

نظرسنجی های فضای سرمایه گذاری از سوی بانک جهانی

مرکز پژوهشی توسعه مدیریت

مقدمه:

ملی انجام می شود که ممکن است اتحادیه کارفرمایان مثل مورد هند، موسسه تحقیقات توسعه ای مثل مورد چین و اتیوپی، نهاد توسعه بومی مثل مورد مراکش و پاکستان یا اداره آمار مرکزی مثل مورد بولیوی باشد. اصل غالب در هر مورد اینست که نظر سنجی، اولویت های عمدتاً ملی یا محلی را در اصلاحات و تحقیقات سیاستی منعکس می کند.

همانطور که بارها طرح کرده ام توسعه ایران زمانی محقق خواهد شد که شرکت ها، بنگاه ها، مؤسسات، سازمان ها و کمپانی های کسب و کار ایران توسعه پیدا کرده باشند. بنابراین میثاق مدبران بر آن است تا همواره در راه این پیشرفت به شرکت های ایرانی کمک کند. آنچه در پی می آید پرسشهای بانک جهانی از شرکت هاست تا فضای سرمایه گذاری در هر کشور را شفاف کند. چه خوب است مدیران شرکت های ایرانی قبل از پاسخگویی به بانک جهانی، خود را ارزیابی کنند. اگر در این ارزیابی به پرسشی برخوردید مرکز پژوهشی توسعه مدیریت آماده پاسخگویی و ارائه مشاوره به شما مدیران ایران است. محمد علی مهدوی

گزارش های ارزیابی فضای سرمایه گذاری

این اولویت های متفاوت (که در بالا اشاره شد) به این معنا است که نظر سنجی ها، در بخش های زیر پوشش یا قلمرو مضمونی، بطور قابل توجهی میان کشورها متفاوت است. اما با این حال نظر سنجی های فضای سرمایه گذاری، چند وجه اشتراک نیز دارند: اول آنکه همه آنها، تشکیلات تولیدی را به عنوان یک واحد نمونه گیری در نظر می گیرند، دوم آنکه ابزار مشاهده یک پرسشنامه مکتوب به صورت مصاحبه رودرو با روسای بنگاه ها و حسابداران است که بوسیله آمارگیران شایسته حرفه ای صورت می گیرد، سوم و احتمالاً مهمتر از همه اینکه، نظر سنجی هدف مشترکی دارد بطوری که داده های کمی مورد نیاز برای توصیف فضای سرمایه گذاری یک اقتصاد در برابر محک های منطقه ای و بین المللی را تولید می کند. توصیف و شرح حال در چارچوب گزارش ارزیابی فضای سرمایه گذاری هزینه نواقص و کمبودهای خاص در فضای سرمایه گذاری برای اقتصاد را به صورت کمی نشان می دهد. برای اینکه از این وجوه اشتراک حداکثر بهره برداری عاید شود بسیار ضروری است که استاندارد سازی ابزار نظر سنجی و طراحی نمونه واحد ممکن میان پروژه های کشوری افزایش یابد. نیاز به این محک زنی های بین المللی در توصیف فضای سرمایه گذاری باعث می شود که همه ابزارهای نظر سنجی مجموعه واحدی از پرسشهای "اصلی" نسبت به پرسشهایی که در برخی کشورها یا مناطق اهمیت بیشتری دارند را داشته باشند و در هر جایی به شیوه یکسان اجرا شوند. این

نظر سنجی های فضای سرمایه گذاری از سوی بانک جهانی

این نظر سنجی ها چیستند؟

این نظر سنجی ها مربوط به تشکیلات تولیدی است که باهدف تولید اطلاعات آماری برای ارزیابی رسمی فضای سرمایه گذاری در ابعاد منطقه ای و بین المللی تهیه شده اند. در خلال دو سال گذشته، گروه بانک جهانی از چندین نظر سنجی در شمال و جنوب صحرای افریقا، جنوب آسیا، شرق آسیا و آمریکای لاتین پشتیبانی کرد. واحد تازه تأسیس فضای سرمایه گذاری بانک جهانی تصمیم دارد که در خلال سال های آتی سالانه بیش از ۲۰ نظر سنجی بعمل آورد همانند آنچه که از اواسط دهه ۱۹۹۰ تا کنون در قالب طرح هایی مثل نظر سنجی های رقابت پذیری و تحلیل بنگاه (FACS) در گروه اقتصاد توسعه بانک جهانی، نظر سنجی های محیط کسب و کار جهانی (WEBS) و برنامه منطقه ای برای توسعه فعالیت های تولیدی (RPED) انجام داده است. نظر سنجی فضای سرمایه گذاری (ICS) معمولاً به کمک یک گروه ذینفع

پرسشهای مشترک، محصول امتحان پس داده ای از نظر سنجی‌های گذشته هستند که با ابزارهای نظر سنجی FACS, WBES و RPED ادغام و سرجمع شده اند. این پرسشهای مشترک همچنین در مجموع ۵۰ تا ۶۰ درصد ابزار نظر سنجی کامل را تشکیل می‌دهند، و باقیمانده پرسش‌ها برای تولید اقلامی است که اطلاعات تحلیلی برای موضوعات سیاستی تخصصی تولید می‌کنند.

ابزارهای نظر سنجی فضای سرمایه گذاری و روش شناسی آن کلیت ابزار نظر سنجی یک پرسشنامه مکتوب شامل ۱۵ تا ۲۰ بخش است که می‌توان آن را به سه گروه متمایز به شرح زیر تقسیم کرد:

الف) بخشهایی که اطلاعات توصیفی بنگاه‌های تولیدی را ارایه می‌دهند.

