



Presenting the Communal Education Model of the Police Within a Ten-year Time Period

Alireza Beigi Rad

Master of Educational
Sciences, Yazd University,
Yazd, Iran.
Rbeigirad2530@gmail.com

Seyyed Alireza Afshani

*Professor of Sociology,
Yazd University, Yazd, Iran.
afshanalireza@yazd.ac.ir

Received: 2023/08/07

Accepted: 2023/09/23

DOI:

10.22034/jpcs.2023.1275492.1244



ABSTRACT

The aim of this research was to present a model for communal police education over a ten-year time horizon. The present study utilized a qualitative approach and employed the grounded theory methodology. Data were collected through semi-structured in-depth interviews. Fifteen experts and professionals, including instructors of FARAJA universal education, FARAJA counselors and psychologists, and managers with a minimum level of experience in the design, planning, and education concerning social harms to citizens, were selected using theoretical sampling and the snowball sampling method. To establish validity, the criteria proposed by Lincoln and Guba (1985) were used, including credibility, transferability, dependability, and confirmability, to ensure the accuracy and trustworthiness of the qualitative research. For reliability assessment, an audit trail was followed. Data analysis involved three stages: open, axial, and selective coding. The results of this study have been synthesized into a core theme entitled "Specialty-Oriented Educational Technology in Future Police." Furthermore, a systematic conceptual model has been extracted, comprising multiple themes: causal factors including environmental richness, public networks, and personality types; contextual factors including instructor effectiveness, teaching methods, police training constructs, and environmental factors; intervening factors including social problems, the digital age, uncertain financial future, and regional pathology; strategies including content richness, humor induction, applicability of issues, and power-oriented management; and ultimately, consequences including addressing social harms, generating a sense of security, and fostering dynamism in relationships. In total, 310 concepts, 30 sub-themes, 18 main themes, and 1 central phenomenon were presented.

Keywords: FARAJA, Communal Education, Instructors, the Seventh Development Plan, Digital Age.

► **Citation (Vancouver):** Beigi Rad A, Afshani A, Presenting the Communal Education Model of the Police Within a Ten-year Time Period. *Police Cultural Studies*, 2023; 10(4): 81-94.

► **Citation (APA):** Beigi Rad, A, Afshani, A..(2023) Presenting the Communal Education Model of the Police Within a Ten-year Time Period. *Police Cultural Studies*, 10(2), 81-94.

ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در دوره زمانی ده ساله

علیرضا بیگی راد
* کارشناس

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در افق زمانی ده ساله بود. پژوهش حاضر، دارای رویکردی کیفی و روش نظریه داده بنیاد است. داده‌ها با مصاحبه عمیق نیمه ساختاریافته گردآوری شده‌اند. پانزده نفر از متخصصین و خبرگان، شامل مدرسین آموزش همگانی فراجا، مشاوران و روان شناسان فراجا و مدیرانی که حداقل دارای سابقه در امور طراحی، برنامه ریزی و آموزش در زمینه آسیب‌های اجتماعی به شهروندان هستند، به روش نمونه گیری نظری و با روش گلوله برفی انتخاب شدند. به منظور تعیین اعتبار، از معیارهای مطرح شده به وسیله لینکلن و گوبا (۱۹۸۵) استفاده شد. در این مسیر، چهار معیار اعتبار پذیری، انتقال پذیری، قابلیت اطمینان و تأیید پذیری در تضمین صحت و قابلیت اعتماد پژوهش کیفی مورد استفاده قرار گرفت. برای سنجش پایایی نیز بر مسیرنمای حسابرسی تکیه گردید. جهت تحلیل داده‌ها سه مرحله رمزگذاری باز، محوری و گزینشی به کار گرفته شد. نتایج این پژوهش، در قالب یک مقوله هسته‌نهایی با عنوان تکنولوژی آموزشی تخصص نگر در پلیس آینده بر ساخت شده است. همچنین، مدل مفهومی نظام مند در قالب چندین مقوله استخراج شده است: موجبات علی، شامل غنای محیط، شبکه‌های همگانی و تیپ شخصیتی؛ شرایط زمینه‌ای، شامل کارآمدی مربیان، روش‌های تدریس، بر ساخت‌های آموزشی پلیس و عوامل محیطی؛ شرایط مداخله گر، شامل مشکلات اجتماعی، عصر دیجیتال، آینده مالی مبهم و آسیب شناسی مناطق؛ راهبردها، شامل غنای محتوا، القای حس شوخ طبعی، کاربرد پذیری مسائل و مدیریت اقتدار گرایانه و در نهایت پیامدها، شامل مقابله با آسیب‌های اجتماعی، تولید و احساس امنیت و پویایی در روابط. در مجموع، در ۳۱۰ مفهوم، ۳۰ مقوله فرعی، ۱۸ مقوله اصلی و ۱ مقوله پدیده مرکزی ارائه شد.

کلیدواژه‌ها: فراجا، آموزش همگانی، برنامه توسعه هفتم، عصر دیجیتال.

◀ استناد (ونکوور): بیگی راد ع، افشانی ع. ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در دوره زمانی ده ساله. مطالعات فرهنگی پلیس، ۱۴۰۲؛ ۱۰(۳): ۸۱-۹۴.

◀ استناد (APA): بیگی راد، ع.، افشانی، ع. (۱۴۰۲). ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در دوره زمانی ده ساله. مطالعات فرهنگی پلیس، ۱۰(۳)، ۸۱-۹۴.

تخصصی شدن زندگی اجتماعی و پیچیدگی روزافزون عرصه زندگی اجتماعی، حوزه‌های نیازهای اجتماعی در بخش‌های امنیتی، خدمات انتظامی، خدمات مشاوره‌ای و سایر نیازهای جدید را پیچیده‌تر و ضرورت حضور پلیس در زندگی مردم را بیش از هر زمان دیگری نمایان ساخته است. پلیس امروز دریافته است که باید از آنچه در سطح جهانی، منطقه‌ای و داخلی می‌گذرد، آگاهی پیدا کرده و به موازات تغییر در عرصه‌های گوناگون زندگی، به معضلات اجتماعی با نگاهی علمی و همه‌جانبه برخورد نموده و بر روند آسیب‌ها، انحرافات و آشفتگی‌های اجتماعی، اشراف داشته باشد (بابائیان، کرمی و کفراشی، ۱۳۹۱). آموزش همگانی، نوعی آموزش است که حداقل دارای این ویژگی‌ها باشد: ۱- برای عموم افراد جامعه باشد، ۲- منجر به افزایش سطح آگاهی‌های جامعه هدف شود، ۳- سازمان‌یافته و هدفمند باشد، ۴- پاسخی به نیاز جامعه باشد و ۵- منجر به رضایت‌مندی بیشتر افراد جامعه گردد (سهل‌آبادی، ۱۳۸۷). این آموزش‌ها به‌عنوان یکی از مأموریت‌های ذاتی فراجا برای ایمن‌سازی اقشار مختلف اجتماع در برابر آسیب‌ها و ناهنجاری‌های اجتماعی و نهادینه کردن هنجارهای مثبت اجتماعی پیش‌بینی شده است (نادری، ۱۳۹۰). آموزش همگانی فراجا به‌طور مشخص دارای مأموریت و وظایف مشخصی از شناخت علمی و دقیق پدیده‌ها و مسائل اجتماعی تا حفظ تعاملات از طریق ظرفیت‌سازی و ایجاد فرصت همکاری با اقشار مختلف اجتماعی، دستگاه‌ها و نهادهای دخیل در تولید و نگهداری نظم و امنیت اجتماعی با رویکرد جامعه‌محوری در فراجا است. در شرح وظایف تشکیلات آموزش همگانی، به برخی از شیوه‌های آموزشی اشاره شده است که عبارتند از: ارائه آموزش همگانی از طریق سیستم آموزش الکترونیکی، تهیه و تدوین متون آموزشی با استفاده از جدیدترین شگردهای مجرمان، برگزاری نمایشگاه‌های عمومی و تدوین جزوه، بروشور، پوستر، پلات و کتاب فشرده

(دانستنی‌های انتظامی و اجتماعی) و در مجموع، فعالیت این مجموعه در قالب چهار حوزه قرار دارد که شامل الف) برنامه‌ریزی و آموزش، ب) آموزش و اطلاع‌رسانی از طریق برگزارای نمایشگاه‌ها، ج) آموزش و اطلاع‌رسانی از طریق فضای مجازی، د) تدوین و تولید محتوا و متون پیام‌های آموزشی، می‌شود. بنابراین، سه شیوه آموزش همگانی معمول در فراجا را می‌توان به شرح جدول ۱ خلاصه کرد (بختیاری و غلامرضائی، ۱۳۹۸).

