

بررسی وضعیت برون سپاری اماکن ورزشی شهرستان سمنان با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)

علمی پژوهشی

بهادر شیرین چشمه^۱ محمد سنایی^۲* فرشاد امامی^۳

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۱۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۷/۱۴

صفحات: ۷۱-۸۳

چکیده:

برون سپاری به عنوان یکی از ابزارهای توسعه سازمانها و ارتقاء بهره‌وری در قالب کوچک‌سازی، مورد توجه مدیران و مسئولان سازمانها قرار گرفته و به صورت‌های مختلف به اجرا درآمده است. هدف از مطالعه حاضر بررسی وضعیت برون سپاری اماکن ورزشی شهرستان سمنان با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی است. تحقیق حاضر از نوع آمیخته کیفی و کمی می باشد. از نظر نوع توصیفی- همبستگی و از نظر هدف کاربردی می باشد که به شکل پیمایشی انجام گرفته است. در بخش کیفی از نرم افزار سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS) برای ترسیم پراکنش مکانهای ورزشی بهره گیری شد. جامعه آماری در بخش کیفی، ۳۰ مجموعه ورزشی (سرپوشیده و روباز) از اماکن ورزشی شهرستان سمنان است. همچنین برای بررسی روابط بین متغیرهای تحقیق ۲۲۴ نفر به پرسشنامه محقق ساخته که قبلا روایی و پایایی آن بررسی شده بود به صورت داوطلبانه پاسخ دادند. برای بررسی و تعیین میزان روابط بین متغیرها مدل‌یابی ساختاری و سنجش روابط چندگانه بین متغیرها (نرم‌افزار *smart pls*) استفاده شد. نتایج بررسی‌ها نشان داد که پراکنش فضاهای ورزشی در شمال و مرکز شهرستان سمنان بیش از سایر بخش‌ها است. سرانه فضای ورزشی شهرستان سمنان در استان سمنان دارای رتبه اول و مساحت فضاهای ورزشی دارای رتبه دوم بعد از شاهرود قرار دارد و رشته ورزشی تکواندو، فوتبال و ژیمناستیک به ترتیب اولویت‌های ورزشی در شهرستان سمنان هستند و در مجموع روابط بین متغیرها نشان داد که شرایط علی و شرایط زمینه‌ای بر برون سپاری اماکن ورزشی موثر است. به متولیان سازمان‌های ورزشی پیشنهاد می‌شود که با یک تقسیم کار بین سازمانی از موازی‌کاری جلوگیری نمایند تا از این طریق سازمان‌های ورزشی در دنیای پویا، پیچیده و سریع به سمت برون سپاری اماکن ورزشی به افراد کارآزموده اقدام نمایند و از بروز نتایج منفی برون سپاری جلوگیری نمایند و از طرفی دیگر باعث عملکرد مالی بهتر برون سپاری شوند.

واژه‌های کلیدی: برون سپاری، اماکن ورزشی، سیستم اطلاعات جغرافیایی، شهر سمنان

۱. دانشجوی دکتری گروه مدیریت ورزشی، واحد آیت الله آملی، دانشگاه آزاد اسلامی، آمل، ایران

۲. استادیار گروه مدیریت ورزشی، واحد چالوس، دانشگاه آزاد اسلامی، چالوس، ایران sanaie_ms@yahoo.com

۳. استادیار گروه مدیریت ورزشی، واحد آیت الله آملی، دانشگاه آزاد اسلامی، آمل، ایران

مقدمه :

وجود دارد. نیروهای فروش بلیط مدیریت داخلی و هم شرکت‌هایی که توسط شرکت‌های خارج از کشور اداره می‌شوند، شاهد افزایش معنی‌دار درآمد در مقایسه با عدم استفاده از نیروی فروش بلیط بودند (پاپ و همکاران^۱، ۲۰۲۰). برون‌سپاری فعالیت‌ها، امکان ایجاد فرصت‌های بزرگی را برای سازمان فراهم می‌آورد، در عین حال سازمان را با مخاطراتی نیز مواجه می‌کند. مدیران سازمان‌های ورزشی بتوانند با استفاده از یک الگوی مناسب بخشی از امکانات آن سازمان را به بخش‌ها و سازمان‌های تخصصی برون‌سپاری کنند و از این طریق به ارائه خدمات و محصولات با کیفیت و همچنین ارزش افزوده بیشتر اقدام نمایند. بین رفتار سیاسی با برون‌سپاری امکان ورزشی شهرداری تهران و بین فساد اداری و رفتار سیاسی رابطه معنی‌داری وجود دارد. به ازای یک واحد تغییر در فساد اداری و رفتار سیاسی به ترتیب ۱/۱۱۹ و ۱/۲۱۹ واحد تغییر در برون‌سپاری امکان ورزشی شهرداری تهران به وجود می‌آید (دهقان بنادکی و همکاران، ۱۳۹۸). در مطالعه و بررسی اثرات برون‌سپاری مدیریت نیروی‌های فروش بلیط نشان دادند که هم نیروهای فروش بلیط مدیریت داخلی و هم شرکت‌هایی که توسط شرکت‌های خارج از کشور اداره می‌شوند، شاهد افزایش معنی‌دار درآمد در مقایسه با عدم استفاده از نیروی فروش بلیط بودند (پاپ و همکاران^۲، ۲۰۲۰). در مطالعه و بررسی چگونگی ارزیابی انتقادی پیامدهای اجتماعی برون‌سپاری خدمات ورزشی شهرداری نشان داد که بین موفقیت اجتماعی در قراردادهای و حرفه‌ای بودن کارکنان، فرهنگ ارزشیابی سازمانی و کنترل و نظارت مؤثر در بندهای قرارداد رابطه معنی‌داری وجود دارد (آگادو^۳، ۲۰۱۸). در مطالعه و بررسی اثرات برون‌سپاری

