# بررسی انواع روشهای اعمال قانون تخلفات رانندگی در ایران و تأثیر آن در اصلاح رفتار رانندگان

## اسماعیل صادقی ۱

تاریخ دریافت:۱۳۹۶/۰۵/۰۱

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۶/۱۳

### چکیده

یکی از راههای انتظام بخشیدن به عبور و مرور و جلوگیری از تضییع حقوق شهروندی و کاهش حوادث رانندگی، برخورد مناسب و اصولی با رانندگان متخلف مطابق با قوانین و مقررات وضعشده میباشد. از دیرباز جوامع مختلف برای این منظور به روشهایی متوسل شدهاند که متداول ترین این روشها جریمه مالی رانندگان متخلف بوده است.

ارزیابی تأثیر اعمال قانون بر رفتار ترافیکی رانندگان نشان میدهد که استفاده از سیستمهای نظارت تصویری یا به عبارتی چشم الکترونیکی، قابلیت ثبت و تصویربرداری بخش عمدهای از تخلفات رانندگی را دارد. کاهش تخلفات و تصادفات در شهرهایی که از شیوههای الکترونیکی جهت کنترل ترافیک و اعمال قانون رانندگان متخلف استفاده مینمایند، بهخصوص کاهش قابل توجه آن در محل نصب دوربینهای نظارت تصویری برهانی بر قانون پذیری و رشد فرهنگ ترافیک رانندگان در سایه فعالیت مراکز نظارت و کنترل ترافیک میباشد و از طرفی همگام با کنترل و نظارت بر عملکرد کاربران ترافیک، آموزشهای ترافیکی نیز بایستی بهطور مستمر انجام شود تا به تدریج باعث تغییر و اصلاح رفتار رانندگان در جامعه گردد.

<sup>ٔ</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه علـوم انتظـامی امـین / دانشـکده علـوم و فنـون راهنمـایی و رانندگی

در این مقاله سعی شده است با استفاده از روش تحقیق توصیفی – کتابخانهای و بهطور خلاصه، انواع روشهای اعمال قانون تخلفات رانندگی در ایران و تأثیر آن در اصلاح رفتار رانندگان موردبررسی و تجزیهوتحلیل قرار گیرد.

### واژگان کلیدی: روشهای اعمال قانون، تخلفات رانندگی، رفتار، رانندگان

مقدمه وجود معضلات ترافیکی در کشور بهویژه در شهرهای بزرگ و قیاس آن با کشورهای پیشرفته بهصورت واضح نشانگر خلاء اساسی در امر مقررات و فرهنگ عبور و مرور در کشور میباشد. از آنجائی که دستگاههای اجرایی جریمه را بهعنوان یکی از اهرمهای مؤثر جهت کاهش تخلفات و ساماندهی ترافیکی قراردادهاند، ضروری است این راهکار بهصورت جدی موردبحث و بررسی قرار گیرد. با نگاهی اجمالی می توان به اهمیت این راهکار در کشورهای پیشرفته و در همین راستا به فاصله زیاد ما با این کشورها ازنظر نحوه اعمال قانون و میزان تعرفه جریمهها پی برد. آمار بالای تصادفات منجر به فوت، جرح و ازدحامهای ترافیکی در کلان شهران و دیگر شهرهای بزرگ کشور نیز از مشهودترین این معضلات میباشند که چاره جوئی اساسی برای حل آنها در کوتاهترین زمان ضروری است.

البته باید پذیرفت که تلاشهایی در جهت حل این معضلات شروعشده است که توانسته تا حدودی از روند پیشرفت آنها بکاهد. لیکن واضح است که راه زیادی تا رسیدن به وضع مطلوب باقی است. بر طبق تحقیقات انجام گرفته در کشورهای موفق درزمینه کنترل ترافیک و آئیننامههای راهنمایی و رانندگی با مقایسه نسبت متوسط درآمد افراد جامعه به میزان جریمههای رانندگی به فاصله زیاد کشور ما با این کشورها پی میبریم.

یکی دیگر از مشکلات اساسی در سازوکار اعمال جریمه در کشور ما، این است که در تمامی کشورهای فوق تعرفه جریمه اختصاصیافته به تخلفاتی که خطرآفرینی و در پی آن خسارات سنگین تری را موجب می گردند بهمراتب بیش از دیگر تخلفات است حال آنکه در کشور ما میزان و نحوه اعمال جریمهها از چنین اصلی به دور بوده و تفاوت چندانی با دیگر تخلفات ندارد. (فهیمی و فیاضی، ۱۲:۱۳۸۶).

درحالی که هماکنون در بسیاری از کلانشهرهای دنیا میزان حضور مأموران راهنمایی و رانندگی در معابر و خیابانهای شهر کم میباشد، اما در کشور ما به دلیل فراهم نبودن زیرساختهای لازم که همان تجهیزات و ابزارهای کنترل هوشمند و مکانیزه است، همچنان مأموران راهنمایی و رانندگی مانند نیمقرن پیش سر چهارراهها و میادین میایستند تا تردد خودروها را کنترل کنند. این وضعیت علاوه بر این که وقت و انرژی زیادی را از مأموران می گیرد امکان کنترل و نظارت دقیق از یکسو و شناسایی و اعمال قانون برای برخورد همزمان با چندین راننده متخلف را با دشواری بسیاری مواجه می کند، به همین منظور و برای جلوگیری از سودجویی متخلفان، علاوه بر کنترلهای مأموران، عملکرد رانندگان از طریق دوربینهای نظارتی سطح شهر نیز بهصورت لحظهای ثبت می شود. (پیلارام، ۱۳۹۴: ۳۶)

رفتارهای ترافیکی نیز یکی از موضوعات مهم و قابل تأمل صاحبنظران رفتاری است. این جنبه از رفتار بیش از آنکه در انجام رفتار به هنجار و مطلوب موردتوجه باشد، در علتیابی بروز رفتارهای نابهنجار و برخلاف عرف و مقررات، مدنظر قرار می گیرد. آسیب شناسان اجتماعی نیز درصدد یافتن علل رفتار هنجارشکنانه و ضداجتماعی در حوزه فرهنگ ترافیک بوده و معتقدند در فرایند یادگیری اجتماعی و جامعه پذیری، همان گونه که به تدریج شخصیت فرد شکل می گیرد و بنیادهای رفتاری او گذارده می شود، شخصیت و رفتار او در قبال رانندگی نیز پایه گذاری می گردد.

# بيان مسئله شروبشكاه علوم النابي ومطالعات فريجي

پس از تعیین قوانین و مقررات کارآمد، نکته حائز اهمیت، کنترل بر نحوه اجرای قوانین است. با توجه به گستردگی شبکه راهها و افزایش روزافزون خودروها و رانندگان، نظارت مؤثر بر اجرای قوانین مستلزم بهره گیری از شیوههای گوناگون و اثربخش جهت کنترل ترافیک و برخورد با رانندگان متخلف از قوانین میباشد. همچنین به دلیل آنکه حضور پلیسراهنمایی و رانندگی در تمام نقاط معابر امکان پذیر نمیباشد برخی از رانندگان با پیشبینی این امر از قوانین سرپیچی خواهند نمود و حتی در صورت حضور نیروهای انسانی پلیس ثبت انبوه تخلفات رانندگان نمیتواند اجرای قوانین و نظارت بر ترافیک را بهطور مطلوب برآورده نماید که بدون شک ارتکاب تخلفات نشأت گرفته از ناهنجاریهای رفتاری رانندگان میباشد و لازم است جهت بهبود

وضعیت موصوف طوری برنامهریزی و اعمال قانون انجام شود که تأثیرات مثبتی جهت تغییر رفتار رانندگان حاصل شود.

علت اصلی بسیاری از تصادفات ترافیکی، عامل انسانی و تخطی از قوانین و مقررات است. انسان به شیوههای مختلفی در تصادفات نقش دارد که یکی از مهم ترین و شناخته شده ترین آنها، عدم رعایت مقررات ترافیکی و به عبارت دیگر، فاصله زیاد رفتار وی با رفتار مطلوب در سیستم ترافیک است. آمار حوادث ترافیکی در ایران مؤید میزان بالا و غیرمتعارف تخلفات رانندگی است که هرساله زیانهای جبران ناپذیر اقتصادی و آسیبهای اجتماعی را باعث می گردد که در این میان عامل انسانی، به عنوان اصلی ترین عامل علل بروز تخلفات رانندگی گزارش شده است. (فرضی، ۱۳۸۶:۳۸)

کنترل و نظارت بر رفتار ترافیکی رانندگان از بزرگترین دغدغه مسئولین حملونقل بوده که آمار بالای تخلفات و منجر شدن آن به تصادفات بیانگر آن بوده که هنوز این امر حاصل نگردیده است. پوشش نیروهای پلیس به طور سنتی در سطح معابر بااستعداد نیرویی و تجهیزات محدود به منظور شناسایی تخلفات و جریمه نمودن رانندگان متخلف (در جهت اصلاح رفتار رانندگان) قادر به شناسایی کلیه تخلفات رانندگان عبوری نبوده است.