ب) بخشهایی که برای توصیف فضای سرمایه گذاری که بنگاه‌ها در آن فعالیت می‌کنند استفاده می‌شود

ج) پرسشهایی که شاخص‌های عملکرد بنگاه را نشان می‌دهد. ارزیابی فضای معمول سرمایه گذاری که هزینه نواقص و کمبودهای احتمالی در فضا را برحسب بد عمل کردن تشکیلات معمول تولیدی با استفاده از برخی استانداردهای بین‌المللی را کمی می‌کند. بدین منظور نه فقط به شاخص‌های نواقص و کمبودهای فضا بر حسب استانداردهای بین‌المللی بلکه همچنین به کنترل‌های کافی برای ناهمگونی داخلی و بین‌المللی بنگاه‌ها از نظر سابقه، اندازه و انواع منابع شبه رانت خاص بنگاه نیاز است. نخستین مجموعه پرسش‌ها در این ابزار نظر سنجی، کنترل لازم برای نوسان در ویژگی‌های کسب و کار بنگاهی به منظور جدا ساختن عوامل نفوذ فضای سرمایه گذاری بر عملکرد را ارائه می‌دهد. هدف از دومین مجموعه پرسش‌ها، ایجاد انواع شاخص‌های نواقص و کمبودها در فضای سرمایه گذاری است که امکان نگاهت با شاخص‌های عملکرد را دارد. نظر سنجی‌های معمول، شاخص‌های نواقص و کمبودهای احتمالی را در موارد زیر تولید می‌کند:

- ارائه زیر ساختار فیزیکی
- ساختار و کارکرد بازارهای عوامل تولید و محصول
- روابط و شبکه بندی‌های میان بنگاهی
- وضعیت تنظیم صنعتی
- نظم و قانون
- مدیریت مالیاتی و گمرکی
- سایر جنبه‌های حکمرانی

هر دو مجموعه پرسشها، به رئیس تشکیلات تولیدی نمونه‌گیری شده داده می‌شوند. به عبارت دیگر آنها "بخش مدیر" ابزار نظر سنجی فضای سرمایه گذاری هستند، سومین مجموعه از پرسش‌ها مربوط به "بخش حسابدار" یا "بخش عملکرد بنگاه" است.

این بخش، آمارهای اساسی تولید، سرمایه گذاری، تجارت و نیروی انسانی را تشکیل می‌دهد که با استفاده از آنها امکان محاسبه شاخص‌های عملکرد از قبیل بهره‌وری، نرخ رشد کسب و کار، نرخ رشد بهره‌وری و نرخ مشارکت در بازارهای رقابتی وجود دارد.

طراحی نمونه

تعجبی ندارد که این بخش از تهیه نظر سنجی فضای سرمایه گذاری، کمترین امکان استاندارد شدن را دارد. با این حال قوانین "نا نوشته" مشترکی وجود دارد که همه نظر سنجی‌ها متکی به آنها هستند تا از محک زنی میان کشوری در مورد عملکرد اقتصادی و فضای سرمایه گذاری اطمینان حاصل شود. یکی از این استانداردها، تعیین واحد نمونه‌گیری در قالب تشکیلات تولیدی و نه بنگاه است. دومین استاندارد این است که نظر سنجی هر کشور، حداقل مجموعه بخش‌های صنعتی ای را که همه یا تعداد زیادی از کشورها دارند را در بر می‌گیرد. سوم اینکه در داخل هر کشور، صنایع مهم صادراتی یا رشد یافته، به حد کفایت پوشش داده شود. چهارم اینکه به دلایل بودجه‌ای، نمونه‌های زیر پوشش به حوزه‌های با حداقل تمرکز فعالیت محدود شده است. پنجم اینکه نمونه باید نماینده بخش‌های اصلی صنعت و مناطق فعالیت اقتصادی باشد. ششم اینکه قواعد احتمال نمونه‌گیری استفاده شده در داخل هر طبقه بر حسب موقعیت مکانی و بخش‌های فعالیت انتخابی بر اساس این معیارها تعریف می‌شود.

شکل ۱ ارایه شماتیک تعامل میان نقاط اشتراک بین المللی مسایل و روشها و نقاط اقتصادی مورد تاکید کشوری یا منطقه‌ای در نظر سنجی معمول فضای سرمایه گذاری است. (شکل ۱) ابعاد بین المللی و کشوری نظر سنجی فضای سرمایه گذاری

نظر سنجی بنگاههای خصوصی

هدف این نظر سنجی، درک بهتر شرایط در فضای سرمایه‌گذاری محلی و چگونگی تأثیر گذاری شرایط بر بهره‌وری بنگاه است. هدف ارایه توصیه به دولت است که چگونه سیاست‌های مانع فعالیت تشکیلات خصوصی، از قبیل تشکیلات شما را تغییر دهد و سیاست‌ها و برنامه‌های جدیدی را بسط دهد که باعث رشد بهره‌وری می‌شوند. پاسخ فقط باید تجربه شما را در فعالیت تولیدی در کشورتان را منعکس کند. توجه داشته باشید اطلاعات بدست آمده کاملاً محرمانه است. از نام شما و بنگاه در هیچ سند مبتنی بر این پرسشنامه استفاده نخواهد شد.

بخش ۱ - اطلاعات عمومی:

توجه: پرسشهای ۱ تا ۶ کل بنگاه و تمام تشکیلات)

شرکت دولتی مالکیت فردی شرکت خصوصی با مسئولیت محدود شراکت تعاونی سایر (مشخص کنید) -----

۳- چند درصد از بنگاه شما در مالکیت؟

بخش خصوصی الف) داخلی -----

بخش دولتی ب) خارجی -----

سایر -----

۴- آیا بنگاه پیش از این در مالکیت دولت بوده است؟ ----

بلی = ۱ خیر = ۲

اگر بلی، چه سالی خصوصی سازی شد؟ ----- (سال)

۵- الف) چند درصد بنگاه در مالکیت سهامدار است؟ ----- %

ب) کدامیک از موارد زیر به بهترین نحو بزرگترین سهامدار یا

مالک را توصیف می کند:

۱- فردی ۲- خانوادگی ۳- شرکت داخلی ۴- شرکت خارجی ۵- بانک ۶- شرکت سرمایه گذاری ۷- مدیران بنگاه ۸- کارکنان بنگاه ۹- دولت یا نهاد دولتی

۱۰- سایر (مشخص کنید)

اگر بزرگترین سهامدار یک فرد (یا عضو خانواده) است:

ج) آیا مالک اصلی، مدیر نیز هست؟

د) آیا مالک اصلی مرد است؟

۶- الف) بنگاه شما چه تعداد تشکیلات تولیدی (تسهیلات

عملیاتی مجزا) در این کشور دارد؟

ب) آیا دارایی یا عملیاتی در سایر کشورها دارید؟

■ توجه: برای بقیه نظر سنجی، لطفاً با توجه به این تشکیلات

(کارخانه، فروشگاه یا شعبه خدماتی) پاسخ دهید؟

۷- تشکیلات و دفاتر مرکزی شما در کدام شعبه این کشور واقع

شده است؟

(لطفاً پاسخ ها را به شرح زیر کد بدهید: ۱- پایتخت ۲- سایر

شهرهای بیش از ۱ میلیون نفر ۳- شهرهای بین ۲۵۰۰۰۰ تا

۱ میلیون نفر ۴- شهرهای بین ۵۰۰۰۰ تا ۲۵۰۰۰۰ نفر ۵-

شهرهای کمتر از ۵۰۰۰۰ نفر)

این تشکیلات ----- دفاتر مرکزی (اگر

متفاوت) -----

۸- خط محصول اصلی شما چیست؟ (لیست ها را نشان دهید)

۹- الف) آیا فعالیتهای درآمدزای دیگری به جز این خطوط اصلی

کسب و کار دارید؟

ب) اگر بلی، چه درصدی از زمان کارگران شما صرف این کارها می شود؟

الف) تولید کارخانه ای: خط کسب و کار اصلی را مشخص کنید (مثلاً منسوجات)

ب) خدمات: خدمات اصلی که ارائه می شود (مثلاً مشاوره، حمل و نقل)

ج) تجارت (خرده فروشی / عمده فروشی)

د) ساختمانی:

ه) سایر مشخص کنید.

