

# اطلاعات کسب و کار

مقاله این بخش:  
استخدام وگزینش  
راه‌نمای نگارش یک طرح کسب و کار ساده

این بخش آسان‌ترین و سریع‌ترین مسیر دسترسی به اطلاعات کسب و کار و مدیریت را برای شما فراهم می‌سازد. در هر شماره در این بخش به تنوع به موضوعات مختلفی مانند: مالی و حسابداری، آمار و فنون تحلیلی، تبلیغات، ورشکستگی و شکست کسب و کار، در بودجه بندی، ارزیابی عملکرد و برآورد کسب کار، و اخلاق کسب و کار و شاخص‌های بررسی، طراحی و برنامه ریزی کسب و کار، مهندسی مجدد فرایند کسب و کار، مدیریت تغییر، مربیگری، مشاوره و نظارت و ... پرداخته می‌شود. همچنین در این بخش کتب، نشریات و سایت‌های اینترنتی که اطلاعات مربوط به موضوعات یاد شده را دارا هستند معرفی می‌شود.

# استخدام و گزینش

گروه مترجمان میثاق مدیران  
info@MisaqModiran.com

برتر می پردازد، بخش دو، استراتژی های خاص استخدام را بررسی می کند و بخش سه، متمرکز بر موضوع حفظ کارکنان است که به اندازه استخدام اهمیت دارد.

فهرست کارفرمایان برتر سال ۲۰۰۲  
مرکز اطلاعات کندی، ۲۰۰۱

این کتاب که از سال ۱۹۷۱ به بعد به صورت سالیانه منتشر می شود، فهرستی شامل ۱۴۲۰۰ کارفرما در ۵۷۰۰ شرکت مورد بررسی در ایالات متحده، کانادا و مکزیک را دربرمی گیرد. اگرچه قیمت کتاب همراه با سی دی همراه آن بالا است، اما به نظر می رسد ابزاری بسیار کارآمد برای افرادی است که به دنبال اشتغال هستند.

یافتن و حفظ افراد مناسب: چگونه کارکنانی با انگیزه را استخدام کنید

جان بیلسبری، ۱۹۹۶، ۴

این کتاب با هدف آرایه چشم اندازی واقع بینانه در باب استخدام و گزینش به مدیران و کارفرمایان، بر نیاز به توجه مستمر به اهداف کسب و کار و تلفیق آن در فرآیند استخدام کارکنان تأکید می کند. در این کتاب همچنین به ارزیابی شرایط و شیوه های استخدام و حفظ کارکنان و نیز ارزشیابی نیروی کار پرداخته شده است.

روش برای استخدام افراد باهوش! چگونه در بازی پر هزینه استخدام کارکنان، برندگان و بازندگان را بشناسیم  
پیر مورنل، ۱۹۹۸، ۵

این کتاب یک راهنمای عملی برای کمک به کارفرمایان به منظور رفع پیچیدگی های استخدام و گزینش بهترین افراد برای یک شغل خاص است. همان طور که عنوان آن نشان می دهد،

4. John Billsberry  
5. Pierre Mornell

## کتاب

مصاحبه استخدامی بر اساس صلاحیت ها  
جفری برمن<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷

هدف این کتاب آرایه یک رویکرد منسجم به متخصصان به منظور برگزاری مصاحبه استخدامی مبتنی بر صلاحیت ها و ایجاد چارچوبی تئوریک است که در آن چارچوب، مدیران و متخصصان منابع انسانی می توانند فعالیت کنند. این کتاب بر مبنای عقاید مدرن درباره سازمان ها، نحوه آماده شدن برای مصاحبه، روش های مصاحبه و ارزیابی را تشریح می کند.

استخدام و گزینش بر اساس صلاحیت ها: یک راهنمای عملی  
ربرات وود و تیم راین<sup>۲</sup>، ۱۹۹۸

این راهنمای گام به گام، به متصدیان استخدام نشان می دهد که چگونه می توانند صلاحیت افراد را برای استخدام و گزینش آنان مورد توجه قرار دهند. تمامی ۱۰ فصل این کتاب، در باره موضوع استخدام و گزینش، جذب داوطلبان شغلی، ارزشیابی آنان، تصمیم گیری و ارزیابی شیوه های استخدامی است.

رقابت بر سر استعدادها: استراتژی کلیدی استخدام و حفظ افراد  
برای کارفرمایان برتر  
نانسی آهلریکس<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰

در این کتاب "سرمایه انسانی" به عنوان یک عامل کلیدی در قبال موفقیت کسب و کار معرفی شده است. مؤلف معتقد است که تنها راه برای جذب و حفظ کارکنان برتر، این است که آنها نیز شما را به عنوان یک کارفرمای برتر بشناسند. در این کتاب که نمایانگر استراتژی نویسنده در قبال تحقق این هدف است، بخش یک، به کار شرکت های دیگر برای تبدیل شدن به یک کارفرمای

1. Jeffrey Berman  
2. Tim Rayne, Robert Wood  
3. Nancy Ahlrichs

این کتاب ۴۵ روش را بیان میکند که برای سنجش مزایای بالقوه استخدام ها و تاکید بر رفتار افراد، تدوین شده اند.