رفتار ترافیکی مجموعهای از کنشها و واکنشهای انسان در عرصه ترافیک است. رانندگان، مسافران، دوچرخهسواران و عابران پیاده از راهها استفاده می کنند و رفتار آنها در سیستم ترافیکی غیرقابل پیشبینی است که نحوه برخورد با آنها را دشوار کرده است. (پیلارام، ۱۳۹۴: ۲۵)

ازاینرو به جهت بررسی انواع روشهای اعمال قانون تخلفات رانندگی در ایران و تأثیر آن در اصلاح رفتار رانندگان، لازم است با استفاده از بهترین شیوههای اعمال قانون که در کشور ایران بیشتر اثرپذیری خواهد داشت نسبت به کنترل تخلفات و درنتیجه کاهش تصادفات و تلفات ناشی از آن اقدام نمود و در پایان تحقیق به این نتیجه دستیافت که کدامیک از شیوههای اعمال قانون اثر بهتری جهت اصلاح رفتار رانندگی شهروندان خواهد داشت؟

#### روش تحقيق:

روش تحقیق حاضر توصیفی و کتابخانهای است که برای این منظور ابتدا با جمع آوری اطلاعات بر پایه روش کتابخانهای، مطالعات میدانی و همچنین مصاحبه با کارشناسان و متخصصین در این زمینه بهویژه افسران راهنمایی و رانندگی بوده است. پس از جمع آوری اطلاعات با دیدگاههای کارشناسان به تجزیه و تحلیل، نتیجه گیری و ارائه پیشنهادت در این زمینه یر داخت شده است.

#### ييشينه تحقيق:

نتایج تطبیقی پژوهش صورت گرفته توسط دعاگویان و همکاران (۱۳۹۵) با عنوان "بررسی تطبیقی شیوههای فرهنگی اصلاح رفتار ترافیکی کاربران در کشورهای توسعهیافته و ارائه راهکارهای اجرایی برای ایران" و با استفاده از دو روش اکتشافی و پیمایشی، نشان میدهد که باید از شیوههای فرهنگی در جهت جمعگرایی در رانندگی و جهتدهی کاربران ترافیکی به سمت احترام به هم نوع و توجه به خواست و انتظارات دیگران در قالب آموزشهای عملی سود جست و البته این نوع از آموزشها حتماً از دوران مدرسه آغاز گردد. اگرچه در ایران شیوههای فرهنگی برخلاف سایر کشورها در جهت کنترل پرخاشگری رانندگی و احترام به قانون کاربرد دارد، لیکن افراد بهراحتی قوانین را با پرداخت جرائم و رانتهای اطلاعاتی دور میزنند (دعاگویان و همکاران، ۱۳۹۵)

حق شنو و همکاران (۱۳۹۴) در مقالهای تحت عنوان «بررسی علل قانون گریزی رانندگان متخلف» که هدف آن مطالعه علل قانون گریزی رانندگان متخلف در ۴ دسته کلی؛ (عوامل فردی، عوامل مهندسی و محیطی، عوامل اجتماعی و عوامل مرتبط با کاهش نظارت و کنترل ترافیک پلیس) میباشد که نتایج این مطالعه نشان داد عامل انسانی به عنوان اصلی ترین، مهم ترین و تأثیر گذار ترین، چه به عنوان عامل منفی در بروز تخلفات و حوادث ترافیکی و چه به عنوان عامل مثبت در تعدیل و پیشگیری از تخلفات و حوادث؛ همچنین اهمیت عامل انسانی در نقش عامل کنترلی و نظارت) عوامل پلیس(مورد تائید و تأکید میباشد و این عامل با ۴۱ درصد میزان حساسیت برآورد شده است و دیگر عوامل با ۲۸ درصد عوامل اجتماعی و ۱۹ درصد عوامل نظارت و کنترل ترافیک پلیس و ۱۲ درصد عوامل مهندسی و محیطی در قانون گریزی رانندگان

سهم بسزایی دارد.

نتایج پژوهش یاری (۱۳۹۴) تحت عنوان " فرهنگسازی و اصلاح رفتار رانندگی" حاکی از آن است که آموزش می تواند بین ساختارهای مرتبط با ترافیک هماهنگی و انسجام لازم را در جهت اصلاح و بهبود رفتار ترافیکی ایجاد کند، برای دست یافتن به چنین اقداماتی، باید تغییرات و اصلاحاتی درزمینه آموزش ترافیک ایجاد کرد؛ بر این اساس ترغیب و متقاعدسازی از طریق برنامههای کوتاه و بلندمدت، اشاعه و خلق دستاوردهای جدید و نوآوری در طرز شیوههای اجرایی و طراحی برنامههای فرهنگی ترافیک، خود سرآمد کارکردهای آموزش در اصلاح و فرهنگسازی رفتارهای ترافیکی است. هرقدر روشها و فنون آموزش نیروی انسانی متنوع و معشود.

قنبری حسین زاده و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیق خود تحت عنوان «تأثیر اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی بر میزان تخلفات رانندگی در جادههای برونشهری استان خراسان شمالی» که هدف آن بررسی تأثیر اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی بر میزان تخلفات رانندگی درراههای برونشهری استان خراسان شمالی در یک بازه زمانی ۶ ماه قبل و بعد از اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی میباشد.

روش تحقیق به کار گرفتهشده در این پژوهش، توصیفی تحلیلی میباشد. که نتایج این پژوهش نشان میدهد تخلفات ثبتشده در زمستان (۱۳۹۰) بعد از اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی (نسبت به زمستان ۱۳۸۹) قبل از اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی (با کاهش ۲۰ درصدی مواجه بوده است و تخلفات ثبتشده بهار (۱۳۹۱) بعد از اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی از راهنمایی و رانندگی (نسبت به بهار ۱۳۹۰) قبل از اجرای قانون جدید راهنمایی و رانندگی از کاهش ۲۵ درصدی برخوردار بوده است و این به معنی تأثیر مثبت قانون جدید راهنمایی و رانندگی در بخش تخلفات میباشد و به این مهم اشاره دارد که فرهنگسازی نحوه رانندگی و رانندگی و رانندگی و ملموس باشد.

محمودی موسی (۱۳۹۲) در تحقیق خود تحت عنوان " بررسی تأثیر تجهیزات ثبت

تخلفات جدید در میزان تخلفات اتوبان قم – تهران " به این نتیجه دستیافته است که با توجه به تأثیر سیستم کنترل سرعت متوسط در آزادراه تهران – قم به نظر میرسد که استفاده از این سیستمها تا حد زیادی باعث کاهش تخلفات حادثه ساز همچون سرعت غیر مجاز و عدم رعایت فاصله طولی می باشد. بنابراین نصب و به کارگیری این سیستم در جاده های مختلف کشور می تواند تا حد قابل توجهی آمار تخلفات حادثه ساز و تصادفات را کاهش دهد.

سوری و همکاران (۱۳۹۱) در مقالهای به بررسی ارزیابی قانون جدید رسیدگی به تخلفات رانندگی کشور ازنظر کاربران حوزه ترافیک پرداخته است. این مقاله باهدف تعیین نظرات ذینفعان مربوطه ازجمله رانندگان، پلیس حاضر درصحنه، کارشناسان و خبرگان مرتبط در مورد قانون جدید رسیدگی به تخلفات رانندگی کشور انجام شد. مطالعه حاضر ازنظر نوع تحقیق، کاربردی و ازنظر روش توصیفی از نوع پیمایشی است. یافتههای این تحقیق نشان داد که به نظر افراد موردمطالعه مهم ترین بر تری قانون جدید و بالا ترین تأثیر به ترتیب مربوط به افزایش مبلغ جریمه، درج امتیاز منفی و توقیف خودرو به علت دو تخلف همزمان حادثه ساز است. در خصوص سازگاری میزان جریمه با درآمد ۲۰/۹ درصد از کارشناسان و خبرگان آن را ناسازگار عنوان کردهاند ۲۵/۹ درصد از رانندگان رضایت بالا و متوسط از قوانین جدید راهنمایی و رانندگی داشتند.

بین میزان جریمه با سطح درآمد جامعه و میزان رضایت از قوانین جدید راهنمایی و رانندگی ارتباط معناداری منفی مشاهده شد. بین کاهش تخلف رانندگی و میزان رضایت از قوانین جدید ارتباط معناداری منفی مشاهده شد. نتایج این تحقیق نشان میدهد که قوانین جدید راهنمایی و رانندگی کشور فرصتهای ارزشمندی را برای کاهش تخلف و جرح و فوت ناشی از سوانح ترافیکی ایجاد کرده است و نظر مثبت اکثر رانندگان، کارشناسان و متخصصان عرصه ترافیک از قانون جدید که می تواند حامی مناسبی برای اثربخشی بیش تر این قانون در کشور باشد. اعمال جدی، کامل و مستمر اجرای قوانین جدید توسط پلیس، بهروز کردن مستمر قانون و افزایش رضایتمندی کاربران، نکتهای اساسی در افزایش موفقیت این قانون در پیشگیری از تخلف و جرح و فوت ناشی از سوانح ترافیکی کشور است.