برون‌سپاری یکی از موضوعات راهبردی سازمان می‌باشد که مدیران همواره می‌کوشند تا از مدل‌های تصمیم‌گیری برون‌سپاری استفاده کنند، اما در عمل با مسائل و موضوعات مفهومی متنوعی رو به رو هستند. در شرایط کنونی بسیاری از کسب و کارها اعم از خصوصی، دولتی، انتفاعی، خیریه و مؤسسات آموزشی و پژوهشی به واسطه مزایای موجود در امر برون‌سپاری، استراتژی برون‌سپاری را در تمامی ابعاد سازمانی جزو اهداف کلان خود قرار داده‌اند (باقری، ابراهیمی و کیانی، ۱۳۹۴). از سویی دیگر امکان دولتی ورزشی از لحاظ کارایی عملیاتی و عملکرد مالی در حد کمتر از مطلوب هستند و چندان دلخواه عموم جامعه نیستند؛ از این‌رو، بسیاری از تأسیسات ورزشی که کاملاً در مالکیت دولت هستند و به شکل دولتی اداره می‌شوند، با کمبود بودجه مواجه هستند. این وضعیت سبب حذف یا کاهش خدمات و رویدادهای ترتیب داده شده به وسیله این مؤسسات شده است (پاداش، ۲۰۰۹). بنابراین، سازمان‌هایی از جمله وزارت ورزش و جوانان که متولی امر ورزش در کشور هستند، برای پیشبرد اهداف ورزشی به سازمان‌های خصوصی روی آورده‌اند که دارای سرمایه‌گذاری بهتر و بیشتری نسبت به سازمان‌های دولتی هستند (زردشتیان و غایب‌زاده، ۱۳۹۸). زیرا بخش خصوصی ورزش می‌تواند نقش مؤثری در توسعه ورزش همگانی و قهرمانی و همچنین، اهدافی مانند اشتغال‌زایی و افزایش بهره‌وری از اماکن و تجهیزات ورزشی داشته باشد (جوان، ۲۰۰۷). بر این اساس، در بسیاری از کشورهای جهان نیز ساختار سنتی باشگاه‌ها تغییر کرده است و به مدد تجاری شدن باشگاه‌ها صنعت ورزش رونق زیادی پیدا کرده است (میچیک و اوتون، ۲۰۰۴). بین موفقیت اجتماعی در قراردادهای و حرفه‌ای بودن کارکنان، فرهنگ ارزشیابی سازمانی و کنترل و نظارت مؤثر در بندهای قرارداد رابطه معنی‌داری

^۱POPO

^۲Popp et al.

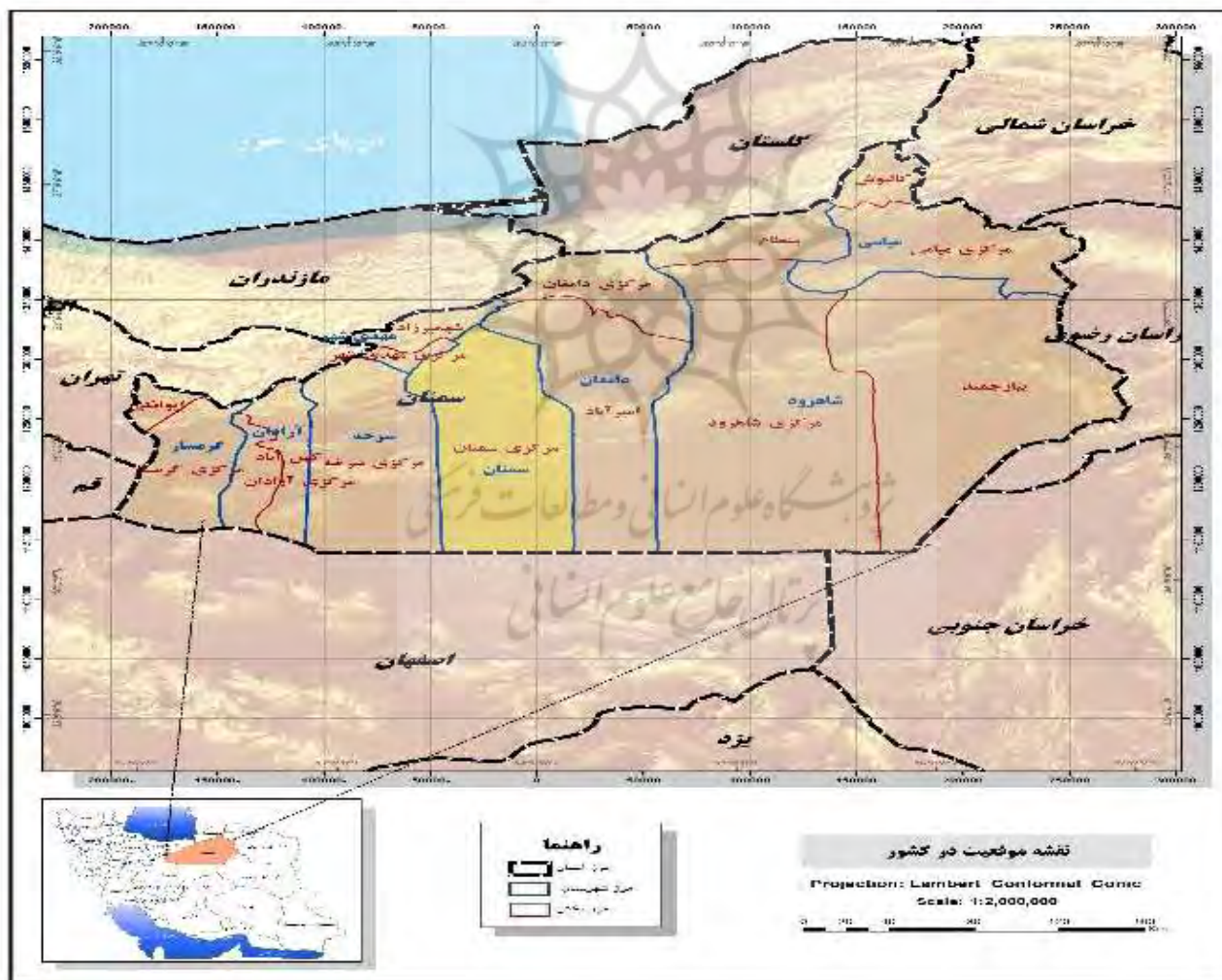
^۳Agudo

برون سپاری اماکن ورزشی شهرستان سمنان با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی است.

