



Investigating the Level of Students' Satisfaction with Virtual Education from the Perspective of Elementary School Teachers in Isfahan Province

Mustafa Kalani ^{1*}, Zahra Naghavi ²

1 Islamic Azad University - branch of Isfahan (Khorasgan)

2 Islamic Azad University - branch of Isfahan (Khorasgan)

* **Corresponding author:** Islamic Azad University - branch of Isfahan (Khorasgan)

Received: 2023-01-13

Accepted: 2023-02-13

Abstract

Introduction: Emergency online (virtual) education has been adopted around the world due to the 2019 coronavirus (COVID-19) pandemic. Previous research on online learning has mainly focused on the perceptions of parents, teachers and students in higher education, while the views of primary school teachers on virtual learning have rarely been explored.

Research method: This study investigated students' satisfaction with virtual education during COVID-19 from the perspective of elementary school teachers in Isfahan province. A suitable sample size of 614 elementary school teachers in Isfahan province completed an anonymous online survey from August to September 1401. The research method has been done through descriptive statistics. The object of this research was a researcher-made questionnaire with 20 items, which was prepared based on similar studies and its validity was confirmed by the opinion of experts.

Results: The results showed that most of the respondents estimated the level of students' acceptance of the happy system and virtual education (online) at an average level (39%). After that, the highest estimates belong to very high (26%), high (17%), very low (12%) and low (6%) options, respectively.

Keywords: Satisfaction, Virtual education, Teachers, Students, Primary schools



بررسی میزان رضایت مندی دانش آموزان از آموزش های مجازی از دیدگاه آموزگاران مدارس ابتدایی استان اصفهان

مصطفی کلانی^{۱*}، زهرا نقوی^۲

^۱ دکترای تخصصی، برنامه ریزی درسی آموزش از راه دور، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)
^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)
* نویسنده مسئول: دکترای تخصصی، برنامه ریزی درسی آموزش از راه دور، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۱۱/۲۴

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۱/۱۰/۲۳

چکیده

مقدمه: آموزش آنلاین (مجازی) اضطرابی در سراسر جهان به دلیل بیماری همه گیر کروناویروس ۲۰۱۹ (COVID-19) پذیرفته شده است. تحقیقات قبلی در مورد یادگیری آنلاین عمدتاً بر درک والدین، معلمان و دانش آموزان در آموزش عالی متمرکز بود، در حالی که دیدگاه های مربوط به آموزش مجازی آموزگاران مدارس ابتدایی به ندرت مورد بررسی قرار گرفته است. روش تحقیق: این مطالعه به بررسی رضایت دانش آموزان از آموزش مجازی در طول COVID-19 از دیدگاه آموزگاران مدارس ابتدایی استان اصفهان پرداخته است. یک حجم نمونه مناسب به میزان ۶۱۴ آموزگار مدارس ابتدایی استان اصفهان، در یک نظرسنجی آنلاین ناشناس را از تاریخ مرداد تا شهریور ۱۴۰۱ تکمیل کردند. روش بررسی از طریق آمار توصیفی به انجام رسیده است. ابزار این پژوهش پرسشنامه ی محقق ساخته با ۲۰ گویه بوده است که براساس مطالعات مشابه تهیه شده و روایی آن با نظر خبرگان تایید گردیده است. نتایج: نتایج نشان داد که بیشتر پاسخ دهندگان میزان استقبال دانش آموزان از سیستم شاد و آموزش مجازی (آنلاین) را درحد متوسط (39%) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۶٪)، زیاد (17٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

واژگان کلیدی: رضایت مندی، آموزش های مجازی، آموزگاران، دانش آموزان، مدارس ابتدایی، استان اصفهان

تمامی حقوق نشر برای فصلنامه رویکردی نو در علوم تربیتی محفوظ است.