بخش ۲- فروش و تدارکات:

۱۰- الف): در خط تولید اصلی شما، چه سهمی از بازار محلی

در شهر شما را فروش تشکیلات شما تشکیل می دهد؟

----- %

ب): در خط تولید اصلی شما، چه سهمی از بازار ملی را فروش

تشکیلات شما تشکیل می دهد. ----- %

۱۱- چه درصدی از فروش تشکیلات شما را:

۱) فروش داخلی ----- %

۲) صادرات مستقیم ----- %

۳) صادرات غیر مستقیم (از طریق توزیع کننده) تشکیل می دهد

----- %

ب) تقریباً چه درصدی از فروش داخلی شما به

۱) دولت ----- %

۲) شرکت دولتی یا در کنترل دولت ----- %

۳) شرکتهای چند ملیتی در کشور شما ----- %

۴) شرکت مادر یا شرکتهای زیر پوشش و وابسته ----- %

۵) بنگاه های بزرگ داخلی (بنگاه با بیش از ۳۰۰ کارگر)

----- %

۶) سایر (فروش به بنگاه های کوچک یا افراد و غیره) است

----- %

کل ----- ۱۰۰ %

ج) اگر صادرات دارید:

۱) نخستین سالی که صادرات کردید؟ ----- %

۲) کدام کشورها بزرگترین مقصد صادرات هستند؟ -----

۱۲- الف) چه درصدی از نهاده های اولیه و مواد تدارکاتی

تشکیلات شما

بخش ۳- محدودیت های فضای سرمایه گذاری به تشکیلات تولیدی:

۱۸- لطفاً بیان کنید کدامیک از موارد زیر، یکی از مشکلات برای عملیات و رشد کسب و کار شما است. اگرچنین مشکلی بود لطفاً شدت و ضعف آن را به عنوان یک مانع با مقیاس ۴ امتیازی زیر قضاوت کنید:

۱= هیچ مانعی نیست ۲= مانع متوسط ۳= مانع مهم ۴= مانع بسیار شدید

درجه مانع	مشکلی نیست
۴۳۲۱	الف) مخابرات
۴۳۲۱	ب) برق
۴۳۲۱	ج) حمل و نقل
۴۳۲۱	د) دسترسی به زمین
۴۳۲۱	ه) نرخ های مالیات
۴۳۲۱	و) اداره مالیات
۴۳۲۱	ز) قوانین گمرکی و تجاری
۴۳۲۱	ح) قوانین کار
۴۳۲۱	ط) مهارت و آموزش کارگران موجود
۴۳۲۱	ی) پروانه کسب و کار و مجوزهای عملیاتی
۴۳۲۱	ک) دسترسی به منابع مالی (مثلاً وثیقه)
۴۳۲۱	ل) هزینه تامین منابع مالی (مثلاً نرخ بهره)
۴۳۲۱	م) نا اطمینانی سیاست اقتصادی و تنظیمی
۴۳۲۱	ص) بی ثباتی اقتصاد کلان (تورم، نرخ ارز)
۴۳۲۱	ع) فساد
۴۳۲۱	ف) جنایت، سرقت و بی نظمی
۴۳۲۱	س) رویه های ضد رقابتی یا غیر رسمی

۱) از منابع داخلی خریداری می شود ----- %

۲) مستقیماً وارد می شود ----- %

۳) غیر مستقیم وارد می شود (از طریق توزیع کننده) ----- %

کل ----- % ۱۰۰

۱۳- در زمان تحویل محموله مهمترین نهاده یا مواد تدارکاتی، چند روز موجودی کالا معمولاً در اختیار داشتید؟ -----

----- روزهای موجودی انبار نهاده اصلی تولید

۱۴- چند درصد نهاده های اولیه و مواد تدارکاتی، از کیفیت پایین تر نسبت به آنچه توافق شد برخوردار بودند؟

۱۵- چند درصد فروش در سال گذشته به خاطر تاخیر در تحویل مواد از جانب عرضه کنندگان از بین رفت؟

۱۶- الف) در خلال سال گذشته، در زمینه خط تولید اصلی شما، چه تعداد رقیب در بازار داخلی داشتید که بنگاه های خصوصی داخلی، بنگاه های دولتی یا بنگاه های با مالکیت خارجی بودند؟

بنگاه های خصوصی داخلی ----- بنگاه دولتی -----
بنگاه های خارجی -----

ب) در خلال سال گذشته، در خط تولید اصلی شما چه تعداد از عرضه کننده نهاده یا ملزومات اصلی شما بنگاه های زیر بوده اند؟

بنگاه های خصوصی داخلی ----- بنگاه های دولتی -----
بنگاه های خارجی -----

ج) در خلال سال گذشته در خط تولید اصلی شما چه تعداد مشتریانتان بنگاه های زیر بودند؟

بنگاه های خصوصی داخلی ----- بنگاه های دولتی -----
بنگاه های خارجی -----

توجه: تعداد دقیق رقبا، عرضه کنندگان و مشتریان تا ۲۰ عدد کافی است و در صورتی که رقبا، عرضه کنندگان و مشتریان بیش از ۲۰ عدد بودند فقط بنویسید بیش از ۲۰ عدد

۱۷- اکنون یک پرسش فرضی از شما می کنیم اگر قیمت محصول یا خدمت اصلی خود را ۱۰% بالاتر از قیمت داخلی (پس از در نظر گرفتن تورم) افزایش دهید کدامیک از چهار حالت زیر به بهترین وجه نتیجه را نشان می دهند با این فرض که رقبا قیمت های فعلی خود را حفظ کنند؟

(یکی از گزینه های زیر را انتخاب کنید)

- ۱- مشتریان ما همچنان به میزان سابق خرید خواهند کرد.
- ۲- مشتریان به ما میزان اندکی کمتر از سابق خرید خواهند کرد.
- ۳- مشتریان ما به میزان بسیار کمتر از سابق خرید خواهند کرد.
- ۴- مشتریان ما دیگر از ما خرید نخواهند کرد.