مواد و روش ها :

محدوده مورد مطالعه :استان سمنان یکی از پهناورترین استان‌های کشور ایران است. مرکز و پرجمعیت‌ترین شهر این استان، شهر بزرگ سمنان است مساحت این استان برابر با ۹۷/۴۹۱ کیلومتر مربع که ۵/۹ درصد مساحت کل کشور را شامل می‌شود. این استان از نظر مساحت هفتمین استان ایران است.(میرباقری ۱۳۸۷،

مدیریت نیروی‌های فروش بلیط نشان دادند که هم نیروهای فروش بلیط مدیریت داخلی و هم شرکت‌هایی که توسط شرکت‌های خارج از کشور اداره می‌شوند، شاهد افزایش معنی‌دار درآمد در مقایسه با عدم استفاده از نیروی فروش بلیط بودند) پاپ و همکاران، ۲۰۲۰). واگذاری اماکن ورزشی به بخش خصوصی را در راستای توسعه ورزش همگانی و قهرمانی، اشتغال زایی، کاهش تصدی گری دولت و میزان موفقیت و عدم موفقیت را مورد بررسی قرار دهد و با تایید نقاط قوت و ضعف آن راهکارهای آن را ارائه کند.لذا پژوهش حاضر در صدد بررسی وضعیت



شکل ۱. محدوده مورد مطالعه (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

روش شناسی:

تحقیق حاضر از نوع آمیخته کیفی و کمی می باشد. از نظر نوع توصیفی- همبستگی و از نظر هدف کاربردی می باشد که به شکل پیمایشی انجام گرفته است. در بخش کیفی از نرم افزار سیستم اطلاعات جغرافیایی^۱ برای ترسیم پراکنش مکانهای ورزشی بهره گیری شد. اولویت بندی فضاهای ورزشی براساس روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی انجام گردید. جامعه آماری در بخش کیفی، ۳۰ مجموعه ورزشی (سرپوشیده و روباز) از اماکن ورزشی شهرستان سمنان است. در بخش کمی، جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه مدیران سابق سازمان تربیت بدنی، مدیران کمیته ملی المپیک، مدیران ادارات ورزش و جوانان و اساتید مدیریت و بازاریابی بود (نامشخص و محدود) تشکیل دادند. نمونه آماری بر اساس تعداد قابل کفایت جهت مدل سازی در نرم افزار PLS به میزان ۱۰ تا ۲۰ برابر ابعاد ترسیم شده در مدل مفهومی برآورد شد (۲۱۰ نفر). در نهایت از طریق نمونه گیری دردسترس، ۲۱۰ نفر به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزار تحقیق در بخش کمی پرسشنامه محقق ساخته ایی بود که قبلا توسط اساتید و خبرگان ورزشی مورد بررسی قرار گرفت و تایید شد. پرسشنامه شامل سطوح زمینه‌ای، علی، مداخله‌گر، پدیده محوری، راهبردها و پیامدهای برون‌سپاری بود که بین ۲۵۰ نفر توزیع گردید و در نهایت ۲۴۳ پرسشنامه جمع‌آوری شد که از این تعداد ۲۲۴ پرسشنامه به طور کامل تکمیل و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. برای بررسی و تعیین میزان روابط بین متغیرها مدل‌یابی ساختاری و سنجش روابط چندگانه بین متغیرها^۲ استفاده شد.

یافته‌های تحقیق:

جدول ۱. اطلاعات مربوط به وضعیت فضاهای ورزشی و شاخص‌های شهرستان سمنان

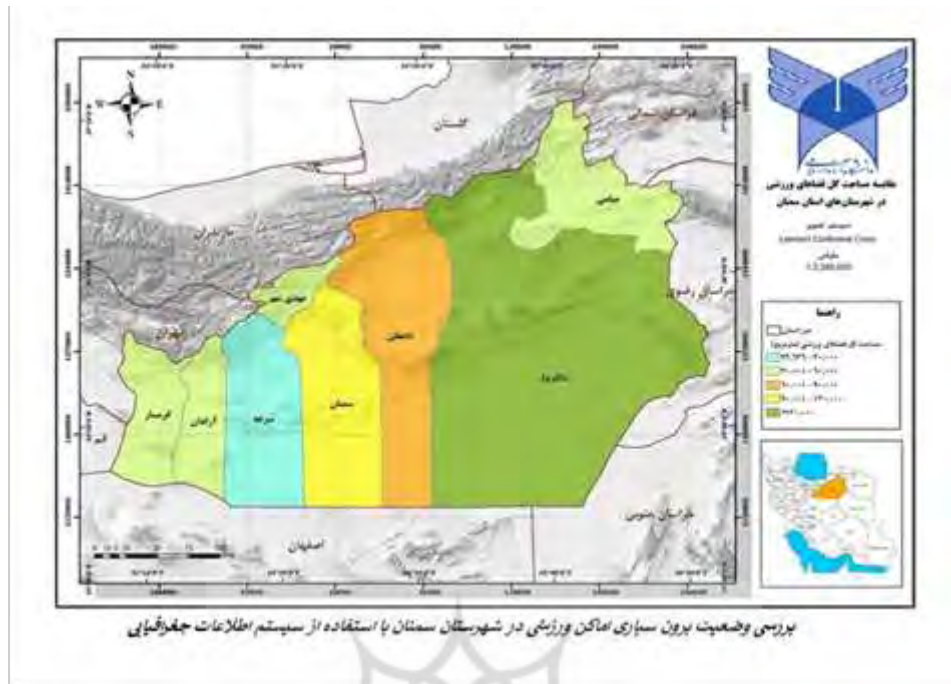
شهرستان سمنان	آماره‌ها متغیرها
۳۰	تعداد کل فضاهای ورزشی (باب)
۱۲	تعداد فضاهای ورزشی روباز (باب)
۱۸	تعداد فضاهای ورزشی سرپوشیده (باب)
۱۰۰۸۵۱	مساحت کل فضاهای ورزشی (مترمربع)
۶۵۱۵۱	مساحت فضاهای ورزشی روباز (مترمربع)
۳۵۷۰۰	مساحت فضاهای ورزشی سرپوشیده (مترمربع)
۱۹۶۵۲۱	تعداد جمعیت شهرستان (نفر)
۰/۵۴	سرانه کل فضاهای ورزشی (به ازای هر نفر)
۰/۳۵	سرانه فضاهای ورزشی روباز (به ازای هر نفر)
۰/۱۹	سرانه فضاهای ورزشی سرپوشیده (به ازای هر نفر)
۵۲۰۱۱	تعداد خانوار
۸/۱۱	سرانه کل فضاهای ورزشی (به ازای هر خانوار)
۱/۲۵	سرانه فضاهای ورزشی روباز (به ازای هر خانوار)
۶/۸۶	سرانه فضاهای ورزشی سرپوشیده (به ازای هر خانوار)