مقدمه

بخش اصلی بهبود ویروس کرونا^۲ نیاز داریم. بدون اقداماتی بلندپروازانه در زمینه خواندن و ریاضیات پایه، با تمرکز بر کودکانی که بیشترین حاشیه را دارند، تا سال ۲۰۳۰ در دستیابی به اهداف توسعه پایدار شکست خواهیم خورد[۲]. همچنین، سیستم های آموزشی در سراسر جهان به دلیل یک سری اقدامات متعاقب کنترل عفونت در واکنش به شیوع بیماری کروناویروس به شدت تحت تأثیر قرار گرفتند، به طوری که به

براساس یافته های صندوق کودکان سازمان ملل متحد (یونیسف)^۱، تخمین زده می شود که تقریباً دو سوم (حدود ۷۰٪) از کودکان ۱۰ ساله قادر به خواندن و درک یک متن ساده نیستند[۱]. بدون اقدام فوری، این بحران جهانی یادگیری به یک فاجعه نسلی تبدیل خواهد شد. ما به اقداماتی فوری از سوی دولت ها و سایر شرکا برای سرمایه گذاری در آموزش به عنوان

تحصیلی [۱۷]، و تحرک در مدارس [۱۸] به طور قابل توجهی بر یادگیری دانش آموزان تأثیر می گذارد. بنابراین، همبستگی بین یادگیری آنلاین و عوامل فردی دانش آموزان از جمله احساس تنهایی، زمان خواب، رضایت از عملکرد شخصی، عملکرد تحصیلی درک شده و قصد انتقال مدرسه از مولفه های بسیارمهم مورد بررسی است.

درحقیقت، یادگیری در آموزش از راه دور در چارچوبی از همکاری اجتماعی و به عبارتی از طریق رویکرد تعاملی صورت می پذیرد؛ به عبارت دیگر ابزارهای فناوری اطلاعاتی و ارتباطی به صورت منطقی تعامل آموزشی را میان یادگیرندگان و معلم فراهم می کند [۱۹]. آموزگاران در این مدارس، نقش راهنما داشته و در کنار ارتباط چهره به چهره، دسترسی آنها به فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز حمایت می شود [۲۰]. دبیران و مدیران مراکز آموزش از راه دور، راه حل هایی را برای برقراری تعامل میان دانش آموزان و خودشان در خارج از محیط در مدرسه ارائه داده اند. جزوه های چاپی درسی برای دانش آموزان در مکان های جغرافیایی مختلف یکی از آن راه حل هاست، اما بعضی از دانش آموزان در طول سال به خودشان استراحت داده اند [۲۱].

با توجه به اهمیت حیاتی موارد بالا، در این تحقیق به "بررسی میزان رضایت مندی از آموزش های مجازی از دیدگاه آموزگاران مدارس ابتدایی استان اصفهان" پرداخته شده است.

روش تحقیق

روش تحقیق این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش کمی بوده که با استفاده از بررسی تجارب زیسته آموزگاران مقطع ابتدایی که از طریق پرسشنامه ی آنلاین بر روی نمونه های هدفمند حاصل شده به دست آمده است. پرسش اصلی این پژوهش این بود که میزان رضایت مندی از آموزش های مجازی از دیدگاه آموزگاران مدارس ابتدایی استان اصفهان چگونه بوده است؟ در این تحقیق "آموزش های مجازی" به عنوان متغیر مستقل و رضایت مندی " به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. ابزار پژوهش پرسشنامه ی محقق ساخته بوده که با مراجعه به مطالعات مشابه درخصوص رضایت مندی از آموزش مجازی تدوین گردیده و روایی آن با نظر خبرگان تایید گردیده است. روش تجزیه و تحلیل کمی بوده و از لحاظ آماری به شکل توصیفی (تعیین درصد) به انجام رسیده است. گویه های مختلف این پرسشنامه که نهایتاً به ۲۰ پرسش بالغ می شوند در طیف لیکرت و در قالب پاسخ های "خیلی کم"، "کم"، "متوسط"، "زیاد"، و "خیلی زیاد" به شرح زیر و از طریق جامعه آماری که ۶۱۴ نفر از آموزگاران ابتدایی مدارس اصفهان بوده اند، مورد سنجش قرار گرفته اند.

