصی، انتخاب بخش خصوصی بود که به بازار سرمایه برای بودجهریزی در برنامه سیستم حملونقل هوایی ملی، دسترسی داشته باشد (مقاله شماره ۱۰- تأمین بودجه و سرمایه).
- مشارکت عمومی خصوصی این فرصت را فراهم می کرد که به جای نیروی انسانی با مهارت عمومی از متخصصان حرفه ای و با تجربه، بهره مند شود (مقاله شماره ۹- تأمین نیروی انسانی).
- اگرچه دولت زیمبابوه، پروژههای زیرساختی را با مشارکت عمومی خصوصی راهاندازی کرده است اما این مشارکتها به بستر خدمات نیز می تواند تسری یابد (مقاله شماره ۱۱- تأمین زیرساخت).
- اعضای مشارکت عمومی خصوصی از دانشگاه مهندسی و معماری، معماران و مرمتگران، اساتید و فارغالتحصیلانی بودند که فعالیت تحقیق و توسعه

گستردهایی را راهاندازی کردند (مقاله شماره ۲۵- تحقیق و توسعه).

- بسیاری از دولتها دریافتهاند که مشارکت عمومی خصوصی آنها را قادر میسازد که به تولید محصولات بپردازند- اگر با شریک بخش خصوصی کار کنند (مقاله شماره ۱۱- در ارتباط با محصول).
- مشارکت عمومی خصوصی برای بسته بندی و برندینگ مقاصد گردشگری معنوی و تورهای مربوط به آن مانند سفر به مقصد مکه به کار گرفته می شود (مقاله شماره ۲۹- بازاریابی و فروش).

همچنین در مرحله دوم که بررسی چهار تجربه داخلی است می توان اهداف مشارکت عمومی - خصوصی را در زمینه بناهای تاریخی در سه گروه بخش عمومی، خصوصی و درنهایت بهرهبرداران خصوصی، جای داد.

اهداف بخش عمومی بردار بخش خصوصی خصوصی

شکل ۱. تمهای اصلی هدف از مشارکت

مأخذ: يافتههاى تحقيق.

بخـش عمومی، اهدافـی همچون تأمیـن هزینههای مرمـت و حفاظت، تأمین زیرساخت گردشگری، الگوسازی برای بخش خصوصی، حفظ بنا، باز زندهسازی بافت تاریخی، هویتبخشی، انتفاع اقتصادی و اشتغالزایی را مدنظر داشتهاند.

اولویت اول برای مشارکت بخش عمومی در هر چهار مورد مطالعه شده، حفظ بناست. اگرچه اهداف دیگری نیز برای این بخش، تعریف شده است.

جدول ۴. اهداف بخش عمومی بناهای منتخب

نظاميه	ابوزيدآباد	سعدالسلطنه	عامرىها	مفهوم
*	*	*	*	تأمین هزینههای مرمت و حفاظت
*	*	*	*	تأمين زيرساخت گردشگري
*		*	*	الگوسازي براي بخش خصوصي
*	*	*	*	حفظ بنا
		*		باز زندەسازى بافت تاريخى
	*	*	*	هويتبخشي
*	*			انتفاع اقتصادى
	*			اشتغالزايى

مأخذ: همان.

نمونهای از متن تحلیلها مرتبط با بخش عمومی، در ذیل آمده است:

- «اتفاقی که میفته یک ضرورت اقتصادی در کشور ما به این سمت رفت که بناهایی که در اختیارش هست را واگذار کنه به بخش خصوصی. ضرورتش هم از اینجا بوده که دولت از پس هزینههای مرمت و حفاظت بناها برنمیاد. خودش پول لازم برای سرمایه گذاری در گردشگری را نداره» (مصاحبهشونده شماره ۲، تأمین هزینههای مرمت و حفاظت، سرای عامریها).
- «هویتبخشی، حفظ نهادهای تاریخی شهر باز زندهسازی فضاهای موجود در بافـت و از بالقوه به بالفعل تبدیل نمودن آنها به عنوان یک مرکز پذیرایی، سیاحتی، اقامتی، فرهنگی، اقتصادی و توریستی در چارچوب مقررات مربوطه» (متن قرارداد، هویتبخشی، کاروانسرای سعدالسلطنه).
- «اولاً هـدف اوقاف دنبال انتفاعش بود نفـع اقتصادی ببره. ثانیاً ملک موقوفه است مالکیتش دسـت اوقاف باید قطعه موقوف را احیا کنه سرحال نگه داره اگر بـه بخش خصوصی نمیداد اثـر بهتدریج از بین میرفـت این اثر احیا

شـد نفع اقتصادی برای اوقاف داشت ماهی فلان قدر مال الاجاره می گرفت» (مصاحبه شونده شماره ۷، انتفاع اقتصادی، حفظ بنا، ابوزیدآباد).

بخش خصوصی در پروژههای مورد بررسی، اهدافی نظیر پرستیژ اجتماعی، شروع سرمایه گذاری در گردشگری، افزایش سرمایه اجتماعی، ایجاد مقصد گردشگری، انتفاع مالی، علایق شخصی و ارائه مهمان نوازی ایرانی را پیگیری می کرده اند.

انتفاع مالی، هدف مشــترک بخش خصوصی در هر ســه مورد ســرای عامریها، کاروانســرای ابوزیدآباد و عمارت نظامیه بوده اســت. این در حالی است که افزایش ســرمایه اجتماعی، اولویت اول بخش خصوصی مشارکت کننده در بنای سعدالسلطنه بوده است.

جدول ۵. اهداف بخش خصوصی در بناهای مختلف

نظامیه	ابوزيدآباد	سعدالسلطنه	عامرىها	مفهوم
*	7	JOPO .	*	پرستيژ اجتماعي
*	*	L	*	شروع سرمایه گذاری در گردشگری
		*	1	افزایش سرمایه اجتماعی
	./.	*		ایجاد مقصد گردشگری
*	*	افي ومطالعا م	*	انتفاع مالى
	*			علايق شخصى
*	- 1	غلوم الساتي	*	ارائه مهماننوازي ايراني

مأخذ: همان.

نمونهای از متن تحلیلها مرتبط با بخش خصوصی، در ذیل آمده است:

- «یک آدم پولداری را راهنمایی کردند که بیاید آنجا سرمایه گذاری کند، یک پُز فرهنگی براش ایجاد بشه» (مصاحبه شونده شماره ۶، پرستیژ اجتماعی، سرای عامریها).

- «نکته دوم این بود که سعدالسلطنه و مرحله بعد قزوینها بهغیر قزوینیها معرفی شود. قطعاً نمیشناختند. پس معرفی سعدالسلطنه بهغیر قزوینیها اولویت بود. چون میخواست تبدیل به یک مقصد گردشگری، مقصد گردشگری مسلماً برای شهروند که نیست فقط مقصد گردشگری مربوط به خارج شهر قزوین بود. اینجا هدفگذاری برای جمعیت تهران بود... کرج بود... بیست میلیون نفر از هشتاد میلیون نفر ایرانی در هم جوار شرق قزوین زندگی میکنند. پسس روی آن حوزه تمرکز کردیم ... هزینه خیلی زیادی صورت گرفت» (مصاحبه شونده شماره ۴، افزایش سرمایه اجتماعی و ایجاد مقصد گردشگری، کاروانسرای سعدالسلطنه).
- «بـرای بخش خصوصی هـم بحث مالی و هـم بحث مهماننـوازی ایرانی مطرح بـوده معنی ارائه خدمات مهماننوازی در یک خانه ایرانی در سـطح جهانـی بدهد. پس هم بحث مالی مطـرح بوده و هم بحث اعتباری یک برند مهماننوازی برای خودش میسـازد و پـزش را میدهد. ببینید بوتیک هتل خیلی بحث بهروزیه یعنی برای کلاسـش هم که شده خیلی از پولدارها این کار را میکنند» (مصاحبهشونده شـماره ۸، انتفاع مالی و ارائه مهماننوازی ایرانی، بوتیک هتل نظامیه).