### مبانی و چهارچوب نظری:

#### الف ) مستندات قانوني:

#### ماده ۲ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی مصوب ۱۳۸۹:

به افسران کادر و پیمانی مورد وثوق راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران که برای تشخیص تخلفات مربوط به حملونقل و عبور و مرور تعیینشده و آموزش لازم را دیدهاند، اجازه داده می شود تخلفات مربوطه را وفق قانون تشخیص داده و قبض جریمه صادر نمایند.

تبصره ۱: نیروی انتظامی جمهوری اسامی ایران برای مدت حداکثر ده سال می تواند به درجهداران کادر مورد وثوق راهنمایی و رانندگی که دارای دیپلم کامل متوسطه و گواهینامه رانندگی ونیز ده سال سابقه خدمت متوالی درراهنمایی و رانندگی بوده و آموزش لازم را دیده باشند اختیارات و وظایف مندرج در این ماده را ازلحاظ تشخیص تخلف و صدور قبض جریمه تفویض نماید و در موارد خاص و ضروری از افسران کادر و پیمانی سایر بخشهای نیروی انتظامی که آموزش لازم را دیدهاند استفاده نماید.

تبصره ۲: به نیروی انتظامی اجازه داده می شود حداکثر ده سال پس از تاریخ لازمالاجرا شدن این قانون تا جایگزینی افسران کادر و پیمانی از افسران وظیفه مورد وثوق آموزش دیده جهت اجرای این ماده بهره گیری کند.

تبصره ۳: راهنمایی و رانندگی مجاز است از گزارش داوطلبان مورد وثوق آموزش دیده که دارای حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی بوده و دوره آموزشی لازم را دیده باشند به صورت رایگان در تشخیص تخلف و صدور قبض جریمه توسط مأموران این ماده استفاده نماید.

ماده ۴: به مأموران موضوع ماده (۲) این قانون اجازه داده می شود متخلفین از قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی را پس از تشخیص تخلف و انطباق آن با میزان جرائم، متوقف نمایند و مشخصات وسیله نقلیه و راننده، زمان و محل وقوع تخلف و نوع آن و نیز مشخصات خود را در قبض جریمه درج و به راننده متخلف تسلیم نمایند.

درصورتی که متخلف از دریافت قبض جریمه خودداری نماید قبض صادرشده به منزله ابلاغ قانونی تلقی شده و ضمیمه سوابق متخلف نزد اداره راهنمایی و رانندگی مربوطه نگهداری می شود. چنانچه وسیله نقلیه در محل غیرمجاز متوقف باشد یا در صورت عدم حضور متخلف، قبض جریمه به بدنه خودرو الصاق می شود. درصورتی که متوقف ساختن وسیله نقلیه مقدور نباشد یا تخلف توسط تجهیزات الکترونیکی ثبتشده باشد مراتب به نحو مقتضی به اطلاع دارنده وسیله نقلیه می رسد. (قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی ۱۳۸۹).

## ب ) روشهای ابلاغ قبوض جریمه:

قبوض جریمه به برگ اخطاری گفته می شود که توسط مأمورین صلاحیت دار راهنمایی و رانندگی که دارای کد مشخص هستند با مشاهده تخلف از قوانین و مقررات رانندگی صادر می شود. در مفهوم عملیاتی قبوض جریمه همان قبض جریمه هایی است که مأمور راهنمایی و رانندگی به راننده متخلف از قوانین و مقررات ارائه می دهد که در آن نوع تخلف، مکان و زمان تخلف، نوع ابلاغ و مشخصات مالک و کد مأمور ذکرشده است و به طور کلی قبوض جریمه به چهار صورت تنظیم می گردد:

#### ۱- جريمه تسليمي:

طبق ماده ۴ آیین نامه قانون نحوه رسیدگی به تخلفات و اخذ جرائم رانندگی مصوب ۱۳۵۰: در مواردی که وصول جریمه به علت همره نداشتن وجه یا هر علت دیگری از متخلف در محل مقدور نباشد افسر مربوطه یک نسخه از برگ جریمه را به راننده تسلیم مینماید. بنابراین جریمه تسلیمی یکی از روشهای ابلاغ قبض جریمه به راننده متخلف است که در دو نسخه تنظیم و نسخهای از جریمه بهصورت حضوری تحویل وی میشود و نسخه دیگر جهت درج در سوابق نگهداری میشود. در تعریف عملیاتی آن دسته از جرائم رانندگی که در ستون مربوطه به نحوه تحویل تسلیمی قیدشده باشد.

# ٢- جريمه الصاقي:

در لغت به معنای نصب کردن است. درصورتی که به علت عدم دسترسی به متخلف امکان تسلیم قبض جریمه به وی میسر نباشد ولی دسترسی به وسیله نقلیه امکان پذیر باشد، قبض

جریمه بهوسیله نقلیه الصاق می شود. به عبارتی قبض جریمه هایی که به علت عدم حضور راننده خاطی بهوسیله نقلیه الصاق می شود. در تعریف عملیاتی به آن دسته از جرائمی گفته می شود که با قید الصاقی بودن بهوسیله نقلیه نصب می شود. اغلب این تخلفات از نوع تخلف ساکن مثل توقف در محل ممنوع و یا خوانا نبودن پلاک و ... می باشند.

### ٣- جريمه خودداري:

شیوهای از ابلاغ قبض جریمه است که مأمور با خودداری و استنکاف راننده خاطی از گرفتن قبض جریمه مواجه میشود. طبق ماده ۴ آییننامه اجرایی قانون نحوه رسیدگی به تخلفات و اخذ جرائم رانندگی مصوب سال ۱۳۵۰ «چنانچه متخلف از دریافت برگ جریمه خودداری نماید افسر استنکاف متخلف را در برگه ثانی جریمه قید و نسخه اول را بهوسیله نقلیه الصاق مینماید» و تعریف عملیاتی، ابلاغ خودداری آن دسته از قبوض جریمه است که به هر دلیل در سیستم اجرائیات نوع ابلاغ آن خودداری مشخص شده است.

## ۴- جريمه دوبرگي:

چنانچه متوقف کردن راننده خاطی به هر دلیلی در محل ممکن نباشد، مأمور مجاز راهنمایی و رانندگی با ورود کامل اطلاعات تخلف، هر دو برگ جریمه را به ذکر دوبرگی بودن آن به مرکز عودت می دهد تا در سوابق رانندگی وی درج شود. در اینجا منظور از جریمه دوبرگی آن دسته از قبوض جریمهای است که به صورت دوبرگی صادر شده باشند و در ستون مربوط به نحوه تحویل، نام دوبرگی قیدشده باشد. (فرضی ۱۳۸۶: ۹۵)

رتال حامع علوم الشامي

# ج) چارچوب نظري:

در تبیین موضوع اینکه ثبت تخلفات رانندگی با استفاده از دوربینهای نظارت تصویری بر رفتار ترافیکی تأثیر گذار میباشد یا خیر، به بیان نظریههایی که به نوعی بیانگر تأثیر عوامل بازدارنده نظیر اعمال مجازات و تنبیه کجرفتاریها و همچنین اثربخشی اعمال کنترل و نظارت بر عموم جامعه در جهت قانون پذیری و اصلاح رفتار افراد دلالت دارد پرداخته میشود.

#### نظريه انتخاب عقلاني:

نظریه انتخاب عقلانی، همچون نظریه کلاسیک و بازدارندگی، فرض را بر این می گذارد که متخلفان افرادی معقول اند که به دنبال افزایش حداکثر شادی و لذت و حداقل درد و رنج هستند. درواقع، طرفداران اصلی نظریه انتخاب عقلانی، رونالد، کلارک و بیریک هستند. طبق گفته کورنیش  $^{7}$ ، نظریه انتخاب عقلانی، بر متخلفان به عنوان تصمیم گیرندگانی عقلانی تمرکز دارد که محاسبه می کنند منافعشان در کجا قرار دارد، و چگونه آن را آن را دنبال کنند (کلان  $^{7}$ ، ۲۰۰۶).

# نظریه بازدارندگی<sup>۴</sup>:

نظریه بازدارندگی، به تمامی انعکاس دهنده ایده ها و اندیشه های نظریه کلاسیک است. نظریه بازدارندگی مدعی است انسان ها برخوردار از عقل و شعور بوده و در پی منافع شخصی خود می کوشند لذات خود را به عالی ترین سطح ارتقا داده و رنج و درد خود را به پایین ترین سطح برسانند. انسان ها به انجام جرم خواهند پرداخت، مشروط بر آنکه به سودمندی آن معتقد باشند. ازاین رو، بهترین شیوه برای پیشگیری از جرم، مجازاتی است که سریع، قاطع و به نسبت شدید باشد. نظریه های مشابه با نظریه کلاسیک، بیش از همه بر تأثیر مجازات رسمی یای می فشارند.

# نظریه بازدارندگی خاص<sup>۵</sup>:

بازدارندگی خاص خط افتراقی میان دو گونه بازدارندگی میافکند: خاص و عام. بازدارندگی خاص اشارهای است به این ایده که مجازات، از میزان جرم افراد خاصی که مجازات شدهاند، می کاهد. پس، مجازات فرد مجرم، باید احتمال ارتکاب بعدی جرم را از سوی شخص

رتال حامع علوم الساتي

<sup>\</sup> Ronald, Clarke and Byryk

<sup>&</sup>lt;sup>†</sup> Kornish

<sup>&</sup>quot; Cullen

<sup>&</sup>lt;sup>\*</sup> Inibitition Theory

<sup>&</sup>lt;sup>a</sup> Special Inhibition Theory

کاهش دهد.