ق) نظام حقوقی و حل اختلاف

۴۳۲۱

۴۳۲۱

بخش ۴- زیرساختار و خدمات

۱۹- در خلال سال گذشته تشکیلات شما چند روز وقفه در ارائه خدمات زیر داشت، چند ساعت طول کشید و چند در صد از فروش کل تشکیلات شما در سال گذشته به علل زیر از دست رفت؟
روز- --- میانگین ساعت --- ارزش از دست رفته به % کل فروش*

الف) خاموشی یا اختلال برق در شبکه عمومی

ب) عرضه ناکافی آب

ج) قطع خدمات تلفنی

د) نارسایی حمل و نقل

* لطفاً تمام ضررهای ناشی از زمان تولید از دست رفته به خاطر خاموشی، زمان مورد نیاز برای تنظیم مجدد دستگاه ها و تولید و فروش از دست رفته به دلیل قطع فرایندها را لحاظ کنید؟
۲۰- الف) میانگین هزینه یک کیلووات ساعت برق از شبکه عمومی چقدر است؟ --- %

ب) آیا تشکیلات تولیدی شما مالک یا شریک در یک موتور برق است؟ --- %

ج) اگر بلی، هزینه اولیه موتور برق برای تشکیلات شما چقدر بود؟ به واحد پول ملی

۲۱- چه سهمی از عرضه آب به بنگاه شما از

الف) منابع عمومی یا شهرداری بدست می آید؟ --- %

ب) چاه شخصی یا شراکتی بدست می آید؟ --- %

ج) از فروشندگان خصوصی خریداری می شود؟ --- %

۲۲- چه درصدی از محموله بار شما در هنگام ترانزیت به علت شکستگی، سرقت یا خرابی از بین می رود؟ --- % از ارزش محموله

۲۳- چه درصدی از نیروی کار شما به طور منظم در شغل خود از کامپیوتر استفاده می کنند؟ ----- %

۲۴- آیا شرکت شما در تعامل با مشتریان و عرضه کنندگان نهاده ها به طور منظم از نامه الکترونیکی یا وب سایت استفاده می کند؟
الف) نامه الکترونیکی؟ ----- %

ب) وب سایت؟ ----- %

۲۵- الف) آیا تشکیلات یا بنگاه شما، عضو انجمن صنفی یا اتاق بازرگانی هست؟

ب) اگر بلی، برای هر کدام از موارد زیر، لطفاً نشان دهید که آیا این خدمت انجمن صنفی یا اتاق بازرگانی، ارزشی برای

بنگاه شما دارد و ارزش آن چقدر است؟

۱= ارزش ندارد ۲= ارزش ناچیز ۳= ارزش متوسط ۴= ارزش زیاد

۵= ارزش بسیار حیاتی

الف) اعمال فشار به دولت فراهم نمی شود ارزش برای بنگاه شما

۴۳۲۱۰

ب) حل و فصل اختلافات (با مقامات دولتی، کارگران یا سایر بنگاهها)

۴۳۲۱۰

ج) اطلاعات و یا تماس درباره بازارهای محصول و نهاده داخلی

۴۳۲۱۰

د) اطلاعات و یا تماس درباره بازارهای محصول و نهاده بین المللی

۴۳۲۱۰

ه) مجوز استاندارد یا کیفیت محصولات، مزایای حسن شهرت

۴۳۲۱۰

و) اطلاعات درباره مقررات دولتی

۴۳۲۱۰

۲۶- در مورد هر کدام از خدمات کسب و کار زیر، ارزیابی کنید که آیا برای تشکیلات شما در خلال سال گذشته قابل تهیه است و کیفیت آن را بر اساس مقیاس ۱ تا ۴ ارزیابی کنید. (کیفیت: ۱= خیلی ضعیف ۲= تاحدی ضعیف ۳= تاحدودی خوب)

۴= خیلی خوب، NA= قابل کاربرد برای تشکیلات ما نیست)

قابل تهیه؟ کیفیت؟

۱	مهندسی	بلی	خیر	۴۳۲۱
۲	مشاوران مدیریت	بلی	خیر	۴۳۲۱
۳	بازاریابی	بلی	خیر	۴۳۲۱
۴	حسابداری	بلی	خیر	۴۳۲۱
۵	خدمات حقوقی	بلی	خیر	۴۳۲۱
۶	بیمه	بلی	خیر	۴۳۲۱
۷	خدمات IT	بلی	خیر	۴۳۲۱

بخش ۵- تامین مالی

۲۷- لطفاً سهم هر کدام از منابع تامین مالی زیر را برای تشکیلات خود در سال گذشته شناسایی کنید:

۱. سرمایه در گردش (یعنی موجودی کالا، حسابهای دریافتی و پول نقد)
۲. سرمایه گذاری جدید (یعنی زمین جدید، ماشین آلات و تجهیزات)