اما مقصود از بهرهبردار خصوصی، شخص ثالث است که بهرهبرداری از بنا را طی قراردادی با بخش خصوصی مشارکت کننده، برعهده می گیرد. از آنجا که فقط در خصوص بنای سعدالسلطنه بهرهبردار شخص ثالث وجود داشته است امکان قیاس اهداف این گروه با گروهی مشابه در سایر موردها، وجود ندارد. هدف این ذینفعان در مشارکت سعدالسلطنه با توجه به صحبتهای مصاحبه شوندگان، احیای صنایع دستی، آموزش صنایع دستی، کار آفرینی، ایجاد ار تباطات انسانی، راهاندازی کسبوکار و در آمدزایی بوده است.

۵. جمع بندی، نتیجه گیری و پیشنهاد

پژوهسش حاضر در پی آن بود تا هدف از مشارکت عمومی ـ خصوصی در زمینه بناهای تاریخی شهری را از منظر هریک از بخش عمومی یا خصوصی تعیین کند. بدین منظور چهار بنای تاریخی مورد مشارکت (سرای عامریها، بوتیک هتل نظامیه، کاروانسرای سعدالسلطنه و کاروانسرای ابوزیدآباد) در راستای این مطالعه انتخاب شدند. در این میان در فرایند تحقیق، اهداف مدنظر شخص ثالث نیز بهعنوان بهرهبردارانی از بخش خصوصی (برای استفاده کوتاهمدت خود) مورد توجه قرار گرفت درحالی که این موضوع می تواند به پویاسازی هرچه بیشتر یکی از منابع قابل توجه توسعه اقتصاد شهرها کمک کند.

تأمین هزینههای مرمت و حفاظت، تأمین زیرساخت گردشگری، الگوسازی برای بخش خصوصی، حفظ بنا، باز زندهسازی بافت تاریخی، هویتبخشی، انتفاع اقتصادی و اشتغالزایی، ازجمله اهداف بخش عمومی برای مشارکت بوده است. در این میان، تأمین هزینهها، حفظ بنا و تأمین زیرساختهای گردشگری اولویت مشترک میان هر چهار بنای بررسی شده برای بخش عمومی است. به عبارتی برای بخش عمومی، حفظ بنا بهعنوان میراث ملی و انتقال این میراث بهصورت سالم به نسلهای بعدی مورد توجه است. علاوه بر این، تأمین زیرساختها برای توسعه صنعت گردشگری نیز حائز اهمیت است. همچنین بخش عمومی تنها محوریت بنا را ـ چه از منظر حفاظتی و چه از منظر است. همچنین بخش عمومی تنها محوریت بنا را ـ چه از منظر حفاظتی و چه از منظر اهمیت می دهد. به کلامی دیگر، باید توجه داشت که قالب این بناها در مناطق محروم شده یی شهری واقع شدهاند که با پویاسازی بافتهای تاریخی شهری از یک جهت می تواند به هویت بخشی و باز زنده سازی حیات اجتماعی در این مناطق کمک کند و هم برای ساکنان کمتر بر خوردار این گونه محلات به اشتغال زایی منجر شود.