طور متوسط دو سوم از یک سال تحصیلی در سراسر جهان به دلیل تعطیلی مدارس از دست رفت.

برای انطباق با اختلالات غیرمنتظره، مؤسسات آموزشی مجبور شدند به طور ناگهانی به آموزش آنلاین تغییر جهت دهند تا از یادگیری مستمر دانش آموزان در این دوره همه گیر اطمینان حاصل نمایند [۳]. بنابراین، یک تغییر آرام خود می تواند چالش برانگیز باشد. دانش آموزان با موانع زیادی مانند عدم دسترسی به لوازم و دستگاه ها برای یادگیری آنلاین مواجه شدند. اتصال به اینترنت ناپایدار، کمبود دانش فنی مربوط به دستگاه ها، بی تجربگی مدارس در ارائه آموزش آنلاین [۴]، عدم آمادگی مالی خانواده ها [۵]، عدم حمایت والدین [۶]، و احساس کسالت به دلیل عدم ارتباط بین فردی [۷] از جمله ی آنها هستند.

به همین ترتیب، والدین نگرانی های خود را در مورد افزایش زمان تماشای صفحه نمایش، قرار گرفتن بیشتر در معرض محتوای مضر از طریق اینترنت، کاهش فعالیت های بدنی و عدم معاشرت ابراز کردند [۸]. علاوه بر این، معلمان در اجرای آموزش آنلاین به دلیل آموزش ناکافی با ابزارهای دیجیتال، عدم تماس مداوم با دانش آموزان برای نظارت بر روال مطالعه آنها و عدم حمایت و کمک والدین با چالش هایی مواجه بودند [۹].

موانع بالا به ما هشدار دادند که دانش آموزان ممکن است نسبت به دریافت آموزش آنلاین رضایت- بخش و مؤثر در طول COVID-19 ویا شرایط مشابه، آسیب پذیر باشند. وضعیت می تواند برای دانش آموزان دبستانی که هنوز در حال توسعه ی مهارت های خودتنظیمی و کنترل توجه خود هستند و برای رسیدگی به مشکلات فنی و سایر موارد اضطراری به طور مستقل ناتوان هستند در مقایسه با دانش آموزان در آموزش متوسطه و متوسطه بدتر باشد [۱۰].

لذا، باید توجه ویژه ای به یادگیری آنلاین دانش آموزان دبستانی همراه با درک عمیق خواسته ها، مشکلات و انتظارات آنها اعمال شود. در مورد کودکان کوچک تر، یادگیری در خانه به این معنی است که حمایت والدین نیز بسیارمهم است. تغییر ناگهانی از آموزش حضوری به یادگیری آنلاین چالش برانگیز بوده و به دلیل عدم حمایت کافی از والدین ممکن است فرسودگی شغلی آنها را تسهیل کند، چراکه به طور منفعلانه ای بر رفاه و یادگیری آنلاین کودکان در طول همه گیری COVID-19 تأثیر گذاشته است [۱۱]. بنابراین، بررسی روابط کودکان خردسال با والدین شان [۱۲] و سطح شادی آنها در خانه [۱۳] در هنگام دریافت آموزش آنلاین اموری بسیار حیاتی هستند.

علاوه بر این، عوامل فردی کودکان مقوله دیگری بود که شایسته بررسی است زیرا تحقیقات قبلی ثابت کرده است که تنهایی [۱۴]، مشکلات خواب [۱۵]، خودآگاهی [۱۶]. عملکرد

نتایج

در این بخش با استفاده از نمودارهای درصد فراوانی پاسخ ها، به گویه های پرسشنامه می پردازیم:

گویه ۱- میزان استقبال دانش آموزان از سیستم شاد



همان گونه که در نمودار گویه ۱ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان استقبال دانش آموزان از سیستم شاد را در حد متوسط (۳۴٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۷٪)، زیاد (۲۱٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۲- میزان رضایت‌مندی از دسترسی به اطلاعات برنامه های درسی