جدول ۱- شیوه‌ها و روش‌های آموزش همگانی در فراجا (بختیاری و غلامرضائی، ۱۳۹۸)

آموزش همگانی از طریق اطلاعیه‌های نوشتاری	شیوه‌های آموزش همگانی در فراجا
آموزش همگانی از طریق حضور چهره‌به‌چهره	
آموزش همگانی از طریق تلویزیون	

یکی از رویکردهای پلیس در دهه‌های اخیر که در تمام جهان گسترش یافته و ابعاد مختلفی پیدا کرده است، همکاری در بخش اجتماعی و فرهنگی است که منطبق با رویکرد جامعه‌محوری پلیس است. این وظایف ناظر بر پیوندی ناگسستنی میان پلیس از یک سو و نهادها و سازمان‌ها به گروه‌ها و آحاد مردم از سوی دیگر است. فراجا یکی از نهادهای مهم و محوری در جامعه تلقی می‌شود که به‌عنوان مجری قانون و حفظ نظم و امنیت اجتماعی، پیوسته در ارتباط و تعامل با مردم است.

ثبات و پایداری امنیت تنها از رهگذر توانمندسازی مردمی در راستای نهادینه‌کردن همبستگی و تعاون و اعتماد در یک جامعه و احساس مشارکت و مسئولیت عمومی در قبال امنیت اجتماعی حاصل می‌شود. از آن‌جا که سازمان پلیس، گسترده‌ترین سازمان اجتماعی است که بیشترین قابلیت دسترسی را برای شهروندان دارد، امنیت و احساس امنیت شهروندان در رابطه با حوادث و وقایع

آموزش همگانی فراجا نیز باید آموزش‌هایی را ارائه دهد تا منجر به تغییر رفتار نادرست در افراد شود. در این مدل آموزشی، پردازش شناختی، نقش محوری برعهده دارد، چراکه انسان‌ها پیوسته اهمیت رویدادهای محیط اطراف و درون خود را مورد ارزیابی قرار می‌دهند.

فراجا می‌تواند با ارائه آموزش مهارت‌های ارتباطی استرس‌های محیطی مردم را کاهش دهد تا به شکل مطلوب‌تری عمل نماید. همان‌گونه که در برنامه توسعه هفتم به اعتلاء فرهنگ عمومی در جهت تحکیم سبک زندگی اسلامی-ایرانی، تقویت همبستگی و اعتماد به نفس ملی، ارتقاء هویت ملی و روحیه مقاومت، کار و تلاش در جامعه با بسیج تمامی امکانات و ظرفیت‌های کشور، دستگاه‌ها و نهادهای دولتی و مردمی و افراد و شخصیت‌های اثرگذار علمی و اجتماعی و حمایت و پشتیبانی مؤثر دولت از آن تأکید شده است. در همین راستا، ضرورت دارد تا آموزش همگانی فراجا به این امر توجه داشته باشد که دانش‌آموزان و دانشجویان به مهارت‌هایی همچون سواد اطلاعاتی و سواد دیجیتال، مهارت‌های یادگیری، مانند مهارت‌های تفکر انتقادی و مهارت‌های زندگی که شامل مهارت‌های رهبری است، نیاز دارند. به-علاوه، چنین توانمندی‌هایی به سواد سستی اضافه نمی‌شوند، بلکه خود بخشی از مفهوم گسترده‌تری از سواد هستند که سواد اطلاعاتی یا سواد دیجیتال نام دارد و به افراد کمک می‌کند از تکنولوژی‌های دیجیتال به‌شیوه مؤثری استفاده نمایند (جانگ و همکاران ۲، ۲۰۲۰).

در ادامه، به‌علت کمبود فضا، به برخی پژوهش‌های مرتبط با این حوزه اشاره شده است. جزینی و همکاران (۱۴۰۲)، نشان دادند که راهکارهای آموزشی با توجه به تعداد مضامین استخراج‌شده به‌عنوان مهم‌ترین راهکار مطرح است که شامل سه عامل آموزش امور قضایی، آموزش تخصصی، توانمندسازی و آموزش همگانی هستند.

مختلف بر عهده پلیس است (درشتی، ۱۳۹۹). آموزش همگانی فراجا برای بالابردن کارایی خود اهدافی را دنبال می‌کند که این اهداف به‌طور کلی به دو طبقه تقسیم می‌شوند: الف) افزایش آگاهی و ایجاد توانمندی در مخاطبان: شکی نیست که آموزش باید به تغییر مثبت در سطح آگاهی در مخاطب منجر شود. یعنی، حداقل باید نسبت به پیام یا آموزش داده‌شده به‌میزان آگاهی‌های کسب‌شده بزرگ‌تر از صفر باشد و اگر این نسبت کوچک‌تر یا مساوی صفر باشد، آموزش ارائه‌شده ضد آموزش یا بی-فایده است، ب) ایجاد انگیزش: صرف ایجاد افزایش آگاهی در مخاطب شرط لازم برای بروز رفتار و یا واکنش است، اما شرط کافی نیست و شرط کافی برای رفتار مورد انتظار وجود انگیزش در آموزش ارائه‌شده است (سهل آبادی، ۱۳۸۷).

درواقع، آموزش همگانی به‌عنوان یک اصل اجتناب‌ناپذیر در زندگی هر فردی است که خود را در برابر آسیب‌های اجتماعی محافظت کند. شناسایی، به‌کارگیری و فعالیت بخش‌هایی در سازمان پلیس که نقش پیش‌گیری از وقوع جرم را انجام می‌دهند، محوری کلیدی در توسعه سازمانی خواهد بود (برگ و شرک، ۲۰۲۲). در این ارتباط، موضوع آموزش همگانی افراد جامعه از جمله راه حل‌ها و یا به‌عبارتی دیگر راهکارهایی است که به‌نظر می‌رسد نقش بسیار مهم و اساسی را در فرآیند پیش‌گیری از وقوع جرم در جامعه به خود اختصاص می‌دهد. بحث آموزش همگانی در ماده ۴ بند ۱۸ قانون فراجا (۱۳۶۹) به‌عنوان یکی از وظایف فراجا اشاره شده است و درحال حاضر سازمان و تشکیلات آموزش همگانی زیرمجموعه معاونت فرهنگی و اجتماعی فراجا است.

برنامه توسعه هفتم، ارتقاء سلامت اجتماعی و پیش-گیری و کاهش آسیب‌های اجتماعی به‌ویژه اعتیاد، حاشیه‌نشینی، طلاق و فساد براساس شاخص‌های معتبر و بهره‌گیری حداکثری از مشارکت مردم و با زمان‌بندی متناسب را متذکر است.