همچنین پرستیژ اجتماعی، شروع سرمایه گذاری در گردشگری، افزایش سرمایه اجتماعی، ایجاد مقصد گردشگری، انتفاع مالی، علایق شخصی و ارائه مهمان نوازی ایرانی، ازجمله اهداف بخش خصوصی بوده است. در این میان، تأمین منافع مالی برای بخش خصوصی در اولویت اول بوده است. دستیابی به یک پرستیژ اجتماعی نیز یکی دیگر از منافع بخش خصوصی مشار کت کننده در این بناها بوده است که رنگ و روی انتفاع فردی را بیشتر نشان میدهد؛ اینکه مشار کت در زمینه بناهای تاریخی میتواند نشانگر غنای فرهنگ فردی و علامتی از توجه به سرمایههای ملی بهشمار رود. توسعه شغلی نیز هدف کسبوکاری است که سرمایه گذاران در عناوینی همچون شروع سرمایه گذاری در گردشگری از آن یاد کردهاند. البته در این میان، اهداف ملی و دیگر خواهانهای همچون افزایش سرمایه اجتماعی و ارائه مهمان نوازی ایرانی نیز مطرح شده است.

بهرهبرداران شخص ثالث که در مورد کاروانسرای سعدالسلطنه وجود داشتهاند و غالب غرفهدارانی بودند که به عرضه صنایع دستی و محصولات سنتی محلی، مشغول بودهاند. هدف این اشخاص بهعنوان مشارکت برای احیای صنایع دستی، آموزش صنایع دستی، کارآفرینی، ایجاد ارتباطات انسانی، راهاندازی کسبوکار و درآمدزایی بوده است. بهعبارتی ازیکسو راهاندازی کسبوکار شخصی و ازسوی دیگر، توجه به صنایع دستی محلی، مورد توجه این گروه از ذینفعان در مشارکت عمومی خصوصی در زمینه بناهای تاریخی بوده است. این امر فرصتی است که از قبل آن، هم تأمین منافع فردی بهرهبرداران و هم اهداف ملی در راستای حفظ هنرهای سنتی و صنایع دستی در کشور محقق شود.

اما در قیاس خروجی مطالعه حاضر با مطالعات پیشین، بهنظر میرسد اگرچه قالب مقولهبندی انجام شده در خروجی مطالعه چند موردی متفاوت از مقولهبندی

مرور سیستماتیک در زمینه اهداف مشارکت بوده است- توجه به اهداف سه بخش عمومی، خصوصی و بهرهبرداران بهجای محورهای موضوعی- اما بسیاری از اهداف شناسایی شده در موردها دارای شباهت با مقاصد تعریف شده در پیشینه این موضوع است. مواردی همچون تأمین سرمایه، توسعه زیرساختهای گردشگری، حفاظت، انتفاع اقتصادی و اشتغالزایی ازجمله مفاهیمی است که در پیشینه مطالعات نیز موجود است.

مواردی همچون الگوسازی برای بخش خصوصی، باز زندهسازی بافت تاریخی، هویتبخشی، ایجاد پرستیژ اجتماعی برای بخش خصوصی، افزایش سرمایه اجتماعی، علایق شخصی، ارائه مهماننوازی ایرانی، احیای صنایع دستی، آموزش صنایع دستی و ایجاد ارتباطات انسانی بهنظر مفاهیم جدید و قابل توجه در زمینه مشارکت در بناهای تاریخی، بهشمار میرود. مفاهیمی که بعضاً خاص بناهای تاریخی بوده یا در بستر کشور ما، قابل تعریف است.

در هر روی با توجه به نتایج بهدست آمده، بخش خصوصی بیشتر در پی تأمین منافع مادی خود بوده است بنابراین بخش عمومی در مشار کتهای عمومی - خصوصی در زمینه بناهای تاریخی باید سیاستهای خود را به گونهای تنظیم کند که حداکثر اقدامهای تضمینی برای تأمین منافع طرف بخش خصوصی، اتخاذ کند. بدین منظور می توان از ظرفیتهای حمایتی موجود در قانون حمایت از مرمت و احیای بافتهای تاریخیی - فرهنگی بهره برد (مصوب ۱۳۹۸/۰۴/۱۲)؛ مواردی همچون قبول ارائه تسهیلات به بافتهای تاریخی، قبول سند مالکیت بناهای تاریخی بهعنوان وثیقه بانکی، بیمه بناهای تاریخی، بهبود کیفیت زندگی (ارائه خدمات شهری) به بناهای تاریخی واقع در بافتهای فرسوده شهری و غیره، مواردی که بهنظر کمتر به مرحله اجرا رسیدهاند.