# نظریه بازدارندگی عام<sup>۱</sup>:

مطالعات انجامیافته پیرامون بازدارندگی خاص، در پی فهم این نکته است که مجازات، آیا افراد مجازات شده را از ارتکاب جرم بازمیدارد یا نه؟ مسئله بازدارندگی عام نیز این است که آیا مجازات ارتکاب جرم را در بین جمعیت کل کاهش میدهد یا نه؟ بنابراین استدلال میشود که مجازات میتواند از ارتکاب جرم میان افراد مجازات نشده جلوگیری کند. برای مثال چندنفری را در نظر بگیرید که براثر دزدی از مغازه دستگیرشده و مجازات شوند. مجازات آنها ممکن است دیگران را از دزدی بازدارد بهرغم عدم مجازات دیگران. دیگران نیز ممکن است احساس کنند که در صورت دزدی از مغازه، ممکن است گیر بیفتند و کیفر شوند (کلان، ۲۰۰۶).

## نظریههای کنترل اجتماعی:

نظریه کنترل هم در تحلیل و تبیین کجرفتاریهای اجتماعی مورداستفاده قرارگرفته و از نظریههای بانفوذ حوزه جامعه شناسی انحرافات اجتماعی و جرم بوده است. فرض اصلی در این نظریه این است که همان طور که فروید گفته است، افراد به طور طبیعی تمایل به کجرفتاری دارند، و اگر تحت کنترل قرار نگیرند چنین می کنند. بنابراین فقدان یا ضعف کنترل اجتماعی علت اصلی کجرفتاری است.

# نظریه شرمنده سازی: کاهلومالیان ومطالعات فری

جان بریتویت هم مثل هرشی علت وجود همنوایی در جامعه را کنترل رفتـار افـراد توسـط عوامل مختلف میداند، اما هرشی شیوه این کنترل را ((پیوند)) فرد با جامعه میداند درحـالی کـه بریتویت از کنترل افراد توسط جامعه از طریق شرمنده سازی متخلف بحث می کند. بـه نظـر وی شرمنده سازی نوعی ابزار عدم تأیید اجتماعی نسبت به رفتاری خـاص بـرای تحریـک نـدامت در شخص خلاف کار است.

<sup>&#</sup>x27; General Inhibition Theory

### رویکرد رفتاری:

زمینه قانون گرایی از طریق قوانین یادگیری و فرایندهای تنبیه و تقویت (مثبت و منفی) ایجاد می شود. اگر جامعه تمامی رفتارهای افراد را در چارچوب مشخص و منسجمی تعیین کند و زمینه کسب قانون گرایی فراهم شود، آنگاه می توان بر اساس نظام کنترل رفتار به خصوص فرایند تقویت رفتارهای مطلوب را افزایش داد.

### نظریه یادگیری اجتماعی:

بندورا معتقد است نوعی یادگیری انسان از طریق مشاهده پیامدهای رفتار سرمشق یا الگو به دست می آید. این گونه یادگیری جانشینی توسط استعداد آدمی در نمادسازی و ذخیـرهسازی اطلاعات و بعد عمل کردن بر روی اطلاعات امکان پذیر است. وی معتقد است بین رفتار، محیط و شخص یک تعامل متقابل وجود دارد.

### نظریه شناختی:

در نظریههای شناختی عوامل اصلی نگهدارنده رفتار فرایندهای شناختی فـرض مـیشـود. افراد بر اساس ادراکی که از امور و رویدادها دارند به آنها واکنش نشان میدهند.

# نظریه کارکردگرایی:

ازنظر کارکردگرایان بیقانونی و اعمال خلاف مقررات، برای خلاف کاران و قانونگریزان کارکرد مثبت و سازنده دارد و منافع آنها را برآورده میسازد. بنابراین آنها حاضر نیستند از منافع خود چشم بپوشند و از اعمال خلاف قانون دستبردارند. بهزعم پیروان این مکتب، کج روی محصولی از زندگی جمعی انسان است (یعقوبی، ۱۳۸۱: ۲۳).

# جایگاه مراکز کنترل ترافیک در مدیریت کنترل ترافیک و اعمال قانون:

امروزه ارائه راهحلهایی نظیر توسعه معابر باوجود هزینههای کلان به دلیل افزایش بیرویه وسایل نقلیه موتوری و درنهایت فقدان مکانیسمهای مؤثر در اعمال محدودیت استفاده از وسایل نقلیه شخصی، به تنهایی نتوانسته است به عنوان راه حل قطعی و مناسب در جهت حل معضل ترافیک کلان شهرها تلقی گردد و به عبارت دیگر عدم توانایی حل اصولی مشکلات ترافیک به

روشهای سنتی و در غیاب سیستمهای هوشمند مشخصشده است. لذا با رشد چشمگیر فناوری اطلاعات (IT) و ارتباطات و تکنولوژی کامپیوتر در دهههای اخیر، استفاده از سیستمهای هوشمند حملونقل ITS در مدیریت ترافیک کلانشهرها جایگاه ویژه و خاصی یافته و بهعنوان یکی از شاخص ترین روشهای مقابله با معضل ترافیک شهری و کنترل عملکرد رانندگان تلقی می گردد. این سیستم با بهره گیری از شیوههای نوین علم مدیریت و برنامهریزی سیستمها، عملکرد سیستم حملونقل را بهبود می بخشد.

یکی از ارکان اصلی در سیستمهای ترافیکی پیشرفته امروزی و ازجمله ITS وجود مدیریت یکپارچه و هماهنگ در بخشهای مختلف سیستم و ایجاد مرکز مدیریت و کنترل ترافیک میباشد بهطوری که ازجمله اقداماتی که لازم است در پیادهسازی سیستمهای هوشمند حملونقل موردتوجه قرار گیرد تثبیت جایگاه مراکز مدیریت و کنترل ترافیک میباشد. این مراکز با بهره گیری از تکنولوژی ارتباطات، کامپیوتر و الکترونیک در عرصه حملونقل، امکان جمعآوری و پردازش اطلاعات ترافیکی را با استفاده از تجهیزات و سیستمهای پیشرفته کنترل و نظارت ترافیک و تلفیق آن با اصول مدیریت و مهندسی ترافیک، باهدف کنترل و مدیریت بهنگام ترافیک و اعمال قانون غیرحضوری رانندگان فراهم نموده است.

ازجمله تسهیلاتی که در حال حاضر این مراکز در اختیار میگذارد می توان به ایجاد بستر لازم جهت دستیابی به اطلاعات ترافیکی و ارزیابی وضعیت عبور و مرور در شبکه معابر شهری، جهت کنترل هوشمند و بهینه سازی زمان بندی چراغهای راهنمایی با توجه به شرایط متغیر ترافیک و نوسانات آن در زمانهای مختلف، اطلاع رسانی راهبردی ترافیک در اعلام مسیر مناسب به رانندگان، مدیریت تعمیر و نگهداری تجهیزات ترافیکی در سطح شهر و نظارت بر رفتار ترافیکی رانندگان و اعمال قانون رانندگان متخلف اشاره کرد (طحانیان، ۱۳۸۵: ۳۶).

<sup>\</sup> Information Technology

## رفتار و ناهنجاریهای ترافیکی:

شهر مکانی است که انسان نیازهای حیاتی خود را به گونهای مطلوب، نظام مند و تکامل یافته در کالبد فضایی-مکانی آن تأمین می کند آنجایی که شهر قادر نباشد به این نیازها پاسخی کارآمد و بالنده بدهد، جایی است که شهر از انجام رسالت اصلی و اساسی خود بازمی ماند. در این حالت رفتار انسان در بسیاری از عرصه ها، ازجمله رفتار ترافیکی، رفتاری مبتنی بر نظام هنجار نخواهد بود. به مجموعهای از کنشها و واکنشهای انسان که نسبتاً پایدار، قابل مشاهده، قابل ارزیابی و بالطبع قابل پیشبینی باشد، رفتار میگویند و رفتار ترافیکی مجموعه کنشها و واکنشهای انسان در عرصه ترافیک و استفاده از سیستم حمل ونقل می باشد.

رفتار ترافیکی به عنوان بخشی از فرهنگ عمومی, بیان کننده میزان تبعیت یا عدم تبعیت افراد یک جامعه از قوانین راهنمایی و رانندگی, هنجارهای ترافیکی و معیارهای ضروری برای تردد و جابجایی افراد وسایل نقلیه است. در بررسی رفتارهای ترافیکی, ایران از حیث تلفات رانندگی, رتبه دوم را در بین ۱۹۰ کشور جهان داراست. در کشور ژاپن به ازای هر ۱۰ هزار خودرو, سالانه ۵/۱ نفر جان خود را براثر تصادف رانندگی از دست میدهند, این در حالی است که این میزان در ایران به ۲۳ نفر در ۱۰ هزار خودرومی رسد. نکته جالب این است که در این میان, کشورهایی نظیر سوئد برنامهای را دنبال می کنند تا میزان تلفات انسانی در تصادفات رانندگی شان را تا سال ۲۰۲۰ به صفر برسانند. از طرف دیگر, در کشورهای توسعه یافته در مقابل هر ۱۰۰ نفر مجروح سوانح رانندگی, فقط یک نفر جان خود را از دست می دهد, در حالی که این آمار در ایران یک کشته به ازای هر ۱۰ نفر مجروح است. متأسفانه قانون شکنی و قانون گریزی در رانندگی ما بیداد می کند و مقاومتها برای اجرای قوانین بالاست.