همچنین، هاشمی و همکاران (۱۴۰۱) به این نتیجه رسیدند که با بهبود مؤلفه‌های عدم پاسخ‌گویی، مشکلات زیرساختی، عدم مشارکت و عدم انعطاف‌پذیری، می‌توان زمینه حکمرانی خوب در آموزش عمومی در ایران را فراهم نمود. به‌علاوه، ماتورا^۱ (۲۰۲۲)، اظهار می‌دارد که افسران آموزشی پلیس باید یک رویکرد جهت‌دار و در خدمت جامعه را نسب به شهروندان داشته باشند تا بتوانند روابط قوی‌تر و مولدتر ایجاد کرده و به‌عنوان یک نهاد مؤثرتر و کارآمدتر در خدمت مردم جامعه باشند. در همین راستا، جانسون و همکاران^۲ (۲۰۲۲)، می‌نویسند که عواملی مانند انطباق مؤثرتر پلیس و شهروندان با جامعه در حال تغییر، جذابیت بیشتر پلیس و جلوگیری از عقب‌ماندن آموزش-های پلیس در آموزش‌های پلیس جامعه‌محور وجود دارند. علاوه‌بر این، پرز و همکاران^۳ (۲۰۲۱)، نتایج نشان دادند که مرکز آموزش‌های همگانی برای آموزش شهروندان در مورد روش‌های بهبود اعتماد و مشارکت با مجریان قانون (پلیس) موفق بودند و همچنین با افزایش آموزش‌ها و آگاهی‌ها، اعتماد عمومی شهروندان نسبت پلیس کاهش پیدا کرد و این درحالی بود که آموزش‌های همگانی در جهت کاهش تنش و خشونت‌های اجتماعی مؤثر بودند.

هدف پژوهش حاضر، ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در افق زمانی ده‌ساله است با پاسخ به این پرسش که «الگوی آموزش همگانی پلیس در فراجا از طریق چه فرآیندهای اجتماعی شکل گرفته و بر ساخته می‌شود؟»

روش پژوهش

پژوهش حاضر، از نوع کیفی^۴ بوده و راهبرد مورد استفاده در این پژوهش، روش نظریه داده‌بنیاد یا گراند تئوری سیستماتیک است. با توجه به این که آموزش همگانی فراجا بیشتر از دیدگاه فرهنگی و اجتماعی بررسی شده و از منظر تدوین مهم‌ترین نیازهای آموزش همگانی فراجا و کاربرد

آن‌ها در موقعیت‌های واقعی فاقد مبانی نظری کافی است، از روش گراند تئوری برای بررسی دقیق این پدیده استفاده شده است.

جامعه هدف، شامل متخصصین و خبرگان آموزش همگانی فراجا، مشاوران و روان‌شناسان فراجا و مدیرانی بود که دارای سابقه زیادی در امور طراحی، برنامه‌ریزی و آموزش در زمینه آسیب‌های اجتماعی به شهروندان بودند. فرآیند مصاحبه به این شکل بود که ابتدا برای دست‌یابی به مفاهیم و مقوله‌ها از رویکرد مصاحبه مکالمه‌ای غیر رسمی استفاده شد و مصاحبه مکالمه‌ای اولیه با دو تن از مشارکت‌کنندگان جدا از (مشارکت‌کنندگان اصلی) صورت پذیرفت که نتیجه آن خلق مفاهیم، محورها، پرسش‌های اولیه، آشنایی بیشتر با میدان تحقیق به‌وسیله پژوهشگر بود. پس از آن که مفاهیم و مقولات اولیه آشکار شدند، با استفاده از رویکرد مصاحبه عمومی، مقوله‌ها و مفاهیم در فرآیند مصاحبه پیگیری شدند. این امر در راستای نمونه‌گیری نظری انجام گردید که با ماهیت روش نظریه زمینه‌ای سازگاری زیادی داشت. پس از آن‌که خطوط کلی مصاحبه‌ها به‌وسیله مفاهیم و مقوله‌ها شکل گرفتند، مجموعه پرسش‌ها طراحی گردید و فرآیند مصاحبه و جمع‌آوری داده‌ها تا مرحله اشباع نظری ادامه یافت. لازم به ذکر است که از مصاحبه سیزدهم، تکرار رمزها مشاهده گردید. باین‌حال، فرآیند گردآوری داده‌ها تا مصاحبه پانزدهم ادامه یافت تا از اشباع کامل نظری اطمینان حاصل شود. بنابراین، برای جمع‌آوری داده‌های این پژوهش از روش مصاحبه نیمه‌ساختاریافته^۵ استفاده شده است که انعطاف‌پذیری و عمیق بودن از ویژگی‌های بارز آن است. بر این اساس، در مجموع ۱۵ مصاحبه در مدت زمان ۵۵ تا ۸۰ دقیقه انجام شد که اطلاعات مربوط به مشخصات مصاحبه‌شوندگان در جدول شماره ۲ نشان داده شده است. رمزگذاری در روش گراند تئوری در سه مرحله رمزگذاری باز^۶، محوری^۷ و انتخابی^۸

5- Semi Structured
6- Open Coding
7- Axial Coding
8- Selective Coding

1- Mathura
2- Johnson et al
3- Perez et al
4- Qualitative

انجام شد. در این پژوهش، جهت تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از مصاحبه، از هر سه فرآیند رمزگذاری باز، محوری و انتخابی استفاده شده است. زمانی که هر سه فرآیند رمزگذاری به صورت هم‌زمان با یکدیگر و نه متوالی در یک پژوهش مورد استفاده قرار می‌گیرند، روش گراند تئوری بسیار کاربردی‌تر خواهد بود (لاروسا، ۲۰۰۵). در پژوهش حاضر نیز روی داده‌های به دست آمده از متن مصاحبه‌ها، ابتدا رمزگذاری باز انجام شد، سپس از کنار هم قراردادن رمزهای اولیه، مفاهیم ساخته شد و در نهایت، مقوله‌ها نیز از ربطدهی مفاهیم، شکل گرفتند که در ادامه هر یک از مراحل فرآیند رمزگذاری مورد بررسی قرار گرفت.

در مرحله رمزگذاری باز، در مجموع در ۵۳۳ مفهوم، ۳۵ مقوله فرعی، ۱۶ مقوله اصلی و ۱ مقوله پدیده مرکزی،

شناسایی شدند. نتایج این مرحله، شامل شکل‌گیری مفاهیم اولیه و مقوله‌های حاصل از آن‌ها در جدول شماره ۳ نشان داده شده است. نمونه‌گیری در پژوهش حاضر به صورت نظری است. همچنین، ترفند به کاررفته در نمونه‌گیری در این پژوهش، از نوع گلوله‌برفی^۲ است. نمونه‌گیری گلوله-برفی، روشی است که براساس آن، واحدهای نمونه، ضمن ارائه اطلاعات در مورد خود، درباره واحدهای دیگر جامعه نیز اطلاعاتی را در اختیار پژوهشگر قرار می‌دهند (استراوس و کوربین^۳، ۲۰۰۸). برای تعیین ارزیابی اعتبار و پایایی از معیارهای مطرح شده به وسیله لینکلن و گوبا^۴ (۱۹۸۵) استفاده شده است. در این مسیر چهار معیار اعتبارپذیری^۵، انتقال‌پذیری^۶، قابلیت اطمینان^۷ و تأییدپذیری^۸ در تضمین صحت و قابلیت اعتماد پژوهش کیفی مورد استفاده قرار گرفت.