الف) منابع داخلی یا سود تقسیم نشده سرمایه در گردش سرمایه گذاری جدید

%

%

ب) بانکهای تجاری محلی (وام، اعتبار بانکی)	%	%	ب) تلگراف پول داخلی	%	%
ج) بانکهای تجاری خارجی	%	%	ج) تلگراف پول خارجی	%	%
د) توافقات اجاره ای (لیزینگ)	%	%	۳۲- آیا تشکیلات مالی شما دارای صورت حساب مالی سالانه هست که بوسیله یک حسابرس بیرونی بازنگری شود؟	%	%
ه) وجوه سرمایه گذاری/تامین مالی توسعه ای ویژه / با سایر خدمات دولتی	%	%	۳۳- از زمین و ساختمانهای در اشغال این تشکیلات، چه درصدی ملکی یا اجاره ای است.	%	%
و) اعتبار تجاری (اعتبار عرضه کننده با مشتری)	%	%	ملکی اجاره ای اگر اجاره ای، میانگین مدت قرارداد زمین	%	%
ز) کارت اعتباری	%	%	ب) ساختمان ها	%	%
ح) انتشار سهام و فروش سهام	%	%		%	%
ط) خانواده، دوستان	%	%		%	%
ی) منابع غیر رسمی (وام دهندگان)	%	%	بخش ۶- روابط بنگاه - دولت	%	%
ک) سایر (منبع را قید کنید)	%	%	۳۴- چگونه کارایی دولت در ارائه خدمات (مثلا خدمات عمومی، حمل و نقل عمومی، امنیت، آموزش، بهداشت و غیره) را معمولاً رتبه بندی می کنید و چه رتبه ای به آنها می دهید؟	%	%
کل	۱۰۰%	۱۰۰%	۱) خیلی ناکارا	%	%
۲۸- آیا دارای تسهیلات اضافه اعتبار یا خط اعتباری هستید؟ اگر بلی چه درصدی را در حال حاضر استفاده نمی کنید؟	%	%	۲) ناکارا	%	%
۲۹- در مورد جدیدترین وام یا اضافه اعتبار:	%	%	۳) تا حدودی ناکارا	%	%
الف) چه زمانی این تامین مالی تایید شد (سال):	%	%	۴) تا حدودی کارا	%	%
ب) آیا تامین مالی مستلزم وثیقه یا یک سپرده است:	%	%	۵) کارا	%	%
ج) اگر بلی، چه سهمی از وثیقه:	%	%	۶) خیلی کارا	%	%
۱- زمین یا ساختمان	%	%	۳۵- تا چه حد با این جمله موافقت می کنید؟ "به طور کلی، تفسیر مقامات دولتی از قوانین تاثیر گذار بر تشکیلات ما، سازگار و قابل پیش بینی است". آیا شما-----؟	%	%
۲- ماشین آلات	%	%	۱) کاملاً مخالفید	%	%
۳- دارایی های نامرئی (حسابهای دریافتی، موجودی کالا)	%	%	۲) در اکثر موارد مخالفید	%	%
۴- دارایی شخصی مالک یا مدیر (مثلا مشتری)	%	%	۳) تقریباً مخالفید	%	%
د) ارزش تخمینی وثیقه مورد نیاز به عنوان درصدی از ارزش وام چقدر بود؟	%	%	۴) تقریباً موافقت می کنید	%	%
ه) هزینه سالانه تقریبی وام یا نرخ بهره آن چقدر بود؟	%	%	۵) در اکثر موارد موافقت می کنید	%	%
و) طول دوره وام چقدر بود؟	%	%	۶) کاملاً موافقت می کنید	%	%
۳۰- چه سهمی از کل وام گیری شما (وام ها، حسابهای پرداختی) به پول خارجی است؟	%	%	۳۶- الف) اگر در کار واردات هستید، میانگین طولانی ترین تعداد روزهایی که در سال گذشته از زمان رسیدن کالا در نقطه ورود (مثلا بندر، فرودگاه) تا زمانی که توانستید آن را از گمرک ترخیص کنید صرف کردید چقدر بود؟	%	%
۳۱- چه مدت طول می کشد تا پرداخت های زیر از طریق نهادهای مالی تصفیه شود (یعنی تا دریافت کننده بتواند وجه را برداشت کند)؟	%	%	۱. روز به طور میانگین	%	%
روز	%	%	۲. روز برای طولانی ترین زمان در سال گذشته	%	%
روز	%	%	NA (ما واردات نداریم)	%	%
روز	%	%	ب) اگر شما در کار صادرات هستید، میانگین طولانی ترین تعداد روزهای در سال گذشته که صرف کردید از زمان رسیدن کالا به نقطه خروج (مثلا بندر، فرودگاه) تا زمانی که آنها از گمرک ترخیص کردند؟	%	%
روز	%	%	۱. روز به طور میانگین	%	%
روز	%	%	۲. روز برای طولانی ترین زمان در سال گذشته	%	%

روز هزینه (% از معامله) حق الزحمه (lcu)

الف) چک

NA) (ما واردات نداریم)

۳۷- اگر امکان تغییر تعداد کارگران تمام وقت دائمی که در حال حاضر در استخدام دارید بدون هیچ محدودیتی فراهم بود (یعنی بدون نیاز به مجوز یا پرداخت های باز خرید خدمت) میزان بهینه اشتغال به صورت درصدی از نیروی کار موجود چقدر می بود؟
-----%

(مثلاً ۹۰% به این معنا که نیروی کار را ۱۰% کاهش می دهید، ۱۱۰% یعنی شما مایل هستید نیروی کار را ۱۰% افزایش دهید) ۳۸- در یک هفته کاری، چند درصد از وقت مدیریت عالی، صرف برخورد با الزامات تحمیلی بوسیله مقررات دولتی (مثلاً قوانین مالیاتی، گمرکی، کارگری، مجوزها و وثیث ها) شامل مواجهه با مقامات دولت، تکمیل فرم ها و غیره می شود؟
-----%

۳۹- ما شنیده ایم که تشکیلات تولیدی برخی اوقات ملزم به دادن هدیه یا پرداخت های غیر رسمی به مقامات دولتی هستند تا "کارها انجام شود" در رابطه با گمرگ، مالیات، پروانه، مقررات، خدمات و غیره به طور میانگین چند درصد از ارزش فروش سالانه بابت چنین هزینه هایی در یک بنگاه معمولی مثل بنگاه شما صرف می شود؟
-----%

۴۰- بر مبنای تجربه تشکیلات شما در خلال دو سال گذشته، تاخیر واقعی تجربه شده (از روزی که درخواست کردید تا روزی که خدمت دریافت شد یا تاییدیه گرفتید) چه مقدار است و آیا هدیه یا پرداخت غیر رسمی برای انجام هر یک از موارد زیر انتظار می رفت.