مقایسه میزان جریمه ها و مجازات تخلفات رانندگی در کشور ما با سایر کشورها نشان میدهد که بالاترین میزان جریمه مجازات مالی حتی در قانون جدید هنوز هم بسیار کمتر از کشورهایی است که آمار پایین تصادفات و تخلفات رانندگی رادارند. برای مثال جریمه سرعت غیرمجاز در کشور ما ۲۰ هزار تومان بوده است که این رقم در مصوبه جدید حداکثر ۱۰۰ هزار تومان در نظر گرفته شده شد, درحالی که میزان جریمه سرعت غیرمجاز در کشور انگلستان یک هزار پوند معادل یکمیلیون و ۷۰۰ هزار تومان است, سرعت غیرمجاز در کشور نیوزلند ۶۴۰

هزار تومان است و ۲۸ روز توقیف گواهینامه توسط پلیس را به دنبال دارد و در نیویـورک رانندگان با سرعت غیرمجاز بیش از ۶۰۰ هزار تومان جریمه میپردازند و اگـر ایـن تخلف را در اطراف مدارس صورت گیرد راننده متخلف یـکمیلیـون و ۲۰۰ هـزار تومان جریمه مـیشـود. همچنین جریمه سرعت غیرمجاز در کشور امارات ۱۰۸ هزار تومان است (سیری،۱۳۸۹: ۲۸).

در کشور آلمان وقتی پلیس، رانندهای را شناسایی می کند که با سرعت غیرمجازمی راند، نه تنها وی را جریمه می کند بلکه اعتبار گواهی نامهاش را نیز به مدت یک سال لغو می کند. در این کشور، فقط کافی است رانندهای طی ۲ سال یکبار مرتکب هرکدام از سه تخلف عبور از چراغ قرمز, سرعت غیرمجاز رعایت نکردن فاصله مناسب با خودروی جلویی شود تا گواهینامه وی باطل می شود. در کشور سوئیس که یکی از موفق ترین کشورها درزمینه کنترل تخلفات حادثه ساز و کاهش تصادفات است، اگر تعداد تخلف رانندگی فردی از حد مجاز تعیین شده در سال بیشتر باشد به عنوان یک بیمار روانی از رانندگی محروم می شود. (رمضانی، ۱۳۸۹: ۳۶).

اجرای قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی به عنوان یک فعالیت هدف دار در کنترل رفتارهای رانندگی با پیشگیری، تشویق و تنبیه در نحوه حرکت ترافیک، مؤثر خواهد بود. اهمیت این امر به عنوان یک طرح اصلاحی در همه کشورها به وضوح به اثبات رسیده و نشان می دهد که حذف و از بین بردن تخلفات رانندگی در کاهش ۲۰ الی ۲۵ درصدی میزان خسارات ناشی از تصادفات مؤثر بوده است. حتی در سال ۱۹۹۱ این میزان در کشور نروژ تا ۴۰ درصد رسیده است (اسماعیلی، ۱۳۸۴: ۸۹).

# قانونگریزی و قانونگرایی:

یافتههای تحقیقی در «نظرسنجی از مردم تهران درباره مقررات راهنمایی و رانندگی» به قرار زیر است: ۳۲ درصد از پاسخ گویان عنوان کردن تا حدی می توان مقررات راهنمایی و رانندگی را رعایت کرد. ۴۲ درصد از پاسخ گویان معتقدند به دلیل جمعیت زیاد در تهران نمی توان مقررات راهنمایی و رانندگی را رعایت کرد. ۳۵ درصد از پاسخ گویان مقررات راهنمایی و رانندگی را رعایت می کنند (گایکانی، ۱۳۸۷: ۵۱).

«بررسی ارتباط فقر با قانون گریزی و شکل گیری آسیب اجتماعی» نشان داد که بر اساس

مدل رگرسیونی به ترتیب فقر اقتصادی، اجتماعی، فقر نگرشی به قانون، فقر دینی، فقر فرهنگی، فقر شهروندی وعدم اعتماد بسترهای مساعدی را برای قانون گریزی و توجیه اعمال قانون گریزانه فراهم می کند (کلانتری، ۱۳۸۴: ۶۵)

در تحقیقی که به بررسی «موانع قانون گرایی و قانون پذیری و راهکارهای مقابله با آن» پرداخته شد نتایج بهدستآمده عبارتاند از: مردان بیشتر از زنان از پذیرش قانون سرباز میزنند. گروه سنی ۳۰ تا ۴۰ ساله کمتر از سایر گروههای سنی پذیرای قانون بودهاند.۵۵/۳ درصـد افـراد نمونه خود را پایبند به قوانین و مقررات راهنمایی قلمداد کردهاند. حدود ۴۲/۳ درصد افراد نمونه بر این نظر بودند که قوانین راهنمایی و رانندگی و دیگر قوانین و مقررات جامعه برای همگان يكسان اجرا نمىشود.

تحقیقی با عنوان «بررسی پدیده قانون گرایی از منظر شهروندان تبریز» از سوی مرکز افکار سنجی دانشجویان ایران (ایسپا) در شهر تبریز در تیرماه ۱۳۸۱ به اجرا گذاشته شد که نتایج این نظرسنجی نشان داد که حدود ۵۶ درصد مردم قوانین کشور را با خواست عمومی چندان سازگاری نداشتهاند.

در پژوهشی با عنوان «بررسی تخلفات رانندگی در جادهها» مشاهده شد که دو ویژگی عمده خودروها یعنی نوع خودرو و عمر خودرو میتوانند بر بروز تخلفات رانندگی تأثیرگذار باشند (گلندون ۲۰۰۷).

یافتههای مقاله " تخلفات رانندگی: یک مطالعه اپیدمولوژی" ازاینقرارند: رانندگان مرد نمره بالاتری را در میزان ارتکاب جرائم رانندگی نشان دادند، بین تخلفات رانندگی و سن، تحصيلات، طول دوره آموزش رانندگی (آگاهی از قوانين) و عمر وسيله نقليـه رابطـه وجـود دارد

\ Glenden

(وکیبماب ایساک ۲۰۰۴،۱). (رضا علی، ۱۳۸۲: ۶۹).

#### علل تخلفات رانندگي:

شهرهای بزرگ، یکی از نتایج تمدن بشری است و وجود فرصتهای شغلی، امکانات و انواع تسهیلات، نابرابری درآمد شهرهای بزرگ با شهرهای کوچکتر و روستاها و ... باعث مهاجرت مردم به این گونه شهرها می شود. با بزرگ شدن شهرها، جابه جایی و حملونقل داخل شهر به صورتی معضلی بزرگ خود را نمایان می ساخت. ترافیک، تأخیرهای طولانی مدت، آلودگی، سروصدا و تصادفات، ازجمله پیامدهای بالای تردد در شهرهای بزرگ هستند. حجم بالای مهاجرت به این گونه شهرها (انواع مردم بافرهنگهای متفاوت)، ورود وسایل نقلیه با شرایط عملکردی متفاوت و فناوری بالا (مانند سرعتبالا)، ضرورت آموزشهای ارتقای فرهنگ آمدوشد را به صورت مستمر، مداوم و فراگیر، اجتناب ناپذیر می نماید و اگر در این زمینه اقدامات لازم صورت نگیرد، معضلات و مشکلات حملونقل به شکل فزاینده وارد این گونه شهرها خواهند شد. اکنون به بررسی علل تخلفات رانندگی و عدول استفاده کنندگان وسایل نقلیه از قوانین در شهرهای پرجمعیت می پردازیم:

# 1-از بین رفتن قبح تخلفات رانندگی در فرهنگ جامعه:

متأسفانه امروزه در فرهنگ جامعه ما تخلف رانندگی نوعی نابهنجاری قلمداد نمی شود؛ به گونهای که حتی بسیاری از افراد مبادی آداب و اصولگرا نیز تخلفات رانندگی را عملی خلاف شئون جامعه نمی دانند. حتی در بسیاری از مواقع، بیشتر اقشار جامعه، تخلفات رانندگی را عملی معمولی به منظور تسهیل حرکت خود در معابر تصور می کنند؛ درحالی که این افراد در سایر امور زندگی خود کمتر تخلف می کنند و تخلف را منافی با کرامت انسانی خویش قلمداد می کنند. بدیهی است درباره یکی از علل وجود چنین معضل در جامعه ما، فراوانی تخلفات و کمبود آموزش برای اقشار مختلف مردم در مورد تبعات منفی تخلفات رانندگی در جامعه است.