همان گونه که در نمودار گویه ۲ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت‌مندی از دسترسی به اطلاعات برنامه های درسی را در حد متوسط (۴۰٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۷٪)، زیاد (۱۸٪)، خیلی کم (۱۰٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۳- میزان رضایت‌مندی از تاثیر محتوای آموزشی بر انگیزه ی دانش آموزان



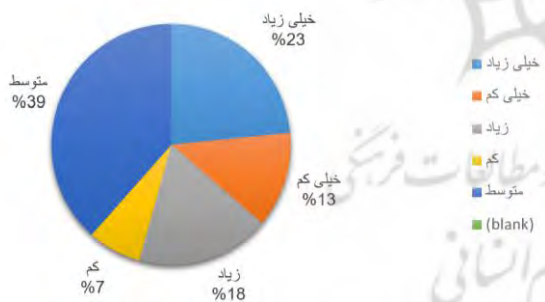
در نمودار گویه ۴ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت‌مندی از تاثیر محتوای آموزشی بر انگیزه ی دانش آموزان را در حد متوسط (۳۸٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۸٪)، زیاد (۲۰٪)، خیلی کم (۱۱٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۴- میزان رضایت‌مندی دانش آموزان از لذت بخش بودن دروس



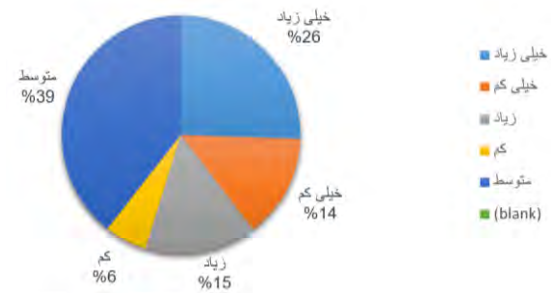
در نمودار گویه ۴ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت‌مندی دانش آموزان از لذت بخش بودن دروس را در حد متوسط (۳۹٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۶٪)، زیاد (۱۹٪)، خیلی کم (۱۰٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

گویه ۵- میزان رضایت‌مندی آموزگار از سرعت بارگیری محتواهای ارائه شده



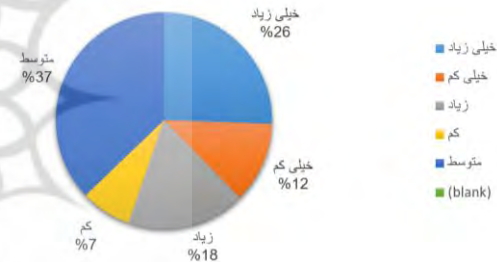
در نمودار گویه ۵ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت‌مندی آموزگار از سرعت بارگیری محتواهای ارائه شده را در حد متوسط (۳۹٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۳٪)، زیاد (۱۸٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۷٪) تعلق داشته اند.

گویه ۶- میزان رضایت‌مندی دانش‌آموزان از نحوه ی بارگذاری تکالیف



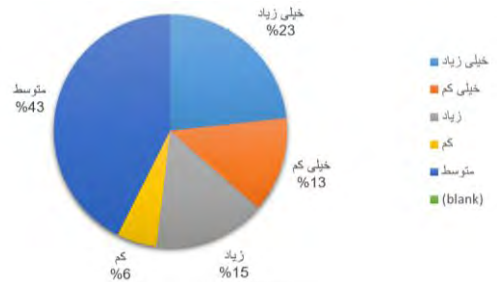
در نمودار گویه ۶ ملاحظه می‌شود، بیشتر پاسخ‌دهندگان میزان رضایت‌مندی دانش‌آموزان از نحوه ی بارگذاری تکالیف را در حد متوسط (۳۹٪) برآورد نموده‌اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه‌های خیلی زیاد (۲۶٪)، زیاد (۱۵٪)، خیلی کم (۱۴٪) و کم (۶٪) تعلق داشته‌اند.