جدول ۲- مشخصات افراد مصاحبه‌شونده

سابقه	محل خدمت	گروه
۲۴ سال	معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	اول: سرهنگ‌های فراجا
۲۵ سال	ستاد فرماندهی نیروی انتظامی فراجا استان یزد	
۸ سال	مستند سازی معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۱۱ سال	آموزش همگانی معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۱۰ سال	دفتر تحقیقات کاربردی استان یزد	
۱۲ سال	ستاد فرماندهی نیروی انتظامی فراجا استان یزد	دوم: مربیان آموزش همگانی فراجا
۱۲ سال	مستندسازی معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۱۸ سال	معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۶ سال	آموزش همگانی معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۲۴ سال	آموزش همگانی معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۱۳ سال	مرکز مشاوره معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	سوم: روان‌شناسان فراجا
۱۴ سال	مرکز مشاوره معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۲۰ سال	مرکز مشاوره معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	چهارم: مشاوران فراجا
۱۲ سال	مرکز مشاوره معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	
۵ سال	مرکز مشاوره معاونت فرهنگی و اجتماعی استان یزد	

5- Credibility
6- Transferability
7- Dependability
8- Confirmability

1- Larossa
2- Snowball
3- Straus & Corbin
4- Lincoln and Guba

یافته‌ها

در این بخش، ابتدا رمزهای مستخرج از مصاحبه با مطلعین کلیدی ارائه می‌شود:

جدول ۳- نتایج رمزگذاری باز مقوله‌محور

مفاهیم	مقولات فرعی	مقولات اصلی	پدیده مرکزی
اختلافات و تنشهای خانوادگی - عدم مراقبت والدین - مهارتهای فرزندپروری - نقش خانواده در تعلیم و تربیت - آگاهی پلیس از چالشهای والدین - آموزش خانوادهها - مدیریت کودکان - دوستان ناباب- کیفیت محیط زندگی- طلاق زوجین - روابط خانوادهها- سبک زندگی -نارضایتی زوجین- عدم آگاهی از روابط زناشویی - بدخلقی - تاثیر وراثتی رشد - تغییر محیط زندگی -تغییرات نسلیها - اشتغال والدین - سوءتفاهمات - درک نادرست زوجین - ناتوانی در تحمل تفاوتها - گوشسپاری به گروه دوستان - نافرمانی کودکان	چالشهای خانواده و کودکی	غناي محیط	برساخت تکنولوژی آموزشی تخصص نگر در پلیس آینده
افت تحصیلی - پیش‌گیری در مدارس - آموزشهای ملی در مدارس - هشدارهای انتظامی در سطح مدارس - نقش مدارس - نقش کلاس‌های درس - آموزش همگانی فراجا در مدارس - توجه به دانش‌آموزان- محیط مدرسه - سیستمهای آموزشی برخط - آموزش مهارت‌ها - درخواست تکرار آموزش - آموزش همگانی در مقاطع تحصیلی - نقش دوره راهنمایی و متوسطه	نقش مدرسه		
نقش تعلیم و تربیت- آموزش و پرورش بسترساز امنیت - ایجاد نگاه یادگیری - ارتقای کیفیت آموزش - برنامه‌های آموزشی و پرورشی - اثربخشی آموزش‌ها - آموزش‌های پرورشی و تربیتی- نقش افراد ذی ربط آموزشی-ارتباط ذینفعان با آموزش- نگاه کیفی به آموزشها - تدابیر آموزش حضوری - آگاهی دادن به مردم - کیفیت برنامهها - تعامل با فراجا - آموزشهای ساندویچی - آموزش جزیره‌ای - تخصیص هراگان به آموزش خاص - کارآمدی آموزش حضوری - انتقال نسلی آموزش‌ها - آموزش اخلاق - آموزش مسائل تربیتی - تصمیم‌گیری راهبردی	دستگاه آموزشی		
سواد رسانه - هشدارهای انتظامی از رسانه- تاثیر رسانه در کرونا - آموزش در رسانه- نقش تلویزیون- نقش رادیو- اپلیکیشن‌های آموزشی موبایل - تاثیر آموزش رسانه‌ای - شبکه آموزش- تعاملات با صدا و سیما - آموزشهای جذاب رسانه‌ای - رسانه‌های جمعی- شبکه شاد - سوء استفاده از تبلیغات - رسانه‌های خارجی	رسانه		
فرودستی اخلاقی - غلبه بر استرس - عصبی و پرخاشگری- روحیه بالا در زندگی روزمره - مسائل روانی - تشویقهای مثبت - شناخت ویژگی هر فرد - روانشناسی زرد- احساس تعلق - انگیزه و رغبت - تکانشی بودن - آموزش جلب توجه	تیپ شخصیتی	تیپ شخصیتی	
اپلیکیشن آموزش همگانی فراجا - ارائه برنامه‌های تربیتی فراجا - انتقال نظرات به سامانه ۱۹۷ - تعامل صدا و سیما با اپلیکیشن‌ها فراجا- آموزش خدمات نیروی انتظامی	سیستم‌های پلیس	شبکه‌های همگانی	
مضرات فضای مجازی - ناآگاهی در امر کلاهبرداری - پیامکهای جعلی- تبلیغات سوء از نظام - اغفال و اخاذی - سرقتهای اینترنتی - خرید و فروش در شبکه‌های اجتماعی - پیشگیری از وقوع جرم - ارتقاء سامانه‌های مجازی پلیس - هکرها - سوء استفاده افراد سودجو - رمزگذاری ایمن	جرایم سایبری		
محتوای‌های آموزشی و تربیتی- محتوای نامناسب اخلاقی - تولید محتوا - محتواهای نوشتاری- محتوای به روز- محتوای پیشگیری از جرائم- به روز بودن محتواهای آموزشی - محتوای علمی - محتوای مناسب عام و خاص - رفع نقاط ضعف برنامه‌ها - تناسب محتوا با هدف آموزش	مضمون علمی	غناي محتوا	
آموزش در قالب هنر - انیمیشن‌سازی - مستندسازی-آموزش از طریق طنز و فکاهیات - جذابیت آموزش‌ها - آموزش مختصر و مفید - آموزش در فضاهای سبز - آموزش‌های رایگان- نقش جوایز- - فیلمهای جذاب آموزشی - تعامل فراجا با شهرداریها - پوسترهای آموزش همگانی - آموزش گروهی - استفاده از بازیگران طنز - ارائه آموزش در اعیاد و جشنها	فراگیری خوشایند	القای حس شوخطبعی	
افزایش بینش افراد -بالا بردن آگاهی مردم- اثرگذاری آموزش همگانی فراجا- اخبار فراجا- پلیس حوزه اجتماعی - نگاه اجتماعی - دغدغه آموزشی فراجا - نقش درجه‌داران بین مردم - تعامل فراجا با آموزش همگانی - طراحی آموزش برای کودکان - نقش پلیس افتخاری	معاونت فرهنگی و اجتماعی فراجا	کاربرد پذیری مسائل مهارت مقابله با آسیب‌های اجتماعی	