در مقابل بخش خصوصی باید در جهت رعایت استانداردها و حفظ بناها اقدام و تلاش کند تا کاربری گردشگری در بهرهبرداری از بنای واگذار شده به کار گرفته شود. در پژوهشهای بعدی می توان موضوعهای مرتبط دیگر نظیر منافع متصور و وظایف مورد انتظار از هریک از بخشهای عمومی یا خصوصی را در این زمینه مشارکتی، مورد بررسی قرار داد. بررسی اهداف مشارکت عمومی - خصوصی بناهای تاریخی در دیگر کشورها نیز می تواند موضوع مورد توجهی در مطالعات تطبیقی بعدی بهشمار رود.



منابع و مآخذ

۱. رنجبریان، بهرام و محمد زاهدی (۱۳۹۱). *شناخت گردشگری*، اصفهان، نشر چهارباغ.

۲. مینتربرگ، هنری، بروس آلســـتراند و ژوزف لمپل (۱۳۸۴). جنگل اســـتراتژی (کارآفرینی در قالب یک مکتب)، ترجمه محمود احمدپور داریانی، تهران، جاجرمی.

- 3. Absalyamov, T. (2015). "Tatarstan Model of Public-private Partnership in the Field of Cultural Heritage Preservation", *Procedia social and Behavioral Sciences*, 188 (5).
- 4. Aggarwal, M. and P. Suklabaidya (2017). "Role of Public Sector and Public Private Partnership in Heritage Management: A Comparative Study of Safdarjung Tomb and Humayun Tomb", *International Journal of Hospitality and Tourism Systems*, 10 (2).
- 5. Al-Hathloul, S. and M. Aslam Mughal (2001). "Makkah: Developing the Center of Islam District", *Urban Design International*, 6 (1).
- 6. Arbulú, I., J. Lozano and J. Rey-Maquieira (2016). "The Challenges of Municipal Solid Waste Management Systems Provided by Public-private Partnerships in Mature Tourist Destinations: The Case of Mallorca", *Waste Management*, 51.
- 7. Arbulu, L., J. Lozano and J. Rey-Maquieira (2016). "The Challenges of Municipal Solid Waste Management Systems Provided by Public-private Partnerships in Mature Tourist Destinations: The Case of Mallorca", *Waste Management*, 51 (5).
- 8. Boniotti, C. (2019). "The Beneficial Role of Survey in the Investment Analysis for Public Cultural Heritage Concession", 2nd International Conference of Geomatics and Restoration, Milan, Italy.
- 9. _____ (2021). "The Public-private-people Partnership (P4) for Cultural Heritage Management Purposes", *Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development*, Vol. 13, No. 1.
- 10. Boyatzis, R.E. (1998). Transforming Qualitative Information: Thematic Analysis and Code Development, U.S, Sage.
- 11. Braun, V. and V. Clarke (2006). "Using Thematic Analysis in Psychology", *Qualitative Research in Psychology Journal*, 3 (2).
- 12. Carbonara, N., N. Costantinv and R. Pellegrino (2014). "Concession Period for Ppps: A Win–Win Model for a Fair Risk Sharing", *International Journal of Project Management*, 32 (7).
- 13. Chaperon, S. (2017). "Tourism Industry Responses to Public-private Partnership