گویه ۷- میزان رضایت‌مندی از برگزاری آزمون‌ها در سیستم شاد



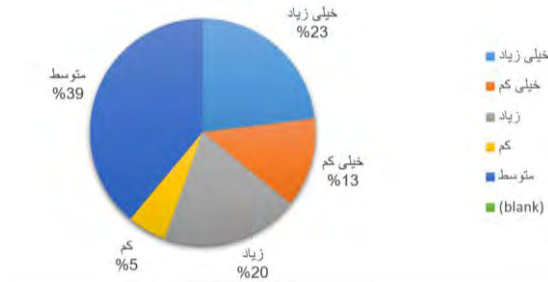
در نمودار گویه ۷ ملاحظه می‌شود، بیشتر پاسخ‌دهندگان میزان رضایت‌مندی از برگزاری آزمون‌ها در سیستم شاد را در حد متوسط (۳۷٪) برآورد نموده‌اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه‌های خیلی زیاد (۲۶٪)، زیاد (۱۸٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۷٪) تعلق داشته‌اند.

گویه ۸- میزان رضایت‌مندی از نحوه نمره دهی در سیستم شاد



در نمودار گویه ۸ ملاحظه می‌شود، بیشتر پاسخ‌دهندگان میزان رضایت‌مندی از نحوه نمره دهی در سیستم شاد را در حد متوسط (۴۳٪) برآورد نموده‌اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه‌های خیلی زیاد (۲۳٪)، زیاد (۱۵٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۶٪) تعلق داشته‌اند.

گویه ۹- میزان رضایت‌مندی از کمیّت و کیفیت حضور دانش‌آموزان



در نمودار گویه ۹ ملاحظه می‌شود، بیشتر پاسخ‌دهندگان میزان رضایت‌مندی از کمیّت و کیفیت حضور دانش‌آموزان را در حد متوسط (۳۹٪) برآورد نموده‌اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه‌های خیلی زیاد (۲۳٪)، زیاد (۲۰٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۵٪) تعلق داشته‌اند.

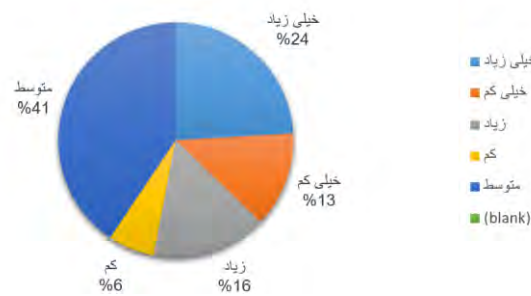
گویه ۱۰- میزان رضایت‌مندی از نحوه ی تعامل دانش‌آموزان با آموزگار



در نمودار گویه ۱۰ ملاحظه می‌شود، بیشتر پاسخ‌دهندگان میزان رضایت‌مندی از نحوه ی تعامل دانش‌آموزان با آموزگار را در حد متوسط (۴۰٪) برآورد نموده‌اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه‌های خیلی زیاد (۲۵٪)، زیاد (۱۷٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۶٪) تعلق داشته‌اند.

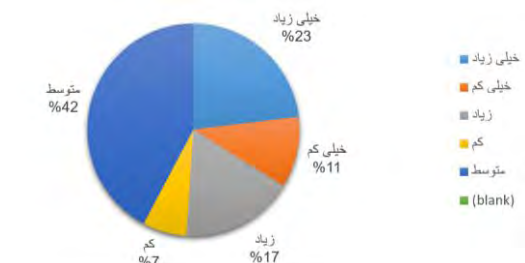
گویه ۱۱ - سطح یادگیری دانش آموزان از محتوای آموزشی ارائه شده

آموزشی را در حد متوسط (۴۰٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۵٪)، زیاد (۱۶٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۷٪) تعلق داشته اند.