### مصاحبه و گزینش افراد دارای عملکرد بالا

لاری اسمالی<sup>۶</sup>، ۱۹۹۷

نویسنده این کتاب به عنوان نایب رییس و مشاور ارشد مؤسسه ریچارد چانگ<sup>۷</sup>، تجربیات انبوهی را در اختیار مدیران، سرپرستان یا رهبران تیم ها که مسئول استخدام و گزینش افراد هستند، قرار می دهد. این کتابی عملی است و شامل تمرین ها، مطالعات موردی و نکات کلیدی است. ضمایم آن نیز شامل چک لیست ها، نمودارها و مثال ها هستند.

### راهنمای مدیران برای استخدام بهترین افراد برای هر شغل

دین روزنبرگ<sup>۸</sup>، ۲۰۰۰

این کتاب که درباره مصاحبه های استخدامی و گزینش است، به زبانی ساده نوشته شده و دارای نکاتی پندآموز همچون کنترل و تمرکز بر ویژگی های شغلی، برای چنین مصاحبه هایی است. همچنین نحوه تعیین صلاحیت افراد نیز در این کتاب مورد بحث و بررسی قرار گرفته است.

### اشتباه استخدامی کارفرمایان و نحوه اجتناب از آنها

ریچارد فین<sup>۹</sup>، ۲۰۰۰

این کتاب، شامل مطالعه ای تحلیلی درباره شیوه های مصاحبه است. هدف آن بیان اشتباهات مهم و رایجی است که فشار زیادی را بر سازمان وارد کرده و نیز باعث نارضایتی کارکنان می شوند. نویسنده در این کتاب سعی می کند اشتباهات استخدامی را به حداقل رسانده و درک کارفرمایان را از پرسش های مصاحبه افزایش دهد.

### استخدام و حفظ بهترین ها

جان مک کارتر و رای شیرر<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۰

نویسندگان این کتاب معتقدند که برای حفظ قدرت رقابت، شما باید به یک شرکت استخدام محور تبدیل شوید. این روش با استخدام کارکنان جدید بر اساس صلاحیت های تحصیلی و تجارب کاری قبلی آنان آغاز می شود. نویسندگان در کتاب همچنین در مورد ابزارهای نوآورانه استخدام همچون اینترنت و برنامه های آموزشی کارکنان بحث می کنند. البته تمرکز بیشتر این کتاب بر حفظ بهترین کارکنان است. یک سوم پایانی این کتاب هم، به روش هایی می پردازد که شرکت شما را به بهترین محیط برای کارکنان تبدیل می کند تا در آنجا بمانند.

6. Larry Smally
7. Richard Chang
8. Deanne Rosenberg
9. Richard Fein
10. Ray Schreyer, John McCarter

### مصاحبه گزینشی

پنی هاکت<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۰

این کتاب که نخستین بار در سال ۱۹۹۵ چاپ شده است، اثری ساده، کوتاه و قابل درک است و به مدیران کمک می کند تا به شکلی متمرکز و برنامه ریزی شده بر فرآیندهای استخدام و گزینش خود تمرکز کنند. این کتاب همچنین شامل اطلاعاتی برای تدوین شرح وظایف شغلی، برگزاری مصاحبه ها و استراتژی های مختلف مصاحبه است.

### استخدام هوشمندان: راهنمایی کامل در قبال یافتن و استخدام

بهترین کارکنان

رابرت وندور<sup>۱۲</sup>، ۱۹۹۸

این کتاب بیانگر راهنمایی های عملی برای کارفرمایان به منظور توسعه مهارت های گزینشی آنان است. این اثر با بررسی موضوعات مختلفی همچون اشتباهات استخدامی، مصاحبه های تلفنی، ارزشیابی توانایی های بالقوه کارکنان و بررسی رزومه های شغلی، کمک های شایانی را در اختیار مدیران قرار می دهد.

### جنگ بر سر استعدادها

اد مایکلز، هلن هندفلد - جونز و بت آکسلرو<sup>۱۳</sup>، ۲۰۰۱

این کتاب با اشاره به رقابت شدید بر سر استعدادها در محیط امروزی کسب و کار، راهکارهای خود پیرامون جذب نیروی کار مستعد و برتر در سازمان ها را در اختیار مدیران، سرپرستان و رهبران تیم ها قرار می دهد. این کتاب همچنین، کمک های مفیدی را در زمینه های تعریف الزامات شغلی، موضوعات حقوقی، تعریف روابط کاری، پرداختن به وظایف شغلی مبهم و ابعاد مختلف شغلی در اختیار خوانندگان قرار می دهد. علاوه بر نکات کلیدی که در این کتاب خلاصه شده اند، به موضوع استفاده از شرح وظایف شغلی برای ارزیابی مشاغل نیز پرداخته شده است.