- Arrangements for Destination Management Organisations in Small Island Economies: A Case Study of Jersey, Channel Islands", *International Journal of Tourism Policy*, 7 (1).
- 14. Cheung, E. and A.P.C. Chan (2012). "Revitalising Historic Buildings Through Partnership Scheme: A case study of the Mei Ho House in Hong Kong", *Property Management*, 30.
- 15. _____ (2014). "Revitalising Historic Buildings Through Partnership Scheme: Innovative form of Social Public-private Partnership", *Journal of Urban Planning and Development*, 140 (001).
- 16. Chung, J.K. (2012). Adaptive Reuse of Historic Buildings Through PPP: A Case Study of Old Tai-o Police Station in HK, Paper Presented at the 2nd Interna Onal Conference on Management, Economics and Social Sciences (ICMESS'2012), Bali, Indonesia
- 17. Crowe, S., K. Cresswell, A. Robertson and G. Huby (2011). "The Case Study Approach", *BMC Med Res Methodol*, 11 (10).
- 18. Cruz, C.O. and J.M. Sarmento (2017). "Airport Privatization with Public Finances Under Stress: An Analysis of Government and Investor's Motivations", *Journal of Air Transport Management*, 62 (2).
- 19. Darcy, S. and S. Wearing (2009). "Public-private Partnerships and Contested Cultural Heritage Tourism in National Parks: A Case Study of the Stakeholder Views of the North Head Quarantine Station", *Journal of Heritage Tourism*, 4 (3).
- 20. Di Vaio, A., F. Medda and L. Trujillo (2011). "An Analysis of the Efficiency of Italian Cruise Terminals", *International Journal of Transport Economics*, 38 (1).
- 21. Drucker, P.F. (2008). Management, New York, Harper Collins Publishing.
- 22. Dubini, P., L. Leone and L. Forti (2012). "Role Distribu on in Public-private Partnerships: The Case of Heritage Management in Italy", *International Studies of Management and Organization*, 42 (2).
- 23. Ekpenyongg, O. and P.C. Mmom (2015). "Public-private Partnership and Tourism Development in the Niger Delta Region", *Journal of Environment and Earth Science*, 5 (2).
- 24. Ezzat Othman, A.A. and N.A. Mahmoud (2020). "Private Partnerships as an Approach for Alleviating Risks Associated With Adaptive Reuse of Heritage Buildings in Egypt", *International Journal of Construction Management*, 22 (9).
- Ferrara, C., R. Pierdicca, M. Paolanti, C. Aleffi, S. Tomasi, G. Paviotti, P. Passarini,
 C. Mignani, A. Ferrara, A. Cavicchi and E. Frontoni (2020). "The Role of Icts and

- Public-private Cooperation for Cultural Heritage Tourism", *The Case of Smart Marca, Supplementi*, 10 (6).
- 26. Franco, M. and C. Estevao (2010). "The Role of Tourism Public-private Partnerships in Regional Development: A Conceptual Model Proposal", *Cadernos Ebape*, 8 (4).
- 27. Frost, W. and J. Laing (2018). "Public–private Partnerships for Nature-based Tourist Attractions: The Failure of Seal Rocks", *Journal of Sustainable Tourism*, 27 (7).
- 28. Geoffrey Deladem, T., Z. Xiao, T.T. Siueia, S. Doku and I. Tettey (2021). "Developing Sustainable Tourism Through Public-private Partnership to Alleviate Poverty in Ghana", *Tourist Studies*, 21 (2).
- 29. Gerbaux, F. and E. Marcelpoil (2006). "Governance of Mountain Resorts in France: The Nature of the Public-private Partnership", *Revue de Géographie Alpine*, 94 (1).
- 30. Grimsey, D. and K. Mervyn (2007). *Public Private Partnerships: The Worldwide Revolution in Infrastructure Provision and Project Finance*, USA, Massachusetts.
- 31. Gusory, D., M. Saayman and M. Sotiriadis (2015). *Collaboration in Tourisim Business and Destination*, USA: Emerald Group Publishing.
- 32. Hammami, M., J.F. Ruhashyankiko and E.B. Yehou (2006). *Determinants of Public Private Partnerships in Infrastructure*, Washington DC: International Monetary Fund.
- 33. Hamzah, S., S.A. Adisasmita, T. Harianto and M.S. Pallu (2014). "Private Involvement in Sustainable Management of Indonesian Port: Need and Strategy with PPP Scheme", *Procedia Environmental Sciences*, 20.
- 34. Haq, F., A. Medhekar and P. Bretherton (2009). *Public and Private Partnership Approach for Applying the Tourism Marketing Mix to Spiritual Tourism*, Editors: A. King, K. Dyer, D. Radulovic, B. Murray and J. Strouhal, International Handbook of Academic R.
- 35. Heeley, J. (2011). "Public: Private Partnership and Best Practice in Urban Destination Marketing", *Tourism and Hospitality Research*, 11 (3).
- 36. Holloway, J.C. (1983). The Business of Tourism, Prentice Hall.
- 37. Hough, J. (2008). *Crafting and Executing Strategy*, Berkshire, McGraw-hill Education.
- 38. Jelincic, D.A., A. Tisma, M. Senkic and D. Doding (2017). "Public-private Partnership in Cultural Heritage Sector", *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, Special Issue (Decmber 2017).
- 39. Johnson, G., S. Kevan and R. Whittington (2008). *Exploring Corporate Strategy*, 8th, Londen, Financial Times Prentice Hall.