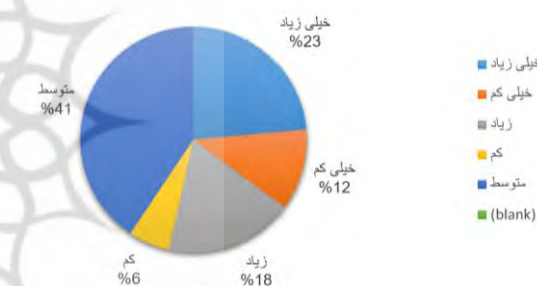
در نمودار گویه ۱۱ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان سطح یادگیری دانش آموزان از محتوای آموزشی ارائه شده را در حد متوسط (۴۱٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۴٪)، زیاد (۱۶٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۴ - میزان رضایت مندی از کیفیت انجام تکالیف روزانه توسط دانش آموزان



در نمودار گویه ۱۴ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت مندی از کیفیت انجام تکالیف روزانه توسط دانش آموزان را در حد متوسط (۴۲٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۳٪)، زیاد (۱۷٪)، خیلی کم (۱۱٪) و کم (۷٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۲ - میزان رضایت مندی از نحوه ای اطلاع رسانی برنامه های آموزشی



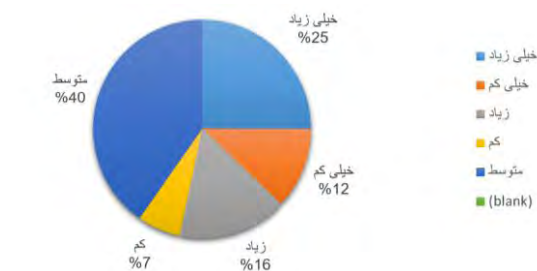
در نمودار گویه ۱۲ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت مندی از نحوه ای اطلاع رسانی برنامه های آموزشی را در حد متوسط (۴۱٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۳٪)، زیاد (۱۸٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۵ - میزان اثربخشی آموزشی ارتباط مجازی با دانش آموزان



در نمودار ۱۵ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان اثربخشی آموزشی ارتباط مجازی با دانش آموزان را در حد متوسط (۳۸٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۶٪)، زیاد (۱۷٪)، خیلی کم (۱۳٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۳ - میزان رضایت مندی دانش آموزان از مقدار روزانه ی محتوای آموزشی



در نمودار گویه ۱۳ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت مندی دانش آموزان از مقدار روزانه ی محتوای

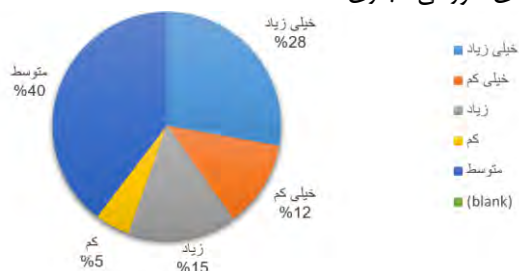
گویه ۱۶ - میزان رضایت مندی از نحوه ی حل تمرین در سامانه شاد



در نمودار گویه ۱۶ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت مندی از نحوه ی حل تمرین در سامانه شاد را در حد متوسط (۴۱٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۵٪)، زیاد (۱۵٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۷٪) تعلق داشته اند.

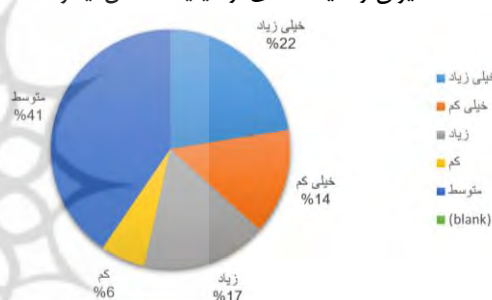
در نمودار گویه ۱۸ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان رضایت مندی از اشتراک گذاری متن (جزوه، کتاب و ...) در سامانه را در حد متوسط (۴۵٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۵٪)، زیاد (۱۳٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۹ - میزان مشارکت جمعی دانش آموزان در فعالیت های آموزشی مجازی