جدول ۱. (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

^۱ GIS

^۲ AHP

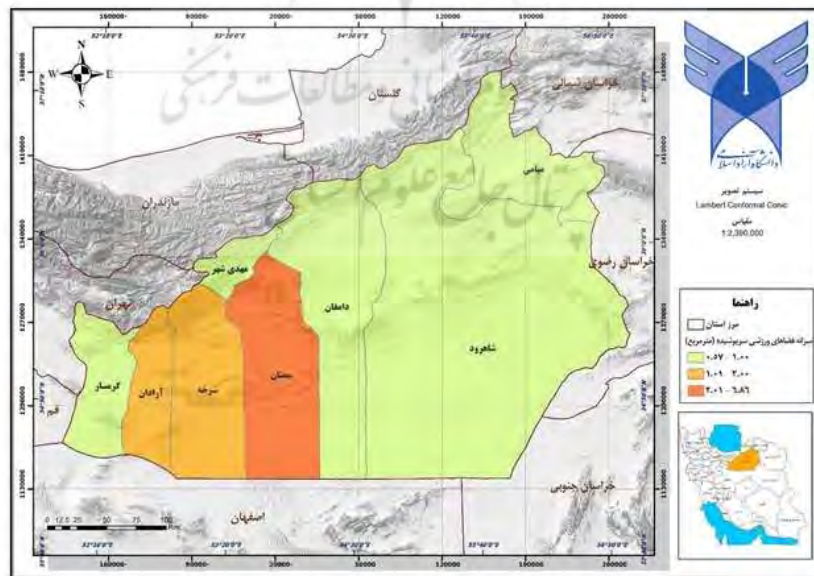
^۳ smart pls



شکل ۲: نقشه مقایسه فضاهای ورزشی (مساحت) به تفکیک شهرستان های استان سمنان

شکل ۲. محدوده مورد مطالعه (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

نتایج نشان داد که مساحت فضاهای ورزشی در شهرستان سمنان در رتبه دوم و بعد از شهرستان شاهرود قرار دارد

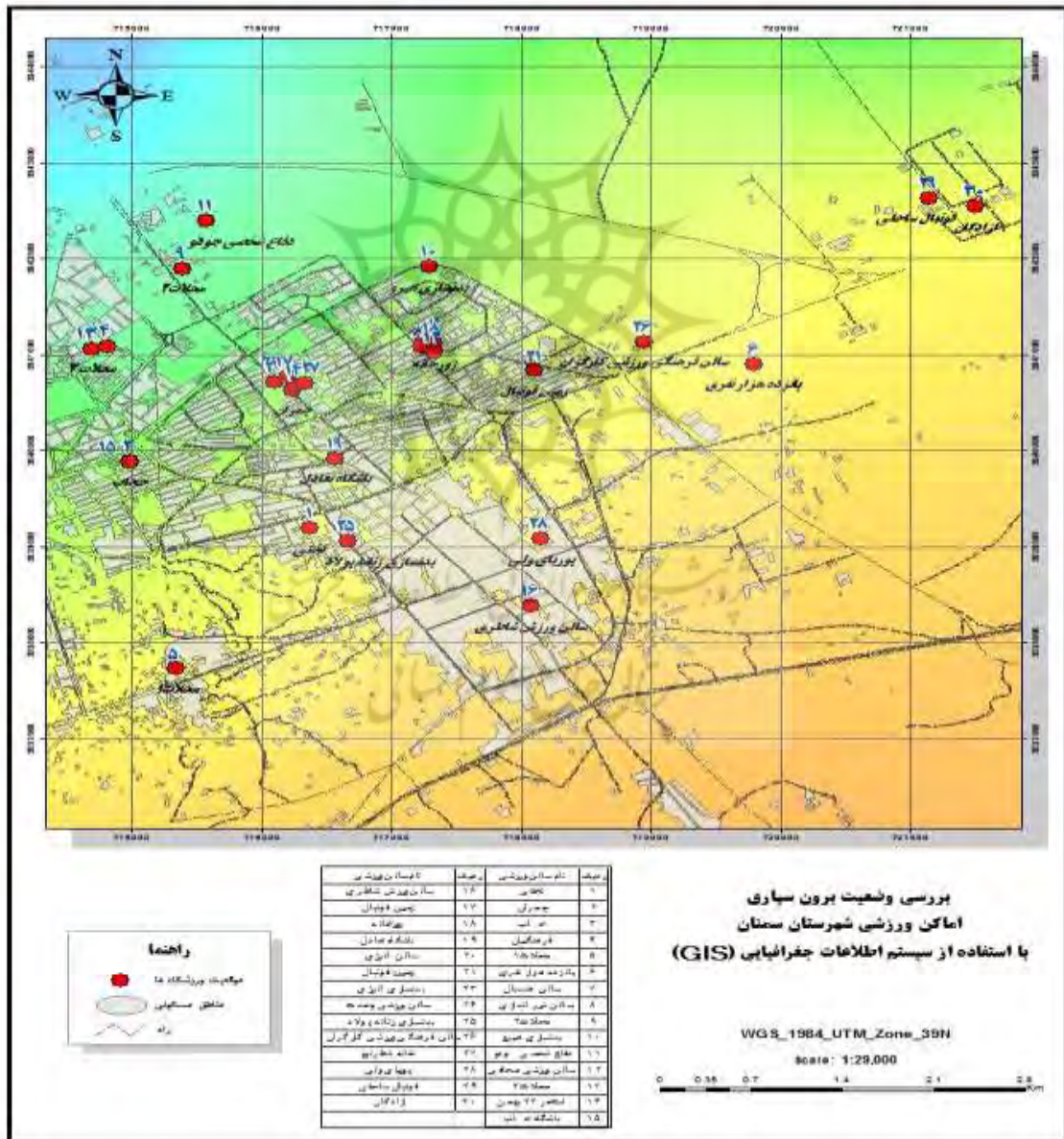


شکل ۳. سرانه فضای ورزشی سرپوشیده در استان سمنان و شهرستان سمنان (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

طور که در شکل فوق نشان داده شده، تمام ۳۰ مکان ورزشی بیشتر در مناطق شمالی و مرکزی شهر سمنان قرار دارد. بنابراین، دیگر نقاط شهرستان از مکان ورزشی بی بهره‌اند

با توجه به اطلاعات ارائه شده به ترتیب شهرستان آرادان با ۲/۰۱ مترمربع و سپس شهرستان سرخه با ۱/۴۹ مترمربع، رتبه اول و دوم از نظر سرانه کل فضاهای ورزشی سرپوشیده و روباز به ازای هر نفر را در سطح استان به خود اختصاص داده و شهرستان سمنان با ۰/۵۴ مترمربع، آخرین رتبه را داشت. همان

پراکنش اماکن ورزشی در شهرستان سمنان:



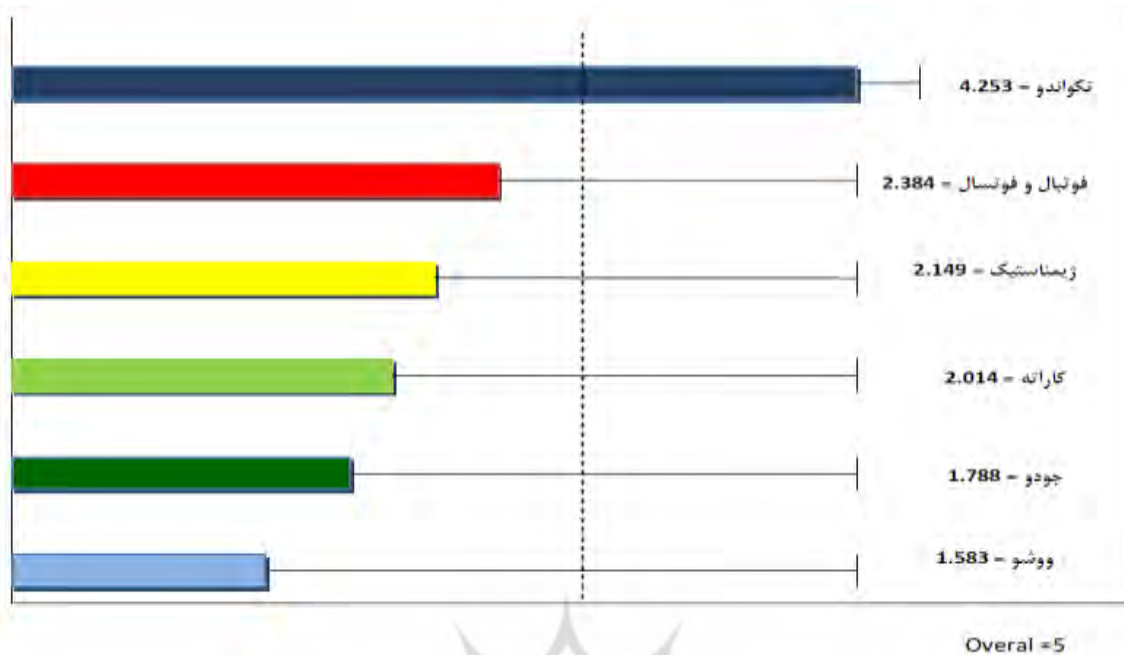
شکل ۴: نقشه پراکنش و تعداد اماکن ورزشی در شهرستان سمنان (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

جدول ۲. وضعیت کل رشته‌های ورزشی فعال در شهرستان سمنان

ردیف	رشته ورزشی	تعداد شاخص‌های بالاتر از حد بهینه	اولویت رشته (بدون احتساب وزن شاخص‌ها)
۱	فوتبال و فوتسال	۳۰/۴۵	۱
۲	تکواندو	۲۵/۹۸	۲
۳	ورزش‌های صعودی	۲۱/۳۹	۳
۴	ژیمناستیک	۲۰/۳۱	۴
۵	کاراته	۱۹/۵۰	۵
۶	ووشو	۱۵/۱۲	۶
۷	والیبال	۱۴/۰۱	۷
۸	بدنسازی و پرورش اندام	۱۳/۷۸	۸
۹	دوومیدانی	۱۳/۶۱	۹
۱۰	جودو	۱۳/۳۴	۱۰
۱۱	کونگ فو	۱۱/۳۴	۱۱
۱۲	اسکواش	۱۰/۱۷	۱۲
۱۳	کشتی	۹/۴۹	۱۳
۱۴	بدمینتون	۸/۹۰	۱۴
۱۵	جانبازان و معلولین	۸/۸۴	۱۵
۱۶	تیرو کمان	۷/۵۰	۱۶
۱۷	هنرهای رزمی	۷/۴۳	۱۷
۱۸	هندبال	۶/۸۹	۱۸
۱۹	شنا	۶/۸۱	۱۹
۲۰	باستانی	۶/۸۰	۲۰
۲۱	اسکیت	۶/۵۷	۲۲
۲۲	شطرنج	۶/۳۶	۲۳
۲۳	شمشیر بازی	۶/۰۳۱	۲۴
۲۴	بسکتبال	۵/۴۰	۲۵
۲۵	تنیس روی میز	۵/۱۹	۲۶
۲۶	دوچرخه‌سواری	۵/۱۱	۲۷
۲۷	سه گانه	۴/۷۹	۲۸
۲۸	بوکس	۴/۵۷	۲۹
۲۹	کیدی	۴/۵۰	۳۰
۳۰	بیلیارد	۴/۵۶	۳۱
۳۱	نابینایان و ناشنوایان	۴/۴۷	۳۲
۳۲	سوارکاری	۴/۲۷	۳۳

براساس روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، اولویت‌بندی رشته‌های ورزشی نیز مشخص شدند.

(منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)