Vukayibambe Isanc

### ۲-در نظر گرفتن سود لحظهای خویش:

افراد معمولاً هنگام انجام تخلف و زیر پا گذاشتن قوانین رانندگی، در پی هدفی خاص و ترجیح منافع خویش بر منافع سایرین و کل استفاده کنندگان از تسهیلات حملونقل هستند. برای مثال، کسی که از چراغقرمز عبور می کند باهدف سریع تر عبور کردن از تقاطع، باعث آشفتگی جریان ترافیک می شود و جان خود و دیگران را به مخاطره می اندازد.

## ٣-عدم آگاهي از پيامدهاي منفي تخلفات (مانند تصادفات):

تصادفات رانندگی، یکی از نتایج یا کیفرها و البته، مصیبتبارترین نتیجه و مستقیم ترین کیفر تخلف رانندگی است که به علت تجاوز کاربر یا استفاده کننده سامانه حملونقل و ترافیک از حدود مقررات راهنمایی و رانندگی، اصل "ایمنی" در بهرهبرداری از سامانه حملونقل و ترافیک مورد تجاوز قرار گرفته است.

پرواضح است که "تصادف"، نتیجه غایی تخلفی است که به حریم "ایمنی" در استفاده از تسهیلات حملونقل صورت گرفته است. اما، تصادفات تنها نتیجه تخلفات محسوب نمی شوند، بلکه تنها نتیجه آن دسته از تخلفاتی است که در حدود اصل ایمنی صورت گرفته است. تخلفات دیگری در قلمرو بهرهبرداری از تسهیلات حملونقلی وجود دارد که از طریق آنها به حریم "سرعت"، "هزینه"، "راحتی"، و بالاتر از همه، "محیط زیست" امروز و فردا تجاوز می شود و اگرچه این تخلفها و تجاوزها به تصادف (فوتی، جرحی و خسارتی) در رانندگی منجر نمی شود، به علت تجاوز به سرعت یا هزینه یا راحتی جابهجاییها و نقلوانتقال یا تعادل و تعادل و سلامت محیط زیست، مستوجب کیفر هستند. با این تعبیر، "تخلف در رانندگی"، اقدام مختلف به تجاوز از حریم مقررات محسوب می شود و "تصادفات رانندگی"، یکی از نتایج و البته، شدیدترین و دردناک ترین و فردی ترین نتیجه تخلف است که مستقیماً دامن عامل تخلف یا در گیر با تخلف می کند.

# 4-جريمه كردن وسيله نقليه بهجاي انسان:

با توجه به این که در سامانه فعلی ثبت تخلفات رانندگی، فقط وسیله نقلیه که تحت کنترل انسان آگاه قرار دارد، جریمه می شود، نه راننده متخلف به جز تخلفات حادثه ساز موضوع ماده V

قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی که در آنجا علاوه بر جریمه، به راننده خاطی نیز نمره منفی تعلق گرفته و در سوابق وی درج می گردد لیکن در سایر تخلفات سوابق تخلف صرفاً در سابقه پلاک خودرو درج می گردد که همان فاعل تخلف می تواند همان تخلف را با وسیله نقلیه دیگری به سامانه حمل ونقل تحمیل کند و تخلفات دیگری را بارها مرتکب شود بدون اینکه در سوابق فرد متخلف ثبت گردد. بنابراین، یکی از اهداف اساسی در سامانه ثبت تخلفات رانندگی باید تغییر ثبت تخلف از حالت خودرو محوری به حالت فرد محوری و ثبت تمام تخلفات فرد خاطی در دوران رانندگی وی باشد؛ یقیناً آگاهی افراد نسبت به سابقه منفی خود در طول رانندگی و احساس خطر ایشان نسبت به سلب مجوز رانندگی و سایر جریمههای مقرر، روحیه تخلفات رانندگی را به شدت کاهش خواهد داد.

در سامانه خودرو محوری، فرد متخلف هیچگاه نام خود را در پروندههای متخلفان نمی یابد و از این حیث، هیچگاه در جامعه به عنوان فردی خطاکار، بازخواست نمی شود. از این جهت، افراد به راحتی، مقررات مربوط به رانندگی را نقض می کنند و نقض مقررات راهنمایی و رانندگی به صورت عادت و عرف جامعه درمی آید.

#### ۵-فقدان آموزش کافی برای استفاده کنندگان از تسهیلات حملونقل:

در کشور ما آموزش قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی و در کل، انجام آموزش برای ارتقای فرهنگ امور و مرور، فاقد متولی خاص است. برخی از فعالیتها از سوی وزارتخانههای آموزش و پرورش، وزارت کشور، وزارت راه و شهرسازی، سازمان صداوسیما، شهرداریها، راهنمایی و رانندگی و دیگر سازمانها و نهادها صورت می پذیرد، اما به علت ناهماهنگی این سازمانها و نیز نامتناسب بودن مطالب آموزشی و همچنین روشهای آموزشی و ...، این آموزشها کارایی چندانی ندارد.

تجربیات کشورهای موفق درزمینه ارتقاء فرهنگ ترافیک نشان داده است آموزش، مفیدترین و مؤثرترین راهکار بهمنظور دستیابی به هدف فوقالذکراست و برخلاف برخی روشها که ممکن است تأثیر آنها کوتاهمدت باشد، درصورتی که امر خطیر آموزش، جامع، مداوم و فراگیر صورت گیرد، تأثیر آن طولانی مدت خواهد بود و رعایت قوانین و مقررات ترافیکی، جزو

فرهنگ مردم خواهد بود. می توان با دادن انواع آموزشهای لازم به تمام اقشار جامعه، به آنان یادآوری کرد که رعایت قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی، همردیف با سایر قوانین اجتماعی است و افراد جامعه به منظور حفظ موقعیت اجتماعی خود، باید احترام به مقررات راهنمایی و رانندگی را جزئی از رفتار اجتماعی خود بدانند و در رعایت و عدم نقض آن تلاش و تأکید کنند.

## **۶-عدم آموزش از دوران کودکی:**

یکی از اصول پذیرفتهشده در دنیا برای ارتقاء فرهنگ عبور و مرور، آموزش اصولی، منظم، فراگیر و مداوم کودکان است. مجموعه اندوختههای شناختی و تجربههای احساسی کودکان و نوجوانان در حوزه رانندگی، طی سالیان طولانی در شرایط و موقعیتهای گوناگون در ارتباط با رفتارهای کلامی و غیرکلامی الگوهای رفتاری پشت فرمان نشین در شهرها و جادهها شکل می گیرد.

کودکان و نوجوانان سالها پیش از آن که واجد شرایط قانونی رانندگی شوند، به تدریج با رفتارهای کلامی و غیرکلامی الگوهای مختلف بزرگسالان هنگام رانندگی آشنا می شوند. آنان تا پیش از رسیدن به سن قانونی رانندگی، هزاران بار شاهد رفتار کلامی و غیرکلامی پشت فرمان نشینان خواهند بود و رفتارهای کلامی و غیرکلامی پدران و مادران، نزدیکان و آشنایان، رانندگان تاکسی، رانندگان سووس مهدکودکها تاکسی، رانندگان سواری، رانندگان مینی بوس، رانندگان اتوبوس، رانندگان سرویس مهدکودکها و کودکستانها و مدارس، رانندگان نیروی انتظامی، رانندگان امدادی و خدماتی، رانندگان دولتی و شرکتی، رانندگان مسابقات و اتومبیلرانی، رانندگان بازیهای رایانهای، رانندگان فیلمهای تلویزیونی و سینمایی را مشاهده می کنند و نسبت به چنین رفتارهایی، احساس پیدا می کنند و هرقدر شخصیت رانندگانی که مشاهده می کنند، برایشان محبوب تر باشند، بیشتر تأثیر

# ٧-نامناسب بودن شيوههاي كنترل ترافيك:

امروزه کنترل ترافیک با استفاده از شیوههای نوین و تجهیزات پیشرفته صورت می گیرد. برای مثال، اصطلاح ((پلیس در حال گشت)) بهعنوان یکی از شعارها و استراتژیهای کنترل ترافیک، پذیرفته شده است و ابزارهایی مانند انواع دوربینهای ثبت سرعت، پلیس را در انجام

وظایف خویش یاری می رساند. در کشور ما پلیس ساکن است و بیشتر، تخلفات ساکن را اعمال قانون می کند و این تخلفات را از طریقه برگههای جریمه، شناسایی، احراز، اثبات و ثبت می کند و تخلفات جاری که حدود ۹۰ تا ۹۵ درصد تخلفات را در برمی گیرند، از دایره عمل پلیس کنار می ماند؛ بخشی که بیشترین تصادفات یا عوارض و خسارات وارده پرسرعت حرکات، هزینه سفرها، راحتی رفت و آمد و نقل وانتقالات و سلامتی محیط زیست را در پی دارد، اما در هیچ کجا، شناسایی احراز، اثبات و ثبت نمی شود.

علاوه بر تخلفات ثبتنشده که از دایره جریمه پلیس خارج میمانند، خیل عظیمی از تخلفات نامرئی وجود دارند که نه تنها ثبت نمی شوند، بلکه اساساً از دید پلیس راهنمایی و رانندگی به دور میمانند، اما به واسطه تصادفات و سایر نتایج ملموس تخلف، حریم ایمنی، سرعت، صرفه اقتصادی، راحتی سفرها، و سلامتی و تعادل محیط زیست را به خطر می اندازند.