در نمودار گویه ۱۹ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان مشارکت جمعی دانش آموزان در فعالیت های آموزشی مجازی را در حد متوسط (۴۰٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۸٪)، زیاد (۱۵٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۷ - میزان رضایت مندی از کیفیت اتصال اینترنت



در نمودار گویه ۱۷ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ میزان رضایت مندی از کیفیت اتصال اینترنت را در حد متوسط (۴۱٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۲٪)، زیاد (۱۷٪)، خیلی کم (۱۴٪) و کم (۶٪) تعلق داشته اند.

گویه ۲۰ - سطح رضایت مندی کلی در ارتباط با کیفیت و شیوه های یادگیری مجازی



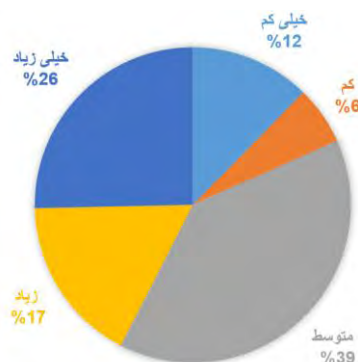
در نمودار گویه ۲۰ ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان سطح رضایت مندی کلی در ارتباط با کیفیت و شیوه های یادگیری مجازی را در حد متوسط (۴۲٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (۲۷٪)، زیاد (۱۴٪)، خیلی کم (۱۲٪) و کم (۵٪) تعلق داشته اند.

گویه ۱۸ - میزان رضایت مندی از اشتراک گذاری متن (جزوه، کتاب و ...) در سامانه



جمع کل - میزان استقبال دانش آموزان از سیستم شاد و آموزش مجازی (آنلاین)

- [3] Wodon Q. COVID-19 Crisis, Impacts on Catholic Schools, and Potential Responses| Part 1: Developed Countries with Focus on the United States. *J. Catholic Educ.* 2020; 23: 13-50.
- [4] Agormedah EK, Henaku EA, Ayite DM. K, Ansah, EA. Online learning in higher education during COVID-19 pandemic: A case of Ghana. *J. Educ. Technol. Online Learn.* 2020; 3: 183-210.
- [5] Owusu-Fordjour C, Koomson C, Hanson D. The impact of Covid-19 on learning-the perspective of the Ghanaian student. *Eur. J. Educ. Stud.* 2020; 7:88-101.
- [6] Irawan AW, Dwisona D, Lestari M. Psychological impacts of students on online learning during the pandemic COVID-19. *KONSELI*, 2020; 7: 53-60.
- [7] Harjule P, Rahman A, Agarwal B. A cross-sectional study of anxiety, stress, perception and mental health towards online learning of school children in India during COVID-19. *J. Interdis. Mathe.* 2021; 24: 411-424.
- [8] Shamir-Inbal T, Blau I. Facilitating Emergency Remote K-12 Teaching in Computing-Enhanced Virtual Learning Environments During COVID-19 Pandemic-Blessing or Curse? *J. Educ. Comput. Res.* 2021; 59: 1243-1271.
- [9] Gallagher HA, Cottingham B. Improving the Quality of Distance and Blended Learning. Brief No. 8. *EdResearch for Recovery Project 9*. 2020.
- [10] Griffith A. Parental burnout and child maltreatment during the COVID-19 pandemic. *J. Fam Violence.* 2020; 23: 1-7.
- [11] Sheehan KJ, Pila S, Lauricella AR, Wartella EA. Parent-child interaction and children's learning from a coding application. *Comput. Educ.* 2019; 140:103601.
- [12] Fidan M. Happy Home: Happiness at Home as a Lifelong Education Environment. *Intern. J. Lifelong Educ. Leadership*, 2021; 7: 63-70.
- [13] ValÅs H. Students with learning disabilities and low-achieving students: Peer acceptance, loneliness, self-esteem, and depression. *Soc. Psychol. Educ.* 1999; 3: 173-192.
- [14] Peigneux P, Laureys S, Delbeuck X, Maquet P. Sleeping brain, learning brain. The role of sleep for memory systems. *Neuroreport*, 2001; 12:A111-A124.