## مجلات

### Recruiting Trends

[www.kennedyinfo.com](http://www.kennedyinfo.com)

این ماهنامه برای متصدیان و مدیران استخدام پرسنل منتشر می شود.

### Recruitment International

[www.recruitment-intl.com](http://www.recruitment-intl.com)

هدف این ماهنامه، کسانی است که در زمینه استخدام و گزینش

11. Penny Hackett
12. Robert Wendover
13. Beth Axelro, Jones-Ed Michaels, Helen Handfield

سخنرانی‌های مقامات دولتی، خدمات الکترونیکی و نشریات گوناگون است. در حال حاضر، این سایت دارای ۱۶۵ هزار نفر عضو ثابت در سراسر جهان است.

## سازمانها

ایالات متحده  
انجمن تأمین نیروی آمریکا  
[www.staffingtoday.net](http://www.staffingtoday.net)

این سازمان خدمات خود را در اختیار صنایع مختلف آمریکایی قرار می‌دهد. همچنین خدمات گوناگونی از طریق این سایت در اختیار جویندگان کار و کارفرمایان قرار می‌گیرد. این انجمن همچنین اطلاعات مختلفی را در مورد استخدام، نرخ گردش شغلی، حقوق صنعتی و دیگر موضوعات از این قبیل ارائه می‌کند.

انجمن شرکت‌های فروش و بازاریابی  
[www.asmc.org](http://www.asmc.org)

این سازمان، یک انجمن بازرگانی است که برای رشد منافع شرکت‌های فروش و بازاریابی تشکیل شده و خدمات خود را در اختیار شرکت‌ها و تولیدکنندگان مختلف قرار می‌دهد. این انجمن همچنین امکان شرکت اعضا در کنفرانس‌ها و سمینارها را فراهم می‌آورد و دوره‌های آموزشی نیز برگزار می‌کند.

انجمن فروش مستقیم  
[www.dsa.org](http://www.dsa.org)

این انجمن ویژه شرکت‌هایی است که در زمینه تولید و توزیع کالاها و خدماتی که مستقیماً در اختیار مشتریان قرار می‌گیرند، فعالیت می‌کنند. این شرکت همچنین خدمات پژوهشی، ماهنامه خبری، برنامه شرکت در کنفرانس‌ها، راهنمایی‌های حقوقی و برنامه‌های حمایت از متصدیان فروش را در اختیار اعضای خود قرار می‌دهد.

بین الملل  
انجمن مشاوران مدیریت  
[www.aesc.org](http://www.aesc.org)

این انجمن حرفه‌ای خدمات خود را در اختیار مدیران شرکت‌های مشاوره سرتاسر جهان قرار می‌دهد. این انجمن که دارای شوراهای منطقه‌ای در اروپا و آمریکا است، یک هیات مدیره کاملاً بین‌المللی دارد. فعالیت‌های آن نیز در زمینه آموزش، مشاوره و کمک به مدیران ارشد است.

فعال هستند. این نشریه موضوعات مرتبط با این حوزه را در برمی‌گیرد و مقالاتی در زمینه توسعه و آموزش در دوره شغلی دارد.

Recruitment Matters  
[www.rec.uk.com](http://www.rec.uk.com)

این نشریه که هر دو ماه یکبار منتشر می‌شود، برای اعضای فدراسیون توسعه و استخدام رایگان است. تمامی موضوعات مربوط به استخدام و گزینش در این مجله مطرح می‌شوند.

Selection and Development Review  
[www.bps.org.uk](http://www.bps.org.uk)

این مجله که دو ماه یکبار منتشر می‌شود، ویژه متخصصان منابع انسانی و کارفرمایانی است که تأکید زیادی بر روی تست‌های روانی دارند.

## اینترنت

Mouster.com  
[www.mouster.com](http://www.mouster.com)

هدف این سایت جهانی، اتصال شرکت‌ها و افراد مجرب و با صلاحیت است. این سایت خدمات زیادی را در اختیار کارفرمایان قرار می‌دهد مانند ارسال رزومه، بررسی ویژگی‌های شغلی و بانک اطلاعاتی رزومه‌های شغلی.

Recruiters Network  
[www.recruitersnetwork.com](http://www.recruitersnetwork.com)

این سایت رایگان ویژه متخصصان منابع انسانی، استخدام کنندگان، کارفرمایان و مدیران پرسنلی است. هدف این سایت، ارائه منابع و اطلاعات برتر در مورد استخدام و گزینش افراد است.

Recruiters Online Network  
[www.recruiteronline.com](http://www.recruiteronline.com)

این سایت دارای بخش‌های متنوعی برای جویندگان شغلی است تا رزومه‌های خود را ارسال و از بانک‌های اطلاعاتی موجود استفاده کنند. کارفرمایان نیز می‌توانند افراد مستعد را از طریق این سایت‌ها بیابند.

Society for Human Resource Management  
[www.shrm.org](http://www.shrm.org)

این وب‌سایت ویژه متخصصان منابع انسانی است و دارای خدمات اطلاعاتی، گزارش کنفرانس‌ها، سمینارها،