تأخیر یا انتظار واقعی (روز)	هدیه یا پرداخت وجه انتظاری	اگر بلی، ارزش به پول داخلی؟
اتصال خط تلفن	-----	-----
اتصال برق	-----	-----
اتصال آب	-----	-----
مجوز ساختمان	-----	-----
مجوز واردات	-----	-----
مجوز بهره برداری	-----	-----

۴۱- باتشخیص مشکلاتی که بسیاری از بنگاه ها در صورت تبعیت کامل از قوانین مالیاتی با آن مواجه می شوند، چه درصدی از فروش کل یک تشکیلات معمولی در حوزه فعالیت

شما برای

مقاصد مالیاتی گزارش می شود؟-----%

۴۲- به طور میانگین، چند روز از سال گذشته را صرف جلسات بازرسی و اجباری با مقامات هریک از موسسات زیر در مورد مقررات کسب و کارتان کردید و هزینه های مربوط به این تعاملات به چه میزان بود؟

اگر بلی ارزش ریالی؟	آیا انتظار هدیه یا توقع پرداخت وجه می رود؟ بلی یا خیر	هزینه کل جرایم یا توقیف کالا	بوسیله مقامات محلی	کل روزهای صرف شده در جلسات بازرسی اجباری با مقامات دولتی

۴۳- هنگامی که تشکیلات تولیدی در صنعت شما با دولت کار می کنند، پرداخت چه میزان از ارزش قرارداد معمولاً به شکل هدیه یا پرداخت غیر رسمی انتظار می رود تا قرارداد مطمئن شود؟
-----%

۴۴- درباره قوانین و مقررات ملی که در دو سال گذشته تصویب شده اند و تاثیر جدی بر کسب و کار شما دارند فکر کنید: الف) آیا بنگاه شما در صدد اعمال فشار بر دولت یا نوع دیگر نفوذ بر محتویات قوانین و مقررات برآمده است؟ ب) فکر می کنید گروه های زیر عملاً به چه میزان بر قوانین و مقررات به تازگی تصویب شده که تاثیر جدی بر کسب و کار شما داشته است نفوذ داشته اند؟

(۰ = هیچ نفوذی = ۱ = نفوذ اندک = ۲ = نفوذ متوسط = ۳ = نفوذ جدی = ۴ = نفوذ تعیین کننده = NA = قابل کاربرد نیست = DK = نمی دانم)

درجه نفوذ

الف) بنگاه شما

DK NA ۴۳۲۱۰

ب) سایر بنگاه های داخلی

DK NA ۴۳۲۱۰

ج) بنگاه های مسلط در بخش های کلیدی اقتصادی

DK NA ۴۳۲۱۰

د) افراد یا بنگاه های با روابط شخصی

نزدیک با رهبران سیاسی

DK NA ۴۳۲۱۰

ه) بنگاه های خارجی

DK NA ۴۳۲۱۰

و) انجمن های صنفی

DK NA ۴۳۲۱۰

ز) اتحادیه های کارگری

DK NA ۴۳۲۱۰

ح) جرایم سازمان یافته

DK NA ۴۳۲۱۰

ط) دولت محلی یا استانی

DK NA ۴۳۲۱۰

ی) نظامیان

DK NA ۴۳۲۱۰

ک) موسسات توسعه ای بین المللی یا دولت خارجی

DK NA ۴۳۲۱۰

۴۵- در اکثر کشورها به بنگاه ها گفته می شود، مبالغ غیر رسمی و خصوصی یا سایر مزایا به مقامات دولتی پرداخت کنید تا از منافع در پیش نویس قوانین، بخش نامه ها، مقررات و سایر تصمیمات دولتی برخوردار شوید. هر کدام از رویه های زیر تا چه حد بر کسب و کار شما تاثیر مستقیم گذاشته است. (۰ = هیچ تاثیری ندارد ۱ = تاثیر اندک ۲ = تاثیر متوسط ۳ = تاثیر جدی ۴ = تاثیر تعیین کننده NA = قابل کاربرد نیست DK = نمی دانم)

درجه تاثیر

الف) پرداخت خصوصی یا سایر مزایا به نمایندگان مجلس که بر آرای آنها تاثیر بگذارد

DK NA ۴۳۲۱۰

ب) پرداخت خصوصی یا سایر مزایا به کارکنان دولت که بر محتوای بخشنامه های دولتی تاثیر بگذارد

DK NA ۴۳۲۱۰

ج)

پرداخت خصوصی یا سایر مزایا به قضات تا بر احکام صادره آنها در پرونده دادگاه تاثیر بگذارد

DK NA ۴۳۲۱۰

د) کمک های غیرقانونی به احزاب سیاسی یا مبارزات انتخاباتی که بر تصمیمات مقامات منتخب تاثیر بگذارد

DK NA ۴۳۲۱۰

بخش ۷- محیط حقوقی و حل و فصل منازعات

۴۶- تا چه حد با این عبارت موافقت می کنید؟ "من مطمئن هستم که قوه قضاییه، حقوق مالکیت و قراردادهای رادر منازعات کسب و کار پیاده خواهند کرد". آیا شما ----؟

۱) کاملاً مخالفم

۲) در اکثر موارد مخالفم

۳) به مخالفت تمایل دارم

۴) به موافقت تمایل دارم

۵) در اکثر موارد موافقم

۶) کاملاً موافقم

۴۷- الف) چند درصد از فروش تشکیلات تولیدی شما پیش

پرداخت می شود؟ -----%

ب) چه درصدی از فروش تشکیلات شما نسیه فروخته می شود

(یعنی کل وجه کالا در زمان تحویل دریافت نمی شود)؟

-----%

ج) چه درصدی از فروش شما به مشتریان خصوصی مستلزم

پرداخت معوقه است؟ -----%

د) چه درصدی از فروش شما به نهادها یا شرکت های دولتی

مستلزم پرداخت معوقه است؟ -----%

ه) چه مدت زمان می برد تا موفق به حل مشکل پرداخت های

معوقه شوید؟ -----%

و) در دو سال گذشته، چند درصد از منازعات تشکیلات شما در

مورد پرداخت با اقدامات دادگاهی حل و فصل شده است؟

-----%

ز) به طور میانگین چند هفته زمان می برد تا پرونده های دادگاهی

حل و فصل شود؟ ---- هفته

بخش ۸- جرم و جنایت

۴۸- لطفاً هزینه های تشکیلات تولید خود (به صورت درصدی

از کل فروش) را در ارایه موارد زیر برآورد کنید:

الف) امنیت (تجهیزات، پرسنل یا خدمات امنیتی حرفه ای) -

-----%

ب) پرداخت های حمایتی (مثلاً به گروههای جرایم سازمان

یافته برای جلوگیری از خشونت) -----%

۴۹- الف) لطفاً خسارات و زیانهای (به صورت درصدی از کل

فروش) ناشی از سرقت، راهزنی، خرابکاری یا آتش سوزی علیه

تشکیلات تولیدی خود را در سال گذشته برآورد کنید؟ -----%

ب) چند درصد از این حوادث را به پلیس گزارش دادید؟

-----%

ج) از این حوادث گزارش شده، چند درصد حل شد (مقصر

اصلی دستگیر شد) -----%

بخش ۹- ظرفیت، نوآوری، یادگیری

۵۰- میانگین ظرفیت بهره برداری این تشکیلات تولیدی در سال

گذشته چقدر بود؟ (ظرفیت بهره برداری، میزان محصول عملاً

تولید شده نسبت به حداکثر میزانی است که با ماشین

آلات و تجهیزات موجود و نوبت کاری معمولی قابل تولید بود) ----- %

۵۱- در هر کدام از سه سال مالی زیر، فروش شما چه مقدار تغییر کرده است (رشد یا کاهش)؟