- 40. Kamarudin, M.K., Z. Yaha, R. Harun and A. Jaapar (2014). "The Needs of Having Paradigm Shift from Public Sector to Private Sector on Funding Digitizing Management Work of Historical Building in Malaysia", 8th International Symposium of the Digital Earth, Kuch.
- 41. Kaufmane, D. and A. Eglite (2016). *Private and Public Sector Cooperation in Touri*, International Conference Economix Science for Rural Development, Jelgava.
- 42. Lawther, W.C. (2005). "Public–private Partnerships in Transportation Policy: The Case of Advanced Traveler Information Systems", *International Journal of Public Administration*, 28.
- 43. Lyudmila Vladimirovna, S., K. Elena Alexandrovna, C. Olga Ivanova, G. Natalia Anatolyevna and V.T. Pavel (2020). "Supporting the Tourism Industry in the Context of the Coronavirus Pandemic and Economic Crisis", *Social Tourism and Public-Private Partnership Journal of Environmental Management & Tourism*, Vol.11, No. 6.
- 44. Macdonald, S. and C. Cheong (2014). *The Role of Public-private Partnerships and the Third Sector in Conserving Heritage Buildings, Sites, and Historic Urban Areas*, Los Angeles, The Gett y Conservation Institute.
- 45. Majumdar, A. and W. Ochieng (2004). "From 'our air is not for sale'to 'airtrack': The Part Privazaon of the uk's Airspace", *Transport Reviews*, 24 (2).
- 46. Minnie, J.A. (2011). *Critical Success Factor for Public- private Partnership in South Africa*, Doctoral Thesis, Stellenbosch University.
- 47. Mistilis, N. and R. Daniele (2005). "Challenges for Competitive Strategy in Public and Private Sector Partnerships in Electronic National Tourist Destination Marketing Systems", *Journal of Travel* and *Tourism Marketing*, 17 (4).
- 48. NCPPP (National Council for Public-private Partnerships) (2017). 7 Keys to http://www.ncppp.org/ppp-basics/7-keys.
- 49. Ng, S.T., Y.M. Wong and J.M. Wong (2012). "Factors Influencing the Success of PPP at Feasibility Stage–A Tripar te Comparison Study in Hong Kong", *Habitat International*, 36 (4).
- Nguyen, D., F. Imamura and K. Iuchi (2017). "Public-private Collaboration for Disaster Risk Management: A Case Study of Hotels in Matsushima, Japan", *Tourism Management*, 61 (8).
- 51. Nyagwachi, J. and J. Smallwood (2008). "South African Public Private Partnership (PPP) Projects", *Journal of Construction*, Vol. 1, No. 2, (Cape Town, Crown Publication Plc).
- 52. Nyagwachi, J.N. (2008). "South African Public Private Partnership (PPP) Projects",

Doctoral thesis, Nelson Mandela Metropolitan University.