ادامه جدول ۳- نتایج رمزگذاری باز مقوله محور

پدیده مرکزی	مقولات اصلی	مقولات فرعی	مفاهیم
		هدفمندی در نیازهای آموزشی	آموزش پیشرفته - آموزش‌های فراگیر- نتایج مطلوب آموزش - آموزش با واسطه - آموزش مستقیم - نگاه آموزشی به پلیس- اهداف آموزش- آموزش‌هایم‌سو با نیازها - آموزش سازمان یافته - عوامل موثر در نقش آموزش - آموزش‌های دسته بندی شده - آموزش‌های مرتب - آموزش به زبان ساده و قابل فهم- توجه به درک مردم- آموزش‌های مفید پلیس - آموزش‌های کارآمد - تجزیه و تحلیل آموزش
		کارآمدی	مبارزه با مشکلات اجتماعی - نقش آموزش همگانی- آموزش در ادارات دولتی - آموزش همگانی غیر حضوری - آموزش همگانی چهره به چهره - تیم‌سازی آموزش همگانی - آموزش بین مردم - آموزش همگانی انواع سرعت
	آینده نگری در آموزش - جمع بندی و نتیجه گیری - عملکرد مدرسین- ضمن	پتانسیل آموزشی	خدمت کارکنان آموزشی - تدریس رقبا- تجربه آموزش - کارآمدی مدرسین - عدم سوگیری ناآگاهانه - عدم طرح مسایل خصوصی - تسلط بر موضوع- مشارکت دادن مخاطبان- شیوه بیان- تاثیر گذاری روی مخاطب- مدیریت کلاس - سکوت هنگام شلوغی کلاس- مطالعه دروس درحال آموزش - دسترسی خواندن
		چابکی نیروی انسانی	تربیت نیروی تخصصی - تربیت نیروی آموزش دهنده - کمبود نیروی انسانی- تربیت مربیان آموزش دیده - نیروی حرفه‌ای- کمبود نیروی انسانی متخصص- نیروی متخصص در آموزش - نیروی انسانی کافی- آموزش نیرو برای هر بخش همگانی- ضمن خدمت مربیان آموزشی- کلاس داری- آشنایی با اصول کلاس داری - دقت در ارائه مطالب -
	تکنیک‌های تدریس	روش‌ها و فنون تدریس	مهارت‌های جلب توجه - استفاده از پرسش - تنوع در تدریس - شیوه‌های کاربرد آموزش -ارتباط بین فرستنده و دریافت کننده- دریافت کننده پیام - ایفای نقش - فرستنده پیام - شیوه تدریس سخنرانی- آشنایی با اصول تدریس - روش‌های جدید تدریس - روش استقرایی - روش مشارکت در یادگیری - الگوی باران
		ابزارهای ارزشیابی	اصول سنجش و اندازه گیری - آزمون سنجش مخاطب - آشنایی با مقیاس‌های سنجش - ارزیابی توصیفی- دقت در ارزیابی‌ها - دقت در انتخاب ابزار - مشاهده - رتبه‌بندی - مصاحبه - پرسشنامه - ابزار نوین آموزشی- ابزارهای نامناسب - ابزار و سایل پیشرفته -
	زیرساخت‌های آموزش پلیس	امکانات و تجهیزات	وسایل سمعی و بصری - تراکت - بروشور - پویانمایی - نقش پادکست‌ها - کمبود تجهیزات و امکانات - بردهای هوشمند- استفاده از تابلوها - آموزش در ساعات مناسب - نحوه اجرا و کیفیت - زمان و مکان آموزش - نحوه اجرا - قابلیت اجرا - زیرساخت آموزشی
	عوامل محیطی	عوامل محیطی	عدم امکان آموزش حضوری - حوادث غیر منتظره- تاثیر کرونا بر آموزش - شرایط مساعد آموزشی - محیط پژوهشی - عوامل مخل نظم کلاس -
پروبلما تیک اجتماعی		گروه محوری	به کارگیری عامه مردم - آموزش در محلات - کودک و نوجوان - موضوع‌های متناسب با شرایط سنی- کارگاه‌های محله محور - موضوعات شنیدنی - توجه به جامعه هدف - آموزش عمومی - سرویس آموزشی- تاثیر ناپذیری آموزش بر قشر نوجوان - جوان گرایی - کانون‌های مردم نهاد - اولویت آموزشی گروه‌ها - کارگاه‌های محله محور - برگزاری کارگاه‌ها در مساجد
		پتانسیل دینی	اعتقادات مذهبی - شبهات دینی - نمازگذاران- عفاف و حجاب - نقش مساجد - پایگاه‌های بسیج - برگزاری مراسم عقیدتی و دینی - همکاری نهادهای دینی و فرهنگی
		اصناف و نهادها	نقش اصناف - تعاملات فراجا با ادارات و سازمان‌های بیرون - نقش دفتر آموزش سازمان‌ها - ارتقای عملکرد کارکنان- آموزش ارگان‌های دولتی - آموزش ارگان‌های خصوصی - آموزش رایگان - آموزش اجباری
	عصر دیجیتال	پیشرفت تکنولوژی	پیشرفت تکنولوژی - گسترش عصر دیجیتالی- عصر ارتباطات - فناوری اطلاعات - استفاده صحیح از تکنولوژی- تغییرات جوامع - تاثیرات موبایل و تبلت - تغییرات جوامع- آموزش و مدیریت تکنولوژی- بومی سازی تکنولوژی
	آینده مالی مبهم	کاهش هزینه‌ها و تخصیص منابع مالی	نقش اقتصاد- کمبود بودجه- هزینه بالای کارگاه آموزشی - هزینه اقتصادی- آموزش به صرفه - مشکلات اقتصادی - نقش بیکاری- تخصیص منابع مالی به آموزش - اعتبارات مالی
	پاتولوژی مناطق	شناسایی آسیب‌ها مبتنی بر زیست بوم	آموزش متناسب با هر منطقه از شهر - آسیب حوزه‌ی استحفاظی و کلانتری - تفاوت آسیب‌های هر منطقه- نقش مهاجرین- کارشناسی آسیب‌های اجتماعی- آموزش قشر ضعیف - آموزش در مناطق کمتربرخوردار - جغرافیای شهری و روستایی - آموزش در مناطق مختلف شهری - آموزش در روستاها - آموزش مناطق مرزی