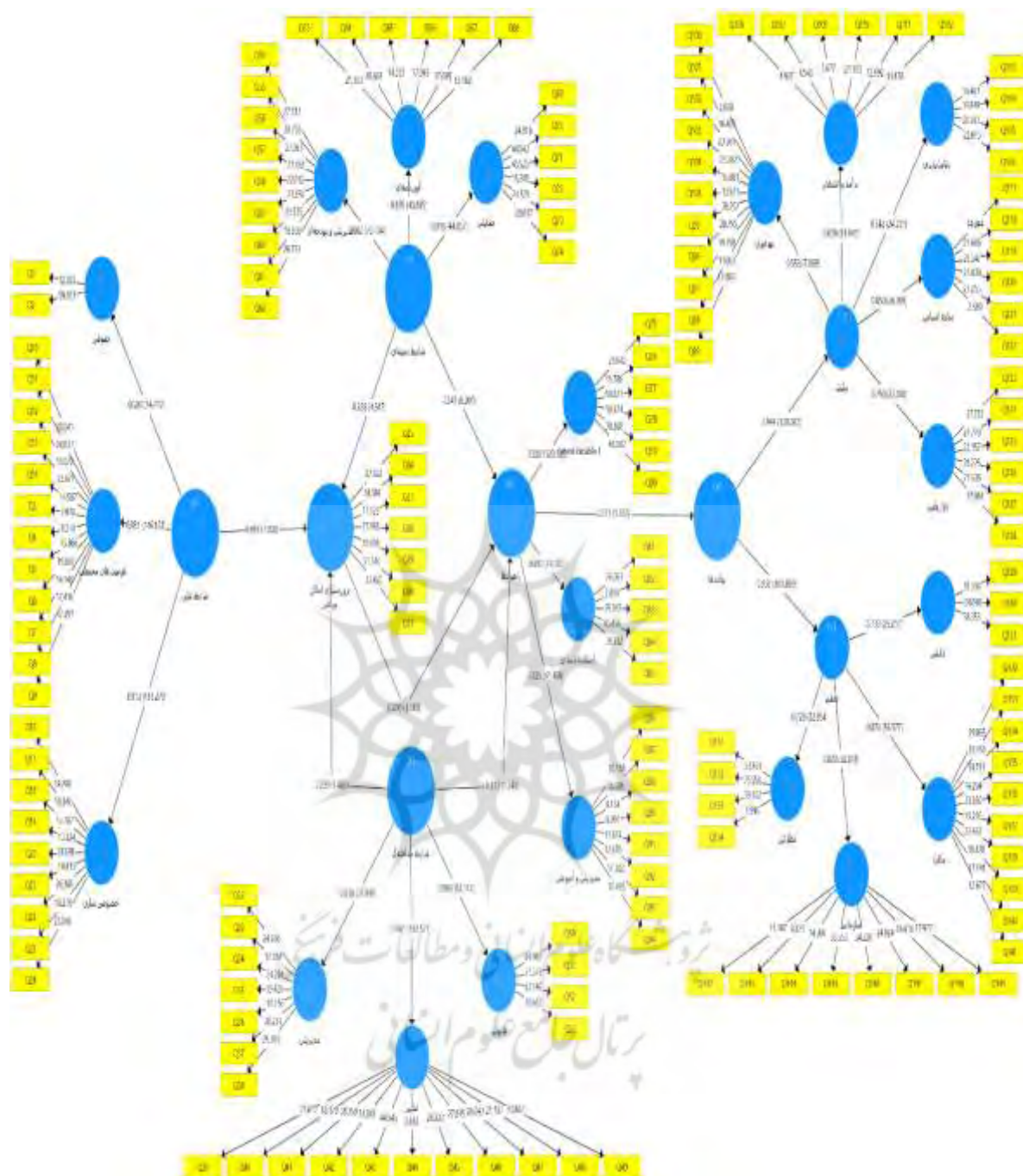
شکل ۵: اولویت بندی رشته های ورزشی شش گانه در شهرستان سمنان براساس وزن اختصاص یافته (منبع: نویسنده، ۱۴۰۱)

بر اساس مقایسه و ارزیابی صورت گرفته، مراحل تأیید برازش در محیط نرم افزار به صورت شکل ۶ آزمون شد. اولویت بندی رشته های ورزشی در شهرستان سمنان به شرح زیر است: تکواندو، فوتبال، فوتسال، ژیمناستیک، کاراته، جودو، ووشو به منظور برازش مدل کلی (هر دو بخش مدل اندازه گیری و ساختاری) از معیار GOF استفاده شد. مقادیر به دست آمده توسط فرمول GOF می تواند با سه مقدار ۱، ۰/۳۶ و ۰/۲۵ در سه سطح قوی، متوسط و ضعیف تقسیم بندی شوند.

$$GOF = \sqrt{((communalities) \bar{\times} R)^2}$$

$$0.687 \times 0.56 = 0.620$$

با توجه به آن که معیار نامبرده برابر ۰/۶۲۰ می باشد بنابراین برازش کلی مدل در حد "بسیار قوی" مورد تأیید قرار می گیرد. مدل ساختاری: مدل ساختاری نهایی پژوهش پس از تأیید مدلهای اندازه گیری و



مدل نهایی پژوهش (شامل مقادیر میزان ضریب اثر و ضریب معنی داری)، تحلیل مسیر مشخص شد که شرایط علی (۷/۹۰) و شرایط زمینه ای (۴/۵۴) دارای اثر معنی داری بر برون سپاری اماکن ورزشی بود؛ اثر شرایط زمینه ای بر راهبردهای برونسپاری اماکن ورزشی (۶/۳۰) معنی دار بود. اما اثر شرایط مداخله گر بر برون سپاری اماکن ورزشی (۱/۴۰) و راهبردهای برون سپاری اماکن ورزشی (۱/۳۴) معنی داری نبود.

بحث و نتیجه گیری:

نتایج نشان داد که شهرستان سمنان دارای بیشترین سرانه ورزش در استان سمنان است و این شهر در دومین رتبه از نظر مساحت فضای ورزشی بعد از شاهرود قرار دارد و اکثر اماکن ورزشی شهرستان سمنان در مناطق شمالی و مرکزی شهر قرار دارند و در مناطق جنوبی و حاشیه ایی شهر کمتر مکان ورزشی قرار دارد. اولویت رشته های ورزشی در این منطقه تکواندو و فوتبال و ژیمناستیک است. نتایج بررسی متغیرها و روابط بین آنها نشان داد که شرایط علی (۷/۹۰) دارای اثر معنی داری بر برون سپاری اماکن ورزشی بود. با توجه به این یافته می توان گفت که افراد شرکت کننده در تحقیق اعتقاد داشتند که جهت بهبود برون سپاری اماکن ورزشی می توان از طریق استفاده از ظرفیت های محیطی همچون استاندارسازی منابع سازمانی و فناوری می توان باعث بهبود سیستم برون سپاری اماکن ورزشی شد. از طرفی شرایط زمینه ای دارای اثر معنی داری بر برون سپاری اماکن ورزشی (۴/۵۴) است. بنابراین پیشنهاد می شود که از طریق واگذاری اماکن ورزشی به بخش خصوصی، از توانمندی های بخش خصوصی استفاده نموده و از طریق