- 53. OECD (2006). "Successful Partnership. A Guide. Vienna: OECD LEED Forum on Partnership and Governance".
- 54. Parmigiani, A. and M. Rivera-Santos (2011). "Clearing a Path through the Forest: A MetaReview of Interorganizational Relationships", *Journal of Management*, 37 (4).
- 55. Pearce, D. (1992). Tourism Organisations, UK: John Wiley and Sons.
- Peric, M. (2009). "Criteria for Setting up the Public- private Partnership in Croatian Tourism and Selection of Optimal Public- Private Partnership Model", *Poslovna Izvrsnost*, 3 (2).
- 57. Proenca, N. and M.J. Revez (2017). "Possible Routes for Conservation and Restoration in the Risk Management of Built Heritage: Public-private Partnerships Within R&D Projects (Project STORM)", *Conservar Património* (25).
- 58. Rhama, B. and F. Setiawan (2020). "Asssessing Public Private Partnership in Indonesia Tourism", *Policy and Government Review*, 4 (3).
- 59. Roumboutsos, R., C.L. Liyanage, S. Farrell and L. Macário (2013). "Public Private Partnerships in Transport: Case Study Structure", In: A. Roumboutsos, S. Farrell C.L. Liyanage and R. Macário (ed.) *Public Private Partnerships in Transport: Trends and Theory*, COST Actio.
- 60. Sai, J.P., N. Muzondo and E. Marunda (2015). "Challenges Affecting Establishment and Sustainability of Tourism Public Private Partnerships in Zimbabwe", Asian Social Science, 11 (23).
- 61. Shannon, S. (2002). "Critical Appraisal of Systematic Reviews", Oct, 53 (4).
- 62. Soemitro, R.A. and I.B.P. Adnyana (2016). "Failure Factors of Public-Private Partnership at Tourism Port Development of Tanahampo in Bali", *Journal of Sustainable Development*, 9 (4).
- 63. Sturman, A. (1997). Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handboo, New York, Pergamon.
- 64. Su, D., G. Wall and P.F.J. Eagles (2007). "Emerging Governance Approaches for Tourism in the Protected Areas of China", *Environmental Management*, 39 (6).
- 65. Teker, A. and D. Teker (2012). "Tourism Projects Financing: A Public-private-partnership Model", *Business Management Dynamics*, 2 (5).
- 66. Tijani, A.M. (2014). Legal and Regulatory Framwork for Public-private Partnership in Infrustructure Development: A Case Studyof Three African Models and Core International Framworks, Kulala Lumpur, Doctora Thesis, University of Malaya.



- 67. Vaupot, Z. (2020). "Foreign Direct Investments, Cultural Heritage and Public-private Partnership: A Better Approach for Investors?. ANNALES", *Series Historia et Sociologia*, 30 (2).
- 68. Ventura, C., G. Cassalia and L.D. Spina (2016). *New Models of Public- private in Cultural Heritage Sector: Sponsorships between Models and Traps*, 2nd International Symposium "New Metropolitan Perspective", Reggio Calabria, Italy.
- 69. Weiermair, K., M. Peters and J. Frehse (2008). "Success Factors for Public Private Partnership: Cases in Alpine Tourism Development", *Journal of Services Research*, Special Issue.
- 70. Wilson, E., N. Nielsen and J. Buultjens (2009). "From Lessees to Partners: Exploring Tourism Public–private Partnerships Within the New South Wales National Parks and Wildlife Service", *Journal of Sustainable Tourism*, 17 (2).
- 71. World Tourism Organization (UNWTO) (2001). "Public private Sector Cooperation Report".
- 72. Zaitseva, N.A., A.A. Larionova and L. Semenova (2017). "Realization of Projects of Public-private Partnership in Tourism and Services in the Russian Federation", *Espacios*, 38 (49).
- 73. Zhao, Y. (2015). "China's Leading Historical and Cultural City': Branding Dali City Through Public-private Partnerships in Bai Architecture Revitalization", *Cities*, 49 (12).