# ۸-ناتوانی پلیس در نظارت بر ترافیک جاری به علت مجهز نبودن به تجهیــزات پیشرفته:

یکی از علل اصلی بالا بودن تعداد تخلفات رانندگی (بهویـژه تخلفـات مربـوط بـه ترافیـک جاری) در کشور ما مجهز نبودن پلیس به تجهیزات پیشرفته است بـرای مثـال تجهیـزات لازم و کافی برای کنترل سرعت وجود ندارد به کارگیری دستگاهها و ابزار پیشـرفته کنتـرل ترافیـک در وسایل نقلیه و در مسیرهای پرترافیک خطای انسـانی را تـا حـد زیـادی کـاهش مـیدهـد تمـام سازمانها و نهادهای مسئول باید از توسعه و کاربرد این فناوری حمایت کنند. همچنین بهمنظور سازگاری و انطباق پیوسته استانداردها و مقررات موجود با آخرین دستاوردهای فناوری درزمینـه ثبت و کنترل تخلفات در سامانه جدید فرد محور باید اقداماتی صورت بگیرد.

امروزه فناوری و تجهیزات پیشرفته کنترلی از نظام پیچیده ((انسان، راه و وسیله نقلیه)) حمایت می کند و با کمک معیارهای مهندسی ترافیک که به کاهش موقعیتهای خطرناک میانجامد به میزان شایان توجهی ایمنی راهها را افزایش داده و زمینههای ارتکاب تخلفات رانندگی را کاهش میدهد.

## ۹-میل به قانونگریزی در میان برخی از افراد جامعه بهویژه جوانان:

مجموعه اندوختههای شناختی انسانها از سالهای اول تولد تا هنگامی که قادر می شود پشت فرمان اتومبیل قرار گیرند و احساسات خوشایند و ناخوشایندی که نسبت به موقعیتهای شناختی در وجود ایشان ریشه می دواند بستر اصلی پدیداری رفتارهای مشکوک یا نامطلوب در رانندگی است؛ مجموعهای از چنین شناخت و چنین احساسی باورهای جوانان را در زندگی رقم می زنند احساسات و هیجانات، آزردگی های هیجانی، احساس ناشکیبایی، احساس بی قراری، احساس بی توجهی، احساس بی قیدی، یا احساس قدرت طلبی، احساس برتری جویی، احساس بی پروایی، احساس یاغی گری، احساس قانون گریزی، احساس ضعیف پنداری پلیس، احساس تبعیض در جامعه و…

به زبان آوردن واژههای ناخوشایند هنگام رانندگی، واکنش نشان دادن حرکتی به رفتارهای دیگران در رانندگی، عبور از چراغقرمز و بیاعتنایی به مقررات راهنمایی و رانندگی در مقابل گوشهای شنوا و چشمهای نظاره گر کودکان و نوجوانان، زمینههای اولیه رانندگیهای تهاجمی گوشهای شنوا و چشمهای نظاره گر کودکان و نوجوانان، زمینههای اولیه رانندگیهای تهاجمی را فراهم میکنند؛ همین است که فرهنگ رانندگی و رفتارهای تهاجمی در رانندگی، ریشه در اعماق وجود انسان دارد. (احدی، ۱۳۹۰؛ ۹۸).

ثروبشكاه علوم النافي ومطالعات فرسكي

# سیاستها و روشهای اعمال قانون در ایران:

سیاست و روشهای اعمال قانون در کشور، سنتی و قدیمی است و از روشهای نوین به به منظور تشخیص و ثبت تخلفات استفاده نمی گردد. تخلفات رانندگی را معمولاً از طریقه برگههای جریمه، شناسایی، احراز، اثبات و ثبت می کنند، اما باید توجه کرد که در شرایط کنونی، پلیسراهنمایی و رانندگی بیشتر جرائم و تخلفات ترافیک ساکن را جریمه، شناسایی، اثبات و ثبت می کند و تخلفات جاری که حدود ۹۰ تا ۹۵ درصد تخلفات را در برمی گیرد، از دایره عمل پلیس برکنار می ماند؛ بخشی که بیشترین تصادفات یا عوارض و خسارات وارد بر سرعت حرکات، هزینه سفرها، راحتی رفتوآمد و نقل وانتقالات و سلامتی محیط زیست را در بردارد، اما هیچ کجا

شناسایی، احراز، اثبات و ثبت نمی شود.

درزمینه تخلفات ترافیک ساکن نیز که بخش اندک تخلفات رانندگی را تشکیل میدهند، باید گفت در شرایط فعلی کشور، بیشتر تخلفات ثبت نمیشوند که این امر، تصادفات و تجاوز به حریم ایمن، سرعت و صرفه اقتصادی و محیط زیست را در پی دارد و طبعاً در شناسایی تخلفات و ریشهیابی آنها نیز از حوزه عمل و کار کارشناسی به دور میماند (احدی، ۱۳۹۰: ۴۱).

### جریمه در راستای قانون پذیری:

به منظور مدیریت و کنترل و همچنین حصول اطمینان از به کارگیری و استفاده صحیح و قانونی از هر فن آوری وجهت جلوگیری و یا حتی الامکان به حداقل رساندن اثرات سوء ناشی از آن معمولاً یک سری قوانین و مقررات خاص وضع می شود. تا از یک طرف با آموزش چنین قوانین و مقرراتی زمینه استفاده صحیح و قانونی برای استفاده کنندگان فراهم گردد و از طرف دیگر اجرا و نظارت دقیق از طرف مجریان صورت بگیرد. ضمن اینکه وجود قوانین و مقررات علمی و قانونی حقوحقوق افرادی که ممکن است در صورت استفاده غیر صحیح دیگران و یا خود متحمل خسارتهایی شوند را تعیین می نماید. به همین دلیل امروزه شاهد وضع قوانین و مقررات معین و مشخص به همراه هر فن آوری و همچنین استانداردهای جهانی بازنگری و اصلاح می گردند. مسلماً تنها ارائه قوانین و مقررات تضمین کننده استفاده صحیح نمی تواند باشد و یک ابزار کنترلی تضمین و حصول اطمینان غیر اجتناب می نماید.

یکی از ابزار کنترلی که بیشتر مورداستفاده مجریان قرار می گیرد جریمه میباشد؛ جریمه رانندگی یکی از روشهای کاهش رفتار نامطلوب میباشد. آیا جریمه کردن در جلوگیری از تخلفات رانندگی مؤثر است و یا خیر؟ جواب این سؤال قطعاً مثبت است چراکه یکی از روشهای کاهش و حذف رفتارهای نامطلوب میباشد. اما فاکتورهایی وجود دارند که بر میزان اثرگذاری جریمههای رانندگی تأثیرگذار میباشد مانند شدت تنبیه، فاصله زمانی تنبیه از رفتار و ... (خاکساری، ۱۳۹۰: ۵۵).

در جریمه رانندگی با نوع دوبرگی راننده در اغلب موارد از جریمه شدن خود مطلع نمی شود و به همین عامل باعث می شود که جریمه شدن هیچ گونه اثری در جلوگیری از تخلف

وی نداشته باشد. شاید این سؤال پیش آید که در بسیاری از کشورهای دنیا که ازلحاظ قوانین ترافیکی در وضعیت مطلوبی میباشند، بسیاری از کنترلها پنهانی و یا بدون متوقف کردن وسیله نقلیه از طریق دوربین و وسایل کنترل ترافیک، راننده متخلف در یکفاصله زمانی مشخص و محدودی از طریق ارسال قبض جریمه به درب منزل وی از جریمه شدن خود مطلع میشود. راننده متخلف اولاً این اطمینان را پیداکرده که اگر چنانچه تخلف کند از دید سیستمهای پیشرفته پنهان نخواهد بود و از سوی دیگر از تخلف و اعمال جریمه خود مطلع شده و تنبیه میشود (فرضی، ۱۳۸۶: ۶۴).

بین خطر جریمه و مجازات و میزان رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی همبستگی معناداری وجود دارد، یعنی افزایش خطر جریمه و مجازات، میزان رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی بیشتر و با کاهش حس خطر جریمه و مجازات، میزان رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی کمتر میشود (عباس زاده، ۱۳۹۱: ۳۷).

هماکنون جریمه به عنوان راهکاری مناسب جهت کاهش تخلفات در جوامع پیشرفته نیز بکار گرفته شده است. لیکن علت موفقیت بیشتر دیگر کشورها در این امر چیست؟ جریمه زمانی موفق به ایفای نقش می باشد که بتواند ریسک پذیری بالایی را در پی تخلفات ایجاد نماید و رانندگان را به سوی دوری از تخلف حتی در شرایط سخت وادارد. با توجه به این مطالب می توان پاسخ سؤال فوق را بدین گونه عنوان کرد که تعرفه جرائم رانندگی نسبت به در آمد متوسط در کشور ما فاصله زیادی با این نسبت در سایر کشورهای موفق در این امر دارد.