برونسپاری در جهت تأمین منابع مالی سازمان های ورزشی گام بردارند. و همچنین شرایط زمینه ای دارای اثر معنی داری بر راهبردهای برون سپاری اماکن ورزشی (۶/۳۰) بود. بنابراین وجود افراد با مهارت بالا در اداره بخش های مختلف اماکن ورزشی، توانایی و مهارت های مدیران اماکن ورزشی بخش خصوصی، توانایی مدیریت رویدادها و مسابقات ورزشی توسط بخش خصوصی، تغییرات در بودجه پیشنهادی دستگاه به تناسب تحقق هدف های سازمان های ورزشی، استفاده از ظرفیت های مالی بخش غیردولتی، خصوصی، استفاده از ظرفیت های تعاونی های خصوصی، صرفه جویی در هزینه، ساختار بندی مجدد هزینه و ایجاد نقدینگی می تواند بستری فعال برای برون سپاری اماکن ورزشی باشد. با توجه به این یافته می توان به مدیران ادارات کل ورزش و جوان شهرستان سمنان این پیشنهاد را کرد که جهت اشتغال افراد فعال در هیئت های ورزشی از طریق برون سپاری اماکن ورزشی به هیئت های ورزشی اقدام نمایند. ولیکن شرایط مداخله گر و راهبردها بر برون سپاری اماکن ورزشی دارای اثر معنی داری نبود. تعداد زیادی از اماکن ورزشی که در مالکیت دولت هستند و به صورت دولتی مدیریت می شوند، با کمبود بودجه رو به رو می باشند. این شرایط باعث کاهش خدمات و یا حذف رویدادها به وسیله این مراکز دولتی شده است؛ بنابراین می توان گفت که برون سپاری اماکن ورزشی می تواند باعث کسب درآمد برای سازمان های ورزشی و اشتغال برای شرکت های خصوصی شود. از طرفی برون سپاری به طور قابل توجهی به نفع مدیران است چرا که علاوه بر صرفه جویی در هزینه ها باعث می شود که به راحتی به متخصصان امور دسترسی پیدا کنند.

از رقبا، افزایش حجم سفارش‌ها، تسریع در فرایند تحویل خدمت و کاهش هزینه‌های تحویل خدمات در جهت بهتر شدن بازاریابی اماکن ورزشی اقدام نمود. با وجود اینکه برون‌سپاری فعالیت‌ها، امکان ایجاد فرصت‌های بزرگی را برای سازمان فراهم می‌آورد، در عین حال سازمان را با مخاطراتی نیز مواجه می‌کند. اگر سازمان‌ها در برون‌سپاری فعالیت‌ها به اشتباه عمل کنند، آموزش و پایگاه دانش آن‌ها ایجاد می‌شود که فرصت‌های بعدی را از آن‌ها می‌گیرد؛ بنابراین برون‌سپاری فعالیت‌هایی که ارتباط مستقیمی با حیات سازمان دارند، کار ساده‌ای نیست و با توجه به پیامدهایی که در پی خواهد داشت، به یک روش قوی و کارآ نیاز دارد.

در بخش دیگر پیامدهای منفی برون‌سپاری شامل ابعاد دانشی، مالی، سازمانی و نظارتی می‌باشد. در زمینه انتقال دانش افراد مصاحبه‌شونده اعتقاد داشتند که از طریق برون‌سپاری امکان انتقال دانش از سازمان در فرایند برون‌سپاری وجود دارد، همچنین استفاده از افراد غیرورزشی که تجربه چندانی در مدیریت اماکن ورزش ندارند باعث استفاده از افراد بدون دانش در زمینه استفاده از اماکن ورزشی می‌شود. در بخش دیگر پیامدهای منفی (مالی)، افراد شرکت‌کننده از عیان نمودند که برون‌سپاری اماکن ورزشی باعث نادیده گرفتن اقساط مستضعف، افزایش هزینه شرکت در ورزش (ظلم به افراد بی‌بضاعت و کم درآمد)، تبدیل کردن اماکن ورزشی به یک بنگاه اقتصادی، نقص اصل سوم قانون اساسی (رایگان بودن ورزش و آموزش و پرورش)، بالا رفتن مبالغ اجاره اماکن ورزشی (به دلیل افزایش رقابت در مزایده‌ها)، هزینه تعمیر مجموعه ورزش توسط دولت پس از اتمام مدت اجاره، حاکم شدن سوداگران مالی بر سالن‌های ورزشی، افزایش هزینه‌های هماهنگی، عدم پرداخت به موقع اقساط اجاره و

برون‌سپاری اماکن ورزشی می‌تواند نتایج مثبت و منفی برای ورزش داشته باشد. نتایج مثبت آن شامل بهره‌وری سازمانی، درآمد و اشتغال، رقابت-پذیری، منابع انسانی و بازاریابی می‌باشد. برون-سپاری اماکن ورزشی می‌تواند منجر به کاهش هزینه‌ها اجرایی و افزایش بهره‌وری، افزایش تمرکز سازمان در جهت هدف اصلی خود، افزایش کارایی اماکن ورزشی، افزایش اثربخشی اماکن ورزشی، انعطاف‌پذیری و ارائه خدمات برتر به مشتری، کاهش هزینه‌های قرارداد، تبدیل هزینه‌های ثابت به متغیر، افزایش توجه به چشم‌انداز بلندمدت سازمان، برنامه‌ریزی آسان، کاهش بوروکراسی و بهره‌برداری مناسب از ظرفیت‌ها می‌شود. از طرفی برون‌سپاری می‌تواند منجر به افزایش درآمد و اشتغال گردد؛ از طریق برون-سپاری می‌توان باعث کاهش بار مالی دولت، کاهش هزینه‌های نظیر بیمه حوادث سالن‌ها، هزینه آب، برق، گاز و ... می‌گردد؛ همچنین باعث تولید منابع مالی از طریق اماکن ورزشی برون-سپاری شده، درآمدزایی و رشد اقتصادی ورزشی، افزایش مشارکت بخش خصوصی و کسب درآمد برای ورزش، ایجاد اشتغال و حمایت از بخش خصوصی و کاهش مشکلات نقدینگی می‌شود. طریق مدیریت زمان، مدیریت بهتر در بخش‌های کارشناسی تر نظیر برنامه‌ریزی، آموزش، نظارت و ارزیابی، کاهش نیاز به متخصص در سازمان، کاهش نیاز به نیروهای ستادی، کاهش صدمات روحی به کارکنان و کاهش مهارت و تجربیات کارکنان گام برداشت. پیامدهای منفی نیز شامل ابعاد دانشی، مالی، سازمانی و نظارتی می‌باشد. از دیگر پیامدهای مثبت برون‌سپاری اماکن ورزشی، بازاریابی می‌باشد. به‌طوری که مصاحبه‌شوندگان اعتقاد داشتند که از طریق کاهش هزینه‌های رقابت، افزایش مشتری‌گرایی، کاهش عقب‌ماندگی

آسیب به زیرساخت‌های اماکن ورزشی در مدت اجاره (استهلاک) می‌شود. از دیگر پیامدهای منفی برون‌سپاری می‌تواند به صورت سازمانی بروز کند. به طوری که مصاحبه‌شوندگان اعتقاد داشتند که برون‌سپاری باعث تضعیف ادارات ورزش و جوانان، تضعیف هیئت‌های ورزشی، باعث اجرای نامناسب ماده ۸۸، کاهش تصدی‌گری دولت، تعارض بین سهامداران و ذینفعان، تقابل هیئت‌های ورزشی با ادارات ورزش و جوانان (با توجه به واگذاری اماکن ورزشی به اشخاص حقوقی) و باعث ضعف پایش و کنترل و برون‌سپاری می‌شود. از دیگر پیامدهای منفی برون‌سپاری اماکن ورزشی، مسائل نظارتی می‌باشد. در این زمینه مصاحبه‌شوندگان اعتقاد داشتند که برون‌سپاری باعث تغییر کاربری اماکن ورزشی از یک رشته به رشته دیگر، عدم نظارت و کنترل دقیق (خصوصاً سالن‌هایی که در اجاره هیئت‌ها)، عدم کنترل مناسب هنجارهای فرهنگی و ورزشی، وضعیت بهداشتی نامناسب اماکن ورزشی و استفاده از مجموعه‌های ورزشی چندمنظوره در یک یا دو رشته ورزشی (مخصوصاً فوتسال جهت کسب درآمد) می‌شود.