در نمودار بالا ملاحظه می شود، بیشتر پاسخ دهندگان میزان استقبال دانش آموزان از سیستم شاد و آموزش مجازی (آنلاین) را در حد متوسط (39٪) برآورد نموده اند. پس از آن، به ترتیب بیشترین برآوردها به گزینه های خیلی زیاد (26٪)، زیاد (17٪)، خیلی کم (12٪) و کم (6٪) تعلق داشته اند.

نتیجه گیری

نتایج مطالعات مشابه نیز نشان دهنده ی آن است که تعامل مجازی میان معلم و دانش آموز از اهمیت قابل توجهی برخوردار است. به گونه ای که یک مطالعه نشان داد که عدم تعامل (مجازی) با مربیان چالش مهمی است که توسط دانش آموزان درک و بیان شده است [22]. همچنین، در این شیوه توجه دانش آموزان به سرعت کاهش یافت، به ویژه زمانی که معلمان یا همسالان مطالب را یادآوری نکرده [23] و یا با محرک های بیرونی مواجه شدند (که می تواند حواس شان را از مطالعه منحرف کند) [24]. تعامل میان معلم و دانش آموز می تواند با جلب توجه دانش آموزان، هدایت آنها به تمرکز در حین یادگیری آنلاین و کسب بازخورد دائمی و فوری دانش آموزان برای معلمان برای تنظیم روش های تدریس، رضایت بیشتر و نتایج یادگیری بهتر را در یادگیری آنلاین تسهیل نماید.

واژه نامه

1. The United Nations Children's Fund (UNICEF)
2. COVID-19

یونیسف
ویروس کرونا

فهرست منابع

- [1] https://www.unicef.org/learningcrisis?gclid=CjwKCAiAnZCdBhBmEiwA8nDQxVS8mSCbWNyjLpPkYLYxdnrcwhG0f_fwGtz1kRucvmsx-d5oBKWpbh0CCWgQAvD_BwE
- [2] Aboagye E, Yawson JA, Appiah KN. COVID-19 and E-learning: the challenges of students in tertiary institutions. *Soc. Educ. Res.* 2021; 2:1-8.

- [20] Bruffe KA. Collaborative learning. Baltimore, Johns Hopkins University press. 2008.
- [21] Adnan M, Anwar K. Online Learning amid the COVID-19 Pandemic: Students' Perspectives. Online Submission, 2020; 2: 45-51.
- [22] Bradbury NA. Attention span during lectures: 8 seconds, 10 minutes, or more? Adv. Physiol. Educ. 2016; 40:509-513.
- [23] Wilson BG. Designing e-learning environments for flexible activity and instruction. Educ. Technol. Res. Develop, 2004; 52:77-84.
- [24] Baber H. Determinants of students' perceived learning outcome and satisfaction in online learning during the pandemic of COVID-19. J. Educ. E- Learn. Res, 2020; 7: 285-292.
- [15] Steiner P. The Impact of the Self-Awareness Process on Learning and Leading. Boston, MA: New England Board of Higher Education. 2014.
- [16] Zeegers P. Student learning in higher education: A path analysis of academic achievement in science. High. Educ. Res. Develop, 2004; 23:35-56.
- [17] Sorin R, Iloste R. Moving schools: Antecedents, impact on students and interventions. Aus. J. Educ. 2006; 50: 227-241.
- [18] Oliver R, McLoughlin C. Using networking tools to support online learning, In F. Lockwood, A. Gooley (Eds.), Innovation in open and distance learning, London, Kogan, 2002; 148-159
- [19] Mills R. Therole of study ceners in open and distance education: A glimpse of the future, In R. Mills & A. Tait(Eds.), Supporting the learning in open and distance learning, London, pitman, 2006; 73-87