گاهی متخلفین در دیگر کشورها براثر ارتکاب به بعضی تخلفات حتی مجبور به پرداخت پولی معادل چند ماه حقوق خود هستند لیکن در کشور ما بالاترین جرائم رانندگی هم، تنها معادل درصد کمی از درآمد یک فرد با درآمد متوسط میباشد درنتیجه پرواضح است که میزان ریسکپذیری تخلفات در کشور ما در مقایسه با کشورهای پیشرفته بهمراتب کمتر است رفهیمی،۱۳۸۶: ۶۷).

# فرایند کنونی اجرائیات در ایران (نحوه اعمال قانون):

متخلفین از قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی پس از تشخیص تخلف توسط مأموران

مورد وثوق راهنمایی و رانندگی با انطباق آن با میزان جرائم متوقف و مشخصات وسیله نقلیه و راننده، زمان و محل وقوع تخلف و نوع آن و نیز مشخصات خود را در قبض جریمه درج و به راننده متخلف تسلیم مینمایند. درصورتی که متخلف از دریافت قبض جریمه خودداری نماید قبض صادرشده بهمنزله ابلاغ قانونی تلقی شده و ضمیمه سوابق نزد راهنمایی و رانندگی مربوطه نگهداری میشود، چنانچه وسیله نقلیه در محل غیرمجاز متوقف باشد یا در صورت عدم حضور متخلف قبض جریمه به بدنه خودرو الصاق میشود. درصورتی که متوقف ساختن وسیله نقلیه مقدور نباشد یا متخلف توسط تجهیزات الکترونیکی ثبتشده باشد به نحو مقتضی به اطلاع دارنده وسیله نقلیه میرسد (قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی ۱۳۸۹).

در حال حاضر در مراکز کنترل ترافیک، تصاویر تخلف خودروها توسط کاربر پلیس گرفته و قبض جریمه به عنوان نامحسوس "نظارتی" اعمال قانون می گردد و از طریق اداره پست، نامه حاوی برگ اخطاریه بافرم تنظیمی مرکز مانیتورینگ به آدرس مربوطه ارسال می گردد

### نتيجه گيري:

الف: کنترل تخلفات رانندگی به روش سنتی با حضور فیزیکی پلیس، علاوه بر این که وقت و انرژی زیادی را از مأموران می گیرد امکان کنترل و نظارت دقیق از یکسو و شناسایی و اعمال قانون برای برخورد همزمان با چندین راننده متخلف را با دشواری بسیاری مواجه می کند

ب: استفاده از سیستمهای نظارت تصویری همانند چشم الکترونیکی قابلیت ثبت و تصویربرداری بخش اعظمی از تخلفات رانندگی را در محل نصب در تقاطعها و میادین دارا میباشند.

ج: کاهش چشمگیر تخلفات رانندگی با استفاده از دوربینهای نظارت تصویری بخصوص در کاهش تخلفات در جریان ترافیک و ساکن ملموستر بوده که دستاورد آن انضباط عبور و مرور و ارتقاء فرهنگ ترافیک میباشد.

د: تأثیر استفاده از دوربینهای نظارت تصویری در کاهش تصادفات و تخلفات رانندگی در محلهای نصب آنها و ساعات فعالیت مرکز کنترل ترافیک بهمراتب بیشتر میباشد.

ه: آموزش می تواند بین ساختارهای مرتبط با ترافیک هماهنگی و انسجام لازم را در جهت اصلاح و بهبود رفتار ترافیکی ایجاد کند، برای دست یافتن به چنین اقداماتی، باید تغییرات و اصلاحاتی درزمینه آموزش ترافیک ایجاد کرد؛ بر این اساس ترغیب و متقاعدسازی از طریق برنامههای کوتاه و بلندمدت، اشاعه و خلق دستاوردهای جدید و نوآوری در طرز شیوههای اجرایی و طراحی برنامههای فرهنگی ترافیک، خود سرآمد کارکردهای آموزش در اصلاح و فرهنگسازی رفتارهای ترافیکی است. هرقدر روشها و فنون آموزش نیروی انسانی متنوع و متعدد باشد سبب ارتقا سطح فرهنگ رانندگی شده و در رانندگان بیشتری مؤثر واقع می شود.

#### ييشنهادت:

الف: به منظور مدیریت ترافیک و افزایش سطح ایمنی معابر، نسبت به ارتقای سطح تکنولوژی تجهیزات و سطح کیفی دوربینها جهت رصد تخلف در شب و فعالیت مراکز به طور شبانه روزی در کلیه شهرها اقدام لازم صورت پذیرد.

ب: جهت کاهش زمان اطلاع راننده از اعمال قانون به منظور افزایش میزان اثر گذاری جریمه ها؛ با راهاندازی سیستم تشخیص پلاک و پرینت همزمان برگهای اخطاریه با مشخصات خودرو و مالک می توان از هدر رفتن زمان تلفشده فعلی که صرف نوشتن دستی برگه جریمه توسط افسر اخطاریه نویس و زمان سیکل ارجاع قبوض برگه جریمه به مرکز شماره گذاری پلیسراهور جهت استعلام آدرس مالک خودرو جلوگیری گردد

ج: توسعه فعالیت مراکز کنترل ترافیک؛ با افزایش تعداد دوربینها و افزودن تعداد اندکی کاربر، می توان از به کارگیری تعداد زیادی از نیروی انسانی در سطح معابر جلوگیری به عمل آورد.

د: توسعه فناوری اطلاعات با استفاده از تجهیزات هوشمند و حسگرها و شناساگرها در شناسایی تخلفات نظیر دوربینهای کنترل سرعت غیرمجاز و تشخیص عبور از چراغقرمز در کنار سیستمهای نظارت تصویری سبب تسریع درروند کاهش و حذف رفتارهای نامطلوب و اصلاح رفتار ترافیکی رانندگان خواهد گردید.

#### منابع:

- احدی، محمدرضا. (۱۳۹۰)، مهندسی ترافیک و ایمنی، تهران: دانشگاه علـوم انتظـامی ناجا-معاونت آموزش.
- اسماعیلی، علیرضا. (۱۳۸۴)، مطالعه تطبیقی چگونگی اجرای قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی در کشورهای همسایه و جهان، تهران: مرکز تحقیقات کاربردی راهور.
- پیلارام، مهدی (۱۳۹۴)، بررسی تأثیر استفاده از دوربینهای نظارت تصویری در ثبت تخلفات رانندگی بر رفتار ترافیکی رانندگان، پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم انتظامی امین، دانشکده علوم و فنون راهنمایی و رانندگی.
- فهیمی، فرزاد و فیاضی، مستانه (۱۳۸۶)، مقاله نقش جریمه در کاهش تخلفات راننـ دگی درونشهری، منتشرشده در سومین کنگره ملی مهندسی عمران.
  - قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی مصوب ۱۳۸۹ مجلس شورای اسلامی.
- فرضی، الهام (۱۳۸۶)، بررسی نقش قبوض جریمه در جلوگیری از تکرار تخلف رانندگی رانندگان خودروهای سواری (شخصی و عمومی) دارای پلاک کشوری، پایاننامه کارشناسی ارشد دانشگاه علوم انتظامی
- طحانیان، احمدرضا، مینا پور حیدر، (۱۳۸۵)، جایگاه مراکز مدیریت و کنترل ترافیک شهری در نظم و انضباط اجتماعی، مجموعه مقالات همایش ملی ترافیک شهری، دانشگاه خوراسگان اصفهان.
- سیری، غلامرضا. (۱۳۸۹)، نقش تأثیرگذاری رسانه در تغییر رفتار رانندگان. بازیابی شده از: http://www.tinn.ir
- رمضانی، علی. (۱۳۸۹)، میزان جریمههای رانندگی در سایر کشورها. بازیابی شده از:

#### http://titronline.ir

- گایکانی، سمیه. (۱۳۸۷)، نظرسنجی از مردم تهران درباره مقررات راهنمایی و رانندگی، تهران: مرکز مطالعات و تحقیقات رسانهای روزنامه همشهری.
- کلانتری، صمد. رسول ربانی. کامران صداقت. (۱۳۸۴)، ارتباط فقـر بـا قـانون گریـزی و شكل گيري آسيب اجتماعي، فصلنامه رفاه اجتماعي، ۱۸ ص ۶۵-۹۰
- رضا علی، محسن. (۱۳۸۲)، موانع قانون گرایی و قانون گریزی و راهکارهای مقابلـه بـا آن-مطالعه موردی استان مازندران، مجموعه مقالات قوه قضاییه و پیشگیری از وقوع جرم، مازنـدران: بي نا.
- خاکساری رفسنجانی، علی. (۱۳۷۸). جریمه و نقش آن در مدیریت و کنترل ترافیک، تهران: پنجمین کنفرانس مهندسی ترافیک و حملونقل ایران.
- عباس زاده، محمد. اصحاب حبیب زاده، عیسی عابدینی. (۱۳۹۱)، بررسی ارتباط بین عوامل بازدارنده و میزان رعایت قوانین و مقررات رانندگی، تهران: فصلنامه علمی و ترویجی راهور، سال اول، شماره دوم، پاییز ۹۱.
- یعقوبی، صمد. (۱۳۸۱)، بررسی پدیده قانون گرایی و قانون گریـزی در بـین شـهروندان تبریزی، تبریز: مرکز افکار سنجی دانشجویان.

يرتال جامع علوم الشافي