در نهایت به متولیان سازمان‌های ورزشی پیشنهاد می‌شود که در جهت بهره‌گیری از ظرفیت‌های محیطی سازمان‌های ورزشی، اقدام به بازطراحی قوانین و اسناد بالادستی نموده و از منابع انسانی در بخش خصوصی استفاده نمایند. در نتیجه با یک تقسیم کار بین سازمانی از موازی‌کاری جلوگیری نمایند تا از این طریق سازمان‌های ورزشی در دنیای پویا، پیچیده و سریع به سمت برون‌سپاری اماکن ورزشی به افراد کارآزموده در این زمینه اقدام نمایند. از بروز نتایج منفی برون‌سپاری جلوگیری نمایند و از طرفی دیگر باعث عملکرد مالی بهتر برون‌سپاری شوند.

منابع

- ابراهیم‌بای سلامی، غلامحیدر (۱۳۸۵). نقش و حد دخالت دولت در اقتصاد و رابطه آن با فرآیند خصوصی سازی. مجموعه مقالات همایش ملی سیاست‌های اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران: ص ۳۱۳.
- پاداش، دنیا (۱۳۸۸). اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر خصوصی‌سازی باشگاه‌هایی ورزشی با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه اصفهان.
- الهی، علیرضا (۱۳۸۸). موانع موجود در توسعه جذب درآمد حاصل از حمایت مالی در صنعت فوتبال جمهوری اسلامی «ایران». نشریه مدیریت ورزشی: شماره اول، صص: ۱۸۹-۲۰۲.
- Aguado, D. M. (2018). How to critically assess the social outcomes of municipal sport services outsourcing: a case study. *Revista Intercontinental de Gestión Desportiva*, 8(2), 118-137.
- Bagheri, A., Sabounchi, R., Foroughipour, H. (2020). The Impact of Outsourcing of Places and Equipment on Organizational Agility and Empowerment of Ministry of Sports and Youth Employees in Horizon 1404 (with Structural Modeling Approach). *Management Futurology*, 31 (3) (122 consecutive). Under press. (Persian)
- Dehghan Banadaki, S.A, Khabiri, M., Hosseini, M., Abdollahi, S.M., & Ghanbari, M. (2019). Relationship between political relations and administrative corruption with the outsourcing of sports venues in Tehran Municipality. *Scientific-Research Quarterly Journal of Organizational Behavior Management Studies in Sports*, 6(1), 65-74. (Persian)
- Elahi, A.R. (2008). Obstacles and solutions to the economic development of the Islamic Republic of Iran football industry. (Unpublished doctoral dissertation). Tehran University, Tehran. (Persian).
- Javan, E. (2007). Study of the structural status, planning and budget of private sports clubs in Urmia. (Unpublished master's thesis). Urmia University, Urmia. (Persian)
- Lajevardi, S.J., & Boalhari, A. (2010). Presenting a model for identifying the processes of outsourcing candidates in the organization based on the approach of the card of the concessionaires and outsourcing of outsourcing strategies, *Public Management*, 2(5), 143-1۵۸. (Persian)

factors of outsourcing in the sports industry. Journal of Sports Science, 12 (37), 121-136. (Persian)

▪ Zardoshtian, S., & Ghaibzadeh, Sh. (2019). Consequences of assigning sports venues on different dimensions of public sports and championships in Kermanshah province. Sports Management Studies, 11(54), 129-152. (Persian)

▪ Michie, J. & Oughton, C. (2005), the corporate governance of professional football clubs in England, corporate Governance: An International Review, 13(4), 517-531.

▪ Popp, N., Jensen, J.A., Chad, D., & McEvoy, J.F. (2020). An examination of the effects of outsourcing ticket sales force management. International Journal of Sports Marketing and Sponsorship, 2(3), 212-223.

▪ Pourzabih Sarhamami, Kh., Dosti, M. (2021). Investigating the cultural and social

Abstract

Investigating the outsourcing status of sports facilities in Semnan using geographic information system

- [bahador shirincheshmeh](#)¹ [mohammad sanaie](#)² [farshad emami](#)³
 - sanaie_ms@yahoo.com

Outsourcing, as one of the tools for developing organizations and improving productivity in the form of downsizing, has attracted the attention of managers and officials of organizations and has been implemented in different ways. Geographic information. The current research is a mixed qualitative and quantitative type. It is descriptive-correlation in terms of type and applied in terms of purpose, which was conducted in the form of a survey. In the qualitative part, geographic information system (GIS) software was used to map the distribution of sports places. In the qualitative part, the statistical population is 30 sports complexes (indoor and outdoor) from the sports places of Semnan city. Also, to check the relationships between the research variables, 224 people voluntarily answered the researcher-made questionnaire, whose validity and reliability had already been checked. Structural modeling and measurement of multiple relationships between variables (smart pls software) were used to investigate and determine the extent of relationships between variables. The results of the survey showed that the distribution of sports spaces in the north and center of Semnan city is more than other parts, the per capita sports space of Semnan city in Semnan province ranks first and the area of sports spaces ranks second after Shahroud. Taekwondo, football and gymnastics are the sports priorities in Semnan city, and in total, the relationships between the variables showed that causal conditions and background conditions are effective on the outsourcing of sports facilities. It is suggested to the trustees of sports organizations to prevent parallel work with an inter-organizational division of work, so that in this way, sports organizations in a dynamic, complex and fast world can outsource sports venues to experienced people. to prevent the negative results of outsourcing and on the other hand to cause better financial performance of outsourcing.

Key words: outsourcing, sports facilities, geographic information system, Semnan city