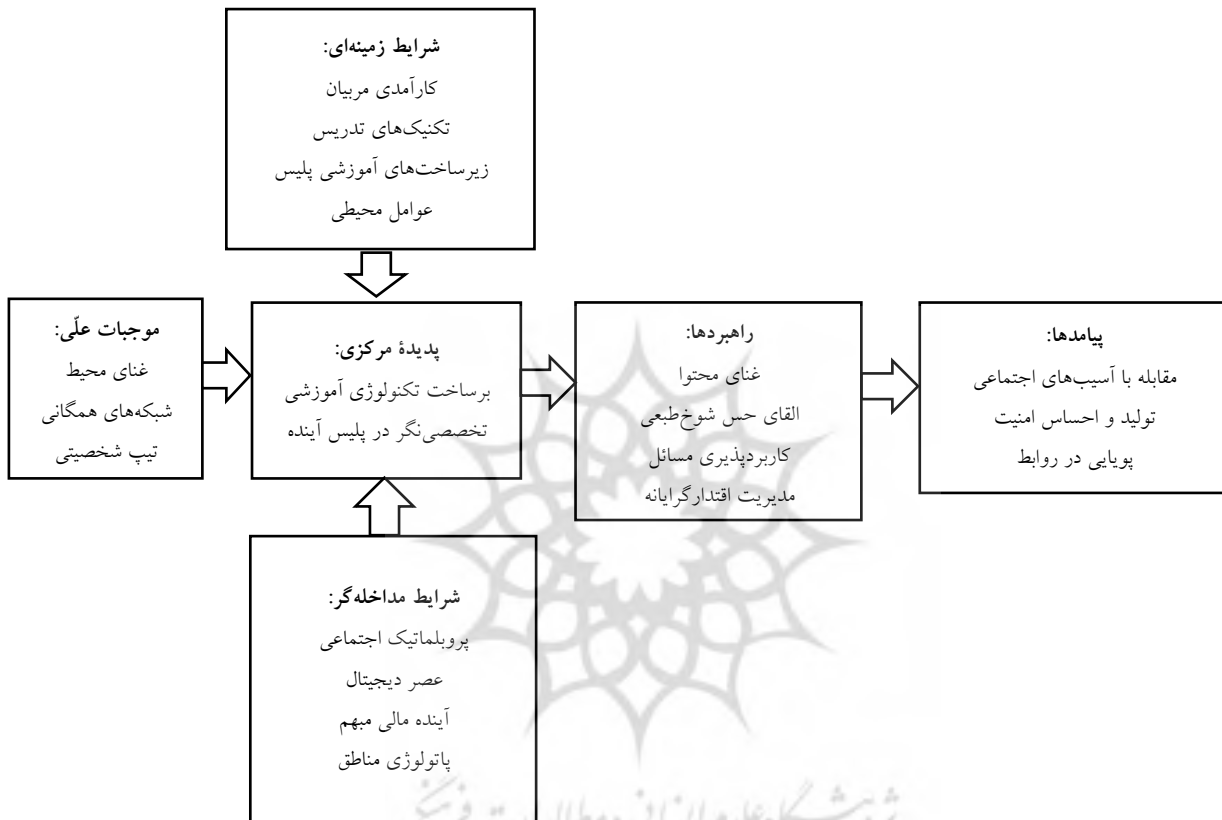
ادامه جدول ۳- نتایج رمزگذاری باز مقوله محور			
مفاهیم	مقولات فرعی	مقولات اصلی	پدیده مرکزی
پیشگیری از سهل انگاری- کاهش ناهنجاری‌های اجتماعی - جلوگیری از کلاهبرداری- پیشگیری از تخلفات راهنمایی و رانندگی - حفظ امنیت - کم کردن فاصله زمانی کشف تا وقوع جرم - برخورد با خاطیان اجتماعی - احساس امنیت - تولید امنیت- ارتقاء امنیت جامعه- ایجاد جامعه‌ای سالم - انطباق اجتماعی	نظام کنترل و قدرت	تولید و احساس امنیت	
	پلیس پیشگیری	مدیریت اقتدارگرایانه	
	اقتدار پلیس		
مبارزه با سرقت‌ها- آموزش مبارزه با اعتیاد صنعتی - مواد مخدر - کاهش فرصت‌های ارتکاب جرم - جلوگیری از قربانی شدن - مقابله با تهدیدها - - رویکرد پیشگیرانه از آسیب‌های اجتماعی - رویکرد جامعه محوری- آموزش دفاع از خود- خونسردی هنگام زورگویی - قدرت پلیس - اقتدار حاکمیت - اقتدار حقوقی - اقتدار عقلانی - اقتدار سنتی - نگاه زدو خوردی مردم به پلیس -	اقتدار پلیس	مدیریت اقتدارگرایانه	
ارتباط مردم با مراکز مشاوره - استفاده از توانمندی عمومی جامعه - اقباع‌سازی مردم - ارتباط مردم با پلیس- ناآگاهی مردم - افکارسنجی - مشاوره و مددکاری - آگاهی دادن به مردم - ارائه تصویر منطقی و مطلوب از پلیس - توسعه فرهنگ استفاده از پلیس- ارتقاء منزلت اجتماعی پلیس - افزایش خودکنترلی در مردم - افزایش زمینه همکاری مردم به پلیس - افزایش اعتماد مردم به پلیس - افزایش آگاهی جامعه هدف - رضایت نسبی از آموزش‌ها - نقش دشمنان - آموزش درخور مردم	نفوذ و ارتباطات موثر		
ایجاد فرم‌های نظرسنجی- نظرخواهی از آموزش گیرنده‌گان - اثربخشی آموزش چهره به چهره - اثربخشی آموزش مستقیم- نظرسنجی از مردم - جذابیت دوره‌ها- نقش کارگاه‌های اجتماعی - تاثیر نمایشگاه‌های همگانی فراجا - دخالت دادن در آموزش - نیازسنجی از مردم- بازخوردهای مردمی- نیازمندی‌های پلیس- تعامل با فراجا - ارتباط با مربیان - توانمندسازی افراد - استفاده از تجربه پلیس - آموزش برخورد با موضوع - نیروی مردمی	مشارکت عمومی		

ایجاد حس کاربرپذیری مسائل موجود در جامعه به‌واسطه آموزش همگانی پلیس، یک بستر مثبت برای شهروندان تلقی می‌شود که آن را برای پویایی روانی خودشان به‌کار می‌برند. درنهایت، مدیریت اقتدارگرایانه پلیس از شبکه‌های همگانی در دسترس مردم و مقابله با اثرات سوء فضای مجازی، جلوگیری از جرائم سایبری، استفاده بیشتر از رسانه در امر آموزش مردم و ... به پویایی بیشتر روابط بین مردم و رهایی از مسائل را نمایان می‌کند. همان‌طور که در مدل پارادیمی قابل مشاهده بود، تولید احساس و امنیت بین مردم و جامعه‌ای که شهروندان در آن زندگی می‌کنند، به‌عنوان یکی از پیامدهایی است که باعث می‌شود با توجه به حوادث ناگوار در جامعه، پلیس آموزش همگانی، تولید امنیت کرده تا از اضطراب مردم کاسته شود و احساس امنیت کنند. دیگری، پویایی در روابط بین مردم با یک‌دیگر و با نیروی انتظامی است که یکی از پیامدهای مهم در جامعه

با توجه به نمودار شماره ۱ می‌توان نظریه آموزش همگانی پلیس را این‌گونه تفسیر نمود که به‌طور کلی در آموزش همگانی، پنج نوع استراتژی را به‌کار می‌گیرند. در مرتبه نخست، هرچند مقابله با آسیب‌های اجتماعی از طریق آموزش‌های پلیس و هدمندی آن‌ها به‌عنوان یک بستر مقابله‌ای در برابر نوع تکنولوژی تخصص‌نگر پلیس الزامی است، اما با این حال نمی‌تواند به‌عنوان یکی از پیامدهای اصلی تلقی شود. بنابراین، آموزش همگانی به‌دنبال آموزش مقابله با خطرات اجتماعی است که مردم با آن روبه‌رو هستند که خود مستلزم محتواهایی است که به‌وسیله بخش‌های مربوط طراحی و به مرحله اجرا رسیده باشند تا برای پیشرفت مردم و مقابله با مشکلات به‌کار برود. القای حس شوخ‌طبعی، یکی دیگر از راهبردهای آموزش همگانی محسوب می‌شود که در پی کارآمدی مربیان در کلاس و نحوه تدریس و اداره کلاس نمایان خواهد بود. در این بین،

سازمان پلیس، خواهد بود. این مسیر علی با فلش یک سر در مدل قابل مشاهده است. باین حال، همان طور که قبلا بیان شد، بر ساخت تکنولوژی تخصص نگر در پلیس آینده صرفا متأثر از ایجاد امنیت، سازگاری در جامعه و آموزش های به روز و جدید نیست و بنابر گوش زد پارادایم تفسیری این عوامل ثابت نخواهند بود و همواره قابل تغییر هستند.

بوده و باعث شادی و نشاط مردم توسط آموزش همگانی پلیس شده است. بنابراین، این پیامدها به صورت مستقیم، تکنولوژی تخصص نگر در پلیس آینده را ممکن می سازد. بر ساخت تکنولوژی تخصص نگر در پلیس آینده به صورت علی متأثر از ایجاد امنیت، روابط مناسب و سازگار مردمی و عدم ایجاد آموزش های تکراری در آموزش همگانی



شکل ۱- مدل پارادایمی آموزش همگانی پلیس حاصل از یافته‌های پژوهش

بحث و نتیجه‌گیری

ظهور را داشته است. داشتن یک نگاه آرمانی به آموزش همگانی قبل از سنجش نقاط ضعف و قدرت و اجرا و عدم کاربردپذیری مناسب در جامعه بسترهای اولیه بی‌اهمیتی و بی‌نتیجه بودن آموزش‌ها را ایجاد می‌کند. این پاسخ‌گویان با ورود به حرفه آموزش، در محیط کلاس تجارب مثبت و منفی زیادی را از سر می‌گذرانند. اما، بنابر نظر آن‌ها تجارب منفی آنان نسبت به تجارب مثبت‌شان بیشتر و به مراتب گسترده‌تر است. به همین دلیل، در مسیر ارائه خدمت خود

پژوهش حاضر، با هدف ارائه مدل آموزش همگانی پلیس در افق زمانی ده‌ساله انجام شد. در مجموع، در ۳۱۰ مفهوم، ۳۰ مقوله فرعی، ۱۸ مقوله اصلی و ۱ مقوله پدیده مرکزی ارائه شد. سپس، مدل پارادایمی براساس پدیده مرکزی ترسیم گردید و در نهایت طرحواره خرد نظری مربوط به مقوله هسته نهایی نیز ارائه شد.