(برای رشد "+" برای کاهش "-") را دایره بکشید) ۱۹۹۹+ % ۲۰۰۰+ % ۲۰۰۱+ %

۵۲- تقریباً چه سهمی از سودهای خالص در سال گذشته را در تشکیلات تولیدی، سرمایه گذاری مجدد کردید (یعنی میان مالکان یا سهامداران توزیع نشود)؟ ----- %

۵۳- الف) تشکیلات شما، چه تعداد محصول تولید می کند؟ ب) چه تعداد محصول جدید (منظور محصولاتی که مستلزم تغییر قابل توجه در فرایند تولید باشد) تشکیلات تولیدی شما در سه سال گذشته تولید کرده است؟ ----- %

۵۴- آیا تشکیلات شما از تکنولوژی تحت لیسانس یک شرکت خارجی استفاده میکند؟

۵۵- مدیریت شرکت شما در لحظه کنونی دقیقاً، برای چند ماه جلوتر در رابطه با فعالیتهای زیر برنامه ریزی کرده است:

الف) ترکیب محصول و بازارهای هدف: ----- ماه
ب) منابع انسانی (اشتغال و آموزش): ----- ماه

ج) سرمایه گذاری: ----- ماه
۵۶- در مورد خط محصول یا خدمات اصلی خودتان فکر کرده و فرایند تولیدتان را با نزدیک ترین رقیب مقایسه کنید، کدامیک

از موارد زیر به بهترین نحو موقعیت شما را نشان می دهد؟
۱) تکنولوژی بنگاه ما، نسبت به رقیب اصلی مان عقب مانده تر است.

۲) تکنولوژی بنگاه ما مشابه تکنولوژی رقیب اصلی ما است.

۳) تکنولوژی بنگاه ما پیشرفته تر از تکنولوژی رقیب اصلی است.

۵۷- آیا بنگاه شما گواهی ایزو (مثلاً ۹۰۰۲، ۹۰۰۰ یا ۱۴۰۰۰) را دریافت کرده است؟

۵۸- آیا شرکت شما هیچکدام از طرحها و ابتکارات زیر را در سه سال گذشته به انجام رسانده است.

۵۹- در دو سال گذشته، روشهای اصلی که بنگاه شما توانست با آنها نوآوری های فناوری بدست آورد چه بودند؟

الف) مهمترین (ب) در مرتبه دوم اهمیت -----
ج) در مرتبه سوم اهمیت -----

۱) تکنولوژی تجسم یافته در ماشین آلات و تجهیزات جدید
۲) با استخدام پرسنل کلیدی

۳) کسب مجوز یا عملیات کلید در دست از منابع بین المللی

۴) کسب مجوز یا عملیات کلید در دست از منابع داخلی

۵) توسعه یا تطبیق یافته درون تشکیلات داخلی

۶) انتقال یافته از شرکت مادر تخصصی

۷) توسعه یافته در همکاری با بنگاه های مشتری

۸) توسعه یافته با همکاری عرضه کننده تجهیزات یا ماشین آلات

۹) از یک انجمن صنعتی یا تجاری

۱۰) نمایشگاه بازرگانی یا سفرهای پژوهشی

۱۱) مشاوران

۱۲) از دانشگاه ها یا نهادهای دولتی

۶۰- کدامیک از موارد زیر، بیشترین تاثیر را بر تشکیلات شما برای کاهش هزینه های تولید محصولات یا خدمات موجود گذاشته است؟ فشار از -----

۱- رقبای داخلی ۲- رقبای خارجی ۳- مشتریان

۴- سهامداران ۵- اعتبار دهندگان ۶- دولت یا موسسات دولتی

۶۱- کدامیک از موارد زیر، بیشترین تاثیر را بر تشکیلات شما برای توسعه محصولات یا خدمات و بازارهای جدید گذاشته است؟ -----

۱- رقبای داخلی ۲- رقبای خارجی ۳- مشتریان

کارگران	کارگران	کارگران ماهر	متخصصان و کارشناسان	مدیریت	کل
کارگران غیر تولیدی	کارگران غیرماهر تولیدی	کارگران ماهر تولیدی			میانگین تعداد کارگران طی سال ۱۹۹۹
					میانگین تعداد کارگران طی سال ۲۰۰۰
					میانگین تعداد کارگران طی سال ۲۰۰۱
					درصدی که زن هستند
					کل میزان خدمات نیروی کار

انجام داده اید	بلی	
	بله	خیر
۱- توسعه خط محصول جدید		
۲- ارتقای خط محصول فعلی		
۳- معرفی تکنولوژی جدید که شیوه محصول اصلی را کاملاً متحول سازد		
۴- قطع (عدم تولید) حداقل یک خط محصول		
۵- افتتاح کارخانه جدید		
۶- تعطیل حداقل یک کارخانه یا شعبه موجود		
۷- موافقت با یک سرمایه گذاری مشترک جدید با شریک خارجی		
۸- کسب موافقت نامه لیسانس جدید		
۹- برون سپاری یک فعالیت تولیدی جدید که قبلاً در داخل بنگاه انجام می شد		
۱۰- انجام داخل بنگاه یک فعالیت تولیدی مهم که قبلاً برونسپاری می شد		

۴- سهامداران ۵- اعتبار دهندگان

۶- دولت یا موسسات دولتی

بخش ۱۰- روابط با نیروی کار

۶۲- جدول زیر فقط مربوط به کارگران دائمی کارخانه شما است؟

• دستمزد و همه مزایا شامل غذا، حمل و نقل، تامین اجتماعی (یعنی مستمری، بازنشستگی، بیمه درمان، بیمه بیکاری) و غیره
۶۳- جدول زیر فقط مربوط به کارگران موقت کارخانه شما است؟

۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱	
			میانگین تعداد کارگران موقت
			از این تعداد، میانگین تعداد کارگران زن
			میانگین دوره اشتغال برای هر کارگر
			کل میزان خدمات همه کارگران موقت (دستمزد و مزایا)

۶۴- چه درصدی از کارگران ماهر دائمی شما، ملیت خارجی دارند؟ ---- %

۶۵- الف) در سال ۲۰۰۱، چه تعداد نیروی کار جدید به استخدام کارخانه شما درآمدند؟ ---- نفر