امروز، مسأله آموزش همگانی پلیس در محیط جامعه شهروندان با تأکید بر برنامه هفتم توسعه کشور بیشترین

آموزشی با توجه به سیاست‌های پلیس در بخش آموزش همگانی کنند. نتایج این پژوهش با یافته‌های جانسون و همکاران (۲۰۲۲)، ماتورا (۲۰۲۲)، پرز و همکاران (۲۰۲۱) و شایگان و همکاران (۱۴۰۰) هم‌سوست. همان‌گونه در پژوهش شایگان و همکاران (۱۴۰۰) تأکید بر تأثیر کلاس‌های معاونت اجتماعی فراجا بود، در این پژوهش نیز بر نحوه کلاس‌داری و کارآمدی مربیان آموزشی فراجا، تأثیر آموزش‌ها در گروه‌های مختلف و ابزارها و امکانات کارگاه‌های آموزشی است. در این راستا، پیشنهادهای زیر ارائه می‌گردد:

۱. تدوین کمیته‌های مختلف از طراحی تا اجرای محتوای آموزش در زمینه‌های متفاوت آموزش همگانی فراجا،
۲. طراحی پکیج‌های آموزشی مطابق با نیاز نسل جدید،
۳. استفاده مؤثر از رسانه‌های اجتماعی با تولید محتوای مناسب از طریق کارشناسان مجرب،
۴. انجام مطالعات طولی در راستای ارزیابی دوره‌های آموزشی برگزار شده به وسیله فراجا،
۵. تحلیل محتوای رسانه‌های اجتماعی تأثیرگذار بر افکار عمومی ایرانیان،
۶. پیچیده‌بودن فرایندهای سازمانی برای گرفتن مجوز از افراد آگاه به موضوع پژوهش،
۷. محدودیت وقت پرسنل مربوط به موضوع در فراجا و بخش آموزش همگانی،

تقدیر و تشکر

از تمامی اساتید و مربیان آموزش همگانی فرماندهی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی و دفتر تحقیقات فراجا استان یزد که ما را در انجام این پژوهش یاری نمودند، نهایت تشکر و قدردانی را می‌نماییم.

بیش از آن‌که آرامش روانی خود را شاهد باشند، گسست آرامش خود را به‌عنوان سوژه‌های حاضر در دوره‌های آموزشی تجربه می‌کنند. نتایج این پژوهش با یافته‌های اوخریمنکو و همکاران (۲۰۲۰)، چان و همکاران (۲۰۱۹)، نظری و محبی (۱۳۹۴)، صحبت‌لو و اجاقلو (۱۳۹۸) و فخرالدین آرانی و ترخان (۱۳۹۸) هم‌سو است.

معماری پلیس آینده باید تخصصی و پژوهش‌محور بوده و آموزش همگانی فراجا، آموزش‌های خود را به‌سمت توصیف و ترویج فرهنگ اسلامی و ایرانی در وضع موجود با نگاه به آینده برای تدوین نگاه آموزشی جامع و کامل در آینده نزدیک ببرند. بنابراین، آموزش و افزایش آگاهی‌های عمومی یکی از ضروریات مهم اجتماعی است و مطابق با فرمایشات حضرت آیت‌الله خامنه‌ای (مدظله العالی)، معماری در پلیس آینده به مواردی، از جمله ارتقای توانمندی‌های رزمی با آموزش‌های تخصصی، کاربردی و مهارت‌افزایی، همچنین استفاده از ظرفیت‌های مردمی با رویکرد امنیت پایه، فرهنگ‌سازی در حوزه اجتماعی و ترافیکی، امنیت فضای مجازی با بهره‌گیری از تجهیزات و فناوری‌های نوین همواره مورد تأکید ایشان هستند. بنابراین، نتایج این پژوهش با یافته‌های جزینی و همکاران (۱۴۰۲)، ماتورا (۲۰۲۲) هم‌سو است.

از آن‌جاکه مأموران آموزشی آموزش همگانی فراجا به‌عنوان مدرس وارد محیط کلاس می‌شوند، تجارب مختلفی را از سر می‌گذرانند. این افراد، می‌بایست از آموزش‌هایی در مسیر ارائه خدمت آموزشی خود استفاده کنند که منتهی به نتایج مثبت برای جامعه شود و به‌دنبال مناسبات قدرت حاکم بر انواع محیط‌ها اعم از خانواده، نظام آموزشی و رسانه، عوامل بیرونی تأثیرگذار بر آموزش و یاددهی یادگیرندگان را کاهش دهند و تأکید بر کارآمدی مسائلی که در کلاس به‌وسیله اساتید آموزش داده می‌شود، داشته باشند. این معلمان می‌توانند با فراگیری نحوه مدیریت کلاس و استفاده درست از ابزارهای مختلف آموزشی و ارزشیابی اقدام به بررسی بازخورد برنامه‌ها و اهداف