ب) در سال ۲۰۰۱، چه تعداد نیروی کار از کارخانه شما:

۱. اخراج یا برکنار شدند ---- نفر

۲. به علت مریضی یا فوت ترک کردند ---- نفر

۳. به دلایل دیگر ترک کردند ---- نفر

۶۶- در دو سال گذشته، چه مدت زمان طول کشید تا جای خالی مربوط به نیروی زیر از طریق استخدام بیرونی پر شود؟

۱. تکسین ماهر ---- هفته

۲. کارگر تولید یا خدماتی ---- هفته

۶۷- الف) آیا به کارکنان دائمی خود، آموزش رسمی (به جز درحین کار) ارایه می دهید؟ ----

ب) چه درصدی از کل نیروی کار شما، آموزش رسمی در سال ۲۰۰۱ دریافت کردند؟ ---- ماهر ---- غیر ماهر

ج) میانگین تعداد هفته آموزش برای نیروی کار چقدر بود؟ ---- ماهر ---- غیر ماهر

۶۸- چند درصد نیروی کار شما عضو اتحادیه هستند؟ ---- %

۶۹- چند روز تولید را در سال گذشته به دلایل زیر از دست دادید. الف) اعتصاب یا سایر اغتشاشات کارگری؟ ---- روز

ب) ناآرامی های مدنی؟ ---- روز
ج) غیبت کارکنان به دلیل مریضی، فوت، تشیع جنازه؟ ---- روز

میزان آموزش های زیر را دارند؟

الف) کمتر از ۶ سال (ابتدایی) ----- %

ب) ۶ تا ۹ سال ----- %

ج) ۱۰ تا ۱۲ سال ----- %

د) بیش از ۱۲ سال (مدرک دانشگاهی) ----- %

۱۰۰ %

II) از آنهایی که مقطع ابتدایی را تکمیل نکرده اند (۶ سال) چند درصد زن هستند؟ ----- %

۷۱- بالاترین سطح تحصیلات مدیر عالی چیست؟ الف) مقطع ابتدایی را تکمیل نکرده است.

ب) مدرسه راهنمایی

ج) مدرسه فنی و حرفه ای

د) مدرک دانشگاهی (لیسانس)

ه) مدرک دانشگاهی (فوق لیسانس و دکتری)

۷۲- چند درصد از مدیریت عالی مذکر هستند؟ ----- %

۷۳- مدیر عالی قبل از اداره این تشکیلات تولیدی چندسال تجربه کاری داشته است؟ ----- سال

الف) از این مدت، چندسال بایک بنگاه داخلی کار کرده است؟ ---- سال

ب) از این مدت، چند سال بایک بنگاه خارجی کار کرده است؟ ---- سال

ج) آیا هیچکدام از این بنگاه ها، فعالیت صادراتی داشتند؟

بخش III) بهره وری

۷۴- لطفا اطلاعات زیر درباره تولید، فروش و هزینه تشکیلات تولیدی را ارایه دهید.

به هزار واحد پول محلی			
۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱	
			کل فروش
			هزینه مستقیم موادخام (به جز سوخت)
			کل ارزش بازاری تولید
			مصرف انرژی
			برق
			سوخت
			سایر
			% هزینه انرژی برای موتور برق
			هزینه نیروی انسانی
			حقوق و دستمزد
			مستمری، فوق العاده و سایر مزایا
			هزینه بهره و حق الزحمه مالی
			سایر هزینه ها (یعنی هزینه سربار، فروش و مدیریت عمومی، طراحی و...)

- ارزش بازاری تولید = (تعداد کل واحدهای تولید) × قیمت واحد فروش
- ۷۵- درآمد فروش تشکیلات شما به هزار واحد پول محلی پنج سال چقدر بود:
- ۷۶- تشکیلات شما چه مبلغی صرف ماشین آلات، تجهیزات، وسایط نقلیه، زمین و ساختمان اضافی کرده است؟

ارزش به هزار واحد پول داخلی در پایان سال مالی		۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱
کل داراییها				
املاک، کارخانه و تجهیزات				
ارزش ناخالص (هزینه تملک داراییها)				
ماشین آلات و تجهیزات (شامل وسایط نقلیه)...				
زمین، ساختمان و اجاره داری...				
ارزش خالص دفتری				
ماشین آلات و تجهیزات (شامل حمل و نقل)...				
زمین، ساختمان و اجاره داری...				
دارایی جاری:				
موجودی کالا:				
کالای ساخته شده...				
کاردر جریان...				
مواد خام به جز سوخت....				
سوخت....				
حسابهای دریافتی....				
وجوه نقد و حساب بانکی....				
سایر				

	۲۰۰۰		۲۰۰۱	
	میزان به	میزان به	میزان به	میزان به
	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰
	واحد پول محلی	واحد پول محلی	واحد پول محلی	واحد پول محلی
الف) ماشین آلات و تجهیزات جدید				
ب) ماشین آلات و تجهیزات دست دوم				
ج) زمین، ساختمان، اجاره داری				
د) وسایط نقلیه				

۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱

- ۷۷- الف) از این مبلغ، آیا مبلغی صرف ایجاد تشکیلات جدید شده است.
- ب) اگر بلی، در سال مالی ۲۰۰۱ چه میزان بوده است.
- ۸۷- لطفا ارزش (به ۱۰۰۰ واحد پول محلی) هر تجهیزات یا دارایی فروخته شده تشکیلات خود را بنویسید.

۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱

۱۹۹۹	۲۰۰۰	۲۰۰۱

- ۷۹- هزینه های تشکیلات تولیدی شما برای موارد زیر به هزار واحد پول محلی در سالهای مالی مختلف چقدر بوده است؟
- ۸۰- تشکیلات شما در سال ۲۰۰۱ چه مبلغی صرف طراحی یا تحقیق و توسعه کرده است؟
- (شامل حقوق و دستمزد پرسنل تحقیق و توسعه از قبیل دانشمندان و مهندسان، هزینه مواد، آموزش و پیمانکاری جزء)-----
- هزار واحد پول محلی
- ۸۱- اطلاعات درباره ارقام ترازنامه زیر برای تشکیلات شما چقدر است؟
- ۸۲- لطفا اطلاعات درباره ساختار بدهی های تشکیلات تولیدی خود را ارائه دهید.

نظر سنجی در اینجا پایان می یابد.
از همکاری شما بسیار سپاسگزاریم.