منابع

۱. بابائیان، کرمی، و ذبیح‌اله، کفراشی. (۱۳۹۱). نقش آموزش همگانی در پیشگیری از جرم. *مطالعات پیشگیری از جرم*، ۲۴(۷)، ۹-۳۴.
<https://www.noormags.ir/view/en/articlepage/987750/%D%86%9D%82%9D%8B%84>
۲. توکلی، فخرالدین، حبیب زاده، اصحاب، کشفی، سید سعید و حسین پور، جعفر. (۱۴۰۱). ارائه الگوی کیفی کاربرد رسانه در فرایند جرم‌یابی. *پژوهشنامه نظم و امنیت/انتظامی*. ۱۵(۴)، ۷۰-۳۳.
<https://doi.org/10.22034/osra.2023.1270436.1542>
۳. جاویدی پور، نسیم و دهقان، ماریه. (۱۴۰۱). اثربخشی مدل آموزشی رفتاری والدین (بارکلی) بر تنظیم هیجانی کودکان مبتلا به اختلال نارسایی توجه / بیش‌فعالی. *روانشناسی افراد/استثنایی*، ۱۲(۴۵): ۱۶۹-۱۴۵.
[doi: 10.22054/jpe.2022.62507.2356](https://doi.org/10.22054/jpe.2022.62507.2356)
۴. جدیدی، منصوره، سمیعی، دوست محمد، و سلیمیان، شیرین. (۱۳۹۸). مقایسه اثربخشی الگوهای طراحی آموزشی گانیه و بریگر با E۵ بر فرایند یادگیری شیمی. *پژوهش در آموزش شیمی*، ۱(۲)، ۸۳-۹۷.
https://journals.cfu.ac.ir/article_1025.html
۵. جزینی، علیرضا، داودی دهاقانی، ابراهیم، و معافی، مصطفی. (۱۴۰۲). راهکارهای مانع‌زدایی از خدمات مطلوب انتظامی در کلانتری‌های استان مازندران. *فصلنامه انتظام/اجتماعی*، ۱۵(۲)، ۷۱-۱۰۲.
[doi:10.22034/ENTEZAM.2023.1273460.2530](https://doi.org/10.22034/ENTEZAM.2023.1273460.2530)
۶. درشتی، حنا. (۱۳۹۹). نقش نیروی انتظامی در توانمندسازی شهروندان با رویکرد ارتقای احساس امنیت اجتماعی. *فصلنامه پژوهش‌های اطلاعاتی و جنایی*، ۱۵(۹)، ۱۳۶-۱۱۹.
[Doi:10.17359/367.1399.15.1.6.7](https://doi.org/10.17359/367.1399.15.1.6.7)
۷. رضا میرزایی، عبدالحسین خسروپناه و. (۱۳۸۹). چیستی انسان شناسی. *انسان پژوهی دینی*، ۷(۲۴)، ۳۵-۶۳.
۸. سهل آبادی، محسن (۱۳۸۷). *پلیس و آموزش همگانی، معاونت آموزش فراجا*.
۹. شایگان، فریبا؛ حبیب زاده، اصحاب و سعادت، کیوان. (۱۴۰۰). تأثیر کلاس های آموزش همگانی معاونت اجتماعی ناجا بر نگرش نسبت به پلیس. *امنیت و ارتباطات اجتماعی*. ۱(۱)،
http://journals.police.ir/article_96741.html
۱۰. صحبت لو، علی و اوجاقلو، کمال (۱۳۹۸). آسیب‌شناسی آموزش همگانی در پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی. *فصلنامه دانش انتظامی زنجان*. ۹(۳۳)، ۱۳۹-۱۱۵.
http://zanjan.jrl.police.ir/article_93525.html
۱۱. عامریان، علیرضا؛ چیرانی، ابراهیم؛ قلیزاده، محمد حسن و میربرگ کار، سید مظفر. (۱۴۰۰). *جرائم مالی؛ طراحی مدل و تبیین به روش گراند تئوری. دانش سرمایه‌گذاری*. ۱۰(۳۸)، ۲۸۵-۲۶۵.
https://jfk.srbiau.ac.ir/article_17527.html
۱۲. فخرالدین آرانی، علیرضا و ترخان، مرتضی (۱۳۹۸). اثربخشی آموزش همگانی پیرامون ارتقا امنیت اجتماعی بر آگاهی اجتماعی و قانون‌پذیری دانش‌آموزان دختر متوسطه اول شهر اصفهان. *فصلنامه دانش انتظامی اصفهان*، ۲۰، ۴۳-۲۲.
۱۳. فلاح‌دار مونا و رئوف فتاحی محمد. (۱۴۰۲). اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر خودکارآمدی و تنیدگی شغلی معلمان زن مدارس ابتدایی. *فصلنامه ایده‌های نوین روانشناسی*. ۱۷(۲۱).
۱۴. مصطفوی، سیدمحمدحسن (۱۳۹۶). *مروری بر برنامه‌های توسعه کشور با تاکید بر برنامه ششم و مقایسه آن‌ها با معیار برخی شاخص‌های مرتبط با اقتصاد اسلامی. اقتصاد و بانکداری اسلامی*، ۶(۱۸)، ۸۳-۱۰۳.
[URL: http://mieaoi.ir/article-1-455-fa.html](http://mieaoi.ir/article-1-455-fa.html)

- Policy*, 45(7), 102154.
<https://doi.org/10.1016/j.telpol.2021.102154>
22. Johnson, T. L., Johnson, N. N., & Sevigny, E. L. (2022). The college shield: Examining the role of officer education in violent police encounters. *Psychology of violence*, 12(4), 260.
<https://doi.org/10.1093/police/paab050>
23. Kupchik, A., Curran, F. C., Fisher, B. W., & Viano, S. L. (2020). Police ambassadors: Student-police interactions in school and legal socialization. *Law & Society Review*, 54(2), 391-422.
<https://doi.org/10.1111/lasr.12472>
24. Larossa, R. (2005). Grounded theory methods and qualitative family research”, *Journal of marriage and family*, 61(4), pp.837-857.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1741-3737.2005.00179.x>
25. Mathura, M. (2022). Exploring Citizens Perception of the Police Role and Function in a Post-Colonial Nation. *Social Sciences*, 11(10), 465
<https://doi.org/10.3390/socsci11100465>
26. Okhrimenko, I. M., Yevdokimova, O. O., Shvets, D. V., Pakhomova, N., & Fediy, O. A. (2020). Police training or police education: View on the matter.
<http://dspace.univd.edu.ua/xmlui/handle/123456789/10043>
27. Perez, N. M., Nguyen, T., & Vogel, B. (2021). Community police academies: Assessing the effect of education on public perceptions of police. *The Police Journal*, 94(2), 206-221.
<https://doi.org/10.1177/0032258X20926939>
28. Straus, A & Corbin, J (2008). *Basic of Qualitative Research: Techniques and Procedures for developing Grounded Theory*, Third Edition, Los Angeles: stage publication.
<https://research-proposal.ir>
29. Strauss, A. & Corbin, J. M. (1997), *Grounded theory in practice*: Sage.
30. Wan, S., Wei, X., & Meng, X. (2022). Commentary: Repairing the rheumatic mitral valve—know the enemy and know yourself. *The Journal of Thoracic and Cardiovascular Surgery*, 164(1), 72-73.
 DOI:<https://doi.org/10.1016/j.jtcvs.2020.08.029>
۱۵. نادری، امیر (۱۳۹۰). طراحی و اعتباربخشی الگوی برنامه درسی فعالیت‌های فوق برنامه برای دانش آموزان دوره دبیرستان با تاکید بر آموزش‌های همگانی فراجا، رساله دوره دکتری رشته برنامه ریزی درسی، دانشگاه تربیت معلم تهران.
<https://elmnet.ir/article/10632867-2302>
۱۶. نظری، علی و محبی، علی (۱۳۹۴). میزان اثر بخشی روش‌های آموزش همگانی در پیشگیری از اعتیاد از دانش‌آموزان دبیرستان‌های شهر همدان. *مطالعات فرهنگی پلیس*. ۳۰، ۱۰۴-۷۵.
http://hamedan.jrl.police.ir/article_۱۷۲۴۹.html
۱۷. نوروزی و خورشیدی اطهر. (۱۴۰۰). مطالعه تطبیقی برنامه های توسعه ازمنظر عدالت بین نسلی در بخش نفت و گاز: طراحی شاخص و ارائه پیشنهاد سیاستی. *مطالعات راهبردی سیاستگذاری عمومی*، ۱۱(۴۱)، ۱۸۸-۲۱۳.
https://sspp.iranjournals.ir/article_۲۵۱۱۲۱.html
۱۸. هاشمی، ملیحه، مرتضوی، مهدی، رحمانی، حامد. (۱۴۰۱). آسیب‌شناسی الگوی حکمرانی آموزش عمومی در ایران. *پژوهش‌های مدیریت در ایران*، ۲۶(۴)، ۹۷-۱۲۱.
 Doi: [20.1001.1.2322200.1401.26.4.5.8](https://doi.org/10.2322200.1401.26.4.5.8)
19. Berg, M. T., & Schreck, C. J. (2022). The meaning of the victim-offender overlap for criminological theory and crime prevention policy. *Annual Review of Criminology*, 5, 277-297.
<https://doi.org/10.1146/annurev-criminol-030920-120724>
20. Chan, C. T., Wallace, E., Golper, T. A., Rosner, M. H., Seshasai, R. K., Glickman, J. D & Rocco, M. V. (2019). Exploring barriers and potential solutions in home dialysis: an NKF-KDOQI conference outcomes report. *American Journal of Kidney Diseases*, 73(3), 363-371.
<https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2005.00179.x>
21. Jang, M., Aavakare, M., Nikou, S., & Kim, S. (2021). The impact of literacy on intention to use digital technology for learning: A comparative study of Korea and Finland. *Telecommunications*

31. Wood, M. A., Ross, S., & Johns, D. (2022). Primary crime prevention apps: A typology and scoping review. *Trauma, Violence, & Abuse*, 23(4), 1093-1110.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1524838